

2023年警察协会年度总结与计划(优秀5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

警察协会年度总结与计划篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

2020年，在县委、县政府、市局支队和县公安局党委的正确领导下，以*****新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大、***五中***精神，认真落实疫情防控、复工复产、“好人主义之害”思想大讨论活动工作部署，全面贯彻全国和全省道路交通安全管理工作会议精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，紧紧围绕平安中国、法治中国、交通强国建设和乡村振兴战略，为宜黄全面建设小康社会贡献交警力量，努力构建“忠诚型、创新型、担当型、服务型、过硬型”五型政府，创造安全、畅通、有序、高效的道路交通环境。现将一年来的主要工作总结如下：

一、2020年工作总体情况

截止2020年11月，现场查处机动车各类交通违法行为1628起，录入非现场违章3.7万余起，今年重点加大了酒后驾驶、客校车超员、电动车和摩托车违法驾驶、安全头盔、涉牌涉证的查处力度，其中查处酒后驾驶252起，超员91起，涉牌涉证438起，行政拘留10起。

全县共发生各类道路交通事故1841起，环比上升12.26%；累

计死亡15人，环比下降25%；受伤661人，环比上升12.24%；直接经济损失181700元，环比上升10.79%。辖区未发生一起一次死亡3人以上的重特大交通事故和严重交通堵塞事件。

1—11月车驾管工作情况。大队车管所共办理机动车业务4635笔，环比上升28.46%，其中挂牌2873辆，环比上升68.6%（小型汽车203辆，环比下降56.16%；摩托车2670辆，环比上升115.49%）；核发汽车检验标志1217辆，摩托车408辆；摩托车驾驶考试93人，核（换）发机动车驾驶证4376本；驾驶员年度审验学习591人，驾驶员满分学习329人，车管民警的服务水平有了新的突破，真正体现“立警为公，执法为民”的思想。

大队在各级媒体发稿20余篇，自媒体新闻214余篇，两公布一提示7次，开展主题宣传活动56场次、印制宣传材料4万余份，联系县区电视台随警报道2次，并积极通过辖区led显示屏播放交通安全宣传片，在公众微信号、今日头条、移动平台、电视台发布温馨提示信息。

二、2020年工作主要措施

大队认真贯彻上级安排部署及文件精神，以道路交通安全大整治专项活动为主线，坚持疫情防控、复工复产，紧紧围绕交管工作的目标任务，不断创新思路，强化措施，改进警务模式，加大管控力度，全面加强交通秩序管理工作，维护道路交通安全畅通，全县道路交通安全形势总体平稳。

二是狠抓源头管理，努力消除安全隐患。大队始终把客运车辆、危险化学品运输车辆和校车作为源头责任管理的重点对象。大队以隐患排查和源头管理为抓手，双管齐下确保道路交通安全有序，大队民警多次深入县客运车站、公交公司、出租车公司、危化运输企业、校车学校等重点企业和单位，不断完善客、货运车辆、危险化学品运输车辆和接送学生车辆档案管理，督促客运企业、危险化学品运输企业和中小学

校落实交通安全主体责任，加强对客运、危险化学品运输从业人员和接送车辆驾驶人的交通安全教育与培训，积极排查整治客运、危险化学品运输和接送学生车辆交通安全隐患，加大对客运车辆、危险化学品运输车辆gps的动态监管及交通违法驾驶员的内部处罚，全面落实车辆驾驶人源头责任管理各项措施，有效预防涉及客运车辆、危险化学品运输车辆和接送学生车辆的道路交通事故。

