

2023年家庭医生签约工作总结(大全6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

家庭医生签约工作总结篇一

以《幼儿园教育指导纲要》为工作指南，实施家园合作。重视与家长的^{合作教育}，双方积极主动地相互了解、相互支持、相互配合，共同促进幼儿的身心发展。综合利用各种教育资源，共同为幼儿的发展创造良好的条件，努力提高办园声誉，办好家长满意的幼儿教育。

1. 坚持做好家长的常规工作，密切家园联系。
2. 结合本园的实际，丰富活动内容与参与方式，找准切入点，发动家长资源，提高家长对幼儿活动的参与度。
3. 注重教师的自我提高，增强服务意识，热情接待家长，提高服务水平。

1. 发挥家委会、伙委会的作用，明确了权利和义务，使家委会参与幼儿园的管理。在幼儿园管理、教育、家长工作、后勤等方面的目标、措施等各项工作献计献策。

2. 利用多种途径家长园地、家长开放日、qq群、班级网页等提高教育之间的合作能力。加强家园之间的沟通交流，倡导“共同成长”的教育理念。请家委会、家长助教、家长评委参与活动等形式，使活动更加丰富多彩，公平、公正，提

高家园之间的合力。

3. 家庭教育与幼儿园特色文化活动相结合。开展丰富多彩的活动，寓教于乐，提高家长对家庭教育知识的兴趣和学习的积极性。

4. 通过《服务效果回执单》、《家园联系表》等多种渠道听取家长的意见和建议，不断改进工作方法。

5. 继续加强《不输在家庭教育上》宣讲、读书交流活动及“家长开放日”活动，互相交流，共同研究家园如何进行教育。开展丰富多彩的家庭教育指导工作（沙龙、讲座、交流等形式），不断拓展家庭教育指导的范畴，更新教育观念，提高家庭教育的水平。

5. 完善家长学校、家长开放日、家长会、家长助教、等家园合作形式，探索家委会等新的互动平台。

动提供更多的生活空间和学习空间。

三月份：

1. 开展“庆祝三八节”小中大班家长开放日活动，主题教学活动，加强家园之间的互动。

2. 召开新学期全园家长会及各班召开班级家长会、家长学校。

3. 召开新学期家委会、伙委会。

4. 征订《不输在家庭教育上》第二十一卷书；家长学校制定家庭教育指导菜单及作业。

四月份：

1. 开展“家长开放日”活动。

2. 家长学校制定家庭教育指导菜单及作业。
3. 组织举办家长读书交流会。
4. 发放服务效果回执单，听取家长的意见和建议。

五月份：

1. 开展园本课程家长助教活动（家长开放日）。
2. 召开学期中家委会、伙委会。
3. 家长学校制定家庭教育指导菜单及作业。
4. 开展迎“六。一”筹备会等

六月份：

1. 开展“庆六。一”活动。
2. 组织幼小衔接家长座谈会。
3. 家长开放日活动及发放服务效果回执单，

家庭医生签约工作总结篇二

为充分发挥家庭医生作为居民健康“守门人”的作用，根据营口市卫生局《关于开展“世界家庭医生日”宣传活动的通知》的通知（营卫传[20xx]61号）文件精神，以及区卫生与计划生育局公共卫生科的指示，我中心结合基本公共卫生服务项目工作实际，全面推行家庭医生签约服务。现将我们的工作总结如下。

（一）高度重视，积极部署

根据区卫计局公共卫生科的工作部署，结合我辖区的实际情况，成立了以xx主任为组长的工作领导小组，成员由xx副主任，等医生，等护士以及相关工作人员组成，同时成立4个家庭医生签约服务团队。实现了签约服务团队对辖区居委会全面覆盖，组织召开专题会议，研究部署推进家庭医生签约服务宣传活动方案。

（二）广泛宣传，深入动员

为保证服务工作顺利有序进行，我中心通过以下途径进行宣传：

1. 利用我中心的dvd播放机播放家庭医生签约服务的影像资料，利用健康教育宣传栏就诊的老年人及辖区居民进行宣传。

2. 20xx年5月19日当天下午，我中心组织相关工作人员通过制作条幅、免费义诊等咨询活动，深入社区居民，大力宣传家庭医生签约制度，并在活动现场与广大居民进行签约，与辖区居民建立健康和谐稳固的医疗卫生合作关系。

