

护理工作计划的指标有哪些(实用17篇)

教学工作计划要符合课程标准和教育政策，体现教学理念和教育思想。党委党支部工作计划是党组织工作的重要内容，下面是一些典型范文，供大家参考。

护理工作计划的指标有哪些篇一

在护理部和科主任的领导下，产房全体工作人员的努力下，以病人为中心，提高医疗护理质量为核心，产房的工作取得了一定成绩，顺利通过xx爱婴医院的验收。在工作中力争做到三好三满意现总结如下：

1、工作成绩

上半年收治产妇501人，其中剖宫产326例，顺产175例，无痛分娩2例，新生儿508人，新生儿沐浴986人次，新生儿足筛查506例，听力筛查506例，引产156例，抢救危重病人8例。

2、认真落实各项规章制度

护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类人员岗位责任制和护理工作制度坚持产妇和新生儿和用药等的查对制度坚持床头交接班制度。

3、加强医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语掌握医患沟通技巧，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者方能上岗。

4、提高护理人员业务素质

在护理部组织的考试中产房工作人员多次取得好成绩。严格实习生带教。

5、加强了院内感染管理

6、加强抢救物品和药品的管理

急救物品进行“五定”管理，仪器专人负责，定期保养，每天交接班人员检查一次，做好记录，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

7、存在问题

个别护士素质不高，无菌观念不强，实践技能较差，产房护理人员不足上通宵夜班存在安全隐患，护士长参与排夜班存在部分管理不到位。

8、20xx年下半年产房工作计划

1继续严格认真执行各项规章制度。

2继续加强医德医风建设。

3提高护理人员业务素质，加强新进护士的培养和实习生的带教，必要时选派人员外出学习新技术新理念，如条件允许逐步开展无痛分娩。

4加强了院内感染管理，和供应室协调好关系统一无菌包的管理。

5继续

加强抢救物品和药品的管理，保证抢救物品和仪器完好

率100%

护理工作计划的指标有哪些篇二

工作计划的本身就是一个框架，只有把工作放在框架里，才能从各个方面进行全盘考虑和分析评估，对有可能出现的情况或问题设置应对预案。下面是小编给大家整理的护理工作计划范文，希望大家喜欢！

一、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每周至少两次晨会后对科室护士进行提问，内容为基础理论知识，专科理论知识等。

3、根据护理部制定的护士的分层次培训计划制定本科室的培训计划并认真落实，加强考核力度。

4、不定期检查护理人员对常用急救药品的剂量与作用、抢救仪器的性能及使用方法的掌握情况，提高护理人员的抢救能力。

二、加强护理安全管理，认真落实护理核心制度，完善护理风险防范措施，为病人提供优质、安全的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为重中之重，将工作中的安全隐患及时预警，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例进行讨论，使护理人员充分认识差错原因，从中吸取教训，规避风险。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，加强监督，并及时进行反馈、整改。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、午班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，实

行新老搭配，高年资护士对年轻护士做好“传、帮、带”。

4、加强重点病人管理：如危重病人及介入手术病人。在晨、晚间或交接班时对上述病人作为交接班时的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，引起各班的重视。

5、对重点人员的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等进行专门培训，使其明确各项规章制度。

6、进一步规范护理文书书写，提高护理人员的法律意识，减少安全隐患。

7、加强护理应急预案培训及演练，平时工作中注意培养护士的应急能力。

三、继续开展优质护理,以病人为中心,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。

1、深化“以病人为中心”的服务理念，全面实行责任制整体护理的服务模式，为患者提供全程规范化护理服务，继续践行我院的“温馨护理六个一和亲情护理六个心”优质护理特色服务，鼓励护士积极参与护理部20__年开始实行的“爱心天使”活动，是每一位护士真正做到用“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位患者，全面履行护士职责。

2、坚持健康宣教全覆盖，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，及时了解护理服务质量，并对存在的问题进行认真整改。

