

2023年残疾人工作要点 中国移动工作报告 (通用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

残疾人工作要点 中国移动工作报告篇一

我叫张萍，是环县公司的服务管理，从始至终我一直以饱满的热情勤勤恳恳、兢兢业业奋战在工作，领导对我的工作的肯定，就是我工作动力的源泉，下面，我就将到岗以来的工作情况，向各位领导作个简要述职，不足之处请各位领导评议、指正。

这一年以来，为保证各项目标的完成，我从以下几个方面开展了工作：

- 1、制定和完善客户服务管理制度，规范和完善岗位职责，优化服务流程，加强绩效管理，提高员工的工作积极性。

在服务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新修订、完善了服务管理流程，在日常工作中，加强了营业厅的监督检查力度，及时发现服务中存在的细节问题，现场督导改正，尽量避免管理上的漏洞，减少由于营业员的服务细节、解释不到位造成客户的投诉。

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使营业员对流程的建立有了新的认识，利用制定了绩效考核办法，根据工作目标每月对员工的工作进行评估，使营业厅店长和营业员的工作能力都有了不同程度的提高。

5、负责全公司员工客户服务理念、制度、技能的培训和考核。

一年以来，在市县公司的正确领导下，通过营业厅店长和营业员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾驭能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急躁情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

1、继续加强绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导营业厅店长和营业员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体一线员工的共同进步和工作目标的完成，在客户服务工作中领先于同行。

2、努力提高一线人员的服务水平，力争在现场服务和提高客户的整体满意度上有一个重大的突破，积极推进行业服务的全面提升，在业务与服务上突出我们的优势。

3、创新工作模式，在管理上、工作执行上善于发现问题、分析问题、解决问题，对问题进行系统性归纳，避免以后工作中再犯同样问题。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个厅店工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、

效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，在20xx年的工作中做出新贡献。

残疾人工作要点 中国移动工作报告篇二

每个人都有梦想，残疾人也不例外，那么残疾人中国梦的演讲如何写？下面本站小编整理了残疾人中国梦演讲稿，供你阅读参考。

当今的社会进入了多元化时代，残疾人群体也是多元化社会的一部分，而这个群体的本身也存在着多元化。在这个群体中由于经济和地域的差异，贫困与受教育程度不高的还是占绝大多数，只有很少一些人能直接参与社会的活动，在融入社会后才转变了对自身与社会的看法，知道了自己能干什么、不能干什么，应该干什么、不应该干什么。

假如我们不是残疾人，就一定个个事业有成，家庭幸福美满吗？假如我们撇开现在的自身身体条件，就自己的能力与知识，能在这个社会中独立生存吗？如果这样考虑问题是不对的，那么社会依然还是有贫富差距、有三六九等，这只能说明一点，人还是要靠自身努力才能提高的。如果一个在社会上混的残疾人，他肯定知道自己的付出一定要比健全人多，做的也比健全人要好的多才能求得立足。因为残疾人与健全人相比，在起跑线上已经存在着天然的落差，只有自身的强大(包括心理与技能)才能对健全人有足够竞争力，才有自己的生存力和发展机遇，这是不容置疑的。

人是需要自我反省的。当我们觉得社会对我们的不公平时，我们扪心自问，我们在索取的时候，我们又付出了多少，又做了些什么。人仅有善良是不够的，只有善意的付出，才能得到善意的回报。这个社会本来就是一种不平衡的平衡，往往付出了太多太多，收获的总是一点点甚至还没有，这难道不是事实吗？网友小雪人说的好：“我个人觉得平等不是别人

有什么我们就有什么，而是日常的生活中，因为很多人总是站在他们的角度看待(我们的)问题，所以我们感到我们(自己)没有自由没有权利，在这种心态下就觉得不平等了”。

人的内心本没有坚强与脆弱之分，其实人的承受力(或称为心理素质)，才是生命的能量。人生是一个不断积聚能量的过程，也是一个不断再造自我的过程。社会变革是社会财富再分配的一个过程，弱势群个体在这个过程中永远是个边缘化的角色，也是没有能力参与在其中的。因此，对于维权成了一种自发的内心需求，然而对于维权的含义，你能了解多少呢？天天在喊维权的，恐怕懂得的不会太多，充其量是在维护自己个人身上发生的，或者与个人利益相关联的所在群体的利益。所谓的维权，必须拥有足够的话语权。话语权上的弱势群体，往往也是现实中的弱势群体。他们既缺乏影响公共舆论的资源，又鲜有参与政府决策的渠道，甚至无法得到与自身密切相关的信息，表达和追求自己利益的能力非常有限和薄弱。总而言之如何维护和兑现社会公众的表达权，这才是维权的最根本的基础。

网友瑞红姐姐说：“作为心理咨询师，接触这方面工作以来，发现心理问题和社会福利制度缺失也有很大关系。残障人在以上问题基础上还有严重的对疾病恐惧、对养老问题的担忧……这是残障人面临的很实际的问题，这是社会实务范畴，不单单是心理问题。”在很多残疾人网络的论坛上，我们注意到，残疾人最关注的有两个问题：就业与维权。在帖子中情绪化的言论比较多，姑且不论是非曲折，关于残疾人的点滴小事，往往会迎来无数的情绪化的跟帖予以宣泄。当一个残疾人过度关注自身平等的每个细节问题时，无论有多么充足的理由，他的心理已经处在失衡的状态，而这种状态加剧了不平感的焦虑、恐惧、失望和愤怒，导致了对社会不公平感的直接认知，而这种认知在残疾人这个狭小的圈子里传播，进而成了一种共识，成了一种对社会的集体意识。

虽然在我们残疾人生命中，有许多不能承受的事却不能不承

受，有许多不该付出的却不得不付出，因为这就是命运，但在这种命运中也包含了自我的尊严。尊严是谁给予的？不是别人而是自己。虽然我们残疾，但要残疾得有志气，才会有、才能有尊严。

一个幼小的生命，几剂过量的庆大霉素。透明的液体顺着长长的针管缓缓注入这个小女孩的体内，除了那一阵阵哭声，在别人眼里，似乎什么也没有发生。

半年多过去了，小女孩的语言能力没有任何提高，对妈妈的呼唤再没有一点反应。妈妈很难过，总是喃喃地说，为什么我的宝贝不理睬我了呢。日子一久，家人们发现有些不对劲，于是抱着小女孩到省会几家大医院检查，检查结果都一样——因使用庆大霉素过量导致耳聋。从医院出来，爸爸连自行车都不会骑了，推着车子一步一步向前挪着脚步，妈妈抱着小女孩一路走一路哭，小女孩则懂事地用小手不断为妈妈擦眼泪。