3. 20xx年5月27日上午9:00，我中心组织相关工作人员，在医院一楼门诊大厅，进行宣传活动，提高居民对实行家庭医生式服务管理的知晓率，进一步扩大卫生服务团队的影响力。

（三）明确原则，分级管理

对于辖区的居民，按照健康状况和健康需求情况划分为两类：第一类为健康普通人群，第二类为重点关注的人群，包括老年人、高血压患者、糖尿病患者、孕产妇、儿童、结核病患者、重性精神疾病患者、残疾人群以及贫困等特殊人群。根据居民所处的类别，明确服务内容及标准，提供针对性的签约服务并保证服务的质量和可持续性。

1. 健康普通人群，以促进健康为目标。

1、提供健康评估及规划。根据健康档案信息，每年对居民健康状况进行一次年度评估，并根据评估结果，制定下一年度居民健康规划和目标。

2、提供健康“点对点”管理服务。及时对签约居民发放健康材料；及时告知健康教育和健康促进等活动信息；及时告知季节性、突发性公共卫生事件信息。

3、每半年召开签约居民代表座谈会一次，寻找健康危险因素并制定干预计划。

4、提供24小时电话健康咨询服务。

2. 重点需关注的人群

孕产妇、婴幼儿、亚健康人群等，以预防疾病促进健康为目标。

1、对签约的孕妇提供孕期指导服务。

2、对签约的产妇和新生儿进行4次上门访视并体检。

3、实施稳定血压、控制体重等健康工程，定期开展健康教育及健康干预。

对于慢性病人群，如高血压、糖尿病等患者，以提高慢性病控制率为目标。

1、建立、完善家庭及个人健康档案，并在服务中及时更新。

2、提供转诊预约服务。

3、对签约居民给予1次/季度的饮食指导、运动指导、用药指导和疾病康复咨询。

4、运用健康讲座进行健康干预。

5、提供心理咨询、心理辅导和中医心理健康服务。

6、有针对性地开展中医养生、保健指导服务。

1、健康档案实行个案管理。

2、对确有需求的进行定期上门访视，提供免费物理检查，开展健康管理服务。

3、提供专家预约咨询服务。

4、开展康复训练指导，提高残疾人生活质量，使其早日回归社会。

1. 提高了基本公共卫生的知晓率。在签约的同时并再一次告知家庭医生签约服务内容和基本公共卫生内容及基本药物内容，使居民提高了认识，了解了新形式。

2. 医患关系更加和谐，树立了卫生形象。通过再一次的宣传和集中与入户相结合的签约方式，加深了医患之间的联系和沟通，增强了签约居民的归属感，和群众拉近了，医患关系更加和谐。

3. 增强了家庭医生服务团队的积极性和责任意识。通过家庭医生签约服务的这种服务模式和服务理念，使家庭医生服务团队了解到签约不是一种形式，更是一种责任，他们的积极性和责任意识不断提高。

4. 促进了基层卫生服务网络建设。通过签约服务，家庭医生责任感增强，服务理念增强，服务意识增强，团队意识增强，居民对他们也更加信任了。

5. 得到居民的认可。通过集中与入户相结合的签约方式，使

他们了解到了国家的惠民政策，获得了居民的一致好评。

1. 宣传力度还不够，个别居民会出现拒绝服务的现象。
2. 部分社区居民认为我们服务团队业务水平有限，导致社区居民对家庭医生服务能力有所顾虑。
3. 由于我们的团队人员数量限制，加之辖区人口数目众多，很难完全满足辖区人口的卫生服务需求。

根据区卫生与计划生育局的部署，我中心将及时总结开展家庭医生式签约服务试点的做法和初步成效，特别是辖区居民对家庭医生式服务的满意度。同时，按照确定目标人群、签订服务协议等工作流程，逐步向全辖区居民推广家庭医生式服务。不断深化家庭医生式服务内涵，及时调整签约服务内容，将医疗、护理、健康教育、用药指导、康复训练、心理咨询等项目逐步纳入家庭医生式服务范围，有效满足居民健康需求。

