

# 最新美容院工作计划(优质6篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 美容院工作计划篇一

时光匆匆，似水流年，我们无法把它紧紧的抓在手心，但是我们可以让每一天过的更有意义，让我们每一个人的工作更积极，更有效率。20xx年的工作已经结束。20xx年的钟声已经响起。接下来，就是新的一年的工作计划了。只有明确了目标，有了详细的计划，我们的工作才会更加的得心应手。

20xx年我要掌握好关于肌肤的结构、人体的几大穴位、女性美容美体相关的知识。

20xx年我要掌握各种美容手法，练好自己的按摩技巧，提高手部的柔韧度，了解各位美容仪器的功能以及用法。

20xx年我要掌握美容院的产品种类，产品的功效以及产品的成分，了解每一个产品的卖点。在销售的过程中才能更加的得心应手。

20xx年我要提高自身的销售技能，提高自身服务的质量，多掌握一些销售的话术，了解成交的技巧。

在美容院的工作制度这一块，我要明确自己的工作职责，经常的联系顾客，做好跟踪的服务，做好美容院的客情。

## 美容院工作计划篇二

首先是自己在工作方向上的调整。虽然我们平时都在忙，但是如果我們仔细思考的话，就会发现，很多时间其实是被我們浪费掉了的。为什么会浪费掉很多不必要的时间，就是因为我們在工作的时候，没有把握好方向，工作也没有重心，在很多事情上过多的投入精力，而在关键问题上则显得有心无力。为了避免这样情况的发生，我计划在20xx年的工作中，明确自己的工作方向，朝着既定的目标，充分利用时间创造效益。

### 充电学习

说到语言表达能力，美容师这个岗位能够很好地锻炼我们的口才，和与人沟通的能力。当我们和别人愉快沟通的时候，不只是我们的感觉好，也能给顾客留下很好的印象。我希望自己在20xx年能够创造非常不错效益，先根据美容院的总体目标制定自己的工作目标，并且努力完成每个月的工作目标。

## 美容院工作计划篇三

### 2014年度工作总结

律回春晖渐，万象始更新。告别成绩斐然的2014，迎来了充满希望的2014。来到名角这个大家庭已有半年时间了，过去的半年，有付出也有收获；有欢笑也有泪水。2014年，在经理的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的完成工作任务，总结起来收获很多！

作为服务行业，服务质量是公司的关键之一。回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。

## 一、回首前半年

1、我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我的工作也应该更完善以为我们顾客服务为中心，来为顾客提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我的全力去满足每一个服务细节的要求，给我一个机会还公司一份满意！我会一如既往，无微不至地做的更多更好。不足之处：对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。

2、美容对于我来说是一个全新的领域，通过不断的学习和实践在工作中能够很好的配合同事及上级领导还有老师：每次活动期间我都能和老师或者老师一起分析自己的顾客，做到三进三出，及时的告诉老师在护理中顾客的突发状况。因此取得了不错的成绩。

不足之处：对顾客的了解不够透彻。

3、能积极主动的参加公司举办的各种活动以及培训：在培训时能主动回答老师的提问，顺利的通过每次培训课程的考核，取得通关护照。并能将其运用到工作中。不足之处：还是不能大胆地分享自己的感受及心得。以后一定要克服此问题。

4、会主动的向店长，店助，前台师姐们询问不懂的问题，专业知识：每次工作时遇到困难或者有疑问时会及时请教领导和同事，直到问题解决为止，时刻提醒自己要有良好的学习心态。

不足之处：做销售时还不够大胆的和顾客开口，专业及业务水平还是欠缺，手法也要加强。

身的业务能力。在我的经理，店长和店助还有我们家的柳叶及家人们的帮助关心和支持下，并且秉着公司的文化理念一

没有完美的个人，只有完美的团队。我顺利的并且超额的完成了我的2014年的年度目标。

## 二、展望2014

### 1、首先给自己定下年度目标。

认真的把握好自己的目标顾客，做好孙太林教授为我们制作的三张表格，严格的做好十三步流程，感动服务每一位顾客。了解顾客的需求。

认真做好美丽档案，并且很好的完善它。关注细节。

### 2、学习。

参加公司的各种培训，要学会公司的每一个手法，学好专业知识，提高业

务水平，销售能力及技巧，把学到的东西灵活的运用到工作中去。

学会感恩，学习别人的优点，学会冰冰经理的能让己很快的快乐起来，哦，还要学会化妆让自己美一点。真正的做到郑总所说的：开心工作！快乐成长！轻松赚钱！

学会认清自己，好好的去体会孙教授授予我们二十七式。学会接受和采纳。

不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。2014年是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

