

2023年医院实训总结万能版(汇总8篇)

知识点总结有助于我们发现学习的规律和方法，提高学习效率。在以下的范文中，你可以看到知识点总结的写作风格和技巧。

医院实训总结万能版篇一

即将毕业，护理实习结束了。在实习期间，我坚持党的路线，方针，政策，积极拥护党的领导，相应党的号召，思想上一致。

医疗工作的特点是把病人的利益，人类的健康放在第一位。本着全心全意为人民服务，本着以人为本的精神，积极创建和谐社会，实行救死扶伤的革命人道主义。

真正体现以病人为中心，以质量为核心，努力为病人解除病痛。加强医德修养，建立助人为乐的价值观，树立崇高的理想，增强临床工作责任感。

一、在带领老师的指导下

积极参与临床实践工作。认真履行实习职责。通过临床实习，巩固所学专业理论知识，掌握临床基本操作技术和技能，积极培养分析问题，解决问题的能力，理论联系实际，为更好的完成本职工作打下坚实基础。

二、在实习期间

我严格遵守医院规章制度和病房纪律。服从老师的实习安排，勤勤恳恳，任劳任怨，尊重师长，团结同学，爱岗敬业，关心病人，热情服务，认真负责;对病人诚恳正直，热情有礼，助人为乐;耐心解答病人的疑问，工作积极主动，尽职尽责，有创造力，经常主动巡视病房;行为文明，使用礼貌用语;急

病人所急，想病人所想。

能全面正确分析问题，应用护理程序，基础医学和临床医学理论，对病人进行护理评价，实行整体护理。

并利用所学的医护心理学对病人做出心理评估，进行心理护理，从心理上解决病人顾虑，使病人早日康复。通过实习，我能独立解决工作中的护理问题，及时完成护理记录，认真完成各项护理任务。

三、在实习过程中

按照医护人员的职业形象，约束和规范自己的行为，塑造和完善自我形象。不断充实自己，加强工作责任感，提高护理质量。随着人们健康意识的提高，更要求我们必须具有良好的职业道德和责任心。严格执行各项规章制度及操作规程，认真观察病情，观察不同疾病的重要点，做到自己心中有数。

如护理心衰患者时，使用洋地黄类药物，因洋地黄类药物的治疗量与中毒量很接近，治疗量和维持量个体差异较大，在同一病人的不同病期亦有差异，因此必须随时结合病情变化加以调整。再如，护理农药中毒患者，要重点区分阿托品不足，阿托品化，阿托品中毒的表现，根据病情调整阿托品的剂量。

提高自身观察病情和分析病情的能力，是作出正确诊断与实施治疗护理的需要。学会爱护患者，认真做好四轻，即通过实习，能够按照各项护理操作规程，积极主动的学习新的操作技巧，对常规操作如内科吸痰，吸氧，导尿术等；外科备皮，灌肠，留置胃管，皮肤按摩等；小儿科的洗胃，头皮静脉针，肌肉注射等操作都按操作规程准确独立完成。

严格无菌技术，严格三查七对。在实习期间，熟练了各科常用仪器的使用及保养。如心电监护仪，微量输出泵，呼吸机，

新生儿暖箱及新生儿蓝光箱。熟悉了各科常见病，多发病的临床表现和护理程序。能够及时准确的完成护理计划，制定并实施护理措施。对患者进行全面评估，掌握危急，重症的抢救原则。