家庭医生签约工作总结篇三

- 1、传授自身经验帮助新入园幼儿家长了解幼儿园工作的指导思想、工作重点、办园理念、协助幼儿园开展各项工作，使家长和幼儿顺利渡过入园焦虑期。
- 2、对于周围的舆论及自身疑惑能第一时间与园方反馈，提出恰当的意见和建议，做好沟通工作。起到真实客观公正全面的维护、宣传的正面作用。
- 3、本学期的集体活动初步定为：家长会、家长开放日、六一、升级典礼4项主题活动，家委会成员在活动中起到带头协助幼儿园组织进行的作用，调动其他家长的积极性。
- 4、在幼儿园的日常家园联系活动中，起好带头表率作用，如：

交费、帮助提供物品、周反馈、亲子手工等等活动中积极配合。

5、关心幼儿园的安全、卫生、营养等工作，关注各种相关信息，在了解信息第一时间内能想到向幼儿园提出合理化的意见和建议。

6、参与幼儿园安全管理，协助幼儿园做好幼儿园电子接送卡使用工作，他人代接幼儿时做到电话通知教师。严格执行服药记录制度。

7、以致家长的一封一封信、周反馈、网络、电话以及集体活动等形式向家长组织交流和推广家庭教育先进经验。

8、提倡家长以书信的形式对幼儿园提出合理建议和意见，以及肯定。家园联系板块增设“家长投稿”栏目，促进交流。

1、团结幼儿家长，家委会只是家长力量中的一部分，尊重重视每一位家长，努力把一切做在家长所需所求之前。

2、家委会会议内容简练概括周全，使成员充分了解和家委会的作用，与幼儿园达成共识。

3、在下学期中合理发展其他家委会成员，增强家委会对幼儿园工作的积极推动作用。

4、与家长成为好朋友，发挥家长对幼儿园工作的参谋、监督作用，宣传、结合国家最新的教育政策知识，提高家庭教育水平，提高教学质量。家委会的沟通、服务、参与、管理、监督的功能兼顾着幼儿、家长、幼儿园三方面的利益，同时帮助教师完成保教工作，促进幼儿体智德美劳的全面发展，也推动了幼儿园工作的有序发展。因此家委会工作不是一个简单的计划，而是需要教师细致耐心的努力再努力的去完善，使家委会作用得以真正、全面发挥。

- 1、托班家委会名单
- 2、托班家委会教师发言稿
- 3、托班家委会调查问卷

家庭医生签约工作总结篇四

为了扩大学生、老师、家长交流的平台，充分整合学校、家庭教育的作用，指导学生家长树立正确的家庭教育观念，学习与掌握科学的家庭教育知识和有效的教育方法，为子女健康成长营造良好的家庭教育环境。通过家长学校的教学形式，使家长明确认识家庭教育的意义、作用，增强家庭教育的使命感和责任感。通过家长学校的教学，使家长了解子女的生理、心理与智力发展特点，并为孩子的健康成长创造良好条件。通过家庭生活塑造孩子的优良品德，学会学习，学会做事，学会做人。

- 1、创建市级示范家长学校。
- 2、开辟多种渠道，抓好家长学校的管理。
- 3、采取多种形式，丰富家长学校的活动。
- 4、加强师资队伍建设，提高教师的指导水平。
 - 1、定时间、定内容对家长进行专题讲座和培训。
 - 2、以德育为核心，帮助家长更新教育观念，树立正确的育人观，明确自己的责任和义务。
 - 3、以养成教育为核心，传授家庭教育的基本知识，指导家长科学的教子方法。

4、帮助家长提高思想道德、科学文化和教育水平，加强法制教育，规范家长自身的教育行为，帮助家长克服重养轻教、重智轻德的倾向，促进孩子的健康成长。

5、创造条件让家长学校教师运用现代科技手段，提高家长教育的方法。

6、建立一支专兼结合、功能互补、具有较高专业素养的家长学校教师队伍。

1、落实家长学校的上课时间。原则上每学期进行三次授课，每次授课时间不少于1小时。每次授课做到有计划，有层次地开展活动。要求班主任、任课教师课后与家长见面，交流教育信息，做到教育同步，有针对性。