这个小女孩就是我。那时距我用庆大霉素已经一年多了，也就是说，我早已错过了治疗的最佳时期。

自此，我的噩梦开始了，全家人的噩梦开始了。生活，陷入了一片暗夜之中。

听不到周围的声音，终日在寂静无言中度过，没有童年的欢歌笑语，没有音乐儿歌相伴，不能和同龄孩子们交流，那个会眨眼睛的布娃娃成了我童年唯一的玩伴。虽然幼小的我对此没有什么太多的在意，但我的亲人却深有体会，他们和我共同承受巨大的痛苦。经过几年的四处奔波求医问药，打针、输液、针灸、按摩、气功、理疗、中药、西药，能用的治疗方法都用了，能去的医院都去了，最终也没有让我从无声世界中走出来，我那损失的听力也就永远无法挽回。

二、月光下的探索

幸好天无绝人之路。一次在医院，一位医生看到我的痛苦和我父母的悲伤，又了解到我的病情，她对我的家人说，赶紧教孩子说话吧，趁着孩子还小，一定要在六岁之前教会孩子说话。一旦过了六岁，就错过了学习语言的最佳年龄，孩子就真成哑巴了。医生的这席话给陷入困境中的全家人带来了一线光明和希望。

从此，我的家人开始教我学说话。由于我是在学会说话之前就耳聋了，没有任何语言基础，所以教我说话就格外艰难。姥姥说，小时候的我很听话，学说话时让说几遍就说几遍，为了说好一个音节，而反复练习上千遍上万遍是经常的事，我从来没有怕过苦。那时候，我一边治疗耳聋，一边学着说话，在病房里，我输着液，姥姥凑在我的耳边大声教我念汉语拼音。我输液往往要一次输两三瓶，姥姥就在我输液时抓紧时间教我说话，这样做为的是赶在我六岁之前使我学会说话。病房里常常有人投去不解的目光，他们问姥姥，何必要这么费劲教一个聋孩子说话，让孩子学手语不行吗？姥姥没有理会周围人的不解，坚持教我说话。因为就算是“十聋九哑”，那也是有一分之一的希望啊！

三、黎明时的追求

终于，在家人的耐心教导和自己的刻苦努力下，我学会了说话。后来我戴上了助听器，靠着助听器，我能够和正常人进行交流。六岁那年，我进入小学，和正常孩子一起上学读书。我坚信，别人能做到的，我经过努力，也一定能做到，我付出比别人更多的心血和汗水，也得到比别人更多的收获和回报。

我高考那年，国家教育部出台高考体检指导意见，放宽了高考的体检标准，并严格规定任何高校不得拒绝残疾学生，为残疾学生打开了一扇进入大学的门，我有幸成为这项规定的第一批受益者，顺利地进入大学校门，我的人生迎来了黎明。我虽然失去了听力，却远离了喧嚣，远离了嘈杂。我的心也

因此变得更加平静。在大学里同样遇到许多困难，没有老师的照顾，没有固定的座位，也没有人可以在课后为你指导，但我坚信，正常人能做到的，我经过努力，一定也能做到。

我深知，作为一个聋人，我是不幸的。但我能走到今天，是因为我生正逢时，这个国家这个时代为我提供了成长的机会，不论是童年的求医治病，还是少年、青年时代的求学读书，都得益于我的家庭拥有为我治病送我上学的条件，而我的家庭之所以能够带我四处治病，能够把我送进正常学校，正是由于国家和时代为我们提供了这样的背景，提供了让残疾孩子接受康复治疗的条件，提供了让残疾学生进入正常学校的机会。

现在我能做的，就是在残缺的人生中欣赏更多的云卷云舒，花开花落。“芦花香里风清，几度渔歌；杨柳影中月冷，数声短笛”，这样诗意的生活，我只能体会到“芦花香里风清”和“杨柳影中月冷”，而那“几度渔歌”和“数声短笛”则在我的世界之外，也许你会觉得这样世界真的很不完美。残缺的人生和残缺的世界带给我风雨和阳光共存的生活。不过世俗的偏见和歧视一直存在，我无法拥有和正常人完全一样的公正待遇，我知道，这并不是我能左右得了的，所以我一直默默地鼓励自己——也许结果不公正，但只要你做了，就能对得起自己！我学会在逆境中拼搏奋进，在坎坷中勇往直前。命运的不公，世俗的偏见，都无法阻挡我在风雨中前进的脚步。众所周知，现在大学生就业压力很大，更何况我这个残疾学生，但是，我相信，只要坚持就会有希望。目前我已经报考了中国人民大学的研究生，希望自己能掌握更多的知识，将来能有更好的发展。

就算我一直找不到工作，我可以通过其它途径来实现自己的人生价值。这是一个多元的时代，每个人面前都有多种多样的选择，我也不例外。或许我不能拥有正常人那样良好的工作机会和发展前途，但我相信，只要我不懈努力不断坚持，我的面前还是会有通向成功的道路的。我经常用“天行健，

君子以自强不息”来勉励自己，我会在今后的人生旅途中，继续克服困难，勇敢面对荆棘坎坷，向明天和未来迈进！

一个硬币抛向美丽的天空，落下后我们记住了在运动中那个翻腾的银色瞬间，而躺下的硬币却只能让我们看到那静态的一面，那么另外一面呢？也许这个世界的认知，永远只是那硬币的一面，当我们翻过那枚硬币，才能真真看见另一面满负着生活的厚重。

凡是有人格魅力的人，都是有信仰的。而社会群体往往表现的是一种性格的自我分裂：既要求满足自我的实现，又不愿更多地面对现实。因为信仰总是在面对现实的基础上，去实现自我价值的梦想。而梦想的价值并不是私欲和金钱所能体现的，当今的社会最缺的是一种信仰的价值观。所以怀疑一切变成了社会共识。

平等是我们追求的理想，但平等也是一种认识。平等是相对的，不平等则是绝对的，这种不平等包含着文化教育、地理环境，生活条件等等，而追求平等往往是改变自身生活环境因素的需要。在历史长河的不同时期中，人们追求的平等都是与自己生存的条件密不可分的。

我们必须思考这样一个问题：残疾人的自我保护意识，就像一副太阳镜，既防止了紫外线，也让自己在有色的镜片看到了世界。在现实中，许多生活的经验也许并不准确，只有让自己摘下有色眼镜，才能看清这个世界的本来面目，当然也会受到一些伤害，但与收获相比实在是微不足道。

心灵需要宁静，需要自我回味和沉淀。即使外面的世界五彩缤纷，也同时存在着太多的尘嚣与繁杂。我们渴望外面的世界，但又不属于外面的世界。因为我们不知道，外面世界的规则是否适合我们，也不知道那些规则我们能否适应。理智与欲望就像身体与影子，永远相伴相随直到一生的终结。

大家整天都在为钱忙，谈的也是钱。钱能给我们带来快感，但绝不是快乐，钱最终是为生活所支配的，如果我们的生活被赚钱支配，是没有时间去享受生活的幸福和快乐的。生命是有限的，赚钱的欲望是无限的，人活着就是为了生活，但绝不是为了赚钱，如果只是为了赚钱，那又何苦来人世走一遭呢?!

