

# 社区演讲稿(模板10篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 社区演讲稿篇一

xx团县委坚持党建带团建，以选优配强全县村社团组织班子为关键，进一步夯实共青团基层基础，精心谋划部署、严格换届纪律、有序推动落实。截至20xx年x月x日，全县x个乡镇（街道）x个村（社区）团组织换届选举工作圆满完成，共选举产生团组织班子成员x人，平均年龄x岁，大专以上学历x人，其中95后团组织负责人有x名，最年轻的是19xx年出生的xx村团支部书记xx，全面选齐配强了基层村（社区）团组织队伍力量。

### 一、用好“指挥棒”，把好组织关

团县委于20xx年x月x日印发《关于高质量做好全县村（社区）团组织换届选举工作的意见》，要求各乡镇（街道）团委充分认识到村（社区）团组织换届工作重要性。同时，根据片区竞合划分，书记室带班分头向各乡镇（街道）党（工）委争取支持，实地对接各村（社区）党组织，及时召开全县村（社区）团组织换届工作动员部署会议，加强对全县村社团组织换届选举工作的统一领导。

### 二、打好“组合拳”，把好基础关

依托“青年之家”阵地，结合“每周日共青团集中服务日”、“走青连心”等载体，向党组织推荐一批优秀青年纳入“两委”班子候选人。同时在全县村社换届圆满完成后，第一时

间详细排摸35周岁以下进“两委”班子人员信息，并初步确定村社团组织拟任人选。用好青春xx[]各乡镇微信公众号以及镇村各级青年线上交流平台，广泛开展村（社区）团组织换届选举宣传。

### 三、选好“试行地”，把好程序关

组织全县x个乡镇（街道）团委负责人前往xx街道xx村参加xx市村社团组织换届工作现场观摩推进会。确定xx村作为全县村（社区）团组织换届选举试点，邀请x余名村（社区）团组织负责人观摩学习，下发[]xx县村（社区）团组织换届工作手册》，为全县村社团组织换届选举提供范本。

### 四、配强“团班子”，把好人选关

要求各乡镇积极推动“两委”成员兼任团组织书记的工作，优先推荐符合条件的35岁以下村（社区）“两委”成员作为村（社区）团组织书记候选人意向人选。没有35岁以下“两委”成员的，可推荐符合条件且40岁以下的“两委”成员作为村（社区）团组织书记候选人意向人选。“两委”成员中确没有合适人选的，应从在村（社区）工作的优秀青年骨干中择优选定人选。目前，全县x个村社35周岁以下“两委班子”成员兼任团组织负责人共有x人，占比x%[]

## 社区演讲稿篇二

xx镇村（社区）“两委”换届选举工作，根据县委、政府的统一部署，在县委组织部、县民政局的具体指导下，我镇结合实际，经过认真的调查研究，精心部署，严格依照《党章》和《村民委员会组织法》等有关法规、规定组织实施，顺利推进村两委换届选举工作，从xxxx年8月开始，至xxxx年9月全部结束。现将我镇换届选举工作总结如下：

## 一、换届选举情况概况

### （一）党支部换届选举结果

xx镇共15个村（社区）党支部，768名农村党员，村（社区）党支部有支部委员36人，其中女委员9人，占委员的25%；少数民族34人，致富带头人25人，复退军人1人；年龄结构情况：25岁以下1人，26—35岁8人，36—45岁12人，46—55岁13人，56岁以上2人，平均年龄44.31岁；文化程度：初中及以下18人，高中中专以上18人；连选连任26人。

村（社区）党支部书记15人，全部是一肩挑，其中女支部书记1名（x村党总支），少数民族11人，致富带头人15人；年龄结构：35—45岁3人，46—55岁6人，56岁以上3人，年龄最大的65岁（x村党总支支部书记），年龄最小的42岁（x村党支部书记），平均年龄51.921岁；文化程度：初中及以下3人，高中中专以上9人；连选连任7人。

村（社区）党支部副书记15人，其中女副书记1人（x村党支部），少数民族11人，致富带头人15人；年龄结构：26—35岁1人，36—45岁3人，46—55岁7人，56岁以上1人，平均年龄46.5岁；文化程度：初中及以下3人，高中中专8人，大专以上1人；连选连任10人。

### （二）村（社区）委员会换届选举结果

xx镇共有15个村（社区）委员会，108个村民小组，34693人，有合法选举权的选民21592名，其中女性10083人，其中使用流动票箱投票的选民17274人；有村民代表382人；共有委员42人，其中女委员11人，占委员的26.19%。有党员29人，少数民族40人；致富带头人29人，复退军人1人；年龄结构：26—35岁11人，36—45岁14人，46—55岁14人，56岁以上3人，平均年龄49.49岁；文化程度：初中及以下21人，高中中专21人；连选连任28人。