医院实训总结万能版篇二

5月份起，我先后在广州中医药大学第一附属医院和山东中医药大学第二附属医院进行了为期一年的实习。现将一年来的实习生活总结如下。

一、实习医院简介

(一)广州中医药大学第一附属医院

广州中医药大学第一附属医院创建于1964年，是一所集医疗、教学、科研、康复、保健于一体的大型综合性中医医院，为全国首批三级甲等中医医院、示范中医医院和首批广东省中医名院，2017年广州亚运会定点医院。实际开放病床125张，医疗业务每年持续增长，2017年年门诊量突破225万人次，年收治住院病人超过3万人次，急诊量和出车量在全广州市所有医院(含中医院和西医院)中名列前三甲。专家包括“国医大师”邓铁涛教授及全国知名的王建华教授、欧明教授等，是我国华南地区乃至全国的高等中医药临床教育、医疗、科研重要基地之一，也是全国中医技术力量最雄厚的中医院之一。医院医疗实力雄厚，拥有8个重点专科专病(髌关节病专科、肿瘤科、妇科、心血管病专科、针灸科、耳鼻喉科、糖尿病专病、全国中医急诊临床基地)，已进入国家重点专科专病单位数量最多的医院行列，其中多个专科专病成为全国协作组组长或副组长单位。在7年卫生部中国医院之专科排名榜(中西医院一起排序)中，医院妇科排名第八位，骨科排名第九位，在广东省乃至全国中医医疗机构中排名第一。医院也是广州中医药大学第一临床医学院，共有13个教研室，承担着年13

多学时的年课堂教学任务，是华南乃至全国的中医临床教学医院之一。学院拥有国家重点学科4个、国家中医药局重点学科3个及博士后流动站2个，拥有中医妇科学、伤寒论、温病学3门精品课程，是全国同类院校中拥有精品课程最多的临床医学院。

(二) 山东中医药大学第二附属医院

山东中医药大学第二附属医院创建于194年，其前身是济南铁路中心医院，是山东省首批、济南市第一家综合性三级甲等医院。2017年12月整建制移交山东中医药大学管理，成为山东中医药大学第二附属医院暨第二临床医学院。2017年9月，被山东省政府确定为山东省中西医结合医院，成为全省的省级中西医结合医院。医院是国际爱婴医院、国家中医药管理局“治未病”预防保健试点单位、国家中医药管理局批准纳入全国重点中西医结合医院建设单位。医院拥有享受国务院特殊津贴专家、国家优秀中医临床人才、山东省泰山学者特聘教授、山东省有突出贡献中青年专家、山东省名老中医药专家、山东省千名知名技术专家、山东省中医优秀学科带头人、山东省卫生系统杰出学科带头人等高级医学人才。拥有国家中医药管理局“十一五”重点专科(病)2个(眼科、神经内科)、国家中医药管理局重点学科1个(中西医结合临床)、山东省泰山学者特聘教授设岗单位1个(眼科)、国家卫生部技术准入专科1个(生殖医学科)、国家工伤康复试点机构1个(康复医学科)、国家中医药管理局中医药科研三级实验室2个(视觉分析实验室、辅助生殖技术实验室)、山东省中医药管理局重点专科4个(神经内科、肾病诊疗中心、眼科、康复医学科)、山东省高校“十一五”重点实验室1个(中西医结合ivf实验室)，山东中医药大学重点学科3个(眼科、妇产科、儿科)。现已成为我省中西医结合医疗、教学、科研的龙头单位。

二、实习概况

在广州中医药大学第一附属医院，我先后在胃肠甲状腺外科、

妇科、儿科、急诊普内科、针灸科、脊柱骨科和内分泌科实习，每科实习时间为一个月。在山东中医药大学第二附属医院，我先后在肾病诊疗中心、消化内科、呼吸内科、心内科、神经内科、生殖中心、骨科、血液肿瘤科、泌尿外科、儿科、心电图室、特检科、放射科、神经外科、心胸外科实习，每科实习时间为两周。实习期间，我能遵守医院和科室的各项规章制度，以一名实习医生的标准严格要求自己，积极参加医院和科室组织的各种学术活动，医学知识得到进一步巩固提高，临床操作技能得到很大程度锻炼。

(一) 医学知识得到进一步巩固提高

在实习期间，对各科室常见病、多发病的临床表现、诊断及鉴别诊断、治疗原则有了初步认识。如胃部疼痛，需要和心绞痛鉴别，这时心电图可提供鉴别依据，再结合患者病史可作出诊断。与此同时，对于临床常用药物的使用也有所了解。如在呼吸内科实习时，初步掌握了抗生素的规范使用；在肾病诊疗中心实习时，初步掌握了使用激素的适应证和禁忌证，等等。在实习期间，还遇到过急性心肌梗死、上消化道出血、阑尾炎等急症，并亲自参与到溶栓、止血、手术等治疗过程中，对教科书上学到的有关疾病的相关知识有了更加深刻的理解。

