

# 最新工作总结及自我评价 自我鉴定与工作总结(模板7篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 工作总结及自我评价篇一

省长办：

近日我县境内连降暴雨，阿墨江、他郎河水位暴涨，由于三江口水电站导流洞泄洪，洪水直冲导流洞对岸河堤，因电站业主方对河堤挡护措施不到位，防浪墙体过低，导流洞排出的激涌洪流冲击对岸河堤，7月1日中午11：30左右，三江口水电站导流洞正对岸以下至泗南江大桥下游150米以上范围内河堤出现险情，7月1日下午2：30时，河堤大面积坍塌，造成河堤上方居住群众民房倒塌、牲畜淹埋。现将灾害情况及抢险救灾工作情况报告如下：

### 一、受灾情况

### 二、抢险救灾工作情况

灾情发生后，泗南江乡党委、政府第一时间将灾情报告县委、政府，并组织乡机关站所干部职工及民兵应急分队紧急疏散群众，抢救财物。县委、政府接到灾情报告后，高度重视，及时将灾情上报市委、政府的同时，紧急派出由两位副县长带队，县政府办、发展和改革局、民政局、移民局、防汛指挥部等相关部门负责人组成工作组赶赴泗南江乡指导救灾工作。在进一步了解灾害情况后，县委曹卫东书记主持召开了紧急会议，对抢险救灾工作进行安排部署，并从县公安局、

消防大队抽调56名军警，由杜益学县长带队，率县应急办、国土局、水务局、交通局、监察局、安全监督管理局、气象局、卫生局、环保局、检察院、法院、广电局、财保公司、电信公司、移动公司等各部门主要负责人和工作人员，紧急赶赴泗南江乡指导支援救灾工作。7月2日凌晨3：30时，市人民政府市长助理段发彬率市移民局抵达灾区指导抢险救灾工作。7月2日9：00时，县委曹卫东书记与市武警支队、县政法委、县政协、县武装部、县武警中队领导分别抵达灾区，实地踏查受灾现场和慰问了临时安置的受灾户。

20xx年7月2日18：00时，市委、常务副市长杨锦昆抵达灾区指导救灾工作，并主持召开泗南江乡三江口电站“7·1”洪涝灾害抢险救灾工作专题会议。会上，杨副市长对抢险救灾工作提出了六点要求：一是要继续巩固和做好受灾群众的安顿工作，在前阶段工作的基础上，进一步加强后续工作，决不允许因工作疏忽、措施不力造成人员伤亡。二是要千方百计加快抢险救灾速度，各级各部门要协同配合，各项抢险工作不得间断，要将经济损失降到最低限度。三是由市发改委及时牵头，会同国电阿墨江公司、墨江县及市发改委、移民局、国土局、防汛办、法院、检察院组成调查组，配合业主方联系的专家组，尽快查清事故原因。四是抓紧做好后续安置工作，在做好临时安置的基础上，重点抓好后续的长期安置，由墨江县和项目业主加强协调配合，尽快研究制定具体的安置方案。五是国电阿墨江公司要妥善处理好电站建设与地方发展及群众和谐相处的关系。特别在此次抢险救灾中，要以积极的姿态，正确对待地方政府和群众提出的相关要求，尽可能地满足群众提出的合理要求，在合理、合情、合规的前提下，切实为地方解决实际困难。六是抢险救灾及后续安置要制定具体的方案，明确责任，明确时间，明确要求，切实抓好灾区各项建设工作。

接到我县的灾情情况报告后，沈培平市长也作出了重要批示：全力以赴做好救灾工作，妥善安排受灾群众生产生活。全市上下特别是墨江县、项目业主和市直各相关应急处置部门要

充分吸取此次灾害事件的教训，举一反三，以高度的责任感做好雨季期间防洪防汛工作，认真开展安全隐患排查工作并积极进行整改，确保广大人民群众生命财产安全。汛期期间涉及市直专项应急管理部门和各县(区)人民政府要按照《突发事件应对法》和专项应急预案要求，依法承担本部门和本辖区应急职责，切实组织和管理好汛期应急工作。对因失职、渎职造成危及人民群众生命财产损失的，依法依规严肃处理。

