

2023年医院医保工作第一季度总结(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院医保工作第一季度总结篇一

办公室是一个综合性部门，工作涉及面广，全科同志共同努力，在加强机关作风建设的同时，积极改进服务方式，拓展服务空间，提高各项工作的质量和效率，第一季度较好地完成了办公室的各项工作任务。

一是我科工作人员各司其职，各负其责，团结务实，以高度的敬业精神较好地完成工作计划、总结以及各种请示、报告等文件材料的起草工作。

二是广泛开展调查研究，充分发挥“参谋”作用。掌握第一手资料，提参考性意见，拿出可行性预案，供领导决策“优中选优”；在贯彻落实的过程中，坚持作好跟踪调研，对实施过程中的好作法，好经验，及时推广总结，对存在的问题及时向领导反馈，以便完善和修正决策；同时对决策的总体效果进行系统分析和评估，以便总结经验，吸取教训，为以后的科学决策打好坚实的基础。

三是认真做好医院印章的管理与使用工作，做到严格管理，正确使用。四是全年高质量完成了各类文件、表格等打印任务；机要文件收发、传递能够按规定的传阅范围、时间等要

求，及时传阅收存，全年未发生文件丢失和泄秘现象，并按时整理归档。

五是全力做好各项会议和重要活动的筹划、准备、布置、落实和接待。对每一次会议和集中活动，无论其规模大小、规模高低、会务简繁，都做到了会前准备充分，会中精心组织，会后认真总结，让每一次会议均发挥作用。无论上级领导来我院检查工作还是人员来访，都能做到热情接待、认真细致、严谨规范、精心组织、有序运作，确保万无一失。

六是提高办事效率。办公室坚持内强素质、外树形象，提高效率，扎实工作，把领导临时交办的事、基层和群众要求的事办好、办实，收到了良好的社会效果。

二〇一一年四月六日

2012年1至3月，办公室紧紧围绕审判工作重点，充分发挥综合、协调、参谋和服务作用，确保全院工作正常开展。

一、准确职能定位，提升服务水平

围绕大局，筑牢服务思想。结合“忠诚、为民、公正、廉洁”政法干警核心价值观活动，办公室牢固树立为审判工作服务的思想，注重培养办公室干部服务意识，将“为了审判，服务审判，促进审判”作为工作出发点；牢固树立为领导决策服务的思想，及时准确把握法院工作的难点、热点和发展方向，注重对新情况、新问题的研究分析，及时向领导提出意见和建议，发挥了参谋助手的作用；牢固树立为干警服务的思想，在办公室工作中，注重为干警创造良好的工作环境和后勤保障。

二、主要工作完成情况

等公文形式向上级机关报送，专门设计了内部传真电报格式，

由分管领导严格审批后才能报送。第一季度共起草撰写各类公文 余份；四是严格规范印章管理，对需要加盖公章的所有法律文书和有关稿件，都由专人审查把关，逐份登记。

（二）加强机要保密。加强了保密制度建设，建立健全重大活动、重要会议、重要事项等一系列保密制度，健全涉密人员和秘密载体管理，局域网安全保密管理等制度。

（三）抓好档案管理和精神文明活动。严格按照《档案法》和上级法院及县档案局的要求，规范和完善各项档案管理工作。第一季度，档案室对 年度本院所产生的文书档案进行了全面收集，按要求进行了整理、分类、编序，其中包括永久卷、30年期 卷，10年期 卷，共计 卷。进一步完善了阅档制度，对外单位和个人查阅档案把好关口，今年共查阅案卷 次。按照文件要求，第一季度制订了工作计划，调整了领导小组，积极开展了精神文明活动。

（四）做好会议服务工作。第一季度组织完成了各类大小会议 余次，接待了 等有关部门的调研检查，没有出现失误。

（五）加强值班安保工作。对全院第一季度的值班工作做了安排部署，并定期检查，没有发生影响治安稳定现象。

两条线”，公开了1至3月“四费收支”情况并报院纪检组，顺利完成了第一季度经费保障工作；其二，加强后勤供给。公务接待提倡热情，但坚持厉行节约，第一季度共完成接待多次；规范办公用品和大件物品购路。修定了办公物品申购表、计算及耗材更换、报修备考表，先由部门领导提出申请，报办公室审批后再购买维修；严格车辆管理，重新制订了车辆使用审批表，加强安全驾驶教育，进一步规范了车辆使用管理工作。第一季度安排车辆 台次，形成 公里；其三，加强了院审判综合楼、乡镇法庭建设及法院三级网、科技法庭建设。

