

# 2023年社区一线志愿服务工作总结 社区 志愿服务工作总结模板

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 2023年社区一线志愿服务工作总结 社区志愿服务工 作总结模板篇一

### 一、高度重视，落实责任

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室(文明办)为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

### 二、加强宣传，营造氛围

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身志愿服务活动一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿

服务活动动员大会;二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风,建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式;三是为本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神,深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员,全区形成人人关心志愿活动,人人参与志愿活动的良好局面,推动志愿服务活动顺利开展。

### 三、创新载体,注重实效

在志愿服务活动的开展过程中,我区结合实际,创新活动载体,注重活动实效,卓有成效地开展了一系列志愿服务活动,推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个,每个服务站5名志愿者,为游客宣传普及文明旅游知识,免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍,劝阻各类不文明旅\*为。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份,每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支,并安排固定活动场所,实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日,深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位,清除卫生死角。活动开展以来,共集中组织志愿服务活动5次,清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事,建和谐园区”生态环保实践活动;重点与市内洛阳师范学院等高校合作,组建三支绿色志愿服务队,利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源

保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

## 2023年社区一线志愿服务工作总结 社区志愿服务工作总结模板篇二

为进一步完善我社区志愿服务体系，规范和促进志愿服务活动，健全志愿服务长效机制，壮大志愿者队伍，积极培育文明风尚，让更多的志愿者成为我居良好社会风尚的倡导者，成为“爱心城市、和谐社区”建设的传播者、实践者，让群众生活质量得到大幅度提升，结合我居实际，制订志愿者服务工作20xx年度工作计划。

### 一、指导思想

以重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以“奉献、友爱、互助、进步”作为志愿服务精神，以创新志愿者工作机制为着力点，注重普惠民生，注重为困难群众解决实实在在的问题，广泛开展志愿服务，进一步构建具有金岗特色、彰显金岗魅力的志愿者工作体系框架，为把金岗建设成为繁荣、和谐、美丽的现代文明社区贡献力量。

### 二、基本原则

(五)坚持社会化运行模式，把社区、社会各方面组织动员起来，形成强大工作合力。

### 三、工作内容

(一)、邻里守望。以构建和谐邻里关系为目标，不断提升公民文明素质和社会文明程度，倡导邻里之间互知、互敬、互帮、互助，大力营造“人人为我，我为人人”的社会风尚。

(二)、青年志愿者活动。以青年为主力，结合各类重大活动开展各种主题和形式的志愿服务。

(三)社区服务。针对社区孤寡老人、残疾人士、弱能人士、重症人士等特殊群体，开展探望、饮食起居照料等力所能及的服务。

(四)妇女、儿童帮扶。针对妇女、儿童，开展“春蕾计划”、“关爱特殊群体未成年人”、“家庭教育进社区”等活动。

(五)法律咨询。为居民提供交通、工伤事故，经济、赡养、婚姻等民事纠纷等法律咨询、法律援助、司法维权等服务。

(六)科普服务。开展“科普进社区”活动，以及结合民生关注热点开展各类专题性宣传教育活动，加深居民对科普知识的感性认识。

(七)党员志愿者服务。发挥党员先锋模范作用，开展以便民利民为主题的法制宣传、文明劝导行动和社区公益活动，以帮困助弱为主题的帮困结对、定期走访、慈善捐赠活动。

(八)心理咨询。对居民发生家庭矛盾、邻里矛盾进行劝解，为高龄、孤寡老人提供上门聊天或电话问询、临终关怀等心理咨询服务。

(九)文明交通志愿服务。提供交通指引与咨询，宣传交通安全知识，维护候车秩序，开展文明劝导，倡导文明出行。

(十)“五老”志愿服务。组织热心的老干部、老党员、老战士、老教师、老劳模对广大青少年开展爱国主义主题教育、

社会主义荣辱观教育和法制教育。

(十一)老年人志愿服务。根据老年人特点，建立具有老年特色的文体团队，发挥他们的余热和才能，以此丰富居民的精神文化生活。

#### 四、保障措施

(一)队伍保障。进一步充实加强建立起一支包括扶贫济困、扶弱助残、帮老扶幼、支教助学、抢险救灾、环境保护、科技普及、医疗卫生、治安防范、法律援助、心理咨询、社区服务、大型社会公益活动等志愿服务队伍。