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实。

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”。

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全

20__年将严格执行绩效考核制度，采取责任组长竞争上岗制，把各项质量控工作分工到人，责任到人，充分发挥责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入

制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的

重中之重。助产班人员实行每周轮班制，责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作作文。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

五、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量

继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后__护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

六、加强医疗设备、急救药械的管理

责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态，实现医疗设备的经济化;加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

七、加强健康宣教及产后访视

在__年科室将自录“母乳喂养”、“新生儿护理”等科教片，在病房进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后15-40天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

八、开设孕产妇知识讲座

“准妈妈课堂”计划于__年__月__日开课，由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

九、规范收费

认真学习收费标准，由科室物价员及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，这一年我们将凝聚人心，认新思路，新观念，新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，本年度，我们将以“以人为本，以病人为中心”的服务立题，现将急诊科护理计划拟定如下：

一、强化护士的“三基”训练及专科技能训练

1. 熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核；
2. 熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术；

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

二、加强人文知识学习，提高护士的集体素养

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

三、更新专业理论知识，提高专科水平

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

四、加强护理工作中的安全管理

2、严格执行“三查，八对”制度，杜绝差错事故发生；

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。

五、院前急救工作和抢救室管理

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

六、服务态度

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到“三好一落实”构建和谐医患关系。

x年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务也十分艰巨，但是我相信只要我们全科人员共同努力，达“二甲”的目标

一定会实现。

一、急诊护理安全是本年度工作的重点

- 1、加强护理安全监控管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物(如新入职员工)进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。
- 2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。
- 3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。
- 4、根据__省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并组织培训落实。
- 5、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间得到有效的急救处理。

二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

- 1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。
- 2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时组织医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。
- 3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

三、增强主动服务意识，促进医患关系和谐

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、加强院前急救与长途医疗护送安全管理

1、增加院前急救设施(如注射泵等)对院前急救知识和技能定期组织培训，提高院前急救水平及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

七、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20__年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

护理工作计划的指标有哪些篇三

在新的一年里，为了适应医疗、护理卫生事业发展的需要，认真贯彻护理部的工作计划，认真落实以病人为中心的各项护理工作，提供优质的.护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定个人今年的护理工作计划如下：

严格执行护理核心制度及护理安全目标管理制度，提高护理质量，确保安全护理。

1、明确个人护理岗位职责。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，严格执行查对制度，认真执行医嘱，护理操作严格执行“三查七对一注意”制度，避免差错事故的发生，确保护理安全。

3、严格执行消毒隔离制度，注射时做到一人一针一管一带，止血带用后及时浸泡消毒，医疗垃圾分类放置，湿化瓶、雾化器、体温计等用后及时浸泡，消毒液每日更换。急诊科室各室间每天定期进行紫外线消毒。

- 1、按护理部的业务学习计划要求，每月参加全院的业务学习及操作训练。
- 2、按科室的业务学习要求，每月参加科内的业务学习及操作训练，专科理论及专科技能操作训练。
- 3、掌握常见病的判断及抢救流程及护理要求，掌握心肺复苏，除颤仪，心电监护等抢救技术及各种抢救仪器的使用与保养。
- 4、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。
- 5、注意动态观察患者病情，经常巡视，及时发现病情变化，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

以病人为中心，以人民群众满意度为出发点及落脚点，规范服务行为，注重服务技巧，落实医患沟通，避免医患纠纷，保证服务质量，提高服务水平，做到“三好一满意”，构建和谐医患关系。

护理工作计划的指标有哪些篇四

为进一步提高本院护理人员中医药知识与技能，提高运用传统中医防病治病能力，护理部根据《中医医院中医护理工作指南》、《中医护理常规、技术操作规程》及二级中医医院等级评审要求，参照《中医护理常规技术操作规程》标准制定本院各级护理人员分层次培训计划如下：

