

物业保安年终工作总结报告(精选8篇)

总结工作经验和教训，办公室工作总结是一个重要的学习和增长的机会。为了帮助大家更好地撰写安全工作总结，小编为大家整理了一些典型案例，供大家参考学习。

物业保安年终工作总结报告篇一

我从事物业安管这一块，也有不少年了。物业公司低、中端都做过。在此，我就以我所学，我的经验，告诉大家。因水平有限，写的不好，望大家见谅!首先，我来讲讲门岗注意事项。门禁人员管理的好，有助于小区安全、业主们对该物业服务公司的口碑，以及小区房价的保值、增值!物业公司对门岗值勤、外来访客、装修材料的管控，都有一定的要求，但几乎相同。

而对于装修材料，大部分物业公司都不准允许安装伸缩衣架、太阳能、空调外机不安装在百叶窗内、封阳台材料与小区材料颜色不符、外置防盗窗。这几样，都会影响小区房屋的保值、增值!有些物业公司针对小区是精装修房屋，还要规定小区内高层住户每户购买水泥不能超过多少袋，以免有大改动。小区内洋房牵连到现浇模板做阳光房，运进的材料，这些都需要门禁严格的把控!门岗人员还要注意做业务的人员，是否与小区内业主有预约过来?如有便在其入小区前，先保管其名片、广告。

并告知其不要在小区内散发名片、广告，并敲业主家的入户门打扰，谈好业务后及时离开小区。还有就是，关注门岗周边是否有发传单及东张西望可疑人员，防止其进入。对陌生面孔人员进入小区前，因核实核对其来访目的地。如对方称是业主，因让其出示本小区的业主群或管家微信，以免有人打着业主的名称，以小区内住户的门禁、钥匙混入!如遇业主要外出旅游、出差、长时间离开不回的，要提醒其关闭好家里

的水电、燃气、门窗。杜绝家里进水及一切安全隐患!而对于巡逻岗人员：在巡逻中，要多看、多听、多闻。

一、看

园区路面地库是否有车辆乱停、乱放、占车位，车内门窗是否关闭?

电动车上是否插有钥匙?

空置房内有无人?

小区装修户内有无乱接电线、动火煮饭炒菜、焊接等?

有无人员在小区内发名片、传单?

1、2层低层住户门窗是否关闭?

刮大风天气，提醒业主在小区内行走，注意高空飘物以免砸伤，让业主停车避开树木，以免砸坏!

二、听

小区内有无吵闹哭喊声、报警声、音乐机器躁音声、中午超时装修声等入?

三、闻

有无难闻的气味、腐臭味、煤气味、烧焦味?监控岗：无论白班、晚班，对于门禁呼叫开门人员，一定要核实清楚后，开门。不排除对方从门岗混入!并注意园区、大堂、电梯，看有无可疑人员、发贴广告名片人员、乱倒垃圾人员。夜间，按要求对各岗位报岗互动。并关注小区内围墙及偏僻处!安保装修巡查人员：

每天按时多次巡查装修户，看其是否办了装修手续、装修人员都办了装修出入证？

中午或晚上，是否扰民超时装修？

是否改变房屋外立面、违规搭建？

是否有人动火、高空作业，如动火要有动火证，如高空做事，要有高空作业证？

看有无装修、无关人员，在小区内留宿。如要在小区内留宿，要开无犯罪记录证明，需到小区物业服务中心报备登记！

物业保安年终工作总结报告篇二

即将过去，新的一年即将开始，回首过去一年部门的工作我们在物业公司，物业服务中心的领导正确领导下，各部门大力支持配合下，充分调动员工积极性，以安全管理工作为基础，杜绝消防事故隐患为切入点，加大对车场的管理力度，保障交通道路畅通，以业主无抱怨，服务无缺憾，管理无盲点!为工作标准。一年来非办公时间发现客户未锁门共计xx起。查处外来推销人员xx人次。处理突发事件x起。办理二装施工入场共计xx起。重大节日消防安全检查x次，消防宣传日x次。消防联动测试测试x次。纠正违章停车xx起。经过一年的积极探索和部门员工的不懈努力，今年我们在安全文明管理，提高服务质量，员工队伍建设等方面取得一定成绩，但也存在不足。

