

最新汉堡王工作经历 年终工作总结(优秀6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

汉堡王工作经历 年终工作总结篇一

一、认真履行自己的工作职责：

- 1、认真贯彻执行国家《计量法》、公司iso9001:20__以及国家法定计量单位的实施情况，计量年终总结。
- 2、对计量器具的正确使用，按期进行检定以及做好维护保养工作。
- 3、对公司各部门计量器具的配备及检测工作。
- 4、主持计量管理、相关标准化工作，负责iso9001-20__管理体系的试验、检测设备的管理文件的建立与维护工作，及时发现体系运行过程中出现的问题，并提出改进方案并加以落实，确保管理体系的有效运行，做好每日常规数据的录入工作，按iso有关要求进行自查并提交报告。

二、认真履行公司给定的工作目标：

- 1、认真贯彻执行国家计量法律、法规和上级有关规定，对公司的计量进行监督管理。负责或监控内部测量设备的计量工作，负责校准测量设备和外部检定的工作。保证仪器仪表强

检率和非强检率。

2、制订计量技术、工作标准及管理制度，编制计量发展规划及年度工作计划，统一管理公司的各种计量器具。需要时编制或指导相关部门制定测量设备的内部校准方案。确保iso质量管理体系的有效运行。

3、对测量设备的`发放、维修、贮存、标识进行管理，建立测量设备管理台帐。使仪器仪表台帐做到帐、物、卡一致。

4《iso9001:20__测量管理体系：测量过程和测量设备的要求》规定了测量过程和测量设备计量确认管理的详细要求，开展计量二级仓库的管理工作，满足公司“5s”的日常要求。

三、计量室建设：

20__年公司投入7万多元购置了标准压力计和精密压力表，725多功能万用表、热电偶鉴定系统，并对计量室装修，使之达到检定要求，现场计量设施进行更换，提高计量精度。同时，加强了人员培训力度，今年我和新进大学生黄小波省计量研究所统一组织培训的计量员检定证书，结合在工作中积累的经验通过培训使我们在理解和操作方面有了质的提高，提高我们的计量技术和检定能力，让我们深刻领悟到计量工作就是支撑企业产品质量的最坚强支柱的理念，进一步完善了测量管理体系。

四、编写、修改测量设备自校规范，设计符合要求的校准记录表格。

iso质量管理体系工作在公司的成熟运作，程序文件和自校规范也需要不断的进行完善和修改，开始签用的一些记录，在以后的工作中会逐渐发现存在一定的缺陷，为了得到更适合计量工作发展的程序文件、自校规程和记录，我经常到质管部仪器操作负责人及自校员进行交流、沟通，尤其对有些存

在异议的技术问题多次进行讨论和实践，今年以来我们多次对程序文件和自校规程进行修改，以便更好的指导和服务生产。

五、组织实施量传渠道，做好强制检定、外送检定/校准测量设备的工作，并监督外送检定/校准工作的质量，做好企业的计量检定工作是计量的中心工作。

根据《测量设备a□b□c分类管理办法》，将公司的计量设备分为三类，在每一类中又分为两类，我把a类设备列为强检类□a设备列为外送类，并建立a类设备检定计划表，使强检和外送类设备得到及时检定，迟检的现象得到有效控制。自校的设备有b□c□对于自校类设备，必须按台账所规定的自校周期进行校验，并定期进行监督检查，对自校的及时性和有效性进行验证，对发现的问题进行及时纠正和追溯。其它c类是没有方法校准的，经过一年的努力我公司的计量检定和自校工作已经有清晰的道路，为计量溯源工作提供了有力保障。

六、体系审核及管理评审

今年10月份公司进行了iso的体系内审，在内审过程中，内审组本着公正、公平的态度，以事实求是的原则对公司体系运行一年来的情况进行了审核。共开具2项不合格报告，属于一般不合格项，检查出5项整改项。在10月底我公司召开了测量管理体系评审会议，从内审结果来看我公司的测量体系运行状况欠佳，基本能满足我公司生产的需要。所以计量工作任重道远。