全镇村（社区）委员会主任15人（一肩挑15个），其中女主任1名（那白村），党员12人，少数民族11人，致富带头人12人；年龄结构：36—45岁3人，46—55岁6人，56岁以上3人，平均年龄51.92岁；文化程度：初中及以下3人，高中中专以上9人；连选连任7人。

15个村（社区）共有委员会副主任15人，其中女副主任1人（那任村），党员15人，少数民族11人，致富带头人15人；年龄结构：26—35岁1人，36—45岁3人，46—55岁7人，56岁以上1人，平均年龄46.5岁；文化程度：初中及以下3人，高中中专8人，大专以上1人；连选连任10人。

xx镇村（社区）“两委”换届工作中，支书、主任一肩挑15个村（社区），占100%；交叉任职委员10人，占两委委员总数的18.52%，其中女委员15人，占27.78%。村两委班子人员知识结构、年龄层次更趋合理，选举工作取得了良好的效果。

## 二、主要做法

### （一）加强组织领导

根据县委、县人民政府《xxxx年xx镇县村“两委”换届选举工作实施方案》和《xxxx年xx镇县社区“两委”换届选举工作实施方案》的文件精神，结合我镇实际情况，为切实搞好我镇的村（社区）级“两委”换届工作，确保“两委”换届工作的顺利完成，及时成立了“两委”换届领导小组，领导小组下设办公室和秘书组、综合组、宣传组、督导组等4个工作组，下派15个工作队，制定并下发了《xxxx年xx镇村“两委”换届选举工作实施方案》和《xxxx年xx镇社区“两委”换届选举工作实施方案》的文件，在文件中明确规定和安排了各工作组和工作队的任务和职责。

8月8日，镇“两委”换届领导小组全体成员、各村主要负责人、各站所负责人召开了全镇“两委”换届动员大会。在大

会上，工作组组长、镇党委书记传达了县委关于村级“两委”换届工作会议精神，并且结合我镇实际情况分析了选举中的重点与难点，为之后的村两委换届工作奠定了坚实的基础。

## （二）理清思路，统筹兼顾，全面完成下达的目标任务。

村（社区）“两委”换届先是村（社区）支部换届，而后指导村（社区）委员会的换届选举工作。要求村（社区）党支部、村（社区）委会班子成员交叉任职，既要考虑到班子成员整体素质，又要考虑到职数限制，再加上村（社区）干部工资纳入财政管理，所以换届选举工作存在一定的难度。要做到既不剥夺村民民主权利，又要确保选举顺利成功，镇领导小组理清思路，统筹兼顾，多次深入实际，调查研究，时刻了解换届选举各种信息动态，具体问题具体分析，以不变应万变，将换届选举工作全部掌握在运筹之中。

## （三）规范选举工作程序，严格依法办事。

镇党委组织指导各村（社区）党支部换届选举工作，严格按照《中国共产党章程》、《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》的规定，完善方案，明确重点环节，本着有利于交叉任职的需要，依法推进支部换届工作。并根据各村（社区）实际情况不同，分类加强工作指导。

村民委员会是群众性自治组织，村委会选举实行村民“海选”，不仅透明度高，而且程序要求规范。所以镇领导小组再三要求指导组成员慎之又慎，严格依法办事。公告时间必须符合法定期限，公告内容必须规范。公告地点要醒目，要让广大村民都知道，提名候选人、正式选举必须要达到参选率，代表会必须按要求开，需要通过代表会的内容一项不能少，所有选举工作必须由村民选举委员会自行操作，镇领导小组不能包办代替，既使是没有明确规定的特殊情况，都必须经过选举委员会同意后方可进行。

（四）充分发扬基层民主，加强基层法制建设，搞好村两委会换届选举工作。

两委换届选举工作是认真落实基层民主，健全基层法制，建设基层政治文明的一个重要途径，基层政府必须做好表率。从规范村级换届选举培训工作做起，将村级换届选举工作权利全部交给广大人民。无论是选民登记，上墙公布，还是提名候选人、正式选举等全部交给村民选举委员会和党员大会行使职权，督导组主要是按照法定程序，操作规程进行指导，督促并将错误的做法予以纠正，使广大村民、党员充分行使民主权利实现真正意义上的民主。这也正是本次村两委换届选举工作取得成功的关键所在。

