

2023年街道物业管理工作目标及方案 街道工作计划(汇总5篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

街道物业管理工作目标及方案 街道工作计划篇一

今年，加快产业结构调整，科学合理布局，盘活存量土地，有序推进土地流转，大力引进符合遗址保护规划的项目。重点围绕感业寺皇家寺院景区建设、精品现代农业、汉唐风韵文化项目，加大土地流转，解决经济发展的深层次问题。通过大项目的带动和辐射，提升区域环境，发展区域经济。加快推动遗址区与三环之间区域及三环以北区域的规划，加大招商引资工作，促进三环经济带发展。

重点做好石化大道、北徐十字到西三环段的环境提升工作。主要任务是：聘请专业人员设计排水、提升方案，翻修石化大道路面，解决道路排水和北徐十字排水问题，铺设人行道，整治建筑立面，提升绿化水平，规范门头牌匾、停车秩序。街道成立领导小组，主要领导任组长，田鹏军、周满让二位副主任任副组长，城建科、农业综合服务站、市容科、城管执法中队承担具体工作。

一是重点项目征地、服务工作。做好三环绿化带项目征地、拆迁工作，及时解决存在问题，确保项目顺利进行。做好北客站动车组配套服务工作。做好西安—成都专线征地拆迁，环境服务保障工作。做好西营村城改工作，尽快启动拆迁工作。二是抓税收协调工作。税收是地区财政收入的重要途径。20xx年沔东和xx区税收关系没有理顺，大部分企业在六村堡街道属地范围，税收关系在沔东新城，今年要积极协调做

好六村堡街道辖区属地企业税收转移等问题，同时，要应收尽收，开辟新的税源，提高地区经济水平。三是确保街道办事处地区生产总值为11048万元，固定资产投资2279万元等重点目标任务完成。四是加大力度，取得汉遗址特区管委会的支持，以土地流转方式，加大感业寺旅游开发项目、优质桃产业项目的前期各项工作，力争项目尽早实施。五是启动六村堡街道办事处新办公地点筹备工作，方便辖区群众办事。

城市精细化管理必须加快建设网格化、信息化平台，细化管理标准，规范管理流程，明确管理责任，实现城市管理无断档、全覆盖。一是加大环境卫生整治工作，提升区域形象。街道现有行政村23个，在环境卫生管理方面存在不少亟待解决的问题，“脏乱差”现象比较普遍。加强环境卫生综合整治，今年主要整治石化大道、丰产路、北三环西段3条主干路，重点解决石化大道、丰产路路面排水问题，加快一干路道路两侧绿化水平，提高路域环境整体水平。二是坚决整治乱圈、乱占、乱建。联合土地、执法部门每季度开展一次执法活动，坚决遏制乱圈、乱占、乱建、毁田挖沙行为。三是加大治污减霾力度。以治污减霾，扬尘污染整治为突破口，从“路面”向“立面”延伸管控范围，以路面洁化、立面亮化、管理有序为切入点，做到城市管理保洁全覆盖。

一是做好农业结构调整。完善水、电、路等设施，打造具有稳定经济效益的、具有一定规模的、为稳定客户提供农副产品的农业模式。大力发展休闲农业、旅游农业和观光农业；二是加强对农村的综合服务。落实农业的各种补贴政策，搞好农业科技培训工作，继续抓好一村一品工作；开展免费技能培训，推进农业产业化运作。

一是持之以恒抓安全生产，落实安全生产责任制度和事故责任追究制度，强化预防措施。按照街道安全生产工作年度计划的要求，认真组织实施定期检查和自查，消除隐患，严防重大事故发生，确保企业在安全稳定的条件下增产增收。以落实安全责任制为重点，认真组织实施，加大宣传力度，实

行月排查和平常抽查结合的办法，严防重大事故发生。切实抓好安全生产工作，确保全年无重大安全事故发生，无安全生产死亡人员。落实领导干部包抓责任，街道、村组干部包村责任制，对不认真履行职责，造成不良后果的严肃责任追究。二是高度重视信访维稳工作。完善信访稳定监督网络，健全和完善矛盾纠纷排查调处机制，定期排查，发现问题及时解决，对信访工作坚持领导包案、包村干部包责制度，提高接待和处理信访案件的工作水平，全力维护社会稳定，为经济社会发展创造良好环境。