通过对全院护理人员的中医药知识与技能的分层学习，达到相应的能力要求，确保本院各级护理人员都能运用中医药的知识与技能服务患者。

（一）护理部

- 1、组织安排业务培训，专题讲课等6次 / 年以上。
- 2、强化《中医护理常规技术操作规程》，组织护理操作技能培训。
- 3、有计划分期选派有一定年资的护理人员参加上级医院组织的各类学习班、培训班、中医基础提高班等。
- 4、中医操作培训项目
 - （1）基础操作6项：艾灸法、拔火罐、刮痧法、熏洗法、中药雾化吸入法、中药保留灌肠法。

（2）专科操作技能：各病区根据专业特点，确定专科考核项目。

（二）病区

- 1、月组织1次业务培训，内容包括中医基础知识、中医专科专病知识。
- 2、护理查房每季1次，有护士长 / 责任护士 / 带教老师主查。

（一）护士：取得注册护士执业证书的护士。

1、培训目标：

- （1）进一步巩固基础理论与技能；
- （2）加强中西医专科理论和专科技能培训；
- （3）熟悉并正确应用中医护理常规、技能操作规程；

(4) 逐步掌握危重疾病基本知识和中医技术操作规程。

2、培训内容

(1) 国家卫生、中医药工作基本方针、政策、法律法规等；

(2) 中医基础理论、基本技能；

(3) 中医护理常规、技术操作规程；

(4) 急、危、重、疑难病基本知识和中医护理技能。

3、培训计划

(1) 巩固“三基”知识，扎实基础理论的掌握。

(2) 进行危重技术操作技能的学习；

(3) 鼓励支持年轻护士参加各类知识技能竞赛活动，不断完善自身素质；

4、具体安排与考核

月份

讲课内容

培训形式

主讲人

学时数

(二) 护师：注册护士，已取得护师职称者。

1、培训目标：

(1) 掌握中医基础理论、基本技能：熟练运用中医护理常规、技术操作规程；

(3) 注重专科护理技术能力的培养。

2、培训内容：

(1) 国家卫生、中医药工作基本方针、政策、法律法规等；

(2) 中医基础理论、基本技能；

(3) 中医护理常规、技术操作规程；

(4) 急、危、重、疑难病基本知识和中医护理技能。

3、培训计划：

(1) 护理部有计划安排中医知识、中医专科专病的专题业务讲座。

(2) 选送外出参加各类业务培训、专题交流等，加强中西医专科知识的培养。

(3) 学习危重技术操作技能，提高危重病病人的抢救能力。

(4) 承担院内或科内中西医业务讲课1—2次 / 年，或中西医护理查房1次 / 年。

护理工作计划的指标有哪些篇五

在20xx年新的'一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求

“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订年护理工作计划：

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
 2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
 3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
 4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。
1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。
 2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
 3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
 4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验

等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务, 创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服

务。

随着人们法律意识的提高，处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。

护理工作计划的指标有哪些篇六

共有护理人员x人，其中在编人员有x人，合同护士有x人。学历结构：本科学历有x人(有学士学位证有x人)，专科学历有x人，中专学历有x人(并都在读专科)。职称结构：主管护师有1人，护师有4人，护士有x人，全部取得护士执业资格证。

(一)全年完成住院病人护理x人次;一级护理病人x人;危重病人x人;完成护理满意度调查x次，平均满意度97%。

结合儿科实际，制定科室护理制度、护理应急预案、护理质量考核标准等，认真督促落实，有效促进科室护理管理的规范。

(三) 优质护理服务工作

按照护理部提出的开展优质护理服务工作要求，继续巩固各项优质护理服务工作成果。

我科对病人的健康宣教覆盖率为x%[]为患儿家属提供安全、优质、满意的护理服务，每月定期召开工休座谈会及病人满意度测评，对患儿家属提出的建议及意见在每月的护士例会上进行反馈，对存在的问题及时整改，努力实现“患者满意、社会满意、政府满意”的三满意目标。

