

# 2023年社区调解工作总结 司法调解工作总结(优秀10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇一

### 一、全镇人民调解基本情况

全镇现有调解委员会15个，成员49人。目前，全镇14个村，一个镇机关都成立了调委会，共有调委成员58人，各个村成立了调解小组，每个村都有调解员和纠纷信息员。一年来，我们坚持群众评选的方法，选出的治保、调解人员，他们都能为民办事，为社会和谐、为全镇经济发展，社会稳定而努力开展工作，并能根据群众意见结合实际情况开展社会矛盾、纠纷排查工作。随着社会经济的发展，社会治安不断出现的新情况、新问题，各治保、调解组织都能充分发挥各种纠纷矛盾排查，为全镇科学、稳定发展把牢了“第一道防线”，有效的推进了社会治安综合治理等各项工作。

### 二、落实排查调处机制，扎实做好人民调解工作

（一）完善矛盾纠纷排查调处分析例会制度。司法所不断完善月工作例会制度，组织村级调解委员会主任对当月发生的纠纷、累积未调解成功的纠纷、潜在纠纷及可能引起激化、涉法涉诉、群体性上访的纠纷进行排查，研究对策，并及时上报紧急情况。

（二）完善预警和预防机制。信息监测与报告。建立健全矛盾纠纷排查调处机制，加大对可能引发群体性、突发性事件

的矛盾纠纷排查力度，做到早发现问题。早报告、早处置。对排查出的可能引发群体性、突发性事件的苗头性问题，会同有关部门做好化解矛盾的工作，尽量避免群体性。突发性事件的发生，并及时将有关信息和工作情况上报镇党委政府和县司法局。预警支持系统、建立健全矛盾纠纷排查调处信息报送系统，形成快速、高效、灵敏的应急矛盾纠纷排查调处信息网络，严格执行紧急信息报送工作制度，确保信息渠道畅通。

（三）落实调解业务工作培训制度。为逐步提高广大基层工作人员的业务素质，采取以会代训的形式对调委会主任进行培训，讲解人民调解知识、通过以案说法学习法律常识，提高业务技能，增强调解能力。我所坚持每月会同镇综治办召开基层治调主任会议，安排各阶段工作，穿插业务培训。由司法所长对调解工作、矛排工作、帮教工作、普法工作、依法治理工作进行了全面讲解和辅导，使广大基层工作人员进一步明确了工作任务，业务素质也得到了相应的提高。

（四）深入开展人民调解示范活动。进一步完善矛盾纠纷排查调处工作考核机制，做好调解员队伍建设、调解工作培训、规范调解格式文书拟定等工作，继续推动全镇人民调解示范工作全面开展。

我所人民调解工作是围绕镇党委政府的中心工作，是伴随着农村基层法制建设而逐步发展壮大的。1—10月份，今年调委会共调解民间纠纷137起，调解成功数135起，为推进我镇农村民主法制建设，促进经济发展，保持稳定发挥了重要作用。

3 / 6 “双节”期间社会稳定，深入化解社会矛盾，全力维护社会和谐稳定；加强校园周边矛盾纠纷排查调处活动，发现问题及时上报，杜绝可能发生的事故苗头。

（二）加大对容易引发社会矛盾纠纷的调解，充分发挥人民

调解“第一道防线”作用，及时平纷息讼，维护社会和谐。成功调解了陈山黄某与林某自留山管护纠纷、大洛卓某与陈某房屋买卖纠纷、宝山罗某与吴某婚姻等纠纷。在大洛上坂村邓某意外伤害事件上组织双方达成了调解协议，获得良好的社会效果。

#### 四、当前人民调解在调处矛盾纠纷中碰到的突出问题

矛盾纠纷呈现新特点。一是由于婚姻关系引发的纠纷逐年增多，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋使用、转让、出租等发生一些纠纷。