（五）深入细致做好落选干部的思想工作。

落选的同志大都在群众中有一定威望，村两委换届结束后，镇党委及时地上门做好落选干部的思想工作，从政治上关心他们，生活上尽可能照顾他们，使他们认清形势，顾全大局，希望他们继续发挥作用，更好地配合支持责任村两委班子抓好村务工作。

## 社区演讲稿篇三

各位领导，各位居民代表：

大家好！

我名叫xx女，现年33岁，大专文化，于20xx年经过群众海选进入石坝社区，担任社区委员。在这三年的社区工作中有酸、有甜、有苦、有辣，我想这已成为我人生经历中一笔很宝贵的财富，社区工作能及时地了解群众冷暖，真正地为群众办好事，服好务，我从内心感到光荣、开心。即使在我工作最艰难、最困惑的时候，那份要做好居委会工作的决心和信心都从没有动摇过，比如说在今年的人口普查中不分节假日，

不分上下班时间，不分白天黑夜，曾多次入户调查，对拒绝普查的人员耐心的讲解，直到了解情况为止。这些年来，在各项工作中和活动中得到了锻炼，积累了工作经验，为我尽心为居民群众服务奠定了坚实的基础，也让我做好了继续为社区奉献社区经理竞聘报告材料的思想准备。

大家知道，居委会工作直接联系千家万户，是党和政府联系群众的前沿。这次若能顺利当选为党委委员，我将不辜负上级组织、领导、广大居民和在座各位的厚望，和居委会的同志们一道，紧紧团结在一起用爱心、真心、热心、诚心，满腔热情地为居民服务，充分发挥好一名党员的职责，争当一名优秀党员。若没选上，也不会气馁，将社区经理竞聘稿会找出缺点，继续努力！

谢谢大家！

## 社区演讲稿篇四

根据省委组织部、省委党的群众路线教育实践活动领导小组《关于在第二批党的群众路线教育实践活动中整顿软弱涣散基层党组织的通知》文件精神，结合工商联实际，在最短的时间内开展了整顿软弱涣散基层党组织的排查工作，现将有关情况汇报如下：

### 一、党组织基本情况

20xx年，县工商联党组书记因达到年龄，经组织下文，免去其工商联党组书记职务，党组书记一职目前空缺。

20xx年4月换届选举，党支部书记及时进行了更替，选举副主席杨光荣为工商联党支部书记，带领工商联党支部开展工作。

### 二、排查情况

1. 班子建设方面。在党支部书记的带领下，工商联党组织团结和睦，工作有序开展。
2. 队伍建设方面。支部党组织生活按期开展、党费按时交纳、支部分配的工作按质按量完成；近年来，因工商联无人员增配，存在长期不发展党员的问题。
3. 党务工作方面，因编制有限，近年来亦无人员增配，无专职党务工作的干部职工，存在基础工作薄弱的客观问题。
4. 作用发挥方面。结合工商联实际，工商联党组织积极帮助非公经济人士解决实际问题，增强企业发展后劲，促进“两个健康”发展。

以上是县工商联整顿软弱涣散基层党组织的排查情况。今后，工商联还将加大力度开展整顿软弱涣散的排查工作，确保党组织永葆活力。

## 社区演讲稿篇五

尊敬的各位领导、各位村民：

大家好！

今天我非常荣幸地在这里参加这次竞聘演讲，心情十分激动。首先感谢领导、村民过去对我的培养、支持以及给我这次机会，站在这里进行竞聘演讲！我十分珍惜这次的竞聘机会，无论竞聘结果如何，我认为能够参与竞聘的整个过程其本身就意义重大，并希望能通过这次竞聘得到更大的锻炼，使自己的工作能力和综合素质得到提高。

我叫，今年×岁，大专文化。是我们\*\*村的党支部书记兼村委会主任。这次村委会换届，继续社区主任竞聘演讲稿。



我是\*\*人民的儿子，我热爱这片热土，我热爱这里的人民，首先我感谢各位在这三年里给了我一个学习工作的机会，使我能为\*\*村人民服务。在这三年工作中，由于我经验不足，工作方法不当，某种程度上伤害了个别乡亲的脸面，引起了一些误解和不满，借此机会我向这些乡亲们道歉，请大家给予谅解。

在这三年工作中，\*\*村起了很大变化，浇上水泥路，新做了村民休闲广场，新建了公厕。今年魏家小组浇了路，至十坊线一条×米水泥路，这条路全村人民盼了好多年，今年已经实现了。\*\*村xx年被镇党委评为先进党支部[]20xx年\*\*村被县委评为先进基层党支部，我本人也多次被县委组织部评为先进党务工作者，取得这些成绩与在座父老乡亲的支持和帮助是分不开的。