(二) 临床操作技能得到很大程度锻炼

在带教老师的指导下，对于实习大纲上要求掌握的临床技能进行了重点学习。在内科实习时，基本掌握了全身系统查体的要领，掌握了测血压等基本临床操作。在外科，掌握了外科基本操作如洗手、穿手术衣、带无菌手套、缝合、打结、减线、换药等。在心电图室，掌握了心电图机的操作方法和临床常见的房性早搏、室性早搏、房颤、房室传导阻滞、束支传导阻滞等的心电图表现。在特检科，熟悉了心脏彩超、胃镜**□**超等报告的书写。在放射科，熟悉了骨性关节炎、支气管炎、肺结核等的x片的特征及颈椎、腰椎间盘突出、脑梗

塞、脑出血的ct表现。在生殖中心，掌握了涂片的制作方法
及显微镜的使用。在针灸科，能够独立给患者进行针刺、隔
姜灸、推拿等治疗。在门诊掌握了问诊要点及门诊病历的书
写，在病房基本掌握了入院记录、首次病程和病程记录的书
写。

三、实习体会

在实习过程中，对于中西医的发展及医患关系的处理有了自
己初浅的认识和体会。作为赴广州实习的实习队长，带领所
在实习队同学较圆满地实现了增进两校交流的目的，开拓了
眼界，增长了见识。

(一)向中医药强省学习

广东是中医药强省，中医氛围好，群众信赖中医，在中医药
宣传、对外交流、教学等方面值得我们学习。

1. 宣传得力对创造浓厚的中医药氛围有重要意义

广州的各大中医院都会定期在周末通过义诊、讲座等形式向
广大群众传播中医药知识，医院的宣传栏也会定期更新医院
专家在各大报刊上发表的适于公众阅读的医学科普文章，每
个科室都在病房的走廊上详细介绍该科室的中医诊疗特色，
这些做法都有效地向公众传播着中医药文化。加之广东本身
就有用中药煲汤等生活习俗，使得广东的中医药氛围格外浓
厚。

2. 积极引进国内外先进技术

在广州，中医院不时地会请国内外学者来医院为医生做讲座，
让大家了解现在最先进的诊疗理念与技术。如我曾在广东省
中医院聆听广西名中医、《思考中医》的作者刘力红教授所
作的讲座。同时，像蜂针、腹针、膏方等中医特色诊疗方法，

广东的中医院都在尝试开展。不仅是中医的特色诊疗，西医的先进仪器和技术也积极引进。在我所实习的医院，妇科和骨科的综合实力位居全国医院的前十强，这与积极引进先进技术密不可分。

3. 临床医生的带教意识强

广州中医药大学第一附属医院同时也是学校的第一临床医学院，承担着本科、硕士、博士等各层次学生的教学任务。医院医生的带教意识很强，从接诊病人到开具遗嘱，再到入院记录、病程记录的书写等全过程，重视学生的参与，敢于给学生临床操作机会。从实习第一天进科起，为每位实习生分配负责的病床，增加了学生的责任感和积极性。每个科室有专门老师负责管理教学，安排每位实习生的值班，让学生全程体验医生的工作。科室还会定期安排针对实习医生的教学课程，使我们得到更快进步。

(二) 妥善处理医患关系

在实习过程中，我真切地体会到了医患关系的紧张，这一点在广州时尤为突出。针对紧张的医患关系，我的个人体会如下：

1. 扎实的医学功底是减少医疗纠纷的前提

作为一名医生，扎实的医学功底和高超的临床技能是取得患者信任的根本，也是减少医疗纠纷的前提。一名庸医，不仅不能为病人解除病痛，还会因误诊误治给患者带来更大痛苦。能切实地给病人减轻病痛的折磨，多从患者的角度出发，为患者着想，患者也会从内心感激医生，从而有效地减少医疗纠纷的发生。