（一）加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。在镇党委、政府的领导下，在上级业务部门的指导下，我们要认真履行人民调解职责，切实加强对矛盾纠纷排查调处工作，落实矛盾纠纷排查调处情况月报告制度，及时把握村内村外矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况、新特点、新规律，切实当好党委政府预防化解矛盾纠纷的参谋和助手。要通过督促抓好预防、排查、调处、信息报送、定期分析、应急处置、机制的落实，进一步加大预防、化解矛盾纠纷工作的指导协调督促力度，切实形成各部门齐抓共管、多种化解手段并用、三大调解良性互动、全社会共同参与的“大调解”工作格局。

（二）加大教育力度，维护农村村民合法权益。加强对村民的政策法制宣传教育，扩大普法的广度和深度，采取各种宣传方式，在农村中深入普及法律知识，注重普及农民生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自己的合法权益等知识，各村要坚持村务公开，动员广大村民积极参与村务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减

少各类矛盾纠纷的发生。

（三）不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。

5 / 6 作。二是强化责任。进一步明确矛盾纠纷信息排查工作职责，强化责任意识，确保各村信息畅通，上报及时；对排查出的矛盾纠纷不论大小都要责任到人，做到发现一件，解决一件，把矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态。三是强化宣传。结合实际，利用宣传栏、黑板报、小橱窗等平台，加强法制宣传，增强广大干部群众的法制观念，引导他们通过正确的渠道表达诉求。

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇二

（一）强化领导，兼职调解工作队伍建设取得了一定进展，行政调解化解新型矛盾纠纷和群体性疑难矛盾纠纷的能力显著增强。统计局按照有关要求，及时成立的行政调解室，并配备了兼职调解员2人。

（二）完善矛盾纠纷排查调处制度。密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。不断完善制度，先后建立了矛盾纠纷排查制度、调解员工作职责、矛盾纠纷登记制度、矛盾纠纷报告制度、案件回访制度、突发事件应急处置预案等。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

（一）狠抓队伍，重视调解室队伍建设，在稳定人员的基础上，选调政治可靠，有威信，有业务基础的人充实到调解室；其次在政策上向调解员倾斜，让他们在政治上有荣誉，经济上得实惠；第三，把行政调解工作经费列入单位公务工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困

难。

（二）多措并举，提高调解人员业务水平。一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；二是举办调解业务培训班，专业同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；三是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

虽然县统计局行政调解工作在实际中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全县社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献。

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇三

综治委、司法所共同组织的“全镇人民调解员学习《人民调解法》专场培训会”，各村人民调解员学习热情高涨，在培训会上互相交流《人民调解法》颁布实施以后对人民调解工作的意义，以及将来如何贯彻和运用好这部法律。

（1）各村及各单位充分利用宣传资源和大型宣传媒体，扩大“人民调解法”的社会影响力。镇依法治镇办和各村充分利用现有的广播宣传资源，对人民调解法的知识进行滚动式和不间断播出。

（2）广泛采用法制宣传栏、宣传标语等形式大力营造人民调解的良好氛围。

一是充分利用镇村的法制宣传栏、宣传橱窗等，对调解法全文或调解法实用问答以及相关知识进行宣传。二是充分发挥宣传标语的作用，悬挂横幅宣传。三是制作规范性标语上墙宣传。

### （3）积极开展《中华人民共和国调解法》的学习培训

9月14日我镇各行政村和镇直办单位的综治协管员、调解主任、治保主任和首席调解员等56名基层调解骨干参加了《中华人民共和国人民调解法》的培训工作；各村及各单位切实做好《人民调解法》的学习和宣传工作。采取多种形式，组织广大干部群众认真学习新颁布的《人民调解法》，深刻领会法律精神，熟练掌握法律内容，切实提高了法律水平，大力开展宣传活动，做到家喻户晓，人人皆知。

通过农民赶集时机下发宣传材料，现场咨询等形式，强化对《人民调解法》的宣传力度，使这一部法律深入人心，家喻户晓。截至目前，共发放张贴宣传品560余份，参与群众1800多人次人，使我镇《人民调解法》宣传工作取得了明显的成效，受到了广大群众的好评，有效增强了广大基层人民调解员的工作积极性，充分掌握调解工作的要领，明确了基层调解工作的思路，提高调解工作水平。使广大干部群众及人民调解员深刻领会法律精神及矛盾纠纷排查调处程序，对于我镇今后深入推动人民调委会依法开展调解工作。加强法治宣传推动和谐建设创造了一个良好的环境。

