

# 竞聘级职员演讲稿 竞聘演讲稿(优秀7篇)

演讲中的抑扬顿挫，相当于音乐中的节奏，音乐需要节拍，演讲也需要节拍，你应该让你的演讲充满节奏感，节奏就是你口头表达进度的度量。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿下面是小编为大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 竞聘级职员演讲稿篇一

大家晚上好！首先，我很高兴也很荣幸能够参加这次外国语学院学生会的竞聘。今天，我来这儿的`目的不是为了扬名，而是要为外院美好的明天贡献自己的一点微薄之力。

或许会有些人会暗自发笑：这小姑娘怎么这么自负！可是我想说，这不是自负，这是自信！一个人如果连自己都不相信，那么他就没有资格做任何事，即使做了，也很难成功！我之所以能够站在这里，大部分是由于我的自信！当然，能力也很重要，因为一个人的信心和能力永远是成正比的。所以，今天我充满自信的站在这里，认为自己有能力挑战主席团！

我热情开朗，有很强的亲和力，能与同学们打成一片；我认真负责，尽心尽力地做好每一件事，有很强的凝聚力；我敢于创新，进取心强，工作一定会充满活力，生机勃勃；我有强烈的为同学们服务的精神，为学校争光的思想。

从4岁起，我学习古筝，以良好的等级获得了江苏省音乐家协会古筝十级考核证书高中时期，我积极参加学校及南京市里各种活动，并获得令人瞩目的成绩。在xx年赴法访学中，曾有与法国学生共同主持联谊晚会的经历；在开学的新生英语演讲比赛中，我用自己的能力取得了第一名的好成绩；之后

通过面试被纳入院学生会文娱部，并参加了学校组织的各种文艺活动，都获得了不错的名次。

自从担任班长一职后，我对班级事务尽心尽责，关爱同学，团结同学们解决班级遇到的一个个困难，不断学习探索管理办法，总结管理经验，丰富实践知识，正逐渐形成自己的管理风格，使自己各方面能力都有了很大的提高。从工作中，我学会了怎样为人处世、怎样学会忍耐，怎样解决一些矛盾，怎样班级各成员之间的关系，怎样动员一切可以团结的力量，怎样提拔和运用良才，怎样处理好学习与工作之间的矛盾。

首先，我认为作为学生干部的我们应深入群体，收集信息，整理信息，反馈信息。为每个部门建立起部门档案。通过部门档案里反映的内容对每个同学的特长，爱好更深刻的了解，方便日后学生会工作的开展。协调好老师与学生、年级学生会与学校学生会、学生会与同学之间、学生会内部之间的各种关系。

其次，是把握全局。我会加强学生会团队建设，在同学心目中树立一个良好的组织形象，接受广大同学的监督，处事做到公平，公正，公开。同时，通过举办一些活动，培养各部门团结协作的精神，增强学生会的凝聚力。

学生会是一个集体，我们学生会每一个成员都要时刻维护学生会的优良形象，做好模范带好头。要时时以身作则，处处树立榜样，秉公办理各类事情，不能有丝毫的私心，要敢于批评与自我批评，善于听取不同意见，完善自己，促进工作。不但在同学们中树立自己的良好形象，而且要让同学们充分信任学生会，这一切要求我们努力努力再努力。当然，这一切都要首先从我自己做起，经得起检验与考验。

加入主席团，是一种荣誉，更是一种责任。我知道这条路上有许多挑战，但我自信我有能力担起这副担子，因为我的热情，我的毅力，我实事求是的工作态度。如果我有幸当选，

我将以良好的精神状态，尽心尽责地管理学生会事务，使校园生活更加多姿多彩，真正做好本届学生会的工作！如果这次未能当选，我会一如既往地努力做好本职工作，同时积极支持学生会的各项工作。我也会一如既往地加紧学习，充实自己，提高自己，下一次我依然会来竞选。那时，再接受老师和同学们的检阅。