按照沈市长及杨副市长的指示精神，泗南江乡三江口电站“7·1”洪涝灾害抢险救灾指挥部迅速行动，狠抓落实，及时疏散群众，全力抢救灾民财物。同时，全力保障抢险救灾物资供给。截至7月3日11:00时，市、县共紧急下拨应急救援资金70万元(其中：市级50万元，县级20万元);调运帐篷30顶、大米5吨、花油布10床、石棉瓦20xx片、棉被50床，蔬菜1吨。

### 三、采取的工作措施

#### (一)启动预案，健全机构

灾情发生后，我县紧急启动了《墨江县山洪灾害防御预案》，并成立了相关部门负责人为成员的抢险救灾应急指挥部，指挥部下设办公室、抢险组、安置组、灾害统计组、安全保卫组、卫生防疫组、灾害监测组、保障组等八个工作小组，做到分工细致、职责明确、责任到人，迅速开展抢险救灾工作。

#### (二)协作联动，全力救灾

各工作组分工到位、职责明确后，在指挥部的统一指挥下，积极投入到抗灾救灾工作中。财政部门积极筹措应急救援资金，民政部门及时调运帐篷、花油布、石棉瓦、大米、蔬菜等救灾物资，积极支援灾区抢险救灾;公安、消防军警及应急小分队划定警戒范围，紧急疏散群众，抢救物资，维护灾害现场治安秩序;交警、交通部门确保畅通道路，保障人员和物

资抢救车辆有序撤离;电信、移动部门切实保障通讯网络畅通;卫生部门认真做好灾区疫情预防工作;防汛、国土、气象部门做好水文、气象、地质滑坡等监测监报;民政、移民及乡党委、政府妥善安置和分流撤离群众;财保、民政、移民、检察院、法院、监察、国土及乡党委、政府认真做好灾害情况调查核实;宣传、广电部门做好灾害图片资料收集及抢险救灾工作宣传报道;项目业主积极配合,协同作战,采取有效工程措施,尽最大努力减少和排除险情。通过各参战单位的协同作战,抢险救灾工作开展井然有序,成效明显。目前,受灾的66户304人已全部撤离,重灾区域内物资已全部抢救完毕,受影响区域内大部分物资已搬出。

### (三)妥善安置,维护稳定

目前,对受灾撤离的66户304人受灾群众已妥善进行临时安置和分流,其中:已临时集中安置38户145人,其余28户159人采取投亲靠友方式分散安置。安置区目前正在搭建临时伙房,临时居住用房地基已平整完毕,10套活动板房(40m<sup>2</sup>/每套,共400m<sup>2</sup>)正在调运中。在做好短期临时过渡安置的基础上,我县积极与电站业主方进行磋商,商讨确定永久性安置方案。同时,要求电站业主方尽快联系相关专家,协同市、县灾害事故调查组,尽快查明灾害事故发生原因,为下一步灾害损失补偿及永久性安置工作打好基础。省级专家及市级事故调查工作组将于今天抵达灾区现场。

为加强维稳工作,抢险救灾指挥部紧急发布险情公告,公安干警24小时轮流巡逻值勤,保证危险警戒范围内无人员返回居住和逗留,切实保证灾区治安稳定。同时,抢险救灾指挥部安排专人,采取“一对一”的方式,做好受灾农户的思想疏导和稳定工作,保证灾区受灾群众人心稳定和社会安定。

目前,抢险救灾各项工作有序开展,受灾群众人心稳定,社会秩序井然。

墨江县人民政府

20xx年x月x日

## 工作总结及自我评价篇二

20\_\_年，我在公司领导、部门领导及同事们的关心与帮忙下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面和工作业绩有了进一步的提高，感激公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断学习，不断提高。回首过往，公司陪伴我走过人生的一个重要阶段。在此我向公司的领导和全体同事表示衷心的感谢。