三是加强路面巡逻管控，整治道路交通秩序。大队紧紧围绕全县道路交通管理实际，以预防道路交通事故为根本，在抓好日常管理的同时，开展了“五车”违法、遮阳伞、酒驾醉驾等各项专项整治行动，结合道路交通现实问题持续保持违法整治高压态势，加强交通秩序管理和路面巡逻疏导，加大对路面有效监控力度，加强了对事故多发路段的路面巡逻，严密监控。开展了集中整治，以路面严管为主题，以城市道路、国省道、农村地区道路为主战场，以“两客一危”、校车、农村面包车、摩托车、电动车为重点车辆，严查“三超一疲”、酒驾醉驾毒驾、涉牌涉证、非法改装、非法运输危险品等违法行为以及各类重点嫌疑车辆。在县城主要街道、路口安排了民警上路执勤，通过定点整治和动态巡查方式有效维护交通秩序，并对乱停乱放车辆进行了查处；为确保学校周边交通安全，大队安排民警在上学、放学高峰期对师生家长必经的重点路段、路口进行巡逻、执勤，现场疏导、指挥交通；根据元旦、春节、元宵节、清明、“五一”、端午、“中秋”、“国庆”等节日期间的本地交通管理实际，大队及时科学安排部署，各中队在认真分析往年上述节日交通规律特点的基础上，有针对性地采取现场管控措施，确保了节日期间全县道路交通安全形势平稳。

四是广泛开展宣传，提高群众安全意识。大队以交通安全宣传“七进”活动为主线，紧密围绕“减量控大”、“一盔一带”、“一老一小”、“美丽乡村行”主题宣传活动，积极组织民警深入国省干道、乡镇集市、客运企业、危险化学品企业、学校、社区等处，并利用违法处罚、事故处理和基层

交警中队等窗口部门，通过发放宣传材料、张贴宣传标语、摆放宣传展板、悬挂宣传横幅、播放影像资料、讲解交通安全知识等多种形式开展道路交通安全宣传。先后开展了“六一”儿童节交通安全宣传、“安全生产月”宣传、“开学第一课”校园道路交通安全宣传等一系列宣传活动，在依靠电视、报纸等传统宣传手段的同时，充分利用电视、短信、今日头条和微信公众号等，适时宣传报道交通安全专项整治工作成果，曝光各类不文明交通陋习、典型事故案例，倡导安全文明出行理念，扩大了社会宣传面和影响力。

五是做好事故处理和信访工作，妥善处理信访案件。一是强化执法办案监督。大队积极开展对各中队进行一次执法检查，做到“事先防、事中管、事后查”，把一些不规范的执法行为和问题，解决纠正在执法初期和萌芽状态。在强化内部监督的同时，抓好外部监督，主动征求社会各界意见和建议，对群众反映的问题，在内部解决，确保信访隐患不出门、不扩散、不激化。本年度，没有发生因事故处理引起上访、集访事件。二是认真回复群众信访案件，针对群众提出的问题认真解答，让群众了解当前交通管理政策，积极协调解决群众遇到的困难，确实保障群众提出的问题得到妥善解决。三是强化落实回访制度。大队积极安排民警对各事故处理、信访案件答复工作情况进行回访。分别对事故当事人或办事群众进行电话回访，了解民警在工作态度、工作效率、服务态度、清正廉洁等方面的情况，对回访中发现的问题及时解决并向当前隐藏内容免费查看当事人或群众进行反馈，有效的促进了各项工作的开展。

六是积极协调，精心安排部署工作。认真落实县人大、县政协在2020年度会议上提出的关于道路交通安全管理工作的意见建议，积极研究解决道路交通安全管理工作及存在的问题，积极协调县政府主导、各相关部门配合，共同开展公安“放管服”措施、宜黄县“五车”整治、“电动摩托车拆除遮阳伞”整治行动、“礼让行人”、城区货车禁行等一系列回应群众现实诉求的道路交通安全管理工作。积极主动履职尽责，

