

# 2023年医院员工培训心得体会总结(大全8篇)

知识点总结可以帮助我们更好地掌握学习的重点和难点。考试总结的范文可以在一定程度上帮助我们了解总结的写作方式和要点。

## 医院员工培训心得体会总结篇一

在过去的几个月里，我有幸参加了我们医院举办的员工培训。这次培训涵盖了医疗技术、服务理念、团队协作等多个方面，使我收获颇丰。

首先，我对医疗技术的理解更加深入。培训老师详细的讲解使我对疾病的诊断、治疗有了更深的认识。同时，通过与其他员工的交流，我对医疗行业的新进展和新趋势有了更全面的了解。这让我明白，只有不断学习，才能在这个快速发展的行业里保持竞争力。

其次，服务理念的培训让我印象深刻。我们被强调要始终以病人为中心，提供专业、高效的服务。这不仅仅是医疗技术的问题，更是一种服务态度的问题。我明白了，作为医院的一员，我们需要全心全意为病人服务，关注他们的需求，让他们感受到我们的关心和关爱。

再次，团队协作的培训让我意识到，一个优秀的团队，需要每个成员的积极参与和默契配合。我学会了如何更好地与团队其他成员沟通，如何解决团队中的冲突，如何提高团队效率。这使我明白了，一个人的力量有限，只有融入团队，才能发挥出最大的价值。

最后，我对待工作的态度也得到了洗礼。培训中，我们不断被强调，医院的工作需要我们严谨、认真、负责。我明白了，

每一个细节都关乎病人的生命和健康，每一次的疏忽都可能造成无法挽回的后果。因此，我需要时刻保持敬业精神，对待工作就像对待生命一样，一丝不苟。

总的来说，这次培训对我来说是一次宝贵的经历。我不仅学到了很多知识，还收获了很多宝贵的经验。我将以更加饱满的热情和更高的标准，对待我的工作。我相信，只有通过不断地学习和实践，我才能更好地为病人服务，为我们的医院贡献出我最大的力量。

## 医院员工培训心得体会总结篇二

以下是一份医院员工培训心得体会总结的样本，你可以根据自己的实际经历进行修改：

—

标题：医院员工培训心得体会总结

尊敬的领导，同事们：

首先，我想对组织这次培训的领导和同事表示深深的感谢。这次的医院员工培训给了我一个宝贵的学习机会，让我更深入地了解了医院工作的实质，并从中获得了宝贵的经验和深刻的启示。

在这次培训中，我认识到，医院工作并非简单的医疗技能和知识的运用，还包括了病人护理、心理健康、营养饮食等多个方面。作为一名优秀的医院员工，我们需要全面掌握自己的职责，不断学习和提升自己的专业素养。

此外，我也从同事们的分享中了解到了医院工作中的困难和挑战。这让我明白，我们需要时刻保持耐心和专业性，以便更好地处理各种复杂的医疗情况。同时，我也意识到团队合

作的重要性，只有团结一致，才能更好地为病人服务。

在这次培训中，我还学到了如何有效地与患者和家属沟通，如何处理医疗纠纷，以及如何提升服务质量等关键问题。这些知识和技能对我未来的工作有着重要的指导意义。

最后，我想强调，这次的培训并不是终点，而是开始。我们需要将所学的知识应用到实际工作中，不断总结和反思，提升自己的专业水平。

总之，这次的医院员工培训对我来说是一次宝贵的学习和成长机会。我深刻地认识到自己的不足，并有了明确的学习方向。我期待在未来的工作中，能够更好地为病人服务，为医院的发展贡献自己的力量。

谢谢大家。

[你的名字]

[日期]

