

民航工作报告 民航工作心得体会(模板7篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

民航工作报告 民航工作心得体会篇一

《浙江大学优秀实结汇编》

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在民航商务岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合民航商务岗位工作的实际情况，认真学习的民航商务岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

点， 尽心尽力完成民航商务岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到民航商务岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这这就是一个热情的态度，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对民航商务岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点

《浙江大学优秀实结汇编》

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在民航运输岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合民航运输岗位工作的实际情况，认真学习的民航运输岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

点， 尽心尽力完成民航运输岗位工作的任务。两个月的实习

工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到民航运输岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的态度，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的变化，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对民航运输岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点

论民航人员应具备的素质

不知不觉我已经在中国民航大学学习了一年有余，通过网络以及一些专业课程的学习我发现自己越来越像一个民航人，不仅是在知识水平上的转型更是在心理素质上的飞跃，这些东西就像是一股信念潜移默化的逐渐扎根于(原文来自<http://千叶帆文摘>:)我的内心，身为民航人，一方面为民航事业对国家经济文化发展起到的的巨大推动作用感到自豪，同时我也深知要想成为一名合格的民航人员绝非一件简单的事情，它需要我们孜孜不倦，勤劳无畏的付出自己的汗水和青春，并且前提是你得满足民航人员所需要的一系列基本素质。

蓝天舞者一致水平高超的飞行机组

一、情绪控制能力

良好的情绪控制能力包括能准确的认识和表达自身情绪的能力和有效的调节和管理情绪的能力。当飞行延误时，乘务人员必须做到不急不躁，以沉稳冷静的心态去面对旅客的问题和不良情绪，从而控制客舱的安全。

二、沟通协调能力

空中乘务员这样一个特殊的职业，对沟通协调能力的要求也

特别高。当遭遇紧急情况，如果地面无法和机组有效沟通协调，机组无法和乘务组有效的沟通协调，可以想象这样一种情况还怎么保证机上人员的安全。

三、 应变创造能力

工作中随时有可能遇到突发性特殊情况，身为一个空中乘务员，除了能调节好自身沉着的情绪外，还得随即应变既要组织正常飞行，又要有力妥善处置特情，不因循守旧，具体情况具体对待，有变通性、创造性，能在短时间内准确的建立立体思维。

四、 语言表达能力

语言表达能力对于空乘人员来说是非常重要的，我们和旅客更好沟通的关键就在于此，有了良好的`沟通我们才能为旅客提供更好的服务，所以好的语言表达能力是每位空乘人员必须做到的。

另外，一名合格的空乘人员还需要基本的自身素质，除了身体方面的要求之外，良好的英语口语和文化底蕴也是必不可少的，这些都是对空姐的硬性要求 。

蓝天的地面守护者——地勤人员

一、较高的专业技能

1、服务意识。 作为服务人员，旅客就相当于我们的顾客，我们应该把他们当作上帝一样来对待，认真仔细的为旅客们排忧解难，使旅客们旅途愉快。

2、沟通能力。 沟通能力在平时的日常工作中显得格外重要，旅客们都是来自天南地北，陌生感会在人与人之间的沟通中起到阻碍作用，所以这个时候就需要地勤人员快速有效的与

旅客进行沟通，从而了解到旅客的需要并及时提供支持。

3、解决问题的能力。民航企业在提供运输服务的过程中，难免会出现运输不正常的情况。这时服务人员要及时的帮助旅客解决困难，维持秩序并及时对旅客密度大的区域加强重点保障以保证航空运输工作的顺利进行。

二、良好的服务态度

地勤工作不仅关系到航空港服务水平的高低，更关系旅客生命和国家财产安全，责任重大。要想成为一名出色的地勤人员首先需要有责任心。同时拥有一颗爱心会让你和旅客的日常交往中如鱼得水，拥有一颗耐心也非常的重要，只有这样才不会被繁琐的日常事务影响到自己和旅客们的心情。最后拥有一颗包容心，机场经常会因为各方面原因发生一些人事纠纷，乘客有可能把气发在地勤人员身上，这就需要地勤人员以极大的包容心去忍受乘客的无理言行，包容并不意味着一味忍受，而是包涵和谅解。

三、较强的身体素质

对工作，这就是是对工作的负责和对生命的热爱。所以要成为一名出色的地勤人员，一个健康的体魄是必不可少的。

航路的守护者——民航管制人员

最后需要提到的就是相关管制人员，再按职责细分可以分为三个部分。首先是民航总局等政府相关人员，这些人往往是由底层干部升上去的，故需要有优于常人的工作能力和人格魅力，可以说是一类各方面全面型的人才。再就是航空电台的通信人员，他们负责引导飞机飞行，进场离场，发放放行许可，机场和电台情报等，经常需要熬夜值班，需要很高的敬业精神以及熟练的工作能力和专业的行业知识作为铺垫，最后就是空中交通管制员，我们主要以介绍空管人员为主。