这次《人民调解法》集中宣传月活动的开展，有效地推动了我镇人民调解工作的进一步上新台阶，也为我镇人民调解工作的规范化建设带来了一个新的发展契机，今后我们将进一步深化学习贯彻《人民调解法》，把宣传学习贯彻《人民调解法》，始终作为推动我镇人民调解工作，维护社会稳定的一项措施来抓紧、抓好。

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇四

我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想。半年来，认真学习了《劳动法》、《民法通则》等法律知识。为了更好地向党组织靠拢，在工作和事业面前，我始终严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，使

自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，为司法调解工作的进一步发展尽职尽责。

经过不断学习、积累，我已具备了比较丰富的人民调解工作经验，能够从容地处理日常工作中的各类问题。在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高。保证了人民调解岗位各项工作的正常运行，在日常的工作过程中没出现过错。在基层工作期间，我做到思想领先，讲到做到，处理突发案件迅速，及时掌握群众第一手资料，善于发现问题，及时杜绝安全隐患，并圆满完成各项目标任务。

要完成新农村建设的指标，没有一个安宁稳定的'环境是难以实现的。村民日常事务繁杂，难免因这样和那样的问题而发生一些矛盾和纠纷。有了纠纷如不及时调处，及时制止事态的发展，不仅影响当事人的思想情绪，还会涉及到家庭成员、亲友、左邻右舍，甚至会引起纠纷激化，造成不良后果，直接影响到整个村庄的和谐稳定。作为村调委会，是村民事纠纷调解的职能部门。调委会必须紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，为群众分忧解难。调委会要求全体调解人员，一但发生纠纷，要及时解入，及时调解，果断地做细致的思想工作，转化矛盾，把纠纷消灭在萌芽状态。

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇五

我从小在农村的生活，虽未干过农活，但父母的严格要求，培养了我骨子里的韧劲儿。我的工作经历虽简单、但社会这所最好的大学也使我得到了很多的锻炼。我在村委会工作了二十多年，我的工作教会了我怎样融洽地融入对方，怎样走进对方的心。有幸成为了一名光荣的专职人民调解员。当时我内心矛盾，喜忧参半。喜的是调解工作就是我平时的工作内容，都是要学会与人沟通、走进对方的心。这个对自己来说就驾轻就熟了。忧的是，平时自己对法律方面的专业知识

掌握的不多，运用起来难免生疏。

也不是最初想的那么简单。我一共调解了6起案子，3起口头调解、3起形成了书面的调解。成功了6起。

同时在日常的工作中也感到自己专业知识的匮乏。所以我积极认真地参加镇组织的例会学习、交流；积极地在网络法庭上学习案例调解。

为了进一步普及村民的法律知识，积极开展法制宣传，在村务公开栏设立法制宣传栏；在人口相对稠密的地方发放普法资料，为群众做点实实在在的事。对于来村寻求法律援助的村民，我及时做好交流，沟通。为村民及时解决一些法律问题。在闲暇时，我喜欢翻看一些法律书籍，不断充实自己，我希望踏踏实实做好每一天。

与此同时，关于信访、维稳一系列工作，我都积极地与村治保主任沟通，交流，把问题解决在萌芽状态；认真做好调解工作的汇总归档。争取把工作细化。在做好自己本职工作的同时，积极地协助社区开展各项工作：流动人口的调查、人口普查的入户、选举工作的进行等。

通过自己半年多的努力，我深知自己还有很多不足和需要提升的地方。希望自己踏实工作、积极地迎接工作中的挑战，齐心协力为创建和谐社会尽自己的绵薄之力。

## **社区调解工作总结 司法调解工作总结篇六**

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结，深感荣幸。

不知不觉xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同



事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是xx年1月至xx年5月□xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟“虹之彩”汤大辉工亡事件的后续处理。期间是xx年1月至xx年5月。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训□xx区“国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛”的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个

大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇七

20xx年，xx社区（xx镇）调委会在市、区（县）人民政府领导下，在司法部门的领导下，认真贯彻“调防结合，以防为主”多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷x起，其中婚姻x起，邻里纠纷x起，调解率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，居民生活安定，和睦相处的目的。