三、存在问题和不足

一是人员素质还需进一步提高；二是服务力度还需进一步增强；三是管理制度还需进一步完善。

四、2012年工作计划

一是强化学习，不断提升工作能力。学习是增强能力、提高水平的必由之路，办公室将把加强学习作为提高工作水平的重要途径切实抓好。做到学以致用，促进知识积累和经验积累，真正起到承上启下、协调左右的枢纽的作用。

二是强化办公室牵头作用，大胆开展工作。将加大协调力度，促进法院各项工作正常、高效运转。

三是科学合理分工。将根据各岗位的具体情况，进一步科学、合理分配全室干警的工作，明确责任，落实到人。

四是加强办文、办会、保密、涉密、档案管理工作。从制度建设入手，加大对有关人员的教育，要做到制度健全，责任到人，严格管理，严格监督。

五是继续推动新审判综合楼、人民法庭建设、科技法庭建设等基础设施建设，做到保质保量抓建设。保证在年中搬入新办公楼。

六是加强法院信息化建设和应用，以审判流程管理为中心，实现案件管理、司法统计、队伍管理、硬件设施信息化管理。

七是努力做好各项后勤服务，保证法院各项工作的正常运转。

年 月 日

医院医保工作第一季度总结篇二

感控科按照《医院感染管理质量考核表》定期在院内（包括各社区卫生服务站）开展自查。现对本季度院感工作情况作出总结，如下。

一、制定整改措施

1、明确医院感染管理由医务科负责。医院招聘1名执业医师作为院感专责人员，最近参加了广东省医院协会举办的《广东省医院感染基本理论及实用技能岗位培训班暨2017年医院感染管理岭南春季论坛》，经考试合格领取了医院感染管理岗位培训证书。

2、重新调整医院感染管理组织，进一步明确医院感染管理委员会、院感专责人员和各科室院感管理小组的职责；明确各职能科室，包括医务科、护理部、总务科、药剂科、检验科和防保科的职责。

3、制定医院感染管理质量考核表，每周对各科医院感染管理情况进行检查。

二、院感工作总结

1、自查情况

（1）组织机构建设。综合科落实比较好，已作出本科室控制医院感染工作计划与职责分工。

（2）严格执行无菌操作原则与操作规程。手术室的无菌观念较强。门急诊、综合科、妇产科学普遍存在棉签开封后未标注开启日期、酒精、碘伏、生理盐水未标注开启日期，过期未作更换等问题，但经过自查反馈后，都得到改正。医护人员

