

2023年我为群众办实事工作总结大学生 XX市开展我为群众办实事工作总结汇报(汇总9篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

我为群众办实事工作总结大学生篇一

XX市把“五访五问五解决”作为开展“我为群众办实事”实践活动的有效载体，以“切口小、发力准、效果好”为标准，坚持“访”“问”结合，用心用情用力为群众办实事解难题，着力打通服务群众的“最后一公里”。

“访”红色基地，“问”初心使命，解决宗旨意识方面的问题。组织广大党员干部深入开展“六个一”红色革命主题体验活动，通过聆听革命史、发展史，缅怀革命先烈，观看革命历史教育片，重温入党誓词，现场感悟党的百年光辉历程、体验红色精神谱系文化、品读红色家书，教育引导广大党员干部接受精神洗礼，感悟初心使命，真正让红色基因融入血脉，让红色精神激发力量。累计开展教育研学、理论宣讲、主题庆祝、教育实践等活动252场次，着力解决党员干部宗旨意识淡化、群众感情不深、工作劲头不足等问题，努力增强党员干部密切联系群众、服务群众的能力。

“访”困难群众，“问”生活所需，解决公共服务方面的问题。各级党员干部坚持每月深入脱贫不稳定户、边缘易致贫户、五保户、低保户、英烈后代、空巢老人、留守儿童等弱势群体和困难群众家中，采取“面对面”谈心、“手拉手”

帮扶等方式，了解群众所思、所盼、所忧，解决好住房、行路、饮水、教育、医疗等民生实事。针对脱贫不稳定户、边缘易致贫户，深入分析查找返贫致贫的风险点，建立预防性帮扶计划，精准落实产业扶持、转移就业、小额信贷等到户到人帮扶措施，确保尽快消除返贫致贫风险。

累计开展入户走访5600人次，排查化解矛盾纠纷34起，征求意见建议120余条，措办民生实事45件，真正让群众得到了实惠。

“访”市场主体，“问”瓶颈制约，解决营商环境方面的问题。按照“地域管辖、业务对口”的原则，主动征求企业对发展环境、政策帮扶等方面的意见和建议。针对企业提出的意见建议，召开专题会议，逐条分析，按照“一企一策”的要求，有针对性地提出解决办法，破解企业在生产经营中遇到的困难和问题。同时从优化营商环境、行政许可、金融服务、法律服务、权益保护、减税降费、人才服务、商会帮扶、科技服务、信息化服务、环境保护等方面开展民营企业专项服务行动，面对面协调解决企业遇到的各类问题，切实解决民营企业发展难题。累计走访企业135家、项目工地79个，现场协调解决困难问题47件。

学习

教育

带来的新变化新成效。 ，详细填写“五访五问五解决”

工作

日志，严格按照帮办实事流程办理，用足用活用好各项政策，全力措办解民忧纾民困暖民心的实事好事。

我为群众办实事工作总结大学生篇二

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

第二篇:2021年我为群众办实事工作总结

践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作

作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。

与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服 务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服 务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。

与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

第三篇：2021年我为群众办实事工作总结

今年以来，按照省、市党史学习教育实践活动组的工作部署

和要求，我县及时制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动的工作方案》，全面承接省、市各项工作任务部署，对应成立实践活动组，抽调专人扎实做好各项工作的推进落实，取得了较好成效。现将我县“我为群众办实事”实践活动工作开展情况总结汇报如下：

（一）敞开大门听意见。将察民情、访民意作为“我为群众办实事”的第一步，组织党员干部深入基层群众、深入生产一线、深入窗口单位、深入服务对象，广泛听取意见，全县上下，采取线上征集+线下走访的方式，广泛征求意见建议xx条，梳理汇总为xx类，为开展后续整改奠定了坚实的基础。县直单位通过开展“机关干部大走访”“机关干部帮联农村、社区”等活动，深入居民家中，直面群众诉求，广泛征求意见建议xx多条，有针对性地推出惠民政策、民生工程和便民举措xx项，着力解决乡村振兴、医疗教育、办事办证等共性问题，让群众共享改革发展成果。各乡镇通过线上扎实开展“我为群众办实事”民意征集活动，广泛征集人民群众对基础设施、教育教学、医疗卫生、交通出行、乡村振兴等xx个方面的意见，集中力量解决一批群众关心关注的突出问题。

（二）建账立账推落实。坚持既承接xx市xx项重点工作，又对征求意见情况进行细化梳理，结合全县实际，将xx项重点任务xx个具体项目列入全县台账，对重点工作项目成立专班，明确专人负责，集中力量攻坚克难，确保整改工作取得实效。目前，已完成救助保障专项行动等xx项重点任务xx项具体项目。同时xx名处级领导将xx项问题建立个人台账，认领党委（党组）班子台账xx项，已完成xx项，自行确定的办实事项目xx项，已完成xx项。同时，全县各单位建立了领导班子和党员干部个人“我为群众办实事”台账，各专项推进组也分别制定了推进落实方案，项目有序推进落实。

（三）志愿服务解难题。在集中力量重点推进的基础上，创新采取五种方式，组织党员干部开展志愿服务，即围绕疫情

防控，开展“党旗在基层一线高高飘扬”志愿服务活动；围绕xx文明城市创建，持续深入开展“文明交通”志愿服务活动；围绕提高城市管理水平，深入开展“爱卫同行文明共建”志愿服务活动；围绕乡村振兴战略，深入开展“共建美丽乡村”志愿服务活动；围绕网络化管理模式，深入开展“基层治理我先行”志愿服务活动。目前，各单位开展党员志愿服务xx次，参加党员志愿服务为xx人次。

我县始终把开展党史学习教育与贯彻新发展理念、推动高质量发展结合起来，与改善民生结合起来，始终做到主动作为、奋发有为、担当善为。

一是谋事力做，在推动高质量发展上落实见效。我们围绕招商引资和项目建设，立足产业基础、特色资源和区位优势，处级领导班子带头，成立项目专班，实行全员招商、以商招商，县领导带领专班赴xx参加xxxx宣传推介会，并出席了“xx地标品牌宣传月”启动仪式，深耕招商线索，全面精准选商，取得明显成效。建立首席服务员机制，共派出xx名联企服务专员，下沉到xx个商户家中，及时掌握企业困难，提供惠企利民政策xx项xx条。为切实服务人才，制定了xx人才政策，召开人才政策新闻发布会，正式发布《人才政策的若干意见》，推出“xx”人才政策，打造边境引才聚才新高地。

二是化化环境，让推动群众办事更方便上见行见效。紧盯群众办事“难点”“堵点”，进一步优化办事流程，医保局减少医保报销提供病历等办事程序xx项，减少急诊转院出具转诊证明等审批要件xx项，压缩异地就医结算等办理时限xx项；聚焦县域内转诊有限制问题，已取消县域内转诊限制，在做实分级诊疗的前提下，居民在县域内可自主选择就医医院。不动产中心将一手房、二手房过户登记、抵押登记时限由法定的xx个工作日压缩为xx个工作日，注销登记实现即时办结，申请要件由xx件压缩为xx件。为xx发展有限公司等xx家企业错峰办理不动产抵押登记业务，累计抵押金额人民币xx亿元，

缩短了企业的资金融资期限。

三是改善民生，在推动高品质生活上落地见效。扎实推动住房保障专项行动，将老旧小区改造、公租房总量不足、小区物业服务管理水平不高的问题纳入重点推进项目，明确xx个老旧小区综合改造任务，已完成可研、设计、测绘等工作。积极申请配建公租房xx套，力争将公租房补贴标准提高至xx元。同时，依托封闭围挡施工、采购及安装和小区大门安装，争取年底实现全县xx个小区封闭管理，并提高小区物业服务水平。

一是加强业务指导，强化推进落实，按照省、市的各项工作要求，进一步细化“我为群众办实事”台账，聚焦xx个专项行动和xx项重点任务，各牵头部门和责任部门要按职责分工，实行项目化管理，挂图作战，要进一步强化责任落实，制定解决措施，实行动态化管理、跟进，确保件件有落实，事事有回音。

二是结合“xxx”“xx”等开设的“我为群众办实事”专栏，进一步总结提炼基层鲜活经验和典型，比如对社区的收集民意“微心愿”，党员服务群众的“民意直通车”等创新方式进行推广，广泛调动参学单位的积极性、主动性、创造性，让我为群众办实事活动取得实实在在的成效。

三是不断创新我县载体，结合我县开展的“比学赶超”行动，将“我为群众办实事”的xx项专项行动通过“民生服务面对面”工作载体，定期通报工作推进落实情况，让群众当“评论员”，真实反映“办实事”成效；针对xx项重点任务，在行业内部“比晾晒”，让全县广大党员干部看各项工作推进完成情况，结合一百周年活动，将“我为群众办实事”成效进行一次量化“比拼”，奖励先进，提升活动成效。

第四篇：2021年我为群众办实事工作总结

庆安县深入贯彻落实中央、省、市、县政法队伍教育整顿工作总体安排部署，按照《关于在全省政法队伍教育整顿中深入开展“我为群众办实事”实践活动实施方案》的要求，持续深入开展“我为群众办实事”活动，推动政法队伍教育整顿的成果转化，努力践行执法司法为民，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，取得突出成效。现将工作情况汇报如下：

(一)提高重视程度，周密安排部署。县政法队伍教育整顿领导小组高度重视“我为群众办实事”活动，按照省教育整顿办印发《关于在全省政法队伍教育整顿中深入开展“我为群众办实事”实践活动实施方案》和市教育整顿办印发的《绥化市政法队伍持续深入开展“我为群众办实事”实践活动任务清单》要求，要求政法各单位分别制定任务清单，4月27日，县政法队伍教育整顿领导小组办公室组织政法各单位开展“我为群众办实事”现场宣传活动，集中推出便民利企措施33项，向社会和群众作出承诺，推动“我为群众办实事”深入开展。县教育整顿办还通过下发工作清单、工作提示单等方式推动“我为群众办实事”活动的任务落实。

(二)坚持开门整顿，倾听群众声音。坚持开门搞好教育整顿，广泛听取社会各界和广大群众的意见建议。县教育整顿办下发了《庆安县政法工作调查问卷》200份，集中开展“五进”“五必访”活动，走访企业、社区、学校以及其他相关组织机构团体等共计30余个，召开了街道社区基层群众代表和政协委员、人大代表两个座谈会，征求基层群众和社会各界的意见建议，共召开不同层面座谈会14次，征求意见建议77条，已全部制定整改措施，确保件件有落实。

(三)创新活动载体，推进工作落实。政法各单位从实际出发，积极探索创新各具特色的活动载体，确保“我为群众办实事”活动走深走实。县公安局组织开展了“一助两护三打四查五进六宣”和“十百千”活动为载体，即：开展助力企业生产经营、做好护学、护农工作、开展“三大整治打击行动”、做好四个领域的安全检查工作、组织开展宣传“五进”走访活动，组织开展“六大普法宣活动”，全面推行“十个便民”措施，以及全面推进“百万民警进千万家活

动”，动员全局民警、辅警积极投身到此次爱民实践主题活动中，截止目前，全局共为群众办实事、办好事2560余件，收到群众赠送锦旗6面。县法院充分发挥“说和人老李”调解工作室品牌效能，坚持把矛盾纠纷化解在诉前。3月1日以来，“老李”办结诉前调解案件244件，通过线上调解案件100件。县检察院班子成员主动“送法入企”。特别是非公企业受到2次疫情影响，生产经营和复工复产受到影响，主动与就业局和劳务派遣公司联系，协调解决用人荒难题。县司法局大力开展“比能力赛作风”活动，打造高素质专业化队伍，构建高质量营商环境。