这次我自荐直选村委会主任，我确实地感到心潮澎湃，感慨万分。在今天这样一个神圣的时刻，我只想把我的心里话说出来。各位领导，全体村民代表们，当村干部难，当一个能够聚人心、得民意，能够让百姓满意，令群众放心的村干部更难。有句话说得好：“给了舞台，就要唱好戏”。我尽自己最大的努力为村民服务好，如果我能够得到群众的信任，继续当选村主任，那么开弓没有回头箭，我就要打起十分的精神，拿出百分的信心和勇气，在镇党委、政府的正确领导下，和村党支部、村委会班子成员一道，克服重重困难，排除种种阻力，搞好我们\*\*村的稳定和发展大业，上为组织分忧，下为百姓解愁，全心全意为村民服务，实实在在为百姓办事，全力以赴抓稳定，一心一意谋发展，组织和带领群众共同富裕，当一名“想群众所想，急群众所急”的合格村干部。

如果我不能当选，我也将一如既往地为我们的村民服务，我也依然深深地向在座的各位父老乡亲、各位领导鞠一恭，道一声谢谢。

乡亲们，如果能够当选，我将促进尽快完成杨家小组×。×公里的水泥路面建设，拆除空心房，改造杨家小组×米水渠，完善土库小组水泥路面建设。

各位领导、乡亲们，我不想说口头承诺，也不想把自己塑造成为一个什么样的村干部，我只想努力去做好每一件事，只希望用实际行动把自己的愿望变为现实。最后，我要向全体村民说一句话，那就是：给我一次机会，还您一个满意，希望你们能够支持我。谢谢大家！

## 社区演讲稿篇六

尊敬的各位领导、各位党员及居民代表、上午好：

我叫，大专文化，中员，49年生人，原xx供销社党支部副书记、兼办公室主任[]20xx年底企业改制下岗。在供销社20xx年里，我从一名普通营业员，一步一个脚印地做起，当过营业员，干过采购员，做过办公室秘书，当过支部副书记。这期间，总是组织的培养和自己的努力，我积累了丰富的基层工作经验和比较深厚的理论知识，也具备了坚实的组织能力。可是正如一首反应下岗工人的歌里唱道的一样：昨天的荣耀已成过去，今夜我们又从走进风雨。但只要心还在，梦就在。行动的脚步依然是那样果敢；奋斗的信念依然是这样坚定。

站在大家面前的我，满怀自信而又谦虚谨慎，性情稳重而不呆板，布满不事张扬，待人热情并不乏主见，坚持原则而不乏灵活。多年的工作经验，使我学会了尊重领导、团结同志，养成了良好的职业道德和较强的工作能力。多年的工作经验，使我自信我能够胜任街道办事处的工作岗位。

我的工作经验培养了我在工作中克难攻坚、争强抢先的敬业精神。我是一个在场镇的孩子，“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的格言伴随了我三十多个春秋，踏实肯干是我与生俱来的工作品格，在工作中，我爱岗敬业、勤政廉政、兢

兢兢业业、一丝不苟、任劳任怨，干一行、爱一行，逢一必争、逢冠必夺，努力把工作做得最好。

我的多年寒窗生涯培养了我虚心好学、开拓进取的创新意识。知识经济的到来使学习成为一个人的终生需要。在平时的工作中，不论忙闲，我总能不间断地学习，提高自己的理论素质，提高自己的业务能力，提高自己的政治素质，把握了计算机、经济等与时代发展相适应的新知识；同时，能够虚心地向老同志求教，学习他们的实际工作经验和工作方法，为己所用。不间断的学习使我从书本和老同志那里汲取了丰富的营养，为工作提供新动力、为解决问题提供新思路、为开创性地进行工作打开新局面，在工作中即能立足于现实，又能勇于实践、开拓创新。

我的工作经历，四十多年的人生阅历，坚定了我严于律己、善待他人的人格品质。“勿以善小而不为、勿以恶小而为之”是父母自儿时教给我的为人处事准则。多年以来，在组织的培养下，在领导同志和朋友的激励下，我牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，我信仰老实待人、严于律己的处世之道，时时处处严格要求自己，尊重领导、团结同志、廉洁自律、勤政廉政，不断加强个人修养和党性锻炼，努力改造自己的世界观、人生观、价值观，老老实实做人、勤勤恳恳做事、清清白白从政，把一个廉洁、务实、高效的社区干部形象展现在领导和同志们面前。