竞争给优胜者带来欢乐，但同时又给失败者带来痛楚，但我想无论我竞选成功与否，我都坦然处之，因为一个懂得竞争真谛的人绝不会因为某次失利而耿耿于怀。

希望是自信的动力，自信是成功的源泉，我坚信，通过今天的洗礼，明天的我必将受益匪浅，在学生会的工作锻炼中，一只稚拙的雏鸟必将长起丰满的双翼。最后，真诚地请各位支持我，投我一票！

谢谢大家！我的演讲完毕！

## 竞聘级职员演讲稿篇二

下午好，我很高兴能参与竞聘柳州市工业博物馆中文讲解员这个岗位，这对于我来说，是一个难得的机会，也是一个提升自身素质的学习良机。在此我怀着激动的心情，坦诚地向各位考官陈述我应聘此职位的意向，并提出我拟聘后的工作设想，请各位考官提出宝贵意见。

生活不该一成不变，所以我站在了这里。我必须很努力，以实现儿时吹过的牛，要不然真的很对不起他们。我经历过半工半读的艰苦，也体验过声色犬马的浮华；在身处领导岗位时吆五喝六过，也在摆地摊时被人排挤嘲笑过。我不缺乏艺术的熏陶，也不缺少必备的文化素养，不缺少谦逊和宽容，也不缺少信心和勇气，我缺的，只是你们那一份对我的了解，一片让我飞翔的天空，我渴望得到你们的信任，能给我一次改变的机会和展示自己的平台。

博物馆，在大部人的心目中就是一个死气沉沉的旧物陈列馆，甚至没有多少人喜欢去。为什么呢？因为他不知道，每一件陈旧破碎的展品，都是的历史见证，她的背后隐藏一个生动的、鲜为人知的故事，她以自己仅存的全部，无言地诉说着那些过去的故事，曾经的美好和苦楚。

记得看那些收藏类节目时常听到一句话：物件儿因为有了故事而更有价值。可是展品自身不会说话，这就需要有一个讲解员代言。讲解员不是导游，也不是播音员，不需要甜美的嗓音和靓丽的外表，需要的是对文物全面细致的了解，和严谨的专业知识，以及尊重历史的责任感。通过自身对各个展品的细致研究和挖掘，发现并把这些深藏的故事传达给每一位参观者，让他们通过参观，从中学到很多自己原本不知道知识。一个好的讲解员，不止是自己因为喜好或者工作需要来研究展品，拓展学习，而是通过自己的讲解，能带动每一个参观者对展品产生浓厚的兴趣，对其历史价值进行考证和进一步了解。

者带入那曾经的过往中，一同感受往昔，追忆先贤。

我的演讲结束，谢谢各位我如果有幸获此职位，将以真挚的热情投入工作，以认真严谨的态度学习和研究相关专业知识，努力做好本职工作，做一个历史的转述者和推广者，将每一位参观！

### **竞聘级职员演讲稿篇三**

大家好！

首先，感谢公司给我这次参与竞争的平台，感谢领导给了我一次自我展现的机会。今天我有幸参加营业机构所主任的竞聘，心里非常的激动。在此，我感谢领导、同事在工作中给我的支持和帮助，我将以自己的实际行动来回报营业机构所。

下面，做一下自我介绍：

### 第一、我诚实稳重，人缘好。

我这个人做事认真，诚恳务实。为人热情大方，善解人意，善于与各种类型的人沟通交流。工作中我能够服从领导，团结同事一起做好工作。我虽然不太擅言辞，但我天生一副热心肠，能够协同大家一起做好工作。正是我实在、诚恳的处世态度，让我赢得大家的好感。今后我愿与大家更加友好和睦地相处。

### 第二、我具有一定的工作经验和吃苦耐劳的精神。

参加工作十年来，我历经多次岗位的变迁，一步一个脚印，走到现在客户经理的岗位上。不同的工作岗位历练了我的工作能力，增长了我的见识。我这个人做事严谨、认真，工作中无论事情大小，我都认真对待，不辞劳苦，把它当作一个学习和积累的过程。这培养了我一心为公，吃苦耐劳的精神。由于在基层岗位时间较长，我熟悉各种业务，这让我丰富了阅历，积累了经验，为我做好以后的工作奠定了坚实的基础。

