

2023年铝合金厂年终总结报告 年底总结 工作报告(模板7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

铝合金厂年终总结报告 年底总结工作报告篇一

在社区服务站工作已经将一年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的_年，感触颇深。_年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与_院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我一年来的工作总结。

一、转变观念爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。

其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供

各类便民服务;组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力,我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

二、努力学习开拓创新

在很短的时间内,我通过调查、摸底,初步掌握了社区老人的第一手材料,通过展板、公告栏等平台,大力宣传党和政府对社区居民的服务政策;在平时的文艺活动中,不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在,社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了,下水道堵塞,健康咨询,老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。

再如:一位行动不便的居民有理发的要求,就与社区志愿者联系,上门为他免费理发;有一位住在六楼而半身不遂的困难户,要看病,就把他从六楼背下到医院看病;_城的居民都一致称赞自从有了社区服务站,他们白天有了健身的好去处,特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员,感到每天的日子过得真开心。天道酬勤,在各级领导的关心帮助下,通过自身努力,社区服务站的工作终于得到回报。

三、规范服务优质高效

现在,当您走进观_社区服务站这30平方米的工作场地时,一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子;能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品;为体现“养老便民”的理念,真正做到人性化服务,我们配置了书架,让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识;我们还专门为社区居民准备了电脑音响,供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前,我们设立了社区服务站志愿者台帐,已经实现志愿者结对帮扶信息共享,相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。

铝合金厂年终总结报告 年底总结工作报告篇二

党的于20xx年11月8日在北京人民大会堂隆重召开。这次大会，是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会，代表党中央向大会作了报告。报告是回顾成就、总结经验报告，是高举旗帜、科学发展的报告，是解放思想、推进改革的报告，是制定蓝图、引领未来的报告，是凝聚力量、增强信心的报告。报告对鼓舞和动员全党全国各族人民在新的历史条件下夺取中国特色社会主义新胜利，确保实现全面建成小康社会宏伟目标，具有重大战略意义。

报告全面审视当今世界和当代中国发展大势，全面把握我国发展新要求和人民群众新期待，深入总结过去五年和xx大以来党领导人民推进改革开放和社会主义现代化建设的生动实践和新鲜经验，从中汲取胜利完成新的历史任务的思想启示和精神力量。当前，我国处于全面建设小康社会关键时期和深化改革开放、加快转变经济发展方式攻坚时期，认真总结历史对于成功开创未来更为关键。十年发展，成就辉煌，中国特色社会主义进入新的发展阶段。成就来之不易，经验弥足珍贵。十年成就，靠的是党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的正确指引，靠的是新中国成立以来特别是改革开放以来奠定的深厚基础，靠的是全党全国各族人民的团结奋斗，最重要靠的是勇于推进实践基础上的理论创新，围绕坚持和发展中国特色社会主义提出一系列紧密相连、相互贯通的新思想、新观点、新论断，形成和贯彻了科学发展观，为推动科学发展、促进社会和谐提供了重要指导方针，有力指导了中国特色社会主义新的伟大实践。

党的指导思想的与时俱进

中国共产党是十分重视理论指导的党。改革开放以来，我们党在建设中国特色社会主义中所肩负任务的艰巨性和繁重性世所罕见，在改革发展稳定中所面临矛盾和问题的规模和复杂性世所罕见，在前进中所面对的困难和风险世所罕见。这就迫切要求党不断推进马克思主义中国化，实践创新不停滞，理论创新不止步，以党的指导思想与时俱进，推动改革开放和社会主义现代化建设创新发展。党的xx大的一大历史性贡献，是把邓小平理论确立为党的指导思想；党的xx大的一大历史性贡献，是把“三个代表”重要思想确立为党必须长期坚持的指导思想。报告高度评价科学发展观的重大理论贡献和实践价值，着眼坚持和发展中国特色社会主义的战略全局，明确提出科学发展观同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想一道，是党必须长期坚持的指导思想。这就实现了党的指导思想又一次与时俱进，是这次大会的重大历史性贡献。确立科学发展观的指导地位，对坚持和发展中国特色社会主义，全面建成小康社会和实现社会主义现代化，具有重大现实意义和深远历史意义。在未来的发展道路上，必须把科学发展观贯彻到我国现代化建设全过程，体现到党的建设各方面。这就要求坚持用科学发展观武装广大党员、干部头脑，不断深化对科学发展观的领会和把握，形成全党团结一心、共同奋斗的思想基础，把党的指导思想转化为推动党和国家事业发展的精神力量、实际能力、自觉行动。