现在看来人的欲望才是一切罪恶的根源——新约全书说得太对了，这本书的另一个名字叫《圣经》。

残疾人工作要点 中国移动工作报告篇三

中国电信集团公司是按照国家电信体制改革方案组建的特大型国有通信企业。中国电信作为中国主体电信企业和最大的基础网络运营商，拥有世界第一大固定电话网络，覆盖全国城乡、通达世界各地，成员单位包括遍布全国的31个省级企业，在全国范围内经营电信业务。

注册资本1580亿元人民币。主要经营国内、国际各类固定电信网络设施，包括本地无线环路；基于电信网络的语音、数据、图像及多媒体通信与信息服务；进行国际电信业务对外结算，开拓海外通讯市场；经营与通讯及信息业务相关的系统集成、技术开发、技术服务、信息咨询、广告、出版、设备生产销售和进出口、设计施工等业务；并根据市场发展需要，经营国家批准或允许的其他业务。

中国电信集团公司于2002年9月10日完成上海、江苏、浙江、广东四省（市）电信业务资产的重组改制工作，成立中国电信股份有限公司，并于当年11月14日、15日，分别在纽约和香港两地成功完成股票发行和上市交易；2003年12月和2004年6月，分别从中国电信集团公司收购了安徽等六省电信资产以及湖南等十省电信资产。收购完成后，中国电信股份有限公司的服务地区达到20个省（区、市），中国电信已经进入

健康发展的新阶段。

截至2007年3月末，中国电信集团公司（含所属控股公司）合同制员工39.5万。

网络基础设施

中国电信拥有以光缆为主、卫星和数字微波为辅的全方位、大容量、多手段、高速率、安全可靠的通信传输网、世界先进水平的电话交换网、完整统一的公用数据通信网络，以及覆盖全国的智能网、七号信令网、数字同步网和电信管理网等强大的业务支撑网络。

七、企业文化

企业使命：让客户尽情享受信息新生活

战略目标：做世界级综合信息服务提供商

核心价值观：全面创新 求真务实 以人为本 共创价值

经营理念：追求企业价值与客户价值共同成长

服务理念：用户至上 用心服务

企业行为准则：

恪守承诺，为客户提供卓越服务

诚信合作，在共创中寻求共赢

稳健经营，持续提升企业价值

精确管理，科学配置资源

关爱员工，让每块金子发光

九、旗下移动电话业务：小灵通□cdma手机、天翼189手机

“小灵通”无线市话□personal access system□简称pas□是一种新型的个人无线接入系统。它采用先进的微蜂窝技术，通过微蜂窝基站实现无线覆盖，将用户端（即无线市话手机）以无线的方式接入本地电话网，使传统意义上的固定电话不再固定在某个位置，可在无线网络覆盖范围内自由移动使用，随时随地接听、拨打本地和国内、国际电话。

语音清晰

由于系统采用32kadpcm编码方式，通话质量接近于普通固定电话。

发射功率级低

“小灵通”手机发射功率仅为10mw□长时间使用，没有不适感，不会对人体产生任何影响，是真正的绿色手机。

待机时间长

“小灵通”手机使用的电池为锂电池，待机时间可达500—800小时，连续通话时间可达8小时，在一般情况下可连续使用4—5天不用充电，也不需要第二块电池。

功能多

无线市话系统正式开通后，具备主叫号码显示、呼叫转移、呼叫等待、三方通话、电话录音等固定电话所具有的新功能，方便用户使用。

价格合理，精明都市人的新选择

无线市话的通话费与固定电话费用相同，单向收费。

无线市话“小灵通”是一种国际先进的个人通信技术

由国人徐福新于1996年发明

无线市话是技术进步的结晶，它的作者将无线接入技术创新地运用于传统的固定电话传输交换网络上，经济有效地利用现有固定网的富裕资源解决了个人通信中的移动问题。GSM和IP技术相融合不仅能满足用户对各种通信业务发展的要求，还为现有的网络向未来通信网的发展与演变开创了道路。

无线市话是一种国际先进的个人通信技术，它采用的先进的微蜂窝技术，能提供大话务量、高密度的服务，具备动态信道分配，每平方公里可容纳2万多的用户；提供高质量的传输和通话音质，保密性能好，安全可靠。同时，无线市话业务处理能力强，系统完全建成后，不仅能提供固定电话所具有的所有功能（目前能提供来电显示和无应答转移呼叫功能），还可提供多种增值服务，如：高速数据上网，110报警和120急救系统定位功能，多媒体业务，短消息服务、GPRS服务等。

小灵通是一种新型的个人无线接入系统，它采用先进的微蜂窝技术，以无线方式接入本地电话网，是固定电话的有效补充与延伸；小灵通保密性能好，安全可靠，可在网络覆盖范围内自由携带使用，随时随地拨打和接听市话、手机、国内及国际长途电话；小灵通实行单向收费，资费标准与固定电话基本一致，具有经济实惠、绿色健康、精巧时尚等诸多特点。

小灵通采用全数字无线技术，保密性强，无法盗打；采用32k语音编码，可支持语音和数据业务，语音清晰，可以和有线电话媲美，将来还可以支持高速数据传输业务；手机轻巧、时髦、功能强大，可以支持数据通讯；它采用微蜂窝技术，将用户端（即无线市话手机）以无线的方式接入本地电话网，

使传统意义上的固定电话不再固定在某个位置，可在无线网络覆盖范围内自由移动使用，随时随地接听、拨打本地和国内、国际电话。最大的特点是话费经济、使用灵活。

小灵通的特性如下：

(1) 移动通话：号码是7或8位数字(与市话号码保持一致)，用户在网络覆盖范围内，可以随时随地接听来电，拨打市话、手机、国内、国际长途电话。

(2) 经济实惠：实行单向收费，接听电话免费，采用与固定电话基本一致的资费标准，市话首次3分钟0.20元，以后每分钟0.10元，国内长途每6秒0.07元，国内ip电话每分钟0.30元，点对点发短信每条0.08元，让用户以固定电话的价格享受到移动电话的服务。

(3) 绿色健康：发射功率只有10毫瓦，对人体没有伤害，被誉为新一代“绿色健康手机”。用户可以放心使用，不必为电磁辐射担心。

(4) 音质清晰：采用32kadpcm语音编码，与固定电话编码方式相同，小灵通在网络覆盖范围内通话质量可以与固定电话媲美。

(5) 功能完备：除具备现有固定电话基本的通话功能外，还可以提供多种功能与服务，如来电显示、短信息、呼叫转移、中高速上网等。

了3g频段，并于近日明确要求，所有1900-1920mhz频段无线接入系统应在2011年底前完成清频退网工作，以确保不对td-scdma系统产生有害干扰。这意味着，现有小灵通所占用的1900-1920mhz这一频段将正式让路于国产3g技术td-scdma的发展。此前，由于我国3g牌照一直没有发放，这一3g频段被中国电信和原中国网通用于发展了小灵通业务，

目前尚拥有近7000万用户。

本次，主管部门将把现有小灵通所占用的频段资源无条件收回，并要求中国电信和中国联通采取措施，确保这一频段的小灵通等无线接入方式不对我国3g标准td-scdma的网络信号等产生有害干扰，并制定相关的退网方案，根据政府部门要求，这一退网工作必须在2011年底前完成。