我其实更知道，社区居委会的工作不能简单地理解成婆婆妈妈，它粗中有细，细中见粗。我其实更知道，单凭一个人的能力是成就不了事业的，独木不成林。但我同样更知道，你和我时刻同在，随处同心，组织在我身边，党在我心中，理论在我手上，我就没有理由不能实现我的梦想——我们共同的理想。

静下来好好想想，其实我走过的人生路跟祖国前进的步伐同步。在国家果断进行经济变革的时期我勇敢地下岗了，在国

家提倡建立社区文明的时候我大胆地站出来了。我有一颗心，这颗心包容着责任和爱意。我相信你会选择我，就象你相信我会做得更好一样。最后，面对大家真诚注视的目光，我只真诚的说一句：

请给我一次机会，我会为你做得更好；请给我一个指点，我能撬起整个地球！

居委会工作直接联系千家万户，是党和政府联系群众的“第一线”，党和政府的政策、措施、最后都要靠居委会干部去落实，用老百姓的话说就是：“千条线都要过一个针眼。”居委会工作的好坏、细致与否，直接关系到千家万户。而居委会主任这个岗位，于我就是个更高层次的舞台和空间，我可以更多地奉献自己的才能和热情，更好地去为每一位居民办实事，谋实惠。

面对机遇和挑战，我拼搏、我努力，我渴望成功，假如竞选成功，我将不辜负上级组织、领导和广大居民的厚望，与居委会的同志们一道全心全意为居民服务，充分发挥好社区党组织在联系党和政府与人民群众之间的纽带和桥梁作用，全力推进社区党组织建设，按照治理有序、文明祥和的新型社区建设目标，努力把我们的社区建设成为党建更加扎实、更加健全、服务更加完善、治安更加良好、环境更加美丽、居民生活更加便利、人际关系更加小康社区。

## 社区演讲稿篇七

在座的各位领导、各位居民代表、各位同事：

大家好！

我叫杨梅，是\*\*明珠社居委的工作人员。我在社区内主要负责计划生育、卫生、妇联及社区内部财务工作。今天很荣幸站在这里，参加竞职演说，我竞选的职位是社区副书记。

时间飞逝，转眼工作已将近一年，可以说一年之前我还是个刚走出校园步入社会的普通大学生，经过一年的社区工作让我成为一名可以独当一面的社区工作人员。回顾这一年我好像没干什么轰天动地的大事，但翻翻我的日常工作记录本，记载着平均每天我会接待6到7位居民，为他们提供服务，这也让我很有成就感。在与不同的居民打交道的过程中让我成长了很多，锻炼了我与人沟通交流的能力、应急处置问题的能力。

我在社区主要负责计划生育工作，当初这样的分工，对于我这样一个刚毕业的小姑娘来说是个严峻的考验，因为我对计划生育工作完全不了解。前几天我和烟墩街道计生办徐主任聊天时，他问我还记不记得自己办理的第一个准生证，我立刻回答说这怎么能忘掉。还记得我办的第一个一孩准生证是发给品阁一位怀孕8个多月即将生产的准妈妈。因为刚刚接触到计生工作，当时的我完全不懂怎样办理，只能冒着烈日一次次往烟墩街道计生办询问，一共跑了4、5次才办理好。当我把证交到居民手上时，居民一直对我说谢谢，这时是我第一次感受到社区工作给我带来的快乐。在之后的工作中边干边学、边学边问、边问边做，慢慢的熟悉计生业务的办理。并且开创“白加黑”、“5+2”的计生服务模式，利用晚上下班和双休日的时间为居民服务。现在对于我来说加班是常态化的工作，不管是刮风下雨甚至是下雪，只要有信息就要上门登记核查。计生服务事情非常多，有时会觉得非常的累。但当我为居民办理好业务后看到居民洋溢着笑脸的面庞、听到一句谢谢的话语时我觉得再累都值得，因为这是居民对我最好的肯定。

\*\*明珠社区虽说是个高端的商品房小区，这里的居民的收入水平大都比较高，但也不排除一些弱势群体。我在平时的工作中会对弱势群体多加关注，当有扶持政策时会第一时间通知居民。在今年3月份，我接到烟墩街道计生办的通知，对辖区内独生子女被依法鉴定为残疾的家庭进行登记，对符合条件的家庭国家会给予一年5000元的扶持金。收到这个通知后，