第二部分：部门主要工作及工作任务目标完成情况

(一) 内部管理

1、部门岗位：共计xx个岗位，办公室x人，夜值x人，收费员xx人，内保xx人，中控x人，外包xx人，共计xx人。

2、人员调整：今年从部门到个岗位专业人员流动较大，先后离职人员xx名，劝离人员x人，人员流失率达xx%[]为了不影
响部门工作正常和运行。在物业公司及物业服务中心的领导
帮助下，根据各专业人员特点，及时进行人员岗位调查，避
免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间，提供良
好的工作平台，也是确定人员专业化的`管理模式。

3、上半年针对外包公司车管人员整体素质不高，服务意识淡
薄，形象较差，我部在上级的协助下，做到走出去，请进来。
对有资质的外包单位进行选拔。对外包公司进行调查，从而
提高外包车管员的服务意识，也提高了大厦的整体形象。通
过几个月工作，基本上得到客户的认可。

4、部门文件和档案整理。针对部门岗位的，及时制定出各岗
位的职责及工作标准，建立的量化标准，使每个岗位达到了
规范化的管理到和工作秩序。做到了有标准，检查有，有落
实。制定了全年常态工作，并细化做到了谁负责，谁落实，
谁跟进。对部门档案进行整理，并做到目录编册，较好的完
成了各项任务。

(二)消防工作

1、二装入场施工管理：大厦的入驻率不断上升，加之租户搬
出。二装施工共进场xx家，我部对每一个施工单位的负责人
在开工前，均要进行安全消防教育，施工现场加强管理，并
及时发放和鉴定安全责任书。加大施工现场管理和检查力度。
在检查过程中，处理纠正施工现场吸烟，违章用电，用水。
灭火器配备是否合格等各类违规事件xx起，杜绝事故隐患。
在下半年着手整理二装施工档案。对原有档案进行重新整理
和归档。

2、安全检查：在重大节日前(五一，十一，春节)我部门牵头
与客服部，工程部共同进行入室安全检查，完成对大厦所有
客户单元和空置单元的安全检查工作。全年共检查xx家客户。

检查过程中，发现有问题和存在隐患的客户xx户。对此我们及时填发了安全整改通知单，并跟进检查落实整改情况。

3、设备维护工程：今年完成了大厦公共区域xx块消防栓玻璃破损的更换。对xx个消防栓内部设备配件进行x次检查和维修，更换封条和标识，本着谁管理谁负责的原则，将公共区域的消防设备的管理分别落实到每个中控值机员。下半年完成大厦公共区域，集团及物业各办公室重要部位xx具灭火器的统计和年检工作，并对送检合格灭火器全部进行编号，实行标准化管理。本年中，中控室消防设备共出现故障点xx个，全楼消防设备总数xx的xx%已修复了xx个，目前还有xx个，占总数的xx%安防监控设备x号监控主机故障，造成xx层无法录像，x号监控主机故障，造成xx层共xx个画面无法播放录像，x号主机录像丢失严重，只能存储xx天。目前录象存储时间短，不符合xx市政府的要求，xx层电梯无层显。个别主机个别画面图象有花纹，不清晰，不稳定。个别主机无法正常遥控个别摄像头，另外xx号主机与分控主机不能联网。对消防设备，安防监控设备存在问题汇总得到物业公司和物业服务中心领导支持下，配合工程部与维保单位完成了大厦公共区域烟感探头清洗工作，及消防主机，安防监控设备的故障检修，维护工作。完成了大厦，所有消防设备的联动测试工作，对测试发现问题的设备及时得到了维修。

物业保安年终工作总结报告篇三

斗转星移，时光如梭。转眼入司已近三年多，回顾自己三年来的工作历程，收获及感触颇多。

我于20xx年4月参加物业保安工作至今，在这段时间来我感受到物业保安工作与自己以前认识的不同，以前对物业保安工作认识不够全面，简单地看作是站站岗，巡逻时随便走走，对过往车辆进行登记、疏导。通过这段时间的亲身实践，使我对物业保安工作有了新的更高的认识。联系自身工作实际，

