

最新国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结(模板9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇一

1、建立健全全体党员、干部和职工的学习制度并抓好落实，培养一支健康向上的职工队伍□xx年xx党委要求各支部坚持开展好“三会一课”制度，统一思想，统一行为，统一认识，管理干部每月进行一次政治理论学习，重点学习《赢在执行》、《细节决定成败》等方面的内容，通过学习提升执行力，推进精细化进程；对广大职工每个季度进行一次形势教育，结合每个季度生产经营情况和市场趋势对广大职工进行动员和教育，鼓舞职工士气，达到千斤重担人人挑，人人肩上有指标的效果，全年共组织干部理论学习14个场次，形势教育4次，公开党课3次，通过各种学习教育，使干部和职工队伍整体素质又了一个较好的提高，为培养和造就一支有文化，懂业务、操作技能高的优秀职工队伍奠定了坚实的基础，促进了生产经营顺行。

2、广泛开展形势教育，学习和践行“八荣八耻”活动□xx年公司党委广泛深入地开展形势教育活动，根据实际形势需要和集团公司党委的部署安排，要求党员干部立足本职岗位通过学习，开展批评与自我批评深刻认识自身的缺点和不足，同时党支部结合形势教育和政治理论学习引导党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观，积极开展相关内容的宣传和专题党课教育，在教育广大党员干部的同时加强对全体职

工的教育，取得了较好的效果。在全公司上下迅速掀起社会主义荣辱观学习的热潮，使“八荣八耻”活动深入的展开，各支部把社会主义荣辱观教育作为支部一项重要工作和长期任务，在生活区设立宣传标语牌，并且在班前会、党员大会、计划平衡会等广泛进行宣传和教肓，使“八荣八耻”成为广大党员干部和职工的基本行为准则，用自己的模范言行为广大职工群众作出了表率，引导职工从点滴做起，从身边做起转化为自觉行动，通过活动的开展提高了广大职工的思想道德素质，增强了敬业爱岗的意识。

3、大力弘扬“铁山精神”，结合xx实际，探索工作新路子。“铁山精神”是酒钢企业文化的精髓，也是支撑酒钢改革发展取得辉煌成就的法宝□xx从建设到现在的5年里在“铁山精神”的支撑下，创造了一个又一个奇迹，特别是xx年我们面临04年严重亏损的局面，一举实现了扭亏为盈，并保持了持续盈利的良好发展态势，这无不是在“铁山精神”的鼓舞下□xx全体干部职工努力拼搏的结果□xx年我们面临严峻的市场压力，充分发挥xx的区位优势，资源优势，市场优势，紧贴市场抓商机，克服重重困难，通过加强内部管理，降低生产成本，在挖潜增效上很下功夫，在激烈的市场竞争中做细、做精，贴近市场，适应市场变化，将日常工作中的每一个细节，每一件小事，都能融入到实现xx公司的总体发展目标和阶段性任务中，实现了社会效益和经济效益最大化，也以实际行动赋予了铁山精神以新的时代内涵，为xx的发展创出了一条新路子。在xx年9月份集团公司离休老干部先后两批到xx公司进行调研，经过现场走访、工序参观和座谈交流对xx公司的总体发展趋势充满信心，认为集团公司在山西建厂采取“东进战略”的决策是非常正确的。

1、结合xx实际，积极发展壮大党员队伍，提升党的基层组织战斗力。目前□xx公司所属10个党支部、党员188名，但党员分布不均衡。在日常生产工作中，我们积极引导和培养教育，积极宣传党的路线、方针及其先进性，不断提升广大职工的

思想道德觉悟，鼓励职工自动自发的做好各自的工作，着重在一线的干部、职工中发展党员并将表现突出的同志进行重点的培养，吸纳成绩突出、符合条件的同志入党。xx年又有近50余名同志向党组织递交了入党申请书；公司党委也积极联系酒钢党校的老师来到xx对入党积极分子进行入党前的培训，使他们再一次接受了系统的党的基础知识教育；目前xx年培养的17名积极分子都已发展为预备党员，今年预计还有24名思想进步、工作努力的同志也将加入党组织，极大的充实了xx公司的党员队伍。

2、认真组织，精心筹备，顺利召开了xx公司第一次党代会。xx公司按照集团公司党委的统一部署，于xx年4月17日—18日召开了中共酒钢集团翼城钢铁公司第一次代表大会。会上选举产生了xx公司第一届党的委员会和纪律检查委员会，大会的顺利召开极大的鼓舞了广大党员，为进一步加强基层党支部建设，夯实党建基础工作，使xx公司各项工作迈上新台阶打下了坚实的基础。

3、细化党委目标管理考核细则，严格管理考核制度。在抓党的建设、促发展能力方面。xx公司党委以xx年全公司的基础管理年为契机，进一步细化党支部目标管理、达标升级和党委目标管理考核的落实。xx年xx公司党委在支部目标管理考核方面采取每月一检查，逐月有工作安排的方式，基础工作得到了进一步加强，使支部工作有了一个新的提高。

1、认真开展效能监察活动，为xx公司的技术攻关、技术改造贡献力量。xx公司党委通过深入了解，提出了三项效能监察项目，分别是全年炼铁铁水产量85万吨，炼铁喷煤比达到125公斤/吨，全年轧钢钢材产量96.7万吨。xx年xx公司党委在立项后积极联系支部，充分发挥支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，积极结合实际开展促进技术攻关、技术改造工作。通过努力，在xx年的六月份单月喷煤比已达到立项年度平均喷煤比，已经基本完成立项要求；其他两项立项，通过积极的

努力，也都有望在年底实现和超越这个目标。

2、发挥纪检监察的工作职能，加大廉政教育的力度，全面推进xx公司党风廉政建设工作。按照“从严治党”、“党管干部”的要求，通过开展正确的权力观教育，党风党纪教育，典型案例教育以及对重点岗位的党员干部职工加强职业道德教育等措施，促使其牢固树立正确的人生观、价值观、权利观等，以增强全体党员以及管理人员的自我约束能力，筑牢思想道德防线，做到警钟长鸣，杜绝违规违纪行为的发生；同时积极参与公司各类违规违纪案例的调查xx年我们调查处理违纪案件3起，并对相关人员进行处理，积极参加xx公司各项工程的招议标，全面加强xx公司的党风廉政建设工作。

进入xx年7月以来□xx公司党委不断深入基层，对各单位进行了工作调研，在调研过程中，积极调查了解党群系统工作开展情况、人员构成情况和存在的问题。对工作调研中反映的问题进行了归类 and 整理，并积极着手解决。以召开领导班子民主生活会为契机，组织召开了“大中专毕业生座谈会”和“各类人士座谈会”，积极广泛的征求各方面职工的意见，听取和了解职工对xx公司的发展形势、生产任务、技术指标、技术改造、职工培训、管理工作等方面的意见和建议，将存在的问题和职工反映出的意见和建议经过整理分类反馈给各职能部室，对能解决的立即进行整改，不能解决的提报解决方案上报公司党政联席会进行研究提出解决方案，大部分建议已经整改和列入xx年的计划，从而加深了和职工的联系，也鼓舞了职工的干劲，树立了党群系统在职工中的威信，增强了党组织的凝聚力。

xx公司按照集团公司的宣传报道要求和每季度的宣传报道要点结合实际做好宣传报道工作。对外积极宣传xx公司的生产、建设情况，准确地报道xx公司的生产、经营、管理形势，将xx公司的管理改革、指标创新、技术改造、经营建设和发展变化以及新人新事等方面的信息及时发送集团公司进行报

道;对内利用广播和半月一期的《xx简报》积极宣传党的方针、政策,先进人物的先进事迹、企业内部的检修、生产、综合治理和生活保障等进行全面的宣传,全年共办《xx简报》17期,向《酒钢日报》和电视台以及工会信息等发送稿件篇130余篇,让广大职工深入了解xx的生产经营以及发展变化。切实做到正确引导和宣传作用;同时积极举办基层通讯员培训班,以提高基层单位通讯员的写作水平,不断扩大宣传力度、提升宣传报道的水平。

xx公司工会、团委以健全机构、强化组织建设为契机:

