

最新保安公司交接工作总结报告 保安公司 年终工作总结(实用7篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

保安公司交接工作总结报告 保安公司年终工作总结 篇一

20xx年的工作即将告一段落，保卫公司安全的职责也该好好的整理一下了。在一年的工作中，我主要负责公司xx楼区域的巡逻以及门卫值班的工作，在经历了一年的工作后，确实发生了很多的事情。虽然这些麻烦都成功的解决了，但是作为公司的保卫人员我还是要好好的总结着一年的工作，提升自己 and 队伍的保卫能力，预防错误的再次出现！

作为保安，我们要做的不仅仅是看守和防卫而已。一年的工作中，我们也做了很多的学习和训练。

首先，经常的锻炼是少不了的，对我个人而言，每天都在抽空锻炼着自己的身体，只有保持一副健康的身体才能担任保安这份工作。

当然，作为公司的保安人员，光有好的身体是没法保护好公司的安全的。在20xx年里，我们共组织了x次的安全知识培训，着重强化了对消防知识、用电安全检查、各类设施检查……等安全知识的学习。这大大的增长了包括我之内的许多队员的安全知识，同样，我们学习的这些知识都积极的运用到了工作当中，在一年里为公司排除了不少的安全隐患。

在一年的工作中，因为人员的变动问题，我也更换过几次巡

逻的区域安排，虽然这让我对公司的防卫情况更加的了解，但是也同样让我的工作受到了一定影响。但是在队长的指点和自己的努力下，我还是及时掌握了新区域的巡逻重点区域。

在门卫的工作中，我总是及时的和换班同事交接，按时到岗，严谨交接，对站岗期间出入的人员和车辆严格的记录观察，对没有许可或是不熟悉的车辆执行严谨的询问，并及时的上报。

在工作中不可能没有失误，尤其是一年这样长的时间。在这一年间，我最严重的一次失误实在站岗的时候因为注意力不集中，差点发生睡岗的行为！这是非常糟糕的一次错误，为此我也受到了领导的批评。但在认识到自己的错误后我及时的反省，让自己能及时的认识到自己的错误，并加以改正！

一年的工作尽管没什么波澜起伏的大事情，但作为保安人员，维持公司的平静，就是我们的职责！来年的工作，我也会继续努力！

保安公司交接工作总结报告 保安公司年终工作总结 篇二

xx年是贯彻实施《保安服务管理条例》的开局之年，也是市保安服务公司健康快速发展的一年。一年来，在自治区保安协会和市公安局的正确指导下，公司领导班子以科学发展观统领全局工作，坚持确保社会和谐稳定的核心服务理念，紧紧围绕自治区保安协会和克拉玛依市公安局的各项指示精神，认真贯彻落实年初各项工作部署，团结并带领广大员工以保一方平安为己任，开拓创新，拼搏奋进，狠抓思想教育和业务技能培训，加大队伍建设的力度，强化日常管理，竭尽全力为甲方提供优质服务，圆满完成了全年的各项工作任务，实现了社会效益与经济效益双丰收。目前，《保安服务管理条例》得到全面贯彻落实，保安队伍综合素质进一步提高，有效地履行了为克拉玛依的经济社会发展保驾护航的职责，

公司呈现出生机勃勃的活力和良好发展势头。

公司现有在职员工439人，（男345人，女94人；汉族358人，少数民族81人），其中管理人员15人，保安管理部357人，护运中心61人。全年共执行临时性值勤任务1300多人次，消除各类安全隐患40余起，抓获小偷8次，挽回经济损失10余万元，做好人好事近百次，有效地维护了一方平安，得到人民群众的广泛拥护与一致支持，全年收到表扬信、锦旗10余面封。

（一）加强教育培训，队伍综合素质进一步提高。

xx年公司确定为全员培训年、质量服务年。根据公司年度工作部署，制定并落实业务技能培训计划，从3月下旬开始截止到11月底，保安部各大队组织开展了为期六个月的全员大练兵活动。一是严格要求，高标准训练。挑选思想军事过硬的队员担任教官，从队列，拳术，仪容仪表、体能等方面进行扎实的培训，注重理论与实践的相结合，严格要求，高标准训练，努力打造一支素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好的保安队伍。二是形式多样，内容丰富。在岗培训中，坚持从实际出发，按照“科学、务实、高效”的培训方针，在集体培训基础上，注重发挥老队员的传、帮、带作用，每周训练3-4次，每次训练2小时，从端正队员思想认识入手，培养队员“干一行、爱一行”的工作理念和军事技能；针对部分员工年龄偏大，文化程度低，理解能力弱的实际情况，灵活采取循序渐进的方法，定期组织开展学习教育活动，教育员工牢固树立为甲方服务的思想意识。三是加强监督，确保成效。为了提高训练任务标准，部门、大队两级管理层深入到训练场监督指导，采取灵活多样的培训方法，确保训练不走过场。