2、保证家长的参与率。每次上课前一周内由学校发告家长书，保证出勤率，并加强点名制度。

3、明确家长学校教学的主要内容：

（1）学校办学思想、办学思路及学校工作计划和要求。

（2）科学的家庭教育方法和知识

（3）学习《预防未成年人犯罪法》和《未成年人保护法》等法律法规。

（4）心理健康教育。

（5）网校家教教材等。

4、聘请专家，举办家长学校讲座。学校将定期聘请专家做有关家庭教育的专题讲座，向家长介绍不同年龄孩子的生理、心理发展的特点及营养知识、教育方法等，指导家长为孩子身心健康发展创设良好的家庭环境。

- 5、召开家长会，为家长提供交流学习的机会。学校每学期召开一次家长会，时间定在期中考试前后一周。
- 6、精心挑选家长学校的上课老师：主要有学校行政领导、法制副校长、心理辅导老师、退休教师和学生家长代表等。
7. 利用短信平台、家访及时和家长联系沟通，协调教育工作。
- 8、加强家长学校的课题研究，收集有关家长学校的论文、家长心得，并作评比、总结。

九月份

- 1、制定家长学校家庭教育工作计划。
- 2、调整校家委会和家长学校校务委员会组成人员。
- 3、组建班级家长委员会。
- 4、家长学校开学，新生家长专题讲座。

十月份

- 1、二年级家长专题讲座。
- 2、三至九年级家长班级开课（第一次家长读书会）。

十一月份

- 1、结合期中学生在校情况与家长进行交流。
- 2、组织家长参与学校家长开放日活动。
- 3、家长法制知识测试。

4、家长家庭教育征文（论文、心得体会、案例分析）。

十二月份

1、家长家庭教育征文评比、交流。

2、第二次家长家庭教育读书会（全校）。

一月份

1、开展家访活动。

2、各班召开家长会。

3、检查教师备课情况。

4、家长学校委员会例会，工作总结。

三月份

1、家长学校教师专题培训。

2、全校各班级家长读书会。

四月份

1、家庭教育专题研讨。

2、组织部分家长参加“一日开放活动”。

3、全校各班家长读书会。

五月份

1、各年级家长培训。

- 2、家访普访工作。
- 3、家长家庭教育知识测试。

六月份

- 1、召开年级班级家长会。
- 2、评选家长学校优秀学员。
- 3、召开家长委员会会议，进行年度工作总结。

家庭医生签约工作总结篇五

作为医改的重大举措，以及区卫生局关于家庭医生式服务的工作部署和有关会议的指导精神，我中心积极开展了家庭责任医生签约的前期工作。

中心于十月初成立以中心主任为领导的工作小组，内外科医生积极响应，组建签约团队，开展研讨会议，认真学习讨论家庭医生式服务的依据、制度、职责、内容、流程及要求，明确工作职责和服务范围。团队成员集思广益，根据我区居民的特点，制定可行的签约方法与步骤，争取在最短的时间完成工作任务。同时，我工作小组也深入群众，大力宣传开展家庭医生式服务的必要性，详细讲解签约工作的相关事宜，解答居民对于此次工作的疑问，让居民全面了解家庭医生式服务的内涵，取得了良好的宣传效果，广大居民排除心中误区，纷纷支持签约工作。

****年上半年即将过去。半年来，在区委、区政府的正确领导及各局委办的大力支持下，我乡党委、政府始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻区委二届七次全委会议精神，紧紧围绕农业增效、农牧民增收这个中心，团结和带领全乡广大干部群众，艰苦奋斗，努力工作，

取得了一定的效果。

一、农业生产进展顺利，一片丰收景象

截止*月底，全乡共完成农业种植面积*****亩（含开发区），较上年减少了****%，其中：棉花总面积*****亩，较上年扩大了****%；玉米*****亩，较上减少了****%；小麦*****亩，较上年扩大了***%，超计划完成上级下达的种植任务。