中国特色社会主义的高度自信

坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，是回首近代以来民族历史、瞻望实现民族复兴未来得出的坚定结论，是改革开放以来全党全国各族人民形成的共同意志，是的鲜明主题。报告高举中国特色社会主义伟大旗帜，深刻揭示了坚持中国特色社会主义的重大意义，全面回顾了党开创发展中国特色社会主义的奋斗历程，系统论述了中国特色社会主义的科学内涵，着重阐述了中国特色社会主义的基本要求，进一步增强了中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信，

是夺取中国特色社会主义新胜利的伟大动员。高度自信来自于历史根基。中国特色社会主义道路、理论体系和制度，是党和人民九十多年奋斗、创造、积累的根本成就，必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展。高度自信来自于实践根基。中国特色社会主义，扎根于改革开放的实践之中，扎根于亿万人民的实践之中，扎根于发展创新的实践之中。

全面建成小康社会的战略部署

到本世纪中叶，我国要实现从全面建成小康社会到基本实现社会主义现代化的宏伟战略目标。从现在起的几十年时间里，是实现这一战略目标的关键阶段，未来五年要为如期实现全面建成小康社会目标打下具有决定性意义的基础。报告准确判断重要战略机遇期内涵和条件变化，从新的历史起点出发，根据我国经济社会发展实际和新的阶段性特征，针对现阶段我国发展面临的突出矛盾，围绕人民最关心最直接最现实的利益问题，从战略全局上对我国改革发展作出规划和部署，科学制定适应时代要求和人民愿望的行动纲领和大政方针，全面推进中国特色社会主义事业，是全面建成小康社会的行动纲领。全党全军全国各族人民，要更加紧密地团结在党中央周围，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体总布局，为实现全面建成小康社会宏伟目标不懈奋斗，戮力同心创造更加幸福美好的未来。

提出了新要求

报告对改革开放提出了新要求。30多年来，我们的快速发展是改革开放推动的，未来中国的发展，也必须要继续深入推进改革开放。在新的时期、新的历史背景下，改革开放如何往前推进，恐怕要更多地注重改革开放的顶层设计，也就是说我们要解决事关改革开放的一些根本性问题、大目标、大任务。比如我们的改革是为改革而改革，还是为人民改革，报告提出了很明确的要求，我们的改革必须着眼于人民生活

水平的提高，着眼于我们社会主义事业的繁荣和发展，着眼于综合国力的提升。我们的开放同样也是如此。所以，我们不仅要有一个改革开放的大目标，而且我们还要让改革开放各项制度更加协调、更加系统、更加成熟。

认识达到了新高度

报告对我们中国特色社会主义的认识达到了一个新高度。对发展中国特色社会主义30年来，我们的经验、成就、成果进行了系统深入的阐述，特别是关于中国特色社会主义的三大成果，开辟了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，确立了中国特色社会主义制度，让我们对发展中国特色社会主义更加自信。

重要内容

全面提高党的建设科学化水平

在报告中强调，全面提高党的建设科学化水平。

在报告中提出，在改善民生和创新管理中加强社会建设。

他指出，加强社会建设，必须以保障和改善民生为重点，必须加快推进社会体制改革。他说，这方面的重要任务包括：努力办好人民满意的教育，推动实现更高质量的就业，千方百计增加居民收入，统筹推进城乡社会保障体系建设，提高人民健康水平，加强和创新社会管理。

