

企业工作总结(精选9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

企业工作总结篇一

一、银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，做到让领导放心，让银行安心，让储户有信心。随着农行胡市支行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我的自身的素质和工作本事！

2、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规；

5、我的工作方法还有待进一步的创新和改善；

6、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

企业工作总结篇二

我于xx年x月x日成为公司的试用员工，到今天已经有x月了。

在这x月里，我对xx行业有了最基本的认识，对公司有了比较全面的了解，对公司的各种规章制度也都已熟悉，并严格遵守，同时自己的工作能力也有了很大的提高，而这一切都是与公司领导的悉心指导，同事的无私帮助是密不可分的，当然最让我感谢的还是公司给了我这次宝贵的工作机会。

刚来公司时，还有点担心自己会不适应，可是，公司良好的工作环境，人性化的制度，让我很快融入其中，进入工作状态。工作之初，由于自己对这个行业了解不多，经验不够丰富，工作中出现了一些缺失，现在回头来看，却都是些分外简单的小事。也正是领导及同事的热心帮助，才让我迅速成长，掌握了工作的主要内容，模式及规律，让我明白是多么的严格，严肃，同时，各部门的交流沟通也是很重要的一部分，只有及时与各部门等联系，才能保证正确无误。

通过这x月的努力工作，努力学习，我懂得了时间与理论的相辅相成性。在学校所学的各种知识只有应用到工作实践中才能发挥作用，才能让工作进行得更加顺利，因此，我会努力的工作，保持自己的工作热情，上进的心态，严谨的工作态度，同时还要加强自己的学习能力，努力增加知识，拓宽知识面，学习与xx相关的专业知识，让自己做到有理论，多实践。在此过程中，也可能随时出现新情况，新问题，我会及时汇报，反馈给领导，让领导能及时了解新情况，新问题，避免因此而出现的信息误差。

请公司给我一个机会，让我成为公司的正式员工。转正之后，我将一如既往的保持高度的工作热情 and 责任感，不断提高自己的工作能力，增长自己的知识，争取在工作中发挥更大的作用，为公司创造最大价值，同时也实现自己的自我价值，在自己平凡的岗位上作出不平凡的成绩，与公司一同展望美好的未来。

XX

xx年x月x日

企业工作总结篇三

时光似箭，岁月如梭，转眼进入公司已经有将近一年的时间，在公司领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在20xx年取得了不小的进步。现总结如下。

为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度进行了解，熟悉公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，更快更好地完成工作任务。

作为设计师助理，我的职责是帮助设计师完成谈单过程中的各种图纸及文档，为设计师签单做好充分准备。经过一段时期的磨合，我逐渐知道自己该如何去做并做好手头工作，在设计师的指导带领下，不仅懂得了许多专业方面的知识，也懂得了许多做人处事的道理。

回想自己在公司将近半年的工作，工作量并不是很大，闪光点几乎是不存在，许多工作还有不尽如意之处，在工作的过程中，由于专业知识不够扎实，又存在一定惰性，遇事考虑不够周全、不够细致，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的工作效能。

在工作过程中，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半的效果，领导不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半

功倍的效果。

作为一个现代化人才，他应该是一专多能的，这样的人才才符合时代以及公司的需求。自己的专业面狭窄，对其它专业的认识都没有，这都限制了自身的发展。在以后的`工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一名专多能的复合型人才。

加强自身学习，结合实际，多从细节考虑，认真做好本职工作，积极配合同事工作项目。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。积极向同事学习，虚心请教，并以实践带动学习，全方位提高自己的工作能力。克服自己本身存在的诸多缺点，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

企业工作总结篇四

1、改革的背景。

我局有三个局属企业，分别成立于70年代、80年代和90年代，均诞生在计划经济年代，是计划经济的产物。三个企业相继成立之初的大几年间，它们也曾有过辉煌的成绩，也曾为解决系统就业压力，为推进我县农业机械化进程，服务“三农”，发挥过巨大的作用，作出过较大的贡献。但在90年代末进市场经济后，受其冲击，物资计划指标的取消，个体经营户的数量猛增，加上公司经营管理体制陈旧，依旧停留在大锅饭、计划经济的管理模式，企业年年亏损，负债累累，资不抵债，尽管局领导高度重视，企业也采取了一系列经营机制上的改革，但都没有走出计划经济的模式，始终不能摆脱经营困境，企业吃政府的大锅饭、职工吃企业的大锅饭、机制不活、管理混乱等一系列问题仍然存在。职工收入无着落，心灰意冷，人心不齐，发牢骚的，告状的，外出自谋生