2. 高尚的医德是改善医患关系的润滑剂

在等级相对较高的医院，医生尤其是专家一天要看百余位患者，对非医学专业的患者在有限的时间内详细阐释病情是不现实的，但全心全意为患者服务的高尚医德是要始终秉持的。在心电图室实习时，为了使心电图机的胸导联更好地产出图像，需要在患者胸前刷点水。当时天气尚凉，我便将凉水换成了温水，就这一个小小的举动，患者便感动良久。医疗工作中，医生如果能做到态度好一点，微笑多一点，多为患者想一点，医患关系便会更和谐一点。

3. 积极向广大群众普及宣传医学常识

医患之间的矛盾有时源于患者自身医疗知识的匮乏。我曾在医院亲眼见过一位患者因为高血压去看病，医生让她去做心脏彩超，患者认为医生是因为要赚钱才让她去做这检查，从而破口大骂，显然，她对于高血压会引起心脏结构的病变一无所知。只靠医生向患者进行医学教育是远远不够的。现在媒体上的养生节目日益增多，广大群众如果能“择其善者而从之”，对于了解基本的医疗常识、重视疾病的预防保健无疑是有意义的。

4. 学会用法律武器保护自己的合法权益

现在社会上出现了专门的“医闹”团体，严重影响了医院正常的就医环境。对于患者来讲，如果出现了医疗纠纷，应该依照国家的有关法律规定，依法维护自己的合法权益。对于医生来讲，也要严格遵照《执业医师法》、《侵权责任法》等法律的有关规定，按照临床路径的要求给患者以规范合理的治疗。任何情况下，医生和患者双方都不应该用武力的方式来解决纠纷。

四、需要努力改进的问题

实习过程中，我也在不断向优秀同学学习，时刻反思自己的差距和不足，以期在今后的学习和工作中做得更好。今后需

从以下三个方面加以改进。

(一)更加严格要求自己

在医院，查房、下医嘱、换药等工作往往在上午进行，而下午相对清闲。在实习期间，有时对自己要求不够严格，下午没有按时在医院上班。现在想来，下午不忙的时候，正是和老师交流的好机会，可以向老师请教科室常见病的处理、医疗文书的书写、医患交流的技巧等，也是和自己所管病床的患者及家属交流的良好机会，以便及时了解患者的治疗效果，并增进患者对自己的信任。

(二)实习主动性有待加强

在实习过程中，出于对患者感受的顾忌和害怕出错的心理，有些临床操作的主动性和积极性有待加强。如在妇科实习时，因为考虑到患者的感受，没能独立给病人做一次妇科检查，现在想来，真是一个遗憾，恐怕也真是机不可失、失不再来了。这一点在今后的实习和工作中要注意，在掌握了书本上的操作要领和反复观摩老师的操作后，要主动向老师提出申请，在老师指导下多实践，才能有更深切的体会。

(三)及时回归课本

有时在医院忙碌了一天，回到宿舍便想休息一下，惰性使得自己有时不能及时回归课本，将临床上学习到的知识系统化，这就丧失了将知识加深印象识记的良好机会。“学而不思则罔，思而不学则殆”。今后应努力克服自己的惰性，及时将当天所学归纳总结，不能轻易地放过任何一个不懂的细节问题，这样才能学得扎实，取得进步。

医院实训总结万能版篇三

岁月飞逝，风过无痕。曾经无数次穿梭的校园渐渐远去，曾经无数次往返的道路将不再返回。我害怕忘记，害怕在未来的某一天突然回忆不起，可是记忆总是会淡化的，就像照片总是会发黄最后变得模糊一样。然而事实上我们的大学生活真的就这么结束了，我们也开始踏上了实习道路，新的旅途已经开始。

实习，不单是为了落实工作，更包括要明确自己与岗位的差距以及自己与职业理想的差距，并在实习结束时制定详细可行的补短计划；当你从明确差距弥补不足的高度来看实习，你会实习中得到更多。

为了结合自己的专业，了解国际经济活动的各项实务与管理工 作，熟悉银行内部各个部门的运作流程，了解银行基本业务板块，对银行工作及知识有个具体的认知，了解金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，巩固国际金融专业知识，提高实际操作技能，丰富实际工作和社会经验，掌握操作技能，将所学知识用于实际工作，在现代就业形式?暇?那榭鱿拢?铜?“行知同步”的目的，促使返校后能对缺漏的理论知识及时补足。

