

2023年记录工作内容 公司工作总结会议记录(实用8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇一

会议记录是指在会议过程中，由记录人员把会议的组织情况和具体内容记录下来，就形成了会议记录。今天本站小编给大家整理了20xx年公司工作总结会议记录，谢谢大家对小编的支持。

通过学习刘董事长及翟总裁讲话精神，真是感触良多。时间在悄然无声的逝去，转眼间20xx年已画上句号□20xx年也正在向我们迈进，而每个人也都在憧憬着，在未来的一年里有怎样的故事，有着怎样的收获。

回顾20xx年所发生的事，以及所改变的，对于他人来说也许这一年里它是平凡与平淡的。但对于“香江商业集团”来说它是具有着多么不平凡的意义所在，因为在这一年里“香江商业集团”又迈进了更高更稳的一个台阶。集团在刘董事长和翟总裁的带领下、以及各位同事的支持与努力下更加的规范了，但同时也有不足之处需改变。

逆境求变，居安思危是人们普遍使用，耳熟能详的词语。但是，仅仅只是这样是不够的，还必须有顺境思变，居安思变的意识。无论是企业，还是个人，处于顺境毕竟都是一件好事。欣喜之情可以理解。但需喜有节，乐有所制，还需与时

俱进。“变则通，通则久。”在逆境中求变，是被动的变，在顺境中的“变”，则是主动的变，这是一种进步，是更高层次的变，只有这种主动更高层次的不断“思变”，我们才能不断完善，少走弯路，少受挫折，才能更好更快的发展、壮大。

我们要有一颗感恩的心，感恩需要德行的支持，只有感恩，才会珍惜；只有珍惜，才会爱护；只有爱护，才会付出。感谢父母，因他们给了你生命；感谢朋友，因为他们给了你帮助；感谢你的敌人，因为他们磨练了你的意志，增加了你的智慧，宽广了你的心胸；感谢公司，因为公司才是我们安身立命的地方。在企业中，忠诚和感恩是分不开的。只有铭记忠诚，我们才能感受工作的内涵。才能体会到公司的付出和自身的职责。一个有着感恩之心的员工，会把对公司的感激，转化为孜孜以求、兢兢业业、积极进取的实际行动。一个有着感恩之心的员工，常常会关心他人，关心公司，关心社会，和公司同呼吸共命运。

20xx年将一切以经营为主，与各部门紧密配合，支持销售工作，争取完成20xx年预算指标。

一、提高服务质量降低一次投诉率

(一)提高服务质量，降低一次投诉率，一次投诉率目标达到7%；

(二)一次投诉率与配送中心管理人员及外出安装组人员的绩效挂钩；

(三)重视危机，及时处理；对重要客诉及时处理，避免负面影响。

二、专营店管理

(三)建立重要顾客信息数据库，顾客信息的安全管理，定期回访；

四)跟好每一期促销活动，做好促销方案的培训、卖场布置、商品摆场，分析每次广告推出后销售情况的对比。

(五)做好专营店人才培养与储备，控制人员流失率，打造有战斗力的团队。

三、配送中心的管理

(三)仓库的标准化管埋：从仓库的商品进出，商品摆放标准、商品包装要求、仓库整理、整洁全面提升。

四、营运费用的控制：做好节流工作，在一季度对能源费、办公费、运杂费、包装费等各项费用分析对比，有效的控制。

五、培训工作

(一)新员工上岗前系统培训；

(五)计划在第二、三季度开展安装人员、销售人员技能竞赛，通过竞赛提高员工的业务技能。

20xx年1月23日，国家卫生计生委召开20xx年度工作总结会议，回顾和总结20xx年工作，表彰先进单位和个人。国家卫生计生委主任李出席会议并讲话。会议由国家卫生计生委副主任、国家中医药管理局局长王国强主持，副主任马晓伟、王培安、崔丽、金小桃、王贺胜，中央纪委驻国家卫生计生委纪检组组长李五四出席会议。

李指出□20xx年是不平凡的一年，以同志为核心的党中央，坚持以人民为中心，将建设健康中国上升为国家战略，卫生与健康事业改革发展的目标任务更加明确，路径措施更加清晰。

在党中央、国务院的坚强领导下，委党组团结带领全委、全系统广大干部职工，深入学习贯彻党的xx届六中全会精神，落实全面从严治党主体责任，坚定不移推进健康中国建设，深化医改力度持续加大，全面两孩政策稳妥实施，基本公共卫生与基本医疗服务不断优化，人民群众得到更多健康实惠，实现了十三五良好开局。

李指出，我们围绕党和国家中心工作，加强战略谋划、系统布局，初步构建起健康中国的顶层设计框架；我们锐意创新，坚持系统推进、重点突破，深化医改重点领域、关键环节取得明显成效；我们稳妥推进，实现政策落地、成效显现，全面两孩政策顺利实施；我们紧贴健康需求，努力提升能力、改善服务，千方百计缓解群众看病就医问题；我们注重内外协同，坚持内生动力，外聚合力，改革发展的环境更加有利；我们落实主体责任，坚持全面治党、依法行政，推动党风政风作风持续好转。