我认识到：

一、天下大事，必做于细：这句话的意思是，若想成就一番事业，就必须从简单的事情做起，从细微之处着手。作为服务行业，注重礼仪就是注意细节，对于住户来说，是更多的尊重与关怀。物业保安员就是公司的服务代表，我的一举一动都代表了公司的形象。住户往往根据保安员的仪容，着装和言行举止来判断物业保安员的素质和企业服务水平。因此，我们保安员更应当注意自己的仪表、仪容与言谈，给住户留下美好的第一印象。

二、物业保安应具备有良好的观察能力、应变能力。工作中要时刻观察周边环境安全与进出人员的安全，作为在岗亭的物业保安员要把一切可能发生的危险挡在门外，给住户创造一个安全的、舒适的住宅环境，这是我的职责所在。凡是力求做到一丝不苟，眼观四路，耳听八方。

三、要全面了解队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任和支持，以此鼓舞队员的工作热情。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好装备和消防器材，使其保持良好工作状态，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

四、坚持安全第一，预防为主的治安管理方针，时刻并严格要求自己加强对工作岗位的巡查力度；坚持预防为主，防消结合的消防工作方针，完善消防设备巡查及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保住户的消防、人身及财产安全。

五、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻要求自己谨记要有紧迫感，应具有上进心，使其明白物业保安

工作不是高科技，没有什么深奥的学问。要成为一名合格物业保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

六、在工作中严格管理，处理问题遵循公平、公开、公正的原则，做到功必奖，过必罚树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。在实践中我敢想，敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的`现象敢于批评指正。

以上是我入司以来力争做到、做好的方面。纵观三年来的工作，客观的自我剖析，自己在下列几方面存在不足之处，肯请领导指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、队员中欠缺凝聚力和团队精神，需有意识的培养队员的协作及合作的精神，由小及大形成合力、战斗力的集体荣誉感。

2、自身的服务意识还有待加强，保安是物业现场的处理员，不管业主对保安提出报修或任何意见，保安都不可以拒绝。

3、工作经验与相关管理知识仍需进一步学习、积累。不断充实自己，尽可能多学一点消防、监控设备保养技术，我想只有学好本领，才能更好地履行我的工作职责。

4、物业保安的仪容和仪表，我知道物业保安队伍中退伍军人有多少，但大多保安给的感觉没一点军事素质，无精打采，尤其岗亭。最起码要按照半军事化标准立岗，并定期进行训练。

以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

新的开始意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。做为公司的一份子，我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄之力。

物业保安年终工作总结报告篇四

尊敬的各位领导：

大家上午好，我叫xx是物业服务处的一名员工。能作为其中的一名员工代表发言，我倍感荣幸。

我的主要工作内容是负责所在小区的安全护卫与消防设备的管理，绿化还有土建维修的跟进等工作。听起来只是些繁琐的小事，但实际上意义重大，我个人认为非常重要。

做好安全护卫和消防工作，就能保障业主的生命财产安全，保证他们安居乐业。为了完成这个有意义的工作目标，在公司领导的支持与指导下，我们根据总公司和物业公司的规章制度，进一步完善了保安员岗位职责岗位规范工作质量考核标准交接班制度夜间巡逻制度安全消防车辆管理工作考核标准等各种比较合理全面的规章制度。这就使我们以后的工作有了一套比较系统的依据和标准。

为了能使保安员的工作能力不断提高，使新的规章制度得到充分落实。根据小区的实际情况和保安员现状，我们又制定了一些措施：

第一，在每周一的保安例会上坚持拿出半小时的时间来共同学习新制定的规章制度，鼓励所有保安员围绕如何做好本职工作和如何克服实际工作中的漏洞大胆建言献策，通过群策群力来提升我们的总体工作水平。