(四)聚焦主责主业，践行执法司法为民。县委政法委结合落实县委“万名党员干部进社区、走小区、交朋友、办实事”主题活动，依托县法学会组建法律服务团队开展“我为群众办实事”便民利企服务活动，在瑞丰农业服务有限公司，为公司的32个合作社近2000户社员在“备春耕”生产期间提供免费法律咨询。在庆安在绿都源米业有限公司，发放宪法、民法典、劳动法等法律法规书籍和宣传手册，同时解答了企业提出的合同纠纷、贷款超期利率等方面的问题，县供销合作社联合社还聘请了县法学会常务理事、天成律师事务所主任朱朝阳担任法律顾问，为县社及其下属8个公司、13个基层社230名职工的合法权益提供法律服务。县公安局坚持打击服务并重，集中开展了清查收缴非法枪爆物品集中统一行动、打击整治黄赌专项行动、整治“反电信诈骗”等系列行动，共破获刑事案件43起，刑事拘留14人，行政拘留57人，取保候审22人，逮捕15人，起诉60人。破获电信诈骗3起，挽回群众损失1万6千余元。交警大队车管所实行了8项便民服务措施，出入境管理大队推出了10项方便老年人的服务新措施，在警务驿站推行了“我代办”“一站式”服务活动，仅5月份，驿站为群众办理各类业务700余起，深受群众好评与欢迎，车管所服务窗口自创了“不走回头路”服务机制，实现了“一次排队、一次受理、一次办结”目标要求。县法院畅通立案渠道，实现案件“当场立、自助立、网上立、就近立”，立案正确率100%，深入走访矛盾纠纷易发处、特殊群体、危困企业和相关机关，走访企业5家，与企业开展座谈2次，当场释

法答疑9条。开展巡回审判，针对路途较远的偏僻村屯农民立案不便的情况，采取巡回审判流动办案，就地立案、就地开庭、就地审理、当庭结案的形式办案。开展为期一个月的“春雷行动”，解决14名农民工工资问题，执行到位标的90余万元。县检察院对城镇中小学校园周边环境进行集中治理，对发现的问题，建立整改台帐，分别制发检察建议，限期整改到位。县司法局提高创新意识，简化法律援助程序，为特殊群体开辟“绿色通道”法律服务，为农民工讨薪维权。截止目前，共办理农民工讨薪案件27件，挽回经济损失30余万元。

第五篇：2021年我为群众办实事工作总结

一向以来，坚持群众路线，做好群众工作是我党十分重视的一项基本性工作。新形势下，群众日益增长的新期盼也给我们的工作提出了新的更高要求，群众工作呈现出资料多样化、环境严峻化、纠纷复杂化、成因多样化等特点，沿用老办法做群众工作已经明显不适应时代发展的要求，务必要有所创新。

一、要坚定信念，加强职责感。随着社会的不断发展与进步，拥有更多机遇的同时，相应的矛盾也逐渐凸显出来，而群众工作作为反映群众呼声和愿望的重要渠道在此时就显得尤为重要。党员干部应时刻牢记我党“执政为民”的根本理念，从根本上认清脱离群众的危险性，本着对党负责、对群众负责、对自己负责的态度，透过群众工作把群众引导到以理性合法的方式表达利益诉求、解决利益矛盾的轨道上来，有效地化解社会矛盾，从而更好地维护广大人民群众的根本利益，更好地推进和谐社会建设；另一方面能够畅通群众提出意见和推荐的民主渠道，广开言路，汇集实用的意见和推荐，真正的做到“问计于民”，推动决策的科学化、民主化，增强决策的活力，实现经济社会又好又快发展。

二、要掌握关键，实现新跨越。加大联系群众力度，进一步

了解民情：在群众工作中，党员干部不应只是喊喊口号、做做样貌、走走过场。而是就应“天天向下”，深入基层、深入群众，为群众“把好脉，治好病”。唯有带着感情贴近群众，取信于群众，方能掌握重点、突出关键，群众工作才具有针对性和实用性；加大问题解决力度，进一步化解民怨：邓小平以前说过：“就怕听不到人民的声音，最可怕的是鸦雀无声”。漠视民意，必将招致民怨。化解民怨，必会赢得民心。所以，党员干部要争做群众的“好朋友，亲兄妹”，善于倾听他们的呼声，找到群众的怨气所在，有针对性地一一化解掉；加大宣传引导力度，进一步凝聚民心：群众工作有时会遇到阻碍，完全是因为很多与群众不了解或不完全了解党委政府的政策、主张及所做的工作有关。究其原因，在于宣传引导不到位。为此，我们要准确把握群众的思想脉搏，学会用群众的语言宣传群众、引导群众。

三、要创新机制，用心探索新路径。做好新形势下的群众工作，重点是抓好社会管理创新工作，因此，我们既要继承传统，又要勇于创新。要认真研究群众工作的规律和特点，用心探索社会管理创新工作的新路子，努力提高群众工作的整体水平。信访工作作为党的群众工作的重要组成部分，是最直接、最现实的群众工作。因此，我们需要牢固树立信访工作是党的群众工作重要组成部分的理念，把群众工作的理念和要求贯穿到信访工作的各个方面，认真落实领导信访接待日制度，完善领导干部包乡联点下访制度，继续开展各种专项整治活动，从源头预防，力争事事要解决，不留“隔夜仇”。

做好群众工作，密切联系群众，与群众“同呼吸，共命运”是我党前进道路上最有力的支援与武器，任何时候都丢不得。唯有和群众打成一片，不断创新，才能从容应对当前复杂多变的社会形势，国家方能长治久安，不断进步。

第六篇：2021年我为群众办实事工作总结

践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。与加强和创新社会管理相结合。

社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服 务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。

要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服 务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。

与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。

高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、

与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

第七篇：2021年我为群众办实事工作总结

为了进一步加强履行职责，更好地实践司法为民的宗旨，武陵区司法局结合政法队教育整顿的要求，从3月开始，决定在全区司法行政系统开展为期4个月的我为大众实事志愿服务活动。

一是持续深入开展法治宣传志愿服务活动。以“法治布谷鸟”公益大讲堂志愿服务活动为载体，按照一月一宣传主题，由律师、司法所长、政法干警为主要成员的“法治布谷鸟”志愿普法讲师团队，深入社区、中小学校、敬老院开展一系列的公益法治宣讲志愿服务活动。重点针对老年人和中小學生两大群体，开展国家安全、反邪、反恐、交通安全、禁毒宣传、反电信网络诈骗、预防青少年违法犯罪、校园安全、老年人权益保护等法律宣传讲座和法律咨询活动。

二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日的大众创造平安志愿服务活动，组织现任警察深入联系社区进入村庄开展矛盾纠纷调查、禁止种类的铁锹宣传、高速护路联合防卫、巡逻守护等大众创造平安志愿活动。

三是持续深入开展“三联四大”工作。协助所联点的村(社区)进网格开展排查，及时排查各类矛盾纠纷、涉黑涉恶线索、民生诉求等各类信息。积极参与网格内矛盾纠纷化解、特殊人群管控、“情暖家庭”帮扶和重点场所防控等服务活动，及时化解社会矛盾风险，确保网格内无违法上访、无重大案件、无安全事故、无群体事件。

武陵区司法局立足于当前大众期待的想法，发表了《关于开展我为大众实事志愿服务活动的方案》，全力通过服务大众的最后公里，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感，进一步确立了政法机关执法司法为民的良好形象。

2021年我为大众做实事。

第八篇：2021年我为群众办实事工作总结

今年以来，我们按照市加大为民办实事的要求，制定了详细的工作计划，引导广大党员干部认真落实，截止11月份，机关、农村共为群众办各种好事、实事367件，取得了良好的效果，群众满意度较高。

1、解除老年人的养老之忧。我们积极宣传新型农村养老保险政策，充实养老保险工作人员，使全镇符合参保条件的老人享受到养老保险待遇，超额完成了xxx万元的征收任务。在5个村建立了社区服务中心，为10余个村修建了村级活动场所，为老年人提供了良好的休闲娱乐环境。

2、加强农村基层组织建设。在全镇开通了“民情热线”，使群众更好地反映问题，使村干部的工作处于群众的监督中，建立起了有效的沟通渠道，接到群众来电300多个，处结率达100%。开展“百名机关干部千户大走访活动”，深入89个村排查摸底，了解群众呼声，做好换届选举的准备工作，配强配优干部队伍。

3、建立农村垃圾集中处理机制。投资xx多万元，在镇区新建一处垃圾中转站，加强生活垃圾的收集和转运，使全镇50%的村实现生活垃圾城乡一体化处理。

4、建立自来水管护机制。镇自来水公司保证各村的用水安全和正常运行，水利站指导6个村进行了自来水改造，提升了运行质量。

5、完善落实连村路养护机制。由公路站和村共同对连村路进行了管理养护，每天安排专人分段打扫，目前89个村的连村路状况良好，正常通行。

6、提高农村环境综合整治覆盖面。对去年完成的6个威海环境整治示范村进行了“回头看”，确保整治成效，“三大堆”现象没有反弹。今年在5个村完成了环境整治，实现了环境的“绿美亮净”，群众的保洁卫生意识得到了进一步提高。

(一) 机关办实事情况

1、水淹地土地整理1128亩。在庙西村开展了水淹地整理工程，3月份工程完工，在改善环境的同时，拓宽了群众增收致富的途径。

2、改造镇中学餐厅。原有的餐厅已拆除，图纸设计和招投标工作已经完成，餐厅正在建设中。

3、亮化工程。在机场路和军民路安装了120盏路灯，方便了群众夜间通行，提升了机场和镇区形象。

4、开展镇区环境整治。对3条街道26000平米进行整治，新增垃圾箱12个，广告牌40个，改善了镇区环境。

5、为大河村修桥。在大河村修建一座40米长、6米宽的大桥，目前大桥主体已完工，将为村民解决出行、耕地的难题。

6、建设健身广场。为6个村提供健身器材，建起了健身广场，增加休闲锻炼设施。

7、“一对一”帮扶活动。继续开展机关干部结对帮扶困难户活动，为90户群众送去价值2万多元的慰问物资，在青海抗震救灾中捐款2万多元。

(二) 各村办实事情况

我们今年的原则是“各村每年完成3件以上办实事项目，其中市50强村要达到5件以上”，各村都能够按照要求，积极落实

为民办实事项目，完成了“三夏”、“三秋”生产，机耕路整修、自来水维护、硬化小街小巷、整治环境、招商引资等工作，其中口子、南洼、北洼、初家、岭上王家等村表现突出，得到了群众的广泛好评。

明年，我们将紧紧围绕上级的要求，结合群众的所需所盼，将为民办实事工作推向深入。一是加大为民办实事是资金扶持。在农村环境综合整治、污水处理厂等方面加大镇资扶持力度。二是动员企业和双管单位行动起来。这方面是我们工作的弱项，要及时加强改进，争取更多的力量，在全社会营造为民办实事的良好氛围。三是加强管理考核。定期检查验收为民办实事成效，对落实情况进行通报，加大对典型的宣传推广力度，形成为民办实事的热潮。

我为群众办实事工作总结大学生篇三

践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。

社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服 务，务 必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，

支持人民团体参与社会管理和服務，发挥群众参与社会管理的基础性作用。

要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

【篇二】2021年我为群众办实事工作总结

为了进一步加强履行职责，更好地实践司法为民的宗旨，武陵区司法局结合政法队教育整顿的要求，从3月开始，决定在全区司法行政系统开展为期4个月的我为大众实事志愿服务活动。

一是持续深入开展法治宣传志愿服务活动。以“法治布谷鸟”公益大讲堂志愿服务活动为载体，按照一月一宣传主题，由律师、司法所长、政法干警为主要成员的“法治布谷鸟”志愿普法讲师团队，深入社区、中小学校、敬老院开展一系列的公益法治宣讲志愿服务活动。重点针对老年人和中小学生两大群体，开展国家安全、反邪、反恐、交通安全、禁毒宣传、反电信网络诈骗、预防青少年违法犯罪、校园安全、老年人权益保护等法律宣传讲座和法律咨询活动。

二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日的大众创造平安志愿服务活动，组织现任警察深入联系社区进入村庄开展矛盾纠纷调查、禁止种类的铁锹宣传、高速护路联合防卫、巡逻守护等大众创造平安志愿活动。

三是持续深入开展“三联四大”工作。协助所联点的村(社区)进网格开展排查，及时排查各类矛盾纠纷、涉黑涉恶线索、民生诉求等各类信息。积极参与网格内矛盾纠纷化解、特殊人群管控、“情暖家庭”帮扶和重点场所防控等服务活动，及时化解社会矛盾风险，确保网格内无违法上访、无重大案件、无安全事故、无群体事件。