李强调□20xx年是党和国家事业发展具有重大意义的一年，也是推进健康中国建设的关键一年。委党组把20xx年确定为工作落实年，就是要落实全国卫生与健康大会精神，坚持稳中求进工作总基调，以新形势下党的卫生与健康工作方针为指引，以推进健康中国建设为主线，以抓落实为主旋律，持续深化医改，加快推进五项基本医疗卫生制度建设。落实好全面两孩政策，推进计划生育服务管理改革，加强生育全程基本医疗保健服务。落实预防为主，优化服务，进一步提高基本公共卫生和基本医疗服务质量和水平。加快推动基本医疗卫生立法进程，大力发展中医药，促进健康产业发展，全面加强党的建设，努力全方位、全周期维护人民健康。委直属机关各单位干部职工要进一步树立主人翁意识，发挥全系统火车头牵引作用，振奋精神、奋发有为，不断提高领导力和执行力，确保中央决策部署落地生根、开花结果，以优异成绩迎接党的胜利召开。

会议对20xx年度委机关获得外单位省部级及以上表彰奖励和

表扬的集体和个人、委直属机关获得记功和嘉奖人员、委直属联系单位年度考核优秀领导班子等进行了表彰。委机关全体公务员、委直属和联系单位党政主要负责人参加会议。

说心里话就在前几天刚刚接到开总结大会的通知时，我心里还在敲小鼓。心想：这个总结大会我该怎样在全校领导老师们面前总结呢？夸自己吧，平时工作也没有什么丰功伟绩，干的都是平平常常、琐碎的教育孩子的小事。再说当着那么多老师的面夸自己也不太不好意思。要不就多多进行一下自我批评吧？由于学期末的收尾工作还有很多，大家在校时间都没有功夫写总结，好多老师都是利用休息时间写的。为了写这个总结我两天中午没有休息，晚上躺在床上大脑还在思索该怎样写。直到总结大会的前一天晚上稿子才初步成形。办公室的其他老师也是这样，有的甚至忙到了晚上10点多。

会议召开前，我想气氛一定非常严肃、紧张，三十多岁的人了我还真有点紧张。没想到领导考虑的非常全面，会前的几句开场白让我放下了很多不必要的担心，更让我没想到的是校长居然买来了很多雪糕、瓜子、花生，我们一边吃一边听老师们的总结，一下让我完全放松下来。轮到我总结时，由于放松好多很多语言都是现场思维火花碰撞的结果。

这次会议让我收获最大的还是其他老师的总结，马海燕老师的班级绿色银行很值得人学习，张贵蕴、李宁宁、陈迎秋老师的班级管理经验值得借鉴，王秀江老师的终身学习值得人思考，张晓媛老师的“实”与“真”很耐人寻味，徐晶老师的“狠狠地表扬”蕴含很深的哲理，祖云鹏老师的阅读教学经验分享很值得语文老师学习，苏旺老师的低年级大班教学值得班主任们借鉴，以及副科办公室中的刘冬颖老师的严谨治学、认真负责的精神，英语老师们灵活多样的教学方法，尹蕾老师的爱生之心，在让我深深感动的同时更多的是敬佩和学习。

最后校长恰当的临时点评和总结更坚定我今后在教学中努力

的决心。

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇二

地点：秋池村委会

主持人：张进成

参加人员：各自管小组长、专职副主任、村专干、宣传员

会议内容：

1、今天的会议内容是做好第一季度环孕情服务，这一次环孕情服务是至关重要的一次，现在正处于冬季农闲时机，所有环孕情服务对象都在，各社要积极动员，务必将所有应服务对象做到一个不漏，如果这次的服务做得不彻底，势必将影响全年的环孕情服务率，时间从明天开始，10天结束。

2、学习《奖励扶助、特困救助》

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇三

主题

安全伴我行

时间

第xx周

地点

教室

活动目的

- 1、透过活动，让学生了解和掌握更多的安全常识、自护知识，树立自护意识。
- 2、活动中学生透过自我参与、自主体验、自我感受，从而养成良好的品德，有利于他们的健康成长。

活动过程

- 1、让同学们认真学习安全知识和自护技能
- 2、组织学生排演小品。
- 3、选好及训练班会主持。

同学们，祖国的未来属于我们，我们未来的生活将是多么完美。可是，生活中还有许多需要我们注意的事情，我们需要增强自我保护的潜力。据统计，去年，我国有1.6万多名中小學生因食物中毒、溺水、交通事故等导致非正常死亡。同学们，应对危险和困难，我们该怎样办？让我们行动起来，学习和掌握自护自救的知识，团结起来，互帮互助，从容地应对危险和挑战，让我们与自护相伴，与平安同行！