(3)参与了地方政府组织的各类活动,加强企业精神文明建设,增强了职工对企业的认同感等。

xx公司党委在xx年围绕xx的生产经营管理建设等方面作了大量细致深入的工作,但是由于大部分当地招工的员工文化素质低,操作技能差,整体素质参差不齐、职工的培养、教育和优良职工队伍的建设工作难度大、任重而道远。由于远离本部、从本部调转来的职工思想不稳定,长期两地分居给家庭生活带来诸多不便,在当地生活还存在诸多的问题和困难。党的支部建设工作还存在着:设置不合理,支部书记大部分由责工、值班长和其他人员兼职,且大部分没有从事过党的基层工作,工作经验欠缺,支部工作还缺乏应有的力度和深度等问题,致使xx公司的党建及各方面工作同本部相比以及集团公司党委的要求还存在着较大的差距。职工群众的思想道德教育工作,还需要在切入点和有效性上进一步完善和加强,在职工的遵章守纪等正确思想意识的树立上和行为的规范上进一步下功夫;在党群系统的基层组织设置和管理创新等方面还需要做很多的工作,与当地政府、部门以及周边农村群众的协调、配合以及友好相处和进一步改善社会环境等工作,仍然任重而道远;xx公司党委有信心在集团公司党委的正确领导下,在各部门的业务指导下,在xx年逐步理顺基层支部建设,完善各项管理制度,紧密配合行政开展好各项工作,

充分发挥党组织的战斗力和凝聚力、创造力。促进xx公司各项工作迈上一个新的台阶。

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇二

年终总结,既要对一年来的工作进行检阅,又要为下一年的工作积蓄好前进的力量。下面小编整理的 20xx国企年终总结范文,欢迎借鉴。

同志们

今天,我们召开公司年半年工作座谈会,目的是总结上半年的工作,分析面临的形势,进一步统一认识、坚定信心、理清下半年工作思路,抓好贯彻落实。上午,我们传达学习了南方电网公司半年工作会、省委、省政府有关会议精神,专题学习了袁懋振董事长的讲话;市场部、计发部、贵阳局、遵义局等7个单位或部门负责人作了发言,谈了下半年的打算。刚才,王和书记对公司学习实践科学发展观活动、党建和企业文化建设等工作进行了总结和安排;兆媛副书记也对党风廉政建设工作提出了要求。下面,按照网公司半年工作会的部署,结合大家的发言,我再讲三方面的意见,希望大家下去以后要认真领会本次会议精神,切实抓好贯彻落实,确保全年各项任务的完成。

一、对上半年工作的简要回顾

在年初的工作会上,我们对公司新一轮的发展进行了科学谋划,明确了今年公司工作主线就是“保增长、抓建设、强基础”。当时,会议也指出,由于国际金融危机、国内经济低迷的影响,今年将是公司发展面临重大机遇和严峻挑战的一年。时间已过去半年,事实说明,我们对形势的判断和把握是到位的。面对省内用电持续疲软、电网建设任务繁重、经营压力加大等前所未有的困难,公司上下坚定信心,在南方

电网公司和省委、省政府的领导下，认真开展以“提高供电可靠率、做强电网保增长、科学发展上水平”为主题的学习实践科学发展观活动，深入践行南网方略，按照网公司xx年工作会和各专业会要求，扎实有序的推进各项工作，公司安全生产形势平稳、经营管理向好，做到了学习实践活动与当前工作“两手抓、两不误、两促进”，为顺利完成全年工作任务打下了良好的基础。

(一)增供扩销初见成效

按照年初网公司工作会议精神，我们提出了“争5”目标：省内售电量586亿千瓦时，同比增5.01%；送广东电量450亿千瓦时，同比增40%；全年售电量达1063亿千瓦时，同比增17.54%。为保证电量增长目标的实现，我们坚持以提高供电可靠率为总抓手，转变管理思路，从“以设备为中心”转变到“以客户为中心”，一切流程围绕用户转，全力增供扩销。一是强化供电可靠率小指标管理。将可靠率指标纳入安全目标考核体系，占生产指标权重30%，从严考核。大力推进综合停电管理，实施转供电、带电作业等，城市配网停电同比减少451次，带电作业同比增加50次。减少重复停电2986条次，增供3104万千瓦时电量；停电时间同比减少20.67小时，与xx年比减少停电时间6.8小时。二是灵活采取“一厂一策”等措施，挖掘存量。配合政府稳步推行直购电试点，稳定中铝分公司和遵义铝厂等龙头企业用电，日电量增加320万千瓦时。积极参与丰枯电价政策制定，高耗能企业开工率从6月底的57%上升到目前的64%。调整电费回收考核办法，稳定存量负荷。三是主动服务、培育新增负荷。优化业扩报装流程，对省内538个重点项目逐一跟踪，新增容量75万千伏安。排查出农网“卡脖子”公用配变17200台，制定措施着力解决；配合家电下乡，开拓农村居民用电市场。城乡居民用电同比增长20.41%。1~6月，公司完成售电量490.14亿千瓦时，同比增长16.13%，其中，省内完成284.71亿千瓦时，同比增长0.2%；送广东194.87亿千瓦时，同比增长52.10%。

(二) 电网发展思路更加清晰

通过开展深入学习实践科学发展观活动，我们对电网薄弱制约公司科学发展有了更加深刻的认识。只有把电网做强做优，提高供电可靠率才有根本的物质基础。计划-xx年投资电网330亿元，着力改善xx地区电网薄弱现状，重点建设220千伏地区主干电网和城乡配电网，相当于再造一个电网。我们明确了电网规划建设的思路为“一加强三提高”（加强电网结构，提高装备水平，提高自动化水平，提高信息化水平），提出了3至5年要达到的目标：一是电网结构得到加强。地区实现220千伏环网供电，区域之间实现220千伏电网互联，110千伏电网基本满足n—1要求，县级电网实现110千伏及以上多路电源供电；主要城市中心区和重要用户满足n—1—1要求。二是电网装备水平、自动化水平和信息化水平得到提高。充分依靠科技进步，密切跟踪世界智能电网发展趋势，加大新技术、新设备推广应用力度，提高电网科技含量和装备水平。积极开展无人值守变电站和集控中心建设□xx年220千伏及以下变电站无人值守率达到100%□xx年，贵阳、遵义等重点城市的用户年平均停电时间不超过4.82小时，配电网综合线损率低于4.5%。加快企业信息化建设，今年达b+□明年达中央企业水平。三是农村电网供电水平基本改善。目前还有43%的行政村未网改，19%的配变“卡脖子”，我们计划三年内解决这两个问题。今年投资县级电网40.27亿元(占总投资40%)，解决50%的“卡脖子”配变和2.9万无电户通电，实现电网覆盖范围内“户户通电”。

(三) 城农网建设开局良好

今年电网建设改造投资123亿元，超过过去三年投资总和。面对艰巨的任务，我们全力以赴。一是加强组织领导。各级成立城农网建设改造领导小组和工作小组；公司了组建电网建设管理中心和电网发展研究中心，设立调度指挥中心，加强对全省城农网建设工作的指挥、统筹、协调；加强建设规划、工

程、管理力量。二是建立起了政企双系统责任考核保障机制。春节一过，公司系统、政府系统就对应签署电网建设改造战略合作协议，各自层层签订电网建设责任书，责任落实，横向到边、纵向到底；同时促成省政府出台加快电网建设改造工作指导意见，为电网建设创造了良好的环境。三是加强规划等前期工作。要求各供电局结合当地社会经济发展规划，在做好城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告基础上，完成地区电网规划。贵阳、遵义的-xx年电网规划报告通过南网专家评审并得到一致好评。四是实施阳光招标。工程设计、施工、监理、设备招标项目上网公布，公开招标；建立投标单位诚信档案49个，取消4个不诚信单位(资质虚假)的投标资格；与中标单位签订经济合同、廉洁协议“双合同”，规范双方经济行为。五是抓好电网建设全过程监控、监督。完善电网建设管理制度，成立电网建设督导督查领导小组和四个工作组，不定期对电网建设改造进度、资金、安全、廉洁等情况进行检查，抽取30%的项目进行审计，抽检35家建设单位，提出整改项目276项，确保了电网建设“三不发生”，即：不发生资金挪用，不发生“豆腐渣”工程，不发生以权谋私行为。上半年，国家四个部委五次到公司对城农网项目进行检查和指导。国资委检查组认为我们的一些工作走在了央企的前列。至6月底，电网共完成投资34.3亿元，占年计划的32.75%。其中中央预算内投资项目34亿，202项工程，做到了“三个100%”（开工率、资金配套率、整改率）。

(四)基础管理水平进一步提高

一是安全生产一体化建设更加深入。在云南大理南方电网风险体系建设座谈会后，我们重点强化了各级干部安全管理“一体化”意识。安全生产“体系化、规范化、指标化”建设得到了扎实推进。贵阳、遵义、安顺三个供电局风险管理体系建设通过了网公司组织的审核。生产管理规范化建设试点初见成效，编制了《供电局生产管理规范化建设标准》，完成了170份作业指导书范本和《作业指导书管理标准》。将

信息安全和农电安全纳入安全责任目标考核，传递机制更加到位。明确xx年电网安全生产十大风险及防范措施，共排查一般隐患434项，整改率83.9%。实施6条220千伏及以上线路的防雷综合治理和390条线路的加固技术改造。城市供电可靠率rs-1为99.871%，同比提高0.476个百分点。

