

2023年收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结(汇总7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结篇一

时光匆匆，一个月很快就要过去了，回首过去的一个月，内心不禁感慨万千。在过去的一个月工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提升自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提升自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、遵守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

3、与本站其他班的关系：

交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况。及时告知接班班长减少接班是的压力。接班时加快速度，缩短接班时间。团

结互助，通力合作，合力提升交接班的质量。

1、思想方面：带领收费稽查人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提升收费正确率和效率，提升对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

1、管理力度不足,在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

新的一个月意味着新的起点新的机遇新的挑战,一定要努力打开一个工作新局面。为此,我将更加勤奋的工作,刻苦的学习,努力提升文化素质和各种工作能力,为南新的明天作出应有的贡献。

收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结篇二

xx年即将过去,回顾在这一年中,我站团支部在站领导和公司团委的领导下,坚持以邓小平理论和十九大精神为指导,深入学习“继续解放思想,坚持改革开放,努力争当实践科学发展观的排头兵”,围绕公司团委的工作思路,围绕创建学习型团支部为主的工作,不断加强团支部的自身建设、壮大青年团员的队伍,充分发挥团员青年主力军的作用,为全面完成的年初的计划提供了坚强有力的组织保障。

完善自身建设，常规工作有序进行。按时缴纳团费；定期召开全体团员会议，会议有记录，认真、规范地填写好《团支部工作手册》；团支部档案的管理力求清楚、明了，各种上级团委下发的文件，支部计划、，各项活动的计划、方案等都做到一一归档。

团支部委员在中心站领导的直接带领下明确了分工，并能团结协作，积极开展各项工作。积极开展争优当先的工作，带动支部团员赶先进，学先进。本年度我支部共有20人次被公司授予“优秀团员”、“优秀团干部”、“工作积极分子”等称号。

以创建学习型团支部为抓手，在青年团员中掀起了“学理论、学知识、学技术、学管理、学制度、学经验、学修养”的热潮，青年团员积极撰写读书笔记、工作日记，认真学习三例两法，积极向沿海之窗投稿，组织观看安全生产录像，将安全生产进行到底。在认真学习“三个代表”的基础上，开展了“增强团员意识教育”系列活动，观看了系列教育录像。

要求青年团员率先做到“爱岗敬业、按章收费、笑对司乘、礼对领导、诚对同事、严对自己”，响亮地喊出“向我看齐”的口号。鼓励青年团员积极向党组织靠拢，本年度，曾汉涛、柯燕飞等优秀团员向党递交了入党申请书，优秀团员杨顺菊被提为入党积极分子。

通过开展政治思想教育，提高青年员工的思想觉悟，从而使广大青年员工上下拧成一股绳，形成了“同心协力，共同向上”的大好局面，激发了我支部青年团员争当优秀员工共同心声，给争优创先活动注入了精神动力，为创造文明收费窗口打下坚实的基础。

没有扎实的专业知识和精湛的岗位技能，优质满意的服务只是一句空话。我们始终把技能训练作为经常性工作来抓，进行了广度、深度相结合的有效培训，努力实现青年团员技能

过硬的目标。多次开展了业务练兵活动、提高业务技能活动，先后组织了“争创九无班组”、收费业务技能竞赛等活动。还举行业务分析会，将站场出现的一些新情况及时组织青年团员进行典型案例讨论、分析、归纳，从而大大提高了青年团员的业务水平和履行岗位职责的能力；开展“每周一练、每月一训、每季一赛”的日常练兵活动，倡导广大青年团员主动参与军训汇操、内务比赛、征文比赛等活动。通过不定期的劳动竞赛，配以相应的激励机制，充分调动了广大青年团员“学技能、当能手”的积极性和创造性，使青年团员在工作中找到了方向，在学习找到了方法，业务素质迅速提高，涌现出侯松惠、李志丽、李土明、盘玉玲、谢汝芳、张群等百万无差错，创造性包揽了第二季度劳动竞赛的前三名及团体第一，侯松惠更是因为业务技能突出而被选派参加集团的劳动竞赛，获得团体第三名的好成绩。9月台风“鹦鹉”的降临，斗门大桥的封路，大量车流涌向坦洲收费站，我支部团员立即到现场进行疏导车流，速度之快，收费的准确精度受到公司与业主的好评。