在此祝各位领导和各位同事身体健康！万事如意！新年快乐！

名角解放店： 张维芳

## 2014年个人工作总结

本职工作，表现良好。再次，与同事相处和睦，关系融洽。另外，与顾客的关系也处理得当，既没有怠慢顾客，又把自己的工作做的得心应手。

下面谈谈我对工作的一点经验和体会。

1、良好的服务意识是最有力的销售方法a[]微笑服务：它可以给对方良好的第一印象。通过微笑，你可以展示出你的个人魅力和亲和力，从而影响顾客的心情，给顾客创造一种轻松愉快的心情[]b[]亲情服务：美容师要时刻站在顾客的立场上，想顾客所想，尽可能的为她们排除内心的顾虑和疑问，给顾客一种宾至如归的感觉[]c[]超值服务：尽量提供给顾客超值的服 务，让其真正有物超所值的感觉。

具有正确的审美观，要懂得如何欣赏顾客，赞美顾客，让顾客满意、高兴地接受你和你的产品及服务[]c[]在工作时，要向顾客充分展现你良好的精神面貌。把情绪带到工作中是最大的忌讳。干净、端庄、大方的打扮也是体现你良好精神面貌的一方面。

3、要成为一名合格的美容师要有一定的理论修养。要了解与本职工作有关的基础生理知识、营养学、化妆品常识和心理学知识；关注当今美容行业的发展新动向，以便准确无误的开展咨询服务，实事求是的回答顾客提出的各种问题，不断提高自己的鉴赏能力，以便高水平地为顾客服务。

主动权。

时，都要随时提醒自己，保持体态直立。这样可以给顾客以精神，向上的良好感觉。同时，女性拥有均衡挺直，灵活优雅的举止，往往会成为被羡慕的对象。大方的仪容：总结、素雅、大方的妆扮，能给人清新，自然的感觉，使顾客能用

轻松的心情享受美容师带给她的服务。同时，也体现出了美容师独有的女性美。

开朗的形象：此处所指的开朗，是指处事态度诚恳、乐观、充满自信，而不是随意的，不分场合的喧闹，哗众取宠。

语言：作为一名优秀的美容师，在面对顾客，与顾客交流时，必须要做到声音柔和，悦耳，吐字清晰，表达准确。柔和悦耳的声音，可以使顾客放松原本紧张，警惕的心情，能静下心来听你的叙述；清洗的吐字能让顾客很快的明白你所要表达的东西；而准确的表达则能很好的体现美容师的专业度和对产品的熟悉程度，让顾客放心于你的服务。姿态：作为一名合格的美容师，要学会做一名很好的聆听者。因为在现代的生活中很少人愿意听别人讲话，大家都急于发表自己的意见。所以当顾客到美容院来放松心情的时候，美容师一开始就能把听的工作做得很好，就将会给顾客非常好的感觉，她也会对你产生信赖感。

但是聆听并不是只在别人说话的时候静静的听，而是需要有更多的及

时的反馈。

以上就是我的一点工作体验和体会。人无完人，我在工作中任然存在许多问题。就工作经验而言，相对于优秀的美容师，我要学的很多。

人生是一个不断学习的过程。我们要正确地定位自我，审视自身的各方面能力。明年，我将继续从以下几个方面去着手学习和强化：基本常识：皮肤的结构、女性的生理周期、人体器官等。产品知识：产品结构，产品种类，产品的成分，产品的功效，产品的卖点，产品的文化。美容技能：基本的按摩、护理、手法、使用各种仪器、各个部位的护理流程、产品的调配。销售技能：礼仪接待、心理沟通、发现需求、

判断顾客类型、回答顾客疑问、成交技巧等。美容院工作制度：晨会流程、考勤、职责、薪酬待遇、接打电话、派卡、收款。

2014年即将结束，我们将迎来

2014年，希望下一年工作顺利，财源滚滚，也同时希望公司能够越做越好。

XXX

2014年12月29日

2014年美容师月工作总结报告

美容师月工作总结怎么写呢?每个月的完结，不少美容师都会迎来整理月工作总结报告，到底月工作总结有哪些写作技巧呢?以下将提供2014年6月份美容师工作总结范文，供参考!

美容师月工作总结写作技巧

一、工作任务的完成，这一年上级交代的工作的完成情况，可以根据类别写，比如去斑除皱的任务，纤体健身的任务，香熏的任务，新娘化妆的任务等等之类。

二、工作质量、技术的钻研情况，和美容设备的保养情况。比如带学生，新近流行趋势的应用，时尚搭配的应用等等，及一些不正确美容方法的纠正研究等。

三、行政工作的遵守，如你是领导，要写出管理情况，你是普通员工，要写出遵守行政规定的情况。可能的话写出对领导工作的建议和意见。

待的客户还不够多，经验还不够丰富，判断能力及处理能力

就较弱。

每天的工作中都有很多问题发生，我比较会把握问题，并在第一时间去找资深人士帮忙解答，来提升自身的能力。对于美容师工作，存在一些不足之处就是，对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。做销售时还不够大胆的和顾客开口，专业美容知识及业务水平还是欠缺，实操手法也要加强。本月的工作任务完成率达百分之九十，总结的完成效果还不错，收获很多。我会争取在下个月的工作完成指标中，完成百分之九十五以上，让自己的能力得到很好的提升。这个月在工作过程中，有遇到一些专业的美容知识需寻求帮助的，还有就是不擅长向顾客销售产品。下个月需要改进这几天方面：丰富专业的美容知识，以最好的状态向顾客销售产品，提升自己的美容手法实操技巧。

