

# 2023年金融年终总结 金融行业年终工作总结范例(优质8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇一

20\_\_年度的文明优质服务竞赛活动已经结束，对20\_\_年的窗口服务工作，总、省行也已制定了新的标准，提出了新的要求。为切实贯彻上级行的服务工作要求，使我行的服务水平再上一个新的台阶，真正做到以优质的服务促进业务的持续发展，现将我行20\_\_年度服务工作的整体情况总结如下，同时，结合总省行对服务工作的新要求，对20\_\_年度的服务工作做一总体安排。

20\_\_年4月，按照新一届分行党委的工作要求，分行重新修订了《\_\_分行文明优质服务工作管理办法》，《办法》进一步细化了对窗口服务的检查标准，加大了对服务违规人员的惩罚力度。之后，分行工会服务督导组及外聘的专业服务检查机构，以此为依据，通过明查暗访的方式，量化检查结果，在辖内各营业机构间开展了文明优质服务竞赛活动。应该说，经过9个月的严格监督、检查和考核，全行窗口服务的总体质量和水平，均较上年有了明显的改善和提升，具体表现在以下几个方面。

一、各营业机构的服务硬件环境得到进一步优化，服务设施配备较为标准、齐全，基本符合总行的服务要求。

网点服务的硬件环境，既是服务工作的基础，也是银行外在形象和实力的具体呈现。分行新的《服务工作管理办法》出

台后，分行工会首先组织全辖所有营业机构，按照总行制定的《服务规范》要求，对所属各网点的服务硬件设施的配备情况，进行了全面的梳理和检查。对于各行上报的自查结果，分行也进行了认真的汇总和分类，并积极与有关业务条线的管理部门沟通，对照总省行的服务标准，去除了一些自行添加有悖总行标准的服务设施，同时，针对多数网点残障通道、外币兑换网点标识以及网点窗口分布指南缺失的状况，分行负责统一订制，并分发至各相关网点，使我行营业机构必备的服务设施，得到了及时补充，全行的服务硬件环境，也得到了优化和完善，基本符合总行的服务要求。

二、全辖临柜员工的服务意识有了明显增强，服务礼仪执行得中规中矩，上级行制定的服务规范和标准，正逐步变成窗口员工的自觉行动。

在各级行领导日常的有效督促和分行明查暗访监督检查的强化下，经过9个月的严格考核，总行制定的各项服务礼仪，由窗口员工的被动执行，已经逐步变成了绝大多数员工的自觉行动。尤其需要说明的是，举手招迎礼仪，是总省行对临柜员工提出的一个新的服务要求。该项礼仪标准的执行情况，也一直是省、市行20\_\_年服务检查工作中的一个重点。为此，分行针对这项新标准的执行，几次下发指导性文件，同时，为各机构员工配发总行录制的服务礼仪示范专题片，供全体员工学习和参考。通过近一年的考核和监督，该项礼仪已经由员工的机械模仿，变成了一种自然而然的行动。

三、首问负责制在辖内员工中得到了进一步贯彻，“为客户负责到底”，正在成为大多数员工基本的服务素养。

首问负责制，是省行党委在20\_\_年重点推出的一项新的服务工作制度，也是省行党委对全体员工提出的一项新的服务要求。为在辖内有效贯彻落实该项制度，分行在年初就及时聘请省行工会专业人员来行，对我行200余名员工骨干进行了专门的系统培训，之后，将培训情况制作成录像光碟，发送全

行，供全体员工学习并执行。对于员工的执行情况，分行还聘请专业服务暗访机构进行按月跟踪，对违规员工，进行通报批评和处罚。截至目前，该项制度在我行基本得到了有效落实，能够“即办”的业务咨询，都能给客户一个较为满意的答复。通过对这一制度的贯彻和推行，我行员工的接听电话礼仪和业务知识水平，也得到了强化和提升。

四、临柜员工业务素质有所提高，应对不同客户的服务方式趋于灵活，经验日趋丰富，客户投诉数量明显减少。

20\_\_年，我行共受理省行95566客服中心转来的协查邮件96件，表扬信件10件，业务建议3件，投诉26件，总计135件。在26件投诉信件中，有24件为客户责任，只有2件为有效投诉。这项指标与20\_\_年相比，可谓大幅减少，不成比例。需要说明的是，在国庆长假it蓝图项目投产客户投诉多发期间，经过全员上下的齐心努力，我行还取得了有效客户投诉为零的可喜成绩。

经过近一年的服务竞赛，各单位的服务质量和水平，均有了明显进步和改善。分行营业部等5家机构，作为省银行业协会组织的全省服务竞赛的参赛单位，都获得了服务金牌单位或优胜单位的荣誉称号。分行营业部员工陈\_\_，还被省银行业协会评为当年全省的文明优质服务标兵。各行20\_\_年4月至12月的服务量化考核表汇总显示，海城支行、道西支行和对炉支行三个单位的竞赛成绩优异，位列汇总表前三名。按照重新修订的《\_\_分行文明优质服务工作管理办法》的有关规定，分行将对上述单位的服务优秀员工和主要管理人员给予表彰，具体表彰办法另行通知。

纵观我行20\_\_年全年的服务工作情况，尽管与往年相比，服务管理工作有了一些收效，取得了一些成绩，但是，距离上级行的服务要求，我行在各个服务环节上，均还存在一定的差距。具体反映在以下几个方面。

首先，在硬件服务设施配置方面，总行服务规范要求的一米线或一米线标识，在我行几乎所有网点都还没有配备和落实。

其次，窗口员工基础服务礼仪的执行还需进一步强化。特别是举手招迎礼仪，一些员工还显生硬，带有明显的被动执行和敷衍的痕迹。

第三，首问负责制“即办”“转办”和“承诺办”三个环节的执行情况参差不齐，对于涉及“转办”和“承诺办”两个环节的客户咨询，一些员工还不能完全按照制度流程操作，也不能使咨询客户满意。