针对收费工作单调、繁琐、重复、身心压力大，以及青年员工队伍比较年轻的特殊情况，建有乒乓球室、健身房和羽毛球场，有“文学通讯小组”、“舞蹈队”、“篮球队”、“乒乓球队”等专项活动组织，专人负责制定活动计划，定期开展活动，这对丰富业余生活，陶冶情操起到了非常积极的作用。同时还发动团支部的力量，利用假日或业余时间到珠海海滨公园、珠海石景山公园、开平碉楼及珠海珍珠乐园等地参观旅游，大力开展各种各样、丰富多彩的文体活动，如征文比赛、队列汇操等活动。我支部团员时常活跃在公司举办的各类文体活动中，如“庆三九，我与奥运同行”的比赛中站青年团员获得了第一名，在“九一”晚会的情景剧《生命的礼赞》、《微笑多一点》获得领导和同事们高度赞赏，到目前为止仅就在《沿海之窗》发表各类文章18篇，在与兄弟单位举行篮球赛的同时，既提高了员工的身体素质，又与兄弟单位增进了友谊，增强了全站的凝聚力和向心力。在今年公司的“安全·文明服务月”获得了营运

公司唯一的先进单位的荣誉称号。

今年是奥运年，我支部先后举办“展笑容，迎奥运”的微笑之星评比活动、“我为祖国加油”的金牌竞猜活动、羽毛球的“友爱杯”等体育活动，受到团员的一致好评。

我们积极响应公司号召，先后组织了多次社会公益活动，如参与“送温暖，献爱心”活动，支部捐款985元、参与雪灾、地震赈灾捐款，为赈灾人民捐款4952.20元……；另外，收费广场上的好人好事也不断涌现：免费为汽车加水、洗车、拾金不昧，为司乘人员追回失物、救死扶伤、助人为乐等不计其数，提供行车路线指南无法统计，受到了司乘人员的致电表扬。

回顾xx年的工作，在成绩的同时，还清醒地看到工作中存在的问题和不足：一是团的组织生活和工作内容等还不能很好地适应青年团员的特点，需要进一步改进和创新。二是部分团组织工作内容和工作方法单调，效果有待提高。三是支部信息意识不强，管理机制有待加强。这些都需要在今后的工作中高度重视，采取措施认真加以解决。在以后的工作中，如何使团的工作不断创新，使团工作更上一层楼，有待我们去思考，去实践。我们将一如既往，认真、踏实地做好每一项工作，努力促进支部工作的科学化、制度化和规范化，为我站行业文明建设增光添彩，展望我们有信心做得更好。

收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结篇三

时光荏苒□xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢管理处给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与

才能，回首过往，管理处陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向管理处的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕管理处的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

要强化督查。市普查办要根据普查工作进度和任务的要求，建立领导负责制、岗位责任制、请示汇报制、定期检查制等科学有效的管理制度，经常性地组织开展检查督导工作，检查督导结果要以简报的形式进行通报，并作为普查工作考核的重要依据。对在检查督导中发现的问题，要协同当地政府及时加以纠正和解决；对工作不力、行动迟缓的地方和单位，要及时作出处理、通报；对普查中的好作法、好经验要加以报道推广。

重视加强理论和业务知识学习，在管理处11月份组织的业务技能考试中，成绩还算理想，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。在总公司11月份建立的票据管理系统，我坚持学习和操作，并将学习的结果一步一步指导票管进行操作，现在我们大家已经熟练操作系统。

展望明年，有很多憧憬和希望。每个人都希望梦想成真，成功却似乎远在天边遥不可及，倦怠和自卑让我们怀疑自己的能力，，放弃努力。其实，我们不必想以后的事，一年、甚至一个月之后的事，工作就是只要想着今天我在做什么，明天我该做什么，然后努力去完成，就像一只钟，每秒“嘀嗒”一下，成功的路就在我们的脚下延伸。感谢新华联，感谢领导和同事，谢谢你们！

我的工作主要是与客户直接面对面沟通。也就是要帮助客户可以顺利使用联通公司的服务。联通的客户分布甚广，各行各业的都有，甚至还有国家机关，像国税局、工商局等。我因此交了很多朋友，跟不同产业的人分享着不同的经验，这也成为我工作上另一项乐趣。