为确保上述任务的完成，半年来，乡党委、政府做了大量卓有成效的工作。

（一）、帮助解决生产资料资金，为群众排忧解难。****年，由于自然灾害及棉价下跌，使农牧民收入受到了一定的影响，给****年生产带来了一定的困难。乡党委、政府急群众所急，想群众所想，曾多次与上级有关部门、金融部门协商，于春播前，为农户解决生产资料小额贷款*****万元，并采用了封闭运行的方式，保证了贷款的合理使用，为群众生产提供了保障。特别是为了确保****亩滴灌项目的顺利实施，使其在农业生产中真正发挥出节能增效作用，在****年补贴的基础上，上半年，政府又拿出**万元，用于滴灌带、种子等生产物资的补贴，解决了群众生产中的难题，保障了这一科学生产项目的实施及全乡春播工作的如期进行。

（二）、坚持统一组织，严把农资质量关。为减轻农户经济负担和村委工作负担，减少因农资质量低劣而给农户造成的不必要的经济损失，春播前夕，在不断总结以往教训，广泛征求村领导意见的前提下，政府组织专人，对农资尤其是棉种、滴灌带等生产资料实行了统一购进，共组织优质棉种****吨，滴灌带*****吨，既方便了群众，又严把了农资质量，为农业增效、农牧民增收打下了良好基础。

（三）、全力抓好春耕春播工作。春播前，乡党委、政府结合各村实际，下达了春耕春播目标任务，并与各村委签订了目

标管理责任书，使春耕春播工作落到了实处。春播期间，乡党政领导，分片包干，深入生产第一线，指导村委搞好春耕春播组织工作。由于措施到位，组织得力，全乡春耕春播工作进展顺利，较以往提前了**天完成任务。

(四)、加强技术跟踪服务，提高经营效果。为切实加强农户棉田管理指导服务工作，不断提高大家的科学管理水平，降低成本，增加效益，乡政府与农七师农科所合作，聘请了农业技术人员，走村入户，深入田间地头，帮助解决群众生产中的技术难题，解答群众的疑问，指导全乡棉花田间科学管理，收到了很好效果。

(五)、及早动手，协调解决了生产用水问题，保证了正常供应。到六月底，全乡棉花头水基本浇完，进入二水期。

由于措施得力，管理科学，目前全乡农作物，尤其是棉花普遍长势良好，一片丰收再望的景象。

二、畜牧业生产健康发展

*、牲畜转场工作组织得力，进展顺利，水源供应充足，未发生牲畜伤亡现象，目前已在夏草场健康成长。

*、在区农牧局的大力支持下，牧畜各种疾病预防及品种改良工作已进入规范化、制度化轨道。到目前为止，共进行大小牲畜亚乙型□o型等免疫*次，*****头(只)，为确保全乡畜牧业的健康发展做出了努力。

三、农村基础设施建设取得了很大进展

*、跨年饮水改造工程收尾工作已经完成，投入正常使用，为预防地方病的发生、确保农牧民群众身体健康做出了积极的贡献。

*、农户抗震房建设即将竣工，改善了群众居住条件，保证了大家的生命财产安全。

*、牧场生活饮水改造及道路硬化、团结新村道路硬化、乡卫生设施建设等工作已纳入政府计划，即将进行实施，推动了两单位及全乡群众生活条件的改善。

四、精神文明建设取得了长足的发展

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质 我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十六大报告及十六届六中全会精神，自觉坚持以党的十六大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己

的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反分裂国家法学生无忧网》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

家庭医生签约工作总结篇六

根据xx区卫生局整体工作精神，成立了以xxx院长为组长的xx镇家庭医生式签约服务工作领导小组，并及时起草了《xx镇20xx年家庭医生式签约服务工作方案》。截至今年9月1日，共召开专题会议10场，组建团队24个，团队成员160人，参加家庭医生式签约服务培训580人次，于20xx年8月29日，邀请区卫生局及区疾控中心有关领导参加，在东皋村村部召开“xx镇家庭医生式服务工作启动会”；多次召开xx镇各乡村卫生所、院全体医务人员参加的“xx镇家庭医生式签约服务工作部署会议”“xx镇家庭医生式签约服务工作推进会”“xx镇家庭医生式签约服务工作培训会”“xx镇家庭医生式签约服务健康评估工作培训会”等工作会议，会议都紧密围绕家庭医生式服务工作的服务内容、人员构成、经费保障、工作持续性等内容进行了布置、推进、并充分研讨，统一了思想，提高了认识，为家庭医生式服务工作的稳步推进奠定了组织基础。