20__年即将过去，但计量工作只有起点没有终点的，我将在以后的工作，不断用专业知识来武装自己，使自己在计量方面得以更好的提高和发展。

20__年新的工作要求：

一、严于律己，自觉加强工作热情、工作积极性和认真学习，思想觉悟进一步提高，认真执行公司各种规章制度，认真点检，做好本职工作。认真学习公司下发的各种文件，拟订一套自己的工作方案，找出工作重点、难点，认真解决工作矛盾，工作积极主动，勤奋努力，不怕脏、不怕累，不畏艰难，认真作好每日早会工作汇报及工作计划安排，尽职尽责，月底作好工作总结，反思工作方法，提高工作经验，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和计量专业学习，不断提高自身综合素质虽然参加工作已经两年多，但理论知识和专业技能还有很大的缺陷，所以我在作好本职工作同时，更需重视加强理论和技术知识的学习，特别是相关计量、仪器仪表和自动化的知识。在工作中，坚持一边工作一边学习，把工作现场每一个点，每一套计量系统，每一块仪表，每一台仪器，从工作原理到内设参数到故障排查，认真细致研究，不断提高自身综合素质水平。

三、努力工作，按时完成工作任务一年来，坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意保证公司衡器计量准确的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己的工作岗位上，努力做好本职工作。

(1)认真收集各项计量信息数据，全面、准确地了解和掌握计量工作的开展情况，分析计量工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

(3)在处理计量衡器检定校准工作中，坚持按照工作要求，认真检定，细致工作，使计量误差处理在最小值，确保工作人

员和用户的满意。同时，对制造部门要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好部门领导提出的计量异议，虚心向质量监督局计量工程师、其它公司计量技术人员学习，适宜计量技术的发展，确保计量准确。

汉堡王工作经历 年终工作总结篇二

本年度，在前辈们的关心指导下，我用心落实教学，现所教两个班的成绩都有了较大进步，尤其（_）班的数学成绩优异。

按照新年度教学工作的要求，我结合本校的实际条件和学生的实际情况，勤勤恳恳，使教学工作有计划，有组织，有步骤地开展。

不但备学生而且备教材备教法，根据教材内容及学生的实际，拟定采用的，认真写好教案。每一课都做到“有备而来”，每堂课都在课前做好充分的准备，并制作各种利于吸引学生注意力的有趣教具，课后及时对该课作出总结，写好教学后记。

提高教学质量，使讲解清晰化，条理化，准确化，情感化，生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主导作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快；注意精讲精练，在课堂上老师讲得尽量少，学生动口动手动脑尽量多；同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

力求每一次练习都起到最大的效果。同时对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题作出分类总结，进行透切的评讲，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层

次的学生的需求，避免了“一刀切”的弊端，同时加大了后进生的辅导力度。对后进生的辅导，并不限于学习知识性的辅导，更重要的是学习思想的辅导，要提高后进生的成绩，首先要解决他们心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣。要通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，让他们意识到学习并不是一项任务，也不是一件痛苦的事情。而是充满乐趣的。从而自觉的把身心投放到学习中去。这样，后进生的转化，就由原来的简单粗暴、强制学习转化到自觉的求知上来。使学习成为他们自我意识的一部分。在此基础上，再教给他们学习的方法，提高他们的技能。并认真细致地做好查漏补缺工作。后进生通常存在很多知识断层，这些都是后进生转化过程中的绊脚石，在做好后进生的转化工作时，要特别注意给他们补课，把他们以前学习的知识断层补充完整，这样，他们就会学得轻松，进步也快，兴趣和求知欲也会随之增加。

