

医院巡察 医院工作总结(精选8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院巡察 医院工作总结篇一

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36.45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等，营造了心齐气顺、风正劲足的

良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对

工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务培训，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法。20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计

局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠□20xx年，药品采购总金额263.9万元，中标药品243.3万元，占采购药品总金额的92.2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加

大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展□20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，

提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项利民工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强

管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

医院巡察 医院工作总结篇二

（一）主要经济指标完成过半。1-6月全系统实现购销总额9.21亿元，完成年计划18亿元的 51.17 %，同比增长75%，其中购进3.75亿元，销售5.46亿元。实现利税总额890万元，同比增长2倍，其中上缴税金 560 万元。组织农民专业合作社组织推销农产品3200万元。

（二）新建和改造村级综合服务社70个。完成全年60个计划117%。在此基础上组建村级电子商务平台70个，完成全年计划90个的78%。

（三）领办农民专业合作社3个。完成年计划5个的60%。

（四）创办新型庄稼医院2个。完成年计划5家的40%。

（五）恢复重建基层社1个。完成年计划6个的17%。即柏杨坝供销社。

一是召开“利川市农民合作社联合会”成立大会。去年注册以来，经过4个月的筹备，今年4月17日召开成立大会正式挂牌，首批吸纳63个合作社入会。该会以利川市供销联社系统已经兴办和领办的各类农民合作经济组织为基础，吸收其他农民合作经济组织、涉农单位和个人会员组成的全市联合型、行业性、自愿性的非营利性社会经济团体，分别接受利川市供销联社和利川市民政局的业务指导和监督管理。

二是新领办农民专业合作社3个，即利川市玉梓生态种植专业合作社、利川市深山农家药材开发种植专业合作社、利川市小河水杉种苗产销专业合作社。指导帮助原已建的农民专业合作社规范化建设，全系统农民专业合作经济组织总数达到31个，入户社员4500多户，涉及茶叶、生漆、药材种植加工、蔬菜种植、贮藏保鲜以及畜牧养殖等多个行业，成为供销社参与农业产业化经营、带动农民增收的龙头。

一是加强领导，制定方案。成立了村级综合服务社建设工作领导小组，落实工作专班，制定了工作方案。

二是征求意见，布局网点。组织专班人员分别到团堡、元堡、凉务、毛坝、建南、谋道、南坪、汪营、东城、忠路、文斗等乡镇调查摸底，征求乡镇村意见，形成网点布局方案，与市委组织部利彭线党建长廊村级服务组织建设相结合，将公路沿线的26个村纳入新建和改造重点。

三是落实措施，稳步推进。改造的村级综合服务社将经营性服务和公益性服务相结合，真正办成深受农民群众欢迎的服务中心。在改造村级社的基础上，改建了利川供销马坪庄稼医院、利川供销官桥庄稼医院。与市建行合作设立了32家裕农通助农取款（结算）金融服务网点，共发放裕农卡180张。开展了两期村级综合服务社业主培训班，共培训了60人。

一是制订了《20xx年农村电子商务发展实施方案》，明确了指导思想、目标任务和工作重点。4月初，组织人员到恩施市供销社电子商务试点企业参观学习，然后拟定措施抓落实。初步选择将春欣茶叶专业合作社升级改造为电子商务企业，组建利川供销电子商务营运中心。

二是将村级综合服务社升级改造为电子商务终端平台。在新建和改造过程中，将电子商务平台建设作为重要内容推进。

一是指导已重建的基层社规范管理。对去年恢复重建的5个基层社规范标识，营造亮点，巩固成果。6月初，组织基层社主任到咸丰高乐山供销社参观学习，及时解决基层供销社在运作过程中迂到的新情况和新问题。都亭供销社开放办社，吸纳农民专业合作社2个，在市城区的东、西、南、北方向各设立综合超市一下，设立农药农资门市1个，建立日用消费品配送中心1个，仓库面积1800平方米，配送车辆6台，人员25人，建立有效服务客户310家。开展亮招牌活动，规范供销社标识。

二是拟订了全年基层社重组网点布局方案。今年拟恢复重建柏杨、凉务、元堡、毛坝、建南和谋道供销社，完成了建社的前期准备工作，为全面完成任务打下基础。

一方面，把再生资源产业园项目建设作为供销社融入市委、市政府中心工作的亮点工程推进。主动向市委、市政府汇报，4月3日，市政府召开广汇再生资源公司专题会议，决定成立再生资源产业园建设协调领导小组，明确产业园作为市经济开发区入园企业，初步选址在元堡乡青龙村，面积250亩。同时明确了相关部门的职责。该项目已完成可研报告、环境评价、能耗评价、立项备案等阶段工作，目前正在进行土地征用等工作。另一方面，广汇公司扩大经营规模和开拓业务项目，1—6月完成销售额9500万元，其中生物质固体成型燃料3500万元，废旧塑料加工产品6000万元，总销售额同比增长33%。