### 第三、我有较强的业务能力和创新能力。

我参加工作以来不断熟悉各种业务，不论是出纳、会计还是客户经理我都认真做好，这使我的业务能力不断攀升。在现在社会里，创新显得尤为重要。我年轻，能够较快接受各种新的信息和知识，喜欢开动脑筋，发挥主观能动性，创新工作思路，不断提升工作能力，创造新的工作业绩。

### 第四、我具有较强的沟通、协调和管理能力。

自从参加工作以来，我任职不同的工作岗位，每到一处，我都积极沟通、协调各种关系，发挥自己桥梁和纽带的作用，使各项工作有条不紊地顺利开展。在我这两年担任客户经理

期间，我学到了许多新的知识和工作方法，工作由不熟悉到熟悉，提升了我的管理能力，为我做好以后工作奠定了良好的基础。

### 第一、做好对外服务工作。

“工欲善其兵，必先利其器。”今后我将做好服务这一利器。针对当前其他银行在努力提高优质服务与我行争抢优良客户，和我行地处口岸，边贸发达，个体私营老板较多的特点，我将在营业所内现有人员的基础上，合理安排，全面整合资源，做到柜台内外工作各有侧重，通力合作，柜台人员提供优质的服务，柜外对优良客户实行差别服务，针对不同客户需求，提供不同的金融产品和服务，满足这些客户多方面的金融需求。同时，为激发员工积极性，拿出部分效益费用成立中间业务专项奖金，坚持“谁营销，谁得益”的原则，奖励直接产生效益的营销人员。此外我还要用一种钉子精神，盯住有合作意向的优良客户，让他们充分了解我们的服务热情和工作诚意，用良好的服务吸引他们，成为我们的老客户，并产生链式效应，带来更多的新客户。

### 第二、搞好团结，加强营业机构队伍建设。

今后我将努力使营业所里的员工组织成一支素质高，作风硬的高素质队伍。培养、爱护，支持员工的工作。针对当前工作状况，我会进一步健全各项管理制度，加强管理监督的长效机制，提升人员综合素质，增强核心竞争力，使我们的事业蒸蒸日上。

### 第三、抓好内部管理、做好日常工作。

作为一个营业机构的主任，我会努力完成上级行下达的各项指标任务，做好客户的维护工作，我工作的基本思路是抓住优良客户，稳定中小客户，优良客户是我们利润的保证，中小客户是我们稳定的基础。工作中我会搞好团结，协调好工

作关系，以一个团队精诚合作的精神，开创我们工作的新辉煌。

在内部管理方面，我将以身作则，打铁先要自身硬，先从自身做起，严于律己，自己提高了，才有说服力，此外要关心员工，充分调动大家的积极性，共同做好工作。及时了解发现问题和大家的需求，把问题解决在萌芽状态中。

古希腊哲人说：“给我一个支撑点，我会把地球支起”，这是对生活的自信；而我现在要说：“给我一个机会，我会干出我的光彩”，这是我对生活的热爱和对事业的无尽追求。我也深深地知道：此次竞聘意味着有一部分人会成功，而另一部分人会落选。对此我将以平常心来面对。此次竞聘，无论成功失败，我都将以此为新的起点，更加努力工作，勤奋学习，迎难而上！

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 竞聘级职员演讲稿篇四

大家好，今天在这里我把我的情况向大家汇报一下。我叫\*\*\*，1960年8月出生，高中文化，1979年12月参加工作，先后在过安装班、城管所、变电站工作，现任电力服务公司副经理。