中国电信“天翼”手机

cdma网手机

- (1) 可使用天翼手机号在各地用电信笔记本电脑上网。
- (2) 聊天号码默认为手机号，方便易记。
- (3) 使用手机号为邮箱帐号，记邮箱，再也不麻烦。
- (4) 宽带可漫游。（目前已全国放号）

该企业在中国企业联合会、中国企业家协会联合发布的2006中国企业500强排名中名列第九，2007中国企业500强排名中名列第九。该企业在2007《财富》全球最大五百家公司排名中名列第二百七十五。

2009年2月3日消息，在我国3g[1][2]牌照正式发放后，主管部门也给三家电信运营商分配了3g频段，并于近日明确要求，所有1900-1920mhz频段无线接入系统应在2011年底前完成清频退网工作，以确保不对td-scdma系统产生有害干扰。这意味着，现有小灵通所占用的1900-1920mhz这一频段将正式让路于国产3g技术td-scdma的发展。此前，由于我国3g牌照一直没有发放，这一3g频段被中国电信和原中国网通用于发展了小灵通业务，目前尚拥有近7000万用户。

本次，主管部门将把现有小灵通所占用的频段资源无条件收回，并明确要求中国电信和中国联通采取措施，确保这一频段的小灵通等无线接入方式不对我国3g标准td-scdma的网络信号等产生有害干扰，并制定相关的退网方案，根据政府部门要求，这一退网工作必须在2011年底前完成。这次退网或许像传呼机一样，小灵通也只是昙花一现就结束了。

残疾人工作要点 中国移动工作报告篇四

创造无限通信世界，提供崭新的生活方式，让所有人享受到快乐，是中国移动永远的追求。本站小编为你整理了中国移动工作报告，希望可以帮到您。

时间一晃而过，弹指之间□20xx年已接近尾声，距离我到移动公司工作也有半年时间了。在过去的半年里，公司领导和同事们对我悉心关怀和指导，再加上我自己的不懈努力和认真学习，使我迅速成长为一名合格的移动公司员工，并在工作取得了一定的成绩，但同时也存在了诸多不足之处。现我对这半年来的工作做一个简单的工作总结□

作为一名刚刚走出校园的大学生，我对未来所从事的工作充满了热情，迫切希望能为公司的发展做出自己的贡献，但由于工作经验较少，还需要进一步的学习才能独立开展工作。8月份我们到公司报道后，经领导安排在运维部和市场部各实习半个月，实习的过程就是学习的过程，通过一个月的实习，我熟悉了公司各部门的运作过程，对自己未来的工作职责也有了一个明确的概念。实习过后，我被分配到了运维部传输数据中心工作，在这里，通过同事们的指导和自己的实践操作，我已基本掌握了自己所需要的工作技能，能够较好的完成自己的工作任务。

一、sdh设备运行环境、状态

包括对温度，湿度、清洁度、设备表面、机架与配线架清洁，列头柜电源熔丝及告警设备风扇状态的检查与清洁，还包括机房巡检□ddf□odf接头目测。

二、wdw设备运行环境、状态

设备运行环境的温度、湿度、机房清洁度，机柜顶端指示灯状态，光监控通道和设备风扇状态检查和清洁，设备□odf标签整理更新，机房调度尾纤、法兰盘、衰耗器，工具、仪器等。

电路资料主要是二干、本地网电路资料的整理与更新。接手工作后整理了所有本地网的ddf标签，把用笔修改过的都改成符合ddf标签规范的，然后打印出来重新贴在ddf架上。查清了以前遗留的电路资料不明的地方，重新做好标签。如电信的81条电路，只有传输端，没有交换端，我经过仔细检查后，将这些资料补齐，使整个本地网的ddf架上的标签都清晰明了，并能够达到以下具体的要求：(1)根据干线和本地网网络拓扑图与骨干层/汇聚层的电路开放资料和传输系统的纤芯资料要与ddf和odf吻合。(2)干线传输机房和2个基站的odf架及设备侧尾纤要按照规范要求布放□odf要标识清晰完整。每一次开通和跳线都要保证电路资料的更新□ddf架的电路资料准确率要达到98%。

另外，我还整理了一整套传输机房北电设备和华为设备的波分图，完成了以前没有做过标签的odf资料。

在努力工作的同时，我也认识到自身所掌握的知识还有一定的不足，因此积极从书本、从同事们身上学习新的知识，而公司也为我提供了许多很好的学习机会。在这半年里，由公司安排，我们接受了省公司举办的城域光网络技术mstp培训和ip路由技术培训。在这两次培训中，我了解了城域光网络组网技术和stp网络管理及优化，掌握了ip网上相关常用协议，

为自己以后的工作积累了更多的知识，使自己的工作能力有了一定的提升。

掌握了一定的工作技能后，我协助同事开新的基站，在外工作了一个星期，以配合11.2期工程建设扩容的相关工作。11月份，参加了随州移动传输机房电源割接工作。

为了更好的完成好下一步的工作，在现有的基础上取得了更大的进步，我决心在新的一年里，多向老员工请教和学习，做好个人工作计划，继续增强自己的知识，锻炼自己的动手操作能力，积极向上，勤奋工作，使自己能够成为一名爱岗敬业并拥有良好技术能力的优秀员工。

作为一名受训的同学，我想说，这样的入职培训是非常必要的。这次培训给我体会最深的是一个成语，学海无涯。也印证了一句俗语，活到老，学到老。

如果要问这次培训带给我的具体感受是什么，我想可能有以下几点：

第一，中国移动的核心价值观。

其实，要理解核心价值观并不困难，即企业文化中的精髓。我知道中国移动的核心价值观是在成都的大学生就业实习启动仪式上，易拉宝上的“正德厚生臻于至善”。刚看到这八个字的时候，我仅了解了它的字面意思。

但是，通过课堂上老师的讲解，我明确了“正德厚生”意即“责任”，“臻于至善”意即“卓越”。客观得评价，我认为中国移动的确在履行着社会公民的责任，也在一直不断得超越，超越对手，更多的是自己，以取得更大的进步。

举两个自己亲身经历的例子。一是今年我参加了中国移动动感地带微笑重现计划，深切体验到了移动公司对地震中受灾

民众，尤其是儿童的关怀与帮助；二是作为一名动感地带用户，能切身体验到它更新的快速以及满足消费者需求的周到，记得刚进校时使用的是基本套餐，不长的时间，网聊套餐、音乐套餐相继推出。另外，作为学生来讲，通讯的便捷与资费的高低是最受关注的，为此，移动将原来的小班精英网拓展成为校园精英网。同时，飞信的问世也为在校大学生提供了极大的便利。第二，在学校学到的知识是非常有用的，这种知识可以分成两类：一是在课堂上、课本上学到的专业知识；二是在课堂外、在学生社团中学到的社会知识。