玉龙大厦加强管理□20xx年度房屋租赁合同履约率100%，全额按时收取所属门店租金。加强和相关职能管理部门的对接，加强沟通与协调，积极为承租业主依约服务，尽力营造企业诚实守信的氛围。关心、职工，增强企业内部凝聚力。组织职工进行体检，让职工感受到大家庭的温暖，为企业理顺内部管理机制奠定了基础。在项目建设方面，加强日用消费品连锁经营网络体系建设项目跟踪服务，确保项目资金合理使用。天顺公司烟花爆竹公司、忠路烟花爆竹产销公司、庆丰农资公司等企业按对经营管理进行了规范、调整，对制度进行了修订完善，经营业务规模不断扩大，其它活动正常开展。

去年底成立了“晨羽资产经营管理公司”，今年开始运作。投资和融资225万元，支持广汇公司、天品山药专业社、金利茶叶专业社、农安药材专业社发展。在供销联社片区旧城改造中，争取到原办公楼拆迁还建由晨羽公司与市国资局签订协议，资产得到最大限度的保值增值。

一是充实已建项目信息库，已有18个“新网工程”建设项目

和农业开发项目纳入省社和全国总社项目库。

医院巡察 医院工作总结篇三

11月19日，市委召开20xx年第一批党风廉政建设巡察整改情况汇报会，听取相关工作汇报并作具体部署，同时，第一批党风廉政建设巡察报告也正式向社会公布。

8个单位共发现问题123个。

“经市委批准，5月14日起，我市20xx年第一批党风廉政建设巡察组对市教育局、市建委、市房管局、市交委、市农委、市公积金中心、成都大学和市农发投公司8个单位开展巡察。”市委巡察联络办相关负责人说，4个巡察组紧扣党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律，聚焦党风廉政建设和反腐败工作，坚持以发现问题为导向，以推动“两个责任”落实为重点，深入扎实开展工作。

巡察期间，巡察组共与各单位主要负责同志沟通26次，召开各类会议79次，列席被巡察单位会议18次，受理信访举报162人件次，开展个别谈话1086人次，查阅有关资料4229卷(册)，暗访调查32次，延伸巡察基层点位57个。通过巡察，发现“两个责任”贯彻落实、党风廉政建设和反腐败工作以及“四风”方面等问题123个，向市纪委等单位移交问题线索35件，向被巡察单位移交问题线索30件，提出工作建议43件(次)，有力推动了各被巡察单位党风廉政建设和反腐败工作的落实，在全市引起强烈反响，取得了较好的社会效果。

落实“两个责任”方面的问题：

1. 党组(党委)主体责任履行不够到位。一是一些被巡察单位仍然存在对“两个责任”边界的认识不够清晰、落实措施不实等问题，有的以会议落实会议，以文件传达文件，上紧下松、压力递减。比如，市农发投公司党委的主体责任和纪委

的监督责任没有完全理清，工作交叉、职责不明。二是贯彻落实流于形式。如市房管局党组存在让纪检组代替履行主体责任的情况。三是主体责任未落地生根。如市公积金中心20xx年的党风廉政建设责任制目标责任未细化分类，至巡察组进驻时尚未将20xx年目标责任细化落实到中层干部和个人身上。

2. 主要负责人第一责任履职不够充分。部分被巡察单位主要负责人抓党风廉政建设的意识仍不够强，将落实主体责任视作任务和包袱，能躲则躲，能少则少。如市公积金中心20xx年至20xx年三年时间均未在党组会议上对党风廉政建设和反腐败工作进行过专题研究部署。

3. 班子成员“一岗双责”意识不强。一些单位班子成员存在重安排部署、轻检查落实，重业务、轻廉政的现象。

4. 监督机构监督责任履行不够彻底。有的监督机构工作方法单一，监督履职能力有待提高。如市教育局纪检组对交办的信访件深入调查不够，有的未查深查透。

党风廉政建设方面的问题：

1. 违反工作纪律和工作制度问题。如市农发投公司党的组织纪律观念淡化，在20xx年底以前，均以领导班子办公会代替党委会议决重大事项。

2. 违反财经纪律和制度规定问题。如市建委在拨付散装水泥补贴资金过程中，存在未严格审核企业申报资料、未经业务处室和分管领导审签即向企业拨付专项补贴资金160多万元的情况。

3. 大额资金管理不规范、使用缺乏监管。如市房管局对专项维修资金监管力度不强，且多年未进行审计，存在违规擅自批准缓交专项维修资金问题。

4. 下属单位党风廉政建设问题突出。如市建委下属事业单位成都市建筑设计院存在大额提取备用金、大量使用现金支付且单位保险柜中存放个人银行卡和财产凭证等违反财经纪律的问题。

