

老员工年终个人总结(实用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

老员工年终个人总结篇一

20__年已经过去了，20__年的工作也已经开始了。在20__年的工作开始之际，为了让我20__年的工作能够更加顺利的展开，也为了让我知道自己20__年工作的完成情况和不足之处，现我为自己20__年的工作做一个总结，让自己能够把之后的工作完成得更好。

一、具体工作内容与表现

本年度做了如下工作：准时的完成领导分配给我的工作，不仅要按时完成，并且要保证工作的质量，做到让领导满意；与同事一起做好部门要做的所有工作，让部门的工作能够顺利的进行；做好每周的工作总结和工作计划，一切工作都根据自己制定的计划展开；认真仔细的做好自己要做的的工作，同时遵守公司的规章制度，规范好自己的言行。

在这一年的工作中我个人的表现还是很不错的，虽然在工作的过程中也出现了一些错误，但相比20__年我也是有进步的，因为自己多加注意了一些，所以20__年我犯过的错误在20__年的工作中没有再出现，这一点我觉得自己的表现还是很好的。这一年也没有因为自己的粗心而犯错，我知道自己的缺点就是容易粗心，如果不粗心的话我能够减少很多的错误，所以在这一年工作的过程中自己是一直都在专心的工作，并没有出现过很大的错误。其它方面我的表现也是很不错的，

这一年我是满勤，没有迟到过一次，也没有出现过其它的纪律方面的错误。

二、不足之处

在这一年的工作中也发现了自己很多的不足之处，主要还是表现在工作上，经常会出现很多不应该出现的错误，虽然我都及时的发现了自己的错误，但也因此耽误了自己很多的时间。工作整体的情况还是不错的，但是我知道自己是还可以做得更好的，所以之后还是需要更加的努力，至少让自己不要出现太多的错误，也尽力的去把自己的工作做得更好。我知道自己还是有很多需要学习的地方的，之后会多向优秀的同事们学习，去吸取他们的一些好的工作经验。也要经常的进行工作反思，这样才能够知道自己是有哪些地方做的不够好的。

以上就是我20__年的工作总结，我也通过这个总结知道了自己不足的地方。马上就是年底了，一年的时间马上就要过去了，所以在20__年自己需要更加的努力工作，给自己这一年的工作一个完美的结局。

老员工年终个人总结篇二

我是一位普普通通的会计工作人员，从事经济管理工作二十余年，深知会计工作艰难，会计人员是随时会被站在被告席上，只有在工作中十分仔细，不辛苦，一心一意的的工作。下面，我将近段时间个工作总结报告如下，敬请各位提出宝贵意见。我在事业单位从事经济管理工作五年；在工业公司从事经济管理工作十三年；公司破产后从事物业管理、建筑业管理、经济管理、公司等财务工作四年。经历了我国新旧会计制度的变革，从会计手工记帐核算到公司会计电算化核算的发展过程。会计核算采用微电算化，大量减轻了会计工作者的重复脑力劳动，能抽出更多时间更新知识，参与公司经营管理，参与长短期决策，参与公司全面预、决算，参与公司的方针

政策的制定，更能体现会计职能反映和监督在公司中的作用。我喜爱这份工作，愿意用我所学的知识奉献给社会经济建设。

我在事业单位从事会计管理工作五年来，在站长和党委的领导下，全面负责江津市渔种站财务会计核算工作，负责制订每年各部的生产经营承包计划和经济责任制，完善站里的经济管理制度；负责核算供、产、销及利润的分配全过程和工程建设的核算；负责全站的社会统筹，劳动工资管理等。我站是事业单位，公司管理，拥有职工约五十人，单位小会计人员共两人，出纳一人，会计一人。

在会计核算方法采取的是记帐凭证核算形式，材料按实际成本核算，成本按产品法核等。在编制每年的财务计划上，用上了在学校所的知识，对全站费用开支进行科学的划分，将费用分为固定性费用、变动性费用、混合性费用，获得站里盈亏保本点、保本量、保本销售额，目标利润，进行全面弹性预算，然后将各项指标分别下达落实到各经营承包中去。在会计工作中做到了事前预算，事中控制，事后分析；找差距、查原因、提出解决方案及合理化建议。在我任职期间，每年在会计核算上都得到江津市农牧渔业局的表扬。由于我家中儿子妹都在永川化工厂和四川省天化所工作，为了更好照顾父母，于一九八八年调入永川化工厂工作。

我在工业公司从事会计经济管理工作十三年来，在厂长和党委的领导下，开始从事永川化工厂财务会计核算工作。该厂是大二的化工公司，先后在厂里从事工资基金的核算、结算资金的核算、物资材料采购的核算、成本核算、销售核算、货币资金的核算、总分类和明细分类帐的核算、对整个公司资金运筹、九五年厂里开始采用会计核算电算化技术，为了适应会计核算电算化技术，自己平时抽出业余时间通过自学，现也能在工作中独当一面，能单独熟练地掌握会计电算化核算和基本的数据库操作技术等工作，由于工作上需要，在九九年全面负责厂里的财务处领导工作，在财务处领导岗位上，合理地组织财务处会计核算工作，按时准确地编制各类会计

报告，运用国家给予公司的政策，为厂里里豁免地方税20多万元，新产品税减免10多万元，利用合理、合法手段，筹集公司经营资金。

在各种会计核算中，能认真对待各种复杂的经济业务，搞清经济业务的来胧去脉，做到心中有数，能按国家的方针政策、法律、法规办事，对自己从事的工作能用会计人员的职业道德严格要求自己。在国有工业公司从事会计经济管理工作十三年中，永川化工厂财务核算，是按国家的方针政策、政策、法律、法规、会计制度的规定，严格执行的。在财务帐套的设置和各式各样项经济业务的处理上，都遵守了会计制度的规定，每年上级主管部门和当地税务部门对厂进行重点检查，会计师事务所年终审计，给予财务核算很高的评价。