(四) 狠抓核心制度的落实

按照护理部要求，严格要求科室护理人员认真落实各项护理核心制度，护士长及科室二级质控定期或不定期对查对制度、值班交接班制度、输血安全制度、分级护理制度、消毒隔离制度等抽查考核，将考核结果与季度绩效、年度考评挂钩，做到核心制度无折扣落实。

(五) 加强护理质量控制，保证护理质量。

1、每月按照[]xx县人民医院护理质量考核标准》对科室进行护理质量检查，检查结果与科室季度绩效挂钩，及时进行护理质量分析反馈，寻找原因，提出整改措施，不断提高护理质量。

2、规范科室质控的检查和记录，护士长及科内质控小组，每月月末对各项护理质量自查自纠，质控内容：分级护理、消毒隔离、病区护理安全管理、普通病区管理、护理文书书写、责任制整体护理、优质护理、急救药品、物品管理、新生儿护理质量、母乳喂养、科室培训的理论及技术操作，并根据检查结果进行分析、查找原因，提出整改措施，护士长及科内质控小组每周再次针对突出的问题进行检查，保证科室护理质量的持续改进。

3、护理质量控制各项指标完成情况：

- (1) 基础护理合格率x%;
- (2) 急救物品完好率x%;
- (3) 危重、一级护理合格率x%;
- (4) 护理文件书写合格率x%;
- (5) 健康教育覆盖率x%;
- (6) 住院患者的满意率x%;
- (7) 无菌物品灭菌合格率x%;
- (8) 常规器械消毒合格率x%;
- (9) 科内护理技术操作合格率x%;
- (10) 科内理论考核合格率x%;
- (11) 科内压疮发生率“x”;
- (12) 事故发生率“x”;
- (13) 新护士上岗培训率x%;

一年来，在院领导、护理部的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念改善。

服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高，病人满意度日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在很多不足，如低年资护士多，理论功底不扎实，

健康宣教、护患沟通不到位，穿刺技术有待进一步提高，业务学习缺乏自觉性，服务态度有待进一步改善等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，不断树立儿科服务品牌及口碑，使儿科护理工作更上一个新台阶。

护理工作计划的指标有哪些篇七

根据xx年医院工作总体目标，在新的一年里我科室人员在院领导、护理部的带领下配合科主任，重点围绕“质量、安全、服务、费用”管理核心内容，坚持以病人为中心，以提高服务质量为核心，加强患者安全管理，保障患者护理安全，现制订xx年护理工作计划如下：

一、在政治思想方面：按期加强政治思想理论思想及法律、法规的教育，树立良好的医德医风，及时传达院行政会议精神，强化我科护理人员的政治思想素质，拟定护理服务理念，视病人为亲人，爱医院如爱家的服务理念，以“病人为中心”实行优质服务，即始终把思想工作放在首位，以优质服务为标准，以病人安全、满意为目标。

二、在业务素质方面：加强业务学习，提高专业水平和急诊救护能力，通过我科制订的三基、急救技能培训计划进行培训学习，提高我科护理人员的急诊救护技术，坚持并强化护士各项护理技能训练，如：吸痰、上氧、导尿、心肺复苏技术等，急救仪器的使用与维护人人达标，认真学习“三基知识”。

三、在急救药品、物品、仪器的管理方面：实行专人负责，科内的急救仪器、药品、物品的管理，班班有交接，专人负责，保证良好运转，使之处于抢救状态，为病人的抢救赢得宝贵时间。

四、在病区管理方面：严格岗位职责管理，协调科间各种关

系，促使各项工作良性协调发展，重视病区科学配置工作，抢救物资，器械配置充足、性能良好，科学人力资源调配，完成应急抢救工作，加强环境卫生管理工作，保持环境清洁卫生。

五、在行政工作方面：加强行政工作的管理，全科人员坚持不早退，不旷工，杜绝脱岗现象，服从院领导的各种任务的工作安排。

护理工作计划的指标有哪些篇八

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

(一)统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入,如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制