武陵区司法局立足于当前大众期待的想法，发表了《关于开展我为大众实事志愿服务活动的方案》，全力通过服务大众的最后公里，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感，进一步确立了政法机关执法司法为民的良好形象。

2021年我为大众做实事。

【篇三】2021年我为群众办实事工作总结

为深入贯彻十八大精神和学习总书记广东重要讲话精神，为下一步全面开展群众路线教育实践活动打牢思想基础，在近期开展的以为民务实清廉为主要资料的“群众路线大家谈”活动中，我们认真结合学报告、学党章，重点做到“四谈”，即谈十八大报告和新党章□xxx总书记视察广东重要讲话精神关于以人为本、执政为民，坚持党的群众路线方面的论述和要求；谈新形势下群众工作的特点和存在的突出问题；谈群众对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态礼貌建设的新要求新期盼；谈加强作风建设、服务群众、做好群众工作的新思路新举措。透过认真学习与用心实践，我深切地体会到：

人民群众是我们党存在和发展的基础，群众工作是我们的传

家宝，是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。

一、是要透过发扬民主的方法做好群众工作。要全面推进基层民主建设，尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众用心参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。

二、是要透过办实事好事的方法做好群众工作。要经常深入基层，深入群众，到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见多的地方去理顺情绪，到出现新状况新变化的地方去总结经验，到工作推不开的地方去打开局面，让群众感受到实实在在、看得见的利益。

三、是要透过思想政治工作的方法做好群众工作。党的思想政治工作本质上是群众工作，是宣传群众、教育群众、引导群众、提高群众的工作。在处理人民内部矛盾时，务必从实际出发，针对不同状况，耐心细致地做好工作，沟通状况，增进了解，取得人民群众的理解和支持。

四、是要透过示范引导的方法做好群众工作。要以身作则、吃苦在前、享受在后，透过自身的品德和言行影响群众、示范群众、教育群众。要注重发现和总结先进典型，运用先进典型影响和带动群众，在全社会构成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

【篇四】2021年我为群众办实事工作总结

今年以来，我们按照市加大为民办实事的要求，制定了详细的工作计划，引导广大党员干部认真落实，截止11月份，机关、农村共为群众办各种好事、实事367件，取得了良好的效果，群众满意度较高。

1、解除老年人的养老之忧。我们积极宣传新型农村养老保险政策，充实养老保险工作人员，使全镇符合参保条件的老人享受到养老保险待遇，超额完成了xxx万元的征收任务。在5个村建立了社区服务中心，为10余个村修建了村级活动场所，为老年人提供了良好的休闲娱乐环境。

2、加强农村基层组织建设。在全镇开通了“民情热线”，使群众更好地反映问题，使村干部的工作处于群众的监督中，建立起了有效的沟通渠道，接到群众来电300多个，处结率达100%。开展“百名机关干部千户大走访活动”，深入89个村排查摸底，了解群众呼声，做好换届选举的准备工作，配强配优干部队伍。

3、建立农村垃圾集中处理机制。投资xx多万元，在镇区新建一处垃圾中转站，加强生活垃圾的收集和转运，使全镇50%的村实现生活垃圾城乡一体化处理。

4、建立自来水管护机制。镇自来水公司保证各村的用水安全和正常运行，水利站指导6个村进行了自来水改造，提升了运行质量。

5、完善落实连村路养护机制。由公路站和村共同对连村路进行了管理养护，每天安排专人分段打扫，目前89个村的连村路状况良好，正常通行。

6、提高农村环境综合整治覆盖面。对去年完成的6个威海环境整治示范村进行了“回头看”，确保整治成效，“三大堆”现象没有反弹。今年在5个村完成了环境整治，实现了环境的“绿美亮净”，群众的保洁卫生意识得到了进一步提高。

(一)机关办实事情况

1、水淹地土地整理1128亩。在庙西村开展了水淹地整理工程，3月份工程完工，在改善环境的同时，拓宽了群众增收致富的

途径。

2、改造镇中学餐厅。原有的餐厅已拆除，图纸设计和招投标工作已经完成，餐厅正在建设中。

3、亮化工程。在机场路和军民路安装了120盏路灯，方便了群众夜间通行，提升了机场和镇区形象。

4、开展镇区环境整治。对3条街道26000平米进行整治，新增垃圾箱12个，广告牌40个，改善了镇区环境。

5、为大河村修桥。在大河村修建一座40米长、6米宽的大桥，目前大桥主体已完工，将为村民解决出行、耕地的难题。

6、建设健身广场。为6个村提供健身器材，建起了健身广场，增加休闲锻炼设施。

7、“一对一”帮扶活动。继续开展机关干部结对帮扶困难户活动，为90户群众送去价值2万多元的慰问物资，在青海抗震救灾中捐款2万多元。

(二) 各村办实事情况

我们今年的原则是“各村每年完成3件以上办实事项目，其中市50强村要达到5件以上”，各村都能够按照要求，积极落实为民办实事项目，完成了“三夏”、“三秋”生产，机耕路整修、自来水维护、硬化小街小巷、整治环境、招商引资等工作，其中口子、南洼、北洼、初家、岭上王家等村表现突出，得到了群众的广泛好评。

明年，我们将紧紧围绕上级的要求，结合群众的所需所盼，将为民办实事工作推向深入。一是加大为民办实事是资金扶持。在农村环境综合整治、污水处理厂等方面加大镇资扶持力度。二是动员企业和双管单位行动起来。这方面是我们工

作的弱项，要及时加强改进，争取更多的力量，在全社会营造为民办实事的良好氛围。三是加强管理考核。定期检查验收为民办实事成效，对落实情况进行通报，加大对典型的宣传推广力度，形成为民办实事的热潮。

我为群众办实事工作总结大学生篇四

自党史学习教育开展以来，市人民医院立足行业特点，将学习成效转化为工作动力和成效，落实到以患者为中心的服务宗旨，切实以“群众急难愁盼事”为抓手，通过自己找、患者提、主动调，了解患者所需所盼，心系患者群众，不断提升优质医疗服务，把“我为群众办实事”走实落细”。

围绕群众看病难、看病远、看病贵问题，市人民医院联合基层卫生院、党建扶贫联系点开展业务指导，送医上门，提升基层医院医疗技术水平。共计开展义诊巡诊活动x次，服务群众xxxx余人次，发放健康宣传资料xxxx余份，免费发放价值xxxx余元的药品。邀请上海、浙江、西安等地的xx余名全国知名专家，以及xxx余名党员及志愿者为我市及周边地区唇腭裂患者开展“爱满凉都微笑未来”公益救助行动，免费筛查xxx余名患者，目前已免费为xx名患者开展手术，减免费用xx万余元。

同时，为改善我市肿瘤群众看病就医问题，该院积极推进肿瘤医院建设。作为xxxx年民生工程之一的肿瘤医院建设已完成总投资约xxxx万元，并注重肿瘤医院人才引进储备，目前已引进xx人，完成xxxx多万元设备招采，含直线加速器、后装机和大孔径ct机，争取年内投入使用。

在优化服务流程，提升就医体验活动方面，该院进一步完善“一站式服务中心”的建设，为广大患者提供转诊转院、

出生证明办理、咨询服务、慢性疾病卡等服务。积极推行医保电子凭证工作，让群众实现“码”上就能看病开药，极大方便了患者看病就医；针对边远地区患者（如xx□xx□xx等），积极推进日间手术，减少患者术前等待时间，更好土服务广大患者。

在持续推进党员志愿服务活动方面，该院党办、团委、工会等职能科室组织党员先锋队、青年志愿者针对节假日及周末患者较多情况，主动放弃节假日开展便民服务。目前已累计开展志愿服务xx余次，服务群众xxxx余人次，得到患者及家属的一致好评。

第二篇：我为群众办实事工作总结

为进一步强化履职担当作为，更好地践行司法为民宗旨，武陵区司法局结合政法队伍教育整顿工作要求，决定从3月起，在全区司法行政系统开展为期四个月的“我为群众办实事”志愿服务活动。

一是持续深入开展法治宣传志愿服务活动。以“法治布谷鸟”公益大讲堂志愿服务活动为载体，按照一月一宣传主题，由律师、司法所长、政法干警为主要成员的“法治布谷鸟”志愿普法讲师团队，深入社区、中小学校、敬老院开展一系列的公益法治宣讲志愿服务活动。重点针对老年人和中小学生两大群体，开展国家安全、反邪防邪、反恐、交通安全、禁毒宣传、反电信网络诈骗、预防青少年违法犯罪、校园安全、老年人权益保护等法制宣传讲座和法律咨询活动。

二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日众创平安志愿服务活动，组织在职干警深入联点社区进村入户开展矛盾纠纷排查、禁种铲毒宣传、高速护路联防、巡逻守护等众创平安志愿活动。

三是持续深入开展“三联四大”工作。协助所联点的村（社

区)进网格开展排查,及时排查各类矛盾纠纷、涉黑涉恶线索、民生诉求等各类信息。积极参与网格内矛盾纠纷化解、特殊人群管控、“情暖家庭”帮扶和重点场所防控等服务活动,及时化解社会矛盾风险,确保网格内无违法上访、无重大案件、无安全事故、无群体事件。

武陵区司法局立足当前群众所需所盼所想,出台《关于开展“我为群众办实事”志愿服务活动的方案》,全力打通服务群众最后一公里,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感,进一步树立政法机关执法司法为民的良好形象。

第三篇:我为群众办实事工作总结

今年以来,xx县政务服务中心全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为民办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次

数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。x月xx日,xx县政务服务中心“帮您办”工作人员与xx蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从2020年xx月份起,实行“5+x”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,xx县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务xxx笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202x年x月起,根据疫情防控工作,xx县政务服务中心推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递xxxx余件,为企业群众节省费用xx多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理xxx个事项中的xxx个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,xx项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。xx县政务服务中心窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同高效”。

深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项xxx项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和

群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为xxx件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为xxxx件。x月xx日,在xx县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,xx县政务服务中心牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,将“退休一件事”正在推行中。

三、加快推动政务服务事项“跨区域通办”,做到“进一扇门、办所有事”。一是完成跨省通办事项梳理,依托全市一体化在线政务服务平台和政务大厅,推动更多事项实现“跨省通办”,如异地身份证办理、户口迁移、异地就医结算备案等与群众密切相关事项。通过不断拓展“跨省通办”的范围和深度,有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。二是依托一体化政务服务平台,着力提升“一网通办”服务能力,加强政务服务事项标准化、规范化建设,推进线上线下政务事项时限压缩、流程再造,以全区统一的行政权力事项清单为基准,为线上线下深度融合打好基础,实现一网受理、数据共享。三是已梳理“全市通办”事项xxx项,“呼包鄂乌”互认互办事项x项,所涉及事项在相关各个部门窗口都能办理。依托全市一体化在线政务服务平台,通过办理地窗口代收、邮寄完成异地办结,切实解决企业群众办事“多地跑”、“往返跑”问题,满足群众不同的要求。

四、积极推进“蒙速办”宣传推广工作,做到“主动服务、智慧赋能”。充分利用政务大厅各类媒介宣传推广“蒙速办”app,积极引导群众注册、使用“蒙速办”app办理业务,推动各类便民缴费和本地特色应用接入“蒙速办”app,更多便民事项实现网上办、掌上办,提高办事效率,让数据多跑路,群众

少跑腿。

五、不断深化“xx分钟政务服务圈”建设,做到“民有所呼、我有所行”。通过推动便民服务站达标提质、公共服务事项下沉、便民自助服务终端布设推广、政务服务驿站供给渠道拓展以及加强与社会机构、服务网点合作,进一步提升“xx分钟政务服务圈”品质。目前我县已有xx%以上的乡镇、社区基本完成政务服务规范化建设,把政务服务向基层延伸工作作为开展好群众工作、打通服务群众“最后一公里”的重要举措,依托地区政务服务一体化平台,以政务服务规范化建设和管理为着眼点和着力点,试点先行、全面推进,构建县、乡镇、村(社区)“三级联动”政务服务平台体系,让更多事项实现“就近能办、多点可办、少跑快办”,着力提高企业群众办事便利度和满意度,探索政务代办窗口再延伸办事不出村”代办服务体系,打通政务服务“最后一公里”。