## 医院员工培训心得体会总结篇三

以下是一份医院员工培训心得体会总结的样本，你可以根据自己的实际经历进行修改：

—

标题：医院员工培训心得体会总结

尊敬的领导，同事们：

首先，我想对本次医院员工培训的背景和目的进行简要的介绍。本次培训旨在提高我们医院员工的综合能力和专业素养，

帮助我们更好地为患者提供优质的医疗服务。

在培训过程中，我深刻地认识到了作为一名医院员工所需具备的素质和能力。我不仅学到了专业知识，还学会了如何与患者建立良好的沟通，如何处理紧急情况等实用技能。通过与其他员工的交流，我也了解到团队合作的重要性以及如何在压力下保持冷静和高效。

在培训的实践中，我积极参与各种角色扮演和模拟演练，以提高自己的专业技能和应对突发情况的能力。同时，我也意识到自己在沟通方面存在的不足，因此在培训过程中也加强了与人沟通的练习。

通过这次培训，我不仅提高了自己的专业素养，还增强了对工作的责任感和热爱。我深刻地认识到，作为一名医院员工，我们不仅需要精湛的专业技能，还需要关心和尊重每一个患者。

最后，我想对本次培训的效果进行反思和总结。我深刻地认识到了自己在专业素养和人际交往方面的不足，并找到了改进的方向和方法。同时，我也学到了许多实用的技能和知识，并将这些技能应用到实际工作中，提高了工作效率和质量。

再次感谢领导和同事们的支持和帮助，我会继续努力，不断提高自己的专业素养和服务水平。

谢谢！

[你的名字]

## 医院员工培训心得体会总结篇四

以下是一篇医院员工培训心得体会总结：

作为一名医院员工，我有幸参加了公司组织的培训活动。这次培训的主题是关于医疗安全和医疗事故处理。培训的时间是两天，地点在公司会议室。培训的主讲人是公司的法律顾问，同时还有几位经验丰富的医疗专家参与。

在这次培训中，我学到了很多关于医疗安全和医疗事故处理的知识。我了解到医疗事故的常见原因，包括医生失误、药物错误、设备故障等。同时，我也学习了如何预防医疗事故的方法，例如加强医疗团队的沟通和协作，确保患者得到正确的治疗和护理等。

在培训过程中，我积极参与了各种活动，如小组讨论、案例分析和模拟演练等。这些活动让我更加深入地理解了医疗安全和医疗事故处理的重要性，也让我更加清晰地认识到了自己的责任和义务。

通过这次培训，我深刻地认识到了医疗安全和医疗事故处理的重要性。我意识到，作为医院员工，我们必须时刻关注患者的安全和健康，确保患者得到正确的治疗和护理。同时，我也学到了如何预防医疗事故的方法，以及在遇到医疗事故时应该如何应对和处理。

总之，这次培训让我受益匪浅。我深刻地认识到了自己的责任和义务，也学到了很多有用的知识和技能。我相信，这些知识和技能将对我未来的工作产生积极的影响。同时，我也将努力将这些知识和技能应用到实际工作中，为患者提供更好的医疗服务。

## 医院员工培训心得体会总结篇五

这次医院组织了为期一周的培训活动，我们各个科室的医生护士都参加了。这次的培训让我受益匪浅，深刻地认识到了自己的不足，同时也学到了很多实用的知识和技能。

在培训过程中，我们通过理论学习和实践操作，了解了医疗工作的规范和要求，掌握了急救技能和护理技能。特别是在实践操作中，我们亲自动手操作，加深了对理论知识的理解。

这次培训让我深刻认识到，作为医院员工，我们必须始终以患者为中心，提高医疗服务质量，增强医疗安全意识。同时，我也明白了自己在工作中需要承担的责任和义务，以及如何更好地与患者和同事沟通协作，提高工作效率。

通过这次培训，我更加了解自己的工作特点和要求，也更加明确了自己的职业发展方向。同时，我也意识到了自己的不足之处，需要不断地学习和提高自己的专业技能和知识水平。

总的来说，这次培训让我受益匪浅，不仅充实了自己的知识和技能，也让我更加明确了自己的职业发展方向和目标。我相信，在未来的工作中，我会更加努力地工作，为医院的发展和患者的健康贡献自己的力量。