（一）坚持重大矛盾主动介入调处制度，建立矛盾预防化解机制。

xx社区辖区面积1355万平方米，有住宅楼29栋，常住居民1746人，总户数702户，其中少数民族647户，辖区国有企业8个，改制企业3个，商业网点16个，管理起来比较困难，为此调委会重视群体性矛盾纠纷的预防和调处工作，不断总结经验，坚持人民调解工作的方针，把矛盾解决在萌芽状态，紧密依靠广大人民群众，同时进一步加强群防群治的调解网络。组织社区专职工作者，建立一支过硬的人民调解队伍。我们的工作重心是调节是基础，预防是重点，小纠纷不过夜，大纠纷及时处理，对已经处理的纠纷建立回访制度等防范措施，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效的消除社区一切不安定隐患，使调解工作走上了规范化轨道。坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，社区调委会能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。例如“xxx”餐馆扰民事件，从前期的居民不满发展到聚集准备上访，短短几天里我社区调委会高度重视，收集民

意，协调部门，召开座谈会，沟通关系，最后协同环保局完善处理事件，居民反映比较满意。

（二）普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

（四）有效落实调解回访工作制度。在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

（五）多措并举，提高调解人员业务水平。一是积极参加各类培训，通过学习法律、法规等形式丰富知识，提高业务能力；二是调解工作人员之间加强经验交流，互相借鉴学习工

作中的心得体会；三是总结调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

（七）进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们xx社区(xx镇)调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组、调委会主任帮教领导小组组长全面负责落实对“两劳”人员的帮教工作，社区（镇）调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有xxx重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话xxx次，同时关心他们的生活，学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

（一）部分部门和企（事）业单位对人民调解工作的重要性认识不足，表现在调解组织建设上，一些有条件的园区、企业不愿设立人民调解委员会。

（二）部分企业、村（社区）标准化调委会建设投入不足，无调解室，制度不健全，工作开展缺乏力度，有名无实，形同虚设。

（三）统计数据不及时、不全面。一些调解组织不善于统计，以致统计数据失真，不能准确反映全区矛盾纠纷现状和调解工作开展情况。

（四）镇（街道）、村（社区）调委会调解员流动性强，在调解员队伍规范化管理，推行调解员资格认证和持证上岗上存在较大难度，还需进一步探索。

（一）按《人民调解法》要求进一步健全调解组织，尤其是行业性、专业性、区域性调解组织建设，使人民调解网络更加完善，力争覆盖面达100%。

（二）加强标准调委会建设力度，使全区符合条件的村（社区）、企（事）业单位人民调解委员会85%以上达到“六统一”、“六落实”建设标准。

（三）加强调解员队伍和调解员素质建设。一是充分发挥专职法律服务社工队伍的作用，使之成为基层一线化解社会矛盾，维护社会稳定的中间力量；二是加强对村（社区）、企（事）业单位调解员的专业技能培训，提高调解员排查化解矛盾纠纷和正确使用人民调解文书的能力，进一步规范人民调解工作。

（四）广泛开展矛盾纠纷调处专项活动，以活动解民忧，以活动促稳定，进一步深化矛盾纠纷化解、创新社会管理、公正廉洁执法“三项重点工作”。

之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给居民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明城镇（社区）而努力奋斗。

xx镇司法所/xx社区

20xx年x月x日

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇八

一、健全组织，以居委会为领导核心，健全治保和调解领导小组，建立调解小组长和妇女信息联络员，在组织上做到分工明确，职责分明，工作上做到分工不分家，在具体的工作中碰到疑难问题共同商量解决。

二、做好宣传，每月召开一次调解小组长、妇女信息员会议，集中学习有关法律、法规知识。宣传反邪教、崇尚科学、关爱家庭、珍惜生命。宣传尊老爱幼，男女平等、邻里团结的优良传统，全年无民事纠纷转为刑事纠纷，无违法犯罪事件，无群众性上访事件。