我就举一些比较具体的例子吧。比如，铁老师为我们讲《法律常识》，他为我们讲的主要是合同的相关知识。其中，合同签订这部分中的要约、要约邀请以及承诺。我记得在必修课《经济法》中是学到过的，当时觉得比较难理解，但是第二次学习，就变得容易很多。又如，喻梅老师的《管理沟通》，我曾在学生社团干部培训中听过人文院陈老师的《如何实现有效沟通》，若将两人进行比较，各有特点。另外，中国管理教育主讲师余世维先生也有关于有效沟通的视频，这足以证明沟通的重要性。对我自身而言，我的沟通能力是比较弱的，所以在接下来的工作中学会如何运用技巧，提升自己的沟通能力是相当有必要的。

既然课本上的知识这么有用，作为学生的我现阶段就应该认真学习。但是，有一点也必须明确，那就是课本上的知识不是万能的。作为社会成员，每个公司都会有自身个性化的部分，比如财务管理方面。当黄英老师为我们做《财务基础知识》的培训时，我还暗自欢喜，因为学过会计基础知识以及财务成本管理，我猜这课程应该会比较简单的。可是当她打开她的课件时，我才发现自己的想法是错误的。SAP内部控制、ERP系统等都是未曾接触的，学起来也很艰涩。这不禁让我明白了一个道理，学海无涯。我应抓住这次实习的机遇，多学一些课本上有但社会色彩更浓郁的知识。

第三，参与式的培训学习。

第一天的培训中，给我印象最深的是喻梅老师的课程，不仅是因为她的课很受用，同时也是因为她采取了互动式的培训，即老师与学生、学生与学生之间有许多交流。但是，当黄艳老师的课程结束后，我想说，我更喜欢这样的培训。之所以有这样的感受，大致有以下几个原因：一是参与式培训能让培训学员能以团队的形式出现，能充分体验到teamwork的重要性。二是我当了一回助教，即为主讲老师当“秘书”，期间收获良多。

还记得第一次接触参与式培训是在今年的端午，期间我参加了雅安市红十字志愿者能力培训。那次培训，我在参与式的过程中学习了志愿者精神、团队式工作方法等内容，真的很难忘。

上次的能力培训我是小组的小队长，是一名参与者，但这次，我是一个旁观者。作为助教，要做的比别人更多，除了学习，还要协助老师做各项工作。通过体验当助教，我感触很多，即要懂得察言观色，以此当好主讲老师的另一只手。坦诚地讲，我的助教旅程并不成功，原因有与老师前期沟通较少，但更多的是自身的能力不够。另外一点收获是，当我把我一个人想到的分析问题的观点与四个团队中任一个团队的观点比较时，我发现了自己的遗漏与不足，这更应验了团队合作的重要性。另外，因为参与式培训对培训师的要求很高，所以我比较喜欢。

我深信，在中国移动广元分公司接下来的实习过程中，我还会学到更多的知识，我会努力的。

各位领导、同事们：

我叫张萍，是环县公司的服务管理，从始至终我一直以饱满的热情勤勤恳恳、兢兢业业奋战在工作，领导对我的工作的肯定，就是我工作动力的源泉，下面，我就将到岗以来的工作情况，向各位领导作个简要述职，不足之处请各位领导评

议、指正。

这一年以来,为保证各项目标的完成,我从以下几个方面开展了工作:

1、制定和完善客户服务管理制度,规范和完善岗位职责,优化服务流程,加强绩效管理,提高员工的工作积极性。

在服务管理方面,我们在“精细”二字上下工夫,重新修订、完善了服务管理流程,在日常工作中,加强了营业厅的监督检查力度,及时发现服务中存在的细节问题,现场督导改正,尽量避免管理上的漏洞,减少由于营业员的服务细节、解释不到位造成客户的投诉。

为加强管理,充分调动员工的工作积极性,我非常重视部门及员工的绩效管理,通过绩效管理工作的开展,使营业员对流程的建立有了新的认识,利用制定了绩效考核办法,根据工作目标每月对员工的工作进行评估,使营业厅店长和营业员的工作能力都有了不同程度的提高。

5、负责全公司员工客户服务理念、制度、技能的培训和考核。

一年以来,在市县公司的正确领导下,通过营业厅店长和营业员的共同努力,我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时,我也清醒地看到,在履行职责过程中,还存在一定问题:一是工作思路不够系统,对工作的总体把握上还有欠缺之处,驾驭能力有待进一步加强;二是工作方式、方法不够科学,在工作中有时存在急躁情绪,领导艺术有待进一步提高;三是决策不够果断,指挥尚欠力度,工作有时放不开手脚,能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题,我有比较清醒的认识,并有决心和信心通过学习,在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题,下一步我的工作将从以下几

个方面入手：

- 1、继续加强绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导营业厅店长和营业员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体一线员工的共同进步和工作目标的完成，在客户服务工作中领先于同行。
- 2、努力提高一线人员的服务水平，力争在现场服务和提高客户的整体满意度上有一个重大的突破，积极推进行业服务的全面提升，在业务与服务上突出我们的优势。
- 3、创新工作模式，在管理上、工作执行上善于发现问题、分析问题、解决问题，对问题进行系统性归纳，避免以后工作中再犯同样问题。
- 4、加强管理，避免漏洞，保证各个厅店工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，在20xx年的工作中做出新贡献。

残疾人工作要点 中国移动工作报告篇五

同志们：

大家下午好。

在刚刚跨入20xx年新春之际，自治州党委、政府25日召开了20xx年社会口工作会议。会议总结了20xx年社会口各部门工作，安排部署了20xx年各项目标任务。今天下午，我们继

续召开的残联系统业务会议一直开到乡(镇、街道)残联，目的是让基层残联的同志进一步了解自治区残联工作会议和自治州社会口工作会议精神，提振做好20xx年残疾人各项工作的信心和决心。下面，我受自治州政府残疾人工作委员会主任的委托，总结自治州20xx年残疾人工作，安排部署20xx年各项目标任务。

20xx年，自治州残疾人工作在州党委、政府的坚强领导下，在自治区残联的关心指导和各级残疾人工作委员会成员单位的大力支持下，通过全州广大残疾人工作者的努力，比较圆满地完成了各项目标任务。一年来，自治州残联系统始终坚持发展残疾人事业这一要务，积极面对残疾人事业新的发展形势，认真贯彻落实中央7号、国发19号、自治区3号、自治州3号文件精神，以中央新疆工作座谈会和新一轮援疆工作为契机，以科学发展观为统领，坚持以残疾人为本，把维护好、实现好、发展好残疾人的根本利益作为工作的出发点和落脚点，努力营造了我州残疾人事业快速发展的良好社会氛围。

□

3月1日，自治州党政领导出席了由州政府残工委召开的20xx年残疾人工作会议。会议由州政府秘书长奥努力特主持，州残工委副主任、残联理事长代表残工委作了工作报告，安排部署了20xx年残疾人事业重点工作；会议隆重表彰了博州期间涌现出的自强模范、残疾人之家、扶残助残先进集体和先进个人；表彰奖励了参加全国第四届特奥会获两项金奖、获全国第三届盲人歌手大赛第一名、自治区第五届残运会的获奖教练员和运动员；兑现了20xx年残疾人工作目标考核责任，对考核第一、二、三名的单位分别给予了5000元、3000元、1000元的奖励；签定了20xx年残疾人工作目标管理责任书□