我在兴业银行富阳支行找到了一份实习工作。

20__年1月__日

兴业银行(industrialbank)原名福建兴业银行，是总部位于中国福建省福州市的一间全国性股份制商业银行；是经国务院、中国人民银行批准成立的首批股份制商业银行之一，20__年2月5日正式在上海证券交易所挂牌上市，注册资本50亿元。截至20__年末，兴业银行资产总额为10209亿元，全年累计实现净利润__3.85亿元，不良贷款率0.83%。

兴业银行富阳支行成立于20__年__月27日。截止今年__月，累计投放各项贷款23.27亿元，各项存款余额16.09亿元，拥有贷款企业客户__0家，其中造纸行业41家，为全市工业经济发展提供了有力的资金保证。经过不懈努力，兴业银行富阳支行加大市场攻坚力度，各项经营指标完成情况良好，年底考核位列浙江省兴业银行41家支行第一名。

银行储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。凭证不再像对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。而学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

我作为普通柜员，从事各类柜台业务，包括各类对公、对私业务的经办。当日帐务的核对、结帐等。

20__年1月18日

由于自己以前从来没有实习过类似柜员的岗位经验，加上对工作的陌生。在实习的一二天犯了不少的错误，给同事带来了不少麻烦。经理要求我们用高标准来要求自己，约束自己的言行。作为一个在校大学生，三年的大学生活使得自己或多或少有些自由散漫并带有一些浮躁的情绪，他教会了我们对待工作应有的态度，更让我明白了年轻人应该具有开拓未来的事业心。

这段时间里，我像一个真正的员工去对待工作，感觉自己已经不是一个学生了，每天早上7点起床，然后像个上班族一样上班。实习过程中遵守该行的各项制度，虚心向有经验的同事学习。因为是服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的

工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，储蓄是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。

经过在兴业银行的实习，我对银行业有了较为系统的了解与认识，包括银行组织架构、管理模式、业务范围等，并进一步坚定了以后往银行业发展的方向。提高了我的市场敏感度和市场开发能力，经过对兴业金和第三方业务等的市场摸底调查(主要是走访证券期货、外汇投资等公司)，对市场有了较为全面的了解，也收集了不少客户及客户经理的联系信息。使我的业务拓展能力有了质的提升。在与人沟通交流方面有了长足的进步，特别是与同事及客户方面的交流。培养了我的职业素养，从刚开始的礼仪培训到后面的日常工作，兴业银行严谨、高效、真诚的办公氛围，潜移默化地影响着我，使我逐渐退去学生的稚嫩，一步步向成熟的职业人迈进。

20__年1月25日

这期间的实习收获总的来讲可以概括为以下三个方面：(一)是通过直接参与银行零售业务的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高。(二)是提高了实际工作能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。(三)前辈们的教诲使我的人生增加了一笔财富。同时在这期间的空闲时间里，我发现银行有很多金融、证券方面的杂志、期刊和报纸，于是利用这个契机一有空闲的时间我就埋在这些资料中，从这里面我也学到了许多当前的金融状况，银行实际工作中的各种有用知识。

我也认识到了自己存在的一些优点和不足：优点是(1)发现自己在与人沟通方面有很大的潜力有待开发，特别是我对与人沟通方面的工作有极大的兴趣；(2)认为自己是一个能够吃苦耐劳的人，能从一天的辛苦工作中找到乐趣。不足之处有：(1)与

真正的社会大家庭接触较少, 缺乏足够的社会实践经验; (2) 自信心不够充分, 有时会产生打退堂鼓的念头。实习是每一个大学生必须拥有的一段经历, 这次的实习使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解, 也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中, 我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的。我们在实践中了解社会, 学到了很多在课堂上根本就学不到的知识, 打开了视野, 长了见识, 为我们以后进一步走向社会打下了坚实的基础, 实习是我们把学到的理论知识应用在实践中的一次尝试。

任何工作, 做得时间久了是谁都会做的, 在实际工作中动手能力更重要。因此, 我体会到, 如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起, 用实践来检验真理, 使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识, 这才是我们实习的真正目的。

