

社保个人年度工作总结

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

社保个人年度工作总结篇一

时光如梭，光阴似箭。转眼间，参加工作已经半年。在见习期即将结束的时候，我对这半年的工作做一下总结。

始终把学习作为获得新知、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。所以在这近半年来的实习工作中给我最大的感触就是我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向。同时在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落后。通过这半年的实习，并结合管线所的实际情况，认真学习公司的各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

在各项工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在管线所找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的

角色。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向公司的领导、同事请教使自己对管线所情况有了一个比较全面、系统的认识和了解。

刚步入工作岗位我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这这就是一个热情的态度，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。

在较好完成本职工作的同时积极帮助公司其他同事自从进入管线所以后，我一方面努力做好自己的本职工作，另一方面积极配合所部同事们的工作，在同事们工作忙碌的时候主动帮助，尽自己最大的能力为同事们分忧解难。

半年来，我虽然努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职。

社保个人年度工作总结篇二

为了达成“用户认可第一”，我除保证天天提前做好班前筹备工作，做到准点开门、满点服务以外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向顾客推广我行商品，如基金，国债，保险等；并做到讲解简明扼要，浅显易懂，让顾客在最短的时间内知道我行商品，同意我行商品。对优质顾客，我基本用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。除此之外，我还耐心细致地向顾客解说个人储

蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，遭到顾客好评。就曾遭到顾客口头表彰20余次，未接到过一次顾客投诉，多次遭到单位领导褒奖。

我一直坚持“工作第一”的原则，认真实行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、不辞劳苦，时刻以“革新服务，持久服务”的服务理念鞭策、健全自己，以用户认可为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处重视对职员素质培养的今天，我刻苦钻研业务技术，在熟练学会了原业务步骤的基础上，认真主动地学习新业务，特别钻研个金业务。在工作中他总能想顾客之所想，急顾客之所急，给顾客最认可的服务。全年来，我办理业务迅速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年到今天一直担任业务主管，在储蓄所人手紧急不足的状况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范用途。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最好主管”荣誉称号、两次在分行评为“最好核算水平”奖、二季度差错在全市排行榜第三。这部分荣誉与成绩的获得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技术的同时，我还注意努力提升自己素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技术。

通过这几年的工作，使我的综合素质得以提高，也训练得愈加成熟。在将来的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的进步敬献我们的一份微薄之力。

我工作口号是：“向顾客提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！”

社保个人年度工作总结篇三

乡党委高度重视此次推荐评选工作，明确乡党委及乡计生办组织负责推荐评选具体工作，同时要求各村两委要以此次推荐表彰活动为契机，把表彰活动与巩固和扩大创先争优成果结合起来，在全乡范围内形成学先进、赶先进、争作贡献、争当表率的良好局面。

按照通知要求，乡党委组织组下发了《关于评选全县首届劳动模范和先进工作者的通知》，要求全乡各村两委严格按照推荐程序、有关要求、名额分配、推荐范围及推荐条件，认真组织实施推荐评选工作。

特此报告

xx乡委员会

xxxx年xx月xx日

社保个人年度工作总结篇四

20xx上半年马上过去了。在公司领导和同事的支持和帮助下，思想、学习、工作都取得了很大的进步，但成长却失败了。

我们将尽最大努力解决每一个问题。与同事相比，我不是最优秀的，但我有一颗好学的心，我会学习其他同事的优点。比如张文华耐心地接乘客，周浩对业务知识了如指掌，庞云龙沉着冷静，刘洋豁达开朗。每个同事都有很多值得学习的地方，我想我会在他们的影响下不断进步。

很多人以为客服只是一个咨询车次的地方，但我们心里都清

楚，我们也是负责一个重要的任务，那就是售后服务。售后服务大家都很熟悉，是企业向消费者销售产品后提供的一系列服务。这里的售后服务也是乘客坐公交后反映的问题。

在当今激烈的客运市场竞争中，乘客的维权意识有所提高。在选择出行的车辆时，不仅选择车型和服务，还会选择有保障的服务。由于客户服务是乘客反映问题的主要方式，我们将认真记录和认真应对乘客反映的问题，真正维护乘客权益，为航站楼赢得良好声誉，发挥航站楼第一名片的良好作用，增强市场竞争力，为航站楼在客运发展道路上增添光彩。

保持乐观的态度是我做好工作的重要条件。我总是提醒自己保持一个积极向上、充满爱心和奉献精神的良好心态，把自己放在一个学习者的位置上，努力工作，努力学习。每一位同事都是我的指导老师，他们丰富的经验是宝贵的财富，是我学习的源泉。无论发生什么，我们都必须尽力而为。无论大事小事，一定会学到一些知识，积累经验。因为每天都要和个人较劲喊客户，经常发生口角。有时候，听到他们骂我们，我们不需要生气，保持自己的心态。我记得金庸先生说过一句话“如果你不生气，你就赢了。无论是被乘客辱骂，还是遇到不顺心的事情，都不要生气。

其次，竞争激烈，尤其是现在火车降价，私家车增多，夺走了我们大量的客户。只能和服务谈，多抓返程乘客，提供细致的服务，真正了解乘客需要什么。

最后，我对自己建议：

1. 作为一名终端员工，除了踏实认真的工作，还要注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，就能及时准确地回答乘客的各种问题。
2. 在按规定办事的前提下，也要注意方式方法，态度坚定，说话婉转，努力提高服务质量。