全年共组织军事技能培训144课时，参加14000余人次；全年共组织员工思想政治学习40次，参加3000余人，思想教育和军事训练贯穿全年始末，保安队伍精神面貌焕然一新，敬业精神和责任意识得到了增强，军事技能迈上了一个新台阶，服

务质量明显提高，得到了甲方的一致好评。

(二)强化《条例》学习，队伍战斗力进一步增强。

学习贯彻《保安服务管理条例》是公司全年工作的一条主线。公司广泛动员，积极开展《保安服务管理条例》的学习，各部门、大队也结合实际开展自己的学习活动。首先，公司给各分队、岗位发放了《保安服务管理条例》宣传挂图，为每一位员工发放了维、汉双语版《保安服务管理条例》，为各部门学习提供了材料保障。其次，按照新保协的要求，组织开展了《保安服务管理条例》知识竞赛，竞赛组织活动严密规范，准备充分，受到了广大员工的普遍好评。此外，为保证学习效果，保安部各大队每个季度进行一次《条例》相关知识理论考试，使广大员工熟练掌握了《条例》的基本内容和要求，为条例的实施打下了坚实的理论基础。同时，我们根据队伍的实际情况对保安部编制进行了调整，由原来的5个大队调整为4个大队，对步行街、黑油山景区、朝阳公园、养殖基地等不符合要求的岗位进行了裁减，增设了中国农业银行、南湖小学、雅典娜小学、雅典娜幼儿园等4个客户单位，共增加编制人数 35名。通过调整编制和开展条例学习活动，队伍的战斗力进一步增强。

(三)抓好民族团结教育，保安队伍出现和谐稳定的良好局面。

民族团结是新疆各民族人民的生命线。公司现有员工439人，其中少数民族队员81余人。公司高度重视民族团结教育工作，统一下发的民族团结教育学习资料，积极组织员工学习，并开展民汉结对子、双语学习每日一句等一系列活动。共组织教育近百次，4000余人次参加了民族团结教育活动，撰写心得体会文章600余篇，组织谈心活动600余次，开展互助活动20余次，帮助解决员工工作和生活中的困难。在民族团结教育活动中涌现出了不少先进个人，保安部大队长陈海龙古尔帮节期间带着礼物到对子亚森·阿吉家中去拜年，交流如何才能提高学习维语的方法。大队长黄刚给对子艾来提江拜年，

主动关心家里生活情况、并积极出主意想办法，帮助其解决实际困难。保安部勤务大队三位少数民族女员工米热吉古丽，麦尔哈巴，热依拉，怀孕上夜班不方便，也不安全，员工韩强、余锡阳、赵伟、胡俊威、殷允水、黄军平六位男队员，主动牺牲自己休息时间，和三位女队员换上夜班，切实把民族团结教育活动落到实处。综合部要求当少数民族员工咨询办理问题时，必须做到耐心讲解，热情服务，一遍讲不明白再讲一遍，直到员工彻底明白为止。

通过民族团结教育活动，广大保安队员充分认识到民族团结工作的重要性，坚持不利团结的话不说，不利于团结的事不做，切实把民族团结工作落实到了工作和生活中的方方面面，公司出现了各民族队员和谐相处、共同进步的良好局面。

(四) 完善防范机制，安全守护任务圆满完成。

加强安全防范，确保一方平安是我们保安服务的基本任务。公司结合实际，完善了对幼儿园、小学等重点护卫对象的预防机制，圆满完成了全年的护卫任务。进入3、4月份以来，克拉玛依盗窃案件相对猖獗，发生了多起小学、幼儿园被盗的案件，引起了市、区政府及公安局领导的高度重视；5月份，内地省区发生的几起杀害幼儿园、小学孩子事件引起了整个社会的关注。面对严峻的治安形势，结合新保协和市公安局的要求，公司重点完善了安全防范机制，消除各类隐患，做到了防患于未然。一是要求各部门严防死守，加大巡逻力度；保安部大队长每晚对重点岗位进行检查和蹲点值守，确保人员出勤和防护措施到位。二是加大对所有小学、幼儿园值勤保安的思想教育，专门针对学校幼儿园人员进行了理论和警用器械的使用技能培训，给小学、幼儿园保安配备了警棍。三是积极和客户单位协商，要求小学、幼儿园安装巡跟器和报警装置。四是公司按要求组建了50人的应急分队，定期组织开展应急演练，应急人员能够按照公司的要求在30分钟内到达指定地点，提高了处置突发事件的能力。五是针对小学、幼儿园发生案件一事，公司多次与政府相关部门协商沟通，