今年是村两委会换届年。做好村两委会换届选举工作，是推进农村基层民主政治建设、巩固党在农村执政基础的必然要求。将落实分类指导，推行“一村一策”，确保顺利完成23个村“两委会”换届选举工作。二是提高服务质量，完善社会保障体系，提高保障水平。启动便民服务中心建设，完善城镇医疗改革，使合疗参合率100%，城镇医保要做到“应保尽保”；做好失地农民的劳动技能培训和劳务输出工作；做好农村贫困户统计、复查、上报工作，搞好春荒、冬令救济工作。三是加强对食品药品的管理。以食品药品监督管理局成立为契机，加强对违法生产加工、销售食品添加剂的黑作坊、黑窝点的排查整治工作，确保群众饮食安全。四是切实解决群众生活用电、用水、排水难等问题。以“以奖带补”的方式加大对村上水、电、路等基础设施建设的支持力度。五是争取成立一座公办幼儿园。保障辖区适龄儿童安全上学。六是争取成立六村堡综合服务社区。为辖区居民、企业人员、机关干部等办事提供优质服务保障。

街道物业管理工作目标及方案 街道工作计划篇二

（一）突出可持续发展理念，街道经济在困境中求发展

今年，街道面对辖区土地资源匮乏、房地产业尾势收缩的严峻形势，创新工作思路，有意识的调整优化辖区产业结构，走“依托楼宇经济，大力发展现代服务业”的路子，千方百计

促进经济可持续发展。一是成立xx街道招商投资服务中心，打造了一支专业招商队伍，努力招大引强。二是完成辖区闲置资源调查工作，并围绕辖区产业定位，请专业公司制作《xx区xx街道办事处招商引资宣传册》，对辖区商务楼宇资源和项目进行精心策划和包装。三是树立“不求所在、但求所有”的招商理念，积极依托金牛高科技产业园区发展工业总部经济。

(二)突出管建并重，推动城市管理再上新台阶

高标准严格依法管理，进一步提高城管工作质量。紧紧围绕城乡环境综合整治工作目标，始终坚持“三个一样”的城管工作原则（即城市管理要做到检查与不检查一个样，上班时间与下班时间一个样，节假日和平时一个样），依照相关法律法规严格市容市貌管理。上半年，积极配合“全国城市社区文化建设现场交流会”和“第二届中国成都国际非物质文化遗产节”抓好环境综合整治，拆除违章搭建1007m²，完成年度目标任务的56%。切实利民惠民，促进城市建设焕发新面貌。上半年先后投入200余万元，用于金沙公园东社区综合文化活动中心内外环境整治、同友路及同育街绿化整治，并专门聘请10名环卫工人对非物管小区院落进行专项管护，清理辖区3条河道垃圾8.5吨，修剪河道两侧绿化带2850m²，全力为辖区群众打造优美整洁的工作和居家环境，得到了辖区群众的好评。

(三)突出服务群众，推动社会事业全面进步

1、全辖区各项社会事务进展顺利。上半年，民政、社保、计生、就业和劳动保障等各项工作全部实现“时间过半、任务过半”。其中，社区居务公开率达100%；辖区群众全面实现应保尽保，上半年上调低保金共计16人，发放低保金12.6万元，为辖区112名低保户、24名残疾人购买了基本医疗保险，为22户低保户的子女、1户计划生育“三结合”帮扶户的子女购买了少儿互助金，为辖区45名90岁以上老人每人每月发

放100元生活补贴，共计发放2.64万元。城镇新增就业人数220人，下岗失业人员再就业91人，就业实体安置81人，提供免费职介登记384人，为下岗失业人员提供岗位1177个，创业培训完成9人，发放社区金融小额贷款10万元，发放就业培训卷105张，完成农民工培训140人。

2、强化为民服务意识，着力解决群众最关心、最直接的问题。截止目前，全年5项民生工程任务已完成4项。即：完成为辖区50户困难家庭的灭火器免费配备工作、社区文化活动中心的改造整治工作、同友路道路平面及绿化整治工作、计生早教站建设等4项民生工程。此外，蜀绣基地已为辖区6名就业困难人员提供了就业岗位，完成目标任务的60%。