5. 个人有关事项报告内容填写不真实。

6. 个人违反廉洁自律问题。如市公积金中心原主任胡旭光涉嫌个人贪腐、严重违纪违法等，已按照规定报市委巡察工作领导小组批准后移交相关部门处理。

“四风”方面的问题：

1. 形式主义方面。如市建委八宝街办公点的意见箱长期未开箱，箱内塞满大量废纸和垃圾，“意见箱”成为一种摆设。

2. 官僚主义方面。如市房管局办证大厅部分工作人员工作态度生硬，群众测评满意度不高；市教育局下属教科院党委书记连单位党员数量及支部书记的名字都不清楚。

3. 享乐主义方面。如成都大学少数干部组织纪律观念淡薄，工作拖沓懒散，未严格执行请示报告制度和请销假制度，师德师风建设有待加强。

4. 奢靡之风方面。如市公积金中心原主要负责人在八项规定出台后仍用公款打高尔夫球、出入高档会所消费、超标准宴请等。

领导班子及干部队伍建设方面的问题：

1. 未严格执行“三重一大”决策制度。如市农发投公司未严格执行“三重一大”决策机制，工程建设、大宗物资采购和项目招投标等问题基本不上党委会讨论，公司党委会的重大决策记录缺失严重，留存的记录无法反映集体讨论过程。

2. 未认真执行干部轮岗交流制度。如市教育局、市房管局、市建委、成都大学等单位均发现重要岗位长期未轮岗问题，存在较大岗位廉政风险。

3. 选人用人不够规范民主。如市农发投公司在干部推荐、考察、测评、任前公示等环节都不同程度存在不规范情况，以董事会代替党委会讨论决定干部任免事项。

4. 岗位、编制管理不够规范。如市农委领导干部超配1人、非实职领导干部超配6人。

服务民生方面的问题：

一些被巡察单位在执政为民的宗旨意识上还有待加强，对民生工作统筹协调机制不够健全完善。

如市建委城市市政建设统筹协调不够，仍无法杜绝道路建设好后短期开挖的情况；市房管局对经适房和廉租房人员住房资格审查存在把关不严的现象，对配套设施建设的协调跟进力度不够，入住群众意见较大；市教育局对违规择校、违规收费、违规补课等事关群众切身利益的问题治理力度缺乏。20xx年1月至8月市长公开信箱受理的相关信访反映多达900余条，且办理回复速度较慢。

五大建议：

针对巡察中发现的问题，巡察组提出了五个方面的建议。

一、要进一步推进“两个责任”落实。一方面，各部门党组(党委)应进一步细化主体责任内容，将工作责任明确到人头，加强考核督促检查，坚决杜绝在“两个责任”的落实上满足于面上部署与要求的工作倾向；另一方面，纪检监察机构应敢于坚持原则，善于学习、善于借力，充分利用派驻(出)机构协作机制的优势，切实提高监督工作的履职能力；要始终

保持对违规违纪行为的高压态势，抓早抓小，切实增强监督执纪问责力度。

二、在加强干部队伍建设方面，建议各单位深入学习和严格执行新颁布的《党政领导干部选拔任用工作条例》、省委“1+5”文件和市委“一意见两办法”。研究干部事项严格执行民主集中制，落实末位表态发言制度，确保决策科学、民主；在干部使用上对部门岗位职责进行梳理细化，避免混岗混编，制定具有针对性的部门考核目标和奖惩措施，奖勤罚懒，激发工作积极性；在干部管理上建立科学规范的教育监管制度，有效解决干部队伍能力不足、结构老化等问题，营造风清气正、干事创业的良好氛围。建议市国资委加强对市属国有企业及机关事业单位领导岗位人员调任使用的监管，防止出现选人用人漏洞。

三、在完善廉政风险防控方面，建议一要严格行政审批事项清单管理，杜绝变相审批；二要严格资金使用程序，加强对专项资金预算管理，提高使用效率，防止国有资产流失；三要严格招投标机制，规范专家评审制度，避免人为干扰；四要严格对外投资预警制度，发现风险点及时止损，防止给国有资产造成重大损失；五要严格责任追究制度，探索建立项目终身责任追究制度，加强对国有企业职业经理的责任追究。

四、围绕加强对下属单位的监管，巡察组建议被巡察单位要加强对下属单位党风廉政建设工作领导，建立起强有力的责任传递机制。尤其注重对下属事业单位重要岗位、重点领域、关键环节和重大财务支出等开展全面监督，发现违纪违法问题的，要及时查处。

五、巡察组还提出要进一步优化工作方式，建议各部门深入贯彻落实中央八项规定，少发文、发短文，少开会，开短会，切实解决“文山会海”，提高工作效率。市建委、市房管局等与民众生活联系紧密的部门应更多深入基层、深入群众，进一步丰富服务群众工作措施，通过拓宽群众诉求渠道、完善