所谓空中交通管制，就是对航空器的空中活动进行管理和控制。空中交通管制的根本任务就是防止航空器相撞，防止杭旌旗和地面上的障碍物相撞，维护交通秩序，保证安全有效的空中交通流量。由于航空运输的市场发展速度明显快于机场以及空域的发展，有限的资源极大程度的影响了航班的正常运行，为空中交通管制人员带来了极大的压力。所以成为一名合格空中交通管制员需要的素质就显得尤为重要。

学习《人为因素》心得体会

班级：

姓名：雒嘉源11504633

《人为因素》心得体会

这学期通过对人为因素这门课的学习，让我深刻认识到航空维修中的人为因素的重要性。在航空领域中，航空维修差错近年呈上升趋势，维修人员的工作表现直接关系到航空维修工作的质量，而飞机的维修质量有直接影响到航空安全，甚至会牵涉到人身的安全，这一切都源于航空维修中的人为因素。因此，航空维修中的人为因素应该得到航空界的高度重视。

航空维修中的人为因素，主要是研究航空维修中人的工作表现和影响因素，优化航空维修人员的工作表现，减少人为差错，以保证航空安全。随着飞机系统的改进和发展，飞机机械原因造成的事故已大大减少，而与人为因素相关的事故却在不断增加。因此重视航空维修中的人为因素，降低维修工作中的人为差错，对于我们航空机电设备维修专业来说，真的是非常重要。人为因素是有关人的科学；关于工作和生活环境中的人，人与设备、程序及周围环境之间的关系，人与其他人的关系；人为因素涉及航空系统中人的所有特征。它常利用系统工程框架，通过系统的应用人的科学，以寻求人

的最佳表现，其两个相互关联的目标是安全和效率。

1、解释shel模型并展开，指出人处于模型中心的意义

答：shel模型是一种常用的模型，它的名字是由模型中各组成部分的第一个字母构成的。

s—软件，维修程序，维修手册，检查单等

h—硬件。工具，测试设备。飞机结构，驾驶舱设计，操纵系统和仪表的配置和使用特性等。

e—环境。例如：机库条件和航线条件等环境以及工作方式，管理机构等
l—生命件/人。例如，处于模型中的人，包括维修人员，主管。计划员，经理等。

意义
shel模型用简化的方法表示复杂系统，具体形象地表现人为因素研究的范围，基本要素以及它们之间的相互关系；在shel模型中，方块界面之间需要非常匹配，一处不匹配就意味着一个人为差错。

所以说人是这个模式的中心，被认为是系统中最重要，同时其适应能力也是最重要的组成部分。

2、墨菲定律定义并展开

答：墨菲定律，人们做某件事情，如果存在一种错误的做法，迟早会有人按照这种错误的做法去做。

墨菲定律忠告人们，面对自身缺陷时最好想的周到全面些，不要存在任何侥幸心理，采取多种保险措施，防止偶然发生的人为失误导致灾难和损失。所以说，人为差错是客观事物的一部分，但不是全部，莫非定律有助于人们更好的理解人为差错。

3、影响视力的因素

答：1 生理因素 如近视

2 摄取外来物质的影响 如毒品，药物。烟酒

3 环境因素 如光线亮度

4 与被观察物体有关的因素 如物体外型尺寸

4、影响视力的环境因素

3 任何空气中的微粒，诸如，灰尘，雨或雾，都可能影响光线在空气中的传播，使物体映像变形。戴着眼镜情况会更糟，因为镜片容易粘上脏物，湿气，雾气和划伤。

5、噪声对人的表现的影响

答：1 令人烦躁（突然的声响，持续的大声）

2 干扰在工作场所人际的交流（讲话听不到）

3 由于听不清告警信号或信息而造成事故

4 容易疲劳并影响精力集中

5 听觉损伤（暂时和永久性）

6、什么是幽闭恐惧症，如何克服

答：当人进入一个封闭或狭小的空间时，会感到不同程度生理或心理的不舒服，通常认为这是正常的，当这种不舒服过于严重时，就是所谓的幽闭恐惧症。

克服方法：当着工作者的面，1 作好一切工作准备，有助于

消除工作者的紧张和担心 2 理想情况下维修人员应有人陪同进出狭窄空间工作 3 在必要时须使用恰当的安全设备，例如：呼吸装置或者呼吸管路。

7、马斯洛层次需要理论及在员工激励上的应用

1 基本生理需要

2 安全需要

3 社交需要

4 尊重需要

5 自我实现需要

8、噪音对人的表现的影响□p50□

答： 1 使人烦躁2 干扰语言交流

3 掩盖警告4 损害听力

通过这门课的学习，让我获益匪浅。当我能够成为一名机务维修人员时，在今后的工作中，注意各方面工作因素，当存在隐患时，及时发现提出，可以减少不必要的失误和事故的发生。在工作岗位上，我会严格的要求自己，严以律己，提高自己的安全意识，以每个人民的安全为己任，做到爱护他人，爱护自己，成为一名合格的机务维修人员。

安全生产工作心得体会

安全生产工作心得体会（一）

龚亮（国内客运部）

安全生产是一种责任，不仅是对自己负责、对家人负责，更是对员工负责、对企业负责、对社会负责。每一次事故的警笛，都揪人心弦，每一次惨痛的事故，都给亲人心头留下永久的痛，安全生产牵动人心。安全生产，不仅仅关系你自己，更多的是关系到你我他。