及保洁公司清洁人员未穿隔离衣、戴口罩、帽子进入产房的问题，经妇产科科主任及护士长的督促和教育，均得到较好的解决。

室等每日紫外线消毒2次、每2周用95%酒精擦拭，记录完善。

（4）消毒效果监测。各科室均符合要求，使用中氯消毒剂每天进行浓度监测并有记录，使用中戊二醛灭菌剂每周进行浓度监测并有记录。

（5）医疗废物管理。防保科、妇产科、门急诊的生活垃圾桶内混有医疗垃圾，经自查反馈后，已改正。

2、住院病例监测

已监测45份住院病例，其中综合内科16份、综合外科9份、妇产科20份，未发现院感漏报。

3、院感病例个案调查

本季度发生4例感院感病例，其中妇产科1例，综合内科3例，均为呼吸道感染。医务科院感专职人员立即开展个案调查，核实情况。

4、医务人员职业暴露

本季度发生3起医务人员暴露，其中综合科2名护士、防保科1名护士。医务科已对职业暴露人员做出相应的处理，做好个案调查登记，并追踪监测。

5、院感培训 做到每季度培训一次

6、医疗垃圾分类收集、运送与暂时贮存

各科室均做好医疗垃圾的分类收集。医疗废物暂存间医疗废

物存放较整齐，无污、血水外流；有明显的医疗废物警示标识和“禁止吸烟、饮食”的警示标识。医疗废物有交接记录。医疗废物运出后，能及时对暂存间进行清洁和消毒处理。

7、医院消毒供应中心

供应室工作间干净整洁，有紫外线消毒记录及擦拭记录，记录规范。每一锅高温蒸汽灭菌都有记录，并有试纸监测。

三、存在问题及建议

2

1、门急诊、妇产科、儿保科均未作出本科室院感小组人员的分工及院感小组工作计划。

建议：未做出院感小组的职责、明确分工、制定出工作计划的科室，请尽快落实。

2、各科室有时会出现棉签、酒精、碘伏、生理盐水未标注开启日期，过期未作更换的情况。

建议：各科室应随时注意棉签、酒精、碘伏、生理盐水是否标注开启日期，过期的是否已作更换。

3、医疗垃圾包装物、容器上无系中文标签，中文标签的内容应当包括：医疗废物产生单位、产生日期、类别及需要特别说明等。

建议：医疗垃圾包装物、容器上应系中文标签，中文标签的内容应当包括：医疗废物产生单位、产生日期、类别及需要特别说明等。

4、盛装的医疗废物超过包装物或者容器的3/4；包装物或者

容器的封口不够紧实、严密。

建议：盛装的医疗废物不要超过包装物或者容器的3/4；包装物或者容器的封口应紧实、严密。

5、各科室未能严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，未能做到合理应用，按指征用药。医务科对抗菌药物的合理应用监管不到位。

建议：各科室严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，做到合理应用，按指征用药。医务科应加大对抗菌药物的合理应用监管力度。

6、每月的环境监测未有很好地落实。

建议：每月的环境监测应切实地落实好。

2017年第一季度医院感染管理科在院领导和院感染管理委员会的领导下，根据《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》和《传染病防治法》等有关文件与规定，制定相应的院内感染控制计划，并组织实施，及时监测效果，及时修订措施，使我院院内感染发生率控制在较好的范围内，无院内感染的暴发流行。现将第一季度主要工作总结如下：

《2017年第一季度医院感染管理工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

医院医保工作第一季度总结篇三

卫生部北京医院于20xx年申报“临床药师培训基地”并于20xx年获批准许招生，共呼吸和内分泌2个专业，到目前为止共招收5名临床药师□20xx年计划招收6人。近2年的临床药师培训工作中，相长，我们收获了很多，有长足的进步，也

发现了一些不足。现在总结如下。

1. 医院培训试点工作的组织架构

北京医院成立了田家政(北京医院副院长, 医务处处长, 主任医师)、孙铁英(北京医院教育处处长, 呼吸内科主任, 教授)、孙春华(北京医院药学部主任, 主任药师)郭立新(北京医院内分泌科主任, 主任医师)和杨莉萍(北京医院药学部临床药理室副主任, 主任药师)组成的临床药师培训工作领导小组。刘治军(副主任药师)和纪立伟(副主任药师)分别为内分泌科和呼吸科的带教药师, 潘琦(主治医师, 博士)和李燕明(副主任医师)分别为内分泌科和呼吸科的带教医师。

教育处和药学部组成临床药师培训基地学员生活管理小组, 负责学员的住宿、考勤和日常管理, 学员参与我们药学部的所有活动, 包括集体培训和年终晚会。教育处为学员提供了独立卫浴、上网的住宿条件, 住宿费象征性收取2xx元/月, 办理了饭卡、图书阅览证等。对来自新疆的学员与来自甘肃酒泉的学员生活费资助各1xx0元, 给来自山东潍坊和北京的学员生活资助xx0元, 学员同时享受本院职工的年终奖励。

2. 培训试点工作的组织实施及采取的措施

在药学部的统一安排下, 我们请教育处、医务处对学员进行入院教育、医院制度和医患沟通技巧和医学伦理纲要。我们请药学部孙春华主任、胡欣副主任和谭玲副主任分别讲述了我院药学部的情况、药疗事故和用药纠纷、处方管理办法等药学方面知识。临床科室专门为学员准备了更衣厨柜, 并授权学员使用医师工作站浏览患者的电子医疗档案。

