

最新的售后服务承诺书 售后服务承诺书 售后服务承诺书(优秀14篇)

通过模仿范本的写作风格，可以提升自己的写作水平。然后，明确文章的结构框架，确定各个部分的内容和重点。这些范文范本都是经过精心挑选和整理，符合写作标准和要求。

的售后服务承诺书篇一

尊敬的用户：

广州全一泵业有限公司，专业生产多种系列单级、立式离心水泵、多级卧式、管道泵，污水泵，潜水泵，真空泵，各类化工泵和不锈钢泵以及全自动智能变频供水设备、管网叠压(无负压)变频供水设备等，亦和多个公司合作定制各种水泵特别是进口水泵配件(叶轮、泵体、机械密封等)。

为感谢您使用广州全一泵业有限公司的泵，我们将竭尽全力提供完善和高质量的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定了以下服务措施。

一、公司的服务

不管在保修期内或保修期外，设备出现故障，厂家在收到通知后珠三角8小时内，广东省内24小时内，省外48小时内到达现场处理，如涉及到安全等紧急情况，我方收到通知后即时派人处理。

二、技术服务内容：

- 1、为用户提供技术专业的指导和技术咨询
- 2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务

3、负责用户施工的安装技术指导，完毕后即为用户提供机组的技术指导和使用方法。

三、保修期内服务：

1、凡采购本公司的泵，自安装调试完毕当日起算，一律以工程验收日起保修一年(或按合同约定年限)。整个系统在保修期内免费维修。保修期内可提供免费上门维修和调试服务。

2、按照我公司的售后承诺，自安装运行之日起保修期内，水泵出现质量问题，将实行免费保修的服务。保修期以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工费。

3、用户可以用电话或者传真信函方式向公司技术服务中心申报，可在服务热线咨询，将故障排除。若依然无法排除故障，用户约定时间、地点，我司将派技术服务人员提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

2、由于人为操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、维修、投诉电话

售后服务承诺书中英文对照(四)

的售后服务承诺书篇二

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。
2. 产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。
3. 所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。
4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。
5. 保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。
6. 保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。
7. 超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1. 所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。
2. 所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。
2. 用户在正常使用的情況下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。
3. 现在下列情况不能享受我公司退换承诺。
 - a.产品曾被非正常使用。
 - b.非正常情况下存储、潮湿。
 - c.未经授权的修理、误用、滥用和改动。
 - d.食物和液体溅落导致的损坏。
 - e.产品的正常的磨损。
 - f.超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有。

售后服务承诺书(三)

的售后服务承诺书篇三

1. 我公司郑重承诺对此次采购销售的办公设备产品，若提供非原装正品货物，则无条件退货，并赔偿由此造成的一切损失。质量按厂家标准进行保修，用户无特殊要求的按国家有

关规定进行保修，国家无规定，按与用户协商结果保修。保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由我司负责包修、包换。我司所提供的所有设备均按标书承诺的保修范围和时间进行保修。

2. 质量保证期结束后，我公司将继续免费提供售后服务，负责对所提供的设备进行定期维护和修理，不限年份终身服务，仅收取零部件成本费，免收人工费，免收维修费。我公司还设有免费售后服务卡及价格优惠的有偿服务卡(三个月、半年、全年)。

3. 按映美厂家售后服务承诺政策执行;我公司技服人员上门服务。

4. 热线咨询服务:

4.1 当您在使用过程中遇到问题时，欢迎您拨打福州奥立威技术服务热线：0591-87112435，0591-87112436，由技术工程师为您提供专业服务。

5. 服务流程:

5.1 快速反应:

5.2 填写服务报告:

(1) 技术工程师解决故障后，填写服务报告;

(2) 服务报告由用户相关负责人确认后，结束现场服务工作;

(3) 将服务报告交给客服专员;

5.3 监督和管理售后服务工作:

(1) 客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见;

(2) 客服专员将服务报告录入电脑并存盘；

6. 故障处理后跟踪服务：

6.1 定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录存盘。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

售后服务承诺书(二)