活动总结

学生对于如何预防手足口病有了新的认识。

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇四

出席人员：

出席人数：9人，实到人数：9人。

主持人：徐桂莲 记录人：李兵

徐桂莲：

刚刚召开了上半年党风廉政建设责任制考核工作会议。今天，我们主要向各位党员传达会议精神，请各位党员也谈谈党风廉政建设的心得和体会。

马上：

为什么要加强党风廉政建设？加强党风廉政建设是深入贯彻落实科学发展观的重要保证。如今，社会存在着一些腐败现象和不正之风，干扰了市场经济正常运行，损害了党和政府的信誉和形象，助长了不良社会风气，侵害了群众的利益，激化社会矛盾，削弱了党的凝聚力和战斗力，祸害无穷。

李兵：

我来谈谈如何加强党风廉政建设。我认为，首先要提高全体党员的思想认识，加强教育，筑牢拒腐防变的思想道德防线。“物必自腐，而后虫生。”大量的事实表明，腐败行为的发生，总是先从思想变质、道德堕落开始的。加强党风廉政建设，必须把加强思想道德建设特别是拒腐防变教育，作为第一道防线抓好抓实，使全县各级党员、干部始终保持对马克思主义、对中国特色社会主义的坚定信念，聚精会神搞建设，一心一意谋发展。

张洪霞：

我同意韦所的观点，我建议以艰苦奋斗、廉洁奉公为主题，把学习和遵守党章作为教育的重要内容，坚持不懈地抓好理想信念教育、权力观教育、党纪国法教育、党的优良传统和作风教育，使党员干部时时刻刻都牢记“两个务必”，常修为政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心，做到自重、自省、

自警、自励，不断增强纪律观念和廉洁从政意识。

张宝森：

要把加强党风廉政建设与加强基层党组织先进性建设结合起来，教育党员要在推动和谐工商、和谐党组建设的各项工作中积极发挥模范带头作用，发挥战斗堡垒作用，不断提高自身的凝聚力、向心力和战斗力，充分发挥基层党组织思想政治工作优势，主动化解矛盾，解决社会经济主体中的实际问题，为和谐发展提供思想和组织保障。

大家纷纷表示，要以党风廉政建设会议精神为指针，立足自身实际，牢固树立和落实科学发展观，认真理清工作思路，努力做好本职工作，在和谐工商、和谐党组中做出应有的贡献。

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇五

中共xxx镇委员会

时间：2011年5月13日 地点：政府大楼大会议室

出席人员□xxxxxxx

列席人员：无

主持人□xxx

记录人□xxx

主要内容：

xxx书记认真传达了省委关于基层党建工作会议上的讲话精神，同时，对xxx镇各支部在认真贯彻落实全镇基层党建工作面作

了认真安排部署。且对会议的议程做了细致的安排。

在基层党建工作中要：

- 1、坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，贯彻执行省委、市委和县委关于基层党建工作的决议、决定和指示精神，研究制定本镇基层党建工作规划、计划、制度和措施，并组织实施。
- 2、着眼于加强党的执政能力建设和先进性建设。
- 3、结合实际，务求实效，与时俱进，开拓创新。
- 4、落实基层党建工作机构，做好基层党建工作的督促检查和考核评价。
- 5、坚持和完善党员领导干部联系点制度，提高工作水平。

二、党组成员、镇长xx发言

- 1、学习体会
- 2、存在问题及原因分析
- 3、今后的整改方向

一是不断加强政治理论的学习；二是立足于工作进步和自身全面发展；三是发扬理论联系实际的学风。

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇六

第一次为支部党员大会会议记录时间：2011年9月22日 参加人员：全体党员的五分之四以上（29人）

会议内容：推选出席中共张地营子乡第四届党代会党代表推荐人选

记录内容：按照多于应选名额的30%推荐候选人推荐人选，霍尔沁村党代表分配名额5人，多于应选名额30%推荐代表人选，30%计算结果为1.5，确定为两人，共计七人。经过与会全体代表讨论提名，举手表决一致通过推荐 7人为党代表推荐人选，上报乡党委，进行沟通。

会议内容：确定代表候选人初步人选

记录内容：

- 1、经过于乡党委沟通，乡党委电话通知同意，按照上次支部大会推选结果，多于应选名额20%提出代表候选人初步人选（含差共计6人）。各支委表态发言。
- 2、支部对通过人选征求党内外群众意见
- 3、对通过人选进行考察
- 4、根据考察情况确定代表候选人初步人选
- 5、填写名册、登记表包乡党委审查

会议内容：确定代表候选人预备人选

记录内容：

- 1、根据考察结果，经过于乡党委沟通，乡党委电话通知同意，按照上次支委会确定结果，确定代表候选人预备人选。各支委表态发言。
- 2、通过后对预备人选进行公示，公示期半天