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(1)认真分析各种数据，全面、准确地了解和掌握车流量情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近所内的实际情况。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在领导与同事们的关心、支持和帮助下，各项服务工作圆满的完成任务的好成绩，得到领导和同事的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于所内同事的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的管理人员！

(二)坚持教书育人，努力提高教学质量和教学水平五年来，完成计划内73个班次、4752名学生(不含形势教育的班次、人数)、1850学时的主讲任务。在教学中，坚持教学改革，注重教书育人，教学效果良好。多次受到教育部、江苏省委、省政府、学校领导的好评，受到学生。一是坚持教学改革，注重

教学质量。与单位教学组的同志一道，先后总结了“紧密联系学生思想实际，增强邓小平理论教学的说服力和感召力”等教改经验，在国家教育部邓小平理论教学经验交流会和全国青年学习邓小平理论经验交流会上作了介绍，受到党和国家领导人的高度重视和教育部、江苏省委、省政府的肯定，1999年□20xx先后被评为学校优秀教员2次、学校政治理论课教学先进个人3次。

收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结篇四

根据我站今年的目标责任，结合我站的实际情况，我们决心完成好今年的收费任务，为此，我站内抓管理，外创条件，采取有效措施努力提高通行费收入。一是加强学习，坚定信心，强化业务技能培训，提高实际操作能力。二是严格执行收费政策，切实做到“应征不漏、应免不征”，根据省厅□20xx□25号文件，我们组织人员认真学习，深刻领会文件精神实质，我们认真核查过往车辆的“三证”，加强对“大吨小标”车辆的征费力度。三是加强对免费车辆和包缴车辆的管理，公开包缴范围，明晰包缴标准和办理程序，并且自觉接受社会监督。四、是加强稽查力度，发挥监控的作用，定期对包缴、免费车辆进行排查，遏制费源流失。五是加强与当地政府沟通，调动一切有利因素，保证收费外部环境安定协调。以有效的措施保证收费任务的及时完成。截至日，上半年度通行费征收指标为x万元，上半年完成通行费收入x万元，为计划的x□同比增长x□再次刷新半年度收费业绩的新高。

20xx年是我站车流量较以往最大的一年，这意味着我站将面临巨大挑战。根据局给我站的即定目标，我站年初即确定了三个加强，即“加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理”，从而持续改进各项。在认真上一年的基础上，结合实际，继续贯彻落实体系，坚持各项坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要的开局，为年度各项任

务的全面完成奠定一个坚实的基础。为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行动员和教育，要求职工认清形势，进一步提高认识，并着力分析了我站20xx年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项任务的信心。为将落实到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。由于目标明确、思路清晰、落实到位，使得上半年各项均取得了良好的开局，为实现阶段性目标创造了有利条件。

引入每月考核机制。管理体系的建立、保持和持续改进，必须要有严格的考核机制来保障。我站为把先进的管理方法在职工心中固化，围绕一贯标准要求继续加强了收费稽查、内务管理、安全生产、文明服务等考核。以月度为时间单位，考核收费班组的通行费指标完成情况、文明服务质量等情况等；并以此作为目标奖惩的准绳，考核职能部门的基础管理，并在月度考评会上进行讲评，以此督促和帮助部门班组的持续改进，提高自身对改进机会的快速反应，从而把制度要求变成职工的自觉行为。

加强财务管理，强化收支预算管理意识，从严控制费用开支，降低管理费用。认真审查各种原始凭证，建立健全内部稽核和财产清查制度，在票证管理上将微机票和手工票分开记账，使账目清楚、易检查核对。车辆通行费，财产赔付等专项资金，按照省厅、物价局的收费标准和收支两条线的规定执行，加强票款缴存、上解管理，做到票据领发、缴销制度严格，上解及时、足额。并主动接受上级部门的监督检查。半年来，无各类资金相互挤占、挪用、平调及违纪违规的现象发生。

严格按照《陕西省收费公路管理规范化考核暂行办法》，建立健全量化考核制度，继续全面、深入、细致地开展规范化达标活动，提高规范化建设质量。制定出六条收费文明服务的标准：1、牢固树立“窗口”形象，严格执行收费标准。2、诚实待人，服务积极主动。3、为过往司乘人员解危济困。4、

模范遵守职业道德。5、精练业务技能，提高服务水平。6、文明服务不违规，诚实守信不违约。还要求收费人员始终坚持“以人为本、以车为本、服务人民、奉献社会”的宗旨，热忱为过往司机服务，切实把文明服务落到实处，以优良的作风，优美的环境服务人民、回报社会，为“双创”开展打好基础。