这几年来，由于财务部门坚持会计原则，按会计制度的要求办事，拒决公司某些领导为谋求个人利益的违纪、违规、违法等行为，对财务部门意见很大，在厂里进行曲不正当的反宣传，在职工中形成永化厂财务帐是假的、帐目不清、混乱的现象，给财务部门在公司经济管理上设置大大小小的障碍，公司经济管理失控。永化财务部门先后换了四个财务负责人，现在这个财务负责人是从一年倒闭的公司被下岗后，通过私人关系，调入永川化工财务部门负责财务工作，职称是会计师，但业务水平一般，对会计电算化不会，胆子还特别大，大到虚开增值税票，进行增值税进项税抵扣，强行会计人员进行帐务处理，这是违背税法，是一种犯罪的行为；对公司待处理财产盈亏，不经上级主管部门审核审批，强行要求会计人员进行帐务处理；进行了财务改革已发现供销部门在财务上交了现金，财务上未入帐的现象；厂里某些部门对外工程或设备加工，财务上已无法进行监督，已失去会计的监督职能。现我深深地体会到，国有公司不重视公司管理，只重视规模效益，不重视市场的变化，搞一些虚假的经济责任制，不求实际，公司闭门造车的搞生产，更不重视财务工作者的脑力劳动，每年财务部门给厂里提了不少合理化建议，厂里都不完全认真予以采纳，这是国有公司体制造成。

作为一位普普通通的会计人员，在这种环境中生存和工作，自己的专长和专业水平得不到应有的发挥，使自己在工作中感到十分苦恼，思想十分矛盾，想询求一个自己能发展的空间，在实际业务工作中，边学习边工作，积累经验，不断更新自己的专业知识和业务水平，为社会经济建设出一份力。

公司破产使我深深地体会到，在外打工容易，如“今天不努力工作，明天就要努力找工作。”私人公司管理不规范，许多经济业务本是很简单的，却变成了很复杂的经济业务了。在工作中，并不是应聘什么工作，就做什么工作，工作并不是单纯的干自己的本职工作，平时还要兼一些本职之外的事来做。工作虽然十分辛苦，但心里压力很大，这种工作环境却锻炼了我。如干完本职工作之后，还要兼一些办公室的工作，做好每周的财务工作计划，总结，会议记录，每日快讯的网络传送，都必须由自己完成，私人或个人的经济帐目，还需帮助清理等一系列的工作。只要在工作中不停地做事，这总是好的呀。私人公司虽然工作忙一些，但他也是为社会创造财富，为社会解决一部份就业问题，这总是为社会出了力呀。总而言之，在工作中，无私心杂念总是把工作做得好的。

老员工年终个人总结篇三

时光飞逝。进入社会第二年了，来公司一年多了。我在这里经历的一切还在眼前，但这一年快过去了。时间真的很快，有时候不珍惜只能错过。所以这一次，我想我会端正态度和心态，总结过去，规划未来！

作为一个企业的普通员工，在平淡而稳定的工作中，我们可能会失去一些激情和纯真。但是，我清醒地认识到，每一个岗位都有它的价值和意义，我不能这样定义自己的定位，更不能贬低自己的价值。虽然我现在只是一个普通的员工，但我认为通过自己的努力，我一定可以在思想上获得一些进步和成长，也可以实现自己的目标，逐渐丰富对未来的希望，

以更大的力量前进。这一年来，我的思想不仅有所进步，态度也有所加强，这是我通过努力获得的。

今年，我的表现一直处于上升阶段。虽然我可能不是很强，但是我很稳定，在表现方面很少走下坡路。和很多同事相比，我可能不是一个很优秀的人，但我对自己还是有一些把握的，就是我确实是一个很稳重的人，很少有大的情绪起伏，表现还是一样的。今年整体上去了，可喜可贺。

在这项工作中，我还有很多不足。比如我在沟通方面不如其他同事，有一定的距离。这是我一直很警惕的一个方面。其次，做事的规划不是很高，平时的工作计划很少，所以每一项工作都是匆匆忙忙完成的，是一件很累的事情。我会尽快改正这些缺点，尽快步入新的阶段。

在新的一年里，我想为自己制定一个新的计划。之前没有太多的规划，所以我打算从今年开始整改。在未来的一年里，我想把我的业绩提高50%。其次，我想提高自己的沟通能力、谈判能力、做事能力和合作能力。这些都是以后需要努力的地方。世上没有简单的工作。这一年，我会继续努力，继续拓展，向着更好的方向加油！

老员工年终个人总结篇四

(1) 与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”；不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

(2) 在用户电卡出现问题需要修卡时，应先向用户致歉，介绍网点时，可以特意声明“您稍等，我帮您找一个最近的网点”，并向用户解释清楚造成此现象的原因，提醒用户以后插卡输电尽量时间长一些，以避免发生此类情况，使用户感到我们对待工作是负责任的，从而能体谅并配合我们的工作，减少不必要的争端；接到用户因故障停电来电话询问时，要先向用户致歉，并表明“保证您用电是我们的责任，出现故障我们肯定会马上处理，尽快恢复供电，减少停电给您带来的不便”；因各家银行24小时购电网点使用的不全是‘一卡通’，其名称各不相同，答复用户时不应一概而论，可以说‘银行交易卡’。

(3) 接听电话时要认真，注意听用户讲的每一句话，全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决；该讲清的一定要向用户讲清楚，不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性问题和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想；与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