自治州党委副书记帕尔哈提·艾孜木重点从认清形势，提高认识，切实增强做好残疾人工作的责任感、使命感和紧迫感；在

解放思想、创新发展，为推进残疾人事业跨越式发展提供不竭动力；把突出重点，把握关键，大力推进残疾人社会保障体系和服务体系建设；要强化领导，密切配合，努力开创残疾人事业全面发展的新局面作了重要讲话。并强调各级党委、政府要从立党为公、执政为民的高度出发，切实把残疾人工作列入重要议事日程，精心指导，整体推进；各级残联组织要根据新时期、新阶段残疾人工作的新任务、新要求，认真总结经验、探索规律，在社会建设和管理中发挥更大作用；残工委成员单位要按照职责分工，加强协作配合，增强工作合力，共同推动各项工作顺利开展，为自治州改革发展稳定做出应有贡献提出了新要求。为20xx年自治州残疾人工作各项目标的顺利实现奠定了基础，统一了思想。

□

——圆满完成了康复需求调查。为了摸清各类残疾人的康复需求，确保到2019年如期实现残疾人“人人享有康复服务”目标，在自治区残联的统一安排下，全州从4月至6月，开展了残疾人康复需求调查工作。经调查统计分析，全州有康复需求的残疾人为7268人，占总人口的2.03%。其中城镇2796人，农村4472人。有医疗与训练需求的4072人，占有康复需求的56.02%，有辅助器具适配需求的2952人，占有康复需求的40.06%，有其他需求的244人，占3.02%。这些数据表明，目前我州残疾人康复服务面于20xx年全国城乡残疾人状况监测数据“残疾人接受过各项康复服务”城镇14.1%、农村13.3%的比例还有一定差距。但以上数据可以为我们今后开展医疗救助、心理疏导、辅助器具适配、康复知识普及、日间照料与托养、培训等服务提供了依据。

——认真开展了康复救助关爱工程。协同州侨联、卫生等部门，完成了111例白内障复明手术，超额自治区残联下达100例的任务；对248名听力患者接受免费检测和听力评估，超额完成验配助听器57部；假肢、矫形器装配21例；投入14万元，对24名精神病人进行住院治疗，免费服药120人；用9.2万元，

对23名脑瘫儿童进行为期三个月的康复训练;完成国家和自治区贫困聋儿助听救助3人、脑瘫儿童康复训练5人的抢救性项目;投入1.65万元,为20名残疾人家庭进行了生活起居的无障碍改造;投入14万元,为各类贫困残疾人免费发放辅助器具280件;投入20万元,为康复机构和社区配备康复器材5套120件;投入培训经费20余万元,相继对医疗机构、康复干部、康复协调员、语训教师、残疾人技能人才9批45人次,在全国和自治区各类培训班和机构进行了学习培训,康复技术人员和干部的业务素质和工作理念得到进一步提升□20xx年区、州两级残联投入关爱工程康复项目资金80余万元,服务于500名贫困残疾人,人均1600元。

□

——特殊教育学校建成并投入使用,填补了自治州特殊教育的空白□20xx年9月新学期招收聋哑班学生8名,培训特教教师5名。区州两级残联为特教学校从就业保障金中改善办学条件补助经费12万元。目前,特教学校正在筹划扩大招生规模,增加招收班次的准备工作。

——聋儿语训基础设施得到改善。在州残联的努力下,积极与教育行政主管部门和特教学校协调,投入10余万元将聋儿语训部搬迁至特殊教育学校,语训条件得到很大改善。

——全年安置残疾人按比例就业、集中就业和个体就业229人,在温泉县鑫洋农业合作社残疾人扶贫就业基地创建经验的基础上,挂牌验收了博乐市两个残疾人扶贫就业基地,12万基地扶持资金均已拨付到位。先后组织了20余名残疾人技能人才参加了中残联、自治区残联组织的技能大赛,我州有1人在广州举办的全国第二届推拿按摩比赛中获得金奖,有1人获得自治区家电维修大赛第一名的好成绩,州残联获自治区第三届残疾人技能大赛精神文明奖。

——保障金征收工作。全州计划征收残疾人就业保障金380万

元。4月初，州残联和州地税联合下发了《关于审核征缴20xx年度残疾人就业保障金有关问题的通知》。各级残联根据自治区地税、残联2月提供的“纳税人基本情况统计”进行年度审核。截止20xx年12月31日，共征收保障金369.6万元，超额完成了自治区下达300万元的征收任务，由于精河县征收工作严重下滑，影响了全州征收380万元目标的实现。

□

20xx年，我州各级残联认真贯彻落实自治区有关惠及残疾人民生扶持项目，投入3万元对15名贫困残疾大中专学生进行了“爱心天使”助学资助；对168辆336人次资助10.6万元的机动轮椅车燃油补贴；投入28.9万元，对275名智力、精神、重度残疾人实施“阳光家园计划”居家托养服务进行了资助；利用财政200万元康复扶贫贷款财政贴息10万元，有效地促进了农村残疾人种养业的发展；在全国助残日期间，州党委帕副书记慰问了自费21万元植入电子耳蜗聋儿苏桂云家庭，为其资助了1万元康复训练补助；通过协调民政部门，投入6万元为博乐市双上肢高位截肢残疾人王红霞从福利彩票公益金中安装了电子智能假肢；州残联、财政为贯彻自治州党委3号《关于加快残疾人事业发展的意见》精神，围绕每年服务于500名残疾人的要求，在实施自治区“阳光家园计划”资助人数的基础上，增加资助对象100人，从福利彩票公益金出资15万元，出台《自治州城乡贫困残疾人居家托养资助暂行办法》，办法自20xx年实施。

自治州残联20xx年确定的10项民生工程，除博州残疾人康复中心、博乐市残疾人托养中心因国家项目发生改变外，其余均已完成。

□

根据自治区残联系统残疾人基层组织建设达标创建年要求，

在总结20xx年博乐市通过第二批残疾人基层组织规范化建设达标验收的基础上，进一步完善基层组织建设中存在的不足，精河、温泉两县残联顺利通过了中残联和自治区第三批验收。全州两县一市用公益性岗位解决了27个乡镇(街道)残疾人专职委员□20xx年，为了探索和筹划解决全州村(社区)残疾人专职委员的待遇问题，州残联、州财政共同拟定了《博州村(社区)残疾人专职委员误工补贴办法》。《办法》拟从村具有初中以上、社区高中以上学历中，选聘有一定工作能力、热心残疾人事业的残疾人专职委员，协助村(社区)残协主席开展残疾人工作，年底考核合格后，每人每年给予500元的误工补贴。办法从20xx年实行□20xx年，自治州残联被自治区政府残疾人工作委员会评为自治区残疾人基层组织建设工作先进单位。