“领导进大厅”等方式,更加直观了解和及时解决群众关心关注的问题。

医院巡察 医院工作总结篇四

为加快我院创建平安医院的进程,成立了创建平安医院活动工作领导小组,同时将此项工作列入年内医院工作重点,切实落实创建平安医院领导责任制和目标管理责任制,由党政领导带头抓,分管领导具体抓,责任部门和各职能科室协调配合。领导组经常深入科室检查督促落实平安医院工作,把平安工作作为医院大事来抓,并结合医院治安形势、医疗、护理和开展廉政建设工作情况,研究廉政建设、治安安全、医疗安全、护理安全的良策定期检查防火、防盗及重点部位的管理和防范工作,形成了遇事报告、研讨、协调、解决的良好机制。

同时,通过经常举办各种相关培训、讲座等形式,不断提高医院员工服务意识、安全意识,全院职工强化了创建“平安医院”的意识,并在工作中加强了医疗安全防范措施,医务人员对医疗秩序满意度不断提高。

我院由院办全面负责信访投诉工作,医疗安全科等相关职能科室协助处理各种医疗纠纷等工作。在处理相关投诉中各部门一直遵守相关规定,坚持贯彻三调解一保险机制,每年均在太平洋保险公司参保医责险,涉及到的相关赔付案例,均尽可能报案并递交保险进行赔付。

对于患者索赔金额超过一万以下者,尽量院内协商解决。院内解决不成,尽量引导其通过医调委等第三方协调解决。

全年信访投诉总数为起,针对纠纷投诉案例,我院均予以详细调查,在调查过程中对于发现的医疗安全缺陷及隐患及时向院属各科予以风险提示。同时不断完善相关制度职责,力求做到事前早预防、事发早介入、事后早提示,将纠纷有效

化解和解决。

近年来我院医疗纠纷案件呈下降趋势，在辖区公安部门，局保卫处及院领导的大力支持下医疗纠纷案件均能得到及时快速处理。我院今年未发生社会影响恶劣的涉医案件和媒体对涉医案件炒作事件，也无重大督办医疗纠纷案件。我院设有科专职处理医疗纠纷，专职安保队伍维护医院秩序。卫人员配备专业的警用器材，对讲设备、橡胶警棍、辣椒水、执法记录仪、警用头盔等器材；医患调解室配有录、音录像设备。同时，我院警务室正在调整完善中。

我院通过采取多种措施和途径，努力提高患者对我院服务水平的满意度以及本院医务人员对我院医疗秩序的满意度。在提高住院患者满意度方面，每月向每个住院科室发放份满意度问卷，平均住院患者满意度为%。专人定期到病房检查不收不送红包协议书的签署情况，整顿行业的不正之风。对没有签署的主管大夫给予每份病例元处罚，并通报批评。及时登记科室收到的锦旗、感谢信，退患者红包，定期汇总，对科室或个人给予表扬和奖励。虚心接受上级主管部门监督。以此，促进优化就诊流程，改善就诊环境，提升患者满意度。

总之□20xx年我院在不断完善平安医院建设相关机制的基础上，狠抓落实，多管齐下，不断加强医疗质量管理，完善相关考核考评措施，努力提升医疗服务水平。同时加强宣教及沟通，积极提升患者对医院、医务人员对医疗秩序的满意度，针对患者的信访投诉及医疗纠纷等情况，也积极予以调查、沟通、化解。种种措施，有效的推动了我院的平安医院建设工作，提升了我院的安全防范水平和质量。

医院巡察 医院工作总结篇五

xx医院始建于xx年，经过xx多年的发展建设，现已成为全市规模最大的一所综合性医院，是全市的医疗、急救、预防、康复和保健中心，承担着一定的教学和科研任务。医院占地

面积xx万平方米，建筑面积xx万平方米，开放床位xx张。投资xx亿元、高xx层、建筑面积xx万平方米的新病房大楼即将投入使用。

医院现有职工xx人，卫生专业技术人员xx人，占全院总人数的xx%□其中高级职称xx人、中级职称xx人，初级职称xx人。

医院设有职能科室xx个，临床医技科室xx个，其中xx科是市重点学科□xx科、xx科、xx科等是市特色专科□xx科、xx科、xx科是市医疗质量示范科室。近几年来，医院先后购路了64排螺旋ct□直线加速器、核磁共振等先进设备，提升了硬件实力，为临床工作的开展提供了坚实保障□ 20xx年，医院共收治门诊病人xx万人次，出院病人xx万例，业务收入xx亿元，术前诊断符合率xx%□治愈好转率xx%□抢救成功率xx%□平均住院天数xx天，圆满完成各项社会和技术效益指标。