(1) 新建小区，咨询有关临时转正式用电问题：可以这样解释：因小区整体工程未完，开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房，所以只能完工一栋出售一栋，期间不具备转成正式供电条件，所以暂时用施工用电向居民供电。工程竣工，并不是指整栋楼的完工，而是指该小区工程的整体竣工，包括：煤气、上下水、电、小区的附属设施等，在其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了，才是真正的竣工，才能到电力公司办理相关手续。

(2) 关于卡表退费问题：可以这样解释：如属整体拆迁或电卡与楼道灯电卡弄混的情况一般都可以办理退费，其它情况原则上不予办理，但用户如有特殊原因可直接与相应属地网

点联系询问。

(3) 关于石景山校表问题：如遇到石景山区用户想校验电表的话，可以解释：因校表部门是周一至周五行政时间上班，如用户上午报修一般当天就能安排处理，可以向用户解释清楚，以免造成用户误会。其它城区此类工作一般不能当天安排，如用户报修几天后未处理要求催办时，可以请用户直接与各公司卡表校验部门联系约时。

(4) 当用户反映电表表内开关合不上时，一定要给用户核实电量，不管新表旧表，因电表零度会自动掉闸，不输入电量的话开关也是合不上的，但这种情况属于正常现象，请用户购电即可。如经核实不属上述情况就须请用户断开室内所有电器及漏电开关试试。因为家用电器及线路很有可能导致线路短路，从而使表内开关掉闸或合不上，只有将有问题的线路断开后合表内开关，才能准确判断表内开关是否出现故障。但要记住尽量不要让用户试插插座，因线路短路可能会造成打火，会有一定危险。

(5) 关于询问计划检修停电范围的问题：可以这样解释：因为电力公司的线路是错综复杂的，具体是否包括用户所在区域无法立即帮您确定。我们向社会公告相关信息只是给附近居民作为参考，做个提醒，具体可以向房产单位确定一下，因为您既然住在这个小区，作为物业或产权单位就有责任和义务保证您的煤、电、水、气等公用设施的使用。

(6) 如接到用户来电话反映我公司人员在抢修现场由于某原因与用户发生争执并有打伤用户行为时：可以这样解释：既然已经出现打伤人的情况，且您在现场有人证、物证，这种事件就不在我们服务范围以内了，建议您可以采取法律手段，找公安机关或拨打110等来现场查清事实，如确属我公司人员责任并造成轻伤及以上后果的话，我们工作人员就要负刑事责任了，且我公司也会对其直接责任单位和个人进行考核。

(7) 如接到单位电工来电话反映处理内部故障，请我公司配合停电的，尽量让电工自行处理。因电工都应持有电工本，并由劳动局专业考试合格后才能取本，凡持证者都应具有低压带电作业技能，如确属电工能力之外的工作，再酌情安排。

(8) 关于投诉问题：如接到用户投诉电话，应先诚恳地向用户表示谢意“欢迎您对我们的工作提出宝贵意见和建议，这样有利于我们工作的完善和提高”。对用户投诉内容应仔细倾听，找出用户想解决的问题关键，尽量与用户沟通，帮用户解决问题。但也不能对用户一味的盲目遵从。如我公司服务或人员确实存在问题理所应当要记录，但如根本没有过失，就算用户投诉也不能受理。例：用户补卡需带房产证明，但有些用户不理解想投诉，可以向其解释：带房产证明也是为了避免将来产生不必要的纠纷，是为用户着想，此类投诉就没必要受理。对于欠费停电用户要求投诉的，尽量向其解释清楚相关法规政策，并应将欠费交清避免停电，如用户对我公司其他工作不满意的话，可在解决用电问题后再来电话反映，从而减少投诉单的生成。

(9) 现发现东城区一些居民表前都装设刀闸，此闸是为了方便处理用户内部故障的，产权一般属于电力公司和房产单位共有，两方均有权处理。

(10) 用户室内漏电保护器旁有两个按钮，一个是复位按钮：当线路短路或漏电，开关掉闸时，按一下此按钮开关即可合上；另一个是试验按钮（有t字型标志）：如果电表出线有电，按一下此按钮，开关就会掉闸，如无动作证明电表出线可能没电。一般情况下，用户应每个月做一次掉闸试验以确定漏电保护器是否正常。

(1) 因现在派发工作单已经开始考核，值班员在记录地址时要详细准确，内容应简明扼要，像一些“望查看”、“电工已查”、“请先联系”、“强烈要求”等话没必要填写，确有重要事情再注明。一般的报修单尽量以统一的格式填写，

可以节省我们填写时的思考时间，也便于值长管理。不要出现错别字及病句，尽量在填写完成后挂断电话。

(2) 值班员应保持较高的工作积极性，多利用业余时间学习专业知识，平时虚心求教，组员间互相配合，团结协作。对于平时出现的问题或重要信息，应及时记录总结，从而提高业务水平。在工作中要控制自己的情绪，保证每天的工作质量。遵守工作纪律，不做与工作无关的事情。端正服务态度，将我们的服务由被动转为主动，提高服务意识，站在用户的立场去看问题。

(3) 对于已有结果的工作单，如用户有疑议的，不要轻易听信用户，可以帮其联系基层，了解具体情况后再向用户解释，与用户谈话中不要随便表态，分析谁对谁错等。

(4) 接到远郊反映停电电话，如没有事故上报需转到属地客服时，可以在转接后点击会议，可以了解到是否出现故障，如属于外线故障应上报值长发布公告，使再次接到此处电话的值班人员方便判断。