第四次为支部党员大会会议记录时间：2011年9月25日 参加人员：全体党员的五分之四以上（29人）

会议内容：酝酿确定代表候选人，选举产生乡党代会代表 记录内容：

- 1、党员发言表态
- 2、书记主持选举代表
- 3、宣读选举办法
- 4、公布选举结果
- 5、将选举结果上报乡党委审批

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇七

时 间：

地点：局五楼会议室

主持人□xx局长

记录人：

参加人员：全体党员

改革和完善党的领导体制，第一，要按照“立党为公、执政为民”的原则，理顺全体党员、党代会、全委会、会、书记会与书记的关系，坚持和健全党的民主集中制，建立党代表常任制，改进和完善党内选举制，扩大人民群众对国家和社会事务的参与权、决定权和监督权，真正理顺权力授受关系。第二，要按照“总揽全局、协调各方”的原则，正确处理坚

持党的领导与发挥人大、政府、政协职能作用的关系;按照政治功能分化的原则来合理划分党与政府、人大、政协、司法机关以及人民团体的职责权限,科学界定执政党与国家公共权力的不同职能。

第三,要坚持依法治国的基本方略,通过完备的制度和法律体系来治理国家,确保正确的路线方针政策不因领导人的改变而改变,不因领导人看法和注意力的改变而改变。一方面,党必须善于通过国家权力机关把自己的主张变为国家意志和国家政策,以实现党的政治领导、思想领导和组织领导。

另一方面,党必须在宪法和法律的范围内活动,并督促、支持和保证国家机关依法行使职权,在法治的轨道上开展各项工作。第四,要改革和完善党的工作机制。要完善利益整合机制,正确反映和兼顾群众的不同方面利益,尤其要关注并重视弱势群体的利益诉求,同时要畅通社情民意反映渠道,引导群众以理性合法的形式表达利益要求、解决利益矛盾。

要完善决策机制,建立多层次多学科的决策智囊网络,形成决策的支持系统、咨询系统、评价系统、监督系统和反馈系统,形成严格的决策制度程序,建立决策失误责任追究制度,以提高决策的正确度。要建立科学的管理监督机制,通过建章立制保证党的工作取向,并实现从一元纵向型的监督到多元立体型的监督转变。要深化干部人事制度改革,完善干部选拔任用机制,形成广纳群贤、人尽其才、能上能下、充满活力的用人机制,坚决防止和克服用人上的不正之风。

我国改革发展正处于关键时期,出现了一些情况较为复杂的社会矛盾。正确处理新形势下的各种社会矛盾,是构建社会主义和谐社会的重要任务之一。这就需要认真研究当前我国社会矛盾的特点和规律,科学把握处理各种社会矛盾的基本原则,积极探索建立妥善处理社会矛盾的新机制,以更好地维护改革发展稳定的大局,实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。随着我国改革发展进入关键时期,出现了

社会矛盾多发多样的状况。

这是我国社会深刻变革中难以完全避免的现象。指出：“关键是我们正视矛盾，找到化解矛盾的正确途径和有效方法，形成妥善处理矛盾的体制机制，而不能让矛盾积累和发展起来，以致影响国家改革发展稳定的大局。”正确认识 and 把握新形势下各类社会矛盾的特点和规律，切实建立妥善处理社会矛盾的体制机制，对于维护社会稳定、构建社会主义和谐社会具有重要的现实意义。

当前，我国改革发展已进入关键时期，社会利益关系更加复杂，新情况新问题层出不穷。这是一个“黄金发展期”，也是一个“矛盾凸显期”。经济转轨、社会转型，不可避免地会带来大量情况较为复杂的社会矛盾。其主要表现为：“四个多样化”趋势给经济社会生活带来的新情况新问题。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，我国社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式日益多样化，越来越多的人从“单位人”转变为“社会人”。

这一方面给人们的思维方式和行为方式带来深刻变化，人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，人们的精神风貌、思想观念、道德风尚朝着更加民主、文明、健康的方向发展；另一方面也产生了一些负面影响，特别是在法律法规、体制机制和管理监督等尚不健全、不完善、不到位的情况下，拜金主义、享乐主义、利己主义抬头，导致一些人的价值观念发生扭曲。这些新情况新问题反映到经济社会生活中，就会产生各种社会矛盾。利益关系调整引发的深层次矛盾。从一定意义上说，改革也是一种利益调整。

改革越是深入，各种深层次矛盾就越是凸显。在经济社会发展的过程中，不同的社会成员、不同的经济组织因竞争能力的差异、劳动贡献和要素投入的不等，形成一定的收入差距是必然的，也是正常的，这在总体上有利于促进竞争、提高效率。但是，在利益关系调整中出现分配不公及城乡之间、

地区之间、行业之间收入差距拉大的现象，容易引起社会矛盾。由人民内部矛盾引发的群体性事件。

这包括：因农村土地征用、移民搬迁安置、各种工程建设用地等补偿标准不一，发生侵害农民利益的问题；城镇拆迁中侵害居民利益的问题；企业重组、改制和破产中侵害职工合法权益的问题；建设领域拖欠工程款和农民工工资的问题；等等。