今天来参加服务公司经理竞聘，主要理由是想通过这次竞聘组建新的服务公司领导班子，把服务公司做大做强。

在当今时代，发展才是硬道理。如何发展就是摆在我们目前的主要任务。要使我们的企业能够在当今的时代有所发展，我们必须要从以下几个方面入手。

“三分技术，七分管理”，首先就是要转变经营思想，建立新的管理制度。系统的建立一套适应公司实际需要的，行之有效的管理制度，对各部门、各个环节进行规范化的管理。

做到有制度可依，有标准可照，行为有准则。只有规范化的管理，我们才能够在竞争中立足，只有站稳脚跟才谈得到效益。

作为企业，安全生产工作的好坏直接影响着企业的经济效益和发展，强调安全生产的重要性，增强员工的安全意识。把安全生产责任制落到个人，使员工做到各负其责。

再好的管理制度，离开了人也就毫无意义。因此，抓好员工的思想教育就显得尤为重要。作为一个管理者，做好员工的思想工作是一门基本功，要学会与人交流与人勾通，了解每个员工的思想动态，找出有代表性的问题及时加以解决。让大家统一认识，心往一处想劲往一处使。

提高员工的素质，是企业能否在社会竞争中立足的根本。没有文化的军队是愚蠢的军队，愚蠢的军队是打不胜仗的。下大力气抓好员工的文化培训和技术培训，将是我们下一步的重点工作。我们现在的经营再也不能向过去那样一锤子一锤子的去干了，我们也要学会搞多种经营，扩大扩宽我们的经营范围，到社会上去找效益，最终达到做大做强我们企业的目的。

感谢大家给我这个机会，让我在这里把我的经营思路说出来。对于这次竞聘，我的观点是重在参与，只要我参与了，我努力了，我就无愧于信任我的领导和同事们。至于是否能够竞聘上显得不是很重要，如果能够竞聘上去，我将把我的全部精力投入到管理工作中去，实践自己的竞岗诺言；如果竞争不上，我也一样服从公司领导的安排。

## **竞聘级职员演讲稿篇五**

大家好！

中层以下干部实行公平、公正、公开竞争上岗，这是我们宾



馆为打造一支高效率团队的重要举措。我衷心拥护支持竞聘上岗工作，并认真参加房务部经理的竞聘，竞聘上，继续努力工作，完成20xx年工作任务，竞聘不上，服从组织安排，干好新的工作，不会辜负组织的多年培养。

我现任客房部经理，今天竞聘的岗位也是房务部经理一职。在这个岗位上，我已工作了五年，在总经理的正确领导下，与大家一起艰苦奋斗，五年中基本完成了组织上下达的各项工作任务□20xx年度经营收入和利润收入指标，预期也能够完成。我有决心和信心带领房务部全体同仁继续努力奋斗，严格抓好经营管理和经营创收工作，确保20xx年度各项工作任务超额完成。

具体打算如下：

务质量将是今年工作的重点之一。提高服务质量首先要牢固树立强烈的服务意识和质量意识，从部门管理人员到每个员工，都要深刻认识“服务质量是企业的生命”，要自觉坚持认真落实。

为此，我们要把各岗位人员配备整齐，充实高素质的服务人员，开展全方位的岗位技能培训和思想道德教育培训，树立爱岗敬业思想，发扬能吃苦肯奉献精神，一切为客人着想，一切为宾馆整体利益着想。

服务工作中做到：1、日常服务工作不出现空岗现象，宾客的要求在第一时间完成，不冷落客人；2、客人是上帝的宗旨不能只停留在口头上，要从迎宾、行李员、总台登记、结算、卫生等每个细小环节做起，做到及时、快捷、准确。给客人提供最大的方便。3、熟悉掌握客服知识和技能，围绕宾客的正常需求，做到标准化服务。使客人都能体会到“宾至如归”的感觉，让客人满意，让领导放心。