老员工年终个人总结篇五

今年以来，在集团公司正确领导下，__供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。

一、20__年工作基本情况

各项经济指标再创新高。1—10月份，售电量完成31.32亿千瓦时，同比增长17.8；经营电量完成37.43亿千瓦时，同比增长28.6；线损率完成3.3，可比口径同比持平；平均电价完成372.9/千千瓦时，比合同指标提高2.2/千千瓦时；经营电量市场占有率完成91.3，同比提高3.3个百分点，超合同指标3.2个百分点；售电量市场占有率完成76.3，同比降低4.0百

分点，超合同指标0.5百分点；小火电平均购电价完成298.9/千千瓦时，比合同指标降低7.4/千千瓦时。安全生产保持稳定。全面贯彻“三个”要求，严格落实安全生产责任制，深化“无违章企业、个人”创建，大力开展了“安全生产月”、“三要六查”安全周和安全专项治理活动。全面落实防汛、迎峰度夏措施，圆满完成迎峰度夏任务。重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。荣获省“安康杯”竞赛优胜企业、__公司“创建无违章企业工作先进单位”、__市“安全生产示范企业”。截至__月10日，实现连续安全生产x天。

电网建设快速推进。集团公司与__政府签署《会谈纪要》，将“十一五”电网发展规划和城市电网规划，全面纳入__市总体规划。加快推进“__工程”建设，500千伏__、220千伏__站扩建、35千伏__线提前竣工。完善农网“十一五”发展规划，开展建设电气化乡（镇）、村试点，县城电网建设改造通过集团公司检查验收。供电系统用户供电可靠率99.95，电网电压合格率99.71。

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行情况检查。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规

范的全过程控制和常态运行机制。《__》荣获“__奖”x□公司4项课题分别荣获__行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第__位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度kpi指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银企合作，拓展融资渠道。巩固发展__房产、__电气产业链，壮大__、__等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1—10月份，多种产业实现收入4.2亿元、利润317元，分别同比增长1和1。

优质服务不断深化。坚持“四个服务”，贯彻“三个十条”，深化“诚信彩虹”服务文化。严格执行“三不指定”政策，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。圆满完成全市重大政治、经贸等重要活动保电工作，确保了全市电力供应。市行风建设工作督查组来公司视察并给予高度评价。“__”服务品牌参加全省服务公示。“__”服务文化被国家电网公司推荐在国资委召开的中央企业企业文化建设推进会议上作典型经验交流。

党建精神文明建设进一步加强。加强党群工作，开展创建“四好班子”、“五好”党员、“实践、创新在支部”、党员“政治生日”等活动，举办党群工作者特训营，实行分组上党课。全面落实党风廉政建设责任制，深入开展查处“嫌疑”预防职务犯罪、治理商业贿赂专项活动，进行不正当交易行为自查自纠，逐级开展廉政勤政谈话。公司荣

获“__市先进基层党组织”。加强队伍建设，强化全员教育培训，先后举办班组长、招投标管理等各类培训班82期。严格落实稳定工作责任制，公司保持和谐稳定。

“爱心·平安”活动深入推进。强化“爱心·平安”理念教育，开展“我为企业献爱心、保平安”签名、格言故事征集、演讲比赛等活动，评选“十大感人事迹”。组织开展“爱心·平安四查（查思想、查工作、查纪律、查作风）、五进（进岗位、进班组、进现场、进客户、进家庭）”活动。公司“爱心·平安”工作受到国家电网公司调研组好评，并在集团公司“爱心·平安”经验交流会上作典型发言。公司选手代表集团公司参加华北电网公司演讲比赛荣获__等奖。

二、存在的问题与困难

一是安全工作离可控、在控、能控还有差距，安全管理基础薄弱，规章制度执行不严，个别员工安全意识淡薄，技能素质不高，违章现象没有根本杜绝，外力破坏电力设施问题时有发生。二是电网发展任务艰巨，工程施工环境不宽松，赔偿要求越来越高，个别群众甚至无理阻挠，民事协调任务繁重。三是公司经营形势不容乐观，新电价政策对公司电费回收、市场开拓、优质服务等工作带来新的挑战，抢占电力市场与配网建设资金短缺矛盾突出，地方小火电、特别是企业自备电厂发展势头迅猛，挤压了电网效益空间。

三、20__年工作思路和重点工作

（一）工作思路

坚持以“一强三优”战略统揽全局，以科学规划引领工作，推进电网发展方式和公司发展方式两个转变，坚持做到“六个坚定不移”：坚定不移地抓好安全生产，确保电网安全稳定；坚定不移地抓好电网建设，推动电网发展提速；坚定不移地加强经营管理，提高企业效益；坚定不移地开发人力资

源，培育政治坚定、作风过硬、技术精湛的职工队伍；坚定不移地搞好优质服务，深化“诚信彩虹”，加强内质外形建设、和谐企业建设；坚定不移地贯彻落实集团公司各项工作部署，确保全面和超额完成各项目标任务。

（二）重点工作

第一，坚持居安思危，强化安全生产管理。贯彻“三个”要求，层层落实安全生产责任制。深化硬指标查禁违章，开展反事故斗争和“无违章企业”创建活动。加强电力需求侧管理，完善迎峰度夏、度冬措施，做好各类预案，确保全市电力供应。加强客户资产安全监管，完善电力设施保护三级网络，加强多产、消防、交通安全管理，确保全年安全生产无事故。

第二，立足科学发展，建设坚强电网。以科学规划指导电网发展，认真贯彻落实《会谈纪要》精神，进一步完善“十一五”电网发展规划。严格“五制”要求，统筹安全、质量、工期和效益，推行典型设计，加强工程管理，确保建设项目全部达标投运。加快220千伏__、110千伏__、__工程建设，确保按期竣工投产。加快10千伏配网项目建设，优化电网供电格局，满足负荷快速增长需要。加快农村电气化建设，积极培植电气化乡（镇）、村。