我于20\_\_年\_\_月物流公司录用。共经历了\_个月的试用期，于\_\_月正式转正就职。并且一向在物流部工作，我的工作主要负责在区内的提货和理货流程。

我本年度的工作鉴定主要有以下几项：

首先是在思想政治表现、品德素质修养及职业道德方面。其次谈谈个人的工作和收获。

这半年中我积累了很多的工作经验，已经能够很简便的完成此刻的所负责的工作，并且能够处理一些工作出现的一些意外，提高了工作效率。主要的工作就是想办法如何减少货物在装车和运输过程中出现的货损，及时把各种数据报给公司有关人员，尽量跟各个装货点的人员(例如：各公司储运部负责人。)

从去年来。我的一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善；还有就是我就一向为自我的工作深深的困惑着。一向看不到自我人生的前途，不明白自我人该往哪个方向走。对今后的生活和工作目标还是一片空白，以至于在和别人的接触中表现得很不自信，

抱着的心态是得过且过，过一天是一天的心态；从进了公司，虽然觉得自我只是理货员，可是也能在公司汲取到很多营养，并且公司工作气氛很浓，十分有利于自我的成长。对今后自我的人生目标和今后所将会遇到的挫折也有信心应对了。感觉人生不再浮躁，本来枯燥的东西也变得趣味了。这都要感激同事们的关心与照顾。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取完成公司安排给我的各项工作；和同事的合作当做是自我学习的机会，把别人的理念结合到自我的思想当中，更加注意工作中的细节问题，把自我所负责的各个工作做到更加完美。

鉴定一年的工作，尽管有了必须的提高，可是我还会继续努力，努力发挥自我的优势，把自我的劣势转变成为优势。在未来的工作中，肯定还会遇到很多的困难和挑战，所以自我的努力和同事之间的协作是很重要的。也期望大家能在新的的一年里，一齐努力，为公司的发展做出更大的贡献！

## 工作总结及自我评价篇三

一年以来，在校领导及同事们的支持和帮忙下，以党的新时期精神为指导，本人能努力做好各项工作，认真地履行了自我的职责。现将一年来的政治思想、教学和学习等方面的工作报告如下：

### 一、政治思想方面：

在一年的教育教学工作中我能认真学习国家的有关教育方针，自觉践行“三个代表”精神，学习和落实科学发展观，认真学习党的先进理论知识以及党的十八大会议精神。热爱党的教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。争取让每个学生都能享受到最好的教育，都能有不一样程度的发展。努力做到政治坚定、业务精干、作风踏实、为人诚实。

在师德上严格要求自我，要做一个合格的人民教师！

## 二、教育教学方面：

一年来本人一向在工作中严格要求自我，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改善教育教学方法。在教学中，深刻体会到要以学生为主，以学生的发展为主。

2、经过学习新的《课程标准》，使自我逐步领会到“一切为了人的发展”的教学理念。树立了学生主体观，贯彻了民主教学的思想，构建了一种民主和谐平等的新型师生关系，使尊重学生人格，尊重学生观点，承认学生个性差异，进取创造和供给满足不一样学生学习成长条件的理念落到实处。将学生的发展作为教学活动的出发点和归宿。重视了学生独立性，自主性的培养与发挥，收到了良好的效果。

## 三、教学工作

教学工作是学校各项工作的中心，也是检验一个教师工作成败的关键。一年来，在坚持抓好新课程理念学习和应用的同时，我进取探索教育教学规律，充分运用学校现有的教育教学资源，大胆改革课堂教学，加大新型教学方法使用力度，取得了明显效果，具体表此刻：

### (一)发挥教师为主导的作用

1、备课深入细致。平时认真研究教材，多方参阅各种资料，力求深入理解教材，准确把握重难点。在制定教学目的时，十分注意学生的实际情景。教案编写认真，并不断归纳总结经验教训。

2、注重课堂教学效果。针对中年级学生特点，以愉快式教学为主，不搞满堂灌，坚持学生为主体，教师为主导、教学为

主线，注重讲练结合。在教学中注意抓住重点，突破难点。

3、坚持参加校内外教学研讨活动，不断汲取他人的宝贵经验，提高自我的教学水平。经常向经验丰富的教师请教并经常在一齐讨论教学问题。听公开课多次，使我明确了今后讲课的方向和以后语文课该怎样教和怎样讲。