我立即展开行动，对辖区内的残疾人进行走访排查。但在排查中遇到了难题，明珠一栋杨女士的女儿患有精神残疾，她手机关机、家中也没人，我怎么也联系不上她。虽然5000元不能从根本上解决她们家的困难，但对一个每月花费几千元药费的家庭来说这也是一笔不小的补贴。眼看上报就要截止，我的心里非常着急。每天晚上下班后，我都会到她楼下去转一转看她家有没有灯光。功夫不负有心人，在第三天晚上终于找到了杨女士。在与杨女士交谈中得知，因为女儿这几天病发，所以一直在医院，手机也坏了。在进行登记后发现杨女士因为年龄没有满49周岁，所以暂时不能享受扶持金。当我告诉她她只能2年后才能享受扶持金时，杨女士还是很高兴，我走时她把我送到电梯门口，一直拉着我的手对我说谢谢。在电梯里，我握着刚才杨女士拉过的手，心里久久不能平静，说不出心里是什么滋味。我暗暗下定决心，一定要服务好弱势群体，让他们感受到社居委的温暖。

## 社区演讲稿篇八

尊敬的各位，居民代表：

随着社会就业压力的越来越大，社区工作者的工作也逐渐受到年轻大学毕业生的关注，工作环境和待遇必将逐步提高。今天我来竞聘xx社区委员，请大家给我信任和支持。

我叫刘xx，今年29岁，家住武昌区兴隆街xx号。20xx年中专毕业，在武昌区法院、湖北全成律师事务所、武昌区白沙洲派出所工作过。其间自学完大专与本科课程，20xx年6月至今任白沙洲派出所驻万福林社区流动人口协管员。

我从小在xx社区长大，熟悉这里的地理状况、人员分布，去年下半年参加的“两实”调查工作让我更深入了解居民实际生活的艰辛。在白沙洲派出所和万福林社区的工作经历也让我对社区工作内容、工作流程、居民户籍制度更加熟悉。我

希望在社区委员这个平台上为改善社区居民的实际生活困难、提高社区居民生活质量做些实实在在的好事。

我的优点就是勤奋稳重精力充沛，我自信通过多年的社会历练能让我游刃有余的完成社区的各项工作，欢迎各位的检验。我的缺点嘛，别人说我这人只知道埋头老老实实做事，连扯个谎都不会。

我热爱社区工作，希望以后能有机会为咱xx社区多做贡献。

如果当选，我将诚实正直，认真勤勉地完成委员的职责。

各位居民代表请相信我，投我一票！我将是一位合格的委员。

谢谢大家。

## 社区演讲稿篇九

各位领导、评委：

上午（或下午）好！

将努力珍惜这次机会，现将竞聘理由向各位领导、评委陈述如下。

机构精简，富余人员当充实前台服务工作，这是流程之需要，作为企业员工当无条件服从。在此基础上，本竞聘人具有劳动能力和劳动需求，企业又提供了这样一种机会，我的参与亦正是享受《中华人民共和国劳动法》赋予我的劳动权利。

现年岁的我，在县城土生土长了年，对每一条街道，每片居民，各个单位的分布情况非常熟悉，如果能我从事社区经理这个岗位，即使在没有资料档案的情况下，我也能如数家珍，这对于提高工作效率，适应市场的快速响应，具有重要作用。

社区渠道是中国电信集团为实现其战略目标而提出的四个营销渠道之一。一般以一个行政镇或街道为单位，结合主干电缆走向，组成一个社区。按照社区内固定电话和宽带用户数的多少决定社区代表人数。

社区经理、社区代表是社区渠道中的主要当事人和承包人，代表中国电信在社区内负责电信终端设备维护和电信产品的营销服务。

从上述对社区经理的二点定位看，它实质上就是最前端的服务。是实践“用户至上、用心服务”理念的前哨。从当今的服务企业看。从某种意义上说，除了技术以外，企业的成败就是服务质量了。作为新一代电信人，为了企业的兴旺发达，我有信心在前端做好对用户的服务，为企业作出我应有的贡献。