路的时有发生，给社会带来了许多不稳定的隐患。不改制，不破产，已难以维继。鉴于此，局党委一班人痛下决心，进行企业的改革工作。

2、改革的历程与大体作法。

我局3个企业的改革是分别进行的。一是农机公司的破产重组，1996年11月至1997年4月，涉及干部职工130人，重组后由于经营不善，实行托管至今。二是农机能源公司下设的注北、麻涅泗、清水、石伏山4个加油站的整体转让，与公司全体干部职工的安置买断□20xx年4月，22名干部职工解除了全民所有制企业职工的身份，从“单位人”变成了“社会人”，从有事“混”变成了下岗职工。改革从20xx年3月启动□20xx年1月结束。三是农机综合物资公司破产后公司无一分钱，由局党委从农机能源公司转让金中调剂出38万元，对所属企业的47名干部职工给予安置买断，解决了从20xx年12月以来长期无法到位的问题，到20xx年12月，农机综合物资公司干部职工已全部解除了与原企业的劳动关系。改革从20xx年12月启动□20xx年7月结束破产程序□20xx年12月清偿到位。

我们的大体作法是：

一是宣传发动，充分发挥思想政治工作的作用。根据破产后企业的实际情况，结合县委县政府改革精神，改革领导小组通过大量的职工座谈和深入细致的思想工作，求得了职工的支持，统一了思想。充分认识到了改革的必然性与紧迫性。

二是实事求是，科学制定方案。在计划经济体制下运行了十多年的3个企业，积累的诸多矛盾和问题积重难返，加上广大职工的期望值比较高，心理承受能力差，稍有偏颇，就可能出现难以逾越的障碍和阻力，为此，我们十分重视改革方案的制定。在方案修订完善的全过程中，始终坚持了三条原则：一是坚持依法依规。二是坚持依靠群众。三是坚持实事求是。

结合企业的实际，具体问题具体分析，区别对待。如干部职工破产后，生活费补助问题，过去企业职工悬而未决的问题，毕业分配的学生找关系，挂靠企业而未上班的问题等等。都按照当时的实际情况，结合改革政策给予了较好的解决。

三是清产核资。按照法定程序，我们邀请了华容县国资局的同志对各公司的所有资产进行了认真评估。

四是资产与债务处理。依法对企业资产与债务进行处理。

五是职工安置：依据企业、人员的实际状况制定安置方案与职工签订解除劳动关系的协议后，办理企业的注销手续，全局共签订解除劳动关系协议69份，注销企业3个。即农机公司、农机能源公司、农机物资公司。

六是终结工作：做好企业财务、文书档案管理的归档工作，做好干部职工的户口、档案及党团组织关系的转迁工作。邀请湖南天翔联合会计师事务所，做好企业改革的终结审计工作。

经过近6年艰苦的企业改革，我们认为成绩是主要的，改革是成功的。

1、职工得到了妥善安置，解除了后顾之忧，走上了自强之路。共发放受偿金60.6万元，69人受偿，人平8782元，补缴养老保险30人20万元。职工户口、人事档案、组织关系，已全部按有关要求转入社区进行管理。目前大部分职工，已经找到就业门路，有12人在桥东街门面发挥自身的优势，经营农业机械产品与配件，获得较好的收入，有13人在华容几家超市上班打工。有10人开办了自己的工厂、旅馆。还有9人在深圳、广州等地打工，每年收入都不薄，就业率达到了75%以上。

2、企业转变了性质，增强了活力，经济效益大幅度提高。

改革后，企业共丢掉债务包袱500万元，处置和盘活资产300

余万元，用于安置职工新办民营企业5个。如农机能源公司下设的注北、麻涅泗、清水、石伏山4个加油站，整体转让给县石油公司后，县石油公司对这4个加油站进行改造与扩建，销售额逐年上升。原农机综合物资公司、桥西门市部拍买给个人后，办起了小康庄酒店，生意十分红火。

3、有效地处理了历史遗留问题，化解了各类矛盾，确保了社会大局的稳定。随着改革的深入，沉积已久的各种历史遗留问题和大量的现实矛盾纷纷凸现出来；又随着改革的深入，这些问题与矛盾逐个得到了处理和化解。如农机综合物资公司，因公司无力支付养老保险金，全公司干部职工均未加入社保系统的微机管理，这样一来，想参保的职工无法参加交纳养老保险金，给安置工作带来了巨大的影响。在此情况下，我们多次向县长汇报和与县社保站协商，终于解决了11位职工的养老保险问题。

1、切实加强领导，争取各方面的支持。

一是局党委对企业的改革工作高度重视，成立了由局长任组长，分管副局长为副组长，局办公室主任、人事股长、法制股长、企业负责人为成员的领导小组，领导小组下设办公室，由企业负责人兼任办公室主任。具体组织实施，解释改革过程中的一系列问题。

二是调动企业负责人的积极性。凡是企业改革取得成功的企业负责人，按照有关政策规定，优先招聘进局属事业单位。如推广站、监理所，企业改革期间，每月发500元的生活补贴费。