立足现在，放眼未来，为使今后的工作取得更大的进步，现对本年度教学工作作出总结，希望能发扬优点，克服不足，总结教训，以促进教学工作更上一层楼。

汉堡王工作经历 年终工作总结篇三

时光飞逝，20xx年即将结束，首先感谢领导对我的信任，将我提升为工程部主管，我们在公司的半年时间里，在董事会的领导下，以及同各部门的密切配合、团结协作，较好的完成了领导交办的各项工作任务，取得了一点成绩，为了总结经验，促成下一年工作再上一个新的台阶，作为公司工程建设的核心职能部门以及我们所承担的工作职责，我们要从部门职能出发，从工程项目的特点和开发要求着手，突出自身的技术优势和专业特长，充分发挥工程管理部门在工程管理上的核心作用，严格做好协调、管理工作，本着回顾过去、总结经验、找出不足，进而丰富和改善自己的原则，我就20xx年后半年的工作情况在以下几个方面进行总结。

一、20xx年x月进入公司以来至今已有近半年时间了，在这近半年的时间里，根据领导的要求，除计量工程师因工资待遇等问题未到岗外，从全国各地招聘来专业技术人员五名，圆满完成了公司工程部的组建工作。这些同志到公司以后，都能很快投入工作，对工作认真负责，兢兢业业地完成领导交办的各项任务。同时在较短的时间内，完成工程部的内部各项规章制度及岗位责任制的制定；起草并完成了工程开工前的各项管理制度及工作流程；编制了公司《质量管理办法》、《安全生产管理办法》、《民间爆破管理办法》、《工程变更管理办法》、《公司一期土建工程质量巡检办法》等五部文件，并已装订成册下发各施工单位及公司各部门；给一线项目指挥部编制并且提供工程施工专业知识读本及工程质量通病检查及防治、路基施工、涵洞施工、桥梁施工、工程施工中易疏忽的安全问题等十余种专业理论知识书稿，供他们在业余时间进行学习，以提高一线项目指挥部人员的工程专业知识水平。同时将这些书稿装订成册已下发至各施工指挥部。

二、因公司矿区公路建设前期没有做任何测量工作，没有任何测量数据，没有一套完整的道路施工图纸，更没有具体的道路走向平面布置图，全凭感觉对施工队进行指导。工程部组建以后，工程部一班人全身心的投入工作，用自己的辛勤劳动和智慧，一步一步地进行实地勘察，特别是从红旗渠到西景山隧道的道路走向设计中，因道路高差问题得不到消化解决，不辞辛苦，先后勘探出三条路线走向，耗时达四十多天，确定路线走向并绘制出路基施工图，创造性地提出该道路的设计问题，供领导决策。为公司节约了大量的前期投入。

三、根据工程部自身的工作性质及特点，合理地指导施工队按照公司的要求进行施工，特别是狠抓质量，安全工作中，苦口婆心地讲解。同时，因公司前期建设资金未到位，施工单位人员的情绪很不稳定，一旦有一点工作的失误或工作方法不妥，及易引起不愉快的事情发生，施工队及易借机发挥，寻找各种借口辱骂我们，但我们还是采取骂不还口，打不还

手的办法，陪笑脸，说好话，尽量满足他们的要求，即保证了和谐相处，又给公司减少了很多不必要的麻烦，忍辱负重的在工作。施工便道在施工中没有任何测量数据，施工队也没有根据公司的要求进行施工，工程结束以后上报了约800余万的工程量，我们到现场要求施工单位提供工程前期原始数据，以便进行验收。做了大量细致的思想工作，但施工队始终不予配合，最终经耐心的解释，才同意用实测实量的办法进行验收，并在《会议纪要》上签了字。但第二天准备实地验收时，施工单位又变了卦，不同意用实测实量的办法进行验收，而且还用极其极端的态度耍横，无奈之下，我们忍受辱骂，只能返回。后来多次给施工队做工作，必须按照实测实量的办法对其工程量进行验收。验收的同时，根据图纸标出的里程桩号与现场一一核对，拍照，不放过一个盲点，完成了该工程的验收，为公司节约了一大笔资金。