三、在寒假期间我们为社区内的青少年举办寒假课外兴趣班，还上了一堂防止青少年犯罪和如何提高自我保护能力的心理健康教育课，加强对青少年民主法制宣传教育，既丰富了学生的假期生活，又增强了法制观念的意识，防止了青少年的犯罪。

四、做好平安家庭的创建评选工作，首先成立了xx社区“平安家庭”创建活动领导小组，平安家庭宣传面达98%，创建面达70%。平安家庭的创建有效地增强了家庭人员的法制观念，提高家庭共同推进社会稳定的责任感，建设文明和谐的家庭环境和社会环境，维护妇女儿童合法权力，以家庭的平安促进社会的稳定。

五、做好纠纷的调解和回访工作，碰到一般纠纷我们做到当天受理、当天化解，如有遇难纠纷，及时深入群众了解掌握情况，防止矛盾激化，并及时同上级有关部门联系。对调解的纠纷，做好回访工作，及时掌握情况，防止矛盾再次激化。

xx街道xx社区

2008年12月

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇九

近年来，在县委县政府的正确领导下，在县政法委的具体指导下，xx镇党委、政府紧紧围绕以以服务经济社会赶超发展为中心，以和谐平安创建为重点，以维护社会和谐稳定为生命线，深入落实社会治安综合治理工作的各项措施，努力探索

推行“三调联动”新机制化解社会矛盾纠纷。

## 一、突出重点，平安创建促和谐

1. 是以和谐平安宣传为动力，营造浓厚的创建氛围。首先，认真开展了综治宣传月活动。在此次活动中，制定了《全镇社会治安综合治理宣传月活动实施方案》，召开了全镇政法综治工作会议，表彰了2018年全镇综治先进单位和先进个人。其次，积极制作各种宣传标语。在本镇政府大门口制作了一块大型约2m<sup>2</sup>的宣传标语牌，书写了10多条永久宣传标语和两条长横幅宣传标语。制作了6期《政法园地》宣传专栏，散发了各类综治、法律、科普等宣传单2000多份。此外，还把和谐平安村、平安家庭、和谐平安单位创建标准张贴到各村、组、单位。

2. 是以群防群治为基础，筑就治安人防网络。近年来，该镇就如何发挥人防网络的作用进行探讨和尝试，加强了各级治安防范力量。全镇现有治安巡防队员8名，治安信息员29名，综治特派员3名，以退休干部、党员、教师、为主的治安志愿者20名，以村营长为主的一批村级信息联络员6名，以中心治安户、民间纠纷调解员为重要力量的信息人员80名。以上组织的建立使全镇在人防方面形成了一种全天候的三级防范网络。

3. 是以电子监控为关键，筑就治安技防网络。近年来，镇政府不断加大技防投入，花钱买平安。今年上半年，该镇又在xx停车处、镇政府大门口等处增加和维修7个电子监控探头，探头全部联网到综治维稳中心的监控室。监控室实行24小时值班制度，以及时发现和打击治安违法和刑事犯罪行为。为保证电子监控探头的实际效果，在探头附近安装了街道路灯56盏，方便值班人员夜晚进行实时监控。按照县综治办提出的“一万人以下5个，一万人以上三万以下6个，三万人以上8个”的安装标准”，镇政府决定在明年再增加2个探头，分别安装在政府大院和xx农贸市场，这些新安装的探头将与

派出所进行联网。

## 二、抓住基本，排查矛盾除隐患

一是建立“三心合一”的矛盾纠纷排查机制。以乡镇综治维稳中心为依托，将群众诉求表达中心和矛盾纠纷排查调处中心纳入其中，实行“统一领导，统一管理，统一机制，统一调度”，落实好“六个有”，即有领导、有专人、有制度、有职责、有牌子、有经费，充分发挥综治维稳中心集中人力物力的优势，开展矛盾纠纷排查调处。

二是不断加大矛盾纠纷排查力度。对本镇内的突出的矛盾纠纷，采取定时、定人、定点、定责的办法，开展“拉网式”专项排查。坚持做到一周一排查，一月一大查，做到排查矛盾与排查治安隐患相结合，与调处相结合，与打击相结合。做到镇不漏村，村不漏组，组不漏户，户不漏人。特别是重点行业、重点部位、重点人员的排查，坚持排查不留死角，调处不留隐患。各级调处组织定期将辖区纠纷的种类、特点、群众关心的热点和难点，以及涉及到稳定工作等方面的信息及时反馈到镇矛盾纠纷排查调处协调指挥中心。各级调处组织都按户建立矛盾纠纷档案，对排查发现的各类矛盾隐患，按性质和轻重缓急进行梳理分类，详细记入档案。