1、动态管理，持续改进。我站抓好安全检查和抓好安全生产考核。考核部门结合日常考核，经常性地对安全重点岗位、重点部位进行巡查，重点检查规章制度的执行情况，检查各岗位人员对安全知识的掌握情况，检查设备的运行情况以及检查活动措施、防范应急措施的落实情况，检查隐患和不安定因素的整改情况，一旦发现问题，及时进行处置，以达到实行持续的目标。

2、坚持管理人员值班制度，做好内保。认真坚持值班制度，继续加强对收费、办公等区域的巡视巡查，并认真做好记录和特殊情况的上报处理，督促班组在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故发生。

3、落实突发事件应急预案，确保在发生突发事件时，能得到及时有效的处置。我站在做好安全检查等的同时，坚持按突发事件应急预案，落实应急措施，准备应急物资，随时应付可能发生各类事件。同时协调交警、派出所等部门，做好站区交通事故、被盗等的处置。

4、坚决贯彻“安全第一、预防为主”的方针，以班组为单位展开安全生产标准化管理，从而使站部在岗位安全规章的健全；职工在岗位安全知识与技能的提高、岗位安全特点的掌握、岗位安全生产操作规程的遵守、特殊情况的识别与处置、安全设备的使用知识及操作能力掌握提高等方面都向前推进了一大步。

1、抓好职工队伍建设，加强职工教育，丰富职工业余文化生

活，积极维护职工正当利益和合法权益。

2、加强财务管理，执行好财经政策，继续实行财务公开和站务公开制，加强民主管理和民主监督，合理有效用好全年经费。

3、加大安全管理力度，遵照局里的部署和要求，高度戒备，严加防范，提高汛期安全，确保全年安全生产。

收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结篇五

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并

能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

最后，即将步入新的一年，又将是一个新的起点，我将会为自己拟定一份详细的工作计划，在不足的地方在以后的工作中不断完善自我，在成绩突出的方面不骄傲，再接再厉，越做越好，争做一名领导放心、司机满意、爱岗敬业的优秀收费员。也愿我们中交翼侯高速公路有限公司的发展蒸蒸日上，一步一个脚印，创造出辉煌的成就!在以后的日子里再创辉煌!

共2页，当前第2页12

收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结篇六

20__年上半年我公司认真贯彻落实市政府、__公司20__年工作会议精神，认真安排布置公司20__年的各项工作。在公司各级领导的关心与指导下，在全体员工共同努力下，各项工作稳步推进。

一、重点工作完成情况

1、积极努力、齐心协力，顺利完成供暖期供暖任务

围绕打造__“暖心”品牌，每日对换热站设备运行情况、运行参数进行全面检查，并在次日晨会通报检查情况，确保换热站设备运行正常、参数调整科学合理。热煤是公司正常生产供热的重要资源，是确保民生的根本保障。我公司根据各供热中心的燃煤库存、实际耗用量以及锅炉特性，统筹安排资金、合理调配原煤的拉运，确保供暖用煤储备充足，为安全供热奠定牢固基础。践行了__国企所肩负的经济、政治、社会三大责任，树立了良好的社会形象，赢得了“一市两

县”居民和政府的信任。

2、精细管理，切实做好节能降耗工作

供暖期每日对各中心热源点及所有换热站的生产指标进行统计，并在第二天的晨会上对异常指标进行通报，分析并查找原因，对发现的问题及时采取措施进行处理；每月定期召开节能运行分析会，对各中心热源点及换热站指标进行细致全面的分析讨论，并制定整改措施降低各项指标。在煤炭供应紧张的情况下，为了节约燃料成本，公司调动运行人员挖掘设备潜力，提高运行经济性的同时，强化了生产成本测算工作，加大了运行方式的优化分析力度，积极推行了经济调度。利用循环流化床锅炉的优势，重点开展了煤炭掺配和灰渣掺烧工作。20__—20__采暖年度累计掺烧炉渣6000吨，极大地缓解了供煤压力，降低了运行成本。