(四) 突出实效创新，全面加强基层党建工作

一是进一步完善社区干部考核评价机制。制发了《社区党总支（支部）民主评议党员制度》、《社区工作者考核奖惩试行办法》等制度。二是全力保障社区党建经费。上半年共划拨给3个社区党组织划拨45000元党建专项工作经费和8100元社区党员活动经费，有力保障了社区党建工作有效开展。三是创新开展“主题型”开放式党组织生活。上半年各社区党组织共开展开放式组织生活9次，议事园活动12次，化解群众纠纷6起，为群众办实事30余件次。四是加强党员教育管理，举办党课及各项培训8次，培训党员共计近千人次。五是扎实推进非公企业“建党”及“党建”工作。上半年，街道对辖区所属的230家企业名单进行了逐一走访，为下一步建党覆盖率达40%目标任务的完成做好基础准备。

回顾半年以来的工作，虽然街道全体干部职工齐心协力、努力拼搏，但与区委、区政府的要求还有一定差距，我们也清醒地看到存在的问题。一是辖区可供利用资源相对较少，经济总量不突出。二是不稳定因素依然存在，维稳形势不容乐观等等。

会公共服务上，努力实现经济建设提高速度，城市管理提高水平，服务群众提高本领，开创xx街道经济社会工作新局面。

（一）围绕税源核心，建设“效益xx”

下半年，街道将围绕财税、固投和外资引进等重点工作，以现有资源为依托，以招商选资为突破口，服务壮大现有优势产业，全力推进“效益xx”建设。一是抓税源。按照“壮大现有税源，培育后续税源”的工作思路，对上半年辖区税源结构和重点企业纳税情况做好分析，预测下半年税源前景，针对缺口采取切实有力措施，力保全年目标完成。二是抓固定资产投资。加强对成都地铁、瑞发实业、星河建材等重点企业的衔接，做好协调服务。三是抓招商。着力在招大引强上下功夫，加强对重大项目的跟踪促进力度，力争早日落户。同时加强对现有闲置楼宇、土地等资源的包装推介力度，致力引进符合产业规划、见效快、税源好的企业。

（二）围绕城乡综合环境整治，建设“宜居xx”

一是以城乡综合环境整治工作为契机，结合特色街道打造工作，继续优化辖区的基础设施建设，提升辖区人居环境。二是加强城管队伍建设。不断提升城管执法队伍，特别是协管人员的素质，树立文明执法典型。三是加大对环卫公司及建设工地的监管力度，确保辖区环境的清洁卫生，真正把xx街道打造成为生活的乐园，发展的沃土。力争全区城市管理工作中排名第一，勇夺“五连冠”。

（三）围绕综治维稳，建设“平安xx”

一是继续加大辖区“严打”力度，加大对重点部位的整治，充分发挥“天网工程”作用，力保辖区内刑事案件和治安事件发案率降到最低。二是积极预防和有效化解社会矛盾纠纷，重点做好农迁房安置和物业纠纷调解工作，真正把矛盾解决在社区，把稳定落实在社区，把和谐构建在社区。三是继续

做好安全生产管理工作，整治安全隐患，完善应急预案，确保辖区生产生活安全。五是继续抓好法制宣传教育工作，将普法和依法治街工作提高到一个新的水平。

（四）围绕服务民生，建设“和谐xx”

一是进一步推进民生工程，切实解决老百姓所反映的各类困难。二是抓好民主建设，进一步健全健全社区民主机制。三是多渠道、多途径了解民情，继续抓好“沟通日”活动，主动及时地了解群众的困难和问题，千方百计为群众排忧解难。四是依托社区公共服务站，进一步做好低保、双拥、优扶、扶贫、救助、残联、劳动、就业、保险等社会事务工作，努力为辖区群众提供快速优质的服务，确保辖区困难群众得到及时救助，残疾人生活质量得到不断提高，下岗失业人员及时得到就业岗位。

（五）围绕党的建设，建设“活力xx”

街道物业管理工作目标及方案 街道工作计划篇三

工作计划网发布街道物业管理工作计划怎么写，更多街道物业管理工作计划怎么写相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

一、健全管理网络理顺管理体制

一是建立健全“区物业办-街道物业管理部门-社区居委会-业委会-物业公司”物业管理网络，各街道要成立物业管理牵头部门，组织指导本辖区业主大会成立和业主委员会换届工作，指导、协调社区物业管理工作。年内具备成立和换届条件的业主委员会要依法组织选举、换届工作，组织开展1-2次业委会专题培训交流活动，依法选聘物业企业，确保物业管理网络不缺位；二是按照“条块结合、重心下移、属地管理”的原则，逐步推行物业管理定期联席会议制度，切实调动和发