四、在工程部这个工作岗位上，我做了近140天的工程部长和质量安全部长，我认为我做了大量的工作，用我的良心和对公司高度负责的态度在投入工作。只要是公司提出的号召，都能用积极的心态和态度去完成去对待，在公司工程部长这个岗位上无私的奉献了我的一切，用我的勤劳、智慧和汗水，风里来雨里去，平均每周三一四天都在工地奔跑，用一种一丝不苟的管理态度和意识为天波的事业在拼斗。在工程部内部管理上率先垂范，用榜样的力量带领工程部一般人工作，内部管理细化权责，明确分工，施工队进场前都严格按照技术规范的要求，认真做好开工前的各种资料和施工方案的审核，无论从工程的施工组织、质量计划、安全措施都是高标准，严要求，每一步都严格把关，抓落实，定责任，没有因工作的失误带来任何负面影响和损失。从制度上切实保证了工作的顺利开展，强化责任意识，推行工程管理控制目标责任制，推行“一职多能、全面管理”的办法，对工程全过程进行管控。正在准备与各专业工程师签订《工程管理目标责任状》。

一、抓好安全与文明现场管理工作。

安全文明是施工项目中不可忽略的一项工作，根据本工程的管理要求和目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行国家及公司颁发的安全规程，生产条例和规定，科学安排，合理调配，与各种环境保持和谐协调关系，要求施工单位按安全文明标准化工地标准进行施工，保证项目施工中没有任何危险，不造成人身伤亡和财产损失。要求施工单位按照有关法规要求，使施工现场范围内秩序井然，文明安全，环境得到保护，同时协调现场各施工单位与周边村民之间的关系，为工程建设创造一个和谐良好地内外环境。

二、进一步完善，细化工程管理体制，理清管理程序，使工程管理更加顺畅、更加高效，明确内部分工和职责，建立健全上传下达、团结协作、规范有序的工作秩序，推动各项工作顺利开展。还需要加大部门之间的协调沟通，“早谋划，早安排”做好施工管理工作前后的准备工作。

总结是一面镜子。通过总结，全面对过去的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇的进行客观评判，为下一步工作理清思路、明确目标、制定措施提供参考和保障，找到解决困难和问题的方法。

汉堡王工作经历 年终工作总结篇四

时间流逝岁月如梭**已悄然走过。

1、原辅料的取样存放工作我严格按照公司管理要求做到不漏取不少取。学习各种原辅料的物理化学性质合理存放。

2、样品检验检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们是你们教会我了这些。

3、数据处理在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

1、态度决定一切工作时一定要一丝不苟仔细认真。不能老是出错有必要时检测一下自己的工作结果以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训不断提高工作效率并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误受到领导的批评但是我并不认为这是一件可耻的事因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和同事工作的这段时间里他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考岗位的日常工作比较繁琐而且几天下来比较枯燥这就需要我们一定要勤于思考改进工作方法提高工作效率减少工作时间。

3、不断学习要不断的丰富自己的专业知识和专业技能这会是我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为就必须要对职位的专业知识熟知并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸刚进公司纸上一个字没有到现在纸上工整的写满了字迹。离开学校单位是我的第二课堂。学无止境工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习现在我已达到了正式员工的工作水平。

2、在于别人打交道中由于个性原因不够主动。为了以后能更完美的完成工作我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。

自从走出校门之后踏入这个历史舞台首先让我感觉到这个社会很陌生不管是在工作上还是在人际关系上对于我这个刚出茅庐的人来说什么都是困难经过这几个月的洗礼真的让我成

长了不少。

汉堡王工作经历 年终工作总结篇五

作为级的大学生，我迎来了大学生涯里第一个寒假。在这个寒假里我试着去工作，带着自己的好奇心和党的十八大的影响投入短暂的工作中。

在寒假的一个月时间里，我在一家超市工作，我带着自己的美梦踏上短暂的工作岗位上。在经历一个月后，我发现我变了，从这次工作中我学到很多，不是课堂上所学到的。感受工作的辛苦，感受了挣钱的不易，更感受到时代的要求。

在上班前，我的一位长辈就对我说：上班要多做事，少说话，说对话。当时我不以为然，感觉我是大学生知道该干什么，可还是点头说好的。一件事改变了我的想法：我刚开始两天总是看自己的货架，不管其他的，直到我的货架来货了，我自己弄不完，才知道完了。]可是旁边的货架在大家帮忙下很快弄好了。我怯懦的说，大家好，麻烦你们帮帮我，可以不？很快大家投入了帮我的潮流中。这次经历，我深深的印在脑海里，让我一直反思。