三是认真开展专项排查行动。自省市县布署“双排查”活动以来，镇综治委高度重视，把它作为综治工作的重头戏来抓。每月召开一次“双排查”工作形势分析会，听取各单位负责人和综治维稳信息联络员的工作汇报。针对排查出来的重点人、重点事、重点物集中加以调处。

## 三、探索新路，“三调联动”化纠纷

xx镇积极探索推行以人民调解为基础，人民调解、司法调解、行政调解相结合的“三调联动”工作新机制。



一是成立领导机构，完善组织网络。今年8月，成立了“三调联动”领导小组，镇党委书记担任组长，纪检书记担任副组长，派出所所长等相关单位负责人以及各村调解委员会等21人组成。司法所所长为镇矛盾纠纷调解中的首席调解员，聘请2到3名老同志、老干部、老党员为义务调解员。在全镇各村建立调解委员会，设立矛盾纠纷调解室，挑选文化程度高、具有法律知识的村干部担任人民调解员，聘请了在群众中有一定威信、热心人民调解工作的“三老”人员担任村、组义务调解员。

二是试行“三调联动”，化解矛盾纠纷。对一般性矛盾纠纷，先由乡村两级调委会进行调解，调解不成的，由两级调委会同相关行政职能部门进行联合调解。对重大疑难性矛盾纠纷，则由乡村两级人民调解组织联合派出所等相关行政部门以及xx法庭实行“三调联动”。目前，通过“三调联动”机制调处纠纷10起，调处率达100%，没有发生一起反弹现象，真正做到了小纠纷不出组，一般纠纷不出村，重大纠纷不出镇，有效化解并避免了民转刑案件的发生。

## 动机制实施意见

为有效整合我镇各方面调解资源，强化调解职能，形成工作合力，从源头上化解矛盾纠纷，更好地服务“保增长、保民生、保稳定”的工作大局，现就建立以人民调解为基础和依托，人民调解、司法调解、行政调解衔接联动工作机制（以下简称“三调联动”机制），提出如下实施意见。

### 一、充分认识建立“三调联动”工作机制的重要性

有利于减少群众诉累，节约司法成本。各部门要站在构建社会主义和谐社会的高度，充分认识人民调解、司法调解、行政调解工作的重要性，进一步加强协调、夯实基础，着力建立在镇党委、政府领导下，以人民调解为基础，人民调解、司法调解、行政调解有机结合的社会矛盾纠纷排查调解工作

机制。

二、建立“三调联动”工作机制的指导思想、目标任务和基本原

则

### （一）指导思想

紧紧围绕构建社会主义和谐社会的总体目标，以科学发展观为指导，以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，实现人民调解、司法调解、行政调解有机结合，将矛盾纠纷及时化解在基层、解决在萌芽状态，最大限度地减少不和谐因素，促进社会和谐稳定。

### （二）目标任务

实现民转刑案件、涉法涉诉信访案件下降，确保社会和谐稳定。

### （三）基本原则

另一方面，充分尊重

双方当事人的真实意愿，充分尊重双方当事人的诉讼权利，不强迫当事人接受调解方式和调解结果。

## 三、组织机构

以镇人民调解委员会为工作平台，在xx镇人民调解委员会设立矛盾纠纷联合调处工作室，以联调工作机制为载体，组织综治办、司法所、派出所、法庭、信访办等职能部门及人民调解委员会共同参与社会矛盾纠纷联防联调。联合调处工作室设调解员，由xx镇司法所直接管理使用。