护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

(二) 稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调

查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方(在校大学生等)反馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态反应满意度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

(三) 夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

(四) 适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

护理工作计划的指标有哪些篇九

根据卫生部关于“示范工程”的’总体部署，在总结20xx年年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

(一) 统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入,如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

(二) 稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，

进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方(在校大学生等)反馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态反应满意度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

(三) 夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、

急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

(四)适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

护理工作计划的指标有哪些篇十

全科护理人员共9人，其中聘请护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对内、儿污染综合科室无院内交叉感染，无过失事故发生。

1. 科室具有抢救装备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，

成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救装备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人医治班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2. 科室履行严格的查时制度，班班查每周5大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时弥补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，调和合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重1级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87.5分，科室管理86分。严格了1次性医疗用品(1次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、燃烧并记录。严格履行无菌操作，注射做到1人1针1管1带，无1例输液、输血反应。

在吴院长、真主任的指点下，经过量次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑问病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完全的医治方案并上墙，备工作参考。现已上墙的医治方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救医治方案及快速性心律失常抢救医治方案(有1位尖端改变型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部份脑出血的病人在我科得到了全面、科学的医治与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科展开了有史以来的第1例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等1系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的应用与护理，硫酸镁湿敷应用，褥疮患者使用氧疗，获得了很好的医治效果，现已在我科应用。

同时我们还学习了各种疾病的病发机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗根据。

1. 向患者家属发满意度调查问卷，搜集意见、建议，使我们及时掌握和了解部份病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。
2. 为了提高医护人员尊重和保护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技能，增进了医患、医护之间的关系和谐，促进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。
3. 为了给病人一个温馨的就诊成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“4轻”、“7声”服务，对一些没法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出支援之手，切实让病人感遭到温馨、耐心、仔细爱心的4心服务，感遭到家的温暖。
4. 经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的医治原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完全。
5. 为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全依照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助弥补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在成人卫生、上岗形象及调和问题上个别被罚。

到75%，说明了我们责任班的工作没有做到锲而不舍，忽视了心理医治与回访。如果每次的回访都能让病人觉得你在用心为他医治、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很

好社会效益。

1. 护理人员轮换太快，不好管理；
2. 护理人员之间的相互协作能力相对较差；
3. 护理人员缺少与外界交换，服务意识不强；

护理工作计划的指标有哪些篇十一

做了三年出的护理工作，深深体会到了做护理工作人员的辛苦，也正因为如此，所以我们这个职业被誉为“白衣天使”这样一神圣的称号□xx这新的一年,为了我们的`护理工作也应该走上新的台阶,以下xx护理工作计划:

- 1、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
 - 2、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
 - 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
 - 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。
- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内

开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员-护士长-护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应

吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性与工作热情。

护理工作计划的指标有哪些篇十二

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的`护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士

等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。
2. 每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。
3. 每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
4. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

护理工作计划的指标有哪些篇十三

为了给我院贝贝区的儿童营造一个健康、安全、积极向上的学习及生活环境，使孩子们更加健康、茁壮、快乐的成长，贝贝区特制订下列工作计划来推进日常工作的'开展。

为了保障儿童在我院生活的安全舒适，指导儿童在日常生活中的自我保护意识，特制定以下几条指导建议。

- 1、指导我院儿童在上下楼梯的过程中，注意靠右行，不拥挤、不打闹、不做危险动作。
- 2、在平时的日常生活中，教育、指导儿童，不能触摸电源、插座等可能造成意外的危险电器设备。
- 3、要经常教育孩子不要玩火，让孩子知道水火无情并教会孩子学会防火自救。要教会孩子几个行之有效且简单安全的逃生方法。同时，要让孩子知道如何报警，怎样呼救，使之做到处险不惊，临危不惧，为大人施救赢得时间。