为保障家庭医生式签约服务工作的深入人心，根据《xx区家庭医生式服务工作宣传月活动方案》（荔卫〔20xx〕112号）文件精神，我镇制定了《xx镇家庭医生式服务工作宣传月活动方案》，积极开展主题为“让家庭拥有医生，让医生走进家庭”的家庭医生式服务工作宣传月活动。通过下乡义诊、健康咨询、知识讲座、入户上门等多种活动形式向居民发放“致社区居民一封信”20000多份，家庭医生手册15000份、签定家庭医生式服务协议书6542份。同时，我镇还统一印制了以宣传家庭医生服务理念、服务内容和形式为主题的

宣传栏25版、宣传海报30份，雇用三轮车30辆，粘贴在车身左右两侧，通过街头和村主干道游行的形式进行活动宣传，有效营造了家喻户晓的宣传氛围，为家庭医生式服务工作的顺利推进奠定了舆论基础。

在xx镇东皋村、汀江村两个试点村开展家庭医生式签约服务工作中，以慢性病管理、孕产妇保健管理、残疾人康复、婴幼儿保健及其它服务(出诊、上门访视、家庭护理)等为重点，掌握了服务人群底数的和需求人员数量，为全镇家庭医生式服务的扎实推进奠定了信息基础。

1、分片服务、明确责任

根据xx镇人口分布及村卫生所分布特点，以辖区24个村卫生所为载体，将xx行政区域“网格化”划归相应的村卫生所，保证xx镇所有居民均能得到社区卫生服务体系覆盖。镇卫生院和各村卫生所组成了由“全科医生、社区护士、防保人员、乡村医生”为核心的“家庭医生式签约服务团队”，提供家庭医生式服务卫生室家庭医生签约服务工作总结卫生室家庭医生签约服务工作总结。明确所管辖的村居分布，并在各村部设立“家庭医生式签约服务团队”公示牌，公示团队服务人员、服务范围、服务时间、服务内容、联系方式等信息。

2、分级服务、明确目标

各公共卫生服务团队根据辖区居民对健康服务的实际需求和接受程度将居民分为三个级别，第一级是暂时不愿接受家庭医生式服务的居民；第二级有需求时才愿接受家庭医生式服务的居民；第三级是愿意接受家庭医生式服务的居民。根据居民所处的级别不同提供不同的健康管理服务。

第一级以观察为主，加强宣传，定时不定时进行一次电话随访，了解其服务需求变化。

第二级以宣传为主，进行健康管理服务宣传并发放家庭医生联系卡，以便其有需求时可随时与团队成员联系。

第三级以主动服务为主，根据健康状况和健康需求情况进行分类，并对不同类别特殊人群提供有针对性的家庭医生式签约服务。

3、分类服务、明确标准

对愿意接受家庭医生式服务的第三级居民，按照健康状况和健康需求情况划分为四类：第一类为健康普通人群，第二类为需关注的人群，第三类为慢性病人，第四类为高危或合并严重并发症病人、残疾人、特殊病人。根据居民所处的类别，明确服务内容及标准，提供针对性的签约服务并保证服务的质量和可持续性。

第一类 健康普通人群，以促进健康为目标。

1、提供健康评估及规划。根据健康档案信息，每年对居民健康状况进行一次年度评估，并根据评估结果，制定下一年度居民健康规划和目标。

2、提供健康“点对点”管理服务。及时对签约居民发放健康材料；及时告知健康教育和健康促进等活动信息；及时告知季节性、突发性公共卫生事件信息。

3、每半年召开签约居民代表座谈会一次，寻找健康危险因素并制定干预计划。

4、提供24小时电话健康咨询服务卫生室家庭医生签约服务

第二类 需关注的人群，如孕产妇、婴幼儿、亚健康人群等。以预防疾病促进健康为目标。

- 1、对签约的孕妇提供孕期指导服务。
- 2、对签约的产妇和新生儿进行3次上门访视并体检。
- 3、实施稳定血压、控制体重等健康工程，定期开展健康教育及健康干预。