一、坚持‘安全第一，预防为主’的方针

‘安全第一、预防为主’是历届民航始终坚持的基本方针；特别是从20世纪90年代开始，更把保证安全提升为‘中国民航永恒的主题’，把安全工作切实摆在第一优先的位置。历史经验表明，什么时候真正落实了安全第一，什么时候安全形势就好转；什么时候安全第一停留在口头上，甚至受到冲击，什么时候安全形势就恶化。

二、提高安全思想认识

近几年，地服公司对安全工作越来越重视，要求也越来越严，可以说，在当前形势下，安全是政治、是大局、是稳定、是和谐，更是一种不可推卸的责任，增强抓好安全工作的紧迫感和责任意识。要搞好安全生产工作，思想认识是关键。

三、全面落实安全生产责任制

安全工作是一项系统工程，是全员、全过程、全方位的工作，值班主任作为现场安全生产第一负责人，要将责任目标和工作压力层层传递下去，直至每一名一线员工，要做到横向到边，纵向到底，促使责任由全员共担。

四、加大执行力度

抓安全生产工作，必须注重执行能力建设，严格按照公司规章制度和岗位操作规程办事，养成尊重科学规律，反对违章蛮干的好习惯，养成令行禁止、雷厉风行，执行制度一丝不

苟、完成工作精益求精的好作风。善于抓细节，及时发现和堵塞安全的漏洞，识别和防范现场存在的各类风险，落实各项消减控制措施，强化危机意识和风险意识，增强员工识险避险和应急处置能力。

进地服公司安全形势持续稳定发展。

安全生产工作心得体会（二）

（国内货运部 史伟）

‘珍爱生命，安全第一’这几个字写起来容易，但是做起来却很难！是啊！生命只有一次，生命是世上无可比拟的财富。既然降生为人，有谁不愿笑可常开？有谁不愿幸福快乐？安全就如一根七彩的丝线把我们这一个个美好的愿望连接起来，构成一个稳定、祥和、五彩缤纷的世界。我们虽然不能完全消除事故，但是可以尽量避免事故的发生。

国家的安全是国泰，民众的安全是民安。有了安全，我们才能坐在教室里安静地学习；有了安全，我们才能安心地工作；有了安全，我们的家庭才会幸福、平安；有了安全，我们的国家才会繁荣富强。安全犹如一根根长长的纽带，联系着我们的生死存亡。

人的生命是脆弱的，生命如果发生什么意外，会留下永远的伤痕；健全的身体一旦失去，将无法挽回。我们要充分认识到，安全不仅关系到我们自己，关系到公司，关系到家庭，安全同时也维系着我们整个社会，整个国家和整个民族。因此，每一个人都不能也不应该忘记安全与生命是紧紧联系在一起的，关注安全就是关注生命，关注安全就是关注我们自己。

人生道路漫漫长，悠悠岁月需平安。我在国内货运部中转室工作，作为中转员及兼职驾驶员，平时积极参加安全学习，

努力做好各项工作，注意查找工作中的各项安全隐患，尤其是在货物中转流程中，认真做好每个细节。作为兼职驾驶员，我每天上班时都要仔细检查车辆，在机坪行驶过程中，严格按照相关规定操作，不开斗气车，违规车等，做好自己的本职工作，使自己能开开心心上班，安安全全下班。

安全是关系到我们每一个人的切身利益的，所以我们一定要把安全工作做好，这样做既是为了自己，也是为了他人。

安全生产工作心得体会（三）：安全——公司发展的基石

（装卸部：杨胜志）

航空企业属高危产业，这种性质决定了安全是公司发展永恒的主题。我国的航空安全形势是非常严峻的，翻开航空安全事故的档案，不难发现其中的根由。发生的所有不正常事件，大都由于员工安全意识淡薄，安全教育力度不够，存有侥幸心理，有法不依、有章不循。这些不正常事件告诉我们应该经常反思案例，牢记‘前车之鉴’，居安思危，防患于未然。

场管理是航空安全的首要着力点，监督到位是航空安全的关键，超前预防是航空安全的最重要条件。我们一定要坚持这五项原则，夯实安全标准化和安全教育两个基础，不断创新安全管理文化，只有加强安全文化建设，增强员工的安全意识，及时消除外界的不安全环境和人为的不安全因素，狠抓安全隐患的排查与整改，时刻处在‘如履薄冰’的状态，才能实现员工‘要我安全’到‘我要安全’的意识转变。

加强安全意识的教育培训管理，使员工真正做到安全知识深刻领会，烂记于心，这才是抓好安全管理的基础。有加强安全教育培训，才能提高员工安全意识。如果一名管理者对安全知识一知半解或知之不多，就不能对每个岗位的安全风险点做到全面识别，安全工作的思路就会有缺陷，管理就会出漏洞，措施就会脱离实际。如果一名员工缺乏安全知识，安