第四，一线员工应对客户的临柜经验尚需积累和丰富，抑制客户有效投诉工作还存有较大空间。虽然20\_\_年我行的有效客户投诉数量得到了较好的控制，但，细究全年的客服中心转来的客户反馈意见，在96件协查信件中，其实还隐含着客户投诉的因素和可能，在受理答复环节稍有不慎，一部分客户协查可能就将转为有效的客户投诉。

可以说，上述服务环节还存在不尽如人意之处，落实在服务人员上，就是服务违规员工还大有人在。经统计，全年，我行共查出违规服务员工82人，受到直接经济处罚人员近20人，其中，处罚机构服务工作主管领导9人，处罚多次违规员工10人。对于服务违规人员，分行除给予相应的经济处罚外，还依据《服务工作管理办法》的有关规定，对相关员工给予了取消柜员评定和服务标兵评选资格的处罚。

针对上年度我行服务工作中存在的问题，结合总、省行及分行党委对今年服务工作提出的新要求，现将20\_\_年度分行的服务管理工作安排如下。

重新修订《分行服务工作管理办法》，细化监督检查标准，加大违规处罚力度，继续在辖内各营业机构间开展文明优质服务竞赛活动。

目前，总行最新修订的《\_\_银行网点服务规范》(20\_\_年版)已引发全辖执行。省行和市行党委也对新年度的服务管理工作提出了更高的要求。为巩固我行的服务基础，打造中行的服务品牌，以优质、高效的服务促进分行业务的健康持续发展，近日，分行将对20\_\_年制定的《服务工作管理办法》进行重新修订，并据此继续在辖内开展服务竞赛活动。按照分行党委的要求，新办法将适当调整竞赛项目，进一步细化服务检查标准，加大对违规服务人员的处罚力度，使服务监管规则更加贴近我行的实际。新办法近期将修订完毕，并在3月份的全行服务工作会议上颁布实施。

## 金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇二

20x我行发展史上浓墨重彩的一年，作为刚成立一年多的银行，而我担任是第一任行长，这也是我初次担任行长工作，虽然我在这个工作岗位是一名新手，但是我凭借着18年从事金融工作的经验，在各级监管部门的精心支持下，在地方党政的关心支持下，牢固树立为“三农”服务的宗旨，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自己分管工作方面认真履行职责，圆满地完成了各项工作任务。

### 一、以最佳状态投入工作，攻克各种困难

我行是由银行全资组建的首家村镇银行，且由于我行刚建立，各方面工作的开展都存在相当大的困难。此时作为银行负责人，我深知没有扎实稳健的工作作风、坚持不懈的敬业精神，我行将难以生存和发展，但是困难不能说明问题，解决困难才能说明更多问题。因此“不仅要带着干，而且要带头干”成为我的工作姿态。首先，要成为一名优秀的指挥官、锐意的战斗员，我的定位是一只率先垂范的“领头羊”。自己不断进取，勤奋勤政的精神面貌才能带动一支能征善战的员工队伍，这也是赢得日趋严酷竞争市场的必要条件。对此，我确立了：每位员工都要深入贯彻银行发展的工作要求，认清并分析当前形势，加大营销力度，为促进业务规模和资金实

力上台阶，全面完成银行各项经营目标的奋斗思路。

其次，攻克上级下达的每一个考核目标成为我前进的动力，解决工作中每一个挫折困难化作我激昂的斗志。工作中，我不拘泥于形式，推崇创新开拓精神，鼓励先进，笨鸟要先飞，允许犯错但机会有限。在这样的氛围中，支行全年的都在凡事早动手，绝不等、靠、要的前提下开展工作。

## 二、全方位拓展业务市场，促进银行发展

面对银行属于新开设的严峻形势，我深知银行不可能立刻就会有很好的发展。为促进银行的发展，我组织全体员工，因地制宜，把私金业务作为银行资金运营的主要源动力，全方位地拓展私金业务市场。

(一)加大宣传力度，扩大影响。1. 充分利用成立一周年的契机，全方位、多角度加大村镇银行宣传;2. 制作了宣传册及十多种业务宣传单，通过网点营业柜面、组织员工上街、客户经理进村入户发放宣传单等形式;3. 我行积极承担社会责任，丰富村镇银行开业庆典系列活动内容。

(二)建立赏罚制度，提高积极。我鼓励全行员工做好柜门服务，努力就会有成就，一定要让存款成为私金业务发展的坚强后盾。并且对信用卡推销、基金销售、个贷等业务均设专项奖励，视完成任务情况有奖有罚，有效地调动了全员的积极性，挖掘出了员工的潜能。

## 三、坚持以身作则，履行党风廉政

我坚持做到了“四自”，即自重、自省、自警、自励。一是自重。时刻牢记自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。二是自省。古语有云：以铜为镜可以正衣冠，以人为镜可以明得失。只有坚持自我反省，才能防微杜渐，防患于未然。三是自警。就是用党纪、国法、条规和反面典型时刻告诫自

己，在大是大非面前要保持头脑清醒。四是自励。生活与工作中，我始终做到成绩面前不满足，失败面前不气馁；工作上高标准，生活上低要求，始终保持一股旺盛的斗志。

#### 四、总结工作不足，确定今后工作

x年，我在工作岗位上努力工作，虽然仅用一年就完成三年的考核任务，但也存在一些不足。主要是工作开拓性不强，积极性不够。

在今后的工作中，我要努力克服和改掉工作的不足，加强学习，提高自身综合素质，围绕培训工作的目标任务，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，发奋努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为培训工作的发展做出自己应有的贡献。

### 金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇三

时间的指针已走进20\_年，盛世已经迈进一个新世纪。我们财务部也有了一个全新的开始，人员结构有较大的调整，我们都感到担子重了、压力大了，但是我们没有畏缩，在领导的正确引导和各部门的大力支持下，凭着责任心和敬业精神，我们逐步成熟起来。为了进一步的发展和提高，我觉得有必要对这大半年多的工作做一简单的回顾。