挥街道办事处、社区管理的组织协调作用，研究处理物业管理中的矛盾和焦点问题，形成职责明确、部门联动、体制顺畅的管理机制；三是健全“纵横交织”的物业监管网络，按照属地化管理原则，将物业管理纳入对街道考核，建立由区物业办、街道办事处、社区居委会、业主委员会组成的物业管理纵向监管网络，指导业委会依法领导监督物业管理工作，建立横向监管网络。

二、加强行业监管力度提升行业服务水平

一是积极开展“达标创优”活动。对全区住宅小区实施分类管理，将住宅小区划分为“示范类、达标类、整改类”三类服务层次，并对各类小区采取挂牌公示，在物业服务大厅设置“笑脸、哭脸”公示牌，对“示范类”和“达标类”小区要加强督促指导，确保此类小区的服务标准不降低，保持较高的业主满意度，对整改类小区要组织企业进行专项的学习、整改，限定期限提高档次等级；二是以“示范项目”为平台，抓点、带面适时组织一至二次物业管理分类现场会，年内要在区内树立4个示范点，组织全区物业项目经理及从业人员开展岗位轮训活动，带动和提高从业人员专业技能和职业素养，提升行业整体服务水平；三是规范物业服务项目招投标程序，推行物业项目公开招投标制度，促使物业企业以优取胜，培养区内品牌企业，年内力争使两家企业提升资质等级，树立品牌优势；四是加强对物业公司资质动态监管，严格市场准入与退出机制，对服务水平低、以及服务不到位投诉多，不符合经营服务条件的物业公司采取取消招投标资格、降低或撤销资质等级、责令退出市场的处罚措施；五是结合“达标创优”活动建立物业企业考核制度，开展物业企业质量满意度调查活动，每半年向小区业主开展一次问卷调查，对调查情况进行通报并记入对物业企业考核成绩，抓好对物业企业的督促整改，提高群众满意度，降低物业投诉率。

三、抓好旧小区改造整合改善居民生活环境

一是继续对旧小区实施综合改造。会同城阳街道办事处对华城路旧小区及部分零星楼座制定合理的改造整治方案，完善配套旧小区设施，协调供电部门实施用电“一户一表”改造，做到改造一个、完善一个，为居民创造良好的生活环境；二是对已完成改造任务的海棠苑小区、华城路二小区、三小区安泰居北区等四个旧小区研究制定合理的整合方案，采取划片管理，实现一个区域成立一个业主委员会，选聘一家物业服务企业实施统一、规范管理；三是积极会同街道办事处组织指导旧小区物业管理工作，针对旧小区收费标准低的现实状况，研究出台相应政策，制定合理的管理方案，解决阻碍我区物业行业发展的瓶颈问题，切实提升小区综合环境及管理水平，为创建全国文明城市做好保障。

四、建立部门联动监管机制保证新建项目配套完善

一是做好规划建设的提前介入，及时了解新建项目规划设计的各项配套细节，对项目的规划建设标准、公共设施配套、产权归属、验收移交等各类问题做到全程跟踪，及时发现问题，及时提出改进建议；二是建立在项目规划、施工、移交过程中与规划、开发、房产、建管、城管执法等部门的联动机制，定期召开联系会议研究解决设计不合理、施工中扰民、配套不落实等实际问题；三是严把物业审批及承接验收关，按标准预留物业管理用房，严格执行房屋预售前物业审批流程，建设项目竣工验收合格后监督建设单位按照国家有关规定和物业买卖合同的约定，移交权属明确、资料完整、质量合格、功能完备、配套齐全的物业；四是严把新建项目物业公司入驻关，抓好物业公司入驻前的人员设置、培训管理、服务形象、物品计划及办公场所准备各环节，做到高起点管理，高水平服务，为后期实施物业管理打下坚实基础。

一是建立健全物业投诉处置执行网络，物业办做好协调督办工作，督促物业公司抓好整改落实，各物业公司、物业项目明确一名联络人，确保联络及时，处置问题高效；二是建立物业投诉处置工作流程，明确投诉处理时限和处罚措施，将