全意识淡薄，就会犯经验错误和习惯性违章；不按规章制度执行，不规范流程操作，就会埋下安全隐患。抓好安全管理，员工必须认真学习安全知识，掌握岗位应知应会的操作流程和技能，才能将理论业务知识转化为安全技能，提高防范事故的能力，筑牢安全屏障。

安全是公司的生命，要坚持以严格的管理规范员工的操作行为，以过硬的业务知识和优质的设备杜绝事故的发生，以优良的规范操作流程创造良好的安全环境，增强危机感和忧患意识，‘吃安全饭’、‘我要安全’的观念要深入人心。我们每一名员工都要树立主人翁的思想和爱岗敬业的意识，在各自的工作岗位上严把安全观，严格按照规范化的要求，彻底消除降低流程标准作业现象。

安全措施必须真抓实干，这是抓好安全管理的关键。‘天下之事，不难立法，而难于法之必行；不难于听言，而难于言之必效’。再好的安全管理体系，如果执行不到位，都是纸上谈兵。

目前，公司建立了‘安全第一’长效安全管理机制。而安全管理标准化是安全管理中的最重点内容，安全责任的落实直接关系到公司的整体形象。安全周期的长短，也靠的是工作质量，加大员工业务培训力度，提高员工业务素质，才能做到高标准、高质量把安全管理标准化这项工作落到实处。

作为航空企业的地面服务员工，首先要时刻绷紧‘安全’这根弦，居安思危、思则有备、有备无患。只有防患于未然，才能遇事安然，临危不乱。只有以发展的眼光在实践中探索和体验，不断创新安全的管理方法，才能在与事故症候的较量中立于不败之地，公司的发展才能长盛不衰。

当前，公司进入秋冬换季航班高峰时段，安全任务繁重，安全工作压力大，我们将以开展‘百日安全倒计时’和‘安全攻坚、守土有责’活动为契机，进一步加强安全管理工作，不断梳理

安全管理体系和工作流程，查找工作中的安全隐患点，强化员工安全教育及培训，加快公司安全文化建设，形成‘人人讲安全，人人重安全’的良好局面，营造‘人人想安全，人人保安全’的良好氛围。把安全刻在心中，我们携手奋战在进进出出的航班安全保障中，为机场创出平安的天空，共同分享成功的喜悦！

安全生产工作心得体会（四）：浅谈外包业务安全监管

曹晖（国内货运部）

安全是企业永恒的主题，没有安全就没有一切、对于民航企业更是如此。地服公司为集中力量打造企业核心竞争力，分别于2015年和2011年将库区保安及消防业务进行了分步外包，通过分离劳务密集型业务的方式，实现公司向‘管理型’过渡，而外包业务的安全监管责任落在了国内货运部。由于对外包业务安全监管是一项全新的工作，大家都没有经验，而货运库区又是机场集团安保、消防重点防范场所之一，为确保保安、消防工作的平稳过渡及业务的有序衔接，在接手监管任务之后，国内货运部对外包单位进行深入了解，对现场安全需求进行多次实地调研，确定了各消防及保安重点岗位的人员编制，并制定各项监管制度，保证了外包单位的成功入驻及外包业务的高效开展。自2015年库区保安、消防业务外包开始至今，国内货运部在安全监管工作中采取多种措施，通过各种管理手段，不断总结经验，将外包单位人员从初期的不尽人意培训至如今训练有素的保安队伍，成效较为显著。现在我就安全监管方面的经验与大家一起分享。

一、人员准入管理，把好第一道关卡

众所周知保安人员的文化素质相对不高、而且有流动性大的特点，对于货运库区新进保安人员，国内货运部制定了严格的人员准入制度，在每名外包人员入职前需由货运部进行筛选，对个人执行能力和自身工作能力进行界定，并进行前期

基础业务培训，内容包括企业内保条例、岗位职责及操作规程、重点岗位巡查规定等内容。基础培训后，外包人员还需通过业务考试及15天试用期，期满后由班长、分队长、主管方三方考核，合格后方能上岗。外包专职消防员还需同时接受重庆市消防总队考核，持有消防建筑基础职业资格证书上岗。

二、制度化管埋，打造标准化队伍

制度是做好各项工作的重要保障，用制度带队伍才能使各项业务工作井然有序的开展。为此，国内货运部针对库区保安和消防人员管理制定了多项管理制度，包括《保安人员安全教育培训制度》、《保安人员巡查巡逻检查制度》、《消防监控监管巡查制度》、《应急救援制度》、《保安夜巡制度》、《来客访问登记制度》、《交接-班制度》、《备勤制度》、《值班室管理规定》等，通过规范的标准来约束岗位操作，告诉外包人员标准是什么？每一步该如何去做？怎么操作才符合要求？明确的制度化管埋为外包队伍的标准化建设提供了有力保证。

三、精细化管理，从细节出发

行职责的情况进行通报、同时对近期的重点安全工作进行安排和部署。国内货运部还强调对外包人员的半军事化管理，坚持早晚大练兵，精神面貌、着装、仪容、军礼步步到位，以精细化的管埋达到内强素质，外树形象的目的。