一、作为非盈利部门，合理控制成本(费用)，有效地发挥企业内部监督职能是我们上半年工作的重中之重。年初，为了加强财务统计基础工作的规范性，完善公司的管理机制，财务部制定了新的管理制度章程。章程中对借款、费用报销、审核等工作程序作了详实的解释。我们通过对细则的学习、讨论，把各项条款逐一与实际业务联系在一起，找问题找漏洞，并反复消化、严格把关。在出纳环节中，我们强调一定要坚持原则、不讲人情，把一些不合理的借款和费用报销拒

之门外。在凭证审核环节中，我们依据细则中的规定，认真审核每一张凭证，不把问题带到下个环节。通过这半年的实践，我们的工作取得了显著的成效。数字是最有说服力的，在销售额与上年同期基本持平的情况下，三费(管理费用、销售费用、财务费用)却的幅度比去年同期下降了。通过实际工作，我们都深刻的意识到加大成本控制的力度，尽快推出相应制度的必要性。

二、财务部每天都要接触大量的数据和枯燥的报表，但大家以苦为乐，从来没有怨言，工作干得有声有色。为了提高员工的荣誉意识，针对公司出台的工资考核制度，我们相应地制定了内部员工工资考核方案，由部门经理依据员工的岗位描述对其平时的表现进行综合评判并作为参考递交会计主管。考核制度的实行有效地调动了大家的积极性，充分发挥了企业的奖励机制，合理地利用了人力资源。

三、为了更好的与部门沟通，我们在完成本职工作的同时，发扬协作精神，积极配合顺利完成了与工程各方的工作，为了配合财务中心录入费用，我们及时、准确地编制会计凭证并做好凭证传递、汇总工作。为了更好地核算营销部门的盈亏，为公司完成销售计划提供依据，我们及时记录每一笔到款，准确记录货款的清欠并周期性地与营销人员的往来帐进行核对，并做到营销、财务、业务中心数据口径一致。

四、为了培养自身的综合能力，取人之长、补己之短。我们定期进行讨论、学习公司会计制度，大家互相交流心得，熟悉各岗位的工作流程，把问题摆在桌面上。由员工转达给部门经理，再由部门经理转达给主管，主管根据汇总上来的意见与建议做出相应的措施。除此之外，我们合理地安排每位员工的外勤工作，让每个人都有与外界接触的机会，做到工作有里有外、有张有弛。

五、在\_\_年的税务工作中我们克服了许多困难，通过对税务筹划的学习，提高了每月纳税申报工作的质量，并且熟练掌

握了统计局、财政局、税务局各项报表的填制工作。

通过总结，我有几点感触：其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话，日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系，听听它们的意见与建议，发现问题及时纠正。这样做一来有效的发挥了会计的监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。在过去的大半年中，每次都能保质保量完成财务报表，按时完成领导交办的任务。在未来的实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理财会事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。确保了我社会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

## 金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇四

客观地表述任务完成情况,取得的成绩,要用数据说话。

比如：今年公司下达的销售任务指标是多少，实际完成了销售任务多少，超额完成任务或离任务的差距是多少，达到人均消费者多少，与去年相比增长率是多少，各项经用开支多少，完成利润多少。市场占有率多少，与去年相比增长了多少，产品见货率多少，是提高还是降低了。

### 2、简要分析

针对上述的事实(数据)，简要分析其原因，是行业形势、竞品原因、公司政策、还是其它原因所致。

### 3、特别说明

若是成功的经验，对公司其它市场有指导意义的，需要简洁、生动的表述成功的典型案例或经验，可让公司宣传鼓舞士气或在其它市场推广。若是区域市场运作上存在明显的不足或严重的问题，需要对不足之处和问题进行深刻的剖析，要找出问题的根本性原因，分析清楚问题出在那一个环节段上，如广告促销火候不到，差几成。

注意销售数据分析：

运用科学、准确数据说话，做到有理有据，简洁、真实、有效，体现“运用科学数据，把握市场机遇”的能力。

1) 区域总体数据分析：作为大区经理应该通过这个数据分析，体现你的“大区”全局思维与管理(有与竞争品牌销售对比数据)。

2) 管辖省级数据分析：具体到每个省、地市数据分析，能够反映你了解掌握各区域，市场的市场与销售情况(有与竞争品牌销售对比数据)。

3) 品牌、品类数据分析：通过品牌、品类数据分析，能够反映你了解掌握各品牌、品类销售比例、市场占有率、投入与产出比等。

4) 终端销售数据分析：运用零售市场数据说话，能够反映你了解掌握各终端销售与经营情况(有与竞争品牌销售对比数据)。

## 金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇五

一、加强社区党建工作，发挥党的核心领导作用。

社区党总支狠抓基层组织建设，加强对社区党员的教育和管理，在社区建设和居民自治工作中充分发挥党的领导核心作用，通过加强自身建设，有效地激发了广大党员的先锋模范作用。在社区居民自我管理、自我监督的各项工作中，起到了把关、监督、协商、参谋和堡垒的作用，始终保证党的路线、方针、政策贯彻落实。

社区党总支对社区346名党员全部进行走访摸底，建立了详细的“社区党员花名册”、“社区流动党员花名册”“社区困难党员花名册”，对流动党员每月电话访视跟踪管理，做到底子清情况明。坚持党员“三会一课”制度，今年召开党员大会、举办党课讲座16场次，组织开展各类活动8次，增强了社区党员的党性和觉悟。通过开展党员“五个一”活动(创一户文明家庭、参加一项社区服务、参加一次公益活动、提一条合理化建议、关心一户特困家庭)、离退休党员争当“五大员”(党的政策宣传员、计划生育信息员、综合治理巡查员、帮教青少年辅导员、环境卫生保洁员)、下岗失业党员“双带”(带头再就业、带动再就业)，年老体弱党员开展“关爱”活动、流动党员“安家工程”等活动，鼓励党员加入到社区志愿者服务中来，义务劳动、清理小广告、入户发放宣传单、提供便民服务等各项活动，随处可见党员骨干的身影，社区党组织在社区工作的核心领导作用得以彰显。