医院实训总结万能版篇四

1、在培养护士日常礼仪的基础上, 进一步规范护理操作用语, 护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息, 获取病人的需求及反馈信息, 及时的提出改进措施, 同时对护士工作给予激励, 调动她们的工作积极性。

我们相信只要努力认真做好以上工作, 我们在中的工作中一定能取得更好的成绩。

篇二

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍, 随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心, 以质量为核心”的宗旨, 用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求, 把“救死扶伤”的工作作风

贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、熊真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

五、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

医院实训总结万能版篇五

新年的钟声即将敲响，的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人2015工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

(1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；

- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质和心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人20的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

内儿科半年护理工作总结

在护理部的领导下,以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题,规范科室管理,提高护理人员整体素质,提供优质护理服务,提高病人满意度,现将半年工作总结如下:

一、共收治病人566人次，其中病危6人次，一级护理病人829人次，经济收入约112万元。

二、加强各护理人员的医德医风建设和思想政治建设，每月组织学习四次。三、查对制度执行不严格，监管力度不够。发生八例护理差错，及时堵决，未造成严重后果。并组织讨论、分析原因、落实整改措施。四、病区保持“三前五声”。

五、每月认真组织“三基”培训及考核。

六、认真督促护理人员落实优质护理服务,由于人员较少,基础护理落实欠佳。七、每月中旬和下旬组织业务查房、护理病例讨论及随科主任查房并及时记录。八、严格加强护理质控,及时记录、分析及整改,护理质量有所提高。

下半年工作计划:

一、继续加强护理人员的医德医风建设和思想政治建设,加

强业务学习。二、加强查对制度的落实，加强监督力度。及时发现、上报差错事故，继续组织讨论、分析原因、落实整改措施。三、病区内继续保持“三前五声”。四、每月认真组织“三基”培训及考核。

五、认真准备“二甲”评审材料和软件工作的加强。

六、严格督促护理人员落实优质护理服务的工作，狠抓基础护理的落实。

七、继续加强护理质控，及时记录、分析及整改，以护理质量的继续提高为努力目标。

在这后年的工作中严格要求各护理人员，更严格要求自己，发扬长处，更好的管理好科室，确保医疗护理安全，杜绝差错事故发生。

医院实训总结万能版篇六

精选儿科护理个人工作总结(一)

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的儿科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提

高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

参考儿科护理个人工作总结(二)

(一) 内强素质，外树形象

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

(二) 深入开展优质护理，全面提高职业素质

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按_进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿垫；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输

液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

(三) 教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

(四) 存在的不足

1. 过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。
2. 面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。
3. 通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作中常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

经典的儿科护理个人工作总结(三)

新年的钟声即将敲响，20_年的工作也接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20_年工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人20__年的工作总结，希望在今后的工作生活中，

各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

模板儿科护理个人工作总结(四)

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了一年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据一年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共_人，其中聘用护士_人，主管护师_人，护师_人，护士_人，大专_人，在读本科_人，中专_人。共有_张床位，全年收住院病人__人，上半年总数__人，下半年总数__人，下半年比上半年病人总数增加了__%，下半年抢救危重病人__人，死亡_人，抢救成功率__%。静脉采血__人，其中颈静脉__人，股静脉_人，皮试__人，肌注__人，输血__人，导尿__人，洗胃抢救__人，死亡_人，洗胃抢救成功率__%。气管插管_人，成功插管_人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机_台，婴儿温箱_台，除颤仪_台，成人吸痰器_台，幼儿吸痰器_台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班__专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班__专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并

记录;各种消毒液及用物每周定时更换, 专人治疗班负责, 主班每天检查1次, 出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度, 班班查每周五大查, 环环相扣。半年来堵科室药品漏洞__次, 查出漏处理医嘱_例, 已及时填补, 未造成不良后果, 各班分工明确各负其责, 协调合作, 未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况: 基础护理平均__分, 危重一级护理__分, 护理表格书写__分, 急救物品平均__分, 病区消毒合格率__分, 满意度调查__, 5分科室管理__分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理, 用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作, 注射做到一人一针一管一带, 无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在_院长、__主任的指导下, 经过多次学习, 我们科每位医生都能使用心电图机, 每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论, 从中总结不足, 制定出完整的治疗方案并上墙, 备工作参考。现已上墙的治疗方案有: 脑出血血压调控方案, 上消化道出血抢救流程图, 小儿呼衰、心衰急救流程图, 急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理, 赢得了老百姓的信赖, 留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管, 使用呼吸机呼吸的先例, 在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理, 并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术: 留置针的运用与护理, 硫酸镁湿敷运用,

褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

五、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行梳理，针对存在的问题采取相应的措施：

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4)经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好

入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到__%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

优秀的儿科护理个人工作总结(五)

1、护理人员在政治上认真学习医护精神，树立正确的世界观、人生观、价值观。发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

2、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

3、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训。购买儿科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的

业务学习，不断提高护士的业务水平！

4、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。

5、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。

医院实训总结万能版篇七

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本

的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4) 经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

六、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

七、存在的不足

1、护理人员轮换太快，不好管理；

- 2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；
- 3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

xx年内科护理工作计划

- 1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；
- 2、加强业务学习，提高护理技术水平；
- 3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；
- 4、加强行风建设，做到优质服务。

医院实训总结万能版篇八

通过对具体产品的销售，认清销售的各个环节，熟悉掌握销售的基本规则，运用所学的市场营销以及销售管理的知识，了解销售的基本工作程序，为以后的工作打下坚实的基础。

二、实训内容

在老师的组织下进行分组，确定小组成员后，小组谈论，确定经营的产品，根据所学的销售管理理论知识，确定销售目标、利润目标、团队目标等具体内容，为自己的产品选择合适的销售渠道，进行销售训练。

三、销售训练

首先，要想有一个好的销售氛围，销售团队的组员是很重要的，这需要我们不仅要有相互的认识，还要有相对的默契。我们依自愿原则进行了分组，4个女生和2个男生，平时我们就对彼此有很好的了解，想法也很都一致，所以这样的团队

在一起商量起事情都是很有帮助的，不会有很大的分歧。

然后，我们根据周围同学的消费喜好和消费特点，发现销售吃的这些东西是很有市场的，以及马上就是过年放假这一时期，许多在外地的同学愿意带些沈阳这边的特产拿回家。所以我们首先是确定了要销售的产品是沈阳特产不老林。不老林作为沈阳的特产是很有知名度的，而且价格也不贵，同学都能够买得起，独立包装保证同学们都会愿意带回家。然后是越南特产的排糖，这种排糖在最近几年很受大家的欢迎，而且包装也很有档次，价格不算太贵。还有就是越南特产水果干，里面是香蕉片、芋头干、菠萝蜜一些零食，偏向甜口，相信很受女生同学的喜爱。还有一些水果糖、榴莲糖之类的糖类食品。可以看出我们主要经营的是糖或糖类产品。我们选择这些食品也进行了一定的调查，都是很受大家欢迎的食品，而且选择吃的东西，我们觉得风险较小一些，如果销售不出去，我们可以自己拿回家，不至于赔本。然后我们选择在沈阳温州城进行上货，在那里我们走了多家，为的就是能找到的一家选择上货，在与老板交谈的过程中，我也学到了不少沟通技巧，了解到怎么讲价，为的就是能降低成本。

在销售之前，我们在教室设计pop展台设计。6个同学根据销售的产品一起想出一个组名“天天零售”，通俗又易懂。然后我们进行分工设计pop，一个同学负责画图，然后两个同学负责涂色，我负责pop的写字部分，我们充分发挥我们的想象，努力让pop的设计更加的生动形象，以吸引更多的同学来我们摊位购买产品。然后在我们设计pop的同时，两个男生在楼下负责搬桌子在我们小组指定的位置。然后我们把pop粘在桌子上，自己看觉得很吸引人，总体来说设计是成功的。

接下来就开始进行第一天的销售。主要销售时间是下课期间和中午下课时间。在下课时间有不少同学来到我们摊位，询问产品的价格这样我们就做了价格战，我们没有定高价，这样别人来问价格是，就可以一招制胜，因为便宜很多，从而