我们宾馆是一个具有百年历史的老企业，做好接待服务工作

的宗旨是为了创收，没有好的收入，企业的发展，员工的福利都无法落实。20xx年度房务部的经营收入指标下达时，我本人压力很大，完不成任务扣个人风险保证金事小，影响整体利益是大事。华山一条路，我只有带大家向前奔，我们克服了种种困难，不喊苦不叫累，包房间少人顶上去，服务中心少人顶上去，迎宾少人顶上去，分工不分家，大家没怨言，一个心思就是完成工作任务。明年，我们继续拓宽客房销售思路，一是稳定老客户，特别是常驻客，商社等，加强与他们的勾通、配合，在不影响整体利益的前提下，多为客人着想，为他们提供方便。二是提高办事效率、讲诚信，把客人的事情当成自己的事情办，用我们的辛勤劳动，赢得最好的亲情投资。三是加强网络营销宣传，扩大网络订房覆盖面，尽量吸引更多的客人入住本馆。四是灵活调整房价，根据不同季节、节假日、及大型活动等，开展有针对性的营销宣传，合理利用有限的客房，使经营效益最大化。

安全生产是宾馆工作的重点，几年来，房务部未出现大的事故，但小的问题还是有的，如客人烫伤、员工摔伤、客房卫生间天棚脱落、漏水等等，都是很危险的，我们要加强检查，及时报修，以防为主，避免和杜绝宾客人身和财产的. 损失。加强对员工的安全防范意识教育，落实安全防范责任制，做到人人懂得安全生产知识，人人自觉按章操作，人人掌握安全自救能力，把安全防范工作落到实处。

节约工作我们天天抓，时刻都没有放松，水、电、气及客人日用品，房务部是使用消费的大户，我们每个人都要按规定领取，修旧利废，减少浪费。房间的水、电、汽要跟踪检查，客走关闭。公共场所设专人负责，避免出现常明灯、常流水现象，达到节支增收的效果。

总之，我们一切的努力都是为了我们自己。我相信只要我们大家努力了，就一定会有好的结果。

# 竞聘级职员演讲稿篇六

大家好！

非常感谢院领导给我这次竞聘岗位的机会。我感到这次竞岗对我来说很重要，应该说是对我的一次锻炼和激励，我非常珍惜！我参与竞争的岗位是公共卫生，也是我现在的职位。

我今天演讲的内容分为四个部分：一是我的工作简历；二是我任期三年工作的汇报；三是我竞岗的有利条件；四是我的工作设想。

## 一、本人工作经历

我于\_\_年毕业于张掖医专，\_\_年10月分配到本院参加工作。三年来，在医院和领导的关怀和培养下，我在思想上政治上业务上逐渐成熟起来。从一名普通的职工，成长为一名懂业务会管理的职能科室负责人。

## 二、任期三年工作的汇报：

自我在公共卫生科工作以来，医院领导给了我极大的信任和帮助，全体职工给了我大力支持和鼓励。我按照医院对职工基本素质和要求，认真履行岗位职责，尽到了自己的努力，取得了一定的成绩。

### (一)政治思想方面：

我拥护党的路线、方针、政策，有坚定正确的政治方向，有严格的组织纪律性，没有违\_纪国法行为，在个人品德方面，我为人正直，与人为善，待人诚恳。在工作方面，我总是以高度的责任感和强烈的事业心来认真负责的办好每件事情，不求荣誉，只求进步。并不断的加强学习力度和工作实践，具有踏实奉献的敬业精神，扎实的业务知识，较强的工作能

力和良好的人际亲和力以及团结合作意识。近些年来，我深知在知识更新飞速的年代要不断的学习、装备自己，因此，努力在各方面充实自己。

## (二)工作业绩方面：

在分管领导的领导下，按照工会各项职能，重点做了以下几方面工作。

### 1、充分发挥公共卫生科作用。

一年来，逐步健全和完善了公共卫生制度，做到了一月至少一次例会，将医院的各项公共卫生工作都通过大家协商，贯彻实施；积极开展公共卫生服务工作，配合医院进一步健全和完善了公共卫生的各项制度，增加了工作的透明度，不断推进了医院公共卫生。