物业投诉处置情况纳入到对街道和物业公司的考核内容；三是建立物业投诉定期通报、分析、预警机制，高度关注网络、新闻媒体等各类舆情信息，有针对性的做好回复、宣传、解释、沟通工作，对物业公司做好预防性督促检查，及时督促整改；四是结合行业培训，就常见投诉问题做好政策依据梳理、规范回访要求、避免矛盾扩大；五是建立投诉回访跟踪机制，保证投诉问题处置及时、回访到位，适时跟踪督办回访，避免造成重复投诉，降低物业投诉率。

2. 街道工会工作计划怎么写格式

3. 2019年街道残联工作计划样本怎么写

5. 物业管理工作计划怎么写

街道物业管理工作目标及方案 街道工作计划篇四

工作计划网发布2019年街道物业管理工作计划范文，更多2019年街道物业管理工作计划范文相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

【导语】街道，原意指两边有房屋的比较宽阔的道路。中国大陆地区不设市辖区的市、较大市的辖区的行政分区。直辖市以及副省级市的街道属于正处级行政区，地级市和县级市的街道属于乡级行政区。下面是工作计划网为您整理的《2019年街道物业管理工作计划范文》，仅供大家查阅。

【篇一】

一、加强学习宣传

进一步加强《四川省物业管理条例》、《成都市物业管理条例》的学习，利用上级部门组织的培训和学习机会，熟练掌握条例的各项规定及各种会议程序，利用制定预案、换届选

举、成立业主委员会、文化教育等活动，加大宣传力度，使物业服务企业、业主委员会熟知条例内容，增强依法办事意识，增强广大业主参与管理和监督职能，把条例贯穿到物业管理活动的各个环节。

二、健全物业管理网络

进一步健全物业管理网络，形成由区房管局办事处社区业主委员会物业服务企业业主一体的物业管理网络，便于随时掌握各个环节情况，为协调、处理物业纠纷及办理物业事项提供及时可靠的信息。

建立健全各小区物业基本构成明细。

三、做好各项管理活动

（一）根据《四川省物业管理条例》，积极指导业主委员会做好协调处理各类物业纠纷，及时化解矛盾维护业主利益。

（二）协助办事处组织召开天合凯旋城、21世纪花园1期成立首届业主大会。并做好资料积累工作。

（三）指导业主委员会做好选（续）聘物业、换届选举，做好各类备案资料的初审工作

（四）进一步完善物业管理企业、业主委员会各类资料、档案以及各类物业活动登记统计工作。

【篇二】

一、全面实施规范化管理

在原有基础上修定各部门工作手册，规范工作流程，按工作制度严格执行，加大制度的执行力度，让管理工作有据可依。

并规范管理，健全各式档案，将以规范表格记录为工作重点，做到全面、详实有据可查。

以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确各级工作职责，责任到人，通过检查、考核，真正做到奖勤罚懒，提高员工的工作热情，促进工作有效完成。

三、强化培训考核制度

根据公司培训方针，制定培训计划，提高服务意识、业务水平。有针对性的开展岗位素质教育，促进员工爱岗敬业，服务意识等综合素质的提高。对员工从服务意识、礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力、自律性等方面反复加强培训，并在实际工作中检查落实，提高管理服务水平和服务质量，提高员工队伍的综合素质，为公司发展储备人力资源。

