

# 邮政投递工作总结 投递员年终工作总结 结(汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 邮政投递工作总结 投递员年终工作总结篇一

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的投递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的一年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。
- 4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。
- 5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站

员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转运组派遣至进口自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信xx全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水平提高的效率，更快的了解基本业务。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

## **邮政投递工作总结 投递员年终工作总结篇二**

关心国家大事，拥护以国家主席为首的党中央的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

一是学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

## **邮政投递工作总结 投递员年终工作总结篇三**

在实习的每一天里，我每天负责收派件。在这一工作的过程中，我深切地体会到作为一个营业员工作的艰辛。

作为一新人，刚开始我是跟车去送快件去市区。到了门口有许多保安不允许快递员进去，只因为你穿的可能不够好而已。而你的客户却要求你提供门到门的服务，我亲眼听到有人在背后讨论。作为一个快递员面对众多的白眼和他人不屑的眼神。身体上的辛苦劳累是可以忍受的，但心里受到的伤害只有自己才清楚。

有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户不讲理，一味地讲错误归咎于快递员。快递员因为是快递公司直接面对客户的员工，忍受客户的责难压力可见一般，而回到公司可能受到上级的批评。这样加大了快递员的心理压力，不利于快递员积极地去完成自己的工作。

第一， 提高快递员的待遇。待遇对一个普通的快递员工很重要。他们不怕苦不怕累，就是希望自己能够挣得更多的劳动。而事实上现在众多的快递公司在聘用快递员工时，却没有按照劳动法的有关规定，在提供基本工资的前提下，为员工提供五险一金等福利。快递员工每天穿梭在城市的每一条道路上，发生交通意外的情况也很多。一些公司连快递员的人生意外保险都没有购置。可以想象这样怎么要求我们的快递员能够踏踏实实安安心心工作。

第二， 重视快递员的心理健康，加强疏导。快递员工作压力巨大，每天不管刮风下雨冰冻严寒都要按时去派收快件。对他们的身心健康造成了影响。公司要及时疏导他们的心理压力，让他们能够及时解决心理的困惑。只有这样做，才能够让员工感觉公司是他们的家，使他们的依靠。增强员工的归属感。是每一个快递员重视自己的工作，为自己的工作感到自豪。

第三， 加强与客户沟通。快递员在工作过程中，保证的客户的快件能够安全快速准确地到达目的地。当工作中出现客户和公司发生纠纷时，快递员要严格按照国家法律法规的规定来处理这些问题。站在客户的角度上去为客户着想，加强与客户的沟通，同时我们的客户也要在快递员的立场上去考虑事情，只有做到相互理解。问题纠纷才能圆满解决。创造一个和谐的关系。

总结：再实习期间，我却收获了许多在学校学不到的知识和能力。在工作过程中，有欢笑有挫折更有同事们的关心和上级领导的教诲，我庆幸自己能够有这么好的运气，来到顺丰

公司实习。也庆幸自己坚持到了最后。“天将大任于斯人也，必先苦其心志，饿其体肤。”这是一次难忘的经历。我将铭记于心。

## 邮政投递工作总结 投递员年终工作总结篇四

### 一、学习政治，提高政治思想觉悟

多年来，我认真学习党的理论，认真学习国家法律法规和局的各项制度规定与工作纪律，切实提高自己的政治思想觉悟，在思想上与局保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，认真努力做好投递员工作。我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，力争工作的完美与高效。

### 二、学习业务，增强业务工作本领

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我从事投递员工作，十分注重业务学习，经常翻阅投递工作方面的书籍，和同事探讨如何做好投递工作，学习优秀投递员的先进工作经验，提高自己的工作本领，使自己掌握了投递、营销工作必备的基础理论知识，具有从事投递、营销工作的岗位能力和技能。多年来，我充分发挥自己的业务特长，能够全面做好投递工作，既促进单位投递业务的发展，又获得了用户的满意。

### 三、刻苦勤奋，全面完成投递工作任务

我主要负责投递邮件报刊和收订报刊等方面工作，知道自己岗位职责的重要性，按照省公司及邮政“一引三转”总体思

路，树立全心全意为用户服务的思想，正确处理好“四大关系”，做到刻苦勤奋、兢兢业业工作，全面完成投递工作任务，提高投递工作效率和质量，确保获得用户的满意。多年来，我不怕苦不怕累，充分履行一名基层投递员的工作职责，冬天迎着寒风，夏天顶着酷暑，把一封封信件、一份份报纸送到用户手中，认真做好收订报刊工作，急用户之急，想用户之想，做用户所需，努力为用户提供优质服务。在日常投递邮件报刊和收订报刊工作中，凡是用户要求我所做的，我都积极努力做完做好；凡是自己能够承担的工作，决不麻烦用户，自己尽力去完成，不断提高用户对我投递工作的满意度。