我的社会经理观是：

启动市场必须先启动企业，启动企业必须先启动人，启动人必须先启动观念。如果我能竞聘社区岗位，我将用如下社区经理观搞好岗位工作：

换“脑”融“智”成为员工的自觉追求。换“脑”就是要经常否定自己，破除旧的习惯思维，在否定自我中更新观念，在破除旧的习惯思维中创新；融“智”就是要加强学习和培训。

学会在不同岗位上、不同时间内创造注意力，让市场在乎你，让企业注意你、让社区需要你。

倡导开放心态，克服嫉妒心理，凡事求双赢。中国身份与非中国身份人平等，中国电信与客户、中国电信与员工双赢。



不害怕压力。

在做好自己岗位工作的前提下从事非企业岗位的工作是员工价值的体现，允许部分员工当“老板”。

在具备市场的六个要素上下功夫。即有霸气、有激情、有技巧、能创新、能沟通、能监控。

快乐地工作，每天做工作，做服务和营销是人生的一种快乐！

中国电信是品牌，品牌是资源是制胜的法宝。在公关、营销、维护、生活中要把中国电信挂在嘴上，干在手上，放在心上。

以时间抢空间，以作为抢地位，以真诚抢份额，以业绩抢收入。

集语音、宽带、数据维护、营销于一身是酉阳电信人的基本技能；能学习，追求卓越是酉阳电信人的品质。

各位领导、各位评委，古人说：“不可，以一时之得意，而自夸其能；也不可，以一时之失意，而自坠其志。”竞争上岗，有上，也有下。无论上下，我都将以此话自勉。一如既往地勤奋学习，努力工作。如果我应聘了，我将以实绩回报你们的抉择！

我的. 完毕，谢谢大家！

## 社区演讲稿篇十

根据分公司工作的需要，结合自己的实际，我决定参与此次社区经理的岗位竞聘。感谢分公司提供的此次公平竞争的机会。×大家好！首先感谢各位领导给我提供这次竞聘演讲机会，也非常感谢大家对我的支持，推选我参加公公客户经理职务的竞聘。我将努力珍惜这次机会，现将竞聘理由向各位领导、

评委陈述如下。

突出“五方面”工作，提升公客整体经营管理水平

第一方面：创新经营模式，保住话音市场经营基本面

二是重视话务量经营，突出存量保持，应对市场竞争的手段、方法问题(存量部分)。存量严重流失、增量严重不足，仍然是公众客户所面对的主要问题。公众客户室将增强紧迫感、责任感，紧紧围绕县分公司关于保卫战、精确经营的部署，把握本地市场实际，迅速开展保存激增。重视客户保持工作，加大存量(签约)力度。1、以业务收入同比正增长为目标，增强信心，制订详细工作计划，落实培训学习;2、抓好你想套餐签约，作为保存量的有力武器，落实三级拆机挽留程序，拓展乡亲网市场，实施业务填充;3、开展固话印象价格宣传、长话包月宣传、新宽带节点宣传，提高用户感知度;4、提升渠道营销服务能力，加强客户关怀，实施上门营销、派单营销;5、加快客户资料收集、整理、完善，进一步细分客户;加强一线客户经理的培训，切实加强员工营销议价能力，提升业务水平、服务水平和营销技巧;提高签约有效性;以商铺、工厂的话务经营为主线进一步提高高价值客户在各支局业务收入中的比重;6、加强营业人员主动营销、主动宣传意识和能力，要求营业人员一定要对每一位前来办理、咨询、交费的用户，实施主动营销，并针对性派发宣传单张。7、要特别重视“0”次用户的激活工作，要根据支局的实际情况，制订行之有效的营销政策，激活“0”次用户，培养用户使用电话的习惯。

第二方面完善渠道建设，实施分类指导，提高员工执行力，促精确营销的水平。

营销渠道建设的目的是缩短与客户的距离、细心关怀各类客户、提高客户响应速度。公客室主要负责社区、营业以及社会代办渠道，为此我们应该从以下几个方面去努力：

一是社区经理渠道要加强维护指标达标、做好服务质量提升，实行“分田到户，守土有责”，强化前端员工树立维护也是经营、维护也是服务意识；将运维优势转化为营销优势。实现社区经理“三合一”的模式；抓社区经理营销系统应用，指导、培训、建立社区经理的骨干(核心)队伍，利用社区经理独立的工作方式和日积月累的客户关系进行维护中的“机会营销”。

二是营业渠道要加强营业员的业务培训及服务技巧培训，提高营业人员的“四力”(即主动营销能力、业务受理能力、服务亲和力、现场管理能力)，加强营业营收款及时存行上划的管控，确保资金安全，在营业厅忙时抽调一切可利用的力量(社区经理、支局长)到营业前台实行机会营销；营业窗口是我们的传统直销渠道，具有直接面对顾客等特有的优点，是其了解顾客信息、掌握顾客差异化需求的有效途径，要在不断完善功能、提高营业窗口人员素质、优化布局等方面努力，为客户提供方便及时的服务，使其成为我们与顾客互动的最好窗口；成为我们宣传品牌文化，展示品牌内涵，提高顾客认知度、培养顾客忠诚度的场所。