年初，社区党总支结合深入实践科学发展观活动，开展了党员“四型”责任区活动。我们秉承“以民为本、为民解困、为民服务”的宗旨，创建了环境整治、便民服务、扶贫帮困、助学助残、文化娱乐、治安防范等六个民生型责任区。责任区在党总支的统一安排下已经开展了48次丰富多彩的活动，其中：环境整治责任区开展了6次、便民服务责任区11次、扶贫帮困责任区7次、助学助残责任区6次、文化娱乐责任区12次、治安防范责任区6次，参加活动的党员近一千人次，每次活动我们都有详细的文字及图片记载。每次活动总支领导都会亲自挂帅。

## 二、加强社会治安综合治理，维护社区稳定。

金融社区地处市中心，人员密集场所较多，社会治安管理难度较大，可以说是我市区的重点难点，街工委高度重视我社区的社会治安综合治理工作。今年以来，在区委、区政府和区政法委的正确领导和指导下，我社区以平安社区和平安单位创建为基础，以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为目标，将平安创建工作作为社会治安综合治理的重要措施和民心工程，广泛开展了一系列的创建活动，有力地维护了社会稳定，保障了人民群众安居乐业，进一步构建了诚信、平安、和谐的社会氛围，创造了一个良好的社会治安环境和秩序，为发展提供了良好的平台和空间。

一是，领导重视。年初开展平安创建伊始，我们就清醒地认识到，抓平安创建工作不仅仅是做好软硬件，更重要的是以此为契机，深入推动平安和谐建设，真正实现“平安全民共建，平安全民共享”。为此，街工委领导先后多次到我社区指导工作，社区党总支先后召开2次党委会专题研究此项工作，成立了平安创建工作领导小组，明确了“谁主管、谁负责”的领导工作责任制，并将责任层层落实到人头。

二是，加强平安建设工作。自平安创建工作开展以来，在区委、区政府的统一领导下，紧紧围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的平安创建目标，扎扎实实在社区广泛开展了平安创建活动。目前已创建平安单位21个，平安企业4个。

三是，加强平安建设队伍。目前社区有义务治安联防员13人，共分成4个小组，每天由小组长带领在社区内进行巡逻看护。社区还有由党员干部组成的志愿者队伍150人，形成社区平安建设基础机制工作网络。

四是，调处纠纷矛盾，开展各类宣传。今年，社区平安工作站结合工作实际，为确保社会稳定协调处置各类矛盾纠纷共

计13起，都是邻里纠纷。社区为保一方平安做出了功绩，但构建和谐社区是任重而道远的。

为提高广大居民群众平安创建工作的知晓率，并能够积极响应并投身于平安创建工作，我们在辖区内积极开展各类平安建设宣传工作。为严厉打击盗窃自行车等违法犯罪活动，共计发放宣传单500余份；为提高社区居民禁毒意识，发放禁毒宣传单200份。

五是，做好防火、防盗、防事故预防措施落实。积极协助公安及综治部门对社区周边重点环境和出租房屋消防安全综合检查。对存在隐患的超人网吧、万达宾馆、纵横网络、天空之城网吧、锦江宾馆等单位下达了整改指令书，限期整改。将平安创建工作落实到户落实到人，加强对流动人口的动态管理，采取“摸、查、管”的措施，“摸”即由居委会工作人员深入各家各户进行摸底，掌握流动人口的底数和动向；“查”即定期不定期地深入到居民家中查、对人员；“管”即加强对流动人口的管理，要求他们及时办理相关手续，对房屋出租、流动人口及时上报。针对本社区楼幢多、人员迁入迁出变化频繁的问题，我们实行划片跟踪管理，先后多次摸底，登记房屋出租户370户，流动人口327人。

三、经常性开展群众文化体育活动，营造社区文明氛围。

社区文化和社区体育活动是展现一个社区居民精神面貌及风范的镜子，是社区文明程度的体现，更是社区居民与社区居委会连接的纽带。

xx年，金融社区的艺术团、乒乓球协会、棋牌协会、书画协会都有了长足发展。我们正是利用这些载体，在社区开展了多种形式丰富多彩的群众性文化体育活动。特别是社区艺术团在社区精神文明建设上发挥了很大的作用。团长孙威毅带领艺术团的骨干活跃在我区的文化活动战线上，她们就是播种机、宣传队，她们给市区居民送去党的关怀，给社区建设

带来绚丽风采，她们排练的《康康舞》和《欢乐的草原》分别在省舞蹈大赛上荣获了一等奖和二等奖。从年初到现在，她们在世纪广场、周末大舞台、影剧院、工人文化宫等处已经出演了21场，使社区精神文明建设工作再上新的台阶。

同时，我们为了丰富了居民的业余文化生活，经常组织和引导居民开展一些有意义的业余活动。1月1日，伴随着新年钟声的敲响，我们组织99号大院的居民，开展了“和谐欢乐我的家”迎新晚宴活动；2月14日，组织辖区内中小學生开展了以“情系大冬会、让激情飞扬”为主题的书画作品展；2月18日，金融社区在我市率先创建了“金融社区新浪博客”，并将博客地址打印成便条，及时送到每一位来访的居民手中。金融社区博客图文并茂，文采飞扬，她搭建了又一座与居民沟通的桥梁；“三八”妇女节这天，虽然窗外是大雪飘飞，可金融社区的活动室里却暖意浓浓。辛苦大半生的老姐妹们都穿着鲜艳的衣服，似乎在告诉人们她们依然年轻，依然美丽…；4月4日清明节就要到来，也正值春季防火期的关键时期，为了在节日期间，避免火灾的发生，金融社区开展了“文明祭祀，让清明节更清明”活动。他们在市区繁华地段展出了宣传图板，并邀请广大市民在“倡导文明祭扫，树健康风尚”的横幅上签名，希望得到广大市民对活动的关心和支持；4月20日社区乒乓球协会组织会员进行了春季乒乓球比赛；5月27日，爱辉区文体局、群众艺术馆及金融社区艺术团联合开展了“送文化进社区，丰富社区居民的文化生活”的主题活动，社区居民奉献了一次专场演出，观看的居民有二百多人，能在居民大院中观看到专业演员高水平的演出，真是令居民一饱眼福；6月10日，我们组织了部分居民参加了爱辉区举办的运动会，郭佰军等8位居民代表金融社区参加了8个项目的比赛；7月16日，我们特别有请了哈市来的健康专家为社区居民进行了健康知识讲座，有40名居民听取了本次讲座；8月5日，社区在小区院内举办了第四届“邻居节”花卉展及建国六十周年图片展，来自社区各届人士300余人参加了此次活动。此次花卉展示活动以花会友，很多爱好种植花卉、盆栽的社区居民踊跃拿出自家花卉展出，共展出花卉150余盆。居民在欣