## 医院员工培训心得体会总结篇六

医院新员工培训总结心得体会（通用）

培训是为了真正步入工作是能顺利的开展工作，下面就由小编在为大家整理的医院新员工培训总结，欢迎大家借鉴！

九月的阳光毫不吝啬的从天空洒向大地，人们却无暇顾忌阳光的呵护，大家都为心中理想的人生在奋斗。看吧！在蓬勃发展的xx学院又来了一批新的员工们，他们像今天的太阳一样生机勃勃，光芒四射，他们的人生即将翻开崭新的一页。

通过为期五天的学习培训，大家对省公司的企业文化有了更深刻的了解，对xx学院一路风风雨雨的发展历程和各项制度

也更加熟悉，为新员工更好的融入大家庭，更好的工作打下了坚实的基础。首先，学习企业文化，最求自我发展。企业文化是一个企业的精神财富，是企业长期实践中取得的文化成果，要了解一个企业必须先了解它的文化，要认同一个企业，必须认同企业的文化，只有当员工的价值观与企业文化的内涵相互一致，企业和员工才能够共同进步，共创佳绩。通过老师的精彩讲解，大家知道了我们省公司的企业文化是“努力超越，最求卓越”。短短的八个字言简意赅，向员工提出了企业的发展方向和对员工的工作要求。这是一个不断最求进步，不断要求创新，努力最求发展的文化。这就给员工们提出了要求，树立了目标，身为其中的一员我深感责任之重，压力之大。就像老师讲的那样企业文化是水，能够让不同层次的人吸收能量，拥有在同样的水平，所以我们唯有让公司的文化内涵注入自己的思想，武装自己的头脑，才能像国网公司一样在风雨的磨砺重不断前进，不断发展。

为困难了。第三，提高沟通能力。部门时由一个个人组成的团体，只有沟通舒畅，意见一致的时候，才能发挥出组织的力量。正如人体的循环系统必须畅通无阻，人的身体各部位就能协调运作，就能够精力旺盛，身强体壮。所以组织中的个人必须具备良好的沟通能力，才能够使大家人尽其才，和谐共处，创造佳绩。

最后，学习了基础知识。正如书记所说，身为xx学院的一员走出去就代表了学院，如果对基本的知识都一窍不通，肯定会贻笑大方，不但让自己脸面无光，更重要的是有损学院的声誉。所以，人资部派来一位知识丰富的老师给我们补上了一个知识的漏洞，让我们都了解什么是电流，电能的转换和系统的工作流程，使大家受益匪浅。

培训很快就结束了，通过培训大家深刻体会到对人才的重视和对新员工的期望，我们也会以自己的努力来回报学院的期望，谨记着“爱，做主人”的校训，不断发展自我，为明天的辉煌播洒自己的一缕阳光。

走出校门，带着对社会的好奇心，带着对工作的热情，走进了人生的第一个工作港湾——佛山市第二人民医院。

在工作前，为了人我们这些刚从家庭和学校走出来，从小娇生惯养，事事不用操心的孩子们，能够尽早成长、能够明白自己的工作责任、能够成为一名合格的医护人员，医院领导对我们进行了为期六天的岗前培训。虽然这六天很短暂，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我们对市二的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解。培训第二天，李院长要求我们对待工作要勤奋，对待组织要敬业，对待上级要诚信，对待自己要自信。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的技术专业水平，要更好的服务于患者。把事情做到最好很难，但我们要力求做到更好。我们要以联想优秀员工的标准要求自己，为二院尽一份力，成为一名合格的医护人员。

其次这次培训也使我们的执业素质有了快速的提高，为我们能够快速成长为一名有修养、有素质、有能力、有水平的集体奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。每项工作都有各自的平凡，可是平凡背后却是千百万个付出。但是付出是值得的，付出的汗水、泪水付出的时间精力，换来的是在平凡的岗位上的感动。作为一名医护人员，每天面对着一个生命的开始和结束，我们要做的并不是去感叹或悲伤，而是用我们的心去帮助每一个患者。