### 2、努力为群众办实事、办好事。

作为公共卫生科的干职工，我牢固树立群众利益无小事的思想，把服务工作做到实处，尽力维护职工的利益，体现“以人为本”，构建“和谐医院”的思想，体现医院的关怀，起到凝聚人心，激发工作热情的作用，得到领导和职工的好评和鼓励。

### 3、发挥公共卫生的长处。

以创建“学习型医院、争做知识型职工”活动为目标，与有关科室协作开展了岗位练兵、技能培训、读书月活动，努力营造学知识、学技术的氛围。针对医院女职工多的特点，在临床各科室及门诊部开展了创建巾帼示范岗的活动。通过活动的开展，提高了职工思想文化素质，医疗质量和服务水平，为广大人民群众健康提供良好的医疗保障。

### 三、竞岗的有利条件

一是我的敬业精神比较强，工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，干一行，爱一行，专一行。这是干好工作的基础。二是我的思想比较解放，接受新事物比较快，爱学习，勤思考，工作中注意发挥主观能动性，超前意识强。这有利于开拓工作新局面。三是我办事稳妥，处世严谨，原则性较强，能够严格要求自己。这是做好工作的保证。四是我信奉诚实、正派的做人宗旨，能够与人团结共事，具有较强的协调能力。

### 四、我的工作设想

#### 1. 进一步加强居民健康档案的建立。

由包村医生负责收集记录辖区居民健康档案，统一编号、统一归档，一户一档，并在开展预防、医疗、康复、健康教育等工作中及时更新。应确保健康档案管理责任到人、制度到位、硬件落实、管理达标，逐步纳入计算机系统管理。

#### 2. 要加强儿童预防接种信息报告管理，提高报告质量。

3. 一旦发现传染病或疑似传染病病人时，要迅速开展传染病网络直报或以其他通讯方式以最快的速度向本辖区疾病控制中心报告。

建立传染病病人个案登记卡，登记内容包括病人的个人信息、诊断意见、诊断医院、诊断时间、住院时间、病休情况、出院时间、转归情况以及复学(工)情况等。要掌握其动态情况，做好追踪随访。避免疾病复发，造成传染病扩散。

#### 4. 辖区传染病防控能力建设制度。

要积极改善社区卫生条件，按国家卫生标准指导当地街道居委会，改造和修缮社区公共卫生设施;并协助爱国卫生委员会，

指导居民定期开展灭鼠、灭蟑螂、灭蚊蝇等活动。使社区经常性地保持一个良好的卫生环境，消除病媒生物传染病发生和流行的条件。

## 竞聘级职员演讲稿篇七

大家好！

公开、公平、竞争、择优的'人事制度给予我们每个人一个展现自我、公平竞争的机会；当前，不断发展的社会体制既给我们带来了压力，也带来了动力。参加这次竞聘，我的心境是异常激动的，因为这是对我多年来工作态度与工作业绩的充分肯定！首先要感激领导和同志们对我的信任，让我有机会在那里竞聘演讲。进取参与、正确理解、挑战自我、抓住机遇是我参加这次竞聘的目的。我要竞聘的是总经理一职。

我叫xxx今年xx岁。于20xx年x月进入xxxx团体企业，开始了从事xxxx的职业生涯。光阴似箭，在xxxx团体企业工作的xx个年头，我把青春与热情全部投入到自我从事的这个平凡的岗位上，尽职尽责，一丝不苟，从一个业务新兵逐渐成长为一个有担当、敢反思、珍惜人生价值的业务骨干。

总经理即受公司委托，带领全体管理人员，全面实施和践行公司的各项管理制度和服务理念，按照公司的实际情景，组织指定和实施各项物业管理方案，全心全意做好公司的服务，实现公司的各项目标。这就要求作为总经理首先应当具有良好的政治素质以及强烈的事业心和职责感，同时要有勤奋工作，遵纪守法，诚实守信，开拓进取的思想品德和扎实熟练的物业管理专业知识。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，这些年的学习充电与工作历练，我的工作经验日渐丰富，理论知识日益扎实，我已具备充分自信，并做好充分准备担任客户经理一职，坚信自