同时，一些地方和部门在处理涉及人民群众切身利益的问题时，工作中也存在不少需要改进的地方。

(1)要把利益矛盾视为人民内部矛盾的主导方面，视为决定其他人民内部矛盾存在、发展、激化的主导性矛盾。解决这一矛盾的关键，不是以一种利益去取代、剥夺另一种利益，而是对各种矛盾着的利益进行协调。同时由于利益矛盾具有刚性，还必须以制度化的方式和机制——社会主义民主与法律制度去加以解决。

(2)干群之间的矛盾是人民内部矛盾的一个突出表现。解决这个矛盾首先要通过在党员干部中牢固树立“三个代表”重要思想，其次也要考虑使干部与群众这一矛盾双方的权利义务平等，干部和群众在同一个法律体系的框架内行动。

(3)工农矛盾、城乡矛盾，作为人民内部矛盾的一个重要方面，目前表现得同样非常突出。如果不在工农群众、城乡居民之间建立起权利义务的法律关系，工农、城乡之间的利益一致和工农、城乡矛盾的解决就是一句空话。

(4)国家、集体、个人之间的矛盾，公与私之间的矛盾，也是人民内部矛盾的重要表现，对这一矛盾的正确解决，同样离不开权利义务平等的社会主义法治观念的确立和实施。只有国家的政策规章合乎大多数人的意志，它们就不再是与广大人民利益相矛盾的东西，而是人民群众自己意志的集中体现。

(5)不同所有制的产权之间的矛盾也是人民内部矛盾，也要体现权利义务对等的社会主义法治精神。应该像郑重对待公有产权一样郑重对待私有产权。只有给予同等的法律监督和同等的法律保护，才能在公产和私产之间建立起正常的竞争与合作的关系。

(6)收入差别的扩大，是新时期社会矛盾的主要表现方式之一。对这种利益差别的调节也必须建立在法律制度的基础上。要通过各种税收制度、收入再分配制度等，有效地调节不同阶层的利益差别，从而在一部分人率先富裕的基础上实现人民的共同富裕。

新时期社会矛盾主要是人民根本利益一致基础上的矛盾，是前进中的矛盾，应从新时期社会矛盾的根本性质出发，在工作中把握好四个处理原则。

第一，坚持“做减法”的原则。正确处理社会矛盾，一定要突出一个“减”字，通过减少引发矛盾、激化矛盾的诱因，控制矛盾的发展，这是有效化解社会矛盾的基点。要按照“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”和“不过夜”、“不出门”的要求，深入开展矛盾纠纷排查调处工作，突出重点，对矛盾集中、问题较多的地方、部门、单位、环节，要反复“扫描”，认真分析和排查，有针对性地制定措施，及时调处，把矛盾化解在基层、解决在当地、消除在萌芽状态，从而有效减少因人民内部矛盾引发的不稳定因素。

第二，坚持增强改革的坚定性、发展的积极性和维护稳定的自觉性有机结合的原则。要从根本上化解社会矛盾，维护社会政治稳定，必须深化改革、加快发展，增强解决问题的物质基础。现在的很多问题都是经济利益问题，只有靠改革发展才能解决。因此，不能讲稳定就在改革发展上缩手缩脚，那样做的结果是得不偿失。一定要从第一要务这个大局来认识和处理社会矛盾，把工作着眼点放在增强改革的坚定性、保护发展的积极性上，坚定不移地推进改革，更加努力地抓

好发展，为快速、有效地化解矛盾、维护稳定提供坚实的保障。

第三，坚持依法律、按政策办事的原则。防范和化解社会矛盾，要坚持按政策和法律办事。对群众反映的问题，法律和政策有明确规定的，要不折不扣地落实；法律和政策没有明确规定但又需要的，要抓紧研究完善；不能解决的，要讲清道理，做好深入细致的说服教育工作。对群众反映的涉及司法的问题，一定要引导群众到司法部门依法解决，如果继续沿用以前单纯靠行政手段协调工作的老方法，不但不能有效解决问题，反而会影响司法公正，造成问题久拖不决。

第四，坚持做好思想政治工作和解决实际问题相结合的原则。产生社会矛盾主要有两个问题，一是思想上不理解，二是实际问题没得到解决。因此，一方面，各级干部尤其是领导干部要经常深入群众，细心听取群众的诉求，了解群众在想什么，有针对性地做好思想政治工作，深入宣传政策，理顺群众情绪，争取他们的理解和支持。

另一方面，做好群众思想政治工作必须与解决群众实际困难相结合，对群众反映的生产生活中的困难和问题，要以高度负责的态度、极大的热情和全部的智慧，认真协调解决，把中央和当地党委政府关于社会保障、减轻农民负担、国企改革、征地拆迁等方面的政策落到实处，把党和政府的温暖送到群众的心坎上，尽量让群众满意。