四、理论联系实际，增强实战能力

安全工作必须理论联系实际，除了对保安人员进行日常的安全学习培训外，为提升安保人员的实际作战能力，国内货运部在定期理论培训的同时制定了每年至少两次的实战演练及不定时的桌面演练计划。演练内容涵盖了库区冲撞、库区抢险、信息报告、消防喷淋爆头、初起火灾、外来人员斗殴、

监控系统故障等多种应急救援内容，让每一名外包人员都参与其中，在让外包人员熟练掌握应急技巧的同时也有效增强了团体协作及整体实战能力，为库区消防安全和突发事件的处置能力奠定了扎实的基础。

五、建立激励机制，让队员以机场为家

建立良好的激励机制有助于调动工作积极性，培养主动精神和凝聚向心力，形成富有战斗力的集体。在外包人员的管理上，国内货运部也积极向公司建议采用各种激励方式，以物质激励和精神激励相结合。在每月的交流会上对工作积极的安保人员予以肯定，对特别突出的，公司向保安大队发出书面表扬函，每季度、年度均设置‘安全标兵’评选制度，并予以物质奖励。平时，监督员十分关心外包人员的生活，多谈心，多了解，及时为他们解决工作中的困难；暑运期间，还为他们发放防暑降温药、西瓜、饮料等慰问品。虽为外包单位，但地服公司对他们就像对待自己的员工一样，让他们有归属感，融入公司，以机场为家。

2015年国内货运部根据机场安全文化理念打造了外包安全文化培训室，提出了以‘忠于职守、防微杜渐、居安思危’的安全文化口号、以‘临渊履冰、持续安全’的安全文化理念、以‘从零开始、为零奋斗’为安全文化目标。国内货运部将通过一系列的安全文化活动提升安全管控水平，确保持续稳定的安全态势。

从2015年外包业务开展至今，在国内货运部的狠抓严管下，逐步实现了当初粗放式管理到现在的精细化管理，由制度管理到现在的安全文化管理的过渡，外包队伍由原来的‘散’、‘懒’、‘慢’逐步蜕变为一支训练有素，有战斗力的队伍。在‘两会’、‘’、‘建党90周年’、‘安保测试’、‘年度消防及安保审计’、等重要安全工作中均出色完成了任务、确保了库区安全的万无一失。

总之安全是一种责任、是企业的生命线，‘不积跬步，无以致千里；不积小流，无以致江海’，安全工作任重而道远，安全请从点滴做起，从你我做起。

一、抓学教，加强团队建设是前提

因为工作责任心也好、与旅客沟通能力提高也好、安全监察员作用有效发挥也好，通过组织人员学习政治业务和开展各种教育活动，来加强团队建设，不仅可以增强乘务员的工作责任心，提高他们与旅客沟通的艺术，同时，组织安全监察员形成学习教育制度，可以有效发挥这部分人的作用，不辱使命，坚持原则，一丝不苟，实施全方位安全监察。在学习教育活动中，需要创新形式，通过经验交流会，理论研讨会、航线专题会、班组协调会等以会代训式会议提升工作能力，增加队伍的凝聚力、感召力、战斗力、向心力。使乘务员和安全监察员队伍个个有压力、人人有动力，能够真正各负其责，尽职尽责。同时，搭建内部宣传平台，展现队伍先进风采，充分发挥榜样人员的作用，以激励先进，鞭策后进，以比学赶超为载体形成相互促进，良性互动的竞争局面。

二、抓质量，提升服务品质是关键

如何做好两舱旅客的服务工作？如何提升旅客满意度？如何有效杜绝机上投诉？将为民服务十项承诺有效贯穿至航班中？我想，必须以“四心”为服务理念，做到“对客户热心、对岗位诚心、对公司忠心、对业务精心”，同时，制定多管齐下提升服务质量和水平，做到：梳理工作流程，言行举止规范，服务方便快捷，保证旅客满意。让两舱旅客对我们人员服务满意，和使机上投诉为零，就是要在提高服务质量上下功夫。具体地，就是注重我们的服务语言、服务技巧的养成和提高，应该带给客人一个良好的印象和感受。而要使乘客有好的印象及感觉，在整个服务过程中就要求我们乘务员立足自我，注重细节，从小事做起，用心、用感情服务，体现票务全心全意为顾客服务的诚信。急乘客之所急，解乘

客之所需，充分满足乘客一点一滴的需要，将服务承诺兑现一点一滴之服务行动中，为他们提供人性化和贵宾式服务，不断提高服务质量。

三、抓创新，细化管理是基础

如何创新客舱工作？如何创新管理？所谓创新客舱工作，就是要创新服务理念，创新服务机制，创新服务作风等。细节决定成败，创新管理，就是要进一步细化管理，实行精细化管理，如为旅客服务，从客舱各种专业服务到各种生活基本服务，都要求人员精通，既是卫生员、服务员、通讯员和勤务员，同时，又是旅客的保健员、消防员和警卫员，做到旅客有求必应，排忧解难。一句话，通过创新客舱工作和创新管理，使旅客能够确实确实享受到超值服务。