扎实推进社会主义文化强国建设

在报告中提出，扎实推进社会主义文化强国建设。

他指出，一是要加强社会主义核心价值体系建设。二是要全面提高公民道德素质。三是要丰富人民精神文化生活。四是

要增强文化整体实力和竞争力。

大力推进生态文明建设

当前和今后一个时期，要重点抓好四个方面的工作：一是要优化国土空间开发格局；二是要全面促进资源节约；三是要加大自然生态系统和环境保护力度；四是要加强生态文明制度建设。

中国社会主义政治发展和推进政治体制改革

在报告中指出，坚持走中国特色社会主义政治发展道路和推进政治体制改革。

在报告中提出，根据我国经济社会发展实际，要在xx大、xx大确立的全面建设小康社会目标的基础上努力实现新的要求：经济持续健康发展，转变经济发展方式取得重大进展，在发展平衡性、协调性、可持续性明显增强的基础上，实现国内生产总值和城乡居民人均收入比20xx年翻一番；人民民主不断扩大；文化软实力显著增强；人民生活水平全面提高；资源节约型、环境友好型社会建设取得重大进展。全面建成小康社会，必须以更大的政治勇气和智慧，不失时机深化重要领域改革，坚决破除一切妨碍科学发展的思想观念和体制机制弊端，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，使各方面制度更加成熟更加定型。

与时俱进发展中国特色社会主义

在报告中强调，在改革开放三十多年一以贯之的接力探索中，我们坚定不移高举中国特色社会主义伟大旗帜，既不走封闭僵化的老路、也不走改旗易帜的邪路。中国特色社会主义道路，中国特色社会主义理论体系，中国特色社会主义制度，是党和人民九十多年奋斗、创造、积累的根本成就，必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展。提出，建设中国特色社会主

义，总依据是社会主义初级阶段，总布局是五位一体，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴。发展中国特色社会主义是一项长期的艰巨的历史任务，必须准备进行具有许多新的历史特点的伟大斗争。我们一定要毫不动摇坚持、与时俱进发展中国特色社会主义，不断丰富中国特色社会主义的实践特色、理论特色、民族特色、时代特色。

科学发展观是党必须长期坚持的指导思想

在报告中强调，科学发展观是党必须长期坚持的指导思想，必须把科学发展观贯彻到我国现代化建设全过程、体现到党的建设各方面。

说，科学发展观是马克思主义同当代中国实际和时代特征相结合的产物，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，对新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题作出了新的科学回答，把我们对中国特色社会主义规律的认识提高到新的水平，开辟了当代中国马克思主义发展新境界。

铝合金厂年终总结报告 年底总结工作报告篇三

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识；实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，也是我们走向工作岗位的第一步。

改革开放给我的家乡带来了翻天覆地的变化，尤其是这两年建立了一系列的经济技术开发区，带动了乡镇、农村经济的发展，得知这一消息，在一位朋友的引荐下，我找到了离我们家比较近的一间企业，想在这里施展一下我的专业手脚，开发一下我的专业头脑。

怀着一种美好的憧憬，我来到了，企业推行全面的质量管理，采用先进的生产工艺、齐全的测控手段。设备先进，技术力量雄厚，具有生产和开发各种产品的能力，该企业生产的系列产品，凭着过硬的质量、良好的使用效果、完善的服务受到广大客户的欢迎，在省内外已经占有一定的市场。

初来乍到，我这一介书生顿显窘迫，紧张地有点说不出话来，含糊其词地把自己的大学生活、学习情况作了一个汇报，然后就是沉默不语。公司经理看出我的局促感，于是打破僵局说：小伙子，长得蛮帅气的嘛！一句不经意的夸赞顿时消除了我心中的紧张情绪，我笑了笑说：多谢经理夸奖！以后有许多向经理您学习的地方，还请赐教。的一位负责人过来，我坐在经理的办公室等着。

一会儿，来了一位中年人，经理介绍说这是公司财务部的王会计，你以后就跟着他学习吧。我连忙起身，与他握手致意，并把自己此次的一些实习情况又说了一下。王会计点点头，笑着说：好好干！就这样，我的实习开始了。（一）第一天上班，心里没底，感到既新鲜又紧张。新鲜的是能够接触很多在学校看不到、学不到的东西，紧张的则是万一做不好工作而受到批评。也许是公司成立的时间不长，会计部并没有太多人，只设有一个财务部长，一个出纳，两个会计员，而我所见到的王会计就是其中一个。

