

# 在民法典培训会议上的讲话 培训班领导 讲话稿(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 在民法典培训会议上的讲话篇一

同志们：

大家上午好！经过一个多月的筹备，我们的客服实操培训今天正式开始了。可能有部分人心里嘀咕会务客服就是布置会场和茶水服务，案场客服就是对来访客户提供服务，食堂客服就是服务领导用餐，这些都很简单，我都会，根本不需要培训。这些确实看起来都很简单，没有什么技术含量，也不需要多高的知识水平。但如果要以客户体验反馈为标准，让每位被服务的客户感到满意和高兴，那就不是一件简单的事，这就需要我们做到以下四点：

首先需要微笑，需要你们每天保持自信乐观向上的心情；

第二，主动服务，学会倾听，特别是面对个别无理的客户时，更需要耐心细致；

第三，熟练掌握普通话，语言规范，“十字”礼貌用语常挂嘴上，说话音量适中。大家一定要坚信良好的亲和力将拉近我们与客户的心理距离，建立良好的’关系，达到事半功倍的效果，从而产生最大化的管理效能和经济效益。

规范化服务又称标准化服务，它是指服务应达到统一的标准，要求从事服务的人员必须在规定的时间内按标准进行服务。

公司的规范化服务首先从仪容仪表仪态抓起，工装、头饰、妆容、坐、立、行、走等最基本的入手，提升员工的气质。再从日常工作流程抓起，比如大到礼仪礼宾服务、大型会议筹备等，小到来访引领、续水姿势、纸笔摆放等，这些流程都有统一的标准，这就需要在座的各位在今天认真学习、专心听讲、细看示范、实操练习，逐步形成“条件反射”和“肌肉记忆”。只有思想统一了，姿势规范了，服务标准了，才能让客户满意。

手勤，即要兢兢业业，踏实勤勉，就是要少说空话，多动手操作，多干实事；

嘴勤，即主动询问，积极交流，就是要主动询问客户的需求，主动与同事进行沟通交流，确保工作高质量完成。

综合能力，即学习能力、实践能力、人际交往能力、应变能力、经济能力、潜在能力等。有人说客服是吃青春饭，担心过几年自己会被淘汰，其实这都是不上进、不想学之人的困扰。因市场需求，客服确实是年轻人的天下，但我们可以努力提升个人综合能力，在文秘写作、商务服务、内业库房、物业管理、财务知识等各方面吸取营养，向专业型、管理型人才转岗。公司也很注重专业型、管理型人才的培养，经常组织各种培训和技能比赛，大家要一直保持这种高昂的学习态度，变“要我学”为“我要学”，积极主动参加公司举办的各项培训和技能比赛，并在平时的工作中多向老员工学习请教。

最后，希望大家严格遵守培训纪律，祝本次培训取得圆满成功，谢谢大家。

## 在民法典培训会议上的讲话篇二

亲爱的同学们：

大家好！

团干部是学生中的骨干分子和中坚力量，是师生之间进行沟通交流的桥梁和纽带，是学校实施教育、管理工作的一支重要力量。团干部队伍工作的得力与否和团干部队伍素质的高低直接关系到学院整个育人目标的实现。充分发挥好团干部的作用是非常重要的。实践证明，团干部对于学生的自我管理、自我服务、自我提高能起到教职工所替代不了作用。

重视对团干部进行培训，不能仅停留在提高认识上，还需要实实在在体现在行动上。我们常看到在团干培训工作中存在如培训缺乏系统性；培训内容安排不合适，针对性、启发性、指导性不强；形式不够灵活，单一呆板，吸引力不强；高质量的教材或讲稿少等等问题。这就需要我们以创新的精神、创新的思路和创新的手段来开展团干培训，为团干搭建良好的学习和提高能力的平台。

面对此情况，对于团干部来自身来说首先必需做到以下几点：

第一、在学风、班风、校风建设中发挥模范带头作用。团学干部在日常的学习和生活中，要严格要求自己，以自己的模范行动影响和带动广大同学。一般说来，一个合格的团干部应该思想进步，学习刻苦，遵守纪律，团结同学，热心为大家服务，在同学中享有较高威信，这就体现出一定的先进性，自然而然的会起到一种示范作用。反之，如果一个团学干部学习不努力，成绩后进，言行不端正，自律不严，那他就起不到模范带头作用，在同学中就没有应有的威信，甚至还会起到副作用，这就失去了当好一个团学干部的基本条件。更谈不上履行一个团学干部应尽的职责。