4、在作业批改上，认真及时，力求做到全批全改，重在订正，及时了解学生的学习情景，以便在辅导中做到有的放矢。

(二)调动学生的进取性。

们的天性和个性得以自由健康的发挥。让学生在视、听、触觉中培养了创造性思维方式，变“要我学”为“我要学”，极大地活跃了课堂气氛，相应提高了课堂教学效率。

我明白，教育是一项长期的工作，更需要长久的投入，才能看到硕果，所以，今后的工作中我将继续努力，刻苦钻研教育教学工作，以更饱满的热情投入其中，让教育的光芒更灿烂。

## 工作总结及自我评价篇四

怀着空杯的心态，我有幸参加了\_保险股份有限公司\_分公司\_期新人班岗前培训，通过这几天的全心投入，并在培训老师的细心教导下，我对保险的知识，态度，技巧和销售方面都取得了长足的进步。明白了保险的意义所在。回首难忘的日日夜夜，收获良多，感慨万千。下面我从以下四点浅谈一下我的个人体会。

一、培训体制完善，课程严肃活泼。

都说\_的培训是的，通过这几天的培训我才知道，它的，在于能使人们从中得到激励，能使人们对生活的追求站得更高，



目标想得更远。它把激励学渗入到每个人的心底。让每个受训的学员感受到通向成功其实就是这么简单。它的还表现在培训体制是的，因为它有完善的一个培训平台，有专门的培训队伍，有优越的硬件条件，有一整套培训方案。如果说中国有哪家公司最注重培训，我想除了\_还是\_。第二，\_的讲师也是的，他们都是销售的精英，个个业绩不凡，讲的都是身边的人，道的也都是身边的事，使生硬和冰冷的文字产生强烈的视觉冲击效果，用案例说话，用指标来纠正目标，用分析来查明问题，用方案来解决事情。具有相当现实的指导意义。这让我们对保险的认知具体化，实际化。把表面的，理论的课程知识转换为各种案例，让学员在听故事的同时，了解体会。这都体现了老师们的用心良苦。第三，\_的课堂氛围也是的。这里没有应试教育的教条，老师和学员溶入在一起，大家没有年龄之分，没有阅历之分，在一起的目的就是了解，了解，再了解。特别是课前的游戏总是让人惊心动魄，因为不知道今天会不会是自己中奖。而游戏中中奖的同学脸上流露出的惊惶失措也使大家铭心刻骨。更重要的是\_的游戏并非纯粹的娱乐，而是对正统教育的一次全面提炼和综合补充。平时一说起提高素质就是\_，就是各种证书和文凭，其实，知识和技能还只是有形的资本，意志和精神则是无形的力量。在何种情况下能使有限的知识和技能释放出的能量，如何开发出那些一直潜伏在你身上而您自己却从未真正了解的力量，怎样才能弄清您与他人的沟通和信任到底能深入到什么程度？这才是课间娱乐真正意义所在！可以说正是游戏中的氛围让陌生的人走在了一起，让充沛的精神赶走了学习困乏，让我们一个五六十人的班级更像一个团队。

## 二、态度决定一切，理念产生力量。

做保险就是做事业，我为成功而来，我为理想而来。从培训班一开始我就把它当作我的座右铭，时刻牢记在心，把首先端正态度作为成功与收获的起步。米卢曾说过：态度决定一切！只有从心里认同了学习的必要性和重要性，才能使行动变自发为自觉，才能产生良好和积极的效果。课程的第一天我