（一）、认真组织，全院动员，扎实推进迎评工作自等级医院评审工作开展以来，我院按照上级卫生部门的有关要求，严格对照□xx省医院评审办法》、《二级综合医院评审标准》等相关文件规定，把等级评审工作作为头等大事来抓，认真组织，全院动员，全员参与，全力以赴，确保迎评工作有序开展。

一是健全组织，明确职责。医院成立了等级评审工作领导小组，建立了一把手负总责、班子成员分工负责、职能部门组织协调、科室主任各负其责的工作机制。制定下发了等级医院评审工作实施方案和配套措施，确定了工作目标、工作要求、实施步骤，做到了任务到科、到人，明确分工，不留空白。

二是积极动员，抓好落实。评审工作启动后，医院立即召开了全院迎接等级评审工作动员大会，全力以赴投入到评审工作中来，严格对照评审标准和实施细则，将各章节、条款逐

条划分，逐项分解，责任到人，考核到人，每周进行调度，不定期进行互评、互查，对发现的问题明确专人，限时解决，确保等级评审工作稳步推进。

三是借鉴学习，不断完善。为做好迎评工作□xx年xx月，医院组织人员到上级医院，并邀请专家来院授课指导。同时，对医院在各项检查工作中存在的问题，逐一梳理，仔细查找不足，及时整改问题，做到了在检查中学习，在学习中提高。

四是评建结合，持续改进。在迎评工作中，我们牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导方针，把等级评审与日常工作有机结合，把pdca持续改进的理念贯穿在各项日常工作中。对自评中发现的问题，都结合日常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，做到“以评审改进工作、以工作推进评审”，使医院各项工作得到了持续改进和提高。

（二）、突出公益性与社会性，注重发挥医院的区域卫生中心作用

卫生水平的提升。按照上级医改要求，积极做好预约门诊服务、志愿者服务等工作，采取全成本核算、绩效考核等措施，不断完善内部运行机制，细化工作指标，建立了“多劳多得、优劳优得”的分配机制。以人性化服务为总抓手，开展了三好一满意、医疗服务万民评等活动，加强医德医风教育，进行法律法规培训，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，保障患者安全，优化患者就医流程，执行无烟医疗机构标准，落实平安医院九点要求，构建和谐医患关系□20xx年初，在全市率先开展了“先看病、后付费”试点工作，减轻了患者住院负担，得到了患者好评。

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。在全市禽流感、手足口等感染性疾

病防控和其他突发性公共事件中，圆满完成了人员培训、应急演练和定点救治任务。成立了民兵抗洪救灾医疗突击队、青年志愿者医疗救护队，多次承担了抗洪救灾等大型活动的医疗保健任务。积极开展健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。

（三）、强化质量管理，促进医疗质量持续改进和提高医院坚持质量强院，不断增强为患者服务的能力，以等级医院评审为契机，进一步强化了日常管理、考核和监督，努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

1、加强基础质量管理，认真落实核心制度。医院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理，认真贯彻落实人员岗位责任制及医疗技术操作规范。对核心制度进行了细化、量化，使之更具可操作性，并印制成册，下发到各个科室，要求医务人员知晓率100%。加强以电子病历为核心的信息化建设，进一步规范病历书写，提高书写效率及质量□20xx年质控出院病历xx份，甲级率95%以上。

2、健全质量管理组织，及时督导解决问题。医院健全了院科两级质量管理组织，每月召开医疗质量分析会，每周组织职能科室进行查房，了解医疗环节中的隐患，及时发现问题，解决问题。医务科、护理部等相关科室加大督查力度，每月确定一个检查主题，通过科主任、护士长集体查房等形式，重点针对工作中的薄弱环节，检查交接班制度、值班制度、会诊制度等核心制度的落实情况，对检查中发现的问题，及时反馈给科室进行改进，并依据处罚规定严格奖惩。实行了质量月报制度，每月印发一期《医疗质量简报》，将医疗、护理、院感、病历质量、抗菌药物合理使用、处方点评等纳入通报内容，进行汇总评分和排序，并对质量情况进行分析点评，反馈到科室，促进了医疗质量的持续改进。

3、推行患者安全目标管理，确保医疗安全。各科室严格执行查对制度，注重手术安全核查、临床用血管理、临床实验室

管理、危急值报告制度管理，确保手术、输血、用药、检验等医疗服务环节的安全。

医院巡察 医院工作总结篇六

为进一步加强医德医风建设，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为，严肃查处医药购销和办医行医中的不正之风问题，根据《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》文件精神，结合今年党的群众路线教育实践活动，我院领导高度重视，迅速统一思想和行动，多措并举扎扎实实抓好“九不准”的学习宣传和贯彻落实，现将开展情况汇报如下。