第四篇:我为群众办实事工作总结

x工作组临时党支部把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,以“办实事”为抓手,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用,结合十一师实际,从最困难的地方入手,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,用心用情用力解决企业的困难事、人才的烦心事,切实把好事办实,把实事办好。

长期以来,我国大量人才“孔雀东南飞”,造成且不断加剧西部地区人才匮乏,随着“一带一路”和“丝绸之路经济带核心区”战略发展需要,作为建筑业的“西部雄师”,兵团第十一师所属企业对高素质人才的需求不断扩大。xx市援兵团第十一师工作组立足实际,科学谋划,积极协助十一师在“育才、引才、留才”制度方面下功夫,立足扭转当地人才外流的趋势,保存量的同时注重吸引高端人才,实现了增量发展。

以育才为本，实施高层次人才选拔培养计划。充分发挥对口支援作用，借助内地先进经验做法，突出以用人单位为主体，坚持服务发展、注重实效，高端引领、梯次培养，激发活力、以用为本的原则，在本地实施高层次人才选拔培养计划。突出培养中青年高层次人才，增强创新创业能力，为实现兵团跨越式发展和长治久安提供人才支撑和智力支持。

以引才为要，建立高层次人才吸纳引进机制。充分发挥xx北方人才市场和北方人才网辐射环xx经济圈的资源优势，大力宣传兵团第十一师人才工程，加大优秀人才典型推介力度，凸显行业人才品牌优势，让高层次人才吸纳引进机制真正成为引才的聚宝盆。今年的十一师事业单位公开招聘考试，报名人数比往年增加xxx余人，引才形势一片大好。

以留才为魂，建设人才安居乐业的西部热土。利用xx援疆工作在东西部协作方面的优势，引进东部先进人才制度和成功经验，组织党员干部深入基层、深入一线、深入企业，广泛听取意见、了解人才需求，营造事业留人、感情留人、待遇留人的浓厚氛围。目前已成功为建工集团、建咨集团从xx引进集团总经理各一名，到岗后，迅速适应，带领企业开拓创新。

工作组临时党支部以深化党史学习教育为契机，聚焦反映集中的共性需求和存在的普遍性问题，聚焦发展亟待解决的痛点问题，聚焦长期未能解决的难点问题，研究提出和实施“办实事”重点项目，以人才问题为突破口，积极帮助十一师集中出台一批有利于“育才、引才、留才”的政策举措，推出一批“为才惠才便才”的实招硬招，实施一批直接造福于才的工程，开创xx援疆新局面，续写xx援疆新辉煌。

第五篇：我为群众办实事工作总结

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、

开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

第六篇：我为群众办实事工作总结

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关

心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

第七篇：我为群众办实事工作总结

为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

第八篇：我为群众办实事工作总结

今年以来，按照省、市党史学习教育实践活动组的工作部署和要求，我县及时制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动的工作方案》，全面承接省、市各项工作任务部署，对应成立实践活动组，抽调专人扎实做好各项工作的推进落实，取得了较好成效。现将我县“我为群众办实事”实践活动工作开展情况总结汇报如下：

（一）敞开大门听意见。将察民情、访民意作为“我为群众办实事”的第一步，组织党员干部深入基层群众、深入生产一线、深入窗口单位、深入服务对象，广泛听取意见，全县上下，采取线上征集+线下走访的方式，广泛征求意见建议xx条，梳理汇总为xx类，为开展后续整改奠定了坚实的基础。县直单位通过开展“机关干部大走访”“机关干部帮联农村、社区”等活动，深入居民家中，直面群众诉求，广泛征求意

见建议xx多条，有针对性地推出惠民政策、民生工程和便民举措xx项，着力解决乡村振兴、医疗教育、办事办证等共性问题，让群众共享改革发展成果。各乡镇通过线上扎实开展“我为群众办实事”民意征集活动，广泛征集人民群众对基础设施、教育教学、医疗卫生、交通出行、乡村振兴等xx个方面的意见，集中力量解决一批群众关心关注的突出问题。

（二）建账立账推落实。坚持既承接xx市xx项重点工作，又对征求意见情况进行细化梳理，结合全县实际，将xx项重点任务xx个具体项目列入全县台账，对重点工作项目成立专班，明确专人负责，集中力量攻坚克难，确保整改工作取得实效。目前，已完成救助保障专项行动等xx项重点任务xx项具体项目。同时xx名处级领导将xx项问题建立个人台账，认领党委（党组）班子台账xx项，已完成xx项，自行确定的办实事项目xx项，已完成xx项。同时，全县各单位建立了领导班子和党员干部个人“我为群众办实事”台账，各专项推进组也分别制定了推进落实方案，项目有序推进落实。

（三）志愿服务解难题。在集中力量重点推进的基础上，创新采取五种方式，组织党员干部开展志愿服务，即围绕疫情防控，开展“党旗在基层一线高高飘扬”志愿服务活动；围绕xx文明城市创建，持续深入开展“文明交通”志愿服务活动；围绕提高城市管理水平，深入开展“爱卫同行文明共建”志愿服务活动；围绕乡村振兴战略，深入开展“共建美丽乡村”志愿服务活动；围绕网络化管理模式，深入开展“基层治理我先行”志愿服务活动。目前，各单位开展党员志愿服务xx次，参加党员志愿服务为xx人次。

我县始终把开展党史学习教育与贯彻新发展理念、推动高质量发展结合起来，与改善民生结合起来，始终做到主动作为、奋发有为、担当善为。

一是谋事力做，在推动高质量发展上落实见效。我们围绕招

商引资和项目建设，立足产业基础、特色资源和区位优势，处级领导班子带头，成立项目专班，实行全员招商、以商招商，县领导带领专班赴xx[]参加xxxx宣传推介会，并出席了“xx地标品牌宣传月”启动仪式，深耕招商线索，全面精准选商，取得明显成效。建立首席服务员机制，共派出xx名联企服务专员，下沉到xx个商户家中，及时掌握企业困难，提供惠企利民政策xx项xx条。为切实服务人才，制定了xx人才政策，召开人才政策新闻发布会，正式发布《人才政策的若干意见》，推出“xx”人才政策，打造边境引才聚才新高地。

二是化化环境，让推动群众办事更方便上见行见效。紧盯群众办事“难点”“堵点”，进一步优化办事流程，医保局减少医保报销提供病历等办事程序xx项，减少急诊转院出具转诊证明等审批要件xx项，压缩异地就医结算等办理时限xx项；聚焦县域内转诊有限制问题，已取消县域内转诊限制，在做实分级诊疗的前提下，居民在县域内可自主选择就医医院。不动产中心将一手房、二手房过户登记、抵押登记时限由法定的xx个工作日压缩为xx个工作日，注销登记实现即时办结，申请要件由xx件压缩为xx件。为xx发展有限公司等xx家企业错峰办理不动产抵押登记业务，累计抵押金额人民币xx亿元，缩短了企业的资金融资期限。

三是改善民生，在推动高品质生活上落地见效。扎实推动住房保障专项行动，将老旧小区改造、公租房总量不足、小区物业服务管理水平不高的问题纳入重点推进项目，明确xx个老旧小区综合改造任务，已完成可研、设计、测绘等工作。积极申请配建公租房xx套，力争将公租房补贴标准提高至xx元。同时，依托封闭围挡施工、采购及安装和小区大门安装，争取年底实现全县xx个小区封闭管理，并提高小区物业服务水平。

一是加强业务指导，强化推进落实，按照省、市的各项工作要求，进一步细化“我为群众办实事”台账，聚焦xx个专项

行动和xx项重点任务，各牵头部门和责任部门要按职责分工，实行项目化管理，挂图作战，要进一步强化责任落实，制定解决措施，实行动态化管理、跟进，确保件件有落实，事事有回音。

二是结合“xxx”“xx”等开设的“我为群众办实事”专栏，进一步总结提炼基层鲜活经验和典型，比如对社区的收集民意“微心愿”，党员服务群众的“民意直通车”等创新方式进行推广，广泛调动参学单位的积极性、主动性、创造性，让我为群众办实事活动取得实实在在的成效。

三是不断创新我县载体，结合我县开展的“比学赶超”行动，将“我为群众办实事”的xx项专项行动通过“民生服务面对面”工作载体，定期通报工作推进落实情况，让群众当“评论员”，真实反映“办实事”成效；针对xx项重点任务，在行业内部“比晒晾”，让全县广大党员干部看各项工作推进完成情况，结合建党一百周年活动，将“我为群众办实事”成效进行一次量化“比拼”，奖励先进，提升活动成效。

第九篇：我为群众办实事工作总结

党团结带领人民进行革命、建设、改革，根本目的就是为了人民过上好日子，无论面临多大挑战和压力，无论付出多大牺牲和代价，这一点都始终不渝、毫不动摇。

防止学习和工作“两张皮”。以学促知，以知促行，以行见效。开展党史学习教育的目的，就是为了激励全党全国各族人民满怀信心迈进全面建设社会主义现代化国家新征程。党员要带头学、带头悟、带头做，从身边小事做起，围绕中心、服务群众，以为民服务的业绩检验学习教育的成效。

“我为群众办实事”是开展党史学习教育的重要载体，是进一步联系和服务群众的重要手段，有利于改善党群干群关系，有利于凝聚更多更大的人民伟力，有利于筑牢广大党员坚持

以人民为中心的发展思想。党史学习教育，不仅要学懂弄通，更要做细做实，要围绕不断满足人民群众对美好生活的向往而不懈奋斗。广大党员必须清醒意识到，中国共产党根基在人民、血脉在人民，只有坚持全心全意为人民服务的宗旨意识，才能帮助群众解决实际困难问题，才能不断提高群众的幸福感、获得感、安全感，进而才能凝聚起更加强大的奋进力量。

扎实开展“我为群众办实事”实践活动，是践行初心使命的责任担当，广大党员要积极行动起来，主动作为、善作善成。要结合疫情影响，着力找准人民群众的操心事、烦心事、揪心事，以坐不住的责任感和等不得的紧迫感一件一件抓落实。要用好党和国家的惠民利民政策，让每一项好政策落到实处见到实效。要将巩固拓展脱贫攻坚成果与实施乡村振兴有效衔接起来，确保贫困地区脱贫摘帽后力度不减、标准不降、政策不变，逐步实现产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的新面貌。要经常深入基层、深入群众，带着问题、带着感情、带着责任，通过与群众交心谈心，摸清基层工作情况，掌握群众所想所急所盼，提高实践活动的针对性和实效性。

奋进新时代，开启新征程，勇担新使命。今年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”开局之年、全面开启建设社会主义现代化国家新征程的第一年，站在“两个一百年”奋斗目标交汇点，“我为群众办实事”实践活动具有非常重要的现实意义，不仅是锤炼广大党员为民服务本领的“磨刀石”，也是检验广大党员初心使命的“试金石”，要把群众的事办到群众心坎上，特别是涉及群众切身利益的问题，要作为重中之重来解决落实，要把群众满不满意、答不答应作为衡量实践活动成效的重要标准，在实践实干中赢得民心民意。

第十篇：我为群众办实事工作总结

xx市xx区龙西社区党委：“三步工作法”推深做实“我为群

众办实事”实践活动

建立“我为群众办实事”项目清单，明确责任主体，形成日结周报月反馈机制。目前已累计走访群众6000余人次，收集涉及环境卫生、矛盾纠纷、秩序维护等群众诉求意见132条。

多方协商，畅通渠道“议”。为充分发挥居民在“民事民提、民事民议、民事民决”中的生力军作用，社区党委不断拓宽议事渠道、创新议事载体，按照“商以求同，协以事成”的原则，创设党建大联盟、“四位一体”联席会、文明实践党小组、刘汉斌调解工作室等服务载体，共商社区xx与发展、小区治理过程中遇到的疑难杂症，依托党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体系集思广益、群力群策，全面了解问题根源，从而不断提升辖区内居民的幸福感和获得感。截止目前，共商共议事项92件，帮扶困难群众1200余人次。