确实维护好、保障好人民群众利益，积极发挥县政府在交通安全主管管理工作中的主导作用，为推进宜黄县交通安全社会化管理注入了强劲动力。

七是推进公正廉洁执法，树立交警良好形象。大队积极推进公正廉洁执法工作。一是全面推进执法突出问题专项整治工作，通过对执勤执法、事故处理、车驾管等方面的整治，有效地推进了大队执法规范化建设，规范了执法行为、提高了队伍的执法公信力。二是认真开展“转作风、解难题、抓关键、见实效”专项活动，通过学习讨论、自查自纠、督查监督的方式，切实增强了服务效能、提高了服务效率、改进了工作作风，化解了社会矛盾。三是积极深化“好人主义之害”思想大讨论活动，通过开展党性教育、谈心谈话、征询意见，强化大队民警好人主义思想，树立了民警执法为民、务实清廉的执法理念，营造了民警清正、警队清廉的清风正气，提高了队伍的战斗力，提升了群众的满意度和队伍的美誉度。四是狠抓纪律作风集中教育整顿工作，通过开展政策法规教育、警示教育，民警理想信念、宗旨观念、法制观念得到了提升；通过召开主题教育党课会议、落实谈心谈话制度等形式，积极开展批评与自我批评，并从思想、纪律、作风、执法等方面进行查摆，找出存在的突出问题，提出具体整改措施。五是通过开展走访调研深入辖区乡镇，了解农村道路交通现实情况，听取群众对交通安全管理工作的建议和看法，通过走访调研，进一步密切了警民关系，树立了交警的良好形象。

三、当前工作面临的的问题

一是警力不足。随着今年来我县警力的飞速发展，城区人流、车流、物流急剧增加，带来的交通安全风险隐患也叠加倍增，人、车、路管控压力和矛盾更加突出。大队现有民警28人、职工3人，除去部分退居二线民警、驻村连心小分队，警力不足的矛盾日益凸显，顾此失彼、失控漏管现象更加严重。

二是执法环境日渐复杂。交警是公安机关中与群众接触最广泛、最密集、最直接的警种，交警的执法活动可以说是生活在社会的聚光灯、放大镜下。随着经济社会的发展，人民群众的新期待、新要求越来越高，既要安全更要顺心，既要民警严格执法、公正处理、合法权益不受侵犯，又要规范执法、文明执法、人格受到充分尊重，稍有不满意，就通过投诉、民意测评、网上留言、信访平台等方式发表评论，这对我们交管工作提出更高的要求。

三、道路交通安全形势依然严峻。城区、农村有的道路安全设施不全，标志标线不清，部分道路整改施工，加大道路通行压力，留下极大安全隐患，极易引发道路交通事故。机动车数量增加，驾驶人员文明交通意识薄弱，道路交通违法乱象时有发生，道路交通安全问题令人堪忧。

四、2021年工作的打算

一、以党建促队建，抓好队伍建设。以*****新时代中国特色社会主义思想为指导，切实抓好党建工作，严明党的政治纪律和政治规矩，把纪律挺在前面。不断加强法制培训和学习，抓好执法规范化建设，不断提高队伍的执法能力和水平，打造一支政治过硬、纪律过硬、素质过硬的交管队伍。

二、深入开展隐患排查，压事故、保畅通。全面落实重点车辆、驾驶人、运输企业的源头管理措施，抓好道路安全隐患排查整治，强化重点道路管控力度，以强有力措施，有效预防和遏制较大以上道路交通事故的发生，最大限度地减少一般交通事故的发生。

三、持续开展交通秩序专项整治，确保交通有序畅通。一要严厉打击酒驾醉驾、无牌无证车辆、农用车、三轮车载客等各类严重交通违法行为。二要全力加大辖区省道、县乡道路管控力度，提高上路率、管事率，确保辖区路段不失管、漏管。三要严格管理。把住重点路段、重点时段、重点车辆、

重点驾驶人，最大限度地挤压交通违法行为生存空间，最大限度管出秩序、治出安全、管住违法、治住事故。四要强化电动自行车、摩托车专项违法整治，进一步预防涉及电动自行车、摩托车的道路交通事故，规范驾驶人员安全文明驾车行为，维护我县道路交通安全畅通有序的通行秩序。