的售后服务承诺书篇四

2、奥立威公司在安装现场免费为用户提供基本操作、日常保养的培训服务；

4、奥立威公司免费将原厂家标准保修服务提升为上门保修服务；

7、奥立威公司将免费提供系统及硬件设备升级的技术咨询；

8、奥立威公司将定期向用户赠送产品技术相关资料；

四、技术服务及培训：

的售后服务承诺书篇五

1.1 我公司在本次报价文件中的所有办公设备产品均为全新原

装品牌。

1.2 我公司负责将办公设备产品初验收合格后，免费送至用户所在地提供办公设备产品的免费安装。

1.3 办公设备产品安装调试到位后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

1.4 我公司在用户安装现场进行最终验收所发生的一切费用均包含在投标报价中。

2、安装及培训

2.1 我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员进行办公设备产品安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

五、验收标准

的售后服务承诺书篇六

在系统的运营使用过程中，由于业务的不断发展和厂商技术产品的不断升级，系统中的升级服务就变成一个重要的`售后服务内容，按照本工程的情况，我司将提供以下升级服务：

应用软件系统的升级：如因用户业务的不断发展，原有应用软件的界面

公司承诺将对所供设备提供终身服务。

保修期满后，公司维修响应时间、服务质量承诺不变。

保修期满后，公司仍提供免费技术咨询，但提供有偿维修服务。

保修期满后，公司免费提供软件升级版本。

乙方应按甲方要求将货送到指定教室并安装调试完毕。

乙方应保证所提供货物的质量，电子产品设备1年免费保修。

乙方提供的电子产品在质保期内发生质量问题，乙方应在接到甲方通知后12小时做出电话解答并指导甲方信息技术部门调试；若甲方人员不能解决问题，则乙方做出1周内更换或者彻底维修。

的售后服务承诺书篇七

甲方：（以下称甲方）

乙方：（以下称乙方）

甲方将绿化委托乙方养护，经甲乙双方协商，达成如下协议：

一、养护项目相关情况

养护项目名称：

养护地点：

养护面积：

二、养护期限

养护期限自 年 月 日至 年 月 日截至。

三、养护职责

1、养护期限内，乙方应按照绿化养护操作规程及绿化养护质量标准，合理组织，精心养护，保质保量完成养护管理任务。

2、绿化设施及主要养护内容

(1)修剪：根据各类植物的生长特点、立地环境、景观要求，按照操作规程适时进行。

(2)施肥：根据各类植物的生长特点及植物对肥料的需要，要求年施肥不得少于2次以上，新种植物视生长情况，适时适量进行施肥，以保持各类植物的生长旺盛达到一定景观效果。

(3)除草：各类绿地、树穴、绿带要结合松土及时清理各类杂草。

(4)抹芽：主要用于乔木、大型灌木，对不定芽要及时清除，以保持树木骨架清晰，促使生长形态美观，营养集中。

(5)病虫害防治：病虫害防治是植物养护中较为重要的手段和内容，要根据各类植物的寄生对象及时做好预测预报，及时采取措施防治。

(6)抗旱、抗台、抗涝：旱季及新种植物要及时进行灌溉，防止植物因脱水而造成枯死。台汛期间要做好加固、排涝抢险工作，防止植物受损。

(7)不包括自然因素及不可抗拒等因素所造成的植被损失。

3、对本合同养护项目实施养护管理所用的一切劳动力、材料设备和服务由乙方自行组织，由此产生的一切费用由乙方承担。

4、养护期限内，本合同养护项目设施量发生减少及毁损的，乙方应及时补齐或修复，并自行承担所需费用。合同期限届满时，乙方应保证本合同养护项目设施量完好无损。未完好的，由乙方负责补齐或修复。届时，未补齐或修复的，甲方可自行或委托他人补齐或修复，费用由乙方负责。

- 5、乙方应定期向甲方汇报养护管理计划及有关措施。
- 6、乙方必须重视安全生产，确保全年不出安全责任事故。养护期间，养护工人由于操作不规范等因素造成的安全责任事故，由乙方承担一切责任及损失。
- 7、乙方工作需达到住宅物业服务等级规范二级标准。
- 8、乙方如遇突击性工作时甲方应予以支持及配合。