赏各种花卉的同时也增加了邻里间的沟通与了解;9月15,社区全体工作者与老党员在社区会议室举办了纪念建国六十周年诗歌朗诵会;9月16日,金融社区为庆祝建国六十周年献礼,在人寿保险公司一楼职场举办了一台高水平、高质量的纪念建国六十周年文艺专场演出。本台文艺演出以歌颂祖国、歌颂党、歌颂社会主义、歌颂改革开放取得的伟大成就为主题。有舞蹈、歌曲、诗朗诵、小品等十六个节目,在充分展示了社区艺术团的风采的同时,也表达了社区全体居民对祖国建国60年的庆祝和对祖国的祝福,祝愿美丽的祖国更加繁荣富强;10月13日,社区在社区办公室为老年人及儿童宣传了以“安全过马路、礼让斑马线”为主题的活动;10月16日,社区为《金融社区家长学校》举行了挂牌仪式。

金融社区利用电视机、dvd和各类书刊、杂志等500余册,充实社区阅览室、社区居民活动中心,并专人负责全天候向社区居民开放,使社区居民经常自我“充电”,丰富文化知识;利用辖区单位、社区居民活动室、社区人口学校等场所,举办科普讲座、健康体检、放映科普vcd片,发放预防“流感”、优生优育、预防艾滋、乙肝病防治等资料,普及科学文化知识,倡导健康文明生活方式。社区结合“交通安全进社区”、“法律服务进社区”等活动,以及健康教育、计生、消防、禁毒、殡葬、暑期教育等内容,组织活动16场次,发放各类宣传材料5000多份,接受咨询服务的群众达1500多人次。

#### 四、民政优抚救助弱势群体。

为了使家庭困难的居民及时得到关爱与援助,社区居委会干部对辖区内的困难家庭予以摸底造册,全面调查了解情况,对上报的特困户逐一核实,根据不同对象不同类型,借助社区平台开展结对济困。

社区低保户赵明宽身体羸弱多病,妻子患有红斑狼疮,是扶贫帮困责任区的重点帮扶对象,两年前社区为他办理了低保,并尽最大我努力为他提供生活上的帮助。省纪检书记李延芝

得知这一情况后，带着省委省政府的温暖和关怀，在春节前夕，来到赵明宽家中，看望他及病榻中的妻子，向他及家人致以节日的慰问。市委书记郝会龙、市长张宪军及爱辉区委区政府的领导也分别带来了米、面、肉、棉被等慰问品和慰问金，使赵明宽及家人能够度过一个温暖、幸福的春节；1月15日社区党组织一行5人走访社区贫困党员家庭为贫困党员李砚林、李俊明、杨乃良等送去现金、白面、大米、豆油等慰问品；2月13日，社区工作者为确保社会安全稳定，树立窗口形象，深入到辖区低保户及低收入人员家中走访了解实际情况，并在姚福梅、曲义清和佟成禄等老人家中，为老人拎水、端煤，清扫院子里的积雪，打扫室内卫生，做力所能及的事，并向老人宣传社区的帮扶政策，告诉老人如有需要及时与社区联系；3月3日，社区为辖区困难家庭的育龄妇女接受技能培训，金融社区为了帮助困难家庭摆脱困境，从两方面抓：即一方面抓困难家庭的生活保障，另一方面就是促进发掘自身的能力实行脱贫，是积极、根本的脱贫手段。对贫困低收入群体来说，生活的压力使他们再就业的积极性高过其他群体，在享受“低收入补贴”与就业之间，他们宁愿选择后者。因此，通过增强“造血”功能帮助城市贫困人口摆脱贫困是必然的途径。以促进困难群体对象脱贫为导向，早日帮助他们走出困境；3月3日是第十届全国爱耳日。今年爱耳日的主题是“预防听力损伤和耳聋，人人享有健康听力”。社区卫生服务站的医生到社区有耳疾的居民韩祥吉、尚怀便等老人家中，为他们检查身体，检测听力，并详细讲解了预防耳病的知识，并且送去了关于健康知识的一些宣传手册；3月23日，社区对辖区内的残疾人进行家庭情况登记。此项工作目的是为了更详细、更准确的掌握残疾人家庭的具体情况。同时了解有劳动能力的残疾人培训愿望和就业愿望。这项作为提高残疾人的劳动技能，帮助有劳动能力的残疾人实现就业、改善残疾人的生活状况打下了良好的基础；3月25日，社区对?名符合条件的精神病患者发放《贫困精神病患者医疗救助卡》，精神病患者可凭此卡到指定的医院就诊，每年可享受价值400元免费药物。此项优惠政策为贫困精神病患者解决了用医用药的困难的问题；5月12日社区干部和治安联防员