四、创新方式，加大宣传力度。一是依托学校、企业，通过乡镇、园区、单位，向学生及家长、企业员工和干部职工宣传道路交通安全知识，并在事故高发路段增设一批口号新颖、群众喜闻乐见的宣传警示设施，进一步加强交通安全的普法宣传；二是以警保联动、农村劝导站建设为契机，积极联合县人保公司，利用农村圩日、庙会、春节等时机，加强对农村道路交通安全的宣传工作，引导广大农村群众知法懂法，普及道路交通安全知识，做到机动车、非机动车驾驶员文明驾驶、行人遵规守纪；三是加强对事故当事人的交通安全宣教，利用事故处理的机会向各方当事人深入宣教道路交通安全知识；四是主动学习“取经”，学习先进地区的先进经验，创新宣传方式、增加宣传力度。

警察协会年度总结与计划篇二

今年以来，**乡计生工作在上上级计生部门的关心指导下，在乡村两级干部的支持和帮助下，在全乡居民的积极参与下，以科学发展观为统领，紧紧围绕控制人口数量，提高出生人口素质，优化人口结构这一任务，依靠村社干部和群众，有条不紊地在阳坡村开展了形式多样的计划生育宣传服务工作。使我村的计划生育工作取得了一定的成绩。我本人也感到很自豪，在实际工作中，不但提高了自己的自身素质，也提高了自己的业务能力，吃苦耐劳不计个人得失，不争名夺利，对于不利于团结的话不说，不利于工作的事不做，对于违法的事坚决不干。为了总结经验，使下年的工作再上新台阶，现将一年来的工作总结如下：

我自分配计生办以来，服从领导安排，在阳坡村担任专干，

坚持干一行爱一行干好一行，认真履行岗位职责，积极努力工作，出色较好地完成了各项工作任务。

一年来我认真细致做好本职工作。指导村文书完成每月工作手册，认真核对计生卡、表、册等数据。与村文书一起走访应落实和未落实计生措施的对象，积极做好思想工作，督促她们按时落实计生措施。查环查孕期间，对每一个需要查环查孕的对象做好宣传工作，并一一通知她们按时接受检查。积极做好计生逃跑对象家属的工作，主动收集线索，跟踪落实计生措施。对违反计生政策的对象追缴社会抚养费。深入农户家庭宣传国家流动人口管理政策。

积极做好思想工作，加大流动人口的管理、为他们提供优质服务，召开人口和计划生育工作总结研讨会，参会人员有村文书及计生专干、计生协管员共二十多人参加此次会议。为了进一步加强我乡流动人口计划生育工作，提高管理和服务水平，我们与派出所民警联合开展流动人口大排查活动，重点对外来人口进行排查摸底。本次活动，我乡坚持以人为本，加强计生宣传活动，深化计生优质服务，免费发放计生宣传资料，真正做到了流动人口育龄妇女与常住人口育龄妇女同宣传、同管理、同服务，也为做好下一阶段的计生工作打下了坚实的基础。

药具管理规范，结合计划生育技术服务工作，开展生育关怀进千家活动，大力宣传避孕节育知情选择知识，让广大育龄群众选择科学、安全、有效的避孕节育措施，走出对避孕节育认识的误区。让育龄群众科学选择适合自身生理特点的安全、有效的避孕节育措施。避孕药具管理规范，做好育龄妇女避孕节育工作，对新婚、孕产期、哺乳期的及重点管理对象妇女做到及时入户访视，为她们提供宣传资料和避孕药具。