第三，加强经营管理，提高经济效益。落实“精细化管理”要求，进一步规范和完善营销“四中心”建设，抓好电量、电价、线损、电费等指标的管理，全面提升运营水平。坚持依法经营，强化财务管理和审计监督，严格执行资产管理、成本管理、招投标管理、薪酬管理等各项制度，强化预算管理，巩固“三清理一规范”成果。坚持堵疏并举，规范自备电厂有偿并网管理，杜绝自备电厂对外转供电和形成新的“网中网”。加快实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，深化供电所专业化改革，规范农村低压电力资产管理。

第四，深化创一流同业对标，提升基础管理水平。健全对标工作机制，完善指标体系、评价和考核体系，拓宽对标范围，深化对标内涵，优化业务流程，强化指标诊断分析，突出抓好权重大、对公司绩效影响大的重点指标、关键指标、潜力指标的落实，持续改进，努力促进管理创新。进一步加强对公司创一流同业对标工作的指导、检查和考核。

第五，坚持以人为本，推进绩效管理常态运行。坚持以目标管理为核心，以过程控制为重点，以提高效率和效益为目的，加强制度体系、指标体系和运作体系建设，优化完善绩效管理系统。强化绩效评价和沟通，提高工作效率和组织绩效。加强绩效管理的指导、检查和考核，理顺管理程序，将绩效管理全面融入企业日常管理。

第六，深化服务文化建设，提升优质服务水平。坚持“以客户为中心”，深化服务文化建设，做亮、做精“__”服务品牌。严格“三不指定”，进一步规范业扩报装服务管理。加强规范化服务窗口建设，提高95598服务热线运行管理质量，完善大客户经理制、重要客户vip客户、社区客户供电服务办法。高度重视客户投诉举报处理工作，主动接受政府监管和社会监督，全面兑现服务。

第七，坚持规范发展，提升多产效益水平。规范多产管理，明晰产权关系，优化产业结构调整，注重质量和效益，规避风险，稳健发展。加强政策研究，拓展融资渠道。加强财务集约化管理，规范企业往来帐清理。加强电气产业链建设，提高市场占有率。坚持房地产资源开发与储备并重，实现可持续发展。加强热电管理，开拓供热市场，注重内部挖潜增效，提升效益水平。

第八，坚持人才强企，强化队伍建设。加强职工、农电工、外聘工“三支队伍”和经营管理人才、专业技术人才和操作技能人才“三支人才队伍”建设。以建设学习型企业为目标，以培养学习能力、实践能力、创新能力为重点，强化全员教

育培训，组织专业技术比武竞赛活动，增强素质，提高技能。

第九，加强党建精神文明建设，确保企业和谐稳定。加强党群工作“十个建设”，强化核心、服务中心、拓展功能、发挥作用。落实党风廉政建设责任制，健全完善教育、制度、监督并重的惩治和预防体系，加强反和反“嫌疑”工作。加强思想政治工作，确保队伍和谐稳定。加强信访、值班、治安保卫工作，重视危机管理，强化新闻宣传和公共关系工作，为企业创造宽松有利的发展环境。深入推进“爱心活动”、实施“平安工程”，建设和谐企业。

四、建议

（一）电网建设方面。建议集团公司尽可能加大投入，解决新的供电矛盾和供电“卡脖子”现象，满足电网可持续发展需要。

（二）农电管理方面。农网建设维护资金短缺，农村低压电力资产移交后，运营成本压力加大。建议争取政府出台农网可持续发展政策，解决农网维护费用不足的问题。

老员工年终个人总结篇六

尊敬的服饰公司领导：

你们好！眼看紧张，繁忙的20xx年即将过去，这一年是我被调到衬衫车间（意大利线）担任技术负责人的第一年。回首一年，有风雨，也有晴，走过风风雨雨，有收获，也有感触。一年来，本着勤奋工作，认真负责的工作态度，踏踏实实做人，立足技术岗位，熟悉技术环境，协助车间及外商技术员安东尼先生，全面开展技术管理工作。

随着企业的不断发展，业务量不断的增加，车间的产能也在

稳步的上升。客户越来越多，现有的客户有意大利boggi,日本tsc,lidea,spadafora,interbridge...等等。另外，还有我们阳光创品牌的衬衫（店装），很大一部分都在意大利线生产。像boggi和tsc的订单，在国外卖的非常的好，还登上了日本的服装杂志封面，迎得了客户的一致好评。有这样的殊荣，离不开服饰公司领导赵总，蔡总对我们工作的大力支持，你们经常下达到车间第一线，来关心我们，对我们的工作起到了极大的鼓舞和推动作用，在这里我们全体员工都要感谢你们。客户在不断增多，对我们技术上带来的.压力也不小。我做了一下统计□20xx年我们技术科累计完成新的款式达到273个。像日本的单子，生产订单量比较小，几百件，多的千把件，但对于我们技术上来讲，我们的工作量丝毫不减。

从外贸科下单开始出样制板，确认后进入大货，推档放码，然后排料，切样板，制作小样板，收发样板，这么多的工作要做。这么多工作，就有我和李双两人来完成。而且，在技术硬件上，我们技术科就申请了两台电脑，其他的读图板，切板机，绘图机都和老车间合用，老车间为了防止电脑病毒，自己组建了局域网，我们的电脑不能连上他们的网络。这给我们的日常工作带来了一些不便，要切样板和打排版图只能用u盘拷。设备很重要，由于苦于没有必要的设备，我们的工作每天经常来回跑，有时忙起来，一天要跑上七八趟。