二是深入开展“创先”活动。编制完成公司指标框架体系，启动部门级指标体系管理试点，从指标入手，探索建立覆盖安全生产、经营管理、党建政工的管理指标体系，推进标准化管理。贵阳供电局明确了97项创先提升任务。遵义供电局开始了对核心业务流程的梳理，安顺供电局探索固化电网建设、内部审计、营销服务流程，兴义供电局加强了变电站施工队伍及施工物资的规范化管理。创先工作有序开展。

三是努力挖潜增效。加大资金集约化管理力度，公司资金归集率达97.25%。以风险控制为核心，建立完善关键领域的内控机制，通过审计促进增收节支1594万元。严格控制成本，会议、业务招待、差旅、办公、外事等五项费用实现“零增长”。上半年，公司资产、销售收入稳步增长，资产负债率、电费回收处于可控、在控状态。受销售电价、脱硫电价未疏导，建设投资增加等政策性因素影响，上半年亏损6.96亿元，比上年同期减亏3.8亿元。

四是加强干部员工队伍建设。深化“四好”班子建设，以学习实践活动为契机，继续抓好南网方略的深入践行，强化干部真抓实干的作风。大力推进以班组长和一线员工为重点的全员培训，培训员工19942人次，其中班组长和一线员工占68.7%。

五是灵活多样地宣贯南网方略。努力弘扬南色文化，在南网文化进入基层、进入县级供电企业上下功夫，着力推进文化转化。开展南网方略深植基层班组课题研究，切实把南网方略的文化基因切入业务、植入行为。六是推进县级供电企业一体化管理。开展33家县级供电企业财务审计和清产核资，

深化5家县级供电企业规范劳动用工与薪酬管理试点，着力抓好县级供电企业线损管理，推进农电一体化管理。七是节能降耗取得成效。落实-xx年节能降耗目标，完成线损四分计量完善工程和“四分管理技术支持平台推广项目”的审查，开展2086台高损配变更换。稳步推进节能发电调度，节约标煤160万吨，减少二氧化硫排放41万吨。《节能发电调度的研究及在电网的实践》获南方电网科技进步一等奖。

二、面临的形势和困难

当前，我国经济运行正处在企稳回升的关键时期，上半年国内生产总值同比增长7.1%；经济稳步回升，上半年全省生产总值增长9.6%；南方电网6月份发受电量同比增长5.4%，实现了去年10月份以来首次单月正增长；经济回升的有利条件和积极因素增多，增强了我们战胜困难，完成全年任务的信心。同时，我们也清醒的认识到，国际金融危机影响还在延续，国内外经济环境不确定、不稳定因素依然很多。公司面临不少挑战。一是完成省内电量增长5%的任务依然艰难。目前电量回升，有丰枯电价预期因素，也有政府强力推动因素；应该看到，经济回升基础还不牢固，外部需求不旺、产能过剩等问题短期难以解决；省内售电量保5%增长任务依然艰巨。二是电网建设进度滞后。设计、核准瓶颈严重影响到110千伏项目开工实施；10千伏工程点多面广，管理难度大，推进不平衡。征地、赔偿等依然制约工程建设。三是安全基础需进一步夯实。上半年事故总数上升，暴露了部分单位人员安全意识薄弱、管理基础不牢问题。随着工程全面铺开，基建安全压力增大。四是经营风险加大。电价矛盾尚未疏导、丰枯电价实施、大用户直供推行、电网投资增大，使得经营管理存在诸多不确定因素。

三、下半年主要工作任务

面对新的形势，我们要把思想统一到南方电网公司战略部署上来，继续抓好整改方案的落实，着力构建学习实践科学发

展观的长效机制，不断与时俱进、突出重点、抓住关键，想尽办法去完成每一项任务，下半年重点抓好以下工作。

要从讲政治的高度认识电网安全稳定的重要性。在党中央国务院一揽子扩大内需政策的刺激下，部分企业逐步恢复生产，绝不能因为电网安全，影响到用户的生产经营。要认真落实各项风险控制措施，确保电网安全稳定。一是按照董事长的要求，在四个方面拿出具体措施。第一，如何深化与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人作斗争，增强全员安全意识；第二，如何使安全责任传递机制更加到位、有效；第三，如何加强设备的缺陷管理、找准薄弱环节；第四，如何做好应急预案，在关键时刻发挥作用。二是认真落实迎峰度夏方案和电网风险控制措施。加强对西电东送、外送重庆等周边地区相关通道、设备的特巡特维；强化隐患整治和设备缺陷管理。年内线路加固改造完成总数的99%。抓紧安装50套备自投装置，提高互供互倒能力。三是开展风险管理体系和生产管理规范化推广应用。完成生产班组、地调规范化管理试点工作，110千伏及以上变电站标准化率年内达100%，贵阳、遵义、安顺、兴义供电局和送变电运检公司维护的输电线路实现标准化管理。四是推进生产技术指标创优活动。完善安全生产指标体系，推广到县级供电企业。深化线损“四分”管理，加强线损小指标考核，年内3个供电局达网标、4个供电局达省标，不断提升线损管理水平。各地区供电局要把安全生产和线损管理考核深入到县局，并要求县局每年都要有统计分析报告。五是以防止人身事故为重点，加强县级供电企业安全生产专业化管理。结合县级供电企业实际，启动“三体系一机制”建设，逐步提升县级供电企业的安全管理水平。

2、加大增供扩销力度，确保售电量实现“争5”目标

要坚持以提高供电可靠率为总抓手，切实树立以客户为中心的理念，围绕缩短客户停电时间，重新修编制度、再造流程，重构管理、生产、服务体系。一是管理和技术并举抓好停电管理。细化可靠率指标，规范统计，从严考核；统筹停电管理，

减少计划停电，先算后停，努力避免重复停电、超时停电和临时停电；优化检修流程，缩短检修时间，将停电时间纳入检修管理。深入研究并大力推进带电作业、转供电、发电机保电、状态检修等举措，最大限度减少客户停电时间；各单位一定要提出安全有效的措施，力争有较大突破。二是提高市场预测和主动服务能力。密切关注省内经济恢复和煤化工、煤矿和水泥、建材等行业新增负荷的供电情况，主动为政府当好参谋，提出决策建议；进一步优化流程，减少客户报装到搭火接电时间，协助客户提前组织投产，扩大增量。三是认真总结推广一厂一策经验。重点关注工业硅、铁合金、电解铝等高耗能行业的市场变化情况，稳定现有企业安全用电；采取更加灵活务实的措施，充分利用丰枯电价政策等价格杠杆开拓低谷用电市场，盘活存量。四是千方百计增加西电东送电量。加强与南方电网公司有关部门、省政府的汇报和沟通，依托南方电网大平台，努力争取向广东多送电，力争全年完成黔电送粤450亿千瓦时的目标。要组织公关，提前做好“黔电送粤框架协议签订的有关准备工作。五是努力开拓农村用电市场。积极助推“家电下乡”、“家庭电气化”，对农村用电的高峰时段、同时率等进行测算和分析，尽快解决“卡脖子”问题，进一步开拓农村市场。

二季度以来，省内电量逐渐回升，5月、6月环比都增长了4个百分点以上。进入7月后，发电量屡创新高，22日达到3.61亿千瓦时，负荷1794万千瓦，均创历史新高。要采取有效措施，巩固目前良好发展的势头，贵阳、遵义供电局是保增长的重点，必须下大力气尽快扭转电量回升缓慢的局面，唱好“重头戏”，带好头。随着宏观经济好转，丰枯电价出台可带动电量回升。我们预计全年可完成售电量1058亿千瓦时，增幅16%。其中，省内电量588亿千瓦时，同比增5.27%，超额完成争5目标；送广东电量450亿千瓦时，同比增40%。