就认真思考这样的一个问题：在培训班过程中如何学习，想学到什么，学习后对自己有哪些期望？现在我终于找到了想要的答案。我觉得，首先要明确目标，树立信心，理论联系实际，严格遵守纪律。从一点一滴的小事情做起，踏踏实实朝大目标走去。不仅要以饱满的热情，专注的精神来听好每一堂课，同时也要学习讲师的授课技巧，互动的丰采，也要与各个区的伙伴多沟通，多交流，从他们身上吸取更多的营养和灵感，每位伙伴都是老师，每位伙伴身上都有闪光的亮点，有着非常优秀的品格值得我去欣赏和学习。这样的机会，人生能有几回？有什么理由不去珍惜和努力呢？积极向上的态度是进步的根本保障，良好的心态本身就是一笔宝贵的财富。总比别人多付出一点，总比别人多努力一些，总比别人多学习一分，离成功总会近些再近些。这也是培训班给我的体会之一。

### 三、点滴细微的作风，体现人格风范

正所谓：细微之处见风范，毫厘之优定乾坤。成功就是从点滴到点滴的过程。所以，良好点滴的养成对成功是至关重要的。这一点也是在平安的管理制度中我体会到的。一个人的辉煌，决不是偶然，决不是一朝一夕的事情，而是经过岁月的千锤百炼和人生的坎坎坷坷。专家统计，一个良好习惯的养成，至少要经过37次的反复练习才能形成，而即形成的好习惯，可以陪伴其一生，一流的人，要从培养良好点滴习惯开始。在培训班里有许多细节上的规定，比如椅子及时归位，上课手机静音，保持四周整洁卫生，着装整齐讲究，严格遵守作息时间，严格履行请假手续等，这些都是小事，但小事中见风格，小事中见素质。俗话说一屋不扫，不足以扫天下。讲得就是从小事做起，而平安的培训正好给予了我们这样一个基地，让我们得好更好的提升和修正。磨平大家在世俗中的棱角。

### 四、对目标执着，才能成功在握

人要想实现自我的价值，就要有目标，并且要为之坚持不懈。每个人要在自己的心里洒上健康的种子，不能让消极的心态生根发芽，遇上挫折、阻力也要坚持不懈，让目标积极、健康的茁壮成长。这一点也是我在平安讲师那里得到的体会。他们用亲身经历的事实告诉我们他们是如何自强不息的走在自己的创业路上，靠得就是这种历经千辛万苦、走遍千山万水、想遍千方百计、说尽千言万语的四千精神。从下决心做一个成功的人那一刻起就要进入积极的状态，机会永远只青睐有准备的人。只有知道明天干什么，今天才会活得有意义。有目标，生活才会充实、快乐。明确地知道自己的生活目标，感受自己正在向目标前进，这就是幸福。只有对目标执着，才能成功在握。但人生的目标决非一蹴而就的，这是一个不断积累的过程。努力找出什么是自己想要的，才能知道哪里是自己的天堂。时刻把人生的目标谨记于心，每天都要朝着目标前进。确定目标，马上行动。不要总是把今天的事情推到明天。明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。世人若被明日累，春去秋来老将至。时间是平等的。没有等级之分，但它在每个人手里的价值则是有所不同的，确定明确的目标，要有效的管理时间，让心态始终处于积极的状态。

## 工作总结及自我评价篇五

在毕业临降之前，学校给予了我们一个实习的机会，为的是让我们对社会有所实践，我也非常珍惜这个机会，经过学校的安排，我到了\_保险公司分公司，从事我不曾熟悉的保险工作，紧张，茫然，不知所措的感觉涌涌来之，但是我可以克服，因为我坚信自己可以面对。

在工作期间我明白到，服务是企业的生存之本，服务质量的好坏不仅关系到公司业务的发展，还关系到公司的声誉以及未来。因此，我从未放松过对服务质量的要求和服务技能的提高。按照总公司“统一标识、统一柜面、统一形象”的要求。使客户来办理业务时感觉到更专业、更方便、更温馨，

全面提升了服务质量和公司的形象。我坚持“以人为本、客户至上”的服务理念，想客户所想，急客户所急。对于出现重大事故的家庭，我们没有死板地执行规定，而是以最快的时间确定事故性质，然后第一时间将赔款送到客户家中，帮助他们渡过难关。