3. 本院带教临床药师的带教工作

从20xx年起, 杨莉萍、刘治军和纪立伟等3名药师开始脱离药学部的其它工作, 专职到临床进行临床药物治疗的实践学习。

刘治军先后在内分泌、肾内、呼吸轮转学习，纪立伟先后在内分泌、心血管、呼吸和内分泌轮转学习。目前刘治军和纪立伟专职从事临床药师工作及带教学员工作。带教期间，每天有固定的工作模式：早上7:00与学员和全体医护交班，了解患者的病情进展，然后主任医师或主治医师带领全组人员进行病例讨论，11点去病房看病人，随后下医嘱。下午1:00在药学部会议室进行全部临床药师和学员的例会，交流，提出各自遇到的难题，讨论这些议题，并布置问题请有关人员下午查阅文献予以解决，供明天反馈给临床和例会时报告给大家。

带教药师不定期安排学员检索文献，就某些方面的问题深入讨论，然后总结成综述发表。学员目前在公开杂志上已发表文章5篇。带教药师定期为全药学部和培训学员进行临床药物治疗学及其相关领域的培训，重点进行了抗糖尿病药物的临床应用、药物相互作用基础知识与临床、基于药敏结果和病原学分析基础上的抗感染药物的选择等方面的培训。重点在于培养学员自学的能力，学会学习和参与临床的方法。

4. 本院带教临床医师的带教工作

李燕明(副主任医师)、谭政、汪洪冰(副主任医师)、潘琦、李慧(副主任医师)、周雁等临床高年资医师在日常查房和药学部组织的专题讲座中，先后从临床思维和具体的临床药物治疗等方面给予带教药师和学员更多的实战经验。另外我们还请血液科和肾内科的资深医师给我们进行了临床思维的系列培训。这些经验丰富的高年资医师在工作繁忙之余，认真深入的参与临床药师的培养，和我们药师分享了他们多年的经验和知识储备，让我们敬佩，也让我们更加无私地分享自己的心得，与我们同道全心全意服务患者。

5. 学员的培训情况(含考核情况)与回到原单位后参与临床药物治疗工作的情况

阿衣古丽。阿衣古丽老师现在在当地医院是主力临床药师，正带教本院的药师，在呼吸科一线努力实践药学服务的理念□20xx年我们有4位临床药师要毕业，分别来自甘肃、山东和北京(2人)。

6. 培训教学管理工作

目前临床药师培训基地的教学管理由药学部教学秘书和刘治军同志共同实施。教学秘书负责组织和通知全科同事共同参加，刘治军负责邀请临床专家和院外专家，并制定课件主题。

我们积极支持学员参加北京地区的各类相关的继续教育讲座，为他们创造条件，学习更多的兄弟医院临床药学工作模式和取得的成绩。

临床药师的考核工作主要是以教育处牵头，同时邀请院外专家(药学)和院内医学专家共同考核。考核分为查阅书面资料、病例分析和现场考核3个层次。

7. 本院试点工作取得的主要收获与经验以及对今后工作的建议

/ 人 / 年，其中xx□的费用给用于临床带教，每个学员在临床的实践大约需要2~3名带教医师和2名带教药师，期间有书本、补助、考试费用等等支出，所以经费是最关键也是最难办的事项。如果医院协会能多筹措一些经费资助我们渐渐有起色的临床药师工作，将不胜感激。

第二篇□xx医院药师年终总结报告 xx医院药师年终总结报告
xx医院药剂科主管药师xxx 回顾一年来，在医院领导和科主任的正确领导下，在同志们的关心、支持、帮助下，本人能够认真履行药师的各项职责，坚持原则，依法管理药品，无私奉献，圆满完成了医院赋予的各项工作任务。现就一年以来的思想、工作、学习等情况作以下总结：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是医务人员的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。一年来，我积极参加各类药品法规知识培训，认真学习了《药品管理法》、《药品生产质量管理规范》等法律法规，较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，牢记胡锦涛同志“八荣八耻”的伟大教导，以及习总书记的群众路线教育活动，始终以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的人生观和牢固的群众观，为医院建设的进一步发展尽职尽责。