三是与县派工作队密切配合，共同抓好改革。

四是千方百计争取有关职能部门的支持。如国土、劳动、财政、改革办等对我局的3个企业改革给予了大力的支持和无私的帮助。没有他们的支持与帮助，农机局的企业改革是很难

顺利完成的。

2、严格依法办事，保证改革规范工作。

大力宣传改革政策，严格依法办事，是改革取得成功的关键所在。一是在制定方案上，坚持依法依规，做到“三不”。有法律条文的不越线；有政策依据的不越界；有行业特点的不违规。在县政府出台的《华容县商贸流通企业改革实施意见》的基础上，我们针对农机行业的实际，专门研究了《劳动法》、《破产法》等法律，查阅了国务院和省、市近年来下发的相关文件，并择重摘录，张榜公布，让职工心中有数。与此同时，还专门邀请了法律专家，对改革方案、解除劳动关系协议等重要文书，进行逐条审阅，使其达到合法性。二是在执行方案上，坚持依法依规，做到“三个一”：一个方案到底，决不朝令夕改，领导与职工一个样，决不厚此薄彼，一个口径对待矛盾，决不各唱各的调。局党委一班人遇到矛盾，答复和解决职工的问题，始终保持一个口径，一个标准，政策面前人人平等，方案操作事事透明。在整个改革中，尽管有上访的，告状的，威胁的，但始终对党委一班人的行为揪不上辫子，捏不住把柄，确保了改革的顺利进行。

3、充分依靠群众，切实保障职工的知情权、参与权与监督权。

相信和依靠广大干部职工，充分尊重他们的知情权、参与权、监督权，让绝大多数职工气顺心明，理解改革，参与改革，支持改革，从而最大限度地减少改革的摩擦和阻力。因此，在方案制定的过程中，我们自始至终引导，支持职工积极参与，逐个企业召开干部职工大会和各种形式的职工座谈会，反复讨论，反复修改，前后十多次易稿，最后形成较完善的方案文本。可以说，我们的改革方案是充分发扬民主的方案，是广大干部职工自己的方案，也是我局企业改革及时顺利推进的重要基础。

4、坚持以人为本，把思想工作贯穿于改革的始终。

我局企业的改革，在资产少、受偿标准低、有的甚至是零受偿、各种遗留问题较多的情况下，改革能够取得成功，很重要的一条就是坚持以人为本，靠做耐心细致的思想政治工作。从宣传发动到制订方案、清产核资、资产变现以及职工安置，没有哪一个环节不是靠思想工作开路的。因此，我们把思想政治工作贯穿于改革的全过程，凡涉及群众利益的事，事先都要做好宣传解释工作，不怕麻烦，不厌其烦，不图省事。特别是在改革的过程中，我们密切注意职工的情绪波动和各种要求，及时发现问题，做耐心细致的思想转化工作，把矛盾解决在萌芽阶段，解决在基层。实践证明，只要我们把政策法规讲清楚，把道理讲明白；只要我们诚心诚意做工作，把工作做细致，绝大多数干部职工是会理解、支持、拥护我们的。我们的改革也会得以顺利进行。

我局的改革虽然取得了决定性的胜利，但要巩固和扩大改革成果，仍然任重而道远。农机公司的资产还未变现，职工安置还未最后到位。我们将以政策和法律为准绳，加大招商引资的力度，再接再厉，乘势而上，为全面完成农机系统的改革任务作出新的贡献。

企业工作总结篇五

平时，兢兢业业、踏踏实实地工作。刚上班时我知道自己在工作业务方面还不是很懂，在水管站其他同志的关心下，特别是每次来水利局机关工作汇报时，我充分抓住每一次机会，虚心向专业的水利技术人员学习，并且得到各位领导在百忙之中抽出时间给我适时地帮助。这些年来，我一步一步地在领导和同志们的呵护下成长，业务能力不断加强。在乡镇的水利管理上也很快成为业务骨干，目前是xxxx乡水管站站长。为了使大家能够对我有一个全面的认识，我把的过去的业绩和今后的打算给各位领导和同志们汇报一下。

一、水利管理工作开展情况

近年来，我们坚持“科学规划、依法管水、规范管理”的指导思想，按照“提高管理水平、提高服务质量、提高经营效益”的工作目标，积极探索“自我维持、自求发展”的发展机制，使水利建设取得了一定成绩。

（一）、坚持建设管理并重，确保工程安全运行。在xxxx乡的水利工程中，绝大部分是六、七十年代修建的。建设标准低且长期运行，原来的大部分工程已成问题水库。加之渠系不配套，标准低，灌溉收益益不大。经过实地调查，在政府和水利局的领导下，积极开展工作，科学规划、精心建设。近年来水库建设的投入逐年加大，水库除险加固工程建设为改善水库现状提供了有利的条件，近年来，对两座水库进行了修整，能够基本保障夏可防洪，冬可预旱的任务。还完成了xxxx的整治，经初步估算，能够使近千亩农田得到有效灌溉。