形象与细心周到的服务，让乘客感觉到有如归之温馨，这就无形中提升了我们航空公司的良好形象。让我们的服务给乘客留下最美好的印象，当他们再次选择旅行时，我们航空公司成为他们的首选。

没有最好，只有更好，相信通过我们的努力，一定可以把十点工作新要求，有效贯穿于航班各个服务管理之中，落实在我们每天实实在在的服务行动上，共同塑造我们航空公司崭新形象。

民航工作报告 民航工作心得体会篇二

作为一个公司财务部门的领导者，首先要对下属在一定时间内应有具体要求。比如，财务流程、税务筹划、业务流程、财务处理规范化要求等等；合作。这点非常重要，财务部门自身内部人员之间一定要精密合作，否则，工作很难开展；动态楼案的建立、职能扩展。比如税收档案、成本档案、年度报告、管理层的讨论分析等等；建立学习型的团队。因为只有不

断地学习，而且是要带领整个团队去学习，不断培养人才、发掘人才，团队以及公司才会有进步。

我们从__资金链断裂来看企业风险，令许多管理者头疼的是：企业规模扩大，利润却少了，销售额上去了，成本失控了，企业规模成长与利润的增加，往往不同步，更有甚者，企业成功跨越创业的危险期之后，再向前迈出一步，竟是无底深渊。

3、利润。利润来自于收入减去成本，销售收入大小与市场机会和竞争状况有关，而成本费用可以自我控制，企业应该向内部发掘，降低成本。对利润的衡量：不能用短跑成绩来衡量长跑项目。

“短期借款”的管理跟企业经营每个阶段的变动差异联系在一起，它往往是为了解决流动资金的问题，其最大的风险是到期无法偿还；“应付账款”中风险最大的是流动性；“职工薪酬”跟企业的性质有关，实际每个月职工薪酬的发生额度是多少，要做一个分项管理；“长期借款”的用途一般是固定资产投资，期限比较长，但是要把一年内到期的长期投资列出来，视同短期借款来管理。负债的问题主要是风险管理，对风险的可控程度做提前管理，是控制风险的关键要素。

作为一个公司财务工作的管理者，应将企业发展与财务观念融合，建立一个优秀的财务团队，将会计核算规范化、进行投融资管理、财务分析、税收筹划、股利分配、绩效考核、控制权的管理。

总的来说，要做好榜样，必须要有以下特征：具有前瞻性和创造性，敢于冒险和挑战管理者权威；学会交际和人力资源管理技巧；对组织和关系网要有充分了解。创造一个良好的环境，有得到外部资料的便捷途径。掌握准确的、适时的财务信息和最少的人为干预。富于弹性、灵活性、敏感性，与流程和顾客保持一致，以专家意见做出决策，能够组成具有综合能

力的团队来处理特别的事物。

民航工作报告 民航工作心得体会篇三

一、敬业爱岗，视单位为家

自从20年进入烟草公司至今已过了三年多的时间，作为一名客户经理，我深深知道爱岗敬业的重要性和一份工作的来之不易，从进入公司以来我对烟草公司怀着一份深深感激之情，也许正是这样，才使我对新的工作充满热情。正所谓隔行如隔山，对于从事烟草公司客户经理一职来说，我以前所学知识和工作经验完全无用武之地。现在要面对的是一个个活生生的人，这就要求我重新做起，从头再来。我想尽一切办法，利用业余时间向一些同事请教，但随着卷烟销售网络的改变提升，再加上这项工作在我县起步较晚，也算是一种新生事物，实在是没有太多现成的经验可学，一切几乎全得靠自己摸索，包括怎样搞好同客户的关系，怎样培育新的卷烟品牌，怎样调剂卷烟品种来满足不同的消费地域和群体等等。总之，学这学那只有一个目的。就是抓紧一切时间学习业务知识，充实头脑，提高工作技能的同时，我更注重与单位的同事之间保持一种亲密的兄弟关系，作为一个基层单位，一个单位就是一个家，单位里的同事就是自己的弟兄，而一个人的成绩也不仅是靠一个人就能取得的，每个人实际上就是所有的工作链条中的一环，哪一个环节出了问题都不可能把工作干好，所以与同事之间的团结协作也是很重要的，不管是稽查员、送货员还是司机师傅，都与我的所谓成绩密不可分，而我作为集体的一员，单位效益的好坏直接影响到我的既得利益，对此我有切身体会，而单位要想有好的效益，又与每个员工的一点一滴的积累不无关系，所以我在单位就像在自己家里一样，就像为家里人做事一样，认真负责、殚精竭虑、不遗余力。这样我与同事们的关系非常融洽，为我在工作中能取得优异成绩奠定了良好的人际关系。