将小学、幼儿园的保安编制从原来的5人增加到8人，进一步增强了小学、幼儿园的保安力量。六是针对保安值勤点多、线长、面广、不易管理的现状，保安部从部门到大队领导，坚持落实到岗位顶班、蹲守、检查的制度，加大岗位的日常监督检查指导，了解一线情况，坚持每周每岗两次的检查，发现问题，现场进行整改；发现安全隐患及时与甲方进行沟通和协调并向甲方提出整改建议。

一年来保安部、大队日常查岗查哨累计近600次、5800余岗，重大节假日开展突击性安全检查20次400余岗。在各部门领导的带领下，广大队员忠诚地戍守执勤岗位，有力地推动了一方和谐稳定，所服务单位全年未发生一起重大事故，圆满完成守护任务。

(五) 强调安全运行，护运中心实现健康发展

护运中心始终把安全作为工作的重心，将安全教育贯穿于中心的各项管理工作中。其一，开展中心企业文化建设，大力营造尊重人才、尊重员工的氛围，以事业留人，以感情留人，帮助队员树立“中心荣我荣，中心耻我耻”的集体荣誉感和自豪感，引导员工心往一处想，劲往一处使，为顺利完成各项任务为努力奋斗；其二，加大教育宣传力度，树立示范典型，做到以正确舆论引导人，以先进的思想武装人，引导员工树立正确的人生观、价值观。一年来，涌现出许多敬业爱岗的先进个人，业务员冯帮华同志就是众多先进个人的一个，他在自己平凡的岗位上，努力开拓市场，用自己的实际行动赢得客户单位的肯定，取得不平凡的业绩。其三，强化安全教育，严格落实xx使用规定，确保xx使用的绝对安全，保证车辆运输安全。护运中心全年累计出枪11818余次，出弹4727余发，在保证安全高效，快捷准时的前提下，圆满的完成每次押运任务；中心共有运钞车辆15辆，全年累计行驶241453公里，未发生一起人员伤亡事故和违法事件。在中心广大员工的共同努力下，互帮互助、以司为家温馨氛围已经形成，队伍的凝聚力和向心力进一步增强，全年的流失率控制在7%以下；中

心的产值与员工收入比去年略有增长，为明年的工作奠定了坚实的基础。

(六) 坚持改革创新，市场服务能力稳步提升。

深化内部改革，以提高服务质量为核心，推进保安公司市场化运作，不断改善经营环境，努力提高企业自主创新能力，是现代企业发展的必由之路。一年来，公司各部门认真贯彻市公安局、新保协的要求，扎实推进安保工作措施的落实，提高服务标准，做好市场服务，不断提高经营管理水平。综合部作为公司的综合服务部门，转变思想观念，强化服务意识，提高自身素质和工作质量，努力围绕中心任务开展工作，较好的发挥了服务职能作用。销售部作为对外服务部门，为了提高经济效益，采取主动出击，及时捕捉市场信息，积极组货源，严抓采购关，保证产品质量，为客户提供周到的服务。保安部作为公司的主体，按照创建标准化岗位工作的要求，从标准化岗位建设入手，从文明用语、规范着装、清洁卫生、值勤记录、学习记录、班次安排等方面统一要求，规范值勤形象和服务内容，量化责任，以客户满意为前提，扎扎实实地沉下去做工作，密切与客户单位领导及队员的关系，了解客户之所需，发现问题及时给予纠正，手把手地教新队员如何做好服务工作，取得了较好的效果。公司全年共向客户单位发放意见反馈表700余份，客户满意率达到了98%以上，充分说明市场服务能力有了很大进步。

(七) 开展家园建设活动，公司形象建设取得重大进展。

结合保安协会和市局要求，公司以开展了“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动为契机，倡导员工为客户单位做好事，着力提升公司的社会形象。文化街值班人员帮助寻找小孩，捡到手机送交主人；熟食品加工基地值勤保安夜间两次发现火灾隐患，及时上报并扑救，为个体加工户挽回财产损失数万元。勤务大队刘玉峰，捡到遗失的钱包，内有现金七百多元以及身份证、购物卡、银行卡、就餐卡等物品，由于没有联

系方式，只好按身份证地址找到了失主；失主给保安部送来了感谢信和锦旗，拿出二百元现金感谢刘玉峰，被婉言谢绝。电信公司保安员葛庆平同志经常利用业余时间免费为电信公司、社区维修打字复印机。实验小学保安员冯延军、柴玉强、单玉军、冯延保等同志下班后经常放弃休息时间，主动为校方维修桌椅、更换路灯、水龙头，用7天业余时间维修课桌椅90余张，解决了学校的燃眉之急，用行动赢得了甲方的赞誉。在“创建美好家园”的活动中，广大员工为社会、为服务单位竭尽所能地奉献爱心，展示出良好的职业素质，塑造了保安队伍乐于助人、创造和谐、关心群众生命财产安全的良好形象，有力地提升了公司的知名度和美誉度，赢得了良好的社会口碑。