在xxxx年整治和修建了近xxxx公里的水渠，使xxxx乡的水渠覆盖率有了很大的提高。在工程建设的同时，我们即开始考虑水库工程管理工作，为了充分调动各水利片区村民管理的积极性，我们制定了详细的管理办法、抓好村干部，让他们耐心细致地做好村民的管水思想工作，认识到水利建设的重要性。加强宣传，依法管水，营造良好的工作环境。我们一方面加强水法律、法规的宣传，教育群众以安全为重，保护水利工程；另一方面加大执法力度，及时制止并严肃处理违章事件；同时争取各级领导和当地村组干部的支持，帮助协调处理地方矛盾，经过长期细致的工作，大大改善了管理环境。特别是通过确权划界，明确了水库管理范围，水管单位有了合法的管理权，水库管理的外部条件得以彻底改善。并建立“以库养库、自给自足”的运行机制，我们充分利用水面资源，大力发展水利渔业，努力提高经营效益和创收能力。

（二）、充分利用自来水资源，努力提高经营效益。

在自来水工程中，经过政府和水利局的全盘考虑，积极探索出乡镇自来水管理的一套新模式，用个人承包与水管站管理结合的办法盘活水资源，真正做到了使用有效、管理有效。我们xxxx乡的自来水用户在我任水管站站长以来，由不到xxxx户，逐步扩大发展到xxxx余户。我们充分挖掘潜力，合理开发利用了水资源。这种加快水利投融资体制改革，拓宽水利建设资金来源渠道的新机制，积极扶持个人承包与水管站管理结合，进一步为乡镇水利事业的发展拓宽了渠道。

我正值而立之年，身体健康，精力旺盛，敬业精神强，能够全身心地投入到自己所热爱的工作当中。因此对今后的工作也满怀希望。

二、今后工作的打算

1. 加强学习，积极主动做好日常事务工作，努力提高服务质量。只有不断加强水管单位的各项管理制度和相关业务知识的学习，不断充实自己，才能胜任岗位要求。水管站人员要担负着落实政策、上下内外沟通的职责，同时，水管工作实际上就是服务工作。因此，水管工作人员既光荣而又辛苦，需要有强烈的事业心和责任感；需要有较强的工作能力和工作艺术。另外我还要加强党性锻炼，服从安排，言行一致，顾全大局，坚决维护领导班子的团结，维护领导的形象。同时，充分发挥水管站工作人员的工作积极性，使其对工作都能精益求精，不断提高服务质量，做好水利服务工作。

2. 当好参谋助手，服上级领导决策。我将及时准确地掌握各方面工作动态，及时向领导反馈各方面的信息；并且注意调查分析，主动献计献策，对各种情况进行科学的分析和判断，为领导决策提供可靠的依据。

3. 进一步做好防汛抗旱工作。防汛抗旱工作是一项长期而重要的工作，必须高度重视，常抓不懈。xxxx县每年局部性暴雨洪灾不可避免，水利工程蓄水不足，旱情有可能发展。要树

立防大汛、抗大旱的思想准备，进一步落实防汛抗旱责任制，抓好水库年度检查制度建设，继续完成抗旱预案、完善防洪预案，继续抓好各地三防指挥系统工程建设，确保防洪安全、供水安全、粮食生产安全，维护人民群众生命财产安全，最大限度减少灾害损失。

企业工作总结篇六

(1) 在20xx年xx月我被任命为业务部经理，在个人工作方面由于事务性工作和与部门之间协调性工作量的加大，日常下小区的次数有所下降，对小区的实际真实情况没有认真了解，对小区的情况反馈没有掌握真实性，导致回传信息失真。

(2) 另外一个体现就是在一些具体的个人业务养成方面，对新接待客户的回访深度剖析和老客户的维护上面做得不够精细。对竞争对手的产品分析不够深入，对市场情况的了解不够主动不够认真。

2、业务部内部管理上的疏漏

(1) 业务部人员专业培训和课外知识不到位。

虽然在前期，对到岗的业务代表进行了系统的培训，但在后续的专业培训跟进方面没有做到位，导致业务代表你说什么他都知道（因为培训过），你说什么他又不知道（因为他忘了），所以持续的、不间断的学习和培训将是后期工作的一大重点。加大力度搭建专业人才培养、考核。

(2) 业务信息渠道狭窄，市场拓展能力不足

我们的业务量没有大的发展，体现我们业务拓展的不足：信息范围局限，渠道单一狭窄，缺乏规范管理。信息甄别随意，跟踪手段简单，缺乏系统策划。市场拓展思路不宽广、手段不丰富，单兵作战能力不强，综合技能有待提升。

(3) 工作细节控制不足，导致综合效益不高。

不足，导致综合效益不理想。比如：拉来业务单子，但是前期品牌导入意识和脱节的现场配合。交了定金等出图，但是图纸的理念和方案又打动不了客户。等等。

3、客服中心

(1) 前台接待对客户不够认真，导致客户第一印象不深入

前台礼仪接待不够专业，没有对公司企业文化进行深入了解，对客户的前期引导不到位，导致客户对公司品牌不够了解，没有品牌信任度和品牌附加值。比如：对公司的成立时间、公司所获得的荣誉、公司的实力、公司在目前市场的认知度及竞争品牌的不了解、不熟知等等。