二、加强对客户的沟通，维护客户利益

作为烟草公司的客户经理，同我每天接触最多的就要算是卷烟零售客户了，没有他们的支持，我所做的一切全是无用功，通过三年的磨合，我同他们之间建立了牢不可破的亲情和友情关系。其实卷烟与药品一样，都是属于国家垄断的产品。烟草公司是属于专卖专营的商业批发企业，虽然其体制与一般的商业批发企业有所不同，但有一点是完全相同的，那就是所面对的市场及商业批发企业的立足之本就是客户。因此我必须把他们的利益放在第一位，设身处地为他们的利益着想，这样做的目的也正是为了使他们成为我公司忠实的客户。把我们作为商品的第一供应商，自觉地抵制假冒伪劣卷烟的冲击，更好地保护好消费者身体健康、维护好消费者利益的同时，无形中也为公司创造了效益，在客户能获得利益的时候他们也就真正成为了烟草公司的销售终端，为今后烟草公司的可持续发展提供了充足的网络保障。

当成知心人，有什么事全对我说，而我在卷烟品牌的调剂方面尽量做到紧俏烟户户有，断档卷烟一定会告知他们一个合理的理由。现在广大农民的收入还较有限，消费水平也比城市低很多，加上外出务工人员较多，所以四、五类卷烟在农村这块市场的消费需求比较大，而由于烟厂在生产方面也在提档增效，因此，五类卷烟的生产量极小，根本无法满足消费需求。在访销过程中，就有很多客户、普通消费者问到这个问题，问为什么没有五类卷烟，我对他们提出的问题一一答复，不论时间再晚都会解释清楚每个问题，直到他们满意为止，这些东西看来是微不足道的小事，实际上并不尽然，虽然多费些口舌，但对于他们来说却是一种信息的传达，使他们增加了对我、对烟草公司的信任度，不解释清楚的话，他会认为是烟草公司故意不给他烟，断他的财路，他就会转向别的地方寻求货源，对于烟草公司以后的发展造成不稳定因素。

由于我与客户的沟通，他们都非常理解和支持我的工作，这

种融洽的关系也使我受益匪浅，他们向我反馈了很多有价值的需求信息。更有客户直接拒绝那些来路不明的私烟，认为通过我给他订的卷烟才货真价实。

三、对工作乐观自信、要养成良好的心态

自信是使看似不可为的事情取得成功的前提，有了自信才有取得成功的可能性，而乐观却是一种对于工作的态度，视工作为快乐、享受，必然会得到工作给你带来的回报。

自我进入烟草公司以来，我在工作中树立正确的“人生观、世界观、价值观”，我对于领导及单位交给的各项任务都持着自信和乐观的心态。别人能完成的我也能完成，他们能做好的我也同样做得出色，我并不比他们差。对于每月的任务指标，由于我对于客户的真情实感及他们的大力支持，我完全有把握很好地完成，事实也果真如此，这样的工作业绩也使我感受到了成功的快乐。正所谓知足者常乐，我的快乐正是来自于低起点的目标定位，这样的定位使我很快便实现了一个个的目标，而正是一个个目标实现的积累收到了意想不到的结果，也使我从中得到更大的乐趣，使我懂得在工作中一定要有自己实现工作任务的标准，哪怕它与实际目标有一定差距，那也没什么，先把它实现了吧，然后再做其他的，这样就是在享受工作了，而不会感到它带给你的压力，你就会更加热爱自己的工作，也会干出更多的成绩。因此，保持良好的心态以及乐观自信的工作态度也是我取得成绩的保证。态度决定一切，只要你努力了，你终究会得到回报，成绩只代表过去，这点成绩的取得有我的辛勤和汗水，更离不开同志们的协助以及卷烟零售客户的大力配合，这是大家共同努力的结果。尽管有了成绩，但是和先进同事相比还是有很大差距，还有努力的余地。

20_年是我们卷烟行业改革深入推进联合重组的一年，随着卷烟经营的稳步发展，我作为一名卷烟企业的客户经理，无论在思想上、知识上、行动上都必须跟上时代发展的要求，不

然就会被淘汰，为了做一个合格的烟草人，我不断告诫自己，“学习、学习、再学习”，自觉养成勤于学习、勤于思考的良好环境，在学习中加强自身修养，不断提高自己适应改革发展的能力，增强个人素质。为今后烟草公司的可持续发展贡献一份力量。

民航工作报告 民航工作心得体会篇四

一、开展三感教育学习活动的重要意义开展三感教育，是适应新的形势、建设现代林业的迫切需要。

目前林业工作面临着新的形势、新的任务和新的要求，加快发展现代林业已经成为当今时代的必然选择、生态建设的必然途径、经济社会发展的必然要求。随着全球气候不断变暖，生态恶化、能源短缺等问题变得日益突出，增加森林植被、发展低碳经济、维护气候安全已经成为全球的发展共识；保护和增加森林资源，减少毁林和防治森林退化，已成为国际社会应对气候变化的共同行动。近年来，党中央、国务院作出了加快转变经济发展方式、建设生态文明等一系列重大战略决策，国家十二五规划对绿色发展作出了具体部署，把森林覆盖率、森林蓄积量、森林保有量、林地保有量等各项指标纳入各级政府年度考核范畴，对此我们林业人责无旁贷、义不容辞。在四个湖南发展战略中，绿色湖南摆在四个湖南之首；在四条底线发展战略中，省委、省政府把提高森林覆盖率，保持青山绿水作为了四条底线之一，这两大战略均赋予林业工作前所未有的地位，进一步凸显了做好林业工作的重要性和紧迫性。