这么多活要做，应该说，已经把我们的工作潜能发挥的淋漓尽致，充分利用。工作是千头万序，但是我们还是有条不紊的进行着，时刻保持着清醒的头脑，工作做得尽量细上加细，一年来，我们技术上没出过一次差错，活来不及就缺不了每天要加班加点。有压力，就有动力。外商安东尼先生是我公司聘请过来的专业技术员，通过一年来我和安东尼工作上的接触，对他的办事特点，对他的八点工艺比较了解，跟他一起工作学了他不少技术。

譬如说，他八点工艺中的领子工艺用的是ab式，上下领拼

缝1.0cm□这样做出来的领子，以保证长时间不会变形，很自然的顺着脖子的形状，凹势是向里的。而传统的工艺，穿久了会塌陷，并向外张开。克服工艺是用的毛净衬工艺，工人操作起来圆头处好翻卷，这样做出来的克服边缘比较饱满，尽显档次。门襟的下摆工艺产用了勾角工艺，这样做，下摆角平而薄，非常漂亮。袖笼产用的是圆装袖工艺，这样的装袖方式为肩部留下合适的空间，并且腋下不会有太多的浮余量，既美观，又舒适。整烫工艺也有他的独到之处，传统的整烫是边缝，肩缝处烫死，这样的烫法，衣服买回家以后即使洗过还是会有烫痕，而意大利的整烫工艺边缝和肩缝处是活的，是不烫死的，包装时只会有折痕，买回家以后，只要稍微烫一下就平了，崇尚自然风格。我想，既然厂里出了高薪聘请他们过来，我们就应该多吸取他们的长处，并要用于日常的工作中去，只有这样，我们才不会辜负公司对我们的一片期望。

展望20xx年，我自身还存在不足的地方。主要表现以下方面：在语言方面和意大利客人技术沟通比较吃力，我想，我要利用下班后的空余时间学习些英语，以便能简单的和客人沟通，这样，在工作上就要方便一点。这是我给自己定的一个目标。最后我想，在服饰公司的坚强领导下，在主任的管理及全体衬衫员工的共同努力下，我们团结一心，把阳光衬衫品牌打造成世界一流的品牌。

意大利衬衫技术科

XXX

老员工年终个人总结篇七

我叫xxx□3月至今，一直在烟草有限责任公司营口卷烟厂制丝车间中心控制室的担任一名操作工。之前8月至3月，在营口卷烟厂制丝车间膨胀线冷端担任操作工工作8年来，我一直严

格要求自己，工作兢兢业业，勤勤恳恳，在自己本职工作岗位上，多年如一日，爱厂如家，爱岗敬业，勤学苦练，以干好本职工作的实际行动在平凡的工作岗位上践行着“两个至上”的庄严承诺，多次在工厂、车间举行的技术比武、考试中，名列前茅，被评为工厂先进生产（工作）者、操作能手，多次获得领导的好评。

制丝车间是工序最多、工艺最复杂、生产流程最长的车间。全线7个工序中有5个工序都由中央控制室直接进行整线操作控制。如果不对制丝生产流程、各道工序操作要领、工艺参数、工艺指标了如指掌，如果没有很强的敬业精神，很难胜任中控室操作岗位。到中控室之初，为了能让自己尽快适应新的工作岗位，我除了跟班向师傅、向同事学习请教外，还主动延迟下班时间，向其它班组同事请教，逐步在运行实践中摸索操作要领，积累经验心得。每当中控室出现设备或者程序故障，我总会挤在众多维修师傅面前一边观察调试过程，一边不停地询问，一边在本子上不停地纪录。为了弄懂一个工艺技术难题，我甚至不惜花费长途话费打电话到学校向曾经的专业老师请教。功夫不负有心人。短短两个月时间，我就熟练掌握了制丝生产流程、各工序的工艺参数指标以及生产组织、协调等技能，迅速适应了岗位角色的转换，承担起了新的工作重任，并很快成为了中央控制室的操作骨干。作为生产一线挡车工，特别是作为被称为制丝车间“中枢”神经部位的中央控制室挡车，岗位履责效果如何直接关系到生产组织能否均衡运转，关系到烟丝内在品质能否稳定受控。我每天不仅要监控整条制丝线5个工艺段的设备运行情况，还要面对各段设备起停、指令分配、参数设置、工艺调校、工序衔接、标识更换等具体任务，复杂多变，应接不暇。为此，我总能做到用“心”去操作、去分析、去控制好这一切。尤其要通过频繁的工作电话加强上下工序的衔接协调，确保各道工序环环相扣，中控室的各项指令能够准确及时传达到位。几年来我总是将这一切工作做得井井有条。我还本着“在学中干、在干中学”的观念，参加设备保养、维修方面的培训，培养发现问题、解决问题的能力，并养成查找故障源的习惯，

使设备的维修及维护保养工作有了一定的改善，同时也提高了设备的有效作业率。

我的岗位主要职责是：根据生产计划和工艺标准及安全操作规范，下达工单，完成生产、完成设备保养、维护中控室作业环境。保证产品质量达到工艺标准。

中心控制室生产操作方面，我时刻以工作标准严格要求自己。认真完成生产前的准备工作，正确进行生产过程控制，严格检查产品质量并填写质量记录。设备保养方面，保质保量及时完成设备的日常的维护保养、每周一次的设备一级保养、协助每月一次的设备二级保养。现场维护方面，严格按照要求进行现场定置摆放，及时清理现场区域卫生。及时完成完成车间、班组安排的其他工作。坚持以“精细化”的思想为指导，保证工艺质量。技术改造后，先进的制丝生产线摆在面前，如何用好、维护好设备，用一流的先进设备生产出一流的产品，是我们每一个操作工应该重视的考虑的问题。在过程控制上，我在线检测仪器、计量器具维护保养上狠下功夫，计量器具使用跟踪记录，发现问题及时处理。为了保证新制丝线产品质量要求，我在不断增强学习，提高质量意识和责任意识，强化质量观念，坚持人工经验控制与设备自动控制相结合，产品质量稳步提高，较好地完成各项工艺指标。几年来，在我当值的班中，从未有出现过任何工作失误，也没有发生过任何质量事故，各项工艺、质量指标考核均名列车间各班组前茅。