4、注意食品安全的检查，指导儿童注意饮食，没有安全质量保证的食物，不得食用。

为了培养我院儿童良好的生活习惯，制定意见如下建议。

1、培养我院儿童养成良好的个人卫生习惯。在日常生活中注意指导儿童勤洗手，多通风，勤剪指甲，等良好的生活习惯。

2、要求当班人员要注意对房间的定期消毒及卫生检查。

3、关于对流感、手足口病等儿童多发病、常见病和传染病的防治和，要做到及时发现，及时汇报，及时治疗，以防止病情的蔓延或传染。同时也要注意指导儿童本身对遇到疾病时自身能解决的简单办法，或者告知儿童要及时的向当班老师汇报以采取相应的解决措施。

1、对于张世博和刘佳宁学习进行辅导的同时，每天还要求对其听写当日所学的字、词、句等学习内容。每天将金榜小博士语文、数学的当日练习进行批改并给孩子们及时讲解在学习方面存在的问题，以提高孩子们的学习成绩。

2、对于9月份即将上一年级的张志成的学习培养，除了要教会一年级的课本知识以外，同时要注意对课外知识的拓展，使孩子德智体美劳全面发展，例如：做手工画、剪纸、背诵唐诗、儿歌。与此同时为了给孩子打好基础，还要监督张志成完成一年级第一册小博士的相关联系。

3、对于马子新、李财源、马蕊3个4岁孩子的培养，要注意教会部分唐诗、儿歌及简单的生字、字词，20以内数字的认知及加减的数学运算。在这三位儿童学习的过程中，每位工作人员应该注意对孩子写字姿势、不良学习习惯的纠正和指导。积极激发三个孩子的学习兴趣，培养良好的学习习惯，为今后的学习生活打下坚实的基础。

在今后的工作、生活中我们将不断完善贝贝区的工作计划，为营造贝贝区良好的学习、安全、生活环境不懈努力，为推进我院快速发展作出积极贡献。

护理工作计划的指标有哪些篇十四

儿科是一支充满活力，爱心，刻苦钻研的年轻队伍。在院各级领导的'正确领导和大力支持下，儿科迅速发展，各项工作上了一个新的台阶。在新的一年里，为了贯彻我院“关爱生命，亲情护理”的服务理念，积极响应卫生部开展的“优质护理服务工程”。加快儿科发展的步伐，全面提高儿科护理工作水平。特拟定20xx年护理工作计划：

- 1、完善护理质量考核标准。进一步细化和量化考核指标。
- 2、充分发挥质控小组的作用。成立以护士长为组长的一级护理质量管理小组。由两名护士长助理不定期进行检查和考核。将检查和考核结果及时反馈并提出整改措施且作为个人奖惩评优的依据，持续改进护理质量。
 - 1、科室制定详细的培训及考核计划并落到实处。内容为：各项操作技术，常用、急救药的使用方法及不良反应，常见疾病的护理常规，危急重症急救，院感知识及核心制度等。
 - 2、营造浓厚的学习氛围。在全科护士中掀起争做“学习型护士”的高潮。“与时俱进，从我做起！”为了满足不同职称，不同年资的护士学习需求，科室制定上岗1年内，3年内，5年以上护士业务学习计划，坚持每周两次晨会提问。（不超过15分钟）选拔技术能手，对全科护士进行基本操作的培训，指导和考核。促进大家学习。这一举措为全科护理人员搭建了吸纳新知识、新信息的平台。
- 3、继续加大专科护士的培养。按计划选派护士轮流赴上级医院进修和参加各类短训班，鼓励护士参加继续教育。让我们

的护理水平能与时俱进达到三级医院标准，并确保专科护士的稳定性。

4□picu是无陪护病房，所有治疗和护理均由护士完成。对于患儿的治愈与康复，一支业务精湛，知识全面，应急能力强的护理队伍极为重要。科室每季组织风险预案演练，提高护士应急能力。加大力度对儿科急救技术与新进展的学习，做到人人过关。

1、将我院“关爱生命，亲情护理”的服务理念和人文关怀融于到对患儿的护理服务中。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回访意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。增进护士责任感，促进护理工作更加贴近患者，密切护患关系。