（一）制定实施方案，明确学习目标

为深入贯彻落实国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》的文件精神，进一步推进我院行风建设，严肃纪律，明确责任，有效落实，结合我院实际，于2月13日制定了《xx卫生院加强医疗卫生行风建设、严格落实“九不准”实施方案》。要求大家全面贯彻落实学习“九不准”的通知的实质内涵，让全体医务人员深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求。通过多种形式，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，提高医疗服务综合满意度。

（二）建立组织机构，加强组织领导

为了加强对活动的领导，成立以xx院长为组长xx为副组长xx为成员的“九不准”行风学习工作领导小组，要求各科室也相应明确责任目标，按照“谁主管谁负责”的原则，带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻落实，确保活动取得实效。

（三）采取有力措施，全面贯彻落实

一是广泛开展学习宣传。自2月份以来我院召开了专题会议、全院工作会议分别进行动员部署，传达学习了有关文件精神。全院通过电子屏、宣传栏等多种形式大力开展“九不准”的宣传，在院内一至四楼的醒目位路张贴“九不准”宣传海报4张。组织广大党员干部、全院职工认真学习 讨论文件精神，深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，要求广大党员干部、全院职工严格遵守和执行“九不准”。今年2月份全院共有39人参加了“医疗卫生行风建设九不准和《医疗机构从业人员行为规范》”知识测试，撰写“学习医疗卫生行风建设九不准”心得体会39篇，确保职工学习率和知晓率均达到100%。

准”负主体责任，院长是第一责任人，认真抓好贯彻执行，不折不扣地落实“九不准”的每项要求；领导班子成员以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻执行。各科室第一责任人作为行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护其严肃性和权威性。

向社会公布了医院投诉举报电话□xxxxxx□□ 公开意见箱和来信来访等形式，接受举报我院违反“九不准”的行为，营造良好的社会监督氛围。同时，医院组织有关职能科室负责人，采取重点抽查方式，组织开展全院损害群众利益行为专项检查，坚持边查边改，发现问题，及时整改，务求实效，将贯彻活动逐步推入深化，并与病患签订876份《医患双方不收和不送“红包”、构建和谐医患关系协议书》。

今年我院能结合党的群众路线教育实践活动和 民主评议政风行风活动，深入开展“九不准”行风建设“三查三纠”活动，总结经验，找准导致不正之风发生的深层次问题，建立健全了□xxx卫生院工作人员服务规范□□□xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》、《高城卫生院制止医务人员收受“红包”、回扣的规定□□□xxx院医德医风考评制度》等，经常开展自查自纠，来抓落实，从深化体制机制改革入手，推动制度创新和

制度完善，真正发挥制度的约束作用，做到从源头上坚决铲除不正之风滋生蔓延的土壤和条件，形成纠正医疗服务行业不正之风工作的长效机制。

今年以来我院对违反《xx卫生院工作人员服务规范》规定的xx、xx两名聘任护士，按《xxx卫生院医德医风建设奖惩规定》进行辞退处罚（20xx年7月13日，护理xxx推诿为新生儿郭雨轩采血--新生儿疾病筛查）。

（一）加强学习教育。开展贯彻落实卫生行风建设“九不准”工作是提升卫生行业形象、推进卫生事业改革发展的重要手段，是践行以人为本执政为民理念、维护人民群众切身利益的重要举措，更是体现党的群众路线教育实践活动成果的重要内容，我们要提高认识，不断学习，全面推动该项活动全面深入开展。

（二）健全完善制度。抓好制度建设，按照国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》认真做好贯彻落实，进一步完善学习各项制度，经常开展自查自纠，以制度化保证工作规范化。

（三）牢记宗旨观念，切实改进工作作风，提高工作效能。牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，正确对待权力、金钱和名利，在工作和生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉政。注重提高工作人员的政治素质、道德品行素质、科学文化素质和工作业务素质，进一步增强责任意识、开拓进取的创新意识和心系临床的服务意识。

（四）积极进取，不断创新，创优争先，强化服务。增强服务本领、改进工作作风、提高办事效率、争创一流业绩；不断增强创优争先意识，努力提升服务发展、服务群众的水平。

局“三个年”活动和“三好一满意”活动等有机结合起来，

做到同部署、同落实、同检查，取得了一些成绩，但与上级的要求还有一定距离。今后，我院将进一步加大力度，引领广大医务人员不折不扣地严格遵守“九不准”，进一步规范医务人员的执业行为，做到内化于心、外化于行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律树立行业良好形象，使遵守和执行“九不准”成为全体医务人员的自觉行为，促进全院行业作风明显好转。

医院巡察 医院工作总结篇七

xx党委巡察工作起步于20xx年5月，经过一年多的运行，党委巡察工作作为xx加强党内监督的重要手段，在完善被巡察单位的领导班子、党风廉政以及干部队伍建设等内部管理，促进企业健康有序发展方面发挥了积极的作用，为xx领导班子对被巡察单位的整体评价和全面了解提供了强有力的信息支撑和班子、干部调整的决策参考依据。