我在做好服务的同时，严格按照上级公司有关规定，结合自身实际，引进和采用了科学的管理体系，出台了一系列行之有效的规章制度和考核办法。在制订各种考核办法时，始终遵循突出效益和长期盈利能力评价的经营绩效考核原则，努力调整险种结构，使之从规模型向效益型转变。同时加大了对赔付率和费用指标的考核力度，努力降低经营成本，在日常管理中，严格执行《财务管理规定》、《单证管理办法》、《核保实务》等一系列规章、办法，严格把关，认真审核。

在这期间无论在办理业务还是其它的工作中，坚持使用文明用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为。能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，立足岗位，积极完成支公司和本部门下达的各项工作任务。

工作上能和同事和睦相处，互帮互助，认真，勤奋好学，踏实肯干，在工作中遇到不懂的地方，能够虚心向富有经验的老员工请教，善于思考，能够举一反三。对于别人提出的工作建议，虚心接纳听取。

实习以来，在公司领导的亲切关怀和其他老师傅的热情帮助下，自己从一个保险门外人到能够独立从事和开展保险营销业务，在自己的业务岗位上，做到了无违规行为，和全司员工一起共同努力，在对取得成绩欣慰的同时，也发现自己与最优秀的员工比还存在一定的差距和不足。但我有信心在今后的工作中，我会表现得更出色！

在实习的过程中，我们能感受到我们所学的知识东西的确很

浅的，并没有很深入的去学习，所以我们只有亲身的去实践后才知道的。因此，我们必须认真的、细心的、仔细的更要有耐心的去学才有可能学到更多的东西。

## 工作总结及自我评价篇六

20\_\_年，在县委、县政府的正确领导下，在上级信访部门的关心指导下，全局上下团结一致，深入践行群众路线教育实践活动，坚持用群众工作统揽信访工作，按照“大接访、大化解、大宣传”的信访工作总体思路，围绕社会稳定大局，深入开展“一推进、三下降、创三无”活动，圆满完成了重大敏感时期信访稳定工作任务，有力维护了社会大局和谐稳定。20\_\_年，我县共发生群众进京访184人次；赴省访134人次，去市访260人次，我局共受理群众信访事项839件，其中办理群众来信45件，办理网上各类信访件76件，接待群众来访684件6859人次。

### 一、20\_\_年工作情况

今年，我县群众越级访、集体访和异常上访呈多发态势，信访形势仍然严峻，信访突出问题主要体现在以下方面：一是拖欠民工工资和工程款引发的上访群体；二是民间借贷引发的上访群体；三是企业改制引发的上访群体；四是煤矿采空塌陷引发的上访群体；五是重大项目征地引发的上访群体。面对严峻的信访形势，我们迎难而上，积极主动排查纠纷、化解矛盾。

1. 狠抓矛盾纠纷排查化解工作。坚持矛盾纠纷定期排查化解和特殊时期随时排查化解制度，把经常性排查与集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，要求各乡镇及县直部门结合实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患，在重大活动和敏感时期开展集中排查。今年以来，结合全国“两会”、“八·一”、“十·一”、“十八届三中全会”等重

要会议和重大节日，共开展了4次大规模专项排查，排查调处各类矛盾纠纷232件，有效缓解了信访维稳压力。

2. 强化信访接待办理工作。来访接待是信访工作的首要环节。我们严格规范了接待受理、落实交办、督查督办、结案归档等工作流程。县信访接待大厅实行“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的工作体系，群众来访统一在信访接待大厅接待、登记、办理；接访人员要耐心倾听群众诉求，详细登记信访人信息和主要诉求，接待完毕后能当场答复的当场答复解决，不能答复的，实行“一案一人，一揽子管到底”的工作机制，落实专人负责联系有关单位，共同协调处理，确保群众信访事项件件有落实，事事有结果。截至12月初，共接待群众来县上访684件6859人次，其中个体访319件631人次，集体访375批6228人次。