3、加快电网建设步伐，规范高效完成全年建设任务

今年任务能否完成，关系到公司新一轮发展目标能否如期实

现。大规模电网建设改造工程已全面推开。希望各单位、各部门统筹兼顾，落实责任，采取措施，全力推进。一是进一步将政企双系统责任考核保障机制落到实处。要进一步加强与政府及有关部门的汇报、沟通与联系，定期召开联席会，提出需要解决的问题，并督促地方政府及有关部门充分发挥绿色通道的功能和作用，切实做好协调配合与服务。二是在保证质量、安全的前提下，想方设法加快进度。公司上下务必要统一思想认识，牢牢抓住电网建设改造机遇不放，以只争朝夕的精神推进电网建设。必须看到，随着经济形势的好转，如果信贷、土地等政策进行调整，电网建设的机遇就有可能错过。三季度是关键时期，必须确保9月底所有工程开工率达到100%，各电压等级所有项目投资进度达到75%以上，10千伏项目进度达到80%以上。三是着力加强工程施工投资、安全、质量管理。加强投资管理，强化技经工作，认真执行公司工程造价管理办法，合理有效控制工程造价。建立安全、质量事故单位退出制度，实行施工单位安全、质量一票否决制。开展达标投产工作，实现工程零缺陷移交。特别要抓好中央投资项目的建设管理，清理、完善相关手续、资料，做好迎接国家后续检查的准备。四是进一步加强电网规划工作。认真总结各级电网-xx年专项规划的编制经验，提高各级规划人员的技术水平。7月底初步完成《电力工业“ ”及中长期发展规划》，12月底完成主网及九个地区电网二次系统“ ”规划。五是要超前开展项目前期工作。进一步落实前期工作责任制，全面推行工程项目标准设计，颁布执行公司10-110千伏输变电工程可研、初设深度规定，提高设计效率；充分利用各级政府电网建设“绿色通道”，加快项目核准进度。力争xx年、xx年已开工建设的236项110、220千伏项目年内全部核准。11月份落实xx年项目并下达全部设计任务，年内完成-xx年电网建设和技术改造项目库，为明年项目提前实施做好准备。六是实现工程项目闭环管理。进一步发挥纪检监察、审计等部门作用，对工程建设项目开展的进度、内容、资金、管理、安全、质量进行监督检查，确保投资安全、项目安全、干部安全。

4、充分依靠科技进步，提高科技水平和电网科技含量

高电网运行的安全性灵活性。在电网运行方面，随着新设备、新技术的广泛采用，我们要大力推广在线监测技术。9月份，围绕在电网规划中要求提交的城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告举办一次电网发展专题(或叫做专题汇报会)，请各供电局局长或分管副局长汇报本地区电网经过3-5年建设改造后所能达到的状态，请调通局和试研院也分别就电网控制和新设备、新技术应用进行演讲。

要扎实推进电网信息化“登高计划”的实施。认真落实公司信息化领导小组今年第三次会议精神，各部门已明确的信息负责人(部门主任是责任人，具体工作由1名副主任亲自抓)，要切实负责，亲力亲为，抓好分管项目的实施，今年务必完成财务、人事、营销、生产四大系统的实用化，确保公司信息化建设今年达到中央企业b+级水平，明年必须达到水平，如果因为工作不力影响到目标实现，要进行严厉问责。今后，公司的审计工作也要加上这项工作内容，要对有关单位和有关部门在推动信息化工作方面进行评价。

5、强化依法经营，提高依法治企的能力和水平

南方电网公司高度重视依法治企，成立伊始就颁布了依法经营2号令，明确指出，要坚持把依法经营作为保证公司健康发展的生命线。各级干部一定要有清醒的认识，牢固树立依法经营的意识，“清白做人，干净干事”，做到不踩红线，不触禁区，严格管理，依法治企。近期，中央颁发了《中国巡视工作条例(试行)》、《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于开展工程建设领域突出问题专项治理工作的意见》4个法规文件，各部门、各单位一定要抓好贯彻学习，以此为契机，提高公司治企能力和水平。一要提高经营水平。我们是企业，而且是关系国计民生的国有产业。既要承担社会责任，注重社会效益;又要挖潜增效，注重经济效益。随时掌握企业经营

动态，对生产经营指标了如指掌，对所在企业盈亏平衡点心中有数，在复杂的经营形势下保持清醒头脑，正确决策。二要提高风险应对能力。建立健全有效的内控审计和风险审计机制，做好风险评估和应对管理。将内部控制的要求与公司的业务流程进行有机结合，进一步规范招投标、劳动用工、合同管理等工作；针对资金管理、工程物资采购、工程发包、资产转让和电力购销等关键领域，提供法律服务和法律支持，推动公司系统法律风险防范体系建设；加强对丰枯电价、直购电试点的研究，超前谋划，规避风险。三要提高财务管理能力。进一步强化资金集约管理，加强税收策划，充分利用国家在扩大内需、科技创新、节能减排等方面的税收、财政优惠政策，减少财务费用；积极争取国家电价政策支持，力争电价有效疏导，提高公司经营效益。探索资产全生命周期管理，推动规划、设计、采购、建设、运营全过程的投资优化和成本控制，做好投入产出分析，科学控制工程造价，优化购电结构，全方位降本增效。进一步深化全面预算管理，确保会议、业务招待、差旅、办公、外事五项费用实现“零增长”。四要扎实抓好“审计整改年”活动。按照袁懋振董事长在电网公司视察时提出的“凡没有按国家和上级政策、有关规定做的事，都要进行清理，自查自纠”的要求，严肃认真抓好审计发现问题的整改，提高现代化管理水平。

6、以“创先”为载体，提升基础管理水平

结合“电网强、队伍强，服务好、管理好、形象好”的国内先进现代化电网企业的公司发展目标，建立公司战略管理体系。一是启动指标化管理工作。重点建设以公司战略目标为导向的绩效管理体系，建立公司综合指标管理体系，并在三季度试行实施。二是抓好流程优化。以减少客户停电时间为目标，立足六个关键领域，通过一、两家创先试点单位的流程管理项目实践，建设公司系统的流程标杆，在公司系统进行推广。年内提交流程优化情况报告。三是推进农电一体化管理。要着力配好县级供电企业领导班子，积极推进符合条件的代管县级供电企业上划，建立健全制度、标准、办法，

规范农电管理。强力推进农电专业垂直化管理，各地区供电局要切实负起责任来，加强对县级供电企业的指导，今年安全生产垂直化管理要率先推行。继续深入开展县级供电企业基础管理达标活动，线损超过15%的县局年底减少到3家以内。要认真总结农电劳动用工和薪酬管理试点经验，第三季度深入1—2家县局，掌握工作进展情况及效果，年内完成试点并提出实施的指导意见。

7、坚持以人为本，加强干部员工队伍建设

一是深化“四好”班子建设。着力提升各级班子尤其是县级供电企业班子的层次和水平，修订《电网公司领导干部管理规定》，出台《电网公司关于加强培养选拔年轻干部工作的实施意见》，建立完善干部选拔、使用、考核评价机制，引导干部肯干事、能成事、干好事；按照袁懋振董事长要求，做到“三个弘扬”：弘扬良好的学风，弘扬求真务实之风，弘扬调查研究之风，提高各级干部领导科学发展和带队伍的能力。二是加大技术、技能人才培养力度。继续开展大规模教育培训。动态修订与实施公司教育培训规划，构建三级培训基地，完善公司教育培训体系。加强年度培训计划执行情况跟踪与目标考核闭环管理，提高培训实效。班组长培训率100%，一线专业技术、技能人员培训率超过70%，全员培训覆盖率达95%以上。三是完善用工和薪酬管理。出台劳动用工标准，合理定员，规范劳动用工；加强收入分配的调控和管理，理顺规范内部薪酬管理关系。尤其是各级领导干部薪酬，必须控制在零增长。加强人力资源优化配置，改善员工队伍结构，提高员工队伍素质。四是深化企业文化建设。做好南网方略深植班组课题研究，着力推进县级企业文化融合，深化子文化建设。五是高度重视维稳工作。党政工团齐抓共管，逐级落实责任制，深入细致做好不稳定因素的疏导和化解，突出人文关怀，努力营造稳定公司发展环境。

同志们，下半年工作更加艰巨。我们一定要树立信心，坚定决心，把思想和行动统一到中央对形势的分析判断上来，统

一到南方电网公司半年工作会的工作部署上来，团结一致，振奋精神，改进作风，狠抓落实，确保全年工作目标的实现，以优异的成绩向建国xx周年献礼。

你们好!不知不觉我们送走了201x年的上半年度。为了理顺过去半年里本人所做过的重要工作，也为促进自己的进步、更好地完成自己的本职工作，创造更高的利益。为此，我现将这半年来本人的工作情况进行了一个半年总结，希望你我共同分享，彼此监督，一起进步!