□

严格按照中国残联规定的残疾人类别、等级、评定标准和第二代残疾人证换发要求审核办理残疾人证工作，维护了办证的严肃性。截止20xx年底，已审批办理第二代残疾人证7157本。占第二次残疾人抽样测算数据1.82人的39.3%，占摸底数据8643人的82.8%。其中换证4392人，新办证2765人。一、二级重度残疾2609人，占办证残疾人数的36.5%；非农业2846人，农业4311人，20—59岁3689人，占办证残疾人数的51.5%。从以数据提醒我们，今后的工作重点和重点服务对象应放在处于就业年龄段和重度残疾人的就业、社会保障、医疗康复、托养服务等方面。

□

20xx年，为筹备参加全国第八届残疾人运动会，从20xx年11月，我州残疾人中长跑训练基地承担着自治区残疾人中长跑运动员的训练任务，投入经费近25万元，从全疆挑选了15名运动员进行了为期一年的集训，经自治区残联最终选定3名运

动员在自治区体育二大队进行两个月强化训练。经过努力，我州3名运动员在杭州举办的全国第八届残疾人运动会上，取得了男子t60组800米银牌，男子t46组马拉松第六名，男子t46组5000米、10000米两个第七名的较好成绩，兑现奖励了参加全国特奥运动会弱智运动员伊利亚尔夺得两枚金牌奖金2万元，以上运动员为自治区和自治州赢得了荣誉。博州残联同时被中残联、国家体育总局评为残疾人体育运动先进集体。

□

州、市残疾人综合服务设施建设项目于20xx年底立项□20xx年9月开始建设。主体工程总造价476万元，争取中央投资100万元，自治区残疾人就业保障金项目投资410万元，州、市残疾人综合服务设施共争取中央、自治区项目资金510万元。项目于20xx年9月竣工验收，年底州市残联整体搬迁。项目前期工作费及附属配套工程、室内装修、新购置办公、会议桌椅150件套，电脑23台，投影仪2部，健身康复器材10余件套，总投资近200万元。州市残联残疾人康复训练、多功能培训等活动场所和条件已基本具备。州、市残联的办公条件和服务能力得到了很大的改善和提升。温泉县500平方米已于20xx年投入使用。精河县由于种种原因未能如期启动，自治区三年完成博州残疾人综合服务设施的目标因此没能实现，但130万元项目资金已拨付到位。

博州残疾人康复中心、博乐市残疾人托养中心项目的立项工作，自治区残联、自治区发改委6月1日召开了贯彻国家发改委、中国残联“关于编报20xx年残疾人康复和托养设施建设项目建议方案”申报工作紧急会议。会后，根据会议精神残联及时向州党委、政府进行了汇报。6月3日，州政府程鹏副州长紧急召集了州、市发改、城建、卫生、民政、规划等部门协调会议，对项目申报进行了论证。根据自治区残联、发改委的要求，一周内完成了《博州6000平方米残疾人康复中

心》，《博乐市2019平方米残疾人托养中心》项目的申报立项工作。由于国家发改委、中残联20xx年将此项目落实到省级残联，地、县级残联没能如期落实。但是，我们做好了项目储备，有望20xx年立项建设。

□

20xx年7月，湖北省残联韦会林理事长一行7人，对博州残疾人事业发展进行了考察调研，重点查看了州、市及温泉县残疾人综合服务设施建设。在此期间，召开了湖北省残联系统对口支援博工作座谈会。自治州党委副书记帕尔哈提·艾孜木，州政府副州长程鹏出席了座谈会。座谈会上，湖北省残联向州残联捐赠援助资金15万元，同时双方签订了对口支援协议。10月，州残联理事长带领财政、地税及残联有关人员，再次赴湖北省残联就落实协议条款进行协商。湖北省残联已把信息化设备、康复器具、交通工具方面的援助列入今年部门预算，首期残疾人工作者培训班将于今年4月在鄂举办。武汉市残联援助博乐市“五个一工程”正式启动□20xx年省残联新任党组书记就援博工作将进一步考察调研。11月，省残联召开了援博工作办公会议，专题研究了有关援博事项。会议确定援博工作四条原则，一是尽量将援博工作纳入大局，多争取项目。二是制定援博五年规划，要求组联处负责援博工作进度。三是总结进藏工作经验，做好援博工作。四是尽力而为、量力而行，每年援博工作经费在20万元的规模。同时，要求先解决博州残联提出急需支援的事项。一是培训工作正在筹划。二是帮助规划我州聋儿语训机构建设。三是今年配置10万元电脑，20余万元的工作用车一辆。各县市残联也与对口支援单位达成援助协议。

□

5月15日，全州残联在博乐市开展了第二十个“全国助残日”。活动以“改善残疾人民生，保障残疾人权益”为主题，

开展了丰富多彩的助残活动。自治州党委常委刘自重出席活动仪式，并作了重要讲话。活动期间，向义务教育阶段贫困残疾学生代表发放了“爱心天使”助学金；向城乡重度贫困残疾人家庭代表发放了“阳光家园”居家托养扶助金；向部分城乡贫困残疾人代表免费赠送了轮椅；组织残疾人摄影、美术、书法、歌手、运动员等优秀代表参观了自治州博物馆。同时，组织残疾人到温泉县景区进行了采风活动，进一步激发了残疾人参与“热爱伟大祖国，建设美好家园”主题活动的激情和热情，进一步增强了残联的感召力和凝聚力。

□

各级残联把残疾人来信来访作为一项重要工作来抓，充分发挥法律援助工作站的作用，全年共接待残疾人来信来访80余件次，提供法律援助和服务25件，有效维护了这部分残疾人的合法权益。值得一提的是□20xx年我州有个别肢体残疾人，为了维护自己取得驾驶机动车的权力，在互联网上动员联络了部分残疾人准备进京上访。我们根据国家公安部和自治区残联领导的安排，及时与这些残疾人取得联系，宣讲国家政策，做好思想工作，化解了一起群体越级上访事件，做到了发现早、控制了、稳得住、解决好的目标要求。

□

博乐市残联在残疾人就业工作上，积极策划和筹备残疾人扶贫就业基地创建工作，残疾人企业主张顺华创办的“顺华塑料厂”残疾人就业基地挂牌成立，16名残疾人实现就业，为自治州残疾人集中就业创造了样板，开辟了先河。温泉县残联承担了自治区残疾人中长跑运动员的集训任务，为自治区代表团参加全国八运会培训优秀运动员做出了贡献。精河县残联残疾人技能培训扎实有效，与劳动人事部门协作成功举办两期残疾人技能培训，60名残疾人取得了资格证书□20xx年县市残疾人工作，经州残联目标考核领导小组的综合考核评定，目标任务总分120分。博乐市残联第一名，综合得