3、在科室继续深入开展礼仪服务。全科护士推行普通话服务，做到仪表规范，淡妆上岗，热情服务。行为规范组长随机检查，将礼仪服务纳入护士个人质量考核，提升护士整体素质。同时加大健康宣教力度，使广大家长理解医护人员，信任医务人员，促进医患和谐。

1、制订和完善科室医院感染管理和消毒隔离制度，做到持续改进。

2、院感质控员不定期对全科院感工作进行检查，护士长不定期抽查。发现问题及时解决并责任到人。

3、定期进行院感知识培训和考核，增强护理人员的院感意识，严格执行各项操作流程和消毒隔离制度。

4、加强一次性用品的管理。严格执行医疗废物处理条例。

1、加强急救药品，物品及器械管理，严格交接班制度，保持良好的应急状态。护士长坚持“五查”。

2、严格执行各项操作规程和核心制度的落实。

3、加强护理缺陷管理，严格执行差错事故管理制度。

4、护士个人考核登记及时，每月总结并公示，落实奖惩制度。

5、对发生的差错做到明确责任人，分析原因，讨论防范措施，及时落实整改措施，杜绝类似差错发生。

6、加强法律相关知识学习，增强法律意识。规范护理行为。

1、科室选拔带教组长一名，全面负责科室带教工作。

2、制定上岗，实习，进修人员培训课件。有计划组织学习并进行考核。

3、每月召开带教座谈会，广泛征求大家的意见，不断总结经验，提高带教水平。

4、增强科研意识，积极撰写论文。

1、贵重设备专人保管，定期检查维修。

2、各类物品专人管理，每季清点登记。

3、各类耗材专人管理，每周清点并将每周领取耗材的支出及时公布，做到人人有数，杜绝浪费，增收节支。

护理工作计划的指标有哪些篇十五

20xx年即将过去，新的一年又将开始，回首过去的一年，感慨万千，医院在不断向前发展，科室工作不断向前推进，人员整体素质不断提升，作为一名护士长，医院的`中层领导，凭心而论，我的进步不大，心态也不如从前，为使来年工作更好地开展，现将过去一年的工作总结如下：

本年度十月份之前，我一直在中风二病区工作，已有7年之余，期间经历了科室从起步到稳定发展，再到今天的逐步正规和强大，任中风二病区护士长也近4年的时间，期间，人员的调动、科室各项工作的开展，我一直在尽自己的能力，也许有的方面不到位，工作也不是很出色，但却是认真对待，发自内心地为医院、科室的发展尽自己的一份力量。

因医院工作安排，我于今年10月份调入康复病区工作，至今已有2个多月，入科后，首先规范人员劳动纪律，强调医院及科室各项规章制度，经过努力和大家的配合，近段以来，医生、护士及康复师均能按时参加晨会交接班，，完善请销假制度，无论事假或调休均能按要求书写假条。

科室环境方面：介于康复科病房管理困难问题，历任护士长都做了大量工作，但至今收效甚微，原因为：科室大部分患者住院时间长，物品多却杂乱，有的常年住院的病人，一年四季的衣物用品都在病房，与家属沟通效果差，，介于以上问题，虽困难较多但仍需努力，只有好的环境才能给病人创造好的治疗及休养条件，10月份以来，病区一直断断续续整修卫生间，虽然困难是暂时的，但是今天的不方便，是为了以后剖更方便，我们医护人员也会做好沟通解释工作，争取得到患者及家属的谅解。

临床工作安排方面：因本人以往不太了解科室工作流程，近两个月来重点一直放在科室工作熟悉和人员了解方面，科室个别护士工作态度不端正、不服从管理，自律性差，究其原因，一是人员自身态度问题，二是病区工作性质问题，护士一直缺乏紧迫感、积极性不高，护士工资待遇整体较其他科室偏低，这也是护士整体素质提升慢的原因。