村（居）委会设立人民调解委员会，村民组建立人民调解小组。

#### 四、工作职责

督办有关职能部门承办分流的案件；

组织有关成员单位通报、研究案件；

及时向党委、政府和上级调解领导机构报告工作情况；

（二）人民调解委员会设立公安派出所调解联络员工作室职责：接受公安派出所委托，调解公安派出所和110报警服务台受理的治安纠纷。

（三）人民调解委员会设立人民法庭调解联络员工作室职责：做好简单的可调案件的调处工作，协助法庭进行诉前、诉中调解和诉后执行和解。

对一些较大的矛盾纠纷，及时上报处理，防止事态扩大。

#### 五、工作机制

2、联合调处制度。对较大的矛盾纠纷实行公安派出所和人民调解组织联合调处，相关单位参与。

公安派出所或人民法庭人民调解联络员通过政府法制办移交的；

镇矛盾纠纷调处工作室交办的。

2、分流与行政调解移交制度。根据行政部门的职能和矛盾纠纷的性质，先行归口调处。对归口办理单位调解确有困难或分工不明确的矛盾纠纷，逐级交镇矛盾纠纷联合调处工作室协调有关部门调处。

3、限期调处制度。根据矛盾纠纷的大小，明确不同的调处期限。对于切实难以达成调解协议的，引导当事人进入法律程序。

对不符合起诉条件的，将案件移至人民调解委员会调解。

2、诉前告知调解制度。对于可调解的民事纠纷，由法院（庭）征得当事人同意后，暂缓立案，移至人民调解委员会调解。经调解，双方达不成协议，由人民法院审查立案。

3、诉中委托调解制度。民事案件进入诉讼程序后，对部门有可能通过调解解决的，在征得当事人同意后，移至人民调解委员会调解。经调解，双方达不成协议，由人民法院依法审判。

对当事人不主动履行协议的，人民法院要依法执行。

1、受理纠纷制度。各行政职能部门统一受理涉及本部门的矛盾纠纷。信访部门可受理其他行政职能部门的纠纷。

3、案前调解制度。人民法院对可以行政调解的案件，在立案前，应主动告知当事人，可以先行行政调解。

4、优先审执制度。对经行政调解已达成协议的诉讼案件，人民法院应优先审执。

5、息诉罢访制度。对不服司法部门处理结果而引发的涉法涉诉上访案件，各相关部门应及时主动采取联动行动，积极配合司法部门做好息诉罢访工作，共同维护社会稳定。

## 六、考核奖惩

对因排查调解不力而导致矛盾激化，诱发严重影响社会稳定的重大群体性事件的单位和个人，严格实行责任倒查，追究

相关人民的责任。

司法调解工作总结

行政调解工作总结

年司法调解工作总结

行政调解工作汇报

乡镇人民调解委员会调解工作制度

## 社区调解工作总结 司法调解工作总结篇十

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、依法治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现最好的原创免费公文站人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，婚姻登记记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工

作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，组织辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷138宗，其中130宗在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

□

为了在辖区推广学习普法知识，不断增强居民的法律观念和守法意识，教育群众运用法律手段解决各种矛盾纠纷，逐步把处理人民内部利益矛盾纳入法制化、规范化的轨道，真正发挥人民调解委员会化解矛盾纠纷、维护稳定的作用。我们所做具体工作进行普法教育，增强村民参与管理的法制意识。我们利用村党员、干部培训、村干部会议等，举办多场法制讲座，我们还派发普法宣传资料发到居民手中，组织居民学习不同的法律法规，从而提高了村民的法制意识。

3、在社区举办法律咨询，并结合“爱国、守法、诚信、知礼”等普法活动，解答社区居民关心的法律问题。

我们根据我村实际情况，做好刑释解教人员的帮教和过渡性安置工作，我们始终坚持把“教育、感化、挽救”这一工作方针作为安置帮教工作的一项重要内容，积极探索刑释解教人员安置帮教工作新路子，建立帮教小组，责任到人，做到出来一个教育一个，减少重新犯罪，取得了明显成效。具体措施为了使帮教工作切实有效，我们对刑事释放人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教和跟踪服务。

2、经常主动与刑释人员谈心，具体由安置员和刑释解放人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难

的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助“两劳”释放人员解决工作、生活等方面的难题。

3、安置帮教小组每季对刑事释放人员的生产生活进行排查，随时掌握动向。