在春节期间，超市里客流量很多，工作相对我来说异常辛苦。我慢慢的度过了这难忘而有意义的日子。当我结束工作时，回顾过往，我内心十分充实，感觉这次经历让我改变了很多，学到很多东西，而不是课堂上的理论。我深深的体会到实践是检验理论的法宝，更能让人很快提升。

在一个地方，要想做好一件事很容易，但是一直做好事难。也应了那句俗语：做坏人简单，做好人难啊！一个人的形象很快就被树立，所以我想在超市做好，就遵守超市的规定，学会如何待人，怎样处事，改善自我，让自己处于良好的状态。

在这一次工作中，我深深的体会到实践的意义，为了以后总

总结了以下几点：

一、遵守你所在公司或单位的规矩。俗话说：无规矩不成方圆。当你在工作岗位时，不串岗，不闲谈瞎逛，努力工作，更能面对工作中的各种问题，更能维护工作的利益。尽自己的绵薄之力为公司的业绩做贡献。

二、多做事，少闲聊。你在一个公司拿着它发给你的工资，假如你整天无所事事，谁还会用你呢。我在超市看看自己的货架，没货了就补货，台面不整洁了就用抹布擦擦。这样给顾客带来干净整齐的形象，有利于顾客更顺利的买到自己所需的商品。

三、热情待人，微笑面对。在超市里，顾客有时候找不到自己所需要的商品，如果问我们时，我们微笑的告诉他们。他们也会很高兴，下次光临的机会更大。当在其它工作中，我们只有真心的对待别人的问题，耐心的告知，微笑的说话，给人留下很好的形象。礼貌待人更让自己接近成功，让人看到你的素养。

四、注意团队意识和团结精神。在超市里，补货和盘点是最忙的事。只有自己和大家一起干，学会如何处理，更好的完成任务。记住，一个巴掌拍不响，众人拾柴火焰高。只有拥有团队意识，不断的学习，才能更好的做好每件事。

五、不断学习，改善自我。人只有不断学习，才能更好适应社会的潮流。学习是人一生的目标，活到了，学到老，人生才美好。谦虚的学习会让你变得更加睿智，更能融入集体，让自己有所改变。

虽然我在工作过程种很累很辛苦，但是我却从中得到了很多，在遇到细小繁琐的工作时，我学会了细心；在遇到顾客刁难时；我学会了忍让；在遇到别人不停问问题时，我学会了耐心。。。。。。通过这些让我更深刻的体会到沟通的重要性，让

我更好的学会了如何与不同的人进行交流。当然在学到更多的社会知识的同时我也认识到了自身存在的不足，但是我相信经过这次的实训，在我以后的真正工作中会减少很多不必要的错误，我也会更加认认真真，兢兢业业的去完成我工作中每件事，改掉自身存在的不足。

通过社会实践活动有助于大学生更新观念，树立正确的世界观、人生观、价值观、就业观，更好的把学校学到的理论知识与实践结合起来。只有把自己内外都培养好了才能更好的适应社会。外在的包括：毕业学校、专业背景、学校成绩和外语能力。内在的包括：职业能力、沟通能力、交际能力、团队合作能力，发展潜力以及应变能力等。只有内外结合，才能更好的让自己处在良好的状态工作。顺应时代的要求，发展自我，展现新的舞台。

社会实践也是大学生的必修课，只有不断的加强自身锻炼，不断的完善自我，才能培养自我教育、自我管理和自我发展的能力，才能锻炼适应能力和社交能力；从而积累社会阅历和工作经验，不断的提高，开创属于自己的美好事业，为国家和社会作出应有的贡献。但是要从实际出发，脚踏实地的迈出每一步，让自己更好锻炼和提升。