一、xx党委开展巡察工作的背景和意义

xx党委巡察工作的开展，是xx党委根据公司实际情况而推出的对企业监督管理的新举措。20xx年以来，xx跨越发展，公司所属的处级建制的各分子公司由原先的x家发展成为x家，副处以上干部由xx人扩编为xx人，行业由原先的xx延伸为成为xx。管理范围由x本部及附近的五县扩张为全国范围内的xx省xx县。高速扩张的发展势头，为xx对所属各单位的全面评估、整体把握以及科学管理提出了更高更新的要求，原先的管理手段远远不能满足实际需求，特别是近年来阳煤集在反腐倡廉方面方面出现了几起xx案件，更加提出了对本部和所属各单位领导班子建设、干部队伍建设以及完善内部管控等方面强化管理的迫切要求。

在这种大背景下，xx党委经过慎重决策开始实行党委的巡察工作制度。

xx党委巡察工作首先最突出和核心的就是发现问题，是对干部管理和党风廉政建设管理的关口前移；二是全面了解和总结被巡察单位领导班子，发现干部包括推荐好的干部；三是对职工群众关注的热点难点问题进行调研，包括对被误解的干部进行澄清，还以清白；四是向被巡察单位宣传国家政策法规和集团公司的各项方针以及对会议决议，同时对贯彻执行情况进行监督检查；五是xx领导层提供被巡察单位的整体情况和全面评价的信息支撑和决策参考依据。

3□xx党委开展巡察工作的意义

一是对领导班子和干部的政治体检。党委巡察工作的首要关键是发现问题，但它的实质意义是“早发现、早制止、早提醒”，事前控制，是一项保护和关心干部政治生命的工程。

二是巡察工作是对现有合格干部的正面保护。由于多种原因，被巡察单位的一些干部错被误解、误传为有问题的干部，巡察组就要有针对性地通过广泛深入调查研究清楚，澄清事实，还以公道，给社会和职工群众一个客观、公正的交待。

三是巡察工作可以强化领导的廉政勤政意识。通过对被巡察单位领导干部的巡察，可以进一步加强领导干部对国家路线方针政策的领悟和理解，对企业执行重大决策的正确把握，有效地提高他们的自律意识，减少违规违法犯罪的发生，变事后追查为事前控制和防范，做到防微杜渐。

四是巡察工作可以提高被巡察单位班子凝聚力、执行力，规范干部选拔和制度建设，完善民主集中制的落实，促进党风廉政建设以及勤政廉政，整体提升被巡察单位内部管理。

二、xx党委巡察工作的基本情况

(一) 组织机构

xx党委巡察工作领导小组下设办公室，设办公室主任一人，由xx党委副书记兼任，副主任两名，分别由xxxx常务副书记和xx党委组织部部长兼任。

xx党委巡察工作领导小组下设两个巡察组，正处级建制，承担巡察任务，对党委巡察工作领导小组负责并报告工作。每个组分别编制定员四人，其中组长一人(正处级)，副组长一人(副处级)，巡察员两名(正科级);同时有专门的经费保障，是一个常设机构。

(二)巡察内容

- 1、贯彻执行党和国家路线、方针、政策的情况。
- 2、贯彻执行集团公司“三重一大”集体决策和企业规章制度的情况。
- 3、贯彻执行党风廉政建设责任制和自身廉政勤政的情况。
- 4、贯彻执行民主集中制和“统一领导，集体决策，分工负责，分级管理”的领导和管理体制情况。
- 5、干部选拔任用的情况。
- 6、处理改革发展稳定的情况。
- 7、维护职工群众利益的情况。
- 8、落实安全责任制的情况。
- 9、生产经营和内部管理的情况。
- 10、公司党委要求了解的其他情况(根据被巡察单位的实际确定)。

(三) 巡察时间

集团性质的企业两个月左右时间，其他单位一个月左右。

医院巡察 医院工作总结篇八

要求全院医务人员在医疗服务过程中坚持做到微笑服务、文明行医、礼貌待人，对新进医护人员进行相关礼仪培训，为患者提供耐心、热心、诚心、舒心的诊疗护理服务。工作开展后已取得一定成效，病人普遍反映医护人员态度较前有大幅改善。

为方便群众就医，有效拓宽诊疗途径，医院通过电话、网络等多种方式开展预约诊疗，重点是抓好产科、口腔科、术后复查等病人的复诊预约，现门诊预约率已达20%以上，口腔科、产前检查、术后病人等复诊预约率均达60%以上。