责任感和同情心，再工作中务求严格，一丝不苟，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线。不怕脏，不怕累，自觉克服困难，牺牲个人利益，有崇高的风险精神，善于学习，勇于实践，精益求精，不断提高自己的业务水平和专业技术知识，我们面对的是一个生命，所以工作时一定要有严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作



前严格执行“三查八对”，“双人核对”。

再当前医患关系十分紧张的情况下，我们不仅要严格遵守技术规范，还要主动学习，增强法律观念，强化法律意识，提高服务质量，提高人文素质，避免医疗纠纷。

在工作中，面对竞争，要有危机意识，如果自己不努力，别人会再同一起跑线上，经过努力把别人淘汰出局。

除了上述之外，在这次培训中，我深刻地认识到了护士良好的形象，是医院整体形象的关键之一。表情是写在脸上的思绪，微笑服务不仅是礼貌，也是一种劳动的方式，它可以带给病人春天的气息，可以使前来就诊的病人消除紧张和陌生感，可以使新入院的病人消除恐惧和焦虑，缩短医患之间的距离。

这次的培训虽然短暂，但我所受到的启迪和教育，对我以后的工作起了很大作用。学习是进步的源泉，我以主人翁的姿态，积极投身到医疗卫生事业当中，不断学习实践，不断提高自己。承载着我的梦想，去当一名光荣的白衣战士。

经过多年的努力学习，我终于实现了儿时的梦想——做一名白衣天使，救死扶伤。但暮然回首却发现“天使”的光环早已不复，相反，由于整个社会群体对医疗行业的偏见时期已处于一个非常难堪的境地，如何当好一名医生已成为首要的课题。因此，在人生的新起点前做一关于此的培训显得至关重要。我也深深的被其所讲的内容所吸引，启迪颇深。

首先，要将“医者仁术”永远铭记。从各个方面想病人所想，诊疗过程中尽可能的方便病人，将其当作自己的亲人，对其所患之病感同身受，倾听病人的心声，永远保持一颗“仁爱”之心。这样，病人就会对医生充满信任，愿意将自己相托，诊疗氛围也就会变得非常融洽，达到双赢。

其次，要在工作中努力学习新知识，掌握过硬的临床技能。因为医疗行业从根本上来讲是一技术性行业，你只有具备过硬的诊疗本领，为患者尽快减轻解除病痛，患者才会对你举手称赞。但人体疾病是相当的复杂，你只有不断的充电，才能紧跟医学的新动向，提升自己的技术。

另外，语言的技巧及文明礼貌素养也非常重要。人是社会动物，语言是人区别于别其他动物的一种重要的特征，语言交流技巧往往可以左右一个人的成败。在医院，善于运用语言技巧往往可以化解纠纷，令患者及家属满意。而得体的着装及礼貌用语，往往会使患者感到尊重。

最后，向、像所有的企业一样，记住“态度决定一切”。要以主人翁的责任感去为患者服务，牢记“救死扶伤”的誓言，而不能急功近利，偏旁自己的职业道德。

总之，良好的医患关系是医疗行业赖以生存之本，也是维护医护人员利益及实现自身价值的保障。但愿，在这短短一周的培训课程启发下，我们新的人生旅途能经常充满阳光。

光阴似箭，日月如梭，一转眼，我毕业已经两年多了。我早已从一名懵懂的大学生，走上了社会，走进了医院，成为了一名救死扶伤的护士。由于工作调动的关系，如今我来到了佛山市第二人民医院并且很幸运成为了这个温暖大家庭中的一员。

感谢院领导对我们的重视。通过参加这次岗前培训学习，我们对二院的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解，同时也学习了消防安全知识以及如何树立正确观念，创造价值人生大呢感有关知识，我受益匪浅，感触两多，自从工作以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于工作和学习中，过程有成功的喜悦，也有失败的辛酸，日益激烈的社会竞争使我充分地认识到成为一名德、智、体、全面发展的护士的重要性。特别是通过这次的培训学习，我深深地