（二）第一天算是熟悉了一下公司的基本情况，第二天，我按照上班的时间早早地来到单位，先把办公室的地板、桌椅打扫干净，然后又把玻璃擦了擦，第一项工作完成了，我满意的给了自己一个微笑。

王会计也准时来到办公室，他对我说，今天主要让我浏览一下公司以前所制的凭证。一提到凭证，我想这不是我们的强项吗？以前在学校做过了会计模拟实习，不就是凭证的填制吗？心想这很简单，所以对于凭证也就一扫而过，总以为凭着记忆加上大学里学的理论对于区区原始凭证可以熟练掌握。

也就是这种浮躁的态度让我忽视了会计循环的基石会计分录，以至于后来王会计让我尝试制单时，我还是手足无措了。这时候我才想到王师傅的良苦用心。于是只能晚上回家补课了，我把《会计学原理》搬出来，认真的看了一下，又把公司日常较多使用的会计业务认真读透。毕竟会计分录在书本上可以学习，可一些银行帐单、汇票、发票联等就要靠实习时才能真正接触，从而对此有了更加深刻的印象。别以为光是认识就行了，还要把所有的单据按月按日分门别类，并把每笔业务的单据整理好，用图钉装订好，才能为记帐做好准备，呜呼！这就是会计所从事的工作。

除了做好会计的本职工作，其余时间有空的话我也会和出纳学学知识。别人一提起出纳就想到是跑银行的。其实跑银行只是出纳的其中一项重要的工作。在和出纳聊天的时候得知原来跑银行也不是件容易的事，除了熟知每项业务要怎么和银行打交道以外还要有吃苦的精神。想想寒冷的冬天或者是酷暑，谁不想呆在办公室舒舒服服的，可出纳就要每隔一两天就往银行跑，那就不是件容易的事了。

路途遥远自不必说，仅仅来回的折腾也就够终生受用的了。除了跑银行出纳还负责日常的现金库，日常现金的保管与开支，以及开支票和操作税控机。说起税控机还是近几年推广会计电算化的成果，什么都要电脑化了。税控机就是打印出发票联，金额和税额分开两栏，是要一起整理在原始凭证里的。其实它的操作也并不难，只要稍微懂office办公软件的操作就很容易掌握它了。可是其中的原理要完全掌握就不是那么简单了。于是我便在闲余时间与出纳聊聊税控机的使用，学会了基本的操作，以后走上工作岗位也不会无所适从，因为在学校学的课本上根本就没提过这种新的机器，看来实习真的很重要啊！

我的虚心学习得到了公司的认可，由于要早点返校，我不得不结束我的这次实习，临走的那一天，一种日久生情的感觉油然而生，相处长了真有点舍不得，公司张经理在我临走的

时候说：如果你回家乡发展的话，不要忘了和我联系！说罢，递给我一张名片。我双手接过，连同实习鉴定表一起装进口袋，这一天是20xx年8月。我的为期近一个月的实习就此结束了。

来的效率才会更高，人们所说的和气生财在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工高，人们所说的和气生财在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工作中常与前辈们聊聊天不仅可以放松一下神经，而且可以学到不少工作以外的事情，尽管许多情况我们不一定能遇到，可有所了解做到心中有数，也算是此次实习的目的了。

实习虽然结束了，有许多让我回味的思绪，在这个春意盎然的季节，伴随着和煦的春风一起飞扬，飞向远方，去追逐我的梦！

铝合金厂年终总结报告 年底总结工作报告篇四

时光飞逝，恍惚间20xx——20xx学年的第一学期的日常工作已接近尾声，研学部的工作也已进入了总结的阶段。

研学部职能主要有为学院考研学生收集考研信息、提供考研交流平台、为考研生加油鼓励等。研学部曾开展考研交流会、考研心理座谈会、考研专访视频等活动，也一直坚持在院会平台上推送考研信息。