在社会实践活动中，更多的是觉悟和体会。只有真正的做到自己所体会的，才有所意义。事无大小，恭者必细，用心为之，能善取矣。大学生是未来的标兵，要有清廉公正的思想作风和行为习惯，学会为人民服务，掌握现代化建设所需的丰富知识和扎实的本领。修身养性，增强参与意识。在实践中，大学生受到不同教育，长才干，做实事，感受实践的内涵，重在参与。

希望今后能更好的实践，积累更多自己的经验，让自己有所蜕变，展望未来，奋力博取，不留遗憾。

打工实践报告二

一、实践目的：

这个作为我大学里第一个长假的寒假，我决定不让它荒废。于是早在期末考还未结束之前就计划要出去打工，以此来让我的寒假生活更加丰富多彩，更加与众不同。我想，现在的打工是对我们来说是一种磨练。它能让我们提前体会社会上的一些事物，让自己匮乏的人生经历更加丰富，让自己以后能更快更好地适应这个社会。在学校里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生布置这样一个作业，社会给我们提供一个社会实践的平台。所以，有这样一个锻炼自己的机会真是很难得的。由于我们药学专业所从事的工作一般不会招收我们这样的短期工，所以这次工作虽然与我们所学专业没有太多相关关系，却一样让我学到了很多东西。

二、实践内容：

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善。实践的主要内容有刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。先说说我在那里的工作情况吧：第一天进去做事时感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。每天8点半上班，一直到晚上9点半。刚进来什么也不懂，阿姨就叫了一个老生来教我们。第一天只是试工，大家都在努力的学习，虽然说有点累，但我们每个同学都很积极、很投入，都感到很乐意，因为这毕竟是我们本次社会实践的第一步嘛。所以在那一天的时间里，虽然说有一点点累，但我们却都觉得挺充实的。我们每天需要做的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜，而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候，你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作了才发现酒店的工作还真不是盖的，

每个细节都要弄好。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢？但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，几天后老师就说我们已经做得不错了，可以自己招呼客人了呢。从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑容，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

三、实践结果：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。

也想到了一些解决上述问题的方法及策略如下：

第一，在同一个地方的时间有点太长，社会实践不完全等于上班工作，所以不应该总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。所以建议应该在适当的时候调换一下实践岗

位。

第二，因为我是学药学专业的，不太懂这方面的专业理论，也不知道自己的建议到底对不对，但还是觉得如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的一个月，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。真希望以后能再有这样的机会，也希望我们学校以后能有更多的同学有机会去参加这样的社会实践吧。

四、实践总结或体会：

一，在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二，在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

四，在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。实践活动的成功，为我们下一次实践做了较好的铺垫，打下了坚实的基础。

汉堡王工作经历 年终工作总结篇六

截止到20xx年x月x日，20xx年共办理交房手续x户。办理二次装修手续x户，二次装修验房x户，二次装修已退押金x户。车位报名x户。

每日填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。累计已达上千项。

本年度，我部共计向客户发放各类书面通知约20多次。运用短信群发发送通知累计968条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

20xx年x月x日之前共发出x份遗漏工程维修工作联系单，开发公司工程部维修完成回单x份，完成率x%[]x月x日以后共递交客户投诉信息日报表x份，投诉处理单x份。开发公司工程部维修完成回单x份，业主投诉报修维修率x%[]我部门回访x份，回访率x%[]工程维修满意率x%[]

20xx年x月x日地下室透水事故共造成x户业主财产损失。在公司领导的指挥下，我客服部第一时间联系业主并为业主盘点受损物品，事后又积极参与配合与业主谈判，并发放置换物品及折抵补偿金。

在物业公司x经理的多次亲自现场指导下，我部门从客服人员

最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

总结：客服部门员工由一个思想认识不足、对工作没有激情的队伍引导成一个对公司充满憧憬，对行业发展和自身成长充满希望的团队；把部门员工由一个对物业管理知识掌握空白培训成一个具一定物业管理常识的团队。为业主提供规范、快捷、有效的服务，认真做好接待工作，为业主创造优美、舒适的生活、休闲氛围，提升物业的服务品质。