督促育龄妇女到计生服务站接受检查，督促村文书填写并按时上交流动人口各类报表，并积极努力做好计生办证。计生办证工作中坚持原则，服务热情，按时完成工作任务。

计划生育协会组织育龄妇女学习2次，活动4次，积极帮助计生困难家庭和特别扶助家庭解决困难问题。帮困活动2次，开展以优生优育和生殖保健为主的技术服务。全面实行避孕节育措施知情选择，定期对落实避孕节育措施夫妇进行随访。新婚及有生育现象的夫妇免费发放叶酸及新生儿出生缺陷筛查，接受孕前优生咨询和孕期保健服务。对已婚育龄妇女每年进行免费优质的生殖保健服务。

回顾这一年来的工作，使我深切地体会到，要做好计生工作，一要有领导的正确指导，领导对基层的情况掌握清楚，提出工作指导意见及时，才确保了各项工作的推进。二要发挥好村级妇女主任的作用，一定要与她们打成一片，积极主动帮助她们解决工作遇到的困难和问题，充分发挥其主观能动性。三要有良好的群众基础，只有与群众沟通了感情，才能为更好的开展计生工作奠定良好的基础。

在以后的工作中，我将虚心向有经验的同志学习，取长补短，力争在20xx年的各项工作中更上一层楼，给**乡党委政府交一份满意的答卷。

警察协会年度总结与计划篇三

转眼xxxx年都过去一半了，在这半年来[x乡计生协会工作在x市计生协会的指导下，在乡党委政府的大力支持下，圆满完成了目标任务，以党的十七大会议精神；邓小平理论及江总书记“三个代表”的重要思想为指导，充分发挥“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”的职能作用，认真学习、贯彻、落实《人口与计划生育法》、《计划生育技术服务条例》及[x省人口与计划条例》，积极宣传党和政府的计划生育方针、政策，围绕计划生育工作的主要任务，充分发挥群众组织的“自我教育，自我管理，自我服务”作用，广泛开展各种形式的服务活动，增强了广大群众实行计划生育的自觉性，为提高计划生育工作质量，稳定我乡计划生育低生育水平做

出了应有的贡献。

在全体协会会员的共同努力和各部门的大力协助下，以党委成员带头成立了x乡计划生育协会理事会，并落实专人负责协会日常工作，开展计生协会活动，完善协会的各种材料。

在今年上半年我乡开展了两次活动，进行了广泛的宣传服务。xxxx年x月x日我们利用逢场，在我乡政府门口和街道等处大张旗鼓地宣传《人口与计划生育法》、《计划生育技术服务管理条例》和《x省人口与计划生育条例》，宣讲勤劳致富技术知识，免费发放技术资料xxx册，计划生育等资料xxx份，并现场解答政策咨询。活动期间，又利用宣传车在各村进行来回宣传，用宣传画、图片、图表、算帐对比等各种形式宣传现行生育政策，使广大群众充分认识到旧传统生育观念的危害性，树立了新型的婚育生育观念。

我乡根据群众需求，结合“三结合”帮扶以协会为载体，开展了帮助计生户勤劳致富的活动。x月xx日我乡计生协会召集乡协会理事会成员、农业专家等，到x村一社“三结合”农户家中亲自为他们传达上级精神，宣传我国现行的生育政策全面x孩等政策，发展经济走小康之路，并为他们送去了帮扶物品。农业专家向社员讲解种植枇杷的技术要点，包括剪枝、施肥、喷药等，并和农户一起到庄稼地中察看枇杷长势，并对农户提出的问题进行解答，讲解技术要点。协会会长、副会长等还走访了x户农户，向他们了解生产、生育、生活情况。

xxxx年上半年的工作应该说还是取得了一定的成绩，但也存在一些不足，希望在下半年的工作中，我们将加倍努力，勤奋工作，决心把x乡的协会工作做得更好，为x乡提高人口素质作出应有的贡献。不断提高人民的生活水平质量，促进人口、经济、社会协调发展。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权

问题，请联系我们及时删除。

content_2());

警察协会年度总结与计划篇四

掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入__旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

接下来20_年五月的时候带了一次青岛团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

- 1、熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。
- 2、服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。
- 3、注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。
- 4、导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。
- 5、书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不

断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6、维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7、最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多\车多\压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力!总相信“一份耕耘，一份收获”!