转眼间，我在营口卷烟厂工作已有8个年头了，在这几年的工作实践中，我体会到了领导的关爱、同事的互助、职工的热心，学到了责任重于泰山，技术过关质量才能过关。在中控工作的这几年来是我技术日益精益求精的几年，是我经验越来越丰富的几年。通过这几年的摸打滚爬，我积累了丰富的经验，在提升自身技能的同时也给公司做了一定的贡献。也有了一些成果。，我参与的《缩短烘梗丝机的空运转时间》的成果，荣获烟草有限责任公司度优秀qc成果二等奖。这个课

题同时被评为省质量科技成果二等奖。

当然，我在平时的工作中还有一些不足，比如对某些理论、政策理解的不够透彻，某些更高精端的知识还需要加紧学习等等，这既是我未来努力的方向，也是作为一名中心控制室操作工必须具备的素质。在下一步的工作中，我将在公司领导的引领下，把落脚点放在提高工作技能上，勤学习、善学习、重创新，在平凡的岗位上做出应尽的贡献。

老员工年终个人总结篇八

尊敬的各位领导：

您们好！

时间过的很快，转眼间我加入江苏邮通监理公司已经半年了，在这工作的半年里，我的感触很大□xx年即将过去，在这年终岁末之时，回首自己半年来的工作生活，总结工作的成绩及收获，找出自己的不足之处，以利于自己明年能够更好的完成工作。

在过去的半年里，在公司与项目部领导的指导与带领下，我认真坚持正确的工作指导思想，树立“让业主满意”的服务宗旨，尽心尽职，努力完成工作。

在正式加入公司初期，我服从公司领导的安排，参与了苏北分公司支援苏州的计划，参与了苏州移动td四期的建设，虽说只有短短的一个月的时间，但是它真正的让我了解到了监理工作的特性，也让我学到了很多关于设备安装方面的知识，随后在王总的带领下为业主做出了优质的服务，在工作中，严格要求自己，树立强烈的责任心，对待工作不马虎，不偷懒，尽自己最大的努力把监理工作做好，遇到不懂或者自己不确定的事情，及时向公司中的经验丰富的老前辈请教。以便积累更多的工作经验，在闲暇之余，阅读一些关与线路、

设备方面的监理知识，提高自己的专业知识。

在xx年的工程里，工程开工前对工程主要计划的工程项目包括工程所用的材料以及施工顺序做一些详细的了解，对现场施工作用的材料做明确的检验，根据建设单位交出的工程设计文本，与当日现场施工的情况做一个比较，最后向业主汇报当日的施工现场情况，让业主能够在第一时间了解工程的施工现场情况及施工进度。在监理过程中，我主要抓住质量、进度、安全方面的控制，主要强调事前控制，预防为主，结合施工过程的旁站，若发现质量及安全隐患，及时以口头通知形式令施工单位进行整改。在进行电缆拆旧的施工过程中，对照该工程点的. 施工设计文本，查看本次拆旧电缆是否与设计文本有出入，同时记录当日拆旧电缆的规格、米数，在电缆入库时进行核实。另外根据业主要求，令施工单位在每个工程点留够一些常用的电缆当作堪用料，对于割接完成后，要求施工单位及时整理光电缆。施工进度以周报的形式按时发往项目部。

对于施工单位上交的竣工资料，要求施工单位上交属实的竣工文本，认真核实竣工文本中的工作量及其材料表，尤其是电缆竣工文本，核实电缆拆旧平衡表与拆旧竣工图纸是否符合，对于欠缺的资料要求施工单位尽早提供。

以后自己会加强这方面的学习，提高文字编辑水平，以便更好的为公司服务。

20xx年的工作即将展开，我会时刻服从公司安排，响应公司的号召，保质保量的完成公司下达的任务，努力的提高自身的素质及业务水平，做到让公司放心，让领导满意，为公司在监理行业树立良好的企业形象。我相信邮通的明天会更好。

老员工年终个人总结篇九

岁月飞逝、时光荏苒。转眼间我们即将告别繁忙的，迎来充

满希望的。在即将过去的一年里，通过公司及项目部各位领导及同事的支持与帮助，让我在工作中学到了许多的专业知识、扩大了知识面、掌握到了许多专业技能，在此，我想借此机会向一年来在工作和生活上给予我帮助和支持的各位领导及同事表达我最诚挚的感谢！正是有了大家的友好帮助和坦诚相待，才使得我在最短的时间里融入到了这个大家庭里，记得初次来到项目部的时候，眼前的一切让我感觉陌生，通过和项目部领导几次深入坦诚的交流，我把我的工作方法和工作模式向领导们作了简短的描述，领导们也把在这边工作应该注意的问题及工作上的一些方式方法向我作了详细的介绍，并嘱咐我，不要着急参与实际工作，先从熟悉现场环境及现场的施工工序开始，在此后的一段时间通过和同事的交流以及在现场的实地观察，同时在领导和同事的关心和支持下，让我很快就适应了这边的工作环境和生活节奏。正是有了大家的帮助和相互支持才使得一年来我的工作进行的顺顺利利、有条不紊。回顾即将过去的这一年，总结出自己所做的工作主要有以下几点：