明白了。临床护理工作和书本上的理论是存在着一定的差距，自己不仅要有扎实的理论，熟练的操作，对病人还要有足够的爱心，耐心和热心等。

我是一名仅仅工作两年的护士，还没有太多的临床经验，但我却一直在琢磨着如何当好一名护士，要怎样才能得到病人的信赖。或与在许多人眼里都认为做护士很简单，谁都可以去做。但参加工作两年多的我，发现要做一名优秀的护士真的不是那么容易，甚至有的人做了一辈子，最后还是没做好。

作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，我们应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。护理工作是一个非常平凡的岗位，虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是确实非常重要的和不可或缺的工作。常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在于病人沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的护理，让患者感到关爱我深刻的体会到给与病人亲人般的关爱和关心，以及端正的仪表，不仅能提高我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，也使我们单调枯燥的工作有了特别的意义。

护士不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者的人格，维护患者的权利，注重服务态度和服务质量的提高。在生活上，护士要养成良好的生活习惯，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

短短一星期的岗前培训学习在紧张的理论操作考试和欢快的师生谈心中结束了，我们不仅学到了很多理论知识，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生

活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的白衣天使!为医院的发展尽自己的一份微薄之力!

来到佛山市第二人民医院已经三周了，作为一名新入职员工，虽然在科室工作和同事的交往中，我逐渐对医院有了一定的了解，但是这如同管中窥豹、盲人摸象，未能对医院产生一个具体全面的认识。心中颇有一些疑问：市二究竟是一所怎样的医院?它的发展理念是什么?院领导作风如何?未来能有怎样的发展?而一周的培训，让我感到迷雾尽去，豁然开朗。下面我就这一周学习的主要内容，谈谈我的体会。

简短而热烈的开班仪式上，火热的气氛就预示这将是一次成功的培训。院领导及各职能科室主任齐聚一堂，对我们的到来表示了热烈的欢迎。李蜀光院长代表医院致欢迎辞，并对我们提出了要求：树立远大理想，并为之努力奋斗。短短几分钟的讲话，体现了医院对我们的重视和关怀，表达了院领导对我们的殷切希望。

开班第一课，人事科罗志忠科长为我们详细介绍了医院的基本情况，讲解了各项规章制度，并一一耐心解答同事们关于制度的疑问。让我们对医院有了一个全面的认识，使我们能更好遵守医院的规章制度，更快的融入医院的工作中。随后，罗科长还给我们深刻地讲解了职业道德，给初涉职场的我们立下了道德标尺。

接下来进行的电脑系统操作培训，病例书写规范讲解，医院感染管理要求，爱婴医院知识培训，母乳喂养知识介绍，礼仪规范等各项课程，进一步让我们全面而具体了解医院的运作及各项常规工作的具体要求和规范。不但对我们在二院的工作打下坚实的基础，更促进了我们各方面综合素质的提高。

而黄盛辉副书记的讲座“树立正确观念、创造价值人生”博得满堂喝彩，他运用了大量的故事讲述和案例分析，以风趣

幽默的语言，生动形象地向我们阐明了那些原本枯燥无味的人生哲理。这对我们每个人都是一次精神上的洗礼，使我们学会了如何树立正确的人生观，自己的智慧，通过自身的努力奋斗，实现人生价值的最大体现。

科教科张继平科长将自己丰富的学术经验和科研工作的实例相结合，给我们详细讲述了科研工作的设计、实施及论文写作的各项要素，指导我们如何在临床工作中开展科学研究，撰写并发表论文。最为精彩的是张科长向我们传授了他自行研究的鉴别虚假医学期刊各种方法。详实的鉴别数据，简单易行的方法，各种虚假期刊无所遁形，实在是让人大开眼界。张科长不但加强了我们对科研及论文写作的见解，更为我们未来的论文发表安全加上一层保险。