3. 做事要体贴细心。有时候因为一些小问题犯大错误，首先要想到后果；

4. 如果工作进度和工作过程中遇到的问题不能及时处理，应向上级反馈。

5. 加强礼仪知识的学习。上班学习远远不够。在业余时间，你必须学习相关的专业知识，了解与人交往时必须遵守的礼仪常识。而且还要清楚的意识到自己的问题，做事情足够仔细，考虑问题不全面，要想做好，就必须深入业务，了解乘客处理问题的心理灵活性。

6. 提出一些有用的合理化建议

7. 提高你的主动服务意识

这些正是我在工作中所缺乏的。通过思考，我认为，无论哪个岗位，无论什么工作，都是公司整体组织架构的一部分，都是为了公司的整体目标而奋斗。客服工作应该是“公司形象，服务起点”因为对于旅行者来说，服务台是他们接触公司的第一步，是他们对公司的第一印象，第一印象很重要，所以服务台在一定程度上代表了公司的形象。同时，航站楼对乘客的服务是从服务台的服务开始的，好的开始就是成功的一半。我对其重要性的理解促使我进一步思考如何做好我的工作。所以我以后一定会更加努力。

社保个人年度工作总结篇五

走进21世纪，社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。

平时积极参加教职工大会，班主任会议及各项教育教学活动。每周按时参加升旗仪式，按时出勤，始终坚持”教师无小节，

事事是育人”的思想，平时注意自己的教师形象，以身作则，尊敬师长，服从学校统一的安排，与同事们关系融洽。

由于刚刚参加工作，没有任何的教学经验。所以在备课的过程中，我除了认真专研教材，多方参阅各种有关书籍外，积极向孙老师及备课组其他老教师请教，力求深入理解教材，准确把握重点和难点。同时我还注意认真编写教案，并不断归纳总结教学中的经验和教训。

1、突出新教材新思路新方法。

由于今年实行新教材，对于新的教材要有新的思路和新的方法，因此在平时的教学过程中，以启发式教学为主，坚持学生为主体，教师为主导的教学思路，注重对学生数学能力的培养。

2、坚持听课，尤其是老教师的课，学习他人的宝贵的教学经验，来提高自己的教学水平。

3、认真及时批改作业，做到全批全该，及时了解学生的学习情况，在辅导中做到因人施教。

4、及时总结工作中的不足，加以纠正和改进，不断完善自己的教学工作。

由于平时注意了以上几点，所以我的教学水平有了一定的提高，在本学期的期中期末考试中，我教的两个班数学成绩比期中考试有了一定提高。

学校安排我担任高一十班的班主任，在工作中我遵循“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”的指导思想，开学之初对学生的日常行为规范作以明确的要求。充分调动每一位学生的积极性，让每一位学生参与班级管理，使高一十班真正成为一个人人关心，人人参与的班集体。在日常工

作中，我真心去关爱每一位学生，以发展的眼光看待每一位学生，努力发现每一位学生的优点和长处，注意做好差生转化工作。

作为一名新教师，我缺乏管理班级的经验，但我尽最大努力，投入大量的时间和精力来弥补经验的欠缺，定期或不定期和学生进行感情和心理的交流，发现问题，及时解决。要求学生做到的，自己首先做到。认真阅读学生档案，尽可能的了解每位学生的家庭情况。

利用运动会的召开，对学生进行了集体主义教育，增强了班级的凝聚力。在本班荣获级部拔河比赛第一名之后，结合本班期中考试不太理想的实际情况，召开主题班会，将学生获胜后的热情转移到学习中；并同时在校内召开了学习经验交流会。在班级中掀起一股学习高潮。

期中考试之后，结合学习成绩，再校内采取竞选方式，由全体同学投票产生班委。然后分工到人，使各班位成员责任明确，受到很好效果，本班连续几个周获得卫生合计纪律流动红旗。同时获得校运动会第三名，拔河比赛第一名的好成绩。间操多次受到领导表扬。

当然，在这半年的工作生活中，无论在教育还是在教学工作中，我自己还有许多不足和缺点，但是，我相信，在我的指导老师孙宁老师的悉心指点下，在各位同事的支持帮助下，加上自己对学生的热爱，我会不断学习，不断进步，会将领导交给的任务完成的更好。

参加工作已经有好几个念头了，工作以来，我认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。

下面是我从教以来的工作总结。

要提高教学质量，关键是上好课。为上好课，我做了下面的工作：

备好课。

认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，形式多样，不拘泥于书面作业，多种方式交替进行，减轻学生的负担，增加学生学习数学的兴趣。

要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学阶段的学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生不能完成作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自

己工作的不足。

积极参与听课、评课等教研组活动，虚心向同行学习教学方法，博采众长，补己之短，提高教学水平。

培养多种兴趣爱好，到图书馆博览群书，不断扩宽知识面，为教学内容注入新鲜血液。

“金无足赤，人无完人”，在教学工作中难免有缺陷，例如，课堂语言平缓，平时考试较少，语言不够生动，对于后进生的态度经常是比较急躁，这些都需要我在工作中逐步的改进，认真对待每一位学生。

走进新的世纪，社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。