一、办公室的日常管理工作。

说实话，办公室对我来说几乎是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、协调左右、沟通内外、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有档案管理、文件批转、文书处理、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、努力做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和会议纪要提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作;公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

2、及时了解本公司与其他相关行业的状况，为领导决策提供依据。作为x企业，土地交付是重中之重。由于拆迁和我公司

开发进度有密切关联，为了早日取得土地，公司成立土地交付工作小组。我作小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到、拆迁办等单位，积极和有关人员交流、沟通，及时将所了解的拆迁信息、工作进度、问题反馈到总经理室，公司领导在最短时间内掌握了及拆迁工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、认真落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，按照有关规定，到劳动管理部门办好缴纳社保(养老保险、失业保险、医疗保险)的各项手续。体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧。

4、理顺关系，办理公司有关证件。公司成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，需要办理相关的手续及证件。我利用自己在xx部门工作多年，部门熟、人际关系较融洽的优势，积极为公司办理各类证件。通过多方努力，我只用了月余时间，办好了证书、项目立项手续产权证产等。充分发挥综合部门的协调作用。

5、做好公司董事会及其他各种会议的后勤服务工作。董事会在召开期间，认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。

6、切实抓好公司的福利、企业管理的日常工作。按照预算审批制度，组织落实公司办公设施、宿舍用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作。办公室装修完毕后，在x月份按照审批权限完成了购置办公用品、通讯、复印机、电脑等设备的配置工作。切实做好公司通讯费、招待费、水电费、车辆使用及馈赠品登记手续，严格按照程序核定使用标准。

7、积极响应公司号召，深入开展市场调研工作。根据公司(0x号办公会议精神要求，我针对目前xx房地产的发展情况及房屋租售价格、市场需求、发展趋势等做了详细的市场调

查。先后到土地、建设、房管部门详细了解近年房地产开发各项数据指标，走访了一些商业部门如，又到花园、花园□xx小区调查这些物业的租售情况。就x号地块区位优势提出“商业为主、住宅为辅、凸现区位、统筹兼顾”开发个人设想。

二、加强自身学习，提高业务水平

进入办公室当负责人以来，我一直感到自己身上的担子很重，但自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，庆幸的是，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

第三，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。

我将严格按照自己的工作计划来完善自己，希望各位领导和同仁帮助我、督促我，让我成为更适应时代、更适合本公司的人！

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇三

春去冬回、寒来暑往□20xx伴随着大家勤劳的付出渐行渐远。时值岁末，回首走过的.一年，对于我们所有万佳人来说，这是忙碌的一年，也是收获的一年。在全体员工的共同努力下，公司实现了年销售总额突破2.4亿元，开创了公司有史以来产值和税收的新高，为地方经济发展做出了新的贡献。

成绩谓之可喜，却并非一蹴而就，探寻收获的背后，我们不难看出，未雨绸缪的布局准备、齐心协力的共同奋斗、精益求精的品质追求、以人为本的人文关怀才是达成这一切的前提和保证。

接下来，我总结一下今年我们企业所取得的成绩：

在国家新能源政策的指引和要求下，环保节能技术已是趋势。公司早在几年前就敏锐的捕捉到这一机遇讯息，于2012年就开始着手筹划并研发试制成功了车用和家用变频节能空调必不可少的电子膨胀阀线圈，以及达到国5标准的车用配套的各类电磁线圈。在经历了不断的探索和改进后，产品各项指标日趋完善。

在成功完成升级换代后，终于在今年迎来了爆发式的订单增长，单就汽车配套产品一项就为公司的生产总值贡献了近1/5的份额。另外，新能源汽车配套产品均有望成为公司下一个产值和利润新的增长项目。利用成熟的技术为基础，不断向主业产品周边拓展，寻求新的利润增长点，这将是公司未来一如既往的坚持和追求。

“品质至上”一直是公司秉承的经营理念，在企业持续发展三十余年的经营活动中逐渐凸显出了它的重要性。优胜劣汰的市场法则虽然残酷，但其根本的话语权还是在企业自己手中，公司曾经历过品质不达标而丢失订单的阵痛，也曾有客户不看好性价比而放弃采购的无奈。

为了能在大浪淘沙的市场环境中占有一席之地，公司近年来在品质追求上可谓是不遗余力：从原料把关到生产监督，从工艺要求到制程控制，我们都追求以“零缺陷”为目标。在高标准，严要求下制造出来的高品质产品才让我们在客户中赢得了良好信誉。有了质量过硬的产品我们才有更多的自信和话语权，才不至于随时处于被动的局面。只有坚持用品质开路，相信我们的未来之路才会走得更远。

企业的发展离不开优秀的人才和稳定的员工队伍。近年来，公司为了保证各工序人员的合理配备，在人员数量和岗位优化上可谓是用尽心良苦。公司将提升员工收入作为主要抓手，改变作业方式、优化作业流程、提高员工产量，从而增加员工收入。

另外各种奖励、补贴、福利都以直观的方式让员工能真切感受到。在各部门的通力合作、多措并举下，今年员工数量相对充盈，人心聚合、情绪饱满，较好的保证了生产的各项所需。企业以人为本、员工以厂为家让我们收获了双赢的结果，今后，关爱员工将是企业始终如一的选择。

光阴荏苒、时光如梭，新的一年又即将开始。过去的一年，哪怕收获了惊喜我们也不要太多留恋，即使不尽如意也不要过度悲观。20xx年依然是充满未知的一年，机遇和挑战始终并存，希望所有万佳人继续发扬不怕苦、不怕累的精神，与企业荣辱与共，为公司、为自己、为未来再拼无悔、再续辉煌！

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇四

时间渡过了一年又一年，转眼间，新的20xx年就到眼前了。作为xxx酒店的总经理，在过去的一年中，我严格的计划酒店的发展计划，与各部门领导和同事门一起努力，积极为xxx酒店的发展做出贡献。

在过去一年中，尽管市场并不怎么顺利，但是我们认真改进，

积极对业务进行扩展。虽然最终的成绩算不上特别的出色，但这一年的工作成长上却有了不少的收获。

作为xxx酒店的总经理，这一年的工作中我自身的思想压力也很大。年初起工作就很不顺利，很多问题，甚至就处理我自身的工作就已经焦头烂额，没有的更多的精力去思考酒店的其他细节。这也导致工作出现了不少的问题。

但好在，在工作中我及时认识到了自身的不足，并了解了许多的东西。后来，我在思想上较好的提高了自己，并能管理好自我的状态，逐步改进了工作中的问题。为酒店计划了这一年能来方向和管理要求，并得到了领导的认可。

在今年的工作中，我们根据酒店和市场的情况进行了严格的调整，并对业务和服务方面都进行了严格的改进，积极发挥酒店的优势，抓住季节和节日礼品的卖点，在销售节日的流量上广做活动，较好的挽回了之前的不足。

此外，在今年来，我们着重加强了员工服务工作上的管理，通过对员工积极的管理，加强了就带的服务，再加上卫生和装潢上的改善，在新老客户中都取得了不错的评价，各个网络平台上的评价也有了较好的提升，为销售成绩的提升带来了不错的帮助。

在工作的管理方式上，我还有很多不足的地方，有些方面太过草率，没能多听取员工们的意见，结果导致不少员工的动摇，结果在一开始弄的比较混乱。好在，及时的调整之后，问题基本得到了解决，但这的问题却依旧牢记在我的心中，我会好好的记住自己的问题。并在接下来的工作多多听取员工们的意见，培养出xxx酒店的优秀员工团体，为酒店的发展贡献出更多的力量。

20xx年已经结束，但我们会在工作中积极努力，争取在下一年取得更加出色的成绩！

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇五

一、团队及企业文化建设

思想认识水平的高低是影响工作质量的首要因素。我们在统一认识上下工夫，不断强化员工对部门职能的认识，以求真、务实、高效为目标，充分做到“人人有事做、事事有落实”，同时下大力气强化了员工“全员”的服务理念，从细小环节入手，培养员工服务领导、服务基层的技能。每周召开一次工作例会，在总结工作的同时，进取充分的听取基层员工的呼声、意见、合理化提议或批评。不定期开展团队活动，组织员工进行爱卫生、爱护园区周边环境的宣传等活动，增强员工的凝聚力和向心力。

二、培训管理

根据公司发展的需要，结合人力资源培训模块的建设，同时综合各个部门工作的实际需要，进取开展公共类培训及部门培训，全年累计开展公共培训共计50余次，参加培训人员约800余人次，部门内训40余次。经过培训，使员工充分掌握和了解了公司的管理体系及制度，提高了服务理念和工作技巧，为公司年度目标的完成从思想上奠定了基础。

三、行政工作

(一)、加强服务，树立良好风气

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求研究在前、服务在前。异常是行政部分管仓库、采购、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作。使工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了进取主动。日常工作及领导交办的临时性事物也基本做到了及时处理，及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上坚持做到了进取热情不越位。

2、在工作计划中，每月都突出1-2个“重点”工作。做到工作有重点有创新，改变行政部工作等待领导来安排的习惯。

3、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断改善和创新，适应公司发展的需要，做到工作有新举措，推动行政部工作不断迈向高水平、踏上新台阶。切实转变行政部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

(二)、规范流程、优化制度，完善企业行政体系

1、制度管理：

20某年，我们根据公司不断发展及业务延伸的需要，起草、修改和完善了各部门的规章制度和 workflows，有效确保了公司及园区的管理工作有据可依、有理可查，为提高公司工作效率奠定了坚实的基础。