(2) 老客户维护工作滞后，导致老客户推介率下降

培养一个老客户的忠诚度，是一个企业长久发展的法宝，开发一个新客户的难度和成本大于维护老客户的反复购买力和推介率。而往往我们疏忽了这一点，而导致客户的推介率大大的降低。施工过程中严把着质量关，售后维修要积极妥善。日常对老客户要做好维护，比如：日常的祝福短信、天气提醒、节日的祝福贺卡等等一些细节营销，维系老客户与公司关系，也可以第一时间得到老客户样板房的提供。

4、我自身的缺陷

(1) 不细心

考虑问题太少不够精细，该考虑的问题没考虑到，不该考虑到的问题多考虑了。遇事没有系统的分析，而盲目的来下定论。这种性格会对个人威信的自我树立相当不利，亟待改之！

(2) 脾气太急躁不够沉稳

个人心理承受能力不是很好，对某些事情个人感观较浓，说话的尺度有所欠缺，语言语气不够平和。办事的分寸掌握的不够完美。这中性格会造成本部门和其他部门的同事造成误解，甚至导致激化个人矛盾和部门之间矛盾，亟待改之！

企业工作总结篇七

20xx年取得的主要工作成绩

1、为早日实现试运行，紧锣密鼓做好试运行前的各项准备工作。

事业兴衰、关键在人。老市区污水处理工程属省、市国债资金重点建设项目，备受市委、市政府和全市人民的关注。为了尽快使老市区污水处理厂早日实现运行，我们从招聘人员做起，通过考试，选调配备了管理人员和生产工人，同时针对新进员工未从事过污水处理工作，对污水处理知识不甚了解的实际，在员工进厂后，为了使他们能够尽快掌握污水处理的基本知识，达到上岗要求，满足实现污水处理运行的需要，我们在对员工进行思想教育的同时，组织他们到x等地的污水处理厂进行参观学习，回来后编写了专门的学习资料，对他们进行污水处理工艺知识系统培训，基本上满足了污水处理对人员业务技能的要求。

建立健全规章制度，使各项工作做到有章可循，有规可依。为了用制度来约束人、管理人，我们建立了涵盖企业机构设置、安全生产管理体系、科室工作职责、职工岗位职责、厂内管理制度、工艺操作规程等方方面面的规章制度五章1200条，并严格执行，动态考核，达到了用制度管理人、规范人、约束人、激励人的目的。

周密细致、扎实认真、紧锣密鼓地做好各种设备、设施的检

修、调试工作。在人员进厂、试运行前的各项准备工作基本就绪后，我们制定了科学周密的计划，对污水处理试运行工作进行了扎实细致的安排，在市领导的协调下恢复了厂区通电工作，对污水处理系统的各种设施进行了多次检修调试，顶着炎炎烈日，组织人员对流经厂区的120米长，7米多宽的厂区防洪渠的淤泥、垃圾、杂物等进行了为期5天的清理，经统计，共同清理淤泥360多方。对sbr池所有防护设施进行了加固和刷新，与此同时加大厂外污水收集管网的维护和疏通，提高污水收集量，于x月x日实现了污水处理的试运行，结束了我市城市污水不经处理直接排入河道的历史。

2、全力以赴，顽强拼搏，由试运行走向正式运行。

正确对待舆论监督，改进工作不足，全力以赴投身正式运行工作。6月9日我厂实现试运行之前，中央电视台记者来我厂进行了采访，6月15日以《x污水与处理厂‘擦肩而过’》为题，在中央电视台新闻30分节目中，对我厂滞后运行进行了批评报道，《x报》等报刊也转载了批评报道。面对媒体的监督，我们一方面虚心接受，一方面向省、市领导汇报污水处理工作的进展情况，通过省、市报刊实事求是地报道工作进展情况，消除了负面影响。一方面制定对策，改进工作，针对6月22日，市长x在我厂视察调研时提出的“一个月出达标水”的指示精神，进行全厂总动员，制定周密的正式运行措施，全天24小时开展工作，全厂职工节假日也不休息。积极联系工程施工单位和设备厂家来厂提供技术服务工作，充分发挥技术人员作用，紧密配合7名外来技术人员检修、调试各种生产设备。全厂上下顶骄阳、战酷暑，在污泥浊水中挥汗如雨，艰苦奋斗，连续检修、调试污水处理设备、设施30多次，检修大小设备600余台，检修各种进水管道的20xx多米，检修曝气头6000多个。针对设施闲置时间长，管道破裂、设备生锈、运转不协调、不匹配等情况，出注意、想办法，舍小家、顾大家，领导与职工打成一片，吃住在厂里，加班加点，克难攻坚，克服了诸多困难，使生产趋于正常。与此同时，在收集污水