医院将改善人民群众看病就医感受作为加强医疗服务工作的创新点和突破点，认真梳理可以优化的诊疗流程、可以改进的服务，研究制定科学、有效、形式多样的便民惠民措施。院领导深入基层，亲身体会就诊全部流程，提出要简化门诊就诊、挂号、取药手续，在病人就诊高峰期加派人手，以切实减少病人排队等候时间；简化入、出院手续，推行“先诊疗，后结算”模式；设置专门的检验结果查询台，以便于病人方便快捷的取拿化验结果；积极指导，不断改善服务流程，有计划、有重点的推进各项改善医疗服务的措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，得到了广大病友的普遍好评。

在医院普通开展双休日及节假日门诊，双休日及节假日门诊出诊医师中，主治医师以上职称的比例达到了70%，并有一定数量的副主任医师坐诊，以确保双休日及节假日门诊质量。合理安排功能检查与医技科室人员，确保双休日、节假日晚间就诊的患者能得以及时检查，一般的影像**□**超检查、化验项目均能在当天完成；加强后勤人员管理，全面保障双休、

节假日后全力服务质量。

医院在原有的his系统基础上，今年投入250万元用于包括检验网络系统、体检网络系统、电子病历等在内的信息化建设。院领导十分重视，对信息科配备足够人员、设备，并指定专人负责。现已基本完成网络布线，相关设备已基本到位，下一步将在全院进行全员培训。

医院选择外一科、内一科作为“优质护理”试点病房，并逐步在全院展开。今年已选送多名护士长、中青年护理骨干到上级医院进修，并对全院护士进行优质护理服务相关培训。通过为患者提供与其病情及生活自理能力相适应的护理，完善陪检、转运、饮食、生活护理等，逐步解决由家属或家属的自聘护工承担生活护理及相关工作的问题。现两个试点病房工作运转良好，护士人数在原有基础上每个科室增派4-5名护士，并实行“apn”弹性派班，确保给病人提供连续、完整、优质、全面的护理服务。

按卫生主管部门要求，推行同级医院之间、有条件的上下级医院之间检验结果及影像资料的互认，有效利用卫生资源、优化服务流程、减轻患者经济负担。

医院每年均派出“青年志愿者”深入基层、社区为广大群众提供义诊、健康咨询、下乡送医药等服务，服务形式多样、内容丰富、从多角度、多方位满足人民群众对健康管理的需求。

增强医疗质量安全意识，严格落实首诊负责制、三级查房、疑难病例讨论、死亡病例讨论、危重病人抢救、会诊、术前讨论、交接班等15项核心制度，严格落实《病历书写基础规范》和《手术安全核对制度》，规范病历书写和手术安全核对工作，确保医疗质量和医疗安全。医院质控科年内增设质控人员2名，全面严格地进行环节及终末质控，规范病历书写，院内病历质量得以大幅提高。医院医务科、护理部严

格“三基三严”培训，做到周有小考、月有小结、全员培训，重点加强低年资医护人员的培训和管理，以利于持续改进医疗质量。

1、专门召开了院委会，成立以院长为组长的抗菌药物专项整治领导小组。制订了相关措施，要求住院患者抗菌药物使用率不超过6%，门诊抗菌药物处方比例不超过20%，抗菌药物使用强度力争控制在40ddd以下。

2、在全院进行抗菌药物应用大普查，全面深入了解抗菌药物应用情况，并按省卫生厅要求，将抗菌药物使用情况，每月以电子文档形式进行上报。

3、优化抗菌药物品种数，将品种控制在35种以内。

4、召开科主任，护士长会议，下发相关文件，并与科室签订抗菌药物规范应用管理工作责任状，明确抗菌药物临床应用管理责任制，将管理目标细分到各科，相关职能部门不定期对临床科室使用抗菌药物进行专项检查，对不能达标的科室进行处罚。

5、组织全院临床医师参加抗菌药物整治活动培训班，设立临床医师使用抗菌药物处方权限，对违规者进行严格处罚。

自法动开展以来，各临床科室按照抗菌药物使用标准，严格规范使用抗生素，抗菌药物使用率及使用强度都有明显下降，抗菌药物专项整治活动取得初见成效。

医院选择外一科、外三科、五官科、内二科、儿科五个科室常见病种开展临床路径管理，逐步探索医院临床路径管理方法及途径。

医院邀请社会各界人士作为义务监督员，定期召开座谈会，充分听取建议意见，开门评议，认真倾听群众呼声，及时解

决群众反映的问题，力争做到让“群众满意”。

在20xx年度，医院通过公立医院改革相关活动，管理、医疗水平得以一定提高，但仍有很多不足。在20xx年，我院将继续坚持公立医院的公益性质，巩固20xx年的改革成果，进一步加强改革力度，把维护人民健康放在第一位，努力为群众看好病，为全县人民提供优质安全的医疗服务。