2、资产管理：

公司固定资产管理是行政管理的一项重要组成部分，在今年的工作中，我部门继续贯彻公司资产专人专管的要求，指定专人负责公司固定资产和低值易耗品的管理，建立工作台账，并且按季度对公司所辖各区域的资产进行全面的检查、核实，使公司资产帐目清晰、管理有序，充分保证了公司资产的安全不受损失。

3、文书档案管理：

20某年行政部负责各类公文的起草28余份，累计收发、分递给类公文28余份，完成了日常文件审批及用印共计3500份、开具介绍信60次。为了规范对文档的管理，我们根据文件、合同的类型对档案资料进行分类建档，并建立了工作台账，确保了公司档案管理的完整性和查阅便捷性。同时对公司及

各部门的文件和制度进行了统一梳理，从而确保了公司在用文件的有效性、规范性和统一性。

4、计划管理：

行政部坚持认真贯彻执行公司的预算制度，坚持每月按时申报下月办公用品和资金使用预算计划。同时，按照审批的预算执行采购和费用的报销工作，经过严格执行预算制度，使支出费用得到有效的控制，全年完成合同付款759991.65元、采购办公用品15400元、报销固定宽带话费用约60000元，确保公司的每一分钱都用到了实处，从源头上有效杜绝了浪费及腐败行为的发生。

5、办公用品及采购管理：

我部门严格执行办公用品领用登记制度，建立办公用品领用登记台账。每月对办公用品进行全面盘点，依据盘点情景申报下月办公用品的采购计划。经过对盘点、申报、领用等管理，在保证以节俭为目标的原则下，确保各部门办公用品的正常使用，在采购上，我部门坚持贯彻“货比三家，质量与价格并重”的原则”，既为员工买到适宜的用品，又在最大程度上节省公司的开支，从实际行动上落实公司“开源节流”活动的真正目的，20某年，我部门共计采购各类用品50余种，有效保证了办公用品的正常使用。

6、库房管理：

1、每月做好保洁用品验收入库登记，每周参照保洁用品流程以及销控表进行出库登记，截止十一月底共入库出库保洁用品某次约30余种费用共计8000元左右。2、按照流程做好置业库房礼品的出入库工作。3、按照公司流程做好宿舍用品的出入库工作，4、认真管理好公司杂物库房，5、认真填写物业服务中心交房资料的出入库登记。6、每月按照公司要求的日期对各个库房进行盘点。

为了做好库房管理工作，我部门继续完善和加强库房管理制度，规范物品出入库流程，明确职责，加强日常监督，截止目前无重大安全事故和帐物不符情景的出现。

7、监督检查管理：

为提高公司员工队伍整体素质和形象，进而提升公司的总体形象，保证公司年度目标的完成及园区开业运营后的管理秩序，我部门安排专人负责督导工作，督导资料涵盖礼仪形象、工作纪律、服务意识和态度、现场管理、卫生清洁、工作记录、工作状态等，基本囊括了公司管理的各个方面，为提高员工队伍素质和工作主动性、服务意识等方面起到了促进作用。20某年累计共处理违纪15起，处罚15人次，有效的提高了各部门的工作状态和部门管理，促进了员工的自律性和主动性，使公司整体工作有了一个全面的提高。

8、会议管理：

作为各级会议的召集和组织部门，今年共召集公司工作例会30余次，同时多次负责组织其他临时性会议。并落实各类会议的会前准备、会议资料的搜集以及会后的会议记录、整理，每周对会议决议有关事项进行跟踪、落实，及时向领导反馈会议所安排工作的进度，使公司领导及时掌握各部门工作的实际情景，为公司的决策供给有效依据。同时还参与其他部门周例会20余次，经过参会，汇总员工提出的问题，进取反映并协调解决，为建设和谐团队起到了进取的作用。

9、车辆管理：

我们始终将“安全行车”放在第一位，日常中注重加强对驾驶员的安全教育和培训，到目前为止，没有发生一齐交通安全事故。在车辆日常维护方面，职责到人，按规定期限对车辆定期维护、保养，从而满足日常工作对车辆的需要。我们根据今年公司的工作实际，及时保障车辆合理使用安排，进

取做好交房、开业等工作的保障。

四、人事工作

随着大卖场各组团商户的入住及开业，物业公司的人员结构编制不能满足各项工作的需要，在立足现实、满足需要的前提下，新设立了大卖场物业管理处，并配置相应的人才，使物业公司的组织架构及人员编制更加合理化、科学化。

人力资源部作为公司各部门的人力保障部门，及时保证各部门用人需求是今年工作的重中之重。我们采用现场招聘会、网上发布招聘信息、张贴广告、熟人推荐等多种形式，开展招聘活动。既大幅度的宣传了公司和项目，也经过初试、复试等流程选拔了优秀人才。这一年里，在同行竞争激烈、基层用工荒、部分岗位稀缺的压力下，我们克服了种种困难，想尽一切办法，共招聘新员工80余人。最终以最低的成本获得最大的人力保障。

(二)、执行差异性的员工绩效考核

针对一线员工人数众多、直接应对商户的现状，制定并推行具有可操作性的绩效考核方案。针对秩序维护部和工程维修部员工工作的特殊性，我们将绩效考核与月度奖金挂钩，员工的绩效直接经过日常的工作表现来体现，凡在日常工作中违反制度规定、业绩不佳或被商户投诉的直接对其处罚或扣奖金。行政办公室人员的绩效经过绩效考核暨月工作计划表来体现，实行各级考核制。每月绩效考核结束后，各部门针对绩效不佳的员工进行绩效面谈并提出改善措施。一年来，经过绩效考核，各部门员工的工作状态及工作质量得到明显改善和提高，工作业绩也日益突出。

(三)、稳妥办理员工异动和离职，避免劳资纠纷

公司一线员工流动虽较为频繁，但目前核心岗位的离职率仅

为1%，我们保证了公司下达的核心岗位离职率不高于10%的指标。针对离职的员工，首先与其进行面谈，了解其离职的真实原因。对于工作突出、表现优秀的员工，我们尽最大努力挽留，以降低员工流失率。

(四)、做好员工薪酬、福利工作

五、存在的不足与改善措施

我们虽然取得了必须的的成绩，但仍然清醒地认识到我们在工作中仍存在着许多不足。具体体现为：比如文书管理、培训管理、库房管理、检查监督、协调配合、制度落实等方面。行政部会在总结经验的基础上对这些问题提出相应的解决方法，在不断摸索的过程中逐步提高。

1、文书管理尚未能走向正规化、精细化建设，还存在着粗放式管理的模式，现阶段公司各类文书尚不繁多，影响不大，但随着公司的不断发展壮大，文书管理将会变得尤为重要。所以，文书管理的正规化、精细化应逐步建设，20某年工作中，我部门将不断加强文书管理建设工作，培养员工文书档案管理专业技能，使文书管理工作真正能适应公司不断发展的要求。

2、公共类培训尚需要加强，针对我部门培训人才的欠缺，公共类培训工作虽有必须成效，但离公司期望目标有很大差距，存在培训流于形式、考核不严格的现象。在明年的工作中，我们将着重加强公共培训工作，加强培训人员专业技能的学习，不断提高自身培训技能，建立和完善公共培训管理体系，使之成为一项常抓不懈、行之有效的实际工作，切实发挥出培训的目的和意义。

3、检查监督工作仍存在不严密、对下严对上松、对一些日常事务的缺失、瑕疵熟视无睹，不够细心，不够敏感，工作不细致不全面等问题。在今后工作中，我部门将不断转变工作

理念，切实认识到检查监督是不断提高个人综合素质和职业素养的实际意义，严格执法，进而不断的促进公司的各项工作。

4、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情景不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够，同时与其他部门的协调配合存在着不到位的现象。20__年，我们将深入到各个部门，及时了解和掌握部门的工作实际需要，主动服务，切实发挥行政部的实际作用。

5、抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存在必须的重制度建设，轻制度落实现象。在新的一年里，我们将重点落实公司各项制度落实执行情景，以制度管理事、以制度管理人，使公司各项制度真正发挥“基本法”的作用。

6、有效的用人、留人机制尚未健全，造成招进的人员留不住。如：工作安排不当、与上级意见冲突、部门领导在用人方面存在不公平现象、薪资不合理、对新员工工作指导和生活关心不足等等，这些不仅仅造成招聘成本的浪费，也影响了空缺岗位工作的开展。

7、由于行政人事部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都期望能完成得最好，但由于本事有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。明年，我们仍须加强学习，不断提高自身业务水平，增强业务技能，以尽最大的努力将各项工作做到最好。