第二、在日常管理中起桥梁纽带作用。

我院团学干部是全院团组织联系广大同学桥梁和纽带。一方面，上级团组织的有关精神和学校的有关决定，要通过团学

干部贯彻到学生中去；另一方面，广大学生的意见、愿望和要求也需要通过团干部以一定的渠道向学校反映。学生团干部有双重身份，既是受教育受管理者，又是教育管理的配合实施者。你们本身是学生中的一员，与同学朝夕相处，共同学习和生活，对学生中发生的问题以及学生的建议要求，要能够及时准确地反映给学校和老师，便于学校及时采取措施解决问题和改进工作。学校的各种规章制度、会议精神，通过团干部的宣传、解释，能很快在学生中得到贯彻落实。所以，如果学生团干部的工作比较得力，那么学校的管理工作就能够做到信息通、渠道宽、效果好。大家要珍惜学习机会，认真思考，深入钻研，力争做到学有所成，学有所获，努力把自己培养成团组织的优秀骨干和党的得力助手。

### 第三、在思想教育中发挥助手作用。

学生思想政治工作只靠辅导员去面对这么多学生一一做工作，是远远不够的。要把思想政治工作落实到每个班，每个学生身上，需要依靠广大学生团干部当好团总支及辅导员老师的助手。其实，学生团干部做学生的思想政治工作具有一定的优势，因为，同是学生，在思想、心理、情感上的沟通更容易。所以，我们的学生团干部要很好的'发挥作用，就要努力在同学中做好先进帮后进、互帮互学的工作。其次，在搞好工作的同时必需调整好如下三个关系：

3、建立良好的心态，应明确“事无其小”、努力克服”眼高手低”、“大事干不了，小事又不屑于干”的心态，经得起挫折，敢于面对挑战和失败。成为一名优秀称职的学生干部，有利于将来更快地适应社会、融入社会，占领社会竞争的制高点。我们团总支是一个青年人的组织，一个朝气蓬勃的组织，我相信通过本次团干培训之后，大家一定能以强烈的事业心和责任感，以更加积极的姿态投入到工作学习中。坚定信心、团结奋斗，开拓创新、不懈努力，把充满生气和活力的团学工作引向辉煌！

最后，我衷心的祝愿各位团干部能够在今后的学习、工作、生活中天天有收获、时时都快乐！！

谢谢！

撰稿人□xxx

20xx年x月x日

## 在民法典培训会议上的讲话篇三

同志们：

今天这次会议，是一个培训会，也是一个交流会，更是一个工作推进会。培训会，稍后部里有关的组（室）要讲；交流会，刚才大家都听了，一个党委说，大家一起听，这里面有很多亮点，是大家应该学习和借鉴的；推进会，就是在培训的过程中也有一些安排和部署。刚才的汇报，大部分同志准备的都非常充分，但由于时间安排得比较紧，今天大家没有说细。我们在半年的时候，将抽出时间，详细听取各党委有关方面的工作汇报。

伍建设就是以农村实用人才为主体，要摸底、建库、规划。要调查摸底，做到心中有数，对高层次的农村实用人才要建立“人才库”，区、乡镇都要规划未来三年或者五年的人才发展工作。这些是主线工作、核心工作，要围绕核心工作抓好各项工作的推进落实。关于下步工作，我主要讲四点意见：

第一，要知责任。责任就是分内的事。知责任就是要知道你自己是干什么的，是对一个社会人的基本要求，是做好本职工作的前提保证，更是维护班子团结大局的前提和基础。在座的都是党委副书记，还有组织委员，可以说全区的组织工作能不能做好，担子都在在座的肩上，你们是骨干，你们是关键，所以要明确自己的工作职责，副书记主管党群工作、

宣传工作、纪检工作、组织工作，有的可能还分管一些经济工作，组织委员就是抓组织工作，这些都是组织上交给你的工作，都是你的职责，所以，大家心中一定要明确，要认真、扎实地履行自己的职责。在全省县处级以上班子培训会上，吉炳轩书记讲过：“知责任，包括家庭责任、社会责任、工作责任等”，今天我主要讲的是工作责任，所以大家要知道自己是干什么的，明确职责，尽职履责是对每一名组工干部的基本要求。