收费方面：康复病区大多为长期住院的医保病人，为了方便病人、提高报销比例，科室一直站在病人立场上为他们变换费用，这就造成了科室管理上的很多不便，虽是好的出发点，但却没有太好的评价。

新的一年，如果我还能在康复科继续工作，我的重点将放在一下几个方面：

一、 做好病区病房管理，使病房管理有序化、正规化，不拖护理部病房管理的后腿；

二、 做好人员管理，减少护士流失；

三、 加强护理人员基础知识培训，规范培训计划，按计划不折不扣执行，切实提高护士专业素质提升。

四、 加强院感管理，按院感办要求，做好科室感控工作，一月一次的感控知识培训，要让大家切实掌握实用的医院感染管理知识。

五、 加强科室质控工作，重点是护理文书、病房管理、病房巡视和三查七对工作；

六、 开展患者健康教育工作，将疾病的防治常识讲给患者，切实做好脑卒中筛查工作。

新的一年的，我没有太多的豪言壮语，只希望科室工作能持

续稳步提升，一步一个脚印，不断向前开展，以适应不断发展的医疗市场的需求。

护理工作计划的指标有哪些篇十六

在20xx年新的一年里,我们坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
 2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
 3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
 4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。
1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基

基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立正确的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止刺伤和其他利器损伤。

护理工作计划的指标有哪些篇十七

思想是行动的'源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想稳定工作。保证科室正常运转。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是胸外科护理工作的重中之重。科内重点培养已成立的两个专业护理组的8名护士外，还准备于今年继续成立“健康教育护理组”等专业小组。对病人进行规范的功能锻炼指导工作，进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，务求达到效果。

1. 认真落实护理10项核心制度，制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。
2. 加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。
3. 加强每班床头交接班，做好护理规范交班的管理，包括各班掌握病人动态、交班本的书写及交班流程，按护理部要求落实中夜班巡回记录。
4. 加强节假日管理，护士长和质控护士轮班随机抽查护理质量，检查结果与当月绩效挂钩。
5. 对重点护士加强监督管理。
6. 落实患者安全告知书和入院须知，严格标识管理。
7. 对于科室发生的不安全事件登记齐全及时汇报，并有处理措施。

1. 科室制定继续教育计划，每月进行两次集中培训。以《三基培训》为内容每月进行理论考核一次。

2. 每月在护理部要求掌握的护理操作基础上，根据科室具体情况，自行增加专科护理操作进行培训及考核，要求人人过关。

2. 督促科室所有人参加本科阶段的再教育。

3. 组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

1. 发挥专科护理组及质控小组的作用，做好日常的监督检查工作并每周在科会上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈落实措施，科室绩效与护理质量挂钩。

2. 护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病患者的护理质量进行检查指导。

3. 继续将基础护理的落实作为重点检查项目。

4. 今年医院进行基础建设离科室较近噪音粉尘对科室环境和患者的休息治疗影响较大，一方面要做好科室的管理另一方面作好病人的沟通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

1. 按照医院要求，改善服务态度，提升服务质量。科室准备今年请礼仪及化妆老师进行护士礼仪培训，以良好的精神面貌护理病人。

2. 成立“健康教育护理组”，制定专科功能锻炼的计划，组织全体护士认真学习这些专科计划并进行考核，使每一位护士都能掌握这些知识，能够为患者提供有效的健康指导，并在护理记录单上体现护理内涵。

3. 落实以病人为中心，做好病人的管理。以病人为整体管理好病人的休息饮食入厕等为病人提供全方位的便利。

1. 根据护理部的统一部署，规范护理文书书写格式、书写实效内容等。加强科室人员的培训使护理文书书写能充分体现专科特色。

2. 严格管理好护理交班本的规范书写。护士长认真督查护士

站动态信息板的执行。

1. 根据实习生的层次制定实习带教计划。
2. 指定老师实行一对一带教并监督计划落实。
3. 重新修订胸外科实习护生“四新知识”理论内容。