20某年即将过去，新的一年将要到来。在新的一年里，我们将继续围绕公司中心工作，克服缺点，改善方法；深入调研，掌握实情；加强管理，改善服务；大胆探索行政部工作新思路、新方法，促使行政部工作再上一个新台阶，为公司的健康快速发展作出更大的贡献！总结过去面向未来，行政人事部全员将在公司领导的英明指导及各部门的紧密配合下，经过多方

努力，实现各项指标。

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇六

- 1、严格执行现金管理和结算制度，每日认真核对现金与日记账账目，发现现金金额不符，做到及时查询及时处理，每月按银行对账单做好对账工作认真做好未达账项调节表。
- 2、及时收回各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金现象。
- 3、根据会计提供的依据，及时发放职工工资和其它应发放的款项。
- 4、坚持财务手续，严格审核算，对不符手续的发票不予报销。
- 5、为配合发展需用，协同本部门会计一同完成了银行贷款卡的办理。

二、工作计划

- 1、管好库存现金，不得坐支，不得白条抵库，不得擅自挪用库存现金，不得浮存账外现金。
- 2、根据记账凭证，逐笔收付后在记账凭证签章，并加盖“收讫”或“付讫”戳记，做到合法准确、手续完备、单证齐全。
- 3、按规定填制各种支票、授权支付凭证等银行结算凭证，数字准确。
- 4、妥善保管有关印章、票据等，做好有关单据、账册、报表等会计资料的整理、归档。
- 5、定期和不定期向财务总监报告工作。

6、完成财务部总监交办的其他各项工作任务。

以上都是一年以来的认识，也是在工作中将理论转化为实践的一个过程，学习和努力提高技能，使自身的工作能力和工作效率得到了迅速提高，在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，做好自己的本职工作，为和全体职工服务，和和全体员工一起共同发展！在此，领导和各位同事在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇七

一年来共协助企业争取资金4825.43万元，其中：协助有关部门向中央财政淘汰落后水泥节能减排资金1541万元，向上争取产业聚群资金、农产品加工项目等资金721万元，促进了企业生产发展。

（一）加强资产评估工作监督。认真贯彻国家国有资产管理法律、法规及规章制度，并根据实际拟定补充规定和实施办法，并组织实施、检查；重点对产权交易进行市场制度的执行情况进行执法监察，及时总结，完善和规范国有企业产权交易行为。20__年共完成资产评估确认35项，资产评估价值21100.54万元，通过社会公开拍卖5852.32。

（二）逐步建立和完善国有资产管理信息系统，组织完成年度国有资产报表汇总工作，及时完成20__年度29家国有企业年度报表汇总工作，并对行业、部门国有资产的存量进行分析，及时提供相关信息，为促进国有资产合理流动和重组提供有效参考数据。

三、加强调查研究，为企业改革与发展提供决策信息。

积极深入企业，开展调查研究，了解企业经营情况，提出合

理化建议，促进企业增收节支，完成如下调研报告。

- 1、新形势下财政促进工业经济发展财源建设调研。
- 2、企业财务通则实施情况调研。
- 3、深化国有企业改革调研。

四、积极做好家电下乡、汽车摩托车下乡工作

根据省财政厅的统一部署，围绕农民得实惠、企业得市场、政府得民心、经济得发展的政策目标，我市自20__年2月份以来，积极响应党中央扩大内需，应对国际金融危机的号召，在市委、市府和上级财政部门以及局领导的关心支持下，认真贯彻执行家电下乡政策，全市至20__年12月31日共销售家电下乡产品8541台件，销售金额1775.45万元，有8845户农民享受家电下乡财政补贴资金237.2万元，中标企业、经销点、农民反映普遍较好。

五、做好基础管理工作。

（一）较好完成国有企业快报、非公企业快报和三明市国资委快报和年报的编制工作，通过财务报表的分析，为领导提供管理决策信息。20__年度获得三明市财政局企业财务报告第一名。

（二）完成市委、市府及有关部门的交办件共80件，为领导提供决策依据。

六、20__年工作思路

20__年，全市企业财务、资产管理工作的总的要求是拓展工作思路，转变理财观念，继续支持企业发展生产，深化国企改革，为培植财源建设服务，同时，加强国有资本监管，提高

资本营运效益。

（一）面向社会，拓展工作思路，转变理财观观念。企业财务管理工作不仅仅局限于国有企业，还应面向社会，树立全方位服务，力求提高全市企业管理水平，积极支持企业提高科技创新能力，促进转化经营机制，提高效益，为培植财源建设服务。

（二）继续从财政政策、资金上支持企业走可持续性发展道路。

（三）加强国有资产的监督管理。

（四）继续做好企业财务、资产的基础管理工作。

（五）加强业务学习，更好地为各项改革与发展服务。

（六）继续做好家电下乡、汽车摩托车下乡惠民工作落实。

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇八

一、日常工作业务

6、工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失，有奉献精神。

二、处理顾客投诉与抱怨

1、建立客户意见表或投诉登记表表格。

接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等；并及时将表格传递到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待

员或业务员等。

2、售后服务人员接到信息后即通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容，如问题电脑名称，规格，生产日期，生产批号，何时使用，问题表现状况，在使用此品牌前曾使用何种品牌，状况如何，最近使用状况如何等。

3、分析这些问题信息，并向客户说明及解释工作，规定与客户沟通协商。

4、将处理情况向领导汇报，服务人员提出自己的处理意见，申请领导批准后，要及时答复客户。

5、客户确认处理方案后，签下处理协议。

6、将协议反馈回企业有关部门进行实施，如需补偿油品的，通知仓管出货，如需送小礼物的，通知市场管理人员发出等。

7、跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

三、处理投诉的具体方法

1、确认问题

认真仔细，耐心地听申诉者说话，并边听边记录，在对方陈述过程中判断问题的起因，抓住关键因素；尽量了解投诉或抱怨问题发生的全过程，听不清楚的，要用委婉的语气进行详细询问，注意不要用攻击性言辞，如“请你再详细讲一次”等。

2、分析问题

在自己没有把握情况下，现场不要下结论，要下判断，也不要轻下；将问题与同行服务人员协商一下，或者向企业领导汇

报一下，共同分析问题。

3、互相协商

在与同行服务人员或者与公司领导协商之后，得到明确意见之后，由在现场的服务人员负责与客户交涉协商，进行协商之前，要考虑以下问题。

1、耐心多一点

在实际处理中，要耐心地倾听客户的抱怨，不要轻易打断客户的叙述，更不要批评客户的不足，而是鼓励客户倾诉下去让他们尽情发泄心中的不满，当耐心地听完了客户的倾诉与抱怨后，当他们得到了发泄的满足之后，就能够比较自然地听得进服务人员解释和道歉了。

2、态度好一点

客户有抱怨或投诉就是表现出客户对企业的产品及服务不满意，从心理上来说，他们会觉得企业亏待了他，因此，如果在处理过程中态度不友好，会让他们心理感受及情绪很差，会恶化与客户之间关系反之若服务人员态度诚恳，礼貌热情，会降低客户的抵触情绪。俗话说：“怒者不打笑脸人”，态度谦和友好，会促使客户平解心绪，理智地与服务人员协商解决问题。

3、动作快一点

处理投诉和抱怨的动作快，一来可让客户感觉到尊重，二来表示企业解决问题的诚意，三来可以及时防止客户的负面污染对企业造成更大的伤害，四来可以将损失减至最少，如停车费，停机费等等，一般接到客户投诉或抱怨的信息，即向客户电话或传真等方式了解具体内容，然后在企业内部协商好处理方案，当天给客户答复。

4、语言得体一点

客户对企业不满，在发泄不满的言语陈述中有可能会言语过激，如果服务人员与之针锋相对，势必恶化彼此关系，在解释问题过程中，措辞也十分注意，要合情合理，得体大方，不要一开口就说“你怎么用也不会？”“你懂不懂最基本的技巧？”等等伤人自尊的语言，尽量用婉转的语言与客户沟通，即使是客户存在不合理的地方，也不要过于冲动，否则，只会使客户失望并很快离去。

5、补偿多一点

客户抱怨或投诉，很大程度是因为他们采用该企业的产品后，他们利益受损，因此，客户抱或投诉之后，往往会希望得到补偿，这种补偿有可能是物质上如更换产品，退货，或赠送油品使用等，也可能是精神上的，如道歉等，在补偿时，企业认为有发票进行补偿才能定位客户的，应该尽量补偿多一点，有时是物质及精神补偿同时进行，多一点的补偿金，客户得到额外的收获，他们会理解企业的诚意而对企业再建信心的。