二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

本人在目前的工作岗位上已工作多年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了各项工作的正常开展，没出现过差错事故。在工作上，我做到思想领先，讲到做到，处理问题迅速，及时掌握药品的第一手资料，消除药品管理中的盲点，善于发现问题，对一些安全上的漏洞及时进行纠正，圆满完成各项任务。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名党员干部的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作

任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。认真遵守医院制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务病人，保证了门诊药房工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，促进医院药学事业的腾飞。

四、尽职尽责，扎实工作，不断取得新成效

无论在何处工作，我都本着对医院建设高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得优异成绩。

在门诊药房工作期间，其主要体会是：门诊药房是医院的窗口，我们每个人的一言一行代表着医院的整体形象，因此工作中我能够耐心细致地为病人服务。遇到个别无理取闹的病人也能主动化解矛盾，不让矛盾上交。使每个病人都能体会到医院的优质服务。在做好本职工作的同时本人能够积极撰写，已有二篇论文将要发表。

五、不断改进作风，无私奉献，注重廉洁自律 时时处处从严要求自己。在本职工作岗位上，能维护大局，注重团结，以诚待人。平时工作中任劳任怨，扎实细致，严格执行药品的法律法规，自觉抵制社会上不良风气的侵扰。在任现职期间，能牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，从思想上、政治上时刻与党中央及各级党组织保持高度一致。当然，工作中也有一些不足和问题。诸如学习还欠深入，知识不够系统全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏创新意识。等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。争取把各项工作完成得更圆满、更彻底。

20xx-05-25 第三篇：临床药师年终工作总结 临床药师年终工作总结回顾20xx年的工作历程，我始终要求自己宽以待人，严于律己，在工作中我要求自己要有专业素养和认真学习，不断进步的精神。工作总结如下：

在思想上，以“为人民服务”宗旨严格要求自己，实践我院“以病人为中心，以医疗服务为核心”的原则，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取。

在工作中，每个月抽取我院的归档处方，共计抽查处方3xx0多张，做处方点评和分析，提高医生的合理用药的水平。定期进入各病区收集、整理、分析药品不良反应，并对药品不良反应，进行分析评价后，上报国家药品不良反应中心，我院20xx年共计上报不良反应xx多例，完成了药监局对我院的下达的任务□20xx年共计抽查病历xx0余份，并对病历中的合理用药进行分析，特别是抗生素的使用合理性进行评价，对不合理用药的现象积极和临床医生进行沟通。进入内科病区，进行临床药师查房，内科病区以心脑血管病人为主，并对重症病号书写药历□20xx年共计书写药历36份。参与临床重症病人，急诊病人的会诊，协助临床医师提高救治效果。我院实行临床药师咨询制度，对医生、护士和患者提出的问题都积极给予答复，若当时不能给予解答，及时记录，事后咨询有关专家或查阅资料尽量给予满意答复并对重点咨询或典型问题应有详细记录。定期编写药讯□20xx年编制药讯4(更多内容请访问：)本，对于我院具体药事工作给予通报，并将病历中，处方中不合理用药情况，给予分析评价，提高合理用药水平，并为临床提供最新的药物信息和动态。编制我院的药物目录，为临床医生提供方便。另外还兼职我院的卫生材料库库管。从事这项工作一年，具有的高度的责任心和质量安全意识，对于入库的材料严格把关，对可疑及不符合标准的材料，拒绝入库，每次凭单入库，做好入库记录，每次凭单出库，准确无误的核实出库数量，禁止非正常渠道的入库，出库。每季度进行库存盘存，并及时做好有效期的记录，对于近效期

的及时报告，使损失降到最低。

第四篇：中药师工作总结

本人自参加工作以来，在各位领导和同仁的关怀帮助下，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务不断提高，现将工作总结如下：坚持以邓小平理论、“三个代表”及科学发展观为指导，认真学习和贯彻执行国家的各项药事法律法规，严格遵守各种规章制度理论联系实际遵守医院劳动纪律，上班不迟到、不早退、不无故脱岗。做到了出满勤，干满点，团结科室同志，要求别人不做的首先自己不做，要求别人做到的自己首先做到，充分发挥模范带头作用。善于调动大家的工作积极性，大家心往一处想，劲往一处使。坚持每周组织参加科室政治学习，通过学习，提高了思想政治觉悟，增强了法制意识，能够遵纪守法，自觉抵制各种行业不正之风，不贪不占，廉洁自律，以提高合理用药和规范使用抗菌药物为工作重点，全心全意为临床服务，为患者服务。工作多年来，我的业务素质都有较大的提高。在工作期间，认真学习《药品管理法》、《经营管理制度》、《产品质量法》、《商品质量养护》等相关法规，积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