住院医师培训是我最重视的内容之一，对于刚走出校门的我，从实验室走进病房，心中还有些困惑：如何更快更好地把所学的医学理论和临床工作相结合，提高医疗业务水平，更好地为患者服务呢？医务科范文奎科长给我好好地上了一课，他通过大量的临床案例分析，给我们系统讲解了在目前的医疗大环境下，我们年轻医务人员应该怎样做好本职工作，构建良好的医患关系。他选取许多经典病历，给我们详细分析临床医生最重要的病历书写工作。同时他还结合自身多年行医经验，对我们年轻医生各方面的成长和提高给出了中肯的建议。身为临床医生的我，从中找到了自己的种种不足，明确了未来的努力方向，找到了提高业务水平的方法，实在是获益良多。

人事科区晓茜干事和我们共同上了一堂新奇有趣的共赢团队课。共赢团队对我们来说是个新鲜东西，区老师只是简单介绍了几个要点，短短十来分钟便结束了讲课。接下来的才是重头戏，我们被随机分成了八组。每组都必须在短时间内选出了队长，思考口号和队歌，再定个标准动作，随后一一上台展示自己。这么多天略显沉闷的气氛在最短的时间里一扫而空，四天共处一室却从未交谈过的队员们以最快的速度熟

悉起来，各种奇思妙语层出不穷。很幸运又不幸，我成为了队长之一，投机取巧搞定队名、口号和队歌，然后带领队员成为了当天最平淡最沉闷的一队。看着其他队伍专业级水准的演出，心里颇有些惭愧。无疑这是成功的一课，在大家的欢声笑语中，未来工作中的良好默契就此定下了基调。

百忙中，李院长抽空给我们上了一堂医院文化课。他介绍了医院建设的理念，描述了现在和未来发展的蓝图，并对我们的个人发展提出建议。他的讲课没有稿子，没有过多的口号和要求，只是如年长的朋友般随意地和我们谈谈理想，说说工作，聊聊生活。很简单，很朴实，亲切和蔼，他的话语一点一滴如甘露，点点渗入你我的心田。

最后一项消防培训关系着医院的长治久安，新同事们都非常重视。听取熊锴干事简短的介绍后，我们来到演习场，各位同事都大显身手，按照操作要领抓起灭火器争先恐后地冲向火点。看着同事热火朝天的干劲，可以想见，未来我院消防事业必将更上一层楼。

最后的座谈会，院领导们与新同事欢聚在一起。梁院长简短又热情洋溢的讲话，让人心头暖暖的，再次感受医院对我们的关怀和爱护。随后新同事代表充满激情的讲演和代表团队的精彩表现，展示了我们的良好风貌。欢聚时刻，张科长技惊四座地一曲高歌《母亲》，把气氛提上了最高潮，随后新同事大合唱《明天会更好》，展示了我们对美好明天的憧憬。最后，为期五天半的培训，在大合照中落下了帷幕。培训的终点也是我们未来的起点，虽然没有豪言壮语，没有血脉贲张，新同事们各自散去，但我觉得大家的心却已经聚在一起。我们来自五湖四海，如今走到了一起，从今天起我们正式成为了佛山二院人，将与这所医院同呼吸、共命运。

一周的培训，不仅打消了我心头的疑虑，对二院有了全面而深入的了解，还学到许多受用一生的知识和道理，打开了一扇通往美好未来的大门。我要树立积极乐观向上的人生观，

努力提高专业水平，做一名好医生，更好地为患者服务，为市二医院的发展贡献自己的力量，实现自己人生的最大价值！

## 医院员工培训心得体会总结篇七

转眼间，我院20\_\_年新员工岗前培训已经结束了，在这两个多星期的时间里医院各领导，老师在百忙之中抽出时间来给我们新员工做精彩的讲解，让我们认真学习了有关规章制度及相关政策，接受了医院医德医风教育等多方面知识的培训学习，虽然我们这批新员工的专业不同，但目标一致，都想全心全意为三院服务，通过这次培训让我们这些员工在今后的工作中尽可能少走弯路。