第二，制定了夜间对保安员的不定期巡查和监控抽查制度，

通过两者结合，及时发现工作中的不足之处，并在每周的工作例会中及时通报，使所有员工能在以后的工作中不再发生同样的错误，以保证我们这支保安队伍共同进步，并最终能合格的完成每一天的工作任务。值得庆幸的是，我们今年以来没有发生一起盗窃消防交通方面的安全责任事故，这就使我们以后的保安工作有了更大的信心，我们一定会做得更好。

以前小区的绿化工作，除了浇水是自己完成外施肥喷药修剪都要靠雇人来完成。但是经过每次的跟进工作，我们发现其实没有多大的技术问题，非常容易掌握，只是比较辛苦而已。在我们纪经理的提议下，我们开始在请来的xx身边打下手并逐渐的学会了各种基本的绿化管理知识现在我们已经可以独立的完成草坪修剪绿化苗木的剪枝整形及普通的病虫害防治等工作。为公司减少了部分开支，减轻了负担的同时，也提高了我们自身的工作能力。为我们以后更好地完成绿化工作提供了保障。

现在我们除了积极完成自己的自身工作外，更多的时间用来学习各种专业知识，这不仅是对自身素质的提高，也能为今后更好地服务于公司作出更大的力量。

物业保安年终工作总结报告篇五

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中□xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们

不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带领，下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂，对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括队列训练、军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时虽然有叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以我不怕苦不怕累，一直坚持。所以我对这一年做了个总结，如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进，了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
- 5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡

查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，我愿意接受领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

物业保安年终工作总结报告篇六

家好!本人，行政部保安员。入职时间xx年xx月xx日。至今已在银泰的大家庭中度过了三个多月的时间。能够来到银泰工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。

在这三个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受益匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

1、在日常的工作中严格遵守保安员的职责，按照领导和主管的指挥调动认真完成工作。

2、虚心向老员工学习，不断完善和提高自己的各项素质。

3、熟悉并且熟练的掌握工作流程，做到仔细认真，不出差错。

4、听从领导以及主管的工作安排，并且做到无纰漏，良好的完成工作任务。

5、注重自身仪容仪表，在岗期间端正态度，对于顾客的提问

做到有求必应。耐心解释。

- 1、每天按时到岗，在员工进场前到达指定地点进行开门启店。
 - 2、启店过程中严格要求，并且检查工牌的佩戴情况，禁止其他人进入卖场。及时做出相关的纪录，并上报主管。
 - 3、每天闭店按时对各个楼层的门进行锁闭，并且确认无误后方可继续进行。以确保夜间的商场安全。
- 1、每周定期在主管的带领下对商场进行消防安全检查，并及时做好纪录。
 - 2、巡场期间随时发现问题随时进行通知并整改。
 - 3、定期对商场的消防设施设备进行检验并且登记。
 - 4、遇到消防设施设备损坏的情况下，及时与主管汇报。

经过这几个月的工作和磨练，虽然做出了些许的贡献，但依然存在着很多不足。需要及时的改正。努力改正懒惰懒散的现象，严格按照公司的要求规范自己。认真听从领导和主管的工作安排，并且迅速的去完成工作任务。在岗期间规范自己的仪容仪表和言行举止。做到礼貌、得体、大方。做到眼疾手快，做好自己分内工作的同时，协助其他部门做好工作。

在接下来的一年中。我会努力学习，不断完善自己的不足之处。在工作中请领导和主管对我进行监督。如有不对之处请领导和主管对我进行批评、教育。我一定虚心接受。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

物业保安年终工作总结报告篇七

光阴似箭，转眼间20xx年已经过去，我们将迎来新的20xx年。回顾过去的一年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则：

一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们xx物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们xx物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质，更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。

在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。

今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如□xx小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法：

1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会□xx三期□xx社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们xx保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们20xx年工作总结。不到之处请领导批评指正。

物业保安年终工作总结报告篇八

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自各种不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都差不多还是刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；

做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

下班时讲评当天的`工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。

5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。

6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。希望无论是公司还是个人都能够奋发图强积极向上！