第五，坚持在改革发展中解决矛盾。新形势下人民内部矛盾多发多样的一个根本原因，是现阶段生产力和生产关系还不相适应。这既有体制转轨的影响，又有经济比较落后、生产力水平低，不能满足全体社会成员日益增长的物质文化需要的因素。发展才是硬道理，解决中国所有问题的关键在于加快发展。因此，改革与生产力不相适应的生产关系，大力发展社会生产力，牢牢把握经济建设这个中心，把财富这块“蛋糕”做大，是正确处理新时期人民内部矛盾的根本途

径。

第六，着眼于实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，是我们开展一切工作应坚持的根本原则。坚持在代表最广大人民根本利益的基础上处理人民内部矛盾的原则，是在调处人民内部矛盾的过程中实践“三个代表”重要思想的必然要求。调处矛盾的方案只有充分考虑人民群众的合法权益，才会得到人民群众的支持和拥护，人民内部矛盾也才能因此得到有效化解。

第七，做到依法和公开、公平、公正。调处人民内部矛盾，实质上是保护和实现公民合法权益和民主权利的一项重要工作。矛盾调处好了，不仅解决了当事双方争端的问题，更重要的是落实了宪法赋予公民的合法权益，可以为社会的稳定和谐奠定良好的基础。调处人民内部矛盾必须依法、依政策办事，必须公开、公平、公正地进行。依法、及时、有效地化解各种社会矛盾，需要建立健全科学合理的调处机制。

从实际需要看，当前应在以下几个方面努力：

第一，建立和完善民意表达机制。这是保障公民的建议权和申诉权，加强党和政府同人民群众的联系，及时了解社情民意、迅速化解社会矛盾的主要措施。

它包含四个方面的内容：

一是在各项政策和决策出台前，应征求有关专家和群众代表的意见，减少和防止随意性，让政策和决策制定得更加科学合理，从源头上预防侵害群众利益现象的发生。

二是拓宽民意表达途径，为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道。各级人民政府及其有关工作部门，应向社会公布信访行政机构和有权处理问题的行政机关的通信地址、联系方

式、工作程序和标准等相关事项。

三是建立高效透明、便于监督的人民内部矛盾调处工作机制，主要有协商、合议、听证和办理、复查、复核的三级终审制等，以提高求决的效果，减少重复求决和越级求决。

四是建立多渠道分流的化解机制。人民内部矛盾的化解，不能只通过一个渠道，更不能让矛盾滞留在一个渠道。

应根据问题的不同性质，该走信访的走信访，该走法院的走法院，该走行政复议的走行政复议，该走劳动仲裁的走劳动仲裁，做到多渠道化解矛盾。

第二，建立超前联动的排查调处机制。

人民内部矛盾涉及的行业多、领域广，仅靠一两个部门是无法完成排查调处任务的。

各有关部门应按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，建立超前联动的人民内部矛盾排查调处机制。

一是主动出击，准确排查。

深入厂矿、乡村和社区街道，面对面地与群众交心谈心，了解群众的疾苦，收集社情民意，切实掌握影响基层稳定的各种问题、动态、信息和苗头。尤其是对可能影响本地区社会稳定的重大矛盾和突出问题，更要及早发现、及早掌握。应做到滚动排查，纵向到底、横向到边，不留死角。

二是及时做好基层调处工作。

对排查出来的矛盾纠纷，应针对其不同特点，认真研究处理的途径和办法，妥善加以解决。尤其应注意发挥好基层组织特别是农村村民委员会和城市社区居民委员会的作用，通过

民主议事、民主恳谈等形式，协调利益关系，化解矛盾纠纷，使村民委员会和居民委员会成为保障城乡居民安居乐业的重要组织形式。基层组织应善于引导群众以理性合法的方式解决矛盾纠纷，运用综合措施把重大矛盾隐患化解在基层和萌芽状态，并在矛盾纠纷的调处过程中努力维护人民群众的合法权益。

第三，建立矛盾发生时的合力化解机制。

人民群众反映的许多问题，成因比较复杂，涉及面广。矛盾一旦发生，仅靠个别部门的力量去化解往往难以奏效，需要有党政统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局合力化解。首先，建立矛盾发生时的现场合力化解机制。一旦发生人民内部矛盾，尤其是已经上升为大规模群体性事件，属地领导机关、涉事单位、业务主管部门、信访工作机构、公安机关等相关部门的负责人必须及时赶到现场，相互配合，做好接待、劝返和答复工作。其次，建立依靠群众、借助社会力量共同参与的矛盾调处机制。

依靠群众调处人民内部矛盾，就是充分发挥基层群众自治组织、富有正义感且有威望的群众代表、矛盾纠纷当事人的亲属和亲戚朋友等在矛盾调处中的作用；借助社会力量参与调处人民内部矛盾，就是建立和落实有工会、妇联、共青团、综治机关、律师事务所、矛盾调解管辖机关、有关专业技术部门参与的，既体现公开、公平、公正原则又符合法律规范要求的矛盾调处机制。