工作中，克服人员少、战线长、工作强度大等困难，不断加大对外总长17 km的污水收集管网的维护和疏通。对5处人为破坏的管网进行了修复，对110个污水接入口反复疏通1000多次，对雷家沟等三处污水处理收集管网进行了改造，大大提高了污水收集率，通过与市政园林局通力合作，移交污水收集主、支管网17km完成了污水管网移交工作。经过全厂干部职工连续55天的辛勤奋战，经市水资源监测站的多次监测和检验，8月2日出厂水cod、bod5、ss等主要指标达到国家二级排放水标准，圆满完成了出达标水的工作任务，顺利实现了正式运行，宣告了x市污水零处理历史的终结。

3、积极筹备工程竣工验收工作，污水处理工程通过省上验收。

实现正式运行之后，我们在完善生产工艺，提高污水处理质量的同时，树立超前意识，认真整理、归类、完善工程资料，积极与省、市发改委等有关部门联系，扎实有效地完成了工程验收各项准备工作。12月6日，由省发改委牵头、组织省财政厅、建设厅、环保局和我市发改委、建管局、规划局、环保局、国土资源局等市级有关部门及设计、质监、监理、档案、消防单位组成验收委员会，对我市老市区污水处理工程进行了竣工验收，验收委员会认为工程设计合理，施工质量达到国家规定标准，生产工艺、控制系统和设备运行良好，污水收集管网及加压提升泵站运行安全稳定，环境工程、工业卫生，消防设施和主体工程同时设计、同时施工，同时投入使用，工艺达到同行业先进水平，各项出水水质达到设计标准，同时具有先进可行的监测手段，机构健全，人员到位，顺利通过了验收委员会的验收。工程验收的顺利通过，成为我市污水处理工程建设工作的一项具有里程碑意义的大事。标志着老市区污水处理运行各项工作步入正轨，同时为筹建x污水处理及回用工程积累了宝贵经验，创造了有利条件。

企业工作总结篇八

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它能使我们及时找出错误并改正，让我们抽出时间写写总结吧。总结怎么写才是正确的呢？下面是小编整理的企业工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

一、加强思想政治学习，保持积极进取的精神风貌认真线x年第一次、第二次工作会议上的讲话，深刻领会抓住机遇，发挥市场优势，诚信经营，以人为本，调整结构，每建必优，建筑做强，房产做精，优化机制，精细管理，加快发展，提前实现三年再造一个新xx的主要经济指标的工作思路和目标，正确认识自己的职责和角色，对自己的岗位负责，对自己的言行负责，树立诚信、务实、创新、领先的理念，保持积极进取的精神风貌，以xx的四心、六不来指导、激励和鞭策自己。此外还学习了公司的各项规章制度和文件，了解了公司历年所获的各种荣誉以及各项目部情况和项目经理。同时对公司的新版cis进行了认真学习，对xx独具特色的企业文化的形成、现状和发展也有了一个较为深刻的了解。

1、做好公司文件、函件、讲话稿、总结、规划等的起草和会议记录工作至12月15日止，今年公司共下文24个、函件78份。根据要求本人主要是认真及时做好其中部分公司文件、通知、函件的起草工作；对公司召开的项目经理例会、办公例会、安全现场会等做好会议记录、并做好摄影、有关图片资料的收集、整理；认真做好工程开工仪式、宣誓仪式等各类讲话稿、公司半年工作总结、前三季度工作总结、公司03年度创建文明单位规划等文稿的撰写工作。

2、做好公司简报编排、有关宣传工作公司简报是企业的新闻媒体，员工的精神天地，是一个重要的交流与宣传窗口。认真做好每期简报的编写工作是一项重要内容。根据自己以往

在企业报社的工作经验，结合公司实际情况，认真编好每一期简报，做好组稿、催稿、编辑及写稿工作。平时尽量利用报纸、杂志、因特网等渠道收集各方面信息、图片，增加简报内容，做到图文并茂，增强其可读性、知识性，并努力学习相关电脑软件的应用，使编排简洁、美观。今年共编写了10期简报，在简报上撰写文章16篇。同时，及时将公司工作动态反馈给集团公司简报□xx人杂志，以扩大宣传范围和力度。在xx人杂志上共刊登文章26篇（含简讯）、图片6幅，其中本人4篇；在xx简报上共刊登文章35篇，其中本人11篇，起到了一定的宣传作用。

3、档案管理、文件收发工作主要是配合同事xx做好档案管理与文件收发工作。按照公司有关制度做到收文收函、发文发函及时登记，及时办理，做到不积压、不延误文件；同时学习档案的分类、归档、保存，并结合在实际中运用，对今年工程管理处每次提交的工程类档案（工程施工技术资料 and 竣工图）进行及时的整理。