转眼一年的时间又在不经意间从我们的身边匆匆消失了，过去的一年无论是对于社里而言，还是对于我自己来说都是忙碌而充实的一年。总结一年中的工作，“导游”工作给我的生活带来了许多快乐：工作中带着来自四面八方的游客朋友穿梭于香格里拉大地；在肃穆的佛殿里、在雄伟的大山间到处留下我快乐的足迹，一起和游客们放声歌唱……细细地去遐想、去品味、去感受这些可能令人终生难忘的导游生活。

导游职业与其他职业有一个显著的不同，那就是导游必须与客人朝夕相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，她不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个值得终身追求的事业。虽然干导游这行并非我的初衷，然而很快我就发现：自己是适合干导游这一行的，因为我喜欢这个职业。细细总结自己2014年带团的成功之处，大致如下。

1、通过多年的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表我就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工作的前提。随着改革开放，我国社会经济的高速发展，文化内涵在不断地丰富、知识更新的节奏在不断的加快，作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

2、要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》和《卡瓦格博国旅散客中心的导游管理条例》，努力的实施好旅游接待计划，做好联系游客、协调各种关系、认真讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、

合理而可能”的四大服务原则细致、耐心、周到的做好导游服务工作。一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求限度的达到游客的满意。对游客提出的不合理的、不可能实现的要求和意见，本着实事求是的原则，耐心细致、不急不躁的态度，给游客作出解释和说明，得到游客的理解、信任，使游客心悦诚服。

3、努力让自己的讲解做到更好，导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面。包括途中讲解、景点讲解、自然景观、人文景观、历史文物、民俗风情等的介绍。在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，做到不胡编乱造、张冠李戴、信口开河，使游客没有被蒙蔽、愚弄的感觉，不引起游客的反感、责备、投诉，不影响旅游计划的实施。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒藏区文明的重任，因此我们导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩和信任，其次，在导游讲中，清楚、简洁流利的语言表达，这是导游讲解基本的要求；另外在讲佛教文化，人文景观时，其历史背景、包涵的寓意、文化内涵都要讲清说明。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。当然，“幽默”要

建立在“品位”上，列宁说过“幽默是一种优美的、健康的品质。”幽默应是有礼的、高雅的、不冒犯他人的健康的语言和表现。

4、旅游是一种社会群体活动，它涉及到社会生活的方方面面，包含“吃、住、行、游、购、娱”六大要素，而其活动的主体是人，我们业内常说，自己是“合法的人贩子”，常言说，“林子大了，什么鸟都在，世界大了，什么人都有。”旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员要有敏锐的观察能力，每带一个团队，就要迅速的观察团队人员的年龄结构、性别比例、身体状况等；很快的和游客进行沟通，从游客的言谈举止中判断出客人的文化层次、兴趣爱好，找到和游客相容的交汇点，以便找准自己导游服务的切入点，是自己能很快和游客融为一体，打成一片，是游客对自己有初步的好感。在旅游服务过程中，也要处处留心，在吃、住、行、游、购、娱各个环节上观察游客的情绪变化，并且要和游客进行积极的沟通，了解游客的心里状态，根据游客对人文景观、自然景观的不同喜好，在游览时间、游览顺序上，在讲解方式、讲解风格上做出相应的变化；根据游客的年龄层次、性别、兴趣爱好的不同适当的调整旅游的节奏、劳逸的强度，适度的进行娱乐活动。