四、绿化费用及付款方式

- 1、乙方派驻本项目绿化人员共计 人，乙方工作人员每人每月安排四天休息，休息期间乙方将安排替岗保证不影响绿化工作的完成，此项情况不视为乙方人数缺岗。特殊情况要以书面形式告知甲方。
- 2、养护费用按 元/计算，共计 。
- 3、根据合同的养护项目，一年养护经费为 元，大写： 元整，承包方式为全额经济责任制承包。
- 4、甲方以现金方式，一次性支付乙方一年的绿化养护费。

五、甲、乙双方责任

甲方有考核乙方服务质量的权力，乙方同时有评价甲方服务质量的权力。

六、考核验收

甲方每月不定期采取普查与随机抽查相结合的办法，对乙方养护质量进行考核验收。

七、附则

未尽事宜，甲乙双方协商解决，并作书面补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

八、本合同一式四份，甲乙双方各执二份，经双方签章后生效。

附件一：住宅小区绿化养护等级标准。

附件二：绿化养护方案

附件三：绿化养护计划书

附件四：绿化费用明细

甲方： 乙方：法人代表： 法人代表：

年 月 日 年 月 日

的售后服务承诺书篇八

1. 自觉遵守国家法律、法规、合法经营。严格按照丰田技术标准及汽车维修行业工艺规范实施服务，确保维修质量。
2. 所采用的零部件、配件等材料必须符合国家及部委颁布标准（汽车生产厂指定的配件生产企业为其生产的，经由厂商认证的配套零部件）及行业标准，不得使用假冒伪劣产品或以次冲好，以旧顶新。
3. 全年24小时救援服务，设立应急服务电话（029-86512500），实行24小时专人值班制度，车辆在西安市区发生故障，及时派人救援，1小时内到达。
4. 在规定时限内完成维修服务，保障用车单位用车需要，车辆保养2小时内完工，车辆小修1日内完工，若用车单位有完

工时间要求时尽最大限度满足。

5. 必须按规定建设车辆维修档案，提供日常免费技术咨询服务，设立咨询电话专线。

6. 车辆维修质量标准严格按丰田标准，并保证不低于维修行业办质量标准。如出现维修质量问题，我方承担全部责任。

7. 保证单位维修车辆在维修期间安全，做好不丢失、不损坏，否责我方承担全部责任。

（一）、机动车辆维修保质期制度

1、车辆整车修理或总成修理质保期为车辆行驶20000公里或100日

2、二级维护质保期为车辆行驶5000公里或30日

3、一级维护、小修及专项修理质保期为车辆行驶20xx公里或10日

（二）、质保期中行驶里程和日期指标，以先达到为准。车辆保质期以维修竣工出厂之日起计算。对于零件质保期丰田实行一年或20000公里，以先到为准。

（三）、1、在质保期内，因维修质量原因造成机动车辆无法正常使用，我公司无偿返修。

2、修复件不予保修。

3、由于使用原因产生的故障不予保修。

4、保修期内，与该保修相关的维修保养项目不得到其他厂家维修，否则不予保修。

的售后服务承诺书篇九

我司承诺在20xx年厦门市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助协议供货及相关服务的协议供货期间，严格按照下述承诺履行：

2、我司承诺若发现我司的协议供货价高于竞价结果实际成交价或不满足招标文件规定和投标文件的承诺时（我司能提供充分证据证明竞价成交设备为伪造品、假货、返修品等非正规途径货源及恶意压价行为的除外），我司将在市政府采购管理办公室规定的期限内将价格降低到实际成交价以下并满足协议供货相关承诺（市政府采购管理办公室有权按照实际成交的价格先行调低协议供货价，我方会尽快调查并做出能够为贵方所接受的合理解释，在此之前，我方将先行按照此较低价格持续供货，否则该品牌产品将被暂时取消协议供货资格，直至能够提供充分证据证明并做出能够为贵方所接受的合理解释后再行恢复）。