我能做好相关工作。

首先，具有娴熟的业务技能，熟悉各项规章制度。我多年来一向从事物业管理工作，能够熟练掌握公司的各项物业管理工作服务流程以及街道资产的租赁流程，街道下属企业的几宗土地遗留问题也十分清楚，了解熟悉物业管理行业的最新发展方向和动态。并且这些年我不断充实自己，坚持工作中学习，学习中工作，不断自我提高、自我完善。多年以来的岗位磨练，无论是传统业务，又或是新兴业务，我都力求做到守制度，懂原理，会操作。

其次，具有良好的政治素养，热情与冷静并存。作为公司的一员，在工作中我不仅仅有坚定的政治立场，并且有较高的思想政治觉悟，对于自我肩负的职责，我能清楚的认识，在工作中从未在原则问题上越雷池一步。本事不足，道德可补，职责可补；道德缺损，职责意识不强，本事却不可补。良好的政治素养使我工作事半功倍。

最终，具有强烈的服务意识，以业主为中心，扎实勤恳。我一向将强烈的事业心和职责感应用到工作中，能遵纪守法、爱岗敬业、踏实工作、以身作则。在岗位工作中，自我牢固树立“为民服务、客户至上”的服务理念，工作进取主动，不断改变服务理念、提升管理服务水平，取得业主对公司的信任和信心，为公司的发展做出应有的贡献。

成绩属于过往，活力来自未来。回忆往昔，我所走过的每一步，都渗透着组织的培养，都凝聚着领导的关心，都夹杂着同事的奉献。总经理不仅仅是一个具有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的职责。如果领导和同志们信任我，我将从以下几个方面努力工作，为公司的发展鞠躬尽瘁。

首先，摆正位置、消除顾虑，换位思考。我要摆正自我的位置，多站在业主的角度，来审视和监督工作质量，做好业主的代言人。当前，物业市场的竞争日益激烈，物业企业能否

在市场立足、生存和发展的关键因素就是服务质量的优劣，服务质量的优劣同时直接关系到公司的效益。我要提前做好准备，进取主动的介入工作，做好服务质量的监督，并定期检查发现和反馈潜在的服务问题，换位思考，以主动发现问题、解决问题替代以往的理解业主的投诉。工作中，加强与各部门的沟通和协调，要用真诚的态度，提出意见提议，而不能求全责备，产生反感。

其次，转变理念，树立“业主至上”的服务理念

我不能将自我定位在“管理者”的主角中，而应当把自我切实的摆在“服务者”的位置上，提高服务质量，妥善处理好和业主之间的关系。为此，我首先要树立超前服务的意识。换位思考，设身处地的为业主着想，多了解业主对物业服务等各方面的意见，进取主动的把控制工作做在事前。其次，我要以真诚的心和业主交朋友，具体了解部分业主的实际困难，给予帮主和关心。“赠人玫瑰，手有余香”，我要真诚的付出，赢得业主对我工作的理解和支持，建立良好关系。

最终，开拓创新，充实过程，提升执行力。在开拓服务意识和服务水平的同时，要以各项成本控制为中心，为公司各项管理制度为依托，大胆创新管理方法和手段，在建立健全岗位职责制的基础上，要重视各项工作的细节管理，从日常的小事抓起，真正实现从细节抓管理，从管理创效益的经营理念。对于公司指定的各项管理制度要从紧从严，对执行力的建设做到一丝不苟，管理即是各种行为的集合，要让全体员工熟悉掌握公司的管理制度，扎实落实执行，才能发挥管理制度的真正作用。

“给我一根棍子，我能撬起整个地球。”“给我一个机会，我能做出我的光彩。”应对各位领导，各位评委，各位同事信任和期待的目光，我不仅仅看到了期望所在，也意识到了压力所在，同时也是我的动力所在。此次竞聘，无论成功失败，我都能以平常心对待，并将以此作为新的起点，更加努



力工作，迎难而上！