及部分学员走上街头，开展了“助残日”残疾人保障法等相关知识的宣传。发放宣传资料300余份，为残疾人解答问题20余条；7月28日在“八一”建军节来临之际，社区党总支走访慰问了参加过淮海战役的退伍残疾老军人、老党员尚怀便。老人刚动过大手术，党员们为老人带了一些营养品，表达了大家对老军人的关怀和敬意。

xx年，我们共为21户孤、老、病、残家庭办理了低保；为151户家庭办理了低收入补助；这231户低保家庭及60岁以上低收入老人办理了医疗保险；为146户低收入无住房家庭办理了廉租住房补助；为4户低收入无住房家庭办理了实物住房配租；为12名大中专毕业生介绍工作，为228名下岗职工办理补保补贴，位42人办理了小额贷款，为53人进行了下岗职业培训。

## 五、服务为先导，抓好计划生育工作。

1、深入开展计划生育政策法规及新的婚育观念宣传活动，深化社区流动人口管理，加大审检力度。对辖区常住人口进行入户调查、摸底、核实、登记工作，并进行微机化管理，加班加点进行微机录入工作，有时为了完成任务，24小时大家轮班工作在微机前，为了确保信息的准确度，我们得到了派出所的大力协助，有时从早上到深夜社区工作者轮流到派出所进行信息核对工作。我们对人在户不在，户在人不在的居民住户进行及时变更，户卡准确率达100%。杜绝违法生育、瞒报、出生统计漏报率控制在3%以下。做到报表、工作手册、婴儿出生名单、家庭户卡和微机五个统一。20\_\_年全社区期末总人口8414人，已婚育龄妇女1834人，新生儿52人，死亡18人，新婚13人，本期手术57例。

2、加强计划生育宣传教育工作。进一步加强宣传“一法三规、一决定”精神，切实做好社区计划生育宣传教育工作。深入开展“婚育新风进万家”活动，利用“人口学校”开办课程，利用社区宣传阵地广泛深入开展“预防艾滋病、知情选择、关爱女孩、关怀农民工”活动，11月25日计生协会到华富商

城等人口密集区进行宣传，对艾滋病预防知识、计生法律法规、独生子女费兑等进行宣传，共发放宣传单4800份，制作宣传画3块，横幅5条，小标语25条，出黑板报12期。

3、加强药具管理工作。实行“一卡在手、全区通取”管理机制，积极推进避孕措施知情选择，生殖保健普查，“安全人口流动与艾滋病预防”工作，做好药具发放、药具随访工作，为了更加人性化服务，拓宽了药具发放渠道，发放宣传资料500份，随访人数45人。

4、加强计划生育协会工作力度。充分发挥计生协会的作用，做好“三结合”帮扶工作。协会利用节假日和纪念日开展活动16次，为10户贫困家庭办理低保，为13户计划生育家庭奖励扶助对象发放奖励扶助金，为22户家庭办理了计划生育家庭意外伤害保险，为5户贫困女童捐款捐物，为3户贫困计生户送去米和面。

## 六、保护环境、营造优美舒适的健康社区。

1、良好的人居环境是关系居民群众的生活质量，关系到社区居民身体健康的头等大事，也是社区外在形象、文明程度的体现。

我们一方面实行日查、月评的考核办法，加强对保洁公司的监督检查工作，与保洁公司保持密切联系，切实达到垃圾日产日清，社区内无暴露生活垃圾，无卫生死角。一方面组织辖区单位、党员志愿者、低保户参加义务劳动12次，清理各类小广告约3000条。1月23日，为美化社区环境给小区创造一个文明祥和的节日气氛，开展了“我为社区做贡献”活动。本次活动在99号大院，有26人参加，共清理积雪12车；2月16日，为了大力开展卫生文明城的创建活动，动员党员、居民为小区清理积雪，让整洁、卫生的庭院以崭新的面貌迎接春天的到来；3月5日，开展了“创建全国文明城区、学雷锋志愿者活动”，党员、青年志愿者有的拿扫把，铁锹，有的戴手

套手提垃圾袋，对社区的大街小巷、卫生死角进行了彻底的清理和整治。此次活动受到了群众的高度赞扬，促进和提高了居民的文明卫生意识，营造了人人爱黑河，人人讲卫生、争做文明市民的良好氛围；5月13日，组织社区99号大院的离退休党员开展种花活动。大家共种下了1000余棵花草；5月13日，在区劳动局后院小区内开展了清理庭院栽花种草活动。这个小区是金融社区最难治理的小区，至今，政府已经投入了四元资金进行整治，去年又在这个小区开展了万棵果树进社区的活动，可由于空地比较大，小区内还有小区外的很多人习惯把这里当做垃圾场，整理难度较大。社区党总支肯花大力气，有时清理完后，就由党员和治安联防员轮流值班，使小区的环境有了很大的改变；6月9日，组织志愿者对九委小区的杂草、环境卫生等进行了清理，这一学习落实科学发展观、坚持以人为本、服务于民的实际行动受到居民称赞。

在春季爱国卫生运动和创建卫生文明城期间，社区共出黑板报4期48块，向居民宣传“创城”有关知识，提高创城工作知晓率，发放了“交通安全”、“做文明人创文明城”、“致辖区居民的一封信”、“犬类管理”等宣传单共90000份，向市民宣传公民基本道德及创城工作相关知识，引导和发动广大居民参与全国文明城市的各项创建活动。在迎接创建卫生文明城市大检查期间，居委会全体工作人员和清洁工不分昼夜，对社区内楼幢、庭院、绿地、卫生死角全面消杀、整治，共发放鼠药1000包、蟑螂药20\_\_包，清运杂物30车，对小区内240个楼道乱张贴的小广告进行清洗、覆盖。

2、将环境卫生整治与为民办实事结合起来，对社区居民反映强烈的，由于地下管道老化造成的供热管道泄漏、自来水管管道泄漏、化粪池堵塞等老大难问题进行根本整治。

今年，我社区先后协调爱辉区房产局、热力公司和居民，对一委四组、二委八组、二委五组、三委一组、三委二组、三委三组、三委七组、八委二组、八委六组、八委七组等共计10栋居民楼的供热和自来水管管道进行了地下管道的整体更