高位推进，搭建载体“解”。龙西社区党委把“我为群众办实事”融入日常、抓在经常，找准居民“急难愁盼”的切入点，引导广大党员牢固树立宗旨意识，将共建资源与多多志愿服务活动深度融合，依托社区网格工作站、党群服务中心、睦邻点等阵地载体，利用“道德讲堂”、“百字品牌活动”、“戏曲进小区”、“党组织力提升工程”、“居民素质提升工程”等多种平台，充分发挥基层党组织和党员的战斗堡垒和先锋模范作用，为辖区居民提供“爱心义诊”、“助残帮扶”、“义工服务”、“第二课堂”89次，服务居民5000余人次，解决居民诉求113条，排除安全隐患46处，处理日常纠纷126件。

第十一篇:我为群众办实事工作总结

xx学习教育开展以来□xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，推行“点线面”工作法，号召全县党员干部以解决群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题为

出发点和落脚点，同时紧密结合“xx”“xx”“xx”等活动深入基层，与群众同坐一条板凳，面对面交流，心贴心沟通，打开群众话匣子，走进群众心窝子，切实增强人民群众的幸福感、获得感、安全感。

1. 线下办理□xx学习教育开展以来，依托《致全县父老乡亲的一封信》，重点围绕路水电基础设施建设、教育医疗、环境卫生、社会治安、干部作风等方面以及日常生活中碰到的难题、遇到的疑惑、看到的不足，收集群众意见建议xx条，已办结xx条。

2. 线上回复。运用“xx”□微信群、办事服务窗口、宣传公示栏等载体，收集群众困难诉求、意见建议xx条，按照轻重缓急进行分类，划定解决问题时限，办理结果及时反馈群众，打通社情民意“直通车”。

3. 跨省解忧□xx局积极推进长三角跨省通办，已经跟xx□xx协议，“跨省通办”服务事项从xx项增加至xx项，办件量为2件。目前正积极与xx省xx市对接□xx月xx日上午□xx省xx市卫健局到xx接洽长三角一体化跨省通办工作，决定以办好“出生一件事”作为切入点，以长三角一网通办平台作为数据流通平台，在流程、数据上先行先试。

1. 聚焦就医难。聚焦群众医保领域“难”事，推行服务窗口中午延迟半小时下班、下午提前半小时上班制度，实行转诊备案、新生儿参保网上办，加强对医保服务大厅工作人员培训管理，提升服务质量；借助新时代文明实践站，前往xx镇xx□xx镇xx村、xx镇xx村、xx镇xx村等四个乡村开展一线便民宣讲解难题活动xx次，现场发放宣传资料xxx余份，解决、解答问题xx余条。

2. 聚焦上学难。实施新建xx县xx小学分校项目和扩建xx县第三小学项目□xx县xx小学分校建设项目计划投入资金xx亿元，

规划xx个教学班□xx县第三小学扩建项目计划投资xx亿元，规划xx个教学班□xx年xx月份都可以投入使用，届时可以增加义务教育阶段学位xx个。新建xx县xx中学南区项目，计划投入资金xx亿元，设置班级xx个，该项目xx年xx月份投入使用，新增普通高中阶段学位xx个。加快推进xx县第二中学迁建项目，计划投入资金xx亿元。设置班级xx个，建成后可容纳学生xx名，计划xx年xx月份开工建设□xx年投入使用。共计新建教学设施xx处，新增小学学位xx个、高中学位xx个。

3. 聚焦办证难。2月份以来，开展xx政务服务网行政审批事项摸排，对申请材料、办理事项、办理流程及地图访问等问题进行排查整改，累计排查各类政务服务事项xx余条，发现并整改存在问题的事项xx条，进一步优化了办理流程和时限。新设立经开区为民服务中心分窗口，进一步优化服务，切实解决办事人员多排队时间长的问题。有序推进“容缺预审和承诺告知”工作，运用大数据，实现证明材料在线互查互认，减少证明材料的提供，进一步提高办事效率。进一步对行政审批服务情况进行排查，完成xx个乡镇□xxx个村事项的排查，解决了xx余项问题，还有xx条问题需市局统一调度整改。结合房地产领域历史遗留“难办证”问题，发送土地报批补缺提醒函，确保在规定时间内节点前完成补缺任务。截至3月9日，全县已办理首次登记xx套，整改完成率xx□办理个人登记xx套，完成率xx□其中□xx套保障安置住房全部完成首次登记，个人登记xx套，整改率xx□制定xx县关于加强耕地保护、整治违法建设实行三级网格化管理意见，实现土地管理主体明确、职权明确、责任明确。

1. 在职党员排忧解难。针对一般困难诉求问题，以“xx”中“在职党员到社区报到”为载体，根据辖区单位实际、在职党员个人特长、职业特点以及居民群众的需求，建立特色服务岗，为群众排忧解难。开展“我为群众办实事点亮百姓微心愿”文明实践活动。党员干部面向困难群众、孤寡老人、

留守儿童等征集群众需求，梳理形成“微心愿”清单，号召广大党员积极认领，圆梦百姓微心愿。共为群众办实事好事xx多件，安装路灯xx盏，清扫村道5公里。

2. 专项办理纾难解困□xx在“马上就办，办就办好，只进一扇门，最多只跑一次”基础上，进一步扩展延伸服务功能和质量，推行“一个电话三零”（零跑路、零距离、零费用）上门服务。组织服务人员、评残专家等成立扶残助残服务队，深入到学校、医院、养老机构、残疾人家中，走村入户为贫困残疾人开展上门办证、康复服务、心理咨询、就业扶持、无障碍改造、惠残政策宣传等，提供“零距离”“面对面”“个性化”无障碍系列服务。

3.“xx”解难题□xx学习教育开展以来□“xx”工作组深入各个企业，并与企业负责人交谈，详细了解企业经营中遇到的难题、省市优惠政策落实情况以及对“xx”工作的意见建议，工作组人员知识结构丰富，涉及金融、土地、技术、人才等多个方面，在走访中，工作组人员利用自身专业知识，详细为企业答疑解惑，帮助企业解决难题。在走访xx有限公司□xx公司的过程中，面对企业负责人提出的贷款问题，工作组人员运用自身专业知识，详细为企业解答金融扶持政策，建议企业可以申请无还款续贷。在xx有限公司，面对企业无抵押物无法从银行抵押贷款的难题，工作组人员“另辟蹊径”，询问企业纳税金额、纳税等级及信用情况，详细为企业讲解相关政策，并建议企业负责人可以从“税融通”、个人信用易贷卡方面着手筹备资金，并现场联系xx银行，帮助企业与银行对接，从多个角度解决企业资金难题。

第十二篇：我为群众办实事工作总结

“我为群众办实事”工作总结(局机关1)

xx监管局把学习党史同总结经验、观照现实、推动监管工作

结合起来，同解决实际问题结合起来，坚持边学习、边实践、边落实，从五个维度出发，扎实推进“我为群众办实事”实践活动。

一、明确“我”是定位，以我为主、争当表率。局党组第一时间召开专题会议，结合实际研究制定实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变，舍我其谁、责无旁贷。局党组成员分别挂帅作战，深入所在党支部，通过谈心谈话、座谈研讨等方式，与支部同志一起梳理民生项目清单，同时认领自身的办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范；各处室党支部召开支部会，针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为我为群众办实事的项目实施建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全局上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中彰显出财政监管干部的责任和力量。

二、坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣。全局将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新等x个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间围绕监管工作的重点难点问题以及民生实事，深入基层群众、深入生产经营一线、深入监管对象单位，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织各支部迅速制定落实措施，局党组通过党建工作领导小组会、办公会等听取掌握各支部实施进度，机关党委按月下发机关党建提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到月有进度，季有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题、跟踪督促问题、建章立制问题等，分门别类登记台账，设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；四是将

“我为群众办实事”作为机关党建和监管工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的监管项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

三、树立“实”是标准，实事求是、不务虚功。一是立足监管职能，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民办实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合监管对象和群众反映的突出需求，将与监管职能结合紧密的、能够及时办理的确定为首批项目，包括助力整村推进农村“厕所革命”、宣传文化企业一般增值税退税政策辅导、编印部门预算管理政策手册、上好债务工作公开课、开展化肥储备政策研讨等9项民生实事内容，真正将为民办实事与监管履职结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合作风建设专项整治行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织各支部对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，将监管调研、服务两会代表委员、定点帮扶等多项工作整合，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

四、抓住“事”是关键，创新方法、善做善成。群众事，无小事。全局以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。监管一处支部结合宣传文化企业一般增值税增税政策延续，赴部分宣传文化企业进行“一对一”政策辅导，了解留抵退税政策在企业的具体执行情况，保障退库资金及时到位；监管二处支部召开中央驻皖预算单位过紧日子座谈会，听取预算单位经验做法、存在的困难及意见建议，编制《部门预算管理制度汇编》，涵盖预算资产、财务等方面xx项制度文件，装订成册发各中央驻皖单位。监管三处支部实地赴xx市、xx市查看农村户厕改建情况，对当地居民开展满意度调查，现场提出厕改选址、后期管护等x条建议。监管四处支部结合日常

监管发现问题，组织对全省负责债务工作的同志进行债务监管文件内容解读及典型案例宣传。监管五处支部灵活运用互联网媒介，在微信群中与化肥储备企业共同研讨新出台的国家化肥商业储备管理办法，针对企业对新办法提出的问题，与省发改委等主管部门积极联系对接，为企业逐一解决困惑。

五、密切联系群众，贴近基层、为民服务。经过一段时间来的“我为群众办实事”主题实践活动，全局上下深刻认识到，必须紧抓一切可能机会，深入到基层一线和人民群众中去，才能真正掌握群众“急难愁盼”问题，设身处地的为群众解难事、办实事、做好事。下一步，全局将紧紧按照财政部和xx省委的工作部署，以群众满不满意、高不高兴作为检验工作成效的唯一标准，继续深化为民办实事的工作深度。一是大力开展岗位建功和志愿服务活动，引导党员干部立足岗位扎实履职，通过设立党员先锋岗、组织承诺践诺等方式，进一步激发全局为民办实事的澎湃热情，组织干部职工主动到社区报到，亮明党员身份，参加社区志愿服务，充分发挥党员干部的特长和技能，投身各类公益活动；二是提升调查研究等监管工作实效，组织青年党团员开展“走基层访一线、服务五大发展”蹲点调研，与基层单位干部群众同工同勤、同吃同住，掌握重点民生政策落实的情况，协调解决政策执行中堵点痛点。在审核、审批、监控、绩效评价等工作中，发挥好就近就地监管优势，对发现的各类问题一抓到底、督促整改，不断提升群众的获得感和满意度。

第十三篇：我为群众办实事工作总结

xx矿业集团许疃矿在党史学习教育中践行“我为职工办实事”

xx矿业集团许疃矿认真贯彻落实党史学习教育部署要求，不断探索创新学习教育形式，制定工作清单，紧锣密鼓推进党史学习教育走深做实，在学党史过程中践行为职工办实事庄严承诺。

高标推进氛围浓。该矿利用各种宣传阵地，加大党史宣传力度，创新宣传模式，打造党史文化长廊，举办红色党史系列展播。开设党史“天天读”活动，各党支部通过微信群□qq群每天推送红色经典，利用各类多媒体设备定期播放优秀党员电教作品、展现党的光辉历史的电影，集中宣传一批革命英雄□xx楷模、时代先锋，营造浓厚宣传氛围。

细化方案全面学。该矿要求各党支部要在党员、干部自学为主的基础上，通过“三会一课”、主题党日活动等形式，开展主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动。发掘总结提炼党史学习教育过程中的先进故事、人物，向身边的榜样学习，向身边的先进看齐，点燃榜样力量。开展党史宣讲下基层，组织副总以上领导深入科区开展以“党史”为主要内容的专题宣讲，做到主要领导重点讲，分管领导系统讲，通过学习、宣讲不断提升广大党员干部政治理论水平。

红色传承聚合力。该矿从3月份开始播放红色经典影片，常态化开展“vr+红色文化”党史学习教育活动，组织党员干部就近参观、瞻仰红色教育基地，重温入党誓词，从历史长河、时代大潮、各个时期革命烈士、英雄人物、先进模范身上传承红色传统、红色基因，营造同心同德、凝心聚力的工作氛围，提升广大党员的向心力、凝聚力和战斗力。

关心关爱办实事。该矿认真开展“我为职工办实事”实践活动。围绕衣食住行等职工关心关注的民生工程，副总以上领导主动带头“做实一件事”，切实为职工群众办实事、办好事、办身边事，解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，整治发生在职工群众身边的不正之风和“小微腐败”，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