一年来，在协会和市局的大力帮助下，在社会各界的支持下，公司各项事业全面发展，取得了出色的成绩，但也存在一些不足：一是对新队员培训工作不够及时。由于新队员招收零散，新队员的上岗培训主要采取边上岗边培训的方式，培训还不够系统规范，在培训力度上需要加强和完善，员工的整体素质还有待于进一步提高；二是由于今年当地物价上涨过快，员工工资相对较低，出现人员流失率较高的情况；三是员工的业余文化生活不够丰富，党、团员骨干的先锋模范作用未能充分发挥，企业文化建设有待加强。

- 1、深入基层调查研究，确保保安队伍稳定，按照自治区保安协会和市公安局要求，落实《保安服务管理条例》，做好保安公司各项业务工作。

- 2、进一步开展《保安服务管理条例》学习活动，按照《国家保安员资格考试培训教材》进行系统的培训学习，提高保安队伍综合素质，提升保安值勤形象，为客户单位提供优质保安服务。

- 3、结合当地实际情况，积极开拓新的保安市场，努力提高保安员工工资待遇，构建和谐环境，创造拴心留人环境为保安产

业化的发展奠定基础。

过去一年的成绩饱含自治区保安协会和克拉玛依市公安局领导辛苦指导帮助的心血，离不开社会各界的鼎力支持，是广大的各民族队员团结奋战、拼搏努力的结果。面对机遇与挑战并存的xx年，公司将紧紧围绕安全护卫工作，坚决贯彻落实区保安协会和市公安局的各项指示精神，带领广大队员，继续发扬吃苦耐劳、真抓实干的精神，努力提高服务质量，精心打造管理规范、运行高效、市场竞争力强的精品保安企业，力争为我市经济社会稳定健康发展做出更大贡献！

保安公司交接工作总结报告 保安公司年终工作总结 篇三

一、进公司半年来的工作表现

1、正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

2、半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

1、发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

20xx新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

感谢你们对我的关怀，感谢你们对我的帮助，感谢你们为我做的一切的一切祝愿你们：合家欢乐、平安幸福，恭祝你们的事业蒸蒸日上！

保安公司交接工作总结报告 保安公司年终工作总结 篇四

时间一晃而过，弹指之间，2019年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。

回顾过去的一年，现将工作总结总结如下：

我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提

供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。

尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

为了将强全体安保队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使安保队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再多做一些工作。

保安公司交接工作总结报告 保安公司年终工作总结 篇五

一、加大监控力度

我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。

尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、提升能力

为了将强全体安保队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使安保队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、思想工作

时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为

实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

保安公司交接工作总结报告 保安公司年终工作总结 篇六

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平。要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20xx年，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

保安公司交接工作总结报告 保安公司年终工作总结 篇七

2019年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着公司各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在这一年中，在集团公司各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为公司顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了2019年度公司赋予我部门的各项工作任务。

我部共有保安人员xx余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。

为商家、业主发现和消除各类不安全隐患上百余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务及各类接待安保任务；通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则

坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制

严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系

建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度

对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作

消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高

素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力

一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，及时为保安队伍补充了新的血液。

在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。

对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。把保安队伍建设成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力、能出色完成任务的队伍。

2、抓思想建设，树队伍正气

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。大部分队员刚20出头，血气方刚，致使我们在日常工作、生活中需要及时给予正确的引导，青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，首先把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在工作中以谈心交心的方式及时掌握了解队员的思想动态，认真细致做好思想行为排查工作，防止个别队员违法违纪事件发生，以典型案例教育，定期组织教育等多种形式，灵活多样地实施思想教育，使其端正工作态度，提高敬业精神，

树立良好的人生观、价值观。

3、抓制度建设

工作规范有序、卓有成效关键是制度作保障，“不以规矩，不成方圆”。全年来，我部对值班、交接班、学习、训练等方面都完善了一系列严格、实用的制度，对保安人员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。定期召开骨干会议，以多种形式开展批评与自我批评。定期组织工作汇报，及时有效解决工作中的各种热点、难点问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离公司要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了降薪、辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高

201xx年由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，思想跟踪不到位，缺乏监督检查，致使发生xx员工闹加班工资事件的发生，造成公司工作被动，严重影响了我部正常工作。在下半年加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强

队伍现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高

在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

5、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到让公司领导满意，让业主、商家满意。

以上是我们保安部全年来的工作总结，有认识不到、做得不妥之外，恳请领导批评指正。