3. 深入推进领导干部接访下访工作。为认真贯彻落实好中央、省、市关于开展党政领导干部大接访、大下访各项工作要求，建立了党政领导联系群众的长效机制，全面实行县级领导在信访大厅接访和下访制度。最近，县上下发了《府谷县领导干部接访下访活动安排意见》的通知，县上四大班子主要领导随机接访，每个工作日安排两名县级领导在信访大厅接访，及时解决重大、疑难和突出问题，提高了信访工作效率，确保了信访事项办理质量。同时，加大了领导干部下访力度。领导干部能主动深入基层，带案下访，到矛盾多、问题复杂的地方调查研究，就地处理解决问题，真正把问题解决在基层，消灭在萌芽状态。截至12月初，县委书记、县长共接待群众来县上访896人次，其他县级领导共接待群众来县上访2743人次。

4. 关注热点难点，加大解决力度。今年以来，我们高度关注群众反映的热点、难点问题，切实加大了对热点、难点等问题的处理解决力度。在城镇建设、劳资纠纷、企业改制、民间借贷、利益分配等方面做了大量富有成效的工作，集中化解处理了大批事关全局和涉及广大人民群众切身利益的突出

信访问题。今年县上召开专题信访工作会议2次，召开全县信访联席会议4次，党政主要领导亲自听取信访工作汇报，亲自研究工作对策，安排部署信访工作，一大批疑难复杂信访问题得到妥善解决。城镇建设方面：府谷镇大沙沟王侯清集资建房裂缝问题已进入实质性的解决阶段，府谷镇贾家湾居民反映影响住房采光等问题已解决到位。企业改制方面：协调解决了黄河机械厂、食品公司改制问题。民间借贷方面：对亨顺小贷公司、宏昌鑫煤化公司等非法融资引发的群体上访进行了妥善的处置。利益分配方面：协调解决了府谷镇贾家湾村郝文怀、庙沟门镇西尧沟村刘富等反映村内补偿款分配问题。劳资纠纷方面：今年，因项目建设拖欠民工工资和工程款引发的上访群体急剧上升。截至目前，因劳资纠纷引发的来县上访总量达3100余人次，占全县来访总量的45.5%。县信访局亲自参与协调大石公路、安山煤矿、铁路运煤专线、国能煤矿、恒源电厂、新区、新府山等工矿企业民工讨要工资30余件，累计为民工讨要工资约1600万元，有力维护了农民工的合法权益。

5. 强化值班劝返，确保信访维稳。信访局工作人员除每天正常上班外，坚持24小时值班制度。政府门庭、楼道、领导办公场所安排专人值班接访，维护了机关良好工作秩序；信访大厅24小时有人值守，方便了群众来访。中、省、市重大会议和重要活动期间，县局派专人配合市局现场值班。今年的中、省、市“两会”期间，我们密切配合市局，听从调度安排，圆满完成了中省市两会期间的信访值班任务，营造了和谐稳定的社会氛围。特别是中央“两会”期间，尽管有3人进京上访，值班人员妥善劝返，没有给我县造成不良影响。

6. 拓展工作思路，创新工作举措。今年我局在过去建立的“六位一体”的信访工作制度基础上，针对存在的信访突出问题，推出新的举措，一是实行县级领导包案制度。凡涉及进京、赴省、去市、来县的集体访、非正常访、上级交办的各类案件、矛盾纠纷排查中发现的疑难问题，都落实县级领导包案，实行包调查、包处理、包督办、包结案、包稳定的

“五包”责任制。今年共落实县级领导包案125件，截至目前已成功化解113件，化解率达90%以上。二是建立维护农民工合法权益机制。成立清欠农民工工资专项工作领导小组，专门解决今年我县突出的劳资纠纷问题。三是实行信访信息联络员制度。加强了信访部门与各镇、园区、办事处和各部门之间的信息交流工作，这些新举措为维护全县大局稳定起到了关键作用。