自查自纠抓整改。该矿大力开展“学党史、抓整改、严作风、开新局”主题活动，围绕市场化市场分配、工伤“三违”、材料经营、违规吃请等方面开展党风廉政自查自纠活动，不断强化党风廉政xx□落实党风廉政责任，增强规矩意识和敬畏

意识，以“严细实精”作风推动矿井高质量发展，奋力夺取“十四五”开局之年新胜利。

第十四篇：我为群众办实事工作总结

在党史学习教育大背景下，xx集团围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”，秉持以人民为中心的发展思想，引导广大党员干部增强历史自觉、厚植人民情怀，聚焦集团主责主业，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，用实际行动践行国有企业的使命与担当。

以深实细准效，突出调研更接地气

集团党委及时制定“我为群众办实事”实践调研方案，坚持以“深入群众，实干作风，细致问题，准确把握，做出成效”的调研方法，及时对接下沉至村社及项目一线，将房建、交通、绿化等市民群众关注的热点以及结对村民最忧、最盼、最需要迫切解决的问题作为调研重点，科级以上干部带头，党员干部参与，深入一线开展调研交流，听意见、找问题、察实情，真正把群众所急了解到、把握好。

以聚焦解难题，突出服务更多载体

集团重点围绕群众“急难愁盼”问题，立足业务板块、借力平台资源、结合民众实情，切实为群众办实事解难题。一是高标准、高质量推进民生项目建设，对照年度任务目标，加快推进重点民生项目进度；坚持问题导向，多渠道、多角度听取群众意见和建议，处理信访件59项。二是积极开展“便民利民”志愿服务活动，开展东门村、三星村志愿清扫活动，定期“下村大清洗”，常态化实施，全力打造“美丽乡村”；开展天河三星农贸市场环境卫生大扫除志愿行动，提升、维护市场环境面貌；开展垃圾分类宣传及禁毒普法宣传进农贸市场活动，普及垃圾分类知识，并在现场介绍毒品的危害和相关法律法规政策；开展金海加油站志愿者服务活动，主动清扫加油

站内地面的大滩雨水，配合加油员引导进站车辆，清洁站内超市货架，党史知识宣传等。三是用心开展“帮扶暖心”重点群众关爱活动，在星海中心农贸市场内组织开展了慈善募捐活动，帮助经营户患病孩子，筹得爱心款xxxx元；联合天河街道、天河卫生院和三星村两委开展医疗下乡义诊活动，让基层群众在村门口就能享受到优质便捷的医疗服务。

以结对树品牌，突出党建更强引领

将党史学习教育活动与党建引领基层治理相结合，在贯彻落实基层党建示范点创建工作的同时，进一步发挥党建工作对集团业务的引领作用，并以此为载体，深化实施为民服务办实事。

一是积极参与金海湖社区党建联盟结对共建，以开展组织共建、人才共育、活动共联、资源共享等形式，探索党建服务平台，共同打造坚实的“红色堡垒”。建立党建联盟能够更好地发挥联盟各单位优势特点，实现资源共享、相互促进、共同提高，为党建工作创新发展提供良好平台，组织各单位党组织、党员同志开展交流互动、志愿服务、培训讲座等党建活动，更好地为民服务。

二是深化“红色领航”，始终坚持把全心全意为人民服务作为集团工作的出发点和落脚点，积极打造党建品牌示范点，合力提升为民服务能力。集团先后着手打造天河三星农贸市场“红动菜场”、金海加油站“党建+能源业务”、环山南路及xx二十一一路两个“红色工地”、金海嘉苑“红色物业基地”、道路维护提升“红色景观”等多个具有xx集团特色的党建品牌示范点，以“党建+”为突破口，推动党建与中心工作融合发展，提升业务能力，提高服务质量，大力推进品牌实践活动，进一步提升人民群众的幸福感和获得感、满意度。

第十五篇：我为群众办实事工作总结

党史学习教育开展以来□xx镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容和突出抓手，坚持问题导向，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

一、动员部署有“速度”xx镇先后召开党委会、党史学习教育动员大会和中心组学习交流研讨会，第一时间传达学习、动员部署。党建办牵头制定“我为群众办实事”活动方案，广泛动员镇机关、镇直单位、各村党员志愿者，亮身份、做表率、当先锋，以多种形式深入深入一线、深入群众，把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本，全面解决好群众各类问题。

二、便民服务有“力度”围绕党建引领民生工程重点工作，联合镇二级机构及各镇直单位，通过为民服务中心及时帮助群众解决等上学、就医等生活难题x件。为提高新冠疫苗接种工作的群众知晓率，切实筑牢疫情防控安全屏障，充分利用新时代文明实践站（所）力量，通过线上发动、上门宣传、广泛联系、重点对接等形式，引导辖区居民积极接种新冠疫苗，确保疫苗接种工作全面铺开，不漏一户、不落一人。

三、志愿送暖有“温度”广泛发动全镇x个村组建志愿服务队，汇集x余名在职党员志愿者，以主题实践、固定党日等形式，深入开展“我为群众办实事”环境整治、健康义诊、法律政策科普等志愿服务活动x余场。活动中，志愿者们身着红马甲，进田间地头、走进困难家庭，与群众面对面沟通交流、心贴心纾困解难，以多种多样的形式为群众送关怀、送服务、送温暖，将党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力，实现基层志愿服务既有高度又有温度，既接地气又聚人气。

四、宣传教育有“深度”采取会议宣传和送教上门学习教育宣传模式。利用“xx发布”深入宣传中央和省市县委关于党史学习教育的安排部署和具体举措，广泛报道全镇开展党史学

习教育的工作动态、进展成效及热烈反响，截至目前已发布党史学习教育信息x余篇，累计浏览量达x余次。组织镇直单位、各村结合实际，充分利用“xx干部教育在线”、“学习强国”等学习载体进行学习。组织xx初中、各村小学通过主题升旗仪式、主题班会、主题思政课等方式，讲述解读党的故事，让红色精神厚植于青少年心中。

五、服务发展有“广度”将“我为群众办实事”实践活动与教育、卫生、文化、社会保障等涉民生重点领域工作紧密结合，让办实事成果切实服务于全镇经济社会发展□xx镇上报第一批“我为群众办实事”项目清单事项，均在实施中。

第十六篇:我为群众办实事工作总结

践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服 务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服 务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。与解决人民群众切身

利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

我为群众办实事工作总结大学生篇五

党史学习教育开展以来，东来乡坚持把“我为群众办实事”作为党密切联系群众的重要手段、检验提升干部工作能力的重要内容，根据群众需求因势利导，让百姓的所求所盼有着落、让党的惠民利民政策有成效，用实干的精神换取群众的真心，以实际行动践行党的初心使命。

一、学党史、悟思想，真正筑牢思想之基

党史学习教育开展以来，东来乡党委始终把提高乡村两级干部思想觉悟作为首要任务，坚持书本学同实践学相结合，真正弄清楚“我是谁”“为了谁”“依靠谁”。一是从党史中要信仰。每天集中全体干部晨读，系统学习我们党的光辉历程和艰苦岁月，同时充分讲好本地红色历史，从中感悟我们党的初心使命。二是从群众中要方向。坚持以人民为中心的发展思想，乡党代会召开前一个月，充分运用走访、座谈等形式，拜人民为师、向人民学习，集聚百姓所盼确定东来乡“十四五”发展方向。三是从实践中要力量。通过深入田间地头干农活、帮助百姓卖产品等具体实践，体会农民的苦、农民的难，实现干部从“要我干”到“我要干”的思想转变，

凝聚团结奋进的干事力量。

二、察民情、访民意，切实找准百姓之需

始终坚持求真务实的工作作风，凡事围绕百姓之所想、所盼，把听真话、察实情作为“办实事”的必要前提，百姓不认可的不办、百姓不需要的不干。一是主动问。凡是到乡里办事的群众都要主动问一问近期的状况和困难，凡是贫困户每两周至少电话问询一次，目前共主动问询梳理民生领域问题14个，全部纳入民生台账，已解决问题7个。二是及时接。无论直接到乡里还是通过村作文吧里表达的合理诉求全部照单全收，第一时间弄清情况，逐项研究解决办法，目前收录4大类53条诉求，已经解决36条。三是入户访。聚焦百姓生产生活、邻里矛盾、致富需求、对乡村工作的意见建议等，常态化入户走访，结合全县开展的大调研活动，摸清了各村资源、资产情况，面对面宣讲乡村振兴惠民政策，特别是我省出台的“牛十条”172次，收集民意48件，现场商讨对策17件。

三、下决心、想办法，坚定办好民生实事

把“我为群众办实事”作为夯实基层党组织号召力、影响力的有力抓手，真正让百姓信赖、依赖党组织。一是小事马上办。凡是乡里能够解决的第一时间组织人力、物力给予解决，比如河南村一户居民反应入户巷路多年仍是土路，下雨天出行难，乡里了解情况后第一时间组织施工队给予铺设柏油路200余平，事虽小但得到村民的极大认可。二是大事分步办。凡是想办法能解决的事全部纳入民生台账逐步解决，比如腰岭村一户养蜂居民反应家中蜂蜜仍有一千多斤滞销，我们采取三步办，第一步确准蜂蜜质量，第二步借助包保单位邮政局网销平台包装产品，第三步在网销平台上架出售。目前网销平台团队已现场查验并进行产品包装。三是难事协调办。凡是应该解决但乡级财力无法解决的难题，我们积极协调县级相关部门加以解决，比如新兴村一组居民反应自来水浑浊问题，我们第一时间现场调研在找到问题症结后及时协调县

水利局，同时我们举一反三将全乡饮水问题全面摸底，排查全乡饮水问题18个，确定新建维修饮水工程16项，目前已全部开工并在年底前全部完工。

我为群众办实事工作总结大学生篇六

1、政治思想意识不够强.表现在对党的思想路线、方针政策的理解、贯彻、执行不够坚定,不能做到与时俱进,及时的提高自己的思想政治觉悟.政治敏锐性和洞察力不足,不善于运用马列主义、*思想和*理论来武装自己的头脑,透过事物表象把握事物本质的能力不足,发现问题、分析问题、解决问题的能力有待提高.

2、为人民服务的宗旨观念不够牢固.表现在对待群众不能始终保持热情服务的态度,当手头工作稍多时,性子就有些急躁,态度不够和蔼,遇到当事人反复询问的问题时,缺乏耐心,没有合理调整自己的情绪.有时过多考虑个人得失,存有“事不关己,高高挂起”的思想.

3、工作作风不够扎实.表现在对待工作有时报有应付了事的态度,没有做到脚踏实地,总想在工作中找到捷径,不要花费太多的精力就可以把事情做好.有时由于私心作怪,存在“多做多错,少做少错,不做不错”的态度,除了自己必需完成的以外,可以不做的就不做,有时因此产生工作效率低的问题.

4、存在好人主义、形式主义思想.表现在处理问题时的原则性有待加强,对工作中发现的问题,碍于情面,能不提的就不提,能不管的就不管,好人主义.有时有只求形式,不求落实的问题,具体制度的落实不够严谨,工作时只求是否做了,不求做得好坏.

5、工作纪律的自我约束方面有待加强.表现在有时有迟到早退的问题,工作着装有时不规范,有时在工作时间处理一些私人事务,特别是父亲患病治疗期间,因为照顾父亲部分影响了

工作.

一是思想上对政治学习缺乏正确的认识. 平时虽然经常参加政治学习, 但思想上未引起高度的重视, 学习目的不够明确, 学习时缺乏思考, 流于形式, 理论与实践相脱节, 自己思想意识的更新与党的政策、方针脱节.

二是为人民服务的意识不足. 对“一切为了群众, 一切依靠群众, 从群众中来到群众中去”的群众路线的领会不够, 为人民服务的宗旨意识不强. 没有坚实任何时候都要以群众满意不满意作为自己得失的衡量标准, 在个人利益与集体利益相冲突时, 往往考虑个人得失较多, 而忽略了群众的想法, 这是工作中缺乏耐心的根本原因. 换位思考还做的不够, 不能站在劳资双方的立场上考虑问题, 经常处于旁观者的位置解答咨询, 处理工作.