## 美容院工作计划篇四

- 1、 要沟通：经常与院店周边地区并且与店内经营相关的地方政府及相关部门沟通“如：城管、派出所及院店所在的物业部门”，为今后院店在店外进行各种促销活动需要帮助的时候创造良好的条件。
- 2、 要务实：即是眼睛向下看，从小事踏踏实实做起，为今后的工作打下良好的'基础。
- 3、 要交流：经常与各部门经理、员工及促销交流，了解店内及店外自己所不知道并且与店内正常销售息息相关的情况，真正做到取他人之长，避己之短。
- 4、 要了解：即任何未曾经历过的事情一定要了解这件事的过程与结果，真正了解了才会把这件事做的更加完美，所以对工作当中所遇到的任何问题我都要了解这件事的过程与结果，分析利弊才能实施。



5、要总结：总结过往经验，将未曾做好的事情吸取教训，已经成功的事情寻找实施的时候的不足，把这些经验投入到以后的工作中去。

店内日常小事常抓不懈，才能为店面经营管理奠定良好的基础，所以店面行政管理应放在首位。

1. 建立逐级管理制度，岗位职责分工细化，自上而下。使工作事事有人管，件件能落实，防止死角现象的出现。

2. 注重店内人员的培训工作，培养员工、销售人员的集体荣誉感与主人翁意识，以店为荣，让每位员工、销售人员充分发挥各自的潜能，使之具有爱岗敬业、服务热情周到、懂业务、会管理的高素质人才。

3. 建立分明的奖惩制度，以激励与约束员工、销售人员的工作，使全店成为一支团结协作的集体，在竞争中立于不败之地。

4. 利用各种合理的、能够利用的条件，创造、布置良好的店面环境，树立良好的商业形象，尽最大努力使顾客在布局、宽松、优美、整洁的环境中享受购物的乐趣。

5. 以“为您服务我最佳”为宗旨，在提高人员服务水平，加强服务意识教育的同时，注重员工、销售人员的言、谈、举止等综合素质的提高，更好地全心全意为顾客着想，减少投诉。

6. 重视安全保卫工作，防火、防盗，将危险隐患消灭在萌芽之中，杜绝因此给公司带来不必要的损失。

7. 创造良好的外围环境，协调好与政府部门的合作关系，以减少不必要的麻烦。

1. 加强 商品进、销、存的管理，掌握规律，提高商品库存周转率，不积压商品，不断货，使库房商品管理趋于科学化、合理化。
2. 明确全店销售目标，将销售任务细化、量化，落实到每个部门、品牌、人员，并进行相关的数据分析。
3. 在节假日上做文章，积极参与公司的各项促销活动，及店内的各项活动，充分做好宣传及布置的工作。
4. 抓好大宗、集团购买的接待工作，做好一人接待，全面协调，让顾客感到方便、快捷的服务。
5. 知己知彼，通过市场调研，分析总结存在的差距，及时调整，以顺应市场的发展变化，提高市场占有率。
6. 尽可能的降低成本，开源节流，以减少开支。

## 美容院工作计划篇五

1 本月目标业绩：

达成方案：

- (1) 通过“新春美白新女性”的常规促销活动。
- (2) 通过社会关系，展开团购工作。

2 老板工作：

- (1) 制定全年发展规划
- (2) 明确去年整体经营状况
- (3) 协调社会公共关系，各方面相关单位打点应酬

(4) 展开团购工作

(5) 调整员工关系，员工年终承诺兑现，可考虑讨论并推广新的薪资方案

(6) 与每个员工单独双向沟通，赞美感谢与派红包

(7) 大店开董事会，通报一年工作状况和营销状况

### 3 活动策划

(1) 检讨“三八”明星终端会的方案

## 美容院工作计划篇六

美容部主管岗位职责1. 熟读员工手册的相关内容，在店内行为举止、工作开展均以公司的角度为基准。

2. 服从店长的工作调度，在店长的带领下监督与配合技师完成当天施工任务。

3. 服从店长的工作调度，在店长的带领下监督与配合技师完成月度、季度、年度销售任务。

4. 熟知是施工规范和施工流程交流，监督技师是施工流程，发现问题及时解决。

5. 在人力资源部的带领下完成当月的培训课程，并认真参加就管理、销售、施工等各方面店面对员工考核。

6. 善于和员工沟通，了解员工的生活、工作、以及对公司的建议并给予帮助。

7. 随时答复、汇报店长对工作动态的咨询。

8. 监督管理层的管理模式、行为举止，并随时向公司反应。
9. 及时调解员工之间的矛盾。
10. 负责对部门的员工培训、考核。
11. 完成店长交办的其他临时任务。
  
12. 协助店长完善公司制度、落实执行公司制度。
13. 定期对公司的滞销商品和项目提出促销计划。
  
14. 制定部门的周、月计划，并带队完成周、月计划制定任务量。