3、不断完善安全管理机制，严格落实安全生产责任制

公司不断完善安全管理机制，进一步明确安全生产主要负责人、分管负责人、安全生产管理人员和各岗位安全生产职责，健全公司、部门、班组三级安全监督网络，按照签订的公司经营业绩责任书，逐级分解签订了公司《安全目标责任书》，安全生产责任制落实到位。根据公司春检工作文件要求，结合公司实际，制定详细的检查计划，明确检查项目、内容、时间和责任分工。做到思想到位、组织到位、责任到位、管理到位、措施到位，确保“春检”工作的全面完成。

4、认真开展停暖后检修工作，为下一供暖期打下坚实基础

为做好年度检修工作，我公司提前准备、周密部署，组织编写了锅炉房、换热站检修文件包，下发了检修全过程任务管理书以及检修计划，对检修前、修中及修后的工作进行了全过程的筹划。

5、安排专人对各中心锅炉、换热站、管网补偿器检修工艺、现场管理、检修进度检查监督、指导，对存在的问题现场要求整改并进行通报、考核。每周召开检修协调会，严格要求检修进度按计划开展。

截止6月30日：四个供热中心锅炉标准检修项目已全部完成；144座换热站检修已全部完成(城南52座，城西57座，疏附17座，疏勒18座)；计划更换补偿器17组(城南7组，城西9组，疏附1组)，已更换补偿器13组(城南6组，城西6组，疏附1组)，城南1组补偿器计划7月15日前完成，城西3组补偿器计划7月15日前完成；供热一网冬季抢修需要夏季更换的29处(城南10处，城西12处，疏附4处，疏勒3处)，已完成23处，余6处计划7月15日前完成。

6、经营管理和合同管理能力不断提高。

为保证公司20__年度经营目标顺利完成，20__年综合计划明确了年度“效益、安全、发展”等业绩指标，并按年度计划将生产经营指标进行月度分解预测；考虑到热费资金回笼的实际状况，做好现金流管理，年度综合计划中针对年度资金情况进行月度明细预测，通盘考量、平衡后基本可以保证当年生产经营资金需求，并对下年资金适度预留；为加强综合计划执行刚性，截止3月末，各项费用发生均可控在控，预计年底可顺利完成新疆公司下达的经营利润指标。物资采购、外委服务等各项合同签订，严格履行公司制度，未发生因合同签订或物资到货进度影响公司利益和安全生产的事件。合同签订合规合法，合同法律把关率100%，合同上系统率100%。

7、工程建设改造工作有序开展

老城区改造提升实施的dn1000管网工程已接近尾声，吐曼路dn900管网工程已施工结束，完成了供养中心换热站、西二环至农三师师部、电信换热站分支管线设计工作，二网改造选点和设计工作已完成，供热公司实施的.供热智能化改造

系统静态调试已完毕。

8、提前筹划为本年度热计量改造工作做准备。

热费回收是历年的重点和难点工作，为切实解决这个难题，安装热计量表是最有效的解决办法。我公司对__市所有民用住宅小区热费回收率进行了排名统计，并从中挑选出历年热费回收率低、收费困难的20个小区，为后期联系政府部门实施热计量改造工程做好准备工作，并积极与政府协调争取对更多的片区进行热计量改造。

二、存在的不足

1、热费回收率较低，据公司目标值差距较大。

热费回收依然不够理想。截止20__年6月__一市两县新费回收17262万元，回收率为76.74%;20__—20__年度热费累计回收13680.21万元，回收率为95.33%;20__—20__年度热费累计回收15510.98万元，回收率为83.64%;20__—20__年度热费累计回收17534.24万元，回收率为83.73%。

原因分析为：去年二网改造工程滞后，部分未及时改造完工小区用户以供暖期没有暖气为由要求减免暖气费或拒交暖气费;管网切网频繁，影响供热质量;部分换热站本年度二网漏水频繁，管网分支阀门关不严或锈蚀严重，二网漏水就导致停站，严重影响供热质量，用户要求减免暖气费或拒交暖气费;及往年暖气不热，要求解决往年热费问题后再缴纳暖气费;20__年、20__年政府新建大量廉租房、公租房、保障性住房、拆迁安置房等，此部分用户由于经济贫困，缴费意识薄弱造片区收费率较低，等等都导致热费收缴率较低。