三是业务水平有待提高. 对业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用的认识有不足, 一方面, 理论与实践相结合做的不够, 有理论与实践相脱节的情况存在. 另一方面, 缺乏敬业精神, 对专业知识结构的更新不能跟上国家劳动法建设的速度, 有知识结构滞后的问题.

四是工作方法简单. 对问题的认识不够深入, 思考不深刻, 处理事情方法比较简单, 工作作风还不够扎实. 不能从讲政治的高度认识问题, 处理问题.

二是加强自我改造, 提高综合素质. 首先, 加强业务学习, 提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识, 自觉、刻苦地钻研业务, 夯实基础, 灵活运用合理的方法和措施, 更新自己的知识结构、理论水平. 其次, 注重法律实务, 将法律理论与实务相结合, 提高案件处理的规范性、科学性. 最后, 虚心好学, 遇到问题多看多问多想, 多向周围的同志请教. 以高度工作责任感和踏实工作作风, 严格、公正、文明地执法, 真正做到全心全意为人民服务.

三是以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心,脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务,提高工作效率.工作中多动脑子想办法,做到既坚持原则又灵活主动,不做“老好人”.发扬勇于开拓创新、敢于斗争的优良传统和作风,努力开拓工作新局面.

四是要严格要求自己,以身作则,做遵守工作纪律的标兵.要求别人做到的,自己首先要做到,要形成严谨求实的工作作风,遵守工作纪律,严格执行法律程序,严谨、规范、科学地做好各项工作.

五是要始终保持清醒的头脑,紧跟时代脉搏,充分发挥主观能动性,以高度的政治责任感和踏实的工作作风,坚持全心全意为人民服务的宗旨,坚持实事求是的路线、方针、政策,做一名合格的机关工作者.

今年以来,按照省、市党史学习教育实践活动组的工作部署和要求,我县及时制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动的工作方案》,全面承接省、市各项工作任务部署,对应成立实践活动组,抽调专人扎实做好各项工作的推进落实,取得了较好成效.现将我县“我为群众办实事”实践活动工作开展情况总结汇报如下:

(一)敞开大门听意见。将察民情、访民意作为“我为群众办实事”的第一步,组织党员干部深入基层群众、深入生产一线、深入窗口单位、深入服务对象,广泛听取意见,全县上下,采取线上征集+线下走访的方式,广泛征求意见建议xx条,梳理汇总为xx类,为开展后续整改奠定了坚实的基础。县直单位通过开展“机关干部大走访”“机关干部帮联农村、社区”等活动,深入居民家中,直面群众诉求,广泛征求意见建议xx多条,有针对性地推出惠民政策、民生工程和便民举措xx项,着力解决乡村振兴、医疗教育、办事办证等共性问题,让群众共享改革发展成果。各乡镇通过线上扎实开展“我为群众办实事”民意征集活动,广泛征集人民群众对

基础设施、教育教学、医疗卫生、交通出行、乡村振兴等xx个方面的意见，集中力量解决一批群众关心关注的突出问题。

（二）建账立账推落实。坚持既承接xx市xx项重点工作，又对征求意见情况进行细化梳理，结合全县实际，将xx项重点任务xx个具体项目列入全县台账，对重点工作项目成立专班，明确专人负责，集中力量攻坚克难，确保整改工作取得实效。目前，已完成救助保障专项行动等xx项重点任务xx项具体项目。同时xx名处级领导将xx项问题建立个人台账，认领党委（党组）班子台账xx项，已完成xx项，自行确定的办实事项目xx项，已完成xx项。同时，全县各单位建立了领导班子和党员干部个人“我为群众办实事”台账，各专项推进组也分别制定了推进落实方案，项目有序推进落实。

（三）志愿服务解难题。在集中力量重点推进的基础上，创新采取五种方式，组织党员干部开展志愿服务，即围绕疫情防控，开展“党旗在基层一线高高飘扬”志愿服务活动；围绕xx文明城市创建，持续深入开展“文明交通”志愿服务活动；围绕提高城市管理水平，深入开展“爱卫同行文明共建”志愿服务活动；围绕乡村振兴战略，深入开展“共建美丽乡村”志愿服务活动；围绕网络化管理模式，深入开展“基层治理我先行”志愿服务活动。目前，各单位开展党员志愿服务xx次，参加党员志愿服务为xx人次。

我县始终把开展党史学习教育与贯彻新发展理念、推动高质量发展结合起来，与改善民生结合起来，始终做到主动作为、奋发有为、担当善为。

一是谋事力做，在推动高质量发展上落实见效。我们围绕招商引资和项目建设，立足产业基础、特色资源和区位优势，处级领导班子带头，成立项目专班，实行全员招商、以商招商，县领导带领专班赴xx[]参加xxxx宣传推介会，并出席了“xx地标品牌宣传月”启动仪式，深耕招商线索，全面精准

选商，取得明显成效。建立首席服务员机制，共派出xx名联企服务专员，下沉到xx个商户家中，及时掌握企业困难，提供惠企利民政策xx项xx条。为切实服务人才，制定了xx人才政策，召开人才政策新闻发布会，正式发布《人才政策的若干意见》，推出“xx”人才政策，打造边境引才聚才新高地。

二是化化环境，让推动群众办事更方便上见行见效。紧盯群众办事“难点”“堵点”，进一步优化办事流程，医保局减少医保报销提供病历等办事程序xx项，减少急诊转院出具转诊证明等审批要件xx项，压缩异地就医结算等办理时限xx项；聚焦县域内转诊有限制问题，已取消县域内转诊限制，在做实分级诊疗的前提下，居民在县域内可自主选择就医医院。不动产中心将一手房、二手房过户登记、抵押登记时限由法定的xx个工作日压缩为xx个工作日，注销登记实现即时办结，申请要件由xx件压缩为xx件。为xx发展有限公司等xx家企业错峰办理不动产抵押登记业务，累计抵押金额人民币xx亿元，缩短了企业的资金融资期限。

一是加强业务指导，强化推进落实，按照省、市的各项工作要求，进一步细化“我为群众办实事”台账，聚焦xx个专项行动和xx项重点任务，各牵头部门和责任部门要按职责分工，实行项目化管理，挂图作战，要进一步强化责任落实，制定解决措施，实行动态化管理、跟进，确保件件有落实，事事有回音。

二是结合“xxx”“xx”等开设的“我为群众办实事”专栏，进一步总结提炼基层鲜活经验和典型，比如对社区的收集民意“微心愿”，党员服务群众的“民意直通车”等创新方式进行推广，广泛调动参学单位的积极性、主动性、创造性，让为群众办实事活动取得实实在在的成效。

三是不断创新我县载体，结合我县开展的“比学赶超”行动，将“我为群众办实事”的xx项专项行动通过“民生服务面对

面”工作载体，定期通报工作推进落实情况，让群众当“评论员”，真实反映“办实事”成效；针对xx项重点任务，在行业内部“比晒晾”，让全县广大党员干部看各项工作推进完成情况，结合建党一百周年活动，将“我为群众办实事”成效进行一次量化“比拼”，奖励先进，提升活动成效。

区委宣传部：

根据《中共xxxx区委庆祝中国共产党成立100周年暨党史学习教育领导小组关于印发xx区党史学习教育总体安排及7个专项工作方案的通知□□xx组〔2021〕1号）安排部署，区住建局结合整治群众最不满意十件事和整治企业最不满意十件事活动，高位推动“我为群众办实事”相关事宜，有效解决群众房屋质量安全、白蚁防治等切实解决好群众的“急难愁盼”问题，现将有关工作汇报如下。

二、全面掀起我为群众办实事高潮。一是深入开展住房保障为民办实事。率先在群众办事多的住保服务中心试点登记公租房申请、白蚁防治领域为群众协调办理的的民生事项，切实督促办好民生实事。二是加快老旧小区改造为民办实事。通过“一线工作法”加快，老旧小区改造，不断改善群众居住环境，活动开展以来，凤凰街道老旧小区改造项目已完成总工程量的40%；柔刚街道老旧小区改造项目已完成总工程量的30%；2021年正东片区老旧小区改造项目方案设计正在进行施工图初设；凤凰、梧桐片区老旧小区改造项目正在招标。三是开展农房风貌整治试点工作为民办实事。以全市农业农村现场会和伍先华故居建设为抓手，加快安三路、安西路□g318到东禅沿线农房风貌改造提升，目前已完成农房改造和风貌提升60余户，乡村风貌实现“大变化”、颜值实现“大提升”。四是开展农村危房改造为民办实事。争取到2020年农村危房改造补助资金4884万元，启动全区1519户危房改造工作。五是深入开展质量安全监管为民办实事。落实双随机监管，开展安全生产日常巡查10多次，开展专项

检查专项治理和大检查4次，开展“暗访”工作4次，发现并整治各类安全隐患23个，确保全区在建工地无重大安全事故。

一是调研不够，针对“我为群众办实事”实践活动深入分管领域开展调查研究，入户（企业）走访不够，没有深入了解群众所思所盼。二是还没有结合各个股室和下属事业单位的业务特点，全面推动“我为群众办实事”实践活动。

一是扎实开展调查研究。围绕住建领域城市建设等核心工作。深入企业实地查看，当面交谈，掌握群众和群众的困难事、心里话。二是依托12345政府服务热线线索，召开座谈会和设置意见箱进行开门问计活动，广泛征求群众意见和工作建议。三是结合“重实干、强执行、抓落实”作风建设活动，在全局创建一批“党员先锋示范岗”，积极推动党员“亮身份、树形象、显作用”，切实推动全局服务质量提升。

四是抓好一批项目建设。确保停车场建设项目、琼江景观打造建设项目5月启动建设，区城区照明提升工程、乌木厅生活污水处理厂建设6月启动□xx大道西段连接线等工程7月开工；遂安大道城市道路、兴贸路城市道路提升改造建设项目在9月启动建设。

xx市xx区住房和城乡建设局

2021年4月21日

我为群众办实事工作总结大学生篇七

半年来，我们以“三个代表”重要思想为指针，按照立党为公、执政为民的基本要求，树立“群众利益无小事”的群众观，认真贯彻落实湘贫办字[2xx4]15号《关于印发全省扶贫开发系统落实省政府为民办8件实事的实施意见的通知》，确

保省、市“为民办实事”中各项扶贫任务的全面按时按质按进度完成，我们从强化组织领导、狠抓任务落实、强化增收措施三方面着力，完成扶贫建房288户，在建343户；完成沼气建设1532口，在建911口；在建乡镇卫生院10所；“为民办实事”取得了阶段性的工作成效。

一、上半年工作情况

(一) 强化组织领导。

主要是建立“四项制度”，即

- 1、建立领导责任制。全市扶贫办系统成立了“为民办实事”领导小组，由市扶贫办主任李清喜任组长，负总责；市扶贫办两名副主任及各县办主任任副组长，组织具体实施。各县办也均成立了具体实施工作小组。还确定了各县专人负责，专人联络工作责任制，并要求各县办均需建立专门工作档案。
- 2、建立工作报告制度。市扶贫办起草下发了《关于认真抓好“为民办实事”的通知》，通知中结合市委、市政府提出的“为民办9件实事”的要求，更进一步分解了各县的扶贫任务，明确了上报“为民办实事”的进展情况的时间规定以及相关人的责任，力求扶贫任务件件有着落，个个有任务，人人有责任。
- 3、建立部门协调制度。为民办实事是一项系统工程和社会工程。为抓好这项工作，我们与市统计局、市发改委、市财政局等单位建立了专人联络、定期联系制度，并随时与各单位保持信息互通，资源共享。
- 4、建立考核通报制度。市扶贫办定期(每月、每季、每年)对“为民办实事”扶贫指标任务的完成情况予以通报，目前已通报进度结果两次(1-4月、5月)；并根据各县完成任务情况，在年底予以考核，考核评定的结果分为达标和不达标两个等

级。考核评定的结果将作为年终优秀评定的主要依据之一，对评定为“不达标”等级的，将取消其各类评奖资格。

(二) 狠抓任务落实

据各县上报数据统计，2004年1-6月期间，我市两个国扶县和两个省扶县的四大类目标任务完成进度如下：

2、帮助贫困农户建房。四县目前已完成建房户数计288户，占总任务的46.5%。其中桂东县完成62户占其任务数的41%；汝城县完成136户占其任务数的31.7%；xx县完成20户占其任务数的71%；安仁县完成70户占其任务数的700%。另有，343户为在建数，其余的建房任务四县均已落实到项目区、项目户。