第二，要明思路。思路决定出路，思路也是看一个人的眼界、视野，更是看你工作的条理性和清晰度。今年，部里出台了一系列的方案、办法，比如说：“双提双带”、“三凝聚”，还有乡镇党委考核、村党支部绩效考评等一系列方案，但这些都是框架性的工作，到我们各基层党委，需要我们结合实际去完善、去落实，要具体化、明确化、可操作化，这些工作在具体化过程中，就是我们每一个党委的工作思路，所以明思路非常重要。一要有一个明确的指导思想。你要干什么，达到一个什么目的，坚持什么原则，一些方向性的工作，为什么要做，怎么做，我们要解决什么问题，这就是一定要有一个明确的指导思想。二要有一个合理的工作目标。每项工作要达到一个什么程度，心中要有数。“双提双带”我们是针对部分农村党员的责任意识比较淡薄，党员的作用发挥不突出，是针对这些问题提出来的，这就是为什么要搞这项活动，目的就是要解决这些问题，解决好这些问题就是开展这项活动的工作目标。三要有一套有力的推进措施。每项工作都怎么办，我们要认真研究，把它研究透，有针对性地提出一套符合工作实际、管用见效的推进措施。所以谋思路的过程是一个谋划、规划的过程，你对这个过程不清晰，你就不知道为什么要干这件事，怎么干，最后要干到什么程度、什么结果，那么这项工作又怎么能够做好呢。所以，我觉得谋思路非常重要，各位副书记会后一定要把今年的组织工作理一理，一项一项归纳一些提纲挈领的思路，然后按照思路一步一步地推进，一步一步地抓下去。

第三，要抓落实。思路属于谋划和思考阶段，真正把事落到实处，就是要具体地抓推进和落实。抓落实的一些方法、一些步骤，王书记在一次全会上讲了，王区长也讲过，我在这里结合组织工作再强调三点：一要围绕中心抓落实。党的工作是为中心工作服务的，所以党的工作一定要促进中心工作，不能添乱，要增力，要增效，不能搞中心工作与党的工作“两层皮”，怎么来找好结合点，怎么样来促进工作，这就是各位主管领导的能力和水平。二要开拓创新抓落实。创新、创造大多来自于基层，我们党一直强调要尊重基层群众的首创精神。刚才，大家汇报的时候，有很多把支部建在“产业链”上都在具体操作了。其实，创新就是在原有基础上的突破，创新就是不能平铺直叙，创新就是应有自己的特点，创新就是你有别于其他人的地方，要想把工作干好，要想脱颖而出，你就要创新，不能上边要求什么，下边就干什么，上下一边粗，这肯定是不行。刚才大家在汇报过程中，有一些有创新的影子、创新的亮点，那么作为我们抓落实的重点，下一步，每一项工作还要想一些实实在在的创新办法来解决。三要典型引路抓落实。我觉得，尤其基层党组织工作，典型引路非常重要，我们在落实每一项工作时，要注意培养典型、选树典型、宣传典型，以点带面。街道社区“三凝聚”，哪个社区做得好，要心中有数，对于重点突出的，我们要有计划、有目标、有目的地给一些政策倾斜，来培养这个典型，通过典型带动一般，推动整体工作发展。

第四，要见实效。组织工作要见实效，党建工作要见实效，经济工作也要见实效。前面，我讲的职责定位、明确思路、抓好落实根本目的就是要见实效，大家要取得实实在在的效果。现在都在讲：“凭德才用干部、凭实绩用干部”，“德”、“才”是你本身的能力和素质，那么“实绩”就是你的工作有没有成效。你既有德，又有才，但是你不干活，肯定是见不到实效，所以这样的干部也不能用；你有德，有才，把德才用在推进落实工作上，工作肯定能取得实质效果。所以中央提出“凭德才、凭实绩用干部”。今年组织工作的头绪也很多，马上要布置的党支部分类定级，非公组织和社会组织建立党组织”

百日攻坚”，以及刚才说的四个载体活动，量都很大，也很复杂，我希望，通过各位的共同努力，都能够真真正正地收到实效。

## 在民法典培训会议上的讲话篇四

尊敬的xxx教授，同志们：

大家上午好！

根据局党组的工作安排，经过前期的精心筹备，我局xxx（培训班名称）领导干部培训班今天开课了！借此机会，我代表局党组，向主办方xx学校表示衷心的感谢，向来参加培训的同志们表示热烈欢迎！在正式开课前，我先讲几点意见。