第四，建立预防和处置矛盾的利益协调机制。

在各种工程项目的实施中，必须充分考虑所涉及群众的利益，考虑所涉及群众的就业和后期扶持；对项目涉及的无生产能力和就业能力者，应促使其进入社会保障体系。总的原则是，在发展中调整利益分配关系，从源头上减少社会矛盾的发生。

对已经发生的社会矛盾的调处，应付出合理的调处成本，建立矛盾调处的利益分担机制，即对引发矛盾负有责任的当事人、当事人单位、当地政府各承担一定比例的调处成本。通过当事人合理利益的实现，保证矛盾的有效调处。

第五，建立矛盾调处中的督查督办工作机制。

督查督办是确保人民内部矛盾有效解决的一个重要手段。完善督查督办工作机制，应重点做好三个方面的工作：一是坚持督办的原则。包括坚持实事求是，注重督办时效，全面督查与重点督办相结合，督办与帮助、协调相结合，党政督办与业务部门督办相结合等。二是把握好需要督办的情形。对无正当理由、未按规定时限处理已经发生的人民内部矛盾的，对未按规定反馈人民内部矛盾处理结果的，对未按规定程序调处人民内部矛盾的，对处理人民内部矛盾推诿、敷衍、拖延的，对以各种借口不执行已经形成的调处意见的，都要通过督查督办，使之得到妥善处置。

信访机构要充分运用《信访条例》赋予的行政处分建议权，对不负责、不作为的有关行政机关及其工作人员提出处罚的建议。三是采取有效的督办方式。包括电话督办、书面督办、会议督办、调研督办、联合督办等。在具体工作中，应根据不同的督查事项选择不同的督查方式，对重点督办事项可以同时采取多种督办方式。

第六，建立责任追究机制。

这包括两方面的内容：一是对引发矛盾的责任追究，二是对矛盾调处不作为的责任追究。坚持对引发矛盾的责任追究，一方面是从法律的角度落实对行政行为和民事行为的责任问题；另一方面可以从源头上减少人民内部矛盾的产生。同时，只有坚持对矛盾调处不作为的责任追究，才能更好地落实“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，促进人民内部矛盾的合理解决。

一是构筑人民调解工作防线。

民间纠纷是新时期社会矛盾的一种重要表现形式。人民调解是一项具有中国特色的化解民间纠纷的法律制度，要把化解改革发展中出现的各种矛盾纠纷作为人民调解工作的首要任务，进一步健全人民调解组织网络，把人民调解工作的触角延伸到社会生活的各个领域，将调解范围从单一的民间纠纷向公民与法人及其他社会组织之间的纠纷拓展，做到哪里有民间纠纷，哪里就有人民调解工作。要根据新形势的需要，建设一支政治合格、业务过硬、作风正派、一心为民的高素质调解队伍，不断提高人民调解的工作水平和社会公信力，筑牢维护社会稳定“第一道防线”。

二是构筑群众工作防线。

依靠和组织人民群众，化解人民内部矛盾，是党的优良传统和群众工作路线在新形势下的继承与发扬。要坚持以人为本，依法行政，出台重要政策措施、实施重大决策、推进重点改革、建设重大项目，一定要善于做好群众工作，注重保护广大人民群众的利益，从源头上预防和减少矛盾纠纷。要充分发挥党的政治优势，加大宣传教育工作力度，帮助广大群众认清改革中出现一些困难的必然性和暂时性，引导群众自觉与党和政府同心同德、共渡难关。要加强基层民主政治建设，创造浓厚的民主政治氛围，畅通社情民意表达渠道，充分调动人民群众的积极性，使群众更好的实现自我教育、自我管理、自我约束、自我服务。

三是构筑矛盾排查调处防线。

要认真学习“枫桥经验”，把矛盾纠纷排查调处的重点放在基层，坚持抓早、抓小、抓苗头、抓源头，努力做到“组织建设走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前”。切实使预警在先，苗头问题早消化；教育在先，重点对象早转化；控制在先，敏感时期早防范；调

解在先，矛盾纠纷早处理。

要加大对矛盾纠纷排查调处的督查督办力度，对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立档案，实行件件、事事督办落实工作机制，要把督办的内容、要求、目标、时限、效果逐一落实到人头；对重大和疑难矛盾纠纷，实行领导包案、挂牌督办；对上级机关和领导同志的信访批示件，要指定专人负责，跟踪落实。

四是构筑司法解决防线。

要坚持依法办事，逐步把社会矛盾的预防化解工作纳入法制化轨道。深入开展经常性的法制宣传教育活动，引导群众学法、守法、用法，在法律范围内解决矛盾纠纷，按照法定程序表达自己的诉求，运用法律武器维护自己的合法权益。广大干部也要进一步提高依法行政的水平，真正做到有权必有责、用权受监督、侵权要赔偿。