第五篇：临床药师年终工作总结 临床药师年终工作总结

回顾20xx年的工作历程，我始终要求自己宽以待人，严于律己，在工作中我要求自己要有专业素养和认真学习，不断进步的精神。工作总结如下：

在思想上，以“为人民服务”宗旨严格要求自己，实践我院“以病人为中心，以医疗服务为核心”的原则，勤勤恳恳，

兢兢业业，不断进取。

在工作中，每个月抽取我院的归档处方，共计抽查处方3xx0多张，做处方点评和分析，提高医生的合理用药的水平。定期进入各病区收集、整理、分析药品不良反应，并对药品不良反应，进行分析评价后，上报国家药品不良反应中心，我院20xx年共计上报不良反应xx多例，完成了药监局对我院的下达的任务□20xx年共计抽查病历xx0余份，并对病历中的合理用药进行分析，特别是抗生素的使用合理性进行评价，对不合理用药的现象积极和临床医生进行沟通。进入内科病区，进行临床药师查房，内科病区以心脑血管病人为主，并对重症病号书写药历□20xx年共计书写药历36份。参与临床重症病人，急诊病人的会诊，协助临床医师提高救治效果。我院实行临床药师咨询制度，对医生、护士和患者提出的问题都积极给予答复，若当时不能给予解答，及时记录，事后咨询有关专家或查阅资料尽量给予满意答复并对重点咨询或典型问题应有详细记录。定期编写药讯□20xx年编制药讯4本，对于我院具体药事工作给予通报，并将病历中，处方中不合理用药情况，给予分析评价，提高合理用药水平，并为临床提供最新的药物信息和动态。编制我院的药物目录，为临床医生提供方便。另外还兼职我院的卫生材料库库管。从事这项工作一年，具有的高度的责任心和质量安全意识，对于入库的材料严格把关，对可疑及不符合标准的材料，拒绝入库，每次凭单入库，做好入库记录，每次凭单出库，准确无误的核实出库数量，禁止非正常渠道的入库，出库。每季度进行库存盘存，并及时做好有效期的记录，对于近效期的及时报告，使损失降到最低。

开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用药的发展，做出贡献。

医院医保工作第一季度总结篇四

“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。最大限度地，通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

院第一季度的平安医院工作取得初步成效，小结如下：

一、第一季度工作重点建设“平安医院”涵盖医院改革、发展、稳定的各个方面，是一项长期的任务。当前的重点是：

1、加强医院普法教育工作，切实提高-干部职工法制观念。

充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》等等，并在院周一例会上最有专人带领学习，后在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确让有实做到在制度面前人人平等，大家有话说到明处，意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，坚决杜绝因闲散人员闹-事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

2、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全。

加强对院内的安全检查，消除隐患。每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。我院实行院领导值二线班制度，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝重大可防性案件发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边确抓落地区治安秩序，保医院稳定。

好病人医疗安全，实安全责任制。严格落实三级查房制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的'维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出现重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护医院的稳定。要制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等；制订相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。要认真做好和妥善处部置因医院改革、分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，与工会成立的争议调解委员会相互配合，及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

二、保障措施

1、建立组织，加强领导。

医院组织成立由院长任组长、分管院长任副组长，各科室负

责人为成员的“平安医院”建设小组，的创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室（病区）和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，带动医院各项工作上水平。

2、明确目标，落实职责。

具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，经过积极努力，确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，与科室责任人签订创建“平安医院”的目标责任书，层层落实职责。一旦出现问题，要切实抓好责任追究，并追究直接责任人的责任。