作为院会的主要部门之一，研学部积极参与学院中与研究性学习有关的活动，诸如：普法系列活动、长征系列活动等。

研学部通过走访准研究生，了解其所需，后整合网上考研信息及资料，借助院会君的平台，用空间说说的形式向考研学生发布考研相关信息。在两个月的时间里，从激励文字、考研生活、考研知识等多方面内容展开，以实际出发，为考研生送去实实在在的温暖。

希望院会研学部在新的一年里继续奋斗，成为大家学习路上的一盏明灯。

铝合金厂年终总结报告 年底总结工作报告篇五

您好！

一、思想方面：

一年的时光就这样过去了，在这一年来，我认真学习党的基本理论和重要著作，特别是认真学习重要思想，不断提高自己，充实自己，严格按照党员标准去要求自己，树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义理想和社会主义信念，努力把自己锻炼成新时代的合格的共产党员。

作为预备党员的我认识到自己还有很多不足，在日常工作中时刻注意向其他同志学习，遵守纪律，团结同志；并且教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；尤其是向优秀党员学习。我平时注意主动帮助其他同志干一些力所能及的事，自己也在做的过程中得到锻炼，增长了知识，提高了工作的能力。我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。我将努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受任何考验的共产党员。

二、教学方面

开学初，积极参加教研室组织的教研活动，在学校教研员的指导下进行集体备课，仔细听，认真记，领会精神实质。然后根据要求，提前两周备好课，写好教案。平时做到周前备课。备课时认真钻研教材、教参，学习好大纲，虚心向同年组老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。

上好课的前提是做好课前准备，不打无准备之仗。上课时认

真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力，培养学生的学习兴趣。

我利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，及时查缺补漏。根据减负的要求，会适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的作业。

了解。这是避免教育盲点、因材施教的前提，也是提高教育管理水平、提高教育教学质量的必要条件。

爱是教育的“润滑剂”，是进行教育的必要条件。当教师全身心地爱护、关心、帮助学生，做学生的贴心人师时，师爱就成了一种巨大的教育力量。正因为有了师爱，教师才能赢得学生的信赖，学生才乐于接受教育，教育才能收到良好的效果。师爱要全面、公平，学习好的要爱，学习一般的要爱，学习差的也要爱。

尊重、理解、信任学生是消除教育盲点的基础。尊重学生要尊重学生的人格。教师与学生虽然处在教育教学过程中的不同的地位，但在人格上应该是平等的；理解学生要从青少年的心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，信任他们的潜在能力，放手让学生在实践中锻炼，在磨练中成长。只有这样，学生才能与教师缩小心理距离，学生才会对教师产生依赖感。

我更深刻地认识到教师要热爱每一个学生，尤其是对待后进生要多给一些温暖，用“爱”字改变他们，理解尊重信任他们。爱学生就是要严格要求学生，对其缺点错误，不纵容、不姑息、不放任。师爱既蕴含着强烈的情感色彩，又表现出深刻的理智，不仅着眼于学生目前的得失和苦乐，更注重学生未来的发展和前途。

作为一个一年级的老师，我有责任引领他们走进知识的殿堂，

学到更多的知识;我有责任引领他们张开理想的风帆，驶向梦中的彼岸;我有责任引领他们插上智慧的翅膀，翱翔在无尽的天空。

教师的责任不仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。

三、个人学习：

育教学。积极进行学历进修学习，争取三年之内拿下本科。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习制作多媒体课件，为教学服务，也积极撰写教育教学论文。

四、努力方向：

1、加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养。

2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

3、利用各种方法，训练学生提高、集中注意力。

4、在教学上下功夫，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。

教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。社会在发展，时代在前进，学生的特点和问题也在发生着不断的变化。作为有责任感的教育工作者，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决学生教育和管理工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。