傅院长用三个年青医生的成长故事向我们讲述成才的因素，告诫我们要加强职业道德修养，踏实工作，加强学习，善于思考总结，培养兴趣爱好，多参加有益的集体活动，也让我懂得了“舒坦使人松懈，安逸乏人忘忧”这句话。

文院长的《人性化服务》让我有了很大的感触，让我懂得了作为一位临床护士要时刻关注病人，加强医患沟通，尽自己的能力解决病人和家属提出的一切问题，病人需要时尽快出现在病人旁边动手帮助行动不便的病人作好生活护理，注意观察病人的病情变化，作好生命体征监测，让老年病人在这里能感受到家一般的关怀，这也体现我们医院的特色——老年关怀。

郑小泳主任以他渊博的学识和风趣的谈吐给我们讲《社区精神外展安全与指引》让我这初出校门的犊子见识了很多在书本上未曾读到过的知识，知道了精神科隐藏的潜在危险性，教会了我们预见危险，要有高度的警惕性，以及沉着冷静面对，解决问题。让我知道精神病患者并不可怕，同时也让我深深的感受到作为一名精神专科护士是多么了不起。

在《与医疗相关的法律法规》学习中让我知道了法律知识重要性和约束性，让我在今后的工作中要用法律的约束力来约束自己的行为，在工作中严格要求自己，在学习中不断的努力，完善自我，对病人负责，避免一切医疗事故发生。这对于我这个刚刚步入社会的年轻人是一个很好的警示。

这一个个鲜活的事例，对我这个初出茅庐的新员工来说如同黑夜里的指路明灯，为我们照亮了前进的方向，培训虽然已经结束，但是对于我来说才是一个新的开始。所以，在今后的日子里，我会更加努力的工作，用知识武装自己，用纪律监督自己，用文化塑造自己。相信我，能做得到！

## 医院员工培训心得体会总结篇八

故事原型 厨房小弟多数为90后，而90后小弟家庭多为独生子女，他们是父母的掌上明珠，在工作中较叛逆，比较难管理。他们往往都有一个心理：我在这家酒店先干干再说，能赚多少赚多少，不行就换工作呗。

作为总厨，我们要经常向员工描绘企业未来前景，金钱不是留人的唯一标准。要时常了解小弟，倾听他们的心声，以一种平易近人的态度与手下的小弟达到心灵互通的完美状态，而不是强行霸道的口气要求他们工作，这样反而使小弟从内心反感，而降低工作效率。例如，我发现小弟在切配某种原料时，改刀方法不对，我会拿起刀说：“你看我们这个原料这样切是不是会更好更加节约一些呢？”然后表演给他们看。平时我们也要多听他们说一些小弟之间的事，遇到困难要帮助他们，在严格规章制度的执行下还要加强人性化管理。

另外，在工作中我们要时常鼓励小弟，早会中一分钟的表扬很关键，口头表扬表现好的小弟，让有缺陷的员工以他为榜样或者给予物质奖励，向他看齐，这样可以提高工作效率和员工的执行力，形成一个相互帮助，有凝聚力、和谐发展的团队。小弟会感到你不是老大而是他的好朋友，然后会虚心



接受，绝对不能以教训、甚至谩骂的方式纠正小弟的错。

中国吃网小编点评

工作环境可以改变人心，就像水与火，一根火柴可以照亮一片天地，但放入水中便会迅速熄灭，这就好比一个消极的人进入积极的团队，终究会被感化。所以总厨的角色相当重要，既是教练又是家长，沟通和鼓励是最常用的管理方法。早会及时表扬的方法值得推荐，我们企业的一分钟表扬主要分6个步骤：1. 适当放大化表扬，最好人越多越好。2. 告诉大家他对在哪里。3. 告诉大家这件事情做对之后，会让你感到多么高兴，对整个团队有多大的帮助。4. 停顿几秒钟，让他们体会到你和团队的开心。5. 鼓励他以后继续这样做。6. 跟他握手，并表示你会支持他获得成功。