坦洲医院2017年季度创建平安医院的工作重心主要是急救培训、应急演练、登革热培训、手术培训和护理服务质量等方面工作，总结如下：

一、举办手术缝合技术与缝合材料选择的培训班

2017年7月11日下午，强生（上海）医疗器械有限公司在我院阶梯教室举办了一场手术缝合技术与缝合材料选择的培训班。中山市人民医院肝胆外科主任胡泽民和骨科副主任医师余新平两位专家为我院40多名医务人员讲解了在缝合有关技术与材料选择方面的重点内容。

此次培训，帮助我们外科临床医师提升专业知识和专业技能，加强手术缝合质量，减少切口感染率，缩短切口恢复的时间，从而满足广大群众的需求。

二、举办践行核心价值观 全民修身在行动百场宣讲坦洲镇专场活动

7月11日下午，由中共中山宣传部，中山市精神文件建设委员会办公室举办，坦洲镇宣传办协办的中山市‘践行核心价值观 全民修身在行动’百场宣讲坦洲镇专场在坦洲医院五楼小会议室举行，邀请了坦洲医院评选的三位身边好人，分别是蔡国深，房锦花，黄洁华，与在座30多名青年朋友交流互动。

三、儿科开展儿科急救培训

为了提高儿科医务人员急救水平，增强儿科急救操作技术能力，

熟悉并严格执行儿童急救操作流程和认知判断，规范医疗行为，儿科主任召集科室全体医务人员开展儿科急救培训，并现场进行模拟操作，培训内容包括讲解儿童（新生儿）心肺复苏、儿童气管异物等，并严格按照流程规定进行实操演练。

通过此次培训，医务人员熟悉并掌握流程和正确手法，提高了相互之间配合程度，达到培训目的。

四、我院派出医疗队伍参加坦洲镇危化品道路运输应急救援演习为保障人民群众的生命财产安全，确保安全稳定，促进各单位按照工作职责协调运转，我院应坦洲镇应急办、安委办、消防大队、交-警大队等主办单位的要求，派出专业医疗应急救援队伍（组长：党委副书记、副院长宁杰辉，副组长：门急诊主任谢辽霖），参加此次坦洲镇危化品道路运输应急救援演习，并根据演习方案的要求，配合有关单位，出色完成应急救援任务。

五、举办2017年8月份登革热培训

根据上级疾病预防控制部门的要求和统一部署，今年，登革热疫情持续高发，登革热传染病的防控任务形势严峻，我市周边地区（广州、佛山）发生了登革热本地局部暴发疫情，我市已经发生2例输入性病历和1例本地感染病历，我院主管

领导高度重视，要求医务科组织全体医务人员再次开展登革热培训，充分认识登革热防控手段，要求思想不能麻痹，工作不能松懈，层层落实好防控工作责任。

六、坦洲医院开展2017年急救技术知识学习讲座

急救技术知识学习讲座，参加培训班学员有100余名。

此次培训内容主要包括心肺复苏、环甲膜穿刺、膈下腹部冲击法、除颤、洗胃和止血六个急救技能。由门急诊科护士长王姣红主讲，分别针对各基本环节先分组集中讲解相关的基础理论知识，由浅入深、通俗易懂的进行分步、分解讲授，然后亲自演示操作，使得在场的人员都能基本掌握救护的要领与基本操作过程。通过短暂的培训，提高了大家对急救技术的认识，拓宽了知识面，望今后在临床上能熟练运用到我们所学的急救常识，切实为广大市民服务好。

七、坦洲医院加强护士素质与行为规范

为进一步贯彻院领导的指示，强化服务意识，改善服务态度，提高护理队伍整体素质和服务质量，培养和造就一支素质优良、服务规范、业务精湛的护理队伍，于8月28日下午四点在我院五楼阶梯教室由护理部对全院护理人员进行护士素质及行为规范的培训。

本次培训由护理部主任张岚主讲，共有105人参加。此次培训内容从护士职业礼仪、护士行为规范、整体护理服务规范三方面入手，指导护士如何建立温馨服务、微笑服务、亲情服务，从而改善服务态度，提高服务质量。

中山市坦洲医院

医院医保工作第一季度总结篇五

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一个季度以来的工作总结汇报如下：

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对

于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。

如20__年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。