换，这项工作花费了社区工作人员的大量精力和时间，而且有6处是供热期间的突发事件，10月29—31日仅三天，就有3栋地下供热管道突然爆裂停热，240户居民包括老人和身患流感停课在家的孩子怎能经得起长期的停热，居民的事就是我们的事，急百姓之急在社区班子成员的带领下，全体社区干部立即奔赴现场，从动员居民、协调关系部门、调解被刨地面的一楼门市、根据修理部门的预算动员每户居民尽快交修理费，到工程验收，社区工作者付出了全部的心血和汗水，有付出就有回报，我们用真情迎来了居民的理解、尊重和拥护。

但是化粪池堵塞一事却是社区一项难上加难的工作。每每发生这类事件我们会立即组织人员到现场勘察，并入户进行民意调查，了解居民对疏通化粪池的意见，社区居委会在做了大量工作之后，还挨门挨户的去收修理费，可还是有部分居民不愿出钱，并且时常会无端糟到居民的讥讽甚至辱骂，比如“你们就知道收钱”“收钱的时候看到你们了，平时怎么不来”等等，有的还要往处推，有的干脆不给开门。20年以上的楼房如果一楼有饭店，每年必堵2-4次，交钱的总交，不交钱的总是不交常引发恶性循环，我们地处老城区，20年以上的楼房比比皆是。可再难的工作我们社区工作者也是责无旁贷的，我们用真诚感动每一户居民，我们用热情唤醒居民的公共意识，我们攻克了一个又一个难题，09年我们共为居民协调维修下水管道及清理化粪池36次。

今后，我们将继续努力全心全意为人民服务，为居民解难，为社会分忧，为构建和谐社会作出贡献。

## **金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇六**

今年，国家实行财政、信贷“双紧”的方针，其目的是减少货币投入，促进原有生产要素的调整及优化配置，从而达到控制通货膨胀、稳定发展经济的目的。商业部门担负着回笼货币、繁荣市场的任务，其经营如何，对于能否稳定市场，

促进经济发展意义重大。我们认为，在货币紧缩、投入减少的情况下，支持商业企业、提高效益、保住市场唯一的出路是活化资金存量，调整好两个结构，提高原有资金的使用效能，缓解供求矛盾。

（一）调整好一、二、三类企业的贷款结构。

（二）调整好商业企业资金占用结构。

2. 着力开展清潜，向潜力挖资金针对商业企业资金占用高、潜力大的问题，我们今年建议市政府召开了三次清潜工作动员大会，组成了各级挖潜领导小组，并制定了一系列奖罚政策，在全市掀起了一个人人重挖潜、个个来挖潜的高潮，变银行一家的“独角戏”为银企政府的大合唱，有力地推动了全市商业企业挖潜工作的开展。为配合好企业清欠，我们还在三季度搞了个“清欠三部曲”，派出信贷员28人次，帮助企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金317笔，581万元，受到了企业的高度赞扬。

3. 全力督促企业补资，向消费挤资金为解决商业企业自有资金少、抗风险能力差的问题，我们除发放流动资金贷款利用利率杠杆督促企业补资外，还广泛宣传，积极动员，引导企业学会过紧日子，变消费基金为经营资金。在我们的推动下，有7户企业把准备用于消费的285万元资金全部用于参加周转。如地区纺织品站推迟盖宿舍楼，把85万元企业留利，全部用于补充流动资金。今年，我们共督促商业企业补资158万元，为年计划的6倍。

（一）进行商品排队和监测。

为保证市场供应，了解消费者对哪些商品最为敏感、最为需要，年初，我们抽出近两个月时间对300种日用消费品进行了商品排队，排出了97种畅销商品、134种平销商品和69种滞销商品，通过排队，摸清了市场状况，找到了工作着力点。为

使商业部门的采购既能充足供应市场，又能防止积压，减少资金占用，我们集中对火柴、肥皂、奶粉、搪瓷用品等50种商品进行监测，设置了监测卡，每旬统一对这些商品的进、销、存、价格等方面进行监测分析，然后及时指导商业企业调整采购重点。如今年4、5月份，我们发现有不少商业部门火柴库存薄弱，市场价格混乱，及时提供资金支持百货站重点采购。仅7天，就使市场火柴充裕起来，价格回落到正常水平。

（二）压集体、保国营，重点支持国营零售企业。

xx年过去了，新的一年即将到来，我们决心坚定地贯彻治理整顿的总方针，着力调整信贷结构，再创新成绩，再上新台阶，大力促进我市的商品流通，为发展经济，振兴聊城做出贡献。

## 金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇七

（一）调整好一、二、三类企业的贷款结构今年初，我们根据上级行制定的分类排队标准，结合xx年我们自己摸索出的“十分制分类排队法”，考虑国家和总行提出的支持序列，对全部商业企业进行了分类排队，并逐企业制定了“增、平、减”计划，使贷款投向投量、保压重点十分明确，为今年的调整工作赢得了主动。

到年末，一类企业的贷款比重达65.9%，较年初上升4.7个百分点，二类企业达26.7%，较年初下降2.6个百分点，三类企业达7.4%，较年初下降2.1个百分点。这表明，通过贷款存量移位，贷款结构更加优化。

（二）调整好商业企业资金占用结构长期以来，由于我市商业企业经营管理水平不高，致使流动资金使用不当，沉淀资金较多，资金存量表现为三个不合理：一是有问题商品偏多，商品资金占用不合理；二是结算资金占用偏高，全部流动资金

内在结构不合理;三是自有资金偏少，占全部流动资金的比重不合理。针对这三个不合理，我们花大气力、下苦功夫致力于现有存量结构的调整，从存量中活化资金，主要开展了以下几个方面的工作：1. 大力推行内部银行，向管理要资金我们在xx年搞好试点工作的基础上，今年在全部国营商业推行了内部银行，完善了企业流动资金管理机制，减少了流动资金的跑、冒、滴、漏，资金使用效益明显提高，聊城市百货大搂在实行内部银行后，资金使用明显减少，而效益则大幅度增长。今年全部流动资金占用比去年增长1.5%，而购、销、利的增幅均在30%以上，资金周转加快27%。据统计，通过开展内部银行，商业企业约计节约资金450万元。