6、层次高一点

客户提出投诉和抱怨之后都希望自己和问题受到重视，往往处理这些问题的人员的层次会影响客户的期待解决问题的情绪。如果高层次的领导能够亲自到客户处处理或亲自给电话慰问，会化解许多客户的怨气和不满，比较易配合服务人员进行处理。因此处理投诉和抱怨时，如果条件许可，应尽可能提高处理问题的服务人员的级别，如本企业领导出面或聘请知名人士协助等。

7、办法多一点

很多企业处理客户投诉和抱怨的结果，就是给他们慰问、道

歉或补偿油品，赠小礼品等等，其实解决问题的办法有许多种，除上所述手段外，可邀请客户参观成功经营或无此问题出现的客户，或邀请他们参加企业内部讨论会，或者给他们奖励等等。

以上就是我20__年的工作总结，我会继续发扬自身的优势，做好自己的本职工作。

国企职工年终工作总结个人 国企年终工作总结篇九

一、强化组织领导

在上级领导及驻地单位的关心支持配合下，千峰北路社区党支部，认真按照“五好党支部”严格要求自己，坚持“三会一课”制度，坚持党支部在社区的领导核心作用，始终坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，不断提升基层党组织领导水平。在社区建设中，紧密结合新的历史条件，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，使社区居委会紧密团结在社区党组织周围，带动社区干部以坚定的信念、饱满的热情，积极主动地投入到工作中。立足本职，一心为民，坚持每周二政治学习制度和社区例会制度。社区党支部结合当前形势，用先进的理论思想激励每一位社区干部，奋发向上，努力工作；用严格的制度约束每一位党员，始终与党中央保持一致，团结协作，增强凝聚力。几年来，社区党员队伍建设得到了加强，规章制度不断健全完善，精神文明建设成效显著，社区服务目标明确，至使我社区在党支部的带领下，圆满完成了上级安排的各项工作任务，党建工作、社区工作取得了丰硕的成果。

加强社区党组织建设，充分发挥党组织的领导核心作用。支部有明确的发展计划，在发展党员方面我社区党支部始终本着“成熟一个，发展一个”的原则，在今年4月份我社区有两名入党积极分子在区委党校参加了培训学习，对已发展的党

员做到了保质保量。

二、以社区党建为抓手，努力整合社区党建资源

(一)着力抓好社区党支部自身建设。一是抓班子。党支部坚持每月召开一次支委会，就社区重大问题进行研究并作出决策；二是抓学习。按照创建学习型支部要求，制定了学习计划，坚持每周二的政治学习，以提高党员的政治素质；三是抓团结。凡支委之间、党员之间遇有工作分歧或思想矛盾，坚持领导带头做工作，按照大事讲原则，小事讲风格化解矛盾。较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用。

(二)自从第二批学习实践活动科学发展观活动开展以来，千峰北路社区党支部按照兴华街道党工委的统一部署，在兴华街道党工委的领导下，按照《兴华街道党工委第二批深入学习实践科学发展观活动工作安排》，以“坚持以人为本，共建和谐社区”为主题，紧密联系实际，认真组织学习，深入开展调查研究，广泛征求群众意见建议，认真组织召开民主生活会和组织生活会，查找班子和个人在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题，进一步明确了改进思路和措施，形成了领导班子分析检查报告，并及时召开了民主评议会议，对评议过程中提出的意见和建议，我社区会认真研究，充分吸收，并体现到修改后的分析检查报告中。我社区党支部借助这次学习实践活动的有利契机，紧紧抓住“坚持以人为本，共建和谐社区”这一发展主线，同心同德，相互支持、相互配合，团结和带领广大社区干部进一步解放思想、开拓创新，在社区这块阵地上发光发热！

三、两委共建和谐社区

我们社区工作的成功与否，取决于我们两委的书记主任，我们社区党支部没忘党的优良传统，把思想政治工作摆在了社区工作的首位，贯穿于工作始终，做到了两委人员、党员、居民小组长等保持经常开展交心谈心活动，达到彼此相互的

谅解与支持，增进了社区两委的信任和团结，事事都能以社区工作为重，从不计较个人得失，让大家轻装上阵，不把矛盾带到工作中，保证了社区各项工作的顺利进行。

(一) 尽职尽责，做好居民的公仆

要做好社区工作，我们认为，只停留在口头上做表面文章，不深入实际，听不到群众的呼声，更看不到群众的疾苦，谈不上给社区的居民解决问题，难以实现“察民情、知民心、解民忧”。因此，我们社区换届后，两委没有整天泡在办公室，而是按片分区轮流深入社区居民楼院，了解社区居民的现状和需要，及时解决居民生活中的问题和困难。做到了心怀群众，把群众当亲人、当朋友，从中知道群众最关心、最迫切需要解决的事情是什么，切实维护广大居民群众的根本利益。

(二) 以社区活动为载体，全力让社区居民动起来。“社区是我家，建设靠大家”，为此我们社区两委经过精心设计，着力抓了四大块活动，以此切实让社区党员、群众参加到共同创建和谐社区的行动中。

其一，我社区党支部不断加大对社区文化建设的投入，整合社区力量，建设了一支高素质的社区文艺队。社区是个藏龙卧虎的地方，有很多专业技术人才生活在社区，形成特有的人才优势。我社区把他们动员起来，积极鼓励各年龄段的志愿者加入到社区文化建设中来，以他们为骨干，一方面让他们在社区文化建设中做出贡献，另一方面让他们在社会实践中得到锻炼，增长才干，取得锻炼人、培养人的双重效果。我社区将多才多艺的社区居民王建华吸收进社区文艺队，以其为队长，努力将社区文艺队发展成为自我创作、自我表演的新型文艺队，并将活动场所定在辖区内的漪汾公园，让老中青三代社区人，在社区里就能找到并参与适合自己口味的活动，激发出居民热爱社区、关心社区的热情。此外，我社区聘请住在本社区的文体教师，举办各种门类的讲座、培训

班、学习班，指导、服务社区开展文化活动。让社区居民在这里找到了一片充满活力的沃土。

其二，搞好社区周边环境卫生。我社区党支部以建设创新型城市，实施绿色转型为主线，以促进和谐，全面改善城市环境为目标，多次组织青年志愿者、低保户，由社区干部亲自参与“靓丽星期五”活动。今年在历次活动中我社区党支部组织居民志愿者及低保户共200人次，对16个院落及各街面铺进行了认真清理整治，共清理无人管辖区垃圾五处，30车，很好的完成了整治清洁和清除垃圾死角的任务。此外，粉刷千峰北路道路侧旁树木约180棵，美化了社区周边环境，最大限度地保障了我辖区内周边环境的整洁，使各居住院落的卫生条件有了显著的改观。

其三，扶老助残帮困工作。我社区党支部在扶老、助残、帮困方面下大工夫，不遗余力地帮助辖区内的弱势群体。尊老、敬老是构建和谐社区的重要组成部分，是加强社会主义精神文明建设的生动体现，更是弘扬中华民族的传统美德。我社区党支部坚持发扬和宣传尊老、敬老的优良传统，理解和尊重老人，关怀和爱护老人。我社区60岁以上老人有400多人，由于多数老人子女不在身边他们时常感到孤独空虚，针对这一情况，我社区干部经常登门随访进行精神慰藉，并为老人提供免费体检的同时开展三免费、三无偿活动即：免费开展健康咨询服务、免费赠送有关保健书籍、免费提供法律援助；向老人无偿开放活动设施，无偿进行生活照料、无偿代办生活事宜。

此外，今年我社区干部先后慰问辖区内的残疾家庭三次，慰问困难居民三次，困难老党员四次，为他们提供服务多次。在国庆节和中秋节来临之际，我社区成立联合慰问小组，深入贫困居民李秀敏、残疾人韩天璟家中进行走访慰问，为他们送去了大米、食用油等慰问品。对省电大退休老党员申有堂、任凤兰进行慰问，为他们送去党的温暖和关怀。

总之社区工作中居委会离不开党支部的领导，党支部工作也不能缺少居委会的协助，两者是相辅相承不可分割的。

四、工作中存在的不足和今后的打算

社会在不断的前进、时代在不断的发展、人们的需求也在不断增加，在学习和工作实践中，我们认识到社区从成立至今，大部分工作取得了一定的效果，但从目前来看，社区的发展和居民的要求还不匹配，还有一定的距离。在理论的掌握上还不够透彻，对群众关注的热点问题落实不到位，组织活动宣传面不够广等问题，这些都需要我们在今后的工作中加强学习，侧重热点，多想办法，踏踏实实做好工作。尽管我们支部成立时间较短，但在社区工作中已显示出了核心作用，虽离上级组织的要求和居民满意率还有一段差距，但今后，我们会更好地发扬民主监督，更深地挖掘党员的潜能为社区服务；加强与辖区单位共驻共建，促进社区的政治文明、物质文明、精神文明发展。

共3页，当前第3页123