针对以上问题，公司加大热费清缴力度和采取有效催交措施。组织公司全体员工分组收费和强制停暖，制定清缴、停暖方案，明确目标和责任。对拒交热费用户及单位下发停暖通知

书，在规定时间内任未缴纳热费的采取强制停暖措施；加快法院开展起诉工作进度，强调法律震慑力。

2、部分指标未完成年度计划。

本年度较计划值完成不好的指标有单位供热量煤耗、单位面积电耗。单位供热量煤耗较计划值升高1.81%，升高原因一是今年所购进燃煤煤质较同期有所下降(本期燃煤入厂热值22.1mj□同期燃煤入厂热值23.1mj□同比降低1mj□)二是今年硫化床锅炉掺渣量同比降低70%。是因为今年购进地矿煤热值低，不易燃烧，且煤种繁多，锅炉燃烧不稳定，参烧比例降低，影响单位供热量煤耗升高。单位面积电耗较计划值升高4.43%，主要原因是今年为提高供热质量，换热站均增大设备运行负荷(部分换热站今年2台泵运行，而同期1台泵运行)，影响单位面积电耗升高。降低指标采取的措施：一是严把燃煤质量关，根据供热锅炉实际炉型及往年燃烧情况，吸取经验，选择合适煤种和做好参烧试验，及时调整参烧比例。二是严格按照运行曲线进行换热站设备调整，在保证供水流量的情况下，尽量单台泵运行。

三、下一步工作重点

1、加强热费回收，缓解经营压力。由于热费收缴不理想，导致公司资金链运作紧张，使公司经营压力进一步加大。一方面与政府沟通，督促政府召开热费清缴协调会，一方面大范围对恶意欠费用户实施停暖。

2、安排专人监督借夏乡七村供热管网改造工作，在工程结束前完成面积核实和热费清缴工作。

3、积极开展技改工作，提高供热质量。完成年初为提高供热质量制定的三项技改工作，即一网加装阻断阀和换热站更换分支阀、每台板换加装排污阀、水箱加装吸泥器。供热智能化改造工作全部结束，系统投入运行，实现换热站无人值守

功能。

4、对老旧、新建管网进行打压试验，以满足热电联产集中供热运行压力、温度。计划在标准检修项目结束后组织人员对老旧、新建管网以阻断阀为界限逐段打压，发现问题及时解决，以满足热电联产集中供热运行要求，确保采暖期安全稳定供热。

5、完成供热工程建设和改造工作。完成供养中心换热站、西二环至农三师师部、电信换热站分支管线施工工作，完成35个片区二网改造工作，经济开发区供热区域完成换热站和分支管线建设工作，供暖期投入运行。供热公司实施的供热智能化改造系统投入运行，实现换热站无人值守功能。

随着__市城市化建设进程的不断加快，城市人口、城镇规模都会不断增加、扩大，集中供热的任务也将随之增大，供热公司全体职工要继续坚持科学严谨的工作态度、周密细致的管理方法、全心全意的服务精神，发扬“艰苦奋斗、勇于开拓、顾全大局、无私奉献、勇挑重担”的工作作风，团结奋斗、顽强拼搏，以奋力开拓的锐气、争创一流的志气投入到各项工作中，为企业建立持久的竞争优势，创造良好的经济效益和社会效益而努力工作。

收费公司工作总结报告 收费站收费班长工作总结篇七

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力。

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作。但在这看似简单的收费操作中，随着医院现代科技的引入，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，还要学习许

多关于收费各种新政策及业务，而且收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象。

在这一年里，琐碎的事情很多，收费工作日复一日重复着同样的工作：收钱、打发票、找零面对这单调的工作，除了在工作中要有吃苦耐劳的精神，更要具备较高的业务素质，为患者提供准确的服务。我严格遵守医院收费的各项规章制度，唱收唱付。

除了做好自己的收费工作外，我还积极参与与协助科室的内部工作，财务要求我们收费员当天数法天毕，但在要求与实际工作情况有出入时，我通过一段时间的观察与思考，向领导提出了行之有效的方案及分析了此方案对收费工作所能产生的影响。

作为一个医院的收费员，在对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。在某一段时间，我观看了电视《急性科医生》和《儿科医生》，通过电视里的剧情及影响，我内心的发现，原来我之前的所努力的服务态度是远远不够的，从此，我在收费之余，更有耐心细致的解释病人所存在的困难，指引病人在看病过程所需要的操作。而自己所收获的“谢谢”比以前多了更多。

一年的时间匆匆的过去了，在新的一年里到来，我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。