汇报人：

时间：20____年9月__日

铝合金厂年终总结报告 年底总结工作报告篇六

在20xx年当中，坚决贯彻xx厂家的政策。学习、制定销售各环节话术，公司产品的核心竞争优势，和市场部共同策划宣传公司的形象、品牌的形象，在各媒体广告里如；广播之声、报刊杂志等，使我们公司的知名度在太原市场上渐渐被客户所认识。部门全体员工累计发短信三万余条，团队建设方面；制定了详细的销售人员考核标准、销售部运行制度、工作流程、团队文化等。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面工作中我们做的还有很大的差距。

从销量上看，我们的工作做的是不好的，销售业绩的确很不理想。

1. 销售人员工作的积极性不高，

缺乏主动性，懒散，也就是常说的要性不强。

2. 对客户关系维护很差。

销售顾问最基本的客户留资率、基盘客户、回访量太少。一个月的时间里，总共八个销售顾问一天拜访的客户量20余个，手中的意向客户平均只有七八个。从数字上看销售顾问的基盘客户是非常少的，每次搞活动邀约客户、很不理想。导致有些活动无法进行。

3. 沟通不够深入。

销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受

到什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

4. 工作没有一个明确的目标和详细的计划。

销售人员没有养成一个工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

5. 销售人员的素质形象、业务知识不高。

个别业务员的自身素质低下、顽固不化恶习很多、工作责任心和工作计划性不强，业务能力和形象、素质还有待提高。(长久下去会影响公司的形象、和声誉)

铝合金厂年终总结报告 年底总结工作报告篇七

苏州建设监理有限公司是我表姐的工作单位。不过说实在的，以前我从未真正了解过究竟监理工作是干什么的。

经由表姐的介绍，单位终于答应让我这个什么专业技术都没有的人在公司的办公室里进行一周的实习学习。

放假一周之后，突然要求我早起去单位，八点半，快赶上上学第一节课的时间了，心里着实有些纠结的，这么冷的天，每天七点起床成了实习学习必须克服的第一大问题。

不过第一天去单位，我还是有点小兴奋的，来到办公室，觉得大家还是挺友善的，简单的自我介绍之后，就由一名姓__的姐姐开始指导我实习了。

太专业的东西我也不懂，于是前辈只是拿了些资料让我进行数据核对。她告诉我这里的资料一份是来自工地，一份是来自施工单位的，工地方面的数据必须及时跟要求进行核对，否则对房屋质量会有相当大的影响。

被前辈这么一说，我还真是有些紧张，没想到就算没上工地，只在办公室里对着几个数字也会有这么重要的作用。我拿着两份资料，一个数据一个数据地仔细核对者，生怕出错。核对完成后，就按照嘱咐，把文件放进文件夹或档案袋里。

有时候没什么资料要核对，我也会帮着前辈们打一些文件，整理归类一些文件夹。

在单位实习的五天时间很快就过去了，也许我学到的专业知识并不多，但是却从方方面面学到很多。

人们常会用“罗马不是一天就造成的”来告诫做事情要循序渐进。事实上，真正见到房屋是怎么建造的就真的能够体会这句话的实意，每天看到工地人员送来的不一样的数据，在心里暗自猜想房子应该也就这样一点一点造就起来了吧。

看着单位里那些哥哥姐姐们每天早晨按时上班，不管天寒，也不惧风雨。哎，真为自己上课迟到的行为感到惭愧，想想就宿舍楼到教室的那点距离，跟那些电瓶车都要骑个半个多小时才能到单位的人比起来真是……所以说态度决定一切，其实我们是可以做到不迟到的，只是我们的意识还不够彻底。

再有，就是那些小小的数据了，虽然我没有机会上工地，不知道究竟那些数据是如何测得的，但是对于数据的核实工作，我还是费了点心思的呢，不过那也是我可以做的为数不多的事中最重要的一件了。

这五天里最让我得意的，就是平时玩qq时练就的打字速度，前辈们都说我手脚麻利呢。

其实短短的五天实习，可以学到得又何止这些，无论是从做人做事的责任心，认真的态度来讲，还是从工作的专业技术来讲，我都还需要多用心，多努力。

也许我以后并不会从事有关监理的工作。但是这五天给我带来的应该会让让我受益一生的吧。