四、结合小区实际建立严整的安防体系

从制度规范入手，责任到人，并规范监督执行，结合绩效考核加强队伍建设，加大对小区住户安防知识的宣传力度，打开联防共治的局面。

五、完善日常管理，开展便民工作，提高住户满意度

以制度规范日常工作管理，完善小区楼宇、消防、公共设施设备的维保，让住户满意，大力开展家政清洁、花园养护、水电维修等有偿服务，在给业主提供优质服务。

六、根据公司年度统筹计划，开展社区文化活动，创建和谐社区。

1、根据营运中心下发的《设备/设施规范管理制度》、《电梯安全管理程序》、《工作计划管理制度》等制度规范，严格执行，逐项整改完善，按实施日期落实到位。

2、根据《绩效考核制度》中日常工作考核标准组织各部门员工培训学习，明确岗位工作要求。

3、拟定车辆临停收费可行性方案。

4、配合运营中心“温馨社区生活剪影”等社区文化活动的开展，组织相关部门做好准备工作。

5、按部门计划完成当月培训工作。

xx年御苑区将以务实的工作态度，以公司的`整体工作方针为方向，保质保量完成各项工作任务及考核指标，在服务质量提升年中创出佳绩。

【篇三】

一、健全管理网络理顺管理体制

一是建立健全区物业办-街道物业管理部门-社区居委会-业委会-物业公司物业管理网络，各街道要成立物业管理牵头部门，组织指导本辖区业主大会成立和业主委员会换届工作，指导、协调社区物业管理工作。年内具备成立和换届条件的业主委员会要依法组织选举、换届工作，组织开展1-2次业委会专题培训交流活动，依法选聘物业企业，确保物业管理网络不缺位；二是按照条块结合、重心下移、属地管理的原则，逐步推行物业管理定期联席会议制度，切实调动和发挥街道办事处、社区管理的组织协调作用，研究处理物业管理中的矛盾和焦点问题，形成职责明确、部门联动、体制顺畅的管理机制；三是健全纵横交织的物业监管网络，按照属地化管理原则，将物业管理纳入对街道考核，建立由区物业办、街道办事处、社区居委会、业主委员会组成的物业管理纵向监管网络，指导业委会依法领导监督物业管理工作，建立横向监管网络。

二、加强行业监管力度提升行业服务水平

一是积极开展达标创优活动。对全区住宅小区实施分类管理，将住宅小区划分为示范类、达标类、整改类三类服务层次，并对各类小区采取挂牌公示，在物业服务大厅设置笑脸、哭脸公示牌，对示范类和达标类小区要加强督促指导，确保此类小区的服务标准不降低，保持较高的业主满意度，对整改类小区要组织企业进行专项的学习、整改，限定期限提高档次等级；二是以示范项目为平台，抓点、带面适时组织一至二次物业管理分类现场会，年内要在区内树立4个示范点，组织全区物业项目经理及从业人员开展岗位轮训活动，带动和提高从业人员专业技能和职业素养，提升行业整体服务水平；三是规范物业服务项目招投标程序，推行物业项目公开招投标制度，促使物业企业以优取胜，培养区内品牌企业，年内力争使两家企业提升资质等级，树立品牌优势；四是加强对物业公司资质动态监管，严格市场准入与退出机制，对服务水平低、以及服务不到位投诉多，不符合经营服务条件的物业公司采取取消招投标资格、降低或撤销资质等级、责令退出市场的处罚措施；五是结合达标创优活动建立物业企业考核制度，开展物业企业质量满意度调查活动，每半年向小区业主开展一次问卷调查，对调查情况进行通报并记入对物业企业考核成绩，抓好对物业企业的督促整改，提高群众满意度，降低物业投诉率。

三、抓好旧小区改造整合改善居民生活环境

一是继续对旧小区实施综合改造。会同城阳街道办事处对华城路旧小区及部分零星楼座制定合理的改造整治方案，完善配套旧小区设施，协调供电部门实施用电一户一表改造，做到改造一个、完善一个，为居民创造良好的生活环境；二是对已完成改造任务的海棠苑小区、华城路二小区、三小区安泰居北区等四个旧小区研究制定合理的整合方案，采取划片管理，实现一个区域成立一个业主委员会，选聘一家物业企业实施统一、规范管理；三是积极会同街道办事处组织指导

旧小区物业管理工作，针对旧小区收费标准低的现实状况，研究出台相应政策，制定合理的管理方案，解决阻碍我区物业行业发展的瓶颈问题，切实提升小区综合环境及管理水平，为创建全国文明城市做好保障。

四、建立部门联动监管机制保证新建项目配套完善

一是做好规划建设的提前介入，及时了解新建项目规划设计的各项配套细节，对项目的规划建设标准、公共设施配套、产权归属、验收移交等各类问题做到全程跟踪，及时发现问题，及时提出改进建议；二是建立在项目规划、施工、移交过程中与规划、开发、房产、建管、*执法等部门的联动机制，定期召开联系会议研究解决设计不合理、施工中扰民、配套不落实等实际问题；三是严把物业审批及承接验收关，按标准预留物业管理用房，严格执*屋预售前物业审批流程，建设项目竣工验收合格后监督建设单位按照国家有关规定和物业买卖合同的约定，移交权属明确、资料完整、质量合格、功能完备、配套齐全的物业；四是严把新建项目物业公司入驻关，抓好物业公司入驻前的人员设置、培训管理、服务形象、物品计划及办公场所准备各环节，做到高起点管理，高水平服务，为后期实施物业管理打下坚实基础。