(二)资金保障。加大资金投入力度，对志愿服务组织的日常工作提供必要的经费保障，志愿服务工作协调机构日常工作的经费纳入财政预算。

## 2023年社区一线志愿服务工作总结 社区志愿服务工作总结模板篇三

志愿者，指在自身条件许可的情况下，在不谋求任何物质、金钱及相关利益回报的前提下，合理运用社会现有的资源，志愿奉献个人可以奉献的东西，为帮助有一定需要的人士，开展力所能及的、切合实际的，具一定专业性、技能性、用爱心服务活动的人。

社工不是“管理”志愿者，从招募、注册、组织志愿者开展志愿服务，其最终目的都是为了实现志愿者的“自助”。主动来注册的志愿者一般不缺乏服务意愿与奉献精神，但志愿者普遍对自己想做什么和自己能做什么比较模糊，培育“志愿者”策划服务活动的的能力，是社工服务最为重要的一环。就如何挖掘“志愿者”的潜能，提升“志愿者”策划服务活动的的能力，依据的社会工作专业理论——优势视角理论，“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视

角，意味着应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点。

（四）真诚的原则。及时披露疫情的官方信息。回应志愿者询问时，据实告知，无论消息“好”、“坏”。当志愿者提出的要求明显超出自身的能力和工作条件时，应当明确告知，并设法转介给具备相应能力的人员与组织。不做能力范围外的绝对的承诺。

（一）协助志愿者招募工作。根据志愿服务的工作精神，协助开展志愿者的招募工作，包括协助志愿者资格审核，根据志愿者的个人背景、胜任情况进行筛选，以保障志愿者能够有质有量的参与到志愿服务工作中。

（二）协助合理配置志愿者分工：协助需求方依据社区服务不同的需求：生活协助服务、医疗问询服务、秩序维护服务、疫情排查服务、心理安抚服务等，将志愿者进行分组，明确志愿者的工作原则、工作目标、任务内容和工作流程。

## **2023年社区一线志愿服务工作总结 社区志愿服务工作总结模板篇四**

党员志愿者活动总结：党员志愿者活动是以“奉献、友爱、互助、进步”为宗旨、以志愿服务为主要形式的一项社会主义群众性党员活动。随着社会的不断发展，社区党员志愿者活动已成为参与社区服务管理的一支重要力量。

新星社区党支部党员志愿者活动在望春街道党委的领导下，积极参与社会，了解社会，服务社会，组织了富有特色的志愿者活动。有力的推动了党员志愿者活动的深入开展。

新星社区党支部党员志愿者行动始终坚持致力于“帮助多层次社会保障体系的建立和完善”，“致力于建立互助友好的人际关系和良好的社会公德，推动社会主义精神文明的建

设”的宗旨。循序渐进地拓展了党支部党员志愿者活动的服务领域，有力的促进了我社区的精神文明建设。

3月初，社区利用宣传窗、黑板报、横幅等进行党员志愿者服务活动的宣传，大力提倡助人为乐，无私奉献的社会风尚，发动社区党员居民继承和发扬雷锋精神。3月5日“情系爱心、奉献爱心、和谐新星”——望春街道新星社区“先锋行动在社区”党员志愿者服务活动现场会在社区文体广场隆重举行，节日气氛包围着社区的每个角落。

一大早，来自社区的党员志愿者就来到了社区在广场。在广场上志愿者们各自忙碌起来，大家纷纷拿出了自己的看家本事，有为居民法律、心理咨询、社保、低保政策咨询、就业培训咨询、医疗咨询、优生优育咨询、理财咨询等等。特别是修车的、配钥匙的和磨剪刀的深受居民们的欢迎。

3月8日早上社区组织党员志愿者参加望春街道“服务月”启动仪式暨“锻炼自我，服务社会、共创和谐”为主题的党员志愿者便民服务活动。在活动中一位退休党员志愿者说得好：“我在入党时庄严举手宣誓，要为实现共产主义理想奋斗一生，社区是退休党员继续发挥作用的平台，要在这个平台上尽力为构建和谐社区贡献自己的力量。

这一月来，我支部志愿者活动经常有序，先后开展了党员志愿者对残疾人、孤寡老人，下岗职工、贫困户等社会弱势群体进行结对，送岗位，送政策等一系列志愿者服务活动，切实为他们解决实际困难。在活动中，我们注重和专业相结合，力求发挥专业特色，为社区贫困孩子提供了学业帮助，并为社区内的残疾人、孤寡老人进行上门打扫卫生、陪他们聊天，给他们送去欢乐，送去最真挚的关怀。社区党支部在周末组织党员志愿者开展“周末奉献两小时”创卫服务活动。清扫社区的主要道路及宣传窗，争做城市的美容师。

# 2023年社区一线志愿服务工作总结 社区志愿服务工作总结模板篇五

社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

## 一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，



平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必需品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。