五是构筑新闻舆论防线。

党委、政府出台重大政策、实施重大决策前，要主动与新闻单位沟通，加大正面宣传力度，努力营造促进发展的良好舆论氛围；相关部门对一些“热点”问题和突发事件要主动发布消息，正确引导舆论。新闻舆论单位要增强大局意识和政治意识，自觉遵守新闻纪律，始终坚持团结、稳定、鼓劲和正面宣传为主的工作方针，始终坚持正确的舆论导向，弘扬正气，鼓舞士气。宣传部门要加强对新闻单位、新闻媒体的管理，严格新闻纪律，当好新闻舆论防线的“守护者”。

六是构筑群体性事件处置防线。

群体性事件是社会矛盾的激烈表现形式。处置群体性事件，要按照“一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个责任人、一个处置方案、一个处置期限”的要求，建立高效规范的处置机

制，把处置工作具体化。要坚持预防在先，工作靠前，处置抓快的原则，及时妥善处置。要根据可能发生的群体性事件制定相应的处置预案，从组织指挥、群众工作、处置程序、处置举措等方面细化完善处置突发性事件的工作预案。

一旦发生群体性事件，领导要亲临一线，面对面地做好群众工作，及时妥善地缓解化解矛盾，相关部门要积极参与，各负其责，做到临危不乱，依法有序。需要注意的是，处置群体性事件，要慎用警力，即使出现某些过激行为，也不能简单使用强制手段压服群众，要更多的运用法律、政策手段，在法律和政策范围内解决矛盾纠纷。

加强党的执政能力建设，是党的xx大着眼于中国特色社会主义事业前进方向，从党和国家长治久安的战略高度，向全党提出的带有全局性和根本性的课题。从根本上讲，党的执政能力是党通过执政完成所担负的历史使命的能力，包括党的各级领导干部贯彻党的路线方针政策的能力和解决执政过程中遇到的问题、推动社会发展的能力。正确处理社会矛盾，维护社会稳定，既是党的执政能力的一个重要方面，也是党实现执政兴国目标的重要保障。

当前，我国正处在社会转型、体制转轨的历史新阶段，随着改革发展的全面推进，社会结构急剧变动，利益格局不断调整，各种积压起来的深层次矛盾和问题逐渐显现，社会矛盾正处于一个相对活跃期和高发期，已成为新时期影响社会政治稳定的主要因素。

从实际情况看，社会矛盾的发展越来越复杂，矛盾主体日益多元化，涉及到各行各业、方方面面，并且经济、政治、思想、文化等各个领域的矛盾相互交错；矛盾表现形式趋于激烈，大规模、有组织、持续性的群体性事件时有发生；政治化倾向初露端倪，大量社会矛盾特别是民族、宗教、人权等问题，已成为敌对势力对我国进行渗透、颠覆和制造社会动乱的突破口。能否正确处理好这些矛盾，为广大人民群众安居乐业、

为全面建设小康社会、为中华民族伟大复兴创造一个稳定的社会环境，关系到党的执政基础和执政地位，关系到党的执政目标的实现，是对党的执政能力的重大考验。

对此，我们必须要有清醒的认识，及时调整矛盾处理方式，认真改进工作方法。所谓调整矛盾处理方式，就是不能继续沿用计划经济时期单靠行政命令和强制手段处理矛盾的老办法。新时期社会矛盾的成因既有经济利益的调整，也有民主法治的诉求，还有传统文化与现代文明的冲突，要从根本上化解社会矛盾，必须综合运用经济、法律、文化等手段，分类处理，结合解决。

记录工作内容 公司工作总结会议记录篇八

地点：牛牛坝乡大会议室

会议首乡听取了各支部书记向党委汇报的抓党建工作情况，各村党支部书记结合了本村基层组织建设的实际，在驻村干部的指导下，全面总结近一段时间在抓党建工作的主要做法、具体成效及存在的不足，提出了今后对基层组织建设的工作思路、具体措施等。

乡党委成员结合各村基层组织建设开展的情况，对村党支部书记的汇报进行点评，推广村(社区)党建工作好的经验、好的做法。

指出支部书记在抓党建工作中存在的不足，提出整改方向、工作目标及具体措施。

乡党委安排乡综合办全面负责抓好落实，对支部书记在汇报大会上制定的整改措施、工作思路及具体举措进行跟踪问效，对落实得力，措施实施好的村党支部书记，在全镇进行通报表扬;对纸上谈兵，对工作思路、具体措施落实不力的村党支部书记，由乡党委进行诫勉谈话，责令限期整改。

乡党委书记曲比子局还强调，新形势下加强和改进基层党建工作任务艰巨，责任重大、使命光荣。

我们一定要以科学发展观为指导，进一步解放思想、改革创新，以务实的作风、饱满的热情、扎实的工作，持之以恒抓好党建工作，不断开创城乡统筹的党建工作新局面，为建设美好的明天共同努力。