一是建立健全物业投诉处置执行网络，物业办做好协调督办工作，督促物业公司抓好整改落实，各物业公司、物业项目明确一名联络人，确保联络及时，处置问题高效；二是建立物业投诉处置工作流程，明确投诉处理时限和处罚措施，将物业投诉处置情况纳入到对街道和物业公司的考核内容；三是建立物业投诉定期通报、分析、预警机制，高度关注网络、新闻媒体等各类舆情信息，有针对性的做好回复、宣传、解释、沟通工作，对物业公司做好预防性督促检查，及时督促整改；四是结合行业培训，就常见投诉问题做好政策依据梳理、规范回访要求、避免矛盾扩大；五是建立投诉回访跟踪机制，保证投诉问题处置及时、回访到位，适时跟踪督办回访，避免造成重复投诉，降低物业投诉率。

街道物业管理工作目标及方案 街道工作计划篇五

20xx年营市街街道科普工作将在市、区各级科协的正确领导下，紧密围绕街道党工委和办事处的中心工作，以提高居民的科学文化素质为目的，结合实际情况，根据内不同人群的需求，普及科学知识，努力营造良好的科普氛围，大力倡导科学、文明、健康的生活方式和思维方式，着重提升广大居民群众的科学文化素质。现制定20xx年工作计划如下。

继续将科普工作放在社区建设的重要位置，健全组织领导，切实形成科普工作的合力。一是健全组织领导。在原有科普工作领导小组的基础上，根据目前人员变动，适当调整领导小组成员及分工。继续构建以各社区书记、居委会主任牵头负总责，社区其他干部成员共同参与实施的科普工作机制。二是加强队伍建设。积极整合多方资源，在范围内建立起“街道一社区一居民”层级式管理模式，充分调动社区居民的热情，壮大社区科普工作的凝聚力。进一步充实壮大“科普志愿者服务队伍”，吸引高校人才、居民群众广泛参与科普活动，提高活动的大众化、社会化程度。充分调动各社区积极性，挖掘自身人才队伍优势，搭建平台阵地，拓宽科普工作载体。

在内营造浓郁的科普宣传氛围。针对重大会议精神、决策展开学习。在中央、省市各级相关部门召开关系国计民生的重大会议后，及时通过科普橱窗向广大居民开展会议精神的宣传。确保精神准确传达，同时方便居民把握最新政策方针。结合重大节假日，加大环保绿化、交通安全、防震防灾、健身防护等科普知识的宣传。在重阳节前后打造“孝道文化”主题宣传。做好“四季养生”主题科普宣传。针对四季不同的气候特征，做好健康饮食、疾病预防等养生知识的宣传。

继续深入打造“四季科普”特色品牌。今年，我们将举办第六届“春天有个好心情”科普节、第四届“暑期科普冰爽派对”、“重阳佳节弘孝道”以及“科普之冬保安全”主题活

动。同时结合社区实际，创新活动方式，突出活动特色。坚持空间上不留白，时间上无空档，形式上葆创新，让每一次科普活动都成为老百姓的“期待”。

在严格按照上级科协的课程安排开展科普课程的基础上，采取“请进来，走出去”的方式，开展多样化的科普科技教育培训。一方面创造多种机会，让科普教师和科普志愿者走出，积极参加市、区各级科协组织的各类科普培训和科普活动，提高见识和科技水平；另一方面，还将根据居民的实际需求，大力争取各级科协领导的支持，努力邀请一些科普专家学者到我内各科普大学分校，开展与群众生活密切相关的课程，通过多样化、经常化的科普活动，使科普工作更加接地气，接近群众的生活，将科普工作做到实处。

我街道绿园社区获得“国家科普示范社区”荣誉称号。今年，我们将严格按照项目申报计划以及“国家科普示范社区”的规范要求，制定详细的计划，加强政策和资金的落实。同时，注重各社区科普大学的规范化建设、高水平建设，以点带面地推动科普工作再上一个台阶。