这次培训班，局领导班子相当重视，并经过了精心准备，培训的内容都是当前同志们所面临和必须掌握的热点和难点问题。在学习过程中，大家不能仅仅停留在理论灌输上，而是要带着问题去学，学深学透，真正做到学有所得。

首先要讲一下的是上课纪律问题。为了保证学习效果，培训班制定了严格的培训纪律，培训期间学员要严格遵守学习制度，保证学习时间，不能想来就来，想走就走。

同志们，学习是一件老老实实的事情，要真正学有所成、学有所益、学有所得，就必须聚精会神，下一番苦功夫。这次学习班时间不长，学习任务不轻，对大家的要求也不低。学习中，一要端正学习态度，珍惜难得的学习机会，全身心投入到学习中，力争通过这次学习培训，使自己在思想、业务和工作能力上都有所提高。要坚持学以致用，培训学习是一时的，而在工作实践中遇到的情况和问题却是不断变化、层出不穷的，不可能通过一两次培训学习解决所有的问题，在以后的工作中，一定要自觉加强学习，坚持在工作中学习，在学习中工作，不断提高自身素质和履行岗位职责的能力。



大家要充分利用这次集中学习的机会，多提建议、多出主意、多想办法，把培训班办成一个谋划财政改革的思想研讨会，从事财政工作的经验交流会。

最后，预祝本次培训班取得圆满成功。祝愿大家在学习上有新进步、思想上有新提高、工作上有新突破，谢谢大家！

## 在民法典培训会议上的讲话篇五

各位领导、老师、职工朋友们：

大家晚上好！

很高兴能参加今天晚上的开班仪式，首先请允许我代表开发区管委会向参加本次培训班的职工朋友们致以热烈的欢迎，向承担培训班任务的技工学校及老师表示衷心的感谢，同时也非常感谢宁波合力模具科技股份有限公司为本次培训班提供良好的培训场地。

今年，经济开发区不断推进企业服务工作，进一步深化服务企业、服务职工，成立了开发区企业服务中心。特别是4月份以来，开发区主动与技工学校联系，积极筹划职工免费培训工作，经过近一个月的筹备，今天终于如期开班了！本次培训班共设培训项目8个，分别是车工、钳工、数控工、电工、电焊工、制图员、车间主任与班组长管理和仓库保管员，目前已有15家企业300余名员工报名参加不同培训项目。今天是钳工项目培训开班，过段时间其他培训项目将陆续开班。借此机会，我想代表开发区党工委谈几点意见。

一，要充分认识开展职工培训工作的重要意义。第一，开展职工培训工作是适应社会发展的要求，当前经济社会，瞬息万变，犹如逆水行舟，不进则退，只有不断的增加知识才能适应当前社会的发展变化，跟上时代的步伐，作为新时代工人更要增强学习的责任感和紧迫感。第二，开展职工培训工

作是创新企业发展的需要，现在微观经济靠市场推动发展，靠质量赢得市场，靠技术保证质量，靠培训提高技术。第三，开展职工培训工作是人才队伍建设的举措。现在竞争是技术的竞争，技术的竞争是人才的竞争，所以要培养人才。各位学员一定要认清形势，提高认识，转变观念，全身心投入到培训班的学习中去。

二、要形成乐于学习、善于学习的习惯，不断提高职工的自身素质。本次培训班培训内容非常丰富，课时安排有职工职业道德、安全生产与环境保护、职技能基础知识以及应知应会知识，通过学习不仅可以提高职工职业道德水平，更能提高职工认识、分析、处理各种问题的能力，进而提升职工自身素质。

三、要认真组织、严格管理，切实做好本次职工培训工作。开发区党员服务中心要把这次培训工作整体纳入开发区培训体系中去，进一步强化对落户企业职工培训工作的评估和指导；县技工学校要严格按照培训计划和要求，保质保量地完成各个培训项目；各参训企业要积极配合培训工作，为参训职工创造良好的培训氛围和充足的培训时间，做到培训与生产两不误。

四、要端正培训态度，珍惜培训机会，提高综合素养。同时在培训中要认真遵守学习纪律，严格要求自己，以良好的精神风貌、严谨治学的态度投入到本次培训中去。

还要强调一点，在整个培训过程中，要始终绷紧安全这根弦，特别是在上下课途中要注意交通安全，严格遵守交通规则，做到高高兴兴来，平平安安去。

最后，预祝本次职工免费培训班圆满完成各项培训任务。祝大家在开发区工作、学习、生活越来越红火，一年更比一年好。

谢谢大家！