7. 依法处置违法上访，切实规范信访秩序。今年以来，我们加大了对《信访条例》等法规的宣传、教育力度，引导群众依法理性表达诉求，坚持集中整治和规范秩序相结合，对上访过程中发生的违法行为，及时收集相关证据，坚决依法处置无理缠访、闹访和进京异常上访行为。政府机关警务室专门负责维护群众信访秩序和政府安全保卫工作，其主要任务就是及时发现收集固定非法上访证据，为依法打击违法上访人员提供依据。截至目前，全县共依法处置违法上访人员33人，其中行政拘留27人，训诫谈话6人。通过法治手段，依法打击违法上访人员，确实起到了警示教育作用，规范了信访秩序。

8. 强化政风行风建设，提高干部队伍素质。工作中，我们始终把政治理论、业务技能学习与政风行风建设相结合，通过集中辅导、个人自学、观看宣教片、作学习笔记、撰写心得体会文章等方式，加强干部职工的思想政治教育，把干部职工的工作热情凝聚到群众路线教育和政风行风建设中来，不断增强政治意识、大局意识、服务意识和忧患意识，提高了信访干部解决复杂问题的能力。以“建设一流班子、培养一流队伍、创造一流管理、提供一流服务、树立一流形象、争取一流效益”为奋斗目标，努力塑造信访干部形象，营造良好服务环境。今年我局派出2名干部去市上参加了网上信访业务培训，加强了网上信访投诉受理工作；举办全县信访系统干部培训会2次；办起了宣传教育专栏和信访动态；参加了县委宣传部举办的演讲比赛活动等。通过教育、培训，凝聚了团队精神，增强了服务观念，提高了服务水平，促进了各项工作



的顺利开展。

## 二、存在的信访问题

一是信访总量持续增长的势头急需遏制；二是工作中存在六个信访难题亟待破解：1. 土地征用补偿纠纷问题；2. 煤矿开采导致村子土地塌陷及村民搬迁问题；3. 农民工讨薪难的问题；4. 企业改制遗留问题；5. 非法融资引发的上访问题；6. 涉法涉诉问题。

## 工作总结及自我评价篇七

自\_月\_号进入到\_\_局以来，我在领导的安排下不怕苦不怕累，进取主动地为局机关做好出行保障工作，工作中我不计较个人的得失、任劳任怨，安全行车里程差不多能够绕地球2圈，为我局顺利完成任务做出了自我的贡献。作为一名驾驶员，我的任务就是确保出行的安全和准时，保养好使用的车辆和设备。现将今年的工作鉴定如下：

### 一、立足本职，确保行车安全

回顾九个月来的工作，自己能够努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，进取参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。

我做为一名汽车驾驶员，在行车中必须要集中思想，确保生命财产的安全，才能保障伟大事业的顺利展开。20多年的驾驶经历，让我更加坚信“车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外”。驾车中来不得半点马虎，必须要集中精力，按章操作，常言道：十次事故九次快，思想麻痹事故来，所以自我能够时时把安全二字放心间，行车时处处想到安全，在9个月的时间以内确保安全行车7万余公里。

### 二、突出重点，做好出行保障

驾驶远的工作本质就是为机关做好服务，重点突出为服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，平时能够坚持车辆整洁、卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，过去的9个月里不分时间、地点我能做到随叫随到，以自身行动，来树立起能吃苦耐劳、敢打敢拼、技术过硬的形象。

### 三、爱护车辆，确保保障畅通

在车辆维修方面，自我做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自我修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低维修和保养费用，确保车辆始终处于状态，在行走的70000公里中，没有出现过抛锚等事故，没有因为车辆故障而影响业务处室工作的开展，确保了各项出差任务的顺利完成。

### 四、加强团结，服从管理

在日常工作中我能够团结同志，帮忙、善待他人，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从团体利益、局部利益服从全局利益。经过求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，经过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，圆满完成行车的工作任务。

### 五、存在问题，下一步努力方向

工作中我还存在着这样或那样的缺点，如服务质量还有提升的空间，思想认识还有待进一步提高。再有就是自我平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。

总之，在这新的一年，我要不断加强学习，提高自身素质和修养，努力改造自我的世界观，克服困难，力争上游，改

正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意理解批评。工作中要和全体同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全职责落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。

新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自我的家门，做好自我的事，为事业的蓬勃发展做出自我应尽的努力，争取做一名优秀的司机。