二、紧密联系实际，深刻领会三感教育的主要内容一要提高工作的积极性，做到以身作则、勇于担当。

需要进一步增加工作的积极性，以身作则、勇于担当，不达目的、誓不罢休。作为林业人，不论身处何位，不论在哪个层次的岗位上工作，务林人的身份不能丢，要始终把工作岗

位作为成就事业的舞台，常思使命之责，常励奋进之志，兢兢业业干事业，踏踏实实做工作，老老实实做人，一心一意谋发展，要有耐得高温的精神，在实际工作中摸爬滚打、磨炼造就自己。二要增强工作的能动性，做到主动作为、真抓实干。在要考虑是否有利于促进林业事业的科学发展和进步；是否有利于解决林业基层单位和群众的实际问题和困难。在工作中，要自加压力，主动求为，既要完成规定动作，又要做好自选题目。

三要发挥工作创造性，做到与时俱进、开拓创新。

作为一个务林人，决不能因循守旧，而要与时俱进，要积极探索林业发展新思路，着力解决新问题，及时总结新经验。要创新工作理念，做到理论联系实际，虚功实做。特别是要结合自身工作岗位，把三感教育落实在具体的工作中、落脚到实际行动上。

民航工作报告 民航工作心得体会篇五

xx年顺利完成的工作：

- 1、以认真的态度积极参加西安市财政局集中所得税培训，做好财务软件记账及系统的维护。
- 2、及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，及时准确地填报市各类月度、季度、年终统计报表，按时向各部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。
- 3、对各类财务会计档案，进行了分类、装订、归档。

xx年学习方面和个人修养和综合素质的提升：

1、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

2、通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。

3、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。

4、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

xx年中仍然存在的不足：

尽管我们圆满完成了今年的各项工作任务，但必须看到工作存在的不足：

1、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。

2、忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务管理办法、工作制度少，工作有广度，没深度。

3、理论水平不高，当前社会财务会计知识和业务更新换代比较快，缺乏对新的业务知识和会计法规的系统学习，导致了财务会计基础知识和财务会计基础工作缺乏，影响来工作水平的提高。

xx年严格履行财务会计岗位职责，扎实做好本职工作：

1、善于总结，提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高单位管理水平和经济效益。总结经验，建立健全良好的工作机制。

2、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我，跟上时代发展的步伐。

民航工作报告 民航工作心得体会篇六

这段时间的工作是比较繁忙的，很多时候停不下来思考，我总觉得工作还是需要停下来回顾一下，对自己，对这个岗位都是一个很不错的负责，我经常会觉得在这么一个状态下，需要停下脚步来思考工作，作为客服的我，我觉得工作是一次考试，一段时间的工作下来，有时候再去想一下，有时候再去思考一下，这其中的问题就是我的错题，有做的好的，有不好的，自我的心里会有数，我时刻记住自我所想，自我在一段工作中的错误，我及时的纠正，对于销售客服我也有自我的心得。

工作总是需要我们自我去体会，做好工作的提前就是一个心态，端正心态，遇到什么问题，就算是再难解决的问题，就算是自我在工作中遇到自我没有见过的问题，心态就很重要，我们认真负责的心态，虚心请教的心态不可丢失，尽管在做一件事情的时候我经常容易犯同一个错误，做客服的我也总是会在工作中出现咬文嚼字的问题，一次次的出现，做销售客服以来出现过最多的问题，一些语句说不清楚，在为客户服务的时候我经常会出现很多问题，可是心态摆在那里，我们摆正心态，永远在第一位，我不会让自我慌了阵脚，我十分清楚地认识错误。

做好一名客服人员，不要有一种学一点用一点的心态，或者说想法，在工作的时候仅仅用自我的所学的一点知识完全不能够满足什么，私下的一个学习少不了，因为不管是在做什么事情的时候，我们往往需要看到一些自我的缺点，去主动

的学习一点心的东西，就像是一名销售客服，我们需要了解的不仅仅是自我的岗位，严格的来说我们想要变得更加优秀，那就要付出很多，去了解行业，去了解更多的工作技巧，一段时间下来，再来总结一下自我的工作，往往就有很多的收获，在工作的时候千万不要觉得自我掌握的够了，我们作为客服人员，至少我这么久的工作经验来说的话，接触的越多往往就觉得自我要学的更多，这是一个很奇怪的现象，可是我们还是得要理解，越是这样说明我们收获的越多。

把一个工作做好，当做是自我手头最重要的事情，我们经常会觉得很枯燥很乏味，有时候也会觉得很麻烦，想要快速的去掌握它，这是不现实的，不能够养成这么一个习惯，应当时刻要记住，要懂得工作讲究循序慢进，做好工作的同时需要给自我一个定位，一个准确的定位，摆好心态我们做什么事情都会事半功倍。

民航工作报告 民航工作心得体会篇七

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在民航商务岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合民航商务岗位工作的实际情况，认真学习的民航商务岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最

有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实地开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

点， 尽心尽力完成民航商务岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到民航商务岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这这就是一个热情的的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作员工的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作

团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对民航商务岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点