分101.5分。温泉县残联第二名，综合得分98分。精河县残联第三名，综合得分84分。

20xx年，在自治区残联的大力支持下，在自治州党委、政府的高度重视关怀下，经全州各级残疾人工作委员会成员单位的通力合作及残联系统广大干部职工的密切配合，我州的残疾人工作取得长足进步。在此，我代表自治州残联党组、理事会，对同志们尤其是对乡镇、街道残联的同志们表示真诚的谢意。

我州残疾人工作近年来虽然得到了长足发展，取得一定成绩，但依然存在许多问题。一是我州残疾人事业发展总体水平仍然滞后于自治区残疾人事业发展平均水平，服务于残疾人的能力和水平还相对偏低。二是残疾人社会保障体系和服务体系建设还不健全。三是残联组织机构不完备、编制短缺、人才队伍、知识结构老化的矛盾依然突出。四是残联系统一些干部的思想观念、工作作风与跨越发展的要求还不相适应，开拓创新、敢于担当、务求实效的作风和魄力有待加强提高。

20xx年自治州残疾人工作的指导思想和目标：高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕自治州第十一次党会确定的目标任务，着力在加强残疾人社会保障体系和服务体系建设上有新突破，着力在落实针对为特殊困难残疾人提供个性化服务上有新举措，着力在改善残疾人民生上有新作为，着力在变化变革、敢于担当、务求实效上有新成效，努力实现自治州残疾人事业又好又快发展。

自治州残联系统20xx年的工作思路确定为：“蹲基层、摸实情、转作风”工作年。即动员所有力量，整合一切资源，彻底摸清针对覆盖城乡残疾人的医疗康复、教就培训、社会保障、宣传文体、权益维护等方面诉求和需求。为实现到2019年残疾人“人人享有康复服务”和贯彻国务院《农村残疾人扶贫开发纲要(20xx—2020年)》目标任务提供科学制定政策理

论依据。

20xx年重点做好以下九方面的工作：

□

自治州残疾人事业第十二个五年规划稿已于20xx年11月完成，并分别送达湖北省残联及自治州残工委各成员单位征求意见并进行了修改完善，已征得党委政府主管领导同意，在3月召开残工委成员单位会议进行讨论后报州政府审议通过。

□

围绕每年实实在在服务于500名残疾人的工作目标，争取自治区项目和州县市配套资金100万元，继续组织实施贫困残疾人康复救助《关爱工程》。各级残联理事长是康复救助工程项目的第一责任人，要认真落实救助项目资金管理使用和配套资金的落实。各县市要将社区康复示范站的建立与社区康复示范县(市)的创建工作相结合。要成立由政府分管领导任组长的社区康复工作领导小组，列入社区建设总体规划，明确各部门职责，扎实推动创建工作的开展。今年博乐市要完成5个城市社区、2个农村社区，精河县2个城市社区、1个农村社区，温泉县1个城市社区、1个农村社区的示范创建，认真做好迎接自治区中期检查的各项准备。继续开展残疾人实名制康复需求调查工作，真正做到底数清，情况明，务必在6月中旬完成此项工作。组织召开我州残疾人业务工作会议，权力推进全州残疾人各项工作向前发展；实施自治区残疾儿童康复救助工程。从福利彩票公益金中投入15万元，加大对智力、精神和重度残疾人实施《阳光家园计划》居家托养服务的覆盖面，在原有资助对象的基础上增加100人；继续实施农村贫困残疾人危房改造项目。各县市要向党委、政府领导汇报自治区、自治州残疾人工作会议精神，积极主动协调有关部门，争取将更多符合条件的贫困残疾人家庭纳入项目“安居富民、定居兴牧”项目计划。在自治州经济工作会议上，州政府与

各县市签订了安居富民、住房保障建设目标责任书□20xx年全州完成保障性住房1970套，棚户区改造2951户，安居富民7830户，任务已分解到县市，要落实自治区政府规定的10%。今年自治区残联工作会议明确，每户12019元的危房改造项目补助资金是根据各县市纳入富民安居项目中残疾人的户数进行核拨，纳入一户补助一户。为了使贫困残疾人切实享受到这一惠民政策，县市残联领导要抓紧落实，这项工作的好坏是今年目标考核的重点，务必引起高度重视。以上四项工程项目，哪个县市完不成将追究一把手的责任。

□

一个州级残疾人就业基地，两个县市级残疾人扶贫就业基地，争取资助就业基地扶持资金60万元，培训残疾人400人次，新增150名残疾人就业，实现征收残疾人就业保障金400万元。

□

一是落实湖北省及各地市残联在办公设备、康复项目、残疾人辅助器具和交通工具等方面的援助协议，改善和提高各级残联工作条件和服务能力。二是选派残联系统20名业务骨干到湖北接受培训。

□

6000平方米博州残疾人康复中心项目，2019平方米博乐市残疾人托养中心项目，争取项目资金1440万元。州党委经济工作会议上赵青书记的讲话已明确“全面启动自治州社会福利中心和残疾人康复中心建设”。我们将不予余力地积极创造和开发一切有利条件争取项目落实到位。全面完成精河县残疾人综合服务设施建设项目。

□

按照国务院办公厅关于《农村残疾人扶贫开发纲要(20xx—2020年)》的通知精神，结合即将实施的自治区农村残疾人扶贫开发实施方案，着手制定我州的农村残疾人扶贫开发实施意见。狠抓普惠政策的落实，进一步提高我州残疾人社会保障水平。

□

加大聋儿语训工作的投入，扩大语训规模，改善语训条件，规范运行机制，把聋儿语训班建成规范的自治州聋儿语训中心□20xx年争取将聋儿语训机构纳入自治区、自治州学前双语教育范围。

□

按照中残联要求，加强强基育人工程。以换届为契机，提前介入，积极协助县市组织部门配好配强县市残联领导班子，顺利完成县市、乡镇残联换届。实现全州基层残疾人组织规范化建设达标率100%，村(社区)残疾人专职委员选频率达到90%以上，实行基层残疾人专职委员实名、挂牌、持证上岗。举办自治州残疾人干部、专职委员培训班。筹划州残联20xx年换届的各项准备工作。

□

为了参加20xx年8月举办的自治区第四届残疾人文艺汇演，丰富残疾人文化艺术氛围，提高残疾人文化艺术水平，根据自治州党委3号文件“每四年举办一届残疾人文艺汇演”的要求，我州将举办第二届残疾人文艺汇演。以此选拔优秀残疾人艺术人才，参演组建文艺团队。因此，各县市残联要积极行动起来，近期就要通过多种形式选拔人才和节目，提前做好准备。

同志们：我州20xx年残疾人工作有成绩，更有不足。我们坚

信□20xx年在自治州党委、政府的坚强领导下，在全社会的大力支持和共同努力下，各级残联必须坚定只有努力才能改变、只要努力就能改变的信心和决心，才能实现我州残疾人事业跨越发展的总体目标。事业发展要求我们变化变革、敢于担当、务求实效。在新的一年里，我们努力实现重点工作有成效、难点工作有突破、部分工作有特色、整体工作有推进的工作目标，为实现自治州残疾人事业跨越发展做出新贡献。

谢谢大家！