在我进项目部不久，承蒙领导关心给了我一次锻炼的机会，让我参与到x_路公交站点项目资料的编制和整理工作中，在该项目资料的编制过程中，在项目部领导的指导下，通过自身的学习，让我对上海地区的资料编制和整理模式有了全新的认识，因为这种模式完全不同于我之前所接触的. 那种编制和整理模式。也正是通过这个项目让我了解到自身的不足。为此我在此后的工作当中加强了对一些基本知识的学习和掌握。最终完成了该项目资料的编制和整理工作。

初到项目部时，该项目尚处于地下一层1—6轴结构施工阶段，在项目部领导的指导与帮助下，我开始了参与地下室结构及主体结构资料的编制和整理工作。与此同时，开始对桩基及围护阶段的资料进行整理，经过反复的修改和整理，现基本完成了该部分资料的整理工作。

坦白的说，装饰装修阶段资料的编制和整理对我来说是个完

全陌生的工作，因为在此之前，我只接触到一些简单的装修资料，像这个项目这样完整系统的装修还从未接触过。所以在工程一开始，我心里感觉有点没底，好在项目部领导及时对我进行了指导和帮助，让我逐渐找到了一点思路，慢慢地也掌握一些编制方法和编制技巧，开始尝试着编制各分项工程的资料。

虽然在过去的一年里做了不少的工作，我也在工作中也掌握了很多专业知识，同时也丰富了自己的实践经验；让自己对所从事的行业有了更多的新的认识。但是在工作中我也切实体会到了自身存在的不足和缺陷，归纳起来主要有以下几个方面：

- 1、对图纸的熟悉程度不够，未能熟练掌握图纸所要表达的意思，以至于工作中走了一些弯路，犯了一些不该犯的错误。
- 2、对规范和施工工艺的学习和掌握不够，导致在资料的编制和整理过程中出现脱离规范（或不了解规范条文）脱离实际的情况。
- 3、缺乏对施工项目全过程资料编制、整理、收集等方面知识的学习和掌握，导致资料编制过程中出现不齐全的现象。
- 4、工作中不够细心，导致出现由于未及时分类整理，再次需要时，无法及时提供出来的现象。

针对以上几个方面不足，我想在新的一年里，在工作当中应该加强以下几方面的改进，积极主动弥补自身的不足和缺陷，从而提高工作能力和工作效率。

- 1、加强图纸的熟悉和学习能力；在对xx项目相关施工图纸的熟悉过程中，我发现自己有不少地方看不明白，有时不能把图纸和实体有效结合起来，缺乏空间想象能力，后来在同事和领导的指导下，我渐渐明白熟悉施工图的时候不能只看图

纸，而是要结合图纸会审纪要和设计修改通知单（技术核定单）等相关施工文件一起看，只有把各个方面的内容结合起来，才能更全面的了解设计者的设计意图，从而做好自己的专业工作。

2、加强规范及施工工艺的学习；通过这一年来的工作和学习，我渐渐的明白了一个道理，一名合格的资料员应该是一名优秀的施工员和质检员的综合，因为只有自己知道了怎么做，才能知道别人做的对不对，只有知道了怎么做更规范，才能指导别人按照规范要求的那样去做；也只有了解了整个施工过程，明确了评定标准才能把工程资料做的更规范、更有条理。所以在接下来的工作过程中，我将利用更多的时间去学习规范熟悉规范，并在实际工作中遵循先看现场、再看规范、结合规范再做资料的模式。通过学习掌握规范，让自己的专业工作更加的规范化。

3、加强施工全过程资料的编制和整理能力；在过去的一年里，我所做的主要是施工过程中的资料的编制和整理工作，对于施工前期应该准备和收集的相关资料以及工程竣工阶段的资料编制应该注意的问题缺少学习和接触。因此在新的一年里自己将会在这方面加强学习，为能熟练准确、规范有序的整理出一套完整的竣工资料打下坚实的基础。

4、调整心态，认真工作，在接下来的工作中坚持一心一用，坚持做好本职工作，做到不分心、不分神，认真静心的对待每一份资料，在工作中做到及时、准确、有序、规范。

回首过去收获丰沛；瞻望未来信心百倍，希望在新的一年里通过以上几个方面的努力，增强自己的专业知识和专业素质，提高利用专业知识和专业素质从事专业工作的能力。为公司的发展贡献自己的绵薄之力，也为实现自己的人生理想打下坚实基础。

老员工年终个人总结篇十

在保持合理增幅前提下，重点推广“x”品牌。长远看来，我们最后依靠的对象是在“x”品牌上投入较多的办事处和部分大客户，那些只以价格为衡量尺度的福建客户无法信任。鉴于此，x年要有一个合理的价格体系，办事处、大客户、散户、直接用户等要有一个价格梯度，如办事处100，小客户105，直接用户200等比例。给办事处的许诺要尽量兑现，特别是那些推广x品牌的办事处，一定要给他们合理的保护，给他们周到的服务，这样他们才能尽力为双达推广。

了解他们的需求，了解他们的销售情况，特别对待，多开绿灯，让客户觉得双达很重视他们，而且服务也很好。定期安排区域经理走访，加深了解增加信任。

x行业的进入门槛很低，通用x价格战已进入白热化，微利时代已经来临。公司可以选择某些资信比较好的，货款支付合理的工程尝试直销。这条路资金上或许有风险，但相对较高的利润可以消除这种风险，况且如果某一天竞争激烈到公司必须做直销时那我们就没有选择了。