5、导游工作内容繁多，一次团队旅游活动不是也不可能是一个导游来全部完成的，需要多方面的配合和支持。作为一个地方导游来说，景点导游、饭店、宾馆、司机等组成一个工作集体，来完成一次旅游活动。这就要求地陪导游必须要有良好的协作精神，良好的合作精神是组织好旅游活动，高质量的完成导游服务的前提，只有地陪、司机等各方密切协作，共同努力，旅游活动就会顺利和谐的进行，我们所做的各项旅游服务也会让旅游者获得物质上、精神上的享受，获得心里上的满足，从而赢得游客的信赖，为旅游业赢得信誉，最终为旅行社争取到忠诚的客户群体和为旅行社创造的利润。

从事导游工作几年来，最深的感受就是学海无崖，真正体会到了“书到用时方恨少”的尴尬。工作实践中越来越感觉到知识积累和经验积累的重要性。我深知“不积跬步，无以致千里，不积小流，无以成江海”，所以在20_年的工作中，我将会更加努力地学习相关的知识和文化，努力总结20_年工作的失误和不足，使自己在新的一年里有一个更大的提高，更好的完成旅行社和旅游局交给的游客接待任务，做到服务秀，利润化，游客满意化。

导游工作给我的生活带来了许多快乐，却也让我知道，“导游”不是一项简单的工作，与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离接触，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱。

通过几个月的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表你就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工的前提。作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》、《中华人民共和国国家标准导游服务质量》，努力的实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚

此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可。

首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。

其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，这是导游讲解基本的要求。

另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。

警察协会年度总结与计划篇五

转眼xxxx年都过去一半了，在这半年来□x乡计生协会工作在简阳市计生协会的指导下，在乡党委政府的大力支持下，圆满完成了目标任务，以党的十七大会议精神；邓小平理论及江总书记“三个代表”的重要思想为指导，充分发挥“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”的职能作用，认真学习、贯彻、落实《人口与计划生育法》、《计划生育技术服务条例》及□x省人口与计划条例》，积极宣传党和政府的计划生育方针、政策，围绕计划生育工作的主要任务，充分发挥群众组织的“自我教育，自我管理，自我服务”作用，广泛开展各种形式的服务活动，增强了广大群众实行计划生育的自觉性，为提高计划生育工作质量，稳定我乡计划生育低生育水平做出了应有的贡献。

在全体协会会员的共同努力和各部门的大力协助下，以党委成员带头成立了x乡计划生育协会理事会，并落实专人负责协会日常工作，开展计生协会活动，完善协会的各种材料。

在今年上半年我乡开展了两次活动，进行了广泛的宣传服务□xxxx年x月x日我们利用逢场，在我乡的政府门口和街道等处大张旗鼓地宣传《人口与计划生育法》、《计划生育技术服务管理条例》和□x省人口与计划生育条例》，宣讲勤劳致富技术知识，免费发放技术资料xxx册，计划生育等资料xxx份，并现场解答政策咨询。活动期间，又利用宣传车在各村进行来回宣传，用宣传画、图片、图表、算帐对比等各种形式宣传现行生育政策，使广大群众充分认识到旧传统生育观念的危害性，树立了新型的婚育生育观念。

我乡根据群众需求，结合“三结合”帮扶以协会为载体，开展了帮助计生户勤劳致富的活动□x月xx日我乡计生协会召集乡协会理事会成员、农业专家等，到x乡团和村一社“三结合”农户家中亲自为他们传达上级精神，宣传我国现行的生

育政策全面x孩等政策，发展经济走小康之路，并为他们送去了帮扶物口。农业专家向社员讲解种植枇杷的技术要点，包括剪枝、施肥、喷药等，并和农户一起到庄稼地中察看枇杷长势，并对农户提出的问题进行解答，讲解技术要点。协会会长、副会长等还走访了x户农户，向他们了解生产、生育、生活情况。

xxxx年上半年的工作应该说还是取得了一定的成绩，但也存在一些不足，希望在下半年的工作中，我们将加倍努力，勤奋工作，决心把x乡的协会工作做得更好，为x乡提高人口素质作出应有的贡献。不断提高人民的生活水平质量，促进人口、经济、社会协调发展。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content_2());