三要加强力度发展社会代办渠道，让社会上的能人智仕为我们的发展、收入添砖加瓦。在目前激烈的市场经营环境下，以劳动竞赛、员工渠道作为经营的有效补充，突出对代办渠道和“员工渠道”的针对性、有效性培训。

四是要提高执行力：工作是做出来的，而不想出来的。再好的营销方案，如果不能得到很好的落实，也不会达到预期的效果。提高员工的执行能力，首先要以身垂范，保持乐观积极心态，将上级分配的工作首先细分，抓住重点，有计划、有步骤、有检查，面面俱到。另外要充分调动员工工作的积极性，关怀员工、做好员工之间紧密团结和配合的示范员和检查员，随时掌握工作的进展，各个环节是否协调一致，对开展得力的及时总结，推广经验，对落后的要及时提出有效的改进措施，有奖有罚，充分调动员工的工作热情。

### 第三方面：强化支局基础管理工作，提升营销、服务水平

切实加强支局、班组基础管理和客户的关怀服务工作。一是认真做好原始资料的收集、完善；认真做好各项记录，特别是营销方面的记录。二是加快客户资料收集、整理、完善，进一步开展多纬度客户细分客户；加强一线客户经理的培训，切实加强员工营销议价能力，提升业务水平、服务水平和营销技巧，提高签约有效性；三是规范和落实对新发展客户和老客户定期回访关怀制度，提高用户的感知度和忠诚度。四是加强对潜在、目标、签约客户消费习惯、心理和源头分析，为营销与生产提供正确导向。五是建立话务量异常预警机制（即流失预警），以客户一定时期的消费习惯为安全值，对出现异常情况告警，由专人对其进行监控和上门回访了解情况，对继续恶化的采取针对性解决措施。六是规范公众客户形态管理，对客户部分流失、零次、欠费、拆机形态变化进行分析处理，对每一种情况进行原因分析，针对原因制定最有效的方法，将针对性方法直接贯彻到营销一线，指导一线人员正确工作，同时形成持续改进的闭环管理流程。

做好三个层面的培训：公客室“管理团队”、基层管理者（支局长、班组长）、员工的培训。培训工作以培训公客室队员为切入点，以培训基层管理者为主线，以培训一线员工、后台支撑人员为辅的三个层面的培训使全体员工都能掌握寻找“客户”的技能、办法，从而解决员工生存问题，一是培训形式由集中、封闭式的培训向走出去，上门服务的培训转化；二是培训内容由“老师”讲什么，“学生”听什么，向“学生”要听什么，“老师”就讲什么转化；标准是讲清楚、听明白、做得来。

培训形式：公客室“管理团队”坚持做到县分公司领导提出的当好培训员、战斗员、指挥员、服务员的“四员”角色，把培训作为带好队伍的根本。一是组织营销骨干共同学习、让他们参与制订任务完成方案；二是对“基层管理者”点到为止，鼓励其自学，加深领悟；三是对暂时落后的员工要耐心多

鼓励并有针对性培训;四是抓机会培训,利用下基层检查、帮促时,对营业员、社区经理在推介业务(产品)时及时纠正营销方法和技巧;五是抓先进员工培训后进员工;六是开好各种会(支局大会、班组会、座谈会、晨会等等)倾听员工心声,多层次沟通,注重培训内容与形式有机结合,提升培训效果。做到坚持每周一晚上的公众客户室例会,把培训形式、营销政策、营销技巧细致地传达到“队员”。坚持思想培训领先。要相信班组培训能力,让员工思想与班组指导思想共鸣,多用互动式的培训;七是营造“比、学、帮、赶、超”团队氛围。督促落后员工奋力赶上,落实一岗两责,凝聚力量投身工作。

第五方面:加强市场调查、研究,为领导决策提供数据依据。

为了能制订符合当地实际的营销方案、政策,公客室应该加强市场调查工作,要经常深入到一线支局了解客户、进行市场调查与分类、了解竞争对手情况,为制订营销方案、营销政策收集市场信息,经过调查、了解才能制订出符合实际,切实可行的营销方案、政策。目前我们的运营模式由以产品为中心向以客户为中心转变,实现商业模式从提供单一产品或简单组合提供集话音、宽带、视频、高附加值应用等于一体的约合信息服务转变实现由封闭经营,单打独斗逐步向开放、合作、共赢模式转变,要实现以上的转变,我个人认为只有通过市场调查,学会市场调研,走出去取得客户,为领导提供决策数据。