后勤工作是办公室工作的一项分散而又重要的内容，事细又多而杂，主要是及时做好办公楼、观音塘宿舍、仓库的设施如门锁、灯具、水龙头、阀门、卫生用具的购买和更换等工作。

5、会议资料、会务等准备工作及其它工作今年公司召开的大小会议特别是新办公楼的启用以后，会议室使用频繁，如对行业主管部门、集团公司和其他单位的各种接待、考察，公司项目经理例会、办公例会等会议很多，还有在xx□xx召开的安全生产现场会以及夏季慰问工作、安全生产日活动等会议，认真做好各项会务准备、接待、会议记录、摄影等是日常工作的一项重要内容。同时，认真做好报纸、杂志、信件的收发工作；严格按照公司证书借阅制度，配合同事何婷做好证书、文件借阅工作；做好办公用品、印刷品等的购置领用发放、名片制公司组织的节日、旅游、爬山比赛等活动的后勤

服务；认真做好防治非典时期的如预防药品、消毒药水、口罩、宣传用品的发放，每日汇报主管部门等有关工作；做到在下班时间随叫随到，及时完成领导交办的其它各项工作。

此外，工作之余，本人也注重加强自身业务学习，努力提升自己的知识面，并参加了今年的经济师系列中级职称考试。人无完人，金无足赤。在工作中本人也存在着一些缺点和不足，如对建筑行业缺乏足够的了解、没有系统学习过建筑专业知识和文秘专业知识；档案管理方面尚不够熟练；与领导缺少足够地沟通、了解，有时不能完全透彻地领悟领导的意图等等。我将在今后的工作中努力改进以上的缺点和不足，力求做得更好。

以上是我今年的工作总结。在今后的工作中，我将努力坚持求真务实、诚信为本，脚踏实地、业精于勤，与人为善、真诚相待的人生宗旨，以学海无涯苦作舟为勉，立志xx□虚心学习，不断提高自己的专业水平和综合素质，勤奋工作，与时俱进，为公司的发展尽心尽力！

企业工作总结篇九

(一)加强企业内部管理，不断提高企业管理水平

企业内部管理是企业生存和发展的基础。今年以来，公司在x总的正确指导下，在x总的领导下，以理顺关系为重点，以制度建设为根本，以提高服务质量为抓手，不断加强人员、车辆和物资管理。始终把管理工作放在中心位置来抓，以管理出效益，以管理促发展。坚持制度化管理与人性化管理相结合，分工协作，密切配合，不断修改完善各部门各岗位管理制度，适时组织全体员工学习体会。了解掌握人员动态和思想状况，加强沟通协调，及时解决矛盾和问题，决不允许任何人以任何借口或理由在工作中相互推诿，更不允许任何人把个人之间的恩怨或思想情绪带到工作中去。有力地增强了

企业的凝聚力和战斗力。定期召开工作会议，相互交流探讨，互相查找问题、剖析原因，及时制定改善措施，做到了小问题当场解决，大问题限期整改。有力在保证了全年工作的顺利开展。

(二) 团结协作，密切配合，顺利完成全年各项生产任务

加强生产管理，完成生产任务是企业工作的核心所在。20xx年以来，公司各部门紧密配合，相互协作，围绕“强管理，抓安全，保质量，讲信誉，扎实高效”的工作思路狠抓生产任务的按时完成，得到了各施工方的一致好评。

1. 加强了与各工地的配合协调力度，本着“平等互利、相互尊重，及时沟通”的原则，确保混凝土浇注的顺利进行，要求前场工长工作要深要细，提前做好工作安排，注重每一个环节，确保前场施工安全、高效、无误。

2. 加大质量管控力度，努力实现节能降耗。公司自成立以来，始终坚持“以质量求生存，以信誉谋发展”的指导思想，大力加强质量建设。从源头抓起，严把原材料进货关，加强砼的生产、出厂、运输、和泵送等每一个生产环节的控制和要求。做到了批批送样检测，时时观察调整。20xx年，试验中心共进行砂、石、水泥等各种原材料检测173次，外加剂复检27次。发现问题迅速纠正，有力地保证了商品混凝土的质量。同时，为了降低生产成本，试验室工作人员，在充分保证质量的情景下，全年共进行了87次试配，27次混凝土试验。对不一样气温条件下、不一样标号的混凝土对塌落度及和易性的不一样要求，适时调整配合比，使其到达最佳级配要求。既保证了混凝土质量又尽可能地降低了生产成本。

3. 加强对操作人员的调配和管理，严格操作规程，不断培养新的技术能手，相互取长补短，努力提高操作室的操作技能。为公司储备人才打下基础。

4. 加强车队管理，有力保证了混凝土运送工作的圆满完成。尤其是全体驾驶员发扬连续作战的工作作风，克服天气寒冷带来的不利影响，加班加点，任劳任怨地完成各项运砣任务。

20xx年经过全体员工的共同努力，在各部门的相互支持配合下，公司全年完成生产方量75789米³，实现产值2700多万，保障了各工地混凝土的需要。

(三) 狠抓安全工作，实现了全年安全事故为零的良好局面。安全工作是企业的命脉，是公司管理的重中之重，它直接关系到企业的生存和发展以及每个员工的切身利益。为此公司领导一班人高度重视，始终把安全工作放在头等大事来抓，取得了良好效果。实现了全年无重大安全事故的良好局面。