3、帮助贫困户建沼气池。尽管目前省办尚未下达建设沼气池的专项资金，但是我市的沼气池建设工作仍启动迅速，已建成沼气池1532口，完成任务率达44.2%；尚有在建沼气池911口。

4、帮助贫困乡镇建卫生院。今年四县帮助贫困乡镇建卫生院任务数为10所。为做好这项工作，1-6月，各县办已会同县财政局、县卫生局奔赴10个乡镇卫生院了解情况，掌握各所卫生院急需添置的医疗设备情况，并确定了大件医疗器械的配备地点及相关技术人员培训情况。

(三) 强化增收措施

1、坚持扶贫开发进村入户，整体推进的扶贫开发方式。按照“一次规划，两年实施，逐村验收，分批推进”的扶贫开发方法，我们指导贫困村制定了20xx-20xx年扶贫开发规划并加大调研工作力度。

2、坚持“以人为本”的发展观，为民务实，抓好项目增收和劳务输出增收两件实事，切实增加农民收入。项目增收一块，

各县办重点抓好基础建设类项目、龙头企业类项目、产业基地建设类项目和生态项目建设四大类项目建设，以改善贫困地区的生产生活条件，实现贫困地区的可持续发展；劳务输出增收一块，各县办主要做好了省办64名贫困村科技骨干培训、298名农民工实用技能培训和市办136名农民工订单培训人员的选送工作。

3、坚持用好用活扶贫资金和扶贫政策，并切实加强管理，管好用好各类扶贫资金，禁止挪用、挤占、截留扶贫资金，确保扶贫资金不“跑、冒、漏、滴”，不错位、不换位，各就各位；上半年，完成了全市20xx年—20xx年两年扶贫资金的审计整改报告，并开展了xxxx-2xxx扶贫资金使用情况调研工作。

4、坚持做好产业扶持基金的投入、使用监管工作，确保产业扶持项目顺利如期完成；1-6月份，已投入产业扶持基金xxx万元（桂东县xx万元，安仁县xxx万元），引导贷款近xxx万元，帮助xxx农户开发种养项目，增力口收入。

5、坚持做好农村科技扶贫和卫生扶贫工作，确保各县贫困乡镇工。生院设备到位、人员参训。在科技扶贫方面，一是组织农民青年劳务技能培训。二是各县利用圩日开展“三下乡”活动，赠送科技资料。向广大农民赠送《农家致富顾问》、《农民致富方法与技术》、《亿万农民健康促进广播稿》等一系列科普资料12000余册。其中汝城县还向有关贫困村发放通丰植物营养液。通丰植物营养液是国务院扶贫办及省扶贫办推荐的一种植物营养液，它对提高水果、瓜菜、水稻等农作物的产量及品质有明显效果。汝城县办购买了价值1x万元共190件（1万瓶）通丰植物营养液，发放到永丰乡山口村、马桥乡马桥村、田庄乡新复村等贫困村，使用面积为水果2400亩、水稻2000亩、花豆1000亩，深受广大群众的欢迎。三是农村基层干部培训。三是劳务输出培训。四是党员干部远程教育培训等。卫生扶贫主要是抓好10所乡镇卫生

院的设备申报与到位。

二、存在问题

从统计的数据来看，目前我市为民办实事虽然取得了阶段性的成果，但是，部分县的部分任务指标的完成情况尚不容乐观，离预期目标还有一定差距，这主要与省财扶资金下达太慢太迟有关，致使一些年初确定的扶贫项目因资金缺少的原因，无法如期完成。

三、下半年工作打算

(一) 狠抓项目资金落实到位。

(二) 狠抓为民增收措施落实。

(三) 狠抓为民办实事的统计考核评价工作。

(四) 确保全年“为民办实事”各项任务的完成。

我为群众办实事工作总结大学生篇八

根据《中国共产党xxx区委员会庆祝中国共产党成立100周年和党史学习教育领导小组发布及7项专业工作方案通知》(xx组〔2021〕1号)安排部署，区住宅建设局结合大众最不满意的10件事情和整备企业最不满意的10件事情，高位推进我为大众工作，有效解决大众住宅质量安全、白蚁防治等，切实解决大众的急事问题

一是深入开展住房保障为民办实事。首先在大众工作多的住房保险服务中心试行公租申请，白蚁防治领域为大众协调处理的民生事项，切实促进民生事实。

二是加快旧住宅区改造为民办实事。通过一线工作法加快，

旧住宅区改造，不断改善大众居住环境，活动开展以来，凤凰城旧住宅区改造项目已完成总工程量的40%，柔刚街旧住宅区改造项目已完成总工程量的30%，2021年正东区旧住宅区改造项目方案设计开始设置施工图的凤凰、梧桐区旧住宅区改造项目正在招标。

三是开展农房风貌整治试点工作为民办实事。以全市农业农村现场和伍先华故居建设为线索，加快安三路、安西路□g318到东禅沿线农房风貌改造，现已完成农房改造和风貌提高60多户，乡村风貌实现大变化，面值实现大提升。

四是开展农村危房改造为民办实事。2020年获得农村危险住宅改造补助资金4884万元，开始全区1519户危险住宅改造。

五是深入开展质量安全监督作为为民办实事。实行双随机监督，开展安全生产日常巡逻10次以上，开展专业检查专业管理和大检查4次，开展秘密访问4次，发现各种安全问题23次，确保全区建设现场无重大安全事故。

一是调查不足，对我为大众实事实践活动进行了深入管理领域的调查研究，入户(企业)访问不足，不深刻理解大众的期待。

二是还没有结合各股票室和部下事业单位的业务特征，全面推进我为大众实事的实践活动。

一是扎实开展调研。围绕住宅建设领域城市建设等核心工作。深入企业实地看，面对面说话，把握大众和大众的困难、心灵的话。

二是依托12345政府服务热线索，召开座谈会和安装意见箱进行开门问题活动，广泛征求大众意见和工作建议。

三是结合实际工作、强制执行、执行作风建设活动，在全局建立党员先驱示范岗，积极推进党员明亮身份、树木形象、作用，切实推进全局服务质量提高。

四是抓住一些项目建设。确保停车场建设项目、琼江景观建设项目5月启动建设，区城市照明提升工程、乌木厅生活污水处理厂建设6月启动□xx大道西段连接线等工程7月启动遂安大道城市道路、兴贸道城市道路提升改造建设项目9月启动建设。

xxx把党史学习教育同推动工作相结合，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将近期活动开展情况总结如下：

(一)开展“我为老党员送知识、老党员为我讲党史”活动。

1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《论中国共产党历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

1、组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜。

2、组织由民间艺人组成的宣讲队伍。利用大鼓、快板等艺术形式，传唱党的历史以及乡村振兴等惠农政策，结合农村党组织主题党日活动，让广大农村老党员对党的新要求、新知识入脑入心。

各部门、各单位结合群众需求，制定了相关工作计划，帮助群众解决实际困难，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根。

一是开展人居环境治理做到“学党史、融实践、洁家园”。实施人居环境整治计划，建立长效机制，全面改善农村人居环境，为乡村振兴提供生态环境保障切实推动党史学习教育成果转化成为民服务的生动实践。二是开展困难人员就业指导做到“学党史、搭平台、促就业”。志愿者积极宣传并引导残疾人等就业困难人员参加就业，为他们提供就业指导，帮助他们树立信心。三是展环保宣传活动做到“学党史、促

表率、绿色环保我先行”。开展环保宣传活动，倡导健康文明生活方式，提高居民环保意识。四是开展敬老爱老服务做到“学党史、送服务、助老爱老在行动”。开展“关爱老年人”活动，陪他们吃饭、拉家常，不仅为老人们送去温暖，弘扬了中华民族尊老爱老优良传统，也培养了社区志愿者关爱老人、奉献社会的高尚品德。

本周，全区共开展老党员宣讲、“童心向党”、青春心向党.奋斗正当时”等系列主题宣讲活动18场次，受众人数20000余人。开展各类“我为群众办实事”实践活动200余次，参与党员人数近500人，帮助群众解决实事80件次。

党

史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

(一)明确“我”是定位，以我为主、争当表率

全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后□XXXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、

不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

(二)坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

(三)树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

(四)抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，

截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

1. 部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。
2. 党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。
3. 回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

我为群众办实事工作总结大学生篇九

今年以来，我们按照市加大为民办实事的要求，制定了详细的工作计划，引导广大党员干部认真落实，截止11月份，机关、农村共为群众办各种好事、实事367件，取得了良好的效果，群众满意度较高。

一、加快推进市“111”重点惠民项目，切实解决群众关心的热点难点问题

1、解除老年人的养老之忧。我们积极宣传新型农村养老保险政策，充实养老保险工作人员，使全镇符合参保条件的老人享受到养老保险待遇，超额完成了xxx万元的征收任务。在5个村建立了社区服务中心，为10余个村修建了村级活动场所，为老年人提供了良好的休闲娱乐环境。

2、加强农村基层组织建设。在全镇开通了“民情热线”，使群众更好地反映问题，使村干部的工作处于群众的监督中，建立起了有效的沟通渠道，接到群众来电300多个，处结率达100%。开展“百名机关干部千户大走访活动”，深入89个村排查摸底，了解群众呼声，做好换届选举的准备工作，配强配优干部队伍。

3、建立农村垃圾集中处理机制。投资xx多万元，在镇区新建一处垃圾中转站，加强生活垃圾的收集和转运，使全镇50%的村实现生活垃圾城乡一体化处理。

4、建立自来水管护机制。镇自来水公司保证各村的用水安全和正常运行，水利站指导6个村进行了自来水改造，提升了运行质量。

5、完善落实连村路养护机制。由公路站和村共同对连村路进行了管理养护，每天安排专人分段打扫，目前89个村的连村路状况良好，正常通行。

6、提高农村环境综合整治覆盖面。对去年完成的6个威海环境整治示范村进行了“回头看”，确保整治成效，“三大堆”现象没有反弹。今年在5个村完成了环境整治，实现了环境的“绿美亮净”，群众的保洁卫生意识得到了进一步提高。

二、落实市“两个五千”目标，切实形成全社会共同参与的民生工作格局

(一)机关办实事情况

1、水淹地土地整理1128亩。在庙西村开展了水淹地整理工程，3月份工程完工，在改善环境的同时，拓宽了群众增收致富的途径。

2、改造镇中学餐厅。原有的餐厅已拆除，图纸设计和招投标工作已经完成，餐厅正在建设中。

3、亮化工程。在机场路和军民路安装了120盏路灯，方便了群众夜间通行，提升了机场和镇区形象。

4、开展镇区环境整治。对3条街道26000平米进行整治，新增垃圾箱12个，广告牌40个，改善了镇区环境。

5、为大河村修桥。在大河村修建一座40米长、6米宽的大桥，目前大桥主体已完工，将为村民解决出行、耕地的难题。

6、建设健身广场。为6个村提供健身器材，建起了健身广场，增加休闲锻炼设施。

7、“一对一”帮扶活动。继续开展机关干部结对帮扶困难户活动，为90户群众送去价值2万多元的慰问物资，在青海抗震救灾中捐款2万多元。

(二)各村办实事情况

我们今年的原则是“各村每年完成3件以上办实事项目，其中市50强村要达到5件以上”，各村都能够按照要求，积极落实为民办实事项目，完成了“三夏”、“三秋”生产，机耕路整修、自来水维护、硬化小街小巷、整治环境、招商引资等工作，其中口子、南洼、北洼、初家、岭上王家等村表现突出，得到了群众的广泛好评。

明年，我们将紧紧围绕上级的要求，结合群众的所需所盼，将为民办实事工作推向深入。一是加大为民办实事是资金扶持。在农村环境综合整治、污水处理厂等方面加大镇资扶持力度。二是动员企业和双管单位行动起来。这方面是我们工作的弱项，要及时加强改进，争取更多的力量，在全社会营造为民办实事的良好氛围。三是加强管理考核。定期检查验收为民办实事成效，对落实情况进行通报，加大对典型的宣传推广力度，形成为民办实事的热潮。