#### 四、辛勤工作，取得优良工作业绩

参加工作十几年来，我认真学习，努力实践，把全身心投入到工作中，取得了优良工作业绩□20xx年和20xx年连续2年被评为市邮政投递支局先进工作者□20xx年被评为市优秀团员并获得温州市技能操作比赛排信第三名、折叠报纸第二名和全能第一名□20xx年获得市邮政局优秀团干部荣誉称号□20xx年获得市投递业务竞赛数套报第二名、函件批退第三名□20xx年被评为市邮政支局先进工作者并获得一线投递员操作技能竞赛第一名□20xx年获得温州市邮政投递操作技能达标竞赛排信第二名□20xx年获得市邮政局安全生产先进个人荣誉称号□20xx年获得温州市投递工种技能竞赛，按路线图排信盖戳项目第一名、函件批改退项目第一名、数报套报项目第二名、全能第一名并荣获感动瑞邮员工十佳员工奖。

这些年来，我认真学习，努力工作，思想觉悟和业务知识有了很大的提高，自身业务技能较为精湛，完成了全部投递工作任务，取得了优异的工作成绩和一系列荣誉称号。在取得成绩和荣誉的基础上，我要继续加强学习，进一步自己的工作业务技能，牢记全心全意为用户服务的宗旨，以全新的精神、全新的面貌、全新的步伐投入到投递日常工作中，

在平凡的工作岗位上，干出不平凡的业绩，促进局经营业务发展，为全面建成小康社会、实现美丽中国梦作更大的贡献。

## 邮政投递工作总结 投递员年终工作总结篇五

多年来，我认真学习党的理论，认真学习国家法律法规和局的各项制度规定与工作纪律，切实提高自已的政治思想觉悟，在思想上与局保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，认真努力做好投递员工作。我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，力争工作的完美与高效。

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我从事投递员工作，十分注重业务学习，经常翻阅投递工作方面的书籍，和同事探讨如何做好投递工作，学习优秀投递员的先进工作经验，提高自己的工作本领，使自己掌握了投递、营销工作必备的基础理论知识，具有从事投递、营销工作的岗位能力和技能。多年来，我充分发挥自己的业务特长，能够全面做好投递工作，既促进单位投递业务的发展，又获得了用户的满意。

我主要负责投递邮件报刊和收订报刊等方面工作，知道自己岗位职责的重要性，按照省公司及邮政“一引三转”总体思路，树立全心全意为用户服务的思想，正确处理好“四大关系”，做到刻苦勤奋、兢兢业业工作，全面完成投递工作任务，提高投递工作效率和质量，确保获得用户的满意。多年来，我不怕苦不怕累，充分履行一名基层投递员的工作职责，冬天迎着寒风，夏天顶着酷暑，把一封封信件、一份份报纸送到用户手中，认真做好收订报刊工作，急用户之急，想用户之想，做用户所需，努力为用户提供优质服务。在日常投

递邮件报刊和收订报刊工作中，凡是用户要求我所做的，我都积极努力做完做好；凡是自己能够承担的工作，决不麻烦用户，自己尽力去完成，不断提高用户对我投递工作的满意度。

参加工作十几年来，我认真学习，努力实践，把全身心投入到工作中，取得了优良工作业绩□20xx年和20xx年连续2年被评为市邮政投递支局先进工作者□20xx年被评为市优秀团员并  
获得温州市技能操作比赛排信第三名、折叠报纸第二名和全能第一名□20xx年获得市邮政局优秀团干部荣誉称号□20xx年  
获得市投递业务竞赛数套报第二名、函件批退第三名□20xx年  
被评为市邮政支局先进工作者并获得一线投递员操作技能竞赛第一名□20xx年获得温州市邮政投递操作技能达标竞赛排信  
第二名□20xx年获得市邮政局安全生产先进个人荣誉称号□20xx年获得温州市投递工种技能竞赛，按路线图排信盖戳  
项目第一名、函件批改退项目第一名、数报套报项目第二名、全能第一名并荣获感动瑞邮员工十佳员工奖。

这些年来，我认真学习，努力工作，思想觉悟和业务知识有了很大的提高，自身业务技能较为精湛，完成了全部投递工作任务，取得了优异的工作成绩和一系列荣誉称号。在取得成绩和荣誉的基础上，我要继续加强学习，进一步自己的工作业务技能，牢记全心全意为用户服务的宗旨，以全新的精神、全新的面貌、全新的步伐投入到投递日常工作中，在平凡的工作岗位上，干出不平凡的业绩，促进局经营业务发展，为全面建成小康社会、实现美丽中国梦作更大的贡献。