1、加强安全领导。年初公司即成立了以x总为组长的安全工作领导小组，加强安全监督检查，及时发现和消除安全隐患，不断修改和完善安全工作制度。

2、注重安全教育，提高安全意识。适时组织安全知识培训，定期讲评安全工作情景。时刻提醒广大员工“安全工作无小事，小隐患也会酿成大事故”的道理。坚持警钟长鸣，常抓不懈。

3、上下一心，齐抓共管。严格执行“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕“人身安全、财产安全、施工安全”的目标，构成“人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全”的安全工作氛围。绝不允许不讲安全的人和事存在。对忽视安全工作的部门，发生安全事故的负责人坚决处理，决不姑息迁就。

4、成立应急小分队，制定应急预案。当发生紧急情景和安全事故时，保证及时有效的处理，最大限度把损失降到最低程度。

5、加大设备的维修和保养力度，确保安全运行□20xx年公司

在资金十分紧张的情景下，仍保证了设备维修和保养开支37万余元，充分说明了公司对设备安全运行的高度重视。真正做到了发现问题及时修理，定期组织检查保养，不允许带故障车辆上路，不允许设备带故障作业，将安全隐患消除在萌芽状态之中，有力保障了车辆和设备的运行安全。

(四)加强纪律建设、提高广大员工的主人翁意识

公司的绝大部分员工能严格要求自我，工作进取主动，认真负责，服从公司安排和调度。积极参加公司组织的清理洗车池、操作室下的水池及料场暗沟的排污等工作，不怕脏不怕累，认真负责，得到了公司领导的高度肯定。

1. 各部门之间配合协调力度还有待进一步加强，效率有待进一步提高。主要表此刻工作人员对某些工作认识不足，导致工作“能拖就拖，能缓就缓”的现象时有发生，有时不是这个没到位就是那个没有到位，在必须程度上影响了工作进度。
2. 前场与施工方和生产部门的衔接还不够。主要表此刻：施工方配合力度有待进一步沟通和加强；生产、运输、泵送等环节配合力度需进一步提高，管道架设时有延后的现象发生等。
3. 个别员工团体主义观念淡薄，工作怕脏怕累，只要组织照顾，不要组织纪律。不服从工作安排，工作斤斤计较，相互推诿扯皮的现象在必须程度存在。这也不关他的事，那也不关他的事。为此，新的一年，我们要加强纪律整顿，对不服从工作安排的，公司将实行经济处罚和行政处罚。
4. 少数员工安全防范意识不高，还有待进一步加强，主要体此刻技术还可是硬，处理紧急情景的本事还有待提高，不能提前发现问题，发现问题后又不能正确处理问题。据统计20xx年共发生各类安全事故隐患14余起，处罚20余人次。
5. 工作不深不细的现象还比较突出，主要表此刻怕麻烦，敷衍

衍了事，不想做，不会做，有的是教他他也不做，这样的员工公司是要清理的。

6. 极个别员工特殊思想严重，不服管，认为公司不敢管，拿他没有办法等思想严重存在。

7. 工作流程有待制定，以避免造成职责不清，分工不明。

(一)紧紧围绕“抓质量、抓安全、抓成本”这一宗旨，严格管理。

首先，要从原材料质量抓起，不定期、分批次对进场的原材料进行检测，努力控制好水泥强度和稳定性，掌握沙石的含泥量是否超标等；试验中心还应把握好混凝土的塌落度和和易性。

其次，继续加强安全生产监管力度。一是前场工长要加大泵工和管工的监管力度，督促管工加大对泵管的巡查力度，在注意安全的同时合理布管，注意泵管的加固工作，二是要求车队要提高安全意识，严禁超速行驶，严禁酒后驾车，要清楚的认识到安全驾驶的重要性和必要性，同时要认真负责装料，运料及收好小票，不允许把料拉错工地，否则必须严肃处理。

再次，继续提倡全员动员参与公司管理，尤其是试验中心要多做试验，优化混凝土配合比，从各个环节控制好产品成本，以使企业到达产品最大利润化。

最终，除着重抓好以上三方面的工作之外，还应搞好后勤保障工作。一方面要抓好原材料的供给与保障工作，杜绝停产待料的现象发生，否则，会给公司带来必须的负面影响，或者说有损公司形象和社会信誉。

(二)努力拓展商混市场，提高方量和经济效益

目前，我们公司现有的商混业务偏少，每一天的生产方量远远不能满足现有设备，由于商混市场竞争比较激烈，为此，我们应制定一套切实可行的销售方案，多发展业务，仅有这样，才能提高生产方量，从而提高企业经济效益。

(三)完善管理制度和 workflows，加强作风纪律整顿，提高广大员工的工作进取性。

20xx年，公司将在原管理制度的基础上不断修改，并利用必须的时间组织大家学习。

新的一年意味着新的开始，新的机遇和新的挑战，为此□xxxx全体员工，必须会精诚团结，努力奋斗，争取新的更大的胜利。