2. 着力开展清潜，向潜力挖资金针对商业企业资金占用高、潜力大的问题，我们今年建议市政府召开了三次清潜工作动员大会，组成了各级挖潜领导小组，并制定了一系列奖罚政策，在全市掀起了一个人人重挖潜、个个来挖潜的高潮，变银行一家的“独角戏”为银企政府的大合唱，有力地推动了全市商业企业挖潜工作的开展。为配合好企业清欠，我们还在三季度搞了个“清欠三部曲”，派出信贷员28人次，帮助企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金317笔，581万元，受到了企业的高度赞扬。

3. 全力督促企业补资，向消费挤资金%，压缩各种结算资金688万元，使结算资金占全部流动资金为解决商业企业自有资金少、抗风险能力差的问题，我们除发放流动基金贷款利率杠杆督促企业补资外，还广泛宣传，积极动员，引导企业学会过紧日子，变消费基金为经营资金。在我们的推动下，有7户企业把准备用于消费的285万元资金全部用于参加周转。如地区纺织品站推迟盖宿舍楼，把85万元企业留利，全部用于补充流动资金。今年，我们共督促商业企业补资158万元，为年计划的6倍。

由于我们开展以上工作，使我市商业企业的资金占用结构得到明显改善，全年处理各种积压商品595万元，使商品适销率

由去年的85%上升至91比例控制在32%以下。

全年补资158万元，使自有资金占全部流动资金的比重由年初的6.5%上升7.9%。通过调整两个结构，促进了资金存量向好企业投入，加快了资金周转，盘活了大量资金，使一方面资金需求量大、一方面资金占用严重不合理的矛盾得以缓解。实行商品监测，搞好商品供应商品是否丰富、价格是否平稳，是判断市场优劣的标准。商业信贷的任务就在于及时、足量地把资金输到穴位上，支持商业部门及时组织商品供应市场，避免市场紊乱，我们采取的措施是：（一）进行商品排队和监测为保证市场供应，了解消费者对哪些商品最为敏感、最为需要，年初，我们抽出近两个月时间对300种日用消费品进行了商品排队，排出了97种畅销商品、134种平销商品和69种滞销商品，通过排队，摸清了市场状况，找到了工作着力点。为使商业部门的采购既能充足供应市场，又能防止积压，减少资金占用，我们集中对火柴、肥皂、奶粉、搪瓷用品等50种商品进行监测，设置了监测卡，每旬统一对这些商品的进、销、存、价格等方面进行监测分析，然后及时指导商业企业调整采购重点。

如今年4、5月份，我们发现有不少商业部门火柴库存薄弱，市场价格混乱，及时提供资金支持百货站重点采购。仅7天，就使市场火柴充裕起来，价格回落到正常水平。

## **金融年终总结 金融行业年终工作总结范例篇八**

### **一、加强学习，内强素质，积极履职**

- （1）掌握金融学科的基本理论、基本知识；**
- （2）具有处理银行、证券、投资与保险等方面业务的基本能力；**
- （3）熟悉国家有关金融的方针、政策和法规；**

(4) 了解本学科的理论前沿和发展动态；

在学习理论的同时，不忘钻研业务，积极参加支行组织的思政教育学习。学习上级行历次年初信贷工作会议精神，掌握精髓，按照要求编发《金融机构信贷政策与支持要点》《三门峡中小企业融资指引》等宣传资料，向有关部门和企业宣传货币政策，掌握辖内各行信贷政策，反馈国家货币信贷政策的贯彻实施情况。

围绕重大货币政策实施效果调研监测分析。参与经济金融快速调查多次，涵盖果汁行业、项目建设年、担保行业等层面内容，先后撰写并采用调研信息动态16篇，为上级行领导决策发挥了较好的参考作用。

密切关注信贷资金在不同行业的投入变化及风险状况，对贷款过度集中的行业或企业，及时向金融机构发出风险提示。转发利率文件，接待群众利率咨询。已配合上级行利率、民间借贷监测16次，上报监测表92张、分析报告16篇。

### 三、金融产品和服务方式创新工作

克服部室人员不足的困难，以支行名义起草《农村金融产品和服务方式创新试点工作方案》材料报请灵宝市政府批准印发，编发各金融机构的创新经验及适销对路的产品彩页，形成了《信贷产品介绍》《农村金融产品和服务方式创新简报》等宣传资料，有效地宣传金融产品，努力营造信贷创新工作的良好氛围。积极参与由行长或主管行长组织的金融产品创新工作碰头会，集全行之智、倾全市金融机构之力展开调研。对运作过程中出现的新情况、新问题进行深入剖析，及时研究制定对策。

目前，该项工作已得到上级行领导的充分肯定。“林权抵押贷款”、“仓储质押贷款”两个信贷产品得到郑州中支向全省推广。仓储抵押贷款产品被郑州中支评为优秀产品奖，中

小企业财务辅导服务方式被郑州中支评为优秀服务奖，三门峡市农村金融产品和服务方式创新工作领导小组在灵宝召开现场会，向全辖推广灵宝支行做法。由我执笔撰写的《灵宝支行货币政策传导、金融产品和服务方式创新》经验材料，中支党委书记、行长做了重要批示，加编者按转发各县（市）支行。

#### 四、工作体会

领导的高度重视、大力支持是做好工作的基础。团结和谐是搞好工作的关键，吃苦耐劳是工作进步的积累，勤学善思是取得成绩的前提。

#### 五、存在的不足

与其他部室人员缺乏交流，工作方法不够灵活，调研层次不高。

#### 六、努力方向

（一）加强个人修养和其他部室人员交流，改进工作方法，有效履职；

（二）强化调研、监测、分析，密切关注经济发展走势，围绕影响经济金融运行质量的全局性、深层次问题做好调研。