使同学都会做出购买欲望，我们抓住这点进行销售，很多人来问价的同时我就对他推销其他产品，很多人对其他产品有兴趣，只是不了解，通过我们的介绍很多顾客会多选择一样，而且我们的价位很合适，这样就达成买卖交易了，第一天我们还是很掌握现场销售的技巧，不能把握住消费者的心里，不知道顾客不买的原因是价格还是产品，这使我们很困扰，从而减少销售额。但是第一天我也学到了很多，要掌握好顾客的心里，然后进行销售和推销产品。在第一天的销售中让我们没想到的是，中午的时间是销售高峰，将我们的第一次上的货物都销售光了，这样在下午和后两天就没有产品可以销售了，我们才意识到在销售之前没有很好的调查市场，没想到市场这样大，于是下午派了两名同学去抚顺上货，意识到要一次上够货物这样才能见效成本。

第三天我们的产品已经快销售的差不多了，很多一部分的产品是内销的，都是销售给自己的同学，因为已经是倒数第二天了，所以我们为了防止将产品压在手中，很多就销售给了熟人，我想在真正的生意中这是不可以的，应该根据市场进行适当的促销，但是在第三天中，我们就能很好的掌握顾客的心理，是因为价格偏贵还是因为不需要产品才不买的，我们抓住顾客的消费心理就推销出很多产品，但是由于这天是周五很多学生都回家了，原本是消费高峰时间的中午却很少有人来买东西，这有点打乱了我们的计划，明显没有第一天销售的业绩，，所以最后才选择了内部销售。

19周的周一上午我们进行了一上午的促销活动，但是由于所有过来的同学都是路过考试的，没有什么消费的人群，在11点钟左右我们就结束了所有实训的销售部分的训练，在做好收尾工作的工作后，我们在教室里进行了总结，在杜老师的带领下，为了减少各组的损失，老师按照成本价回收剩余的各组中的产品，保证了同学们不赔钱，之后把所有收来的产品进行拍卖销售，是商品成本的5折，这是一种新颖的方式调动了同学们的积极性，在活动中大家分享了快乐的气氛，很大产品比平时的价格都会低很多，最后根据销售额、利润等

多项评比，将剩下的产品作为礼物发放给获奖的同学。

四、心得体会

在这一周中，我们进行了销售实训。在杜老师的带领和帮助下，以及和组员的高度配合下，我们成功的完成了此次的销售实训。在实训过程中，不仅收获了团队的友谊，更多的是让我学到了许多跟销售方面有关的专业知识，让我对销售这一行业有了更深的认识。

对工作保持积极进取的心态，别人能做到的，我也能做到，还会做的更好。这是个信念问题，销售的压力很大，主要就是自身给自己的压力，一定不能输给自己，而战胜自己最实际的是行动。思考、观察、计划、谋略都得用行动来证明它们存在，再好的心理素质也得在实践中检验、锤炼、提高。脑在行动中运转，心在行动中体会，经验在行动中积累。

要自信、勤奋，善于自我激励。这一点至关重要，对于销售人员来说，自信、勤奋是非常重要的，俗话说得好，自信、勤奋出天才，销售亦是如此，我们都知道天下没有不费苦工夫得来的硕果，我们也知道付出就一定有回报。所以我们在销售的过程中要不断的勉励自己，相信自己，让自己更加勤奋，用我们的超强的自信心让顾客知道自己销售的信誉和产品是如何如何的好。

实训的时间虽然不长，但是我非常珍惜这次实训机会，在有限的时间里加深对营销的了解，找出自身的不足。这次实训的收获对我来说有不少，我自己感觉在知识、技能等方面都有了不少的收获。总体来说这次是对我的综合素质的培养，锻炼和提高。而且，通过这次实训，在市场营销工作方面我感觉自己有了一定的收获。这次实训主要是为了我们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，增强了我们今后的竞争力。这次实训丰富了我在这方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我

也认识到,要想做好这方面的工作单靠这几天的实训是不行的,还需要我在平时的学习和工作中逐步的积累,不断丰富自己的经验才行。

通过这次实训,我成长很多,作为一个学生,一个营销专业的学生,我学到了在学校不可能学到的知识。同时,也深知自己需要做些什么。我会多读书、多思考,再以后学习和工作生涯中,做一个活到老学到老的人,不断进步。我面前的路还是很漫长的,需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。