3、在协议供货项目有效期内，保证根据厂家或市场价格的调整（含促销活动）而同时按不低于投标文件承诺同系列产品的平均优惠率下调协议供货价，最迟在发布市场价格下调3个工作日内将调整内容以书面形式（含品目、报价、调整原因、依据等内容）上报采购管理办公室审定，并以市政府采购管理办公室在厦门市政府采购网发布的调整情况为准。

4、在协议供货有效期内，签订每单采购合同之前，如果我公司推出中标产品的新型号时，新型号的协议供货价格优惠率不低于投标文件承诺同系列产品的平均优惠率，调整情况我司将及时送采购管理办公室审定，并以采购管理办公室在厦门市政府采购网发布的调整情况为准。在协议供货有效期内，如厂家推出更高档次机型，可将原来中标机型一对一调整替换为新机型的配置、性能不低于原中标机型，其价格不高于原中标机型。我公司将在2个工作日内将调整情况报市政府采购管理办公室审定，并以市政府采购管理办公室在厦门市政

府采购网上发布的调整情况为准。

5、中标产品如遇型号停产情况，我公司将在知悉有关情况之日起3个工作日内以书面形式通知市政府采购管理办公室。

6、我司承诺协议供货价已经包含了购买货物、相关服务（安装、调试、使用培训等）、所需缴纳的所有税费和货物发运到指定地点所需的一切费用。

7、我司承诺在报送协议供货价格调整情况书面材料的同时，还将向协议供货产品信息管理系统提交相应调整信息。

8、本承诺书在协议供货有效期内有效。

的售后服务承诺书篇十

温州市公共资源交易(市政府采购)中心：

我们(制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称)是按(国家名称)法律成立的一家公司，主要营业地址设在。兹指派按(国家名称)法律成立的、主要营业地址在的(投标人名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1、代表我方办理贵方关于项目(招标编号：)要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供__年纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3、我方此次向贵方提供的产品名称为：；规格型号：；我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是于年投产的成熟产品，且生产(完工)日期不早于x年x月；在可以预见的x(天)内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的

计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

的售后服务承诺书篇十一

致：

我们xxxxxxxxxxxxxxxx公司（制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称）是按_中国_（国家名称）法律成立的一家公司，主要营业地址设在。兹指派按中国（国家名称）法律成立的、主要营业地址在的公司（投标人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1. 代表我方办理贵方关于项目（项目编号：）要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供_12个月 纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3. 我方此次向贵方提供的产品名称为：；规格型号：；我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是成熟产品，且生产（完工）日期不早于20xx年1月；在可以预见的 360（天）内，我方没有对该型号产品进行停产、淘汰的计划。

4. 我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、

售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

原厂商全称（盖章）

日期□20xx年 12 月12日

的售后服务承诺书篇十二

本着“为顾客带给最满意的产品和服务”的经营宗旨□xx电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改善服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装贴合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮忙用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费带给技术咨询等服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户带给测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及推荐，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司带给终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理状况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用状况，为今后产品的质量改善带给依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客带给最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可带给用户15年的使用，以最优惠价带给备件。

9、要求及推荐

作为xx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何推荐和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信透过双方的沟通和配合，必须会维护好设备。

的售后服务承诺书篇十三

我公司很荣幸参与“xx系统项目”，我司保证按以下条款进行服务：

1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。

4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。

5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投

标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。

6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提供相应的现场服务。

7、在维保期内的上述服务相关费用自理。

8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

9、免费为采购人提供全部设备的操作、使用及维护的技术培训服务。有计划地对采购人的管理、维保人员进行本次采购的设备、设施，及有关软件的基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。

15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

XXX

20xx年xx月xx日

的售后服务承诺书篇十四

根据贵方招标编号为xx的xx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户供给货物并安装。并且供给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所供给的所有产品连同配件上门保修三年，供给上门服务，无需用户送修，并供给终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所供给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情景在12个小时内无法修复的，我司将供给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所供给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所供给的所有消耗材料均为原装正品，决不供给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。