

最新纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结 (实用10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇一

按照《关于开展电梯使用安全隐患大排查大检查大整治的通知》要求，祁集所认真学习省委*郑栅洁关于电梯安全“带病就是隐患”的批示精神和汲取合肥“”华府骏苑电梯冲顶事件，认真开展电梯安全整治工作。确保两节期间特种设备安全*稳运行。

将排查重点放在人员流动密集，电梯使用频率高的单位，存在隐患风险大的企业单位上。比如滨河新村、中安联合煤化工、嘉玺新材料等，严格按照《特种设备安全法》相关规定对其使用单位和维保单位开展了深入细致的大排查。先后对维保单位资质、维护人员持证上岗情况、维护保养记录是否完善、有无应急预案及演练记录、三方通话是否畅通等进行了检查和询问并逐一实地检查是否到位和设立。

向电梯使用单位及维保公司就近期发生的电梯事故和安全乘梯知识进行宣传教育，切实提升安全责任意识，督促各电梯使用单位和维保单位积极投保，增强电梯风险防抗能力，维护乘梯人合法权益。

要求电梯使用单位对电梯进行逐项自查，确保导靴靴卡、安全钳等安全部件运行正常，将存在隐患及整改情况按照限期时间进行报送。此次隐患排查，祁集所共检查货梯3部、客

梯34部，对排查中发现的安全隐患，已要求电梯使用单位进行了整改。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇二

1. 根据国家有关政策，结合我县实际，出台《崇仁县进一步促进拥军优属工作的意见》，从政策层面，解决驻崇部队、崇仁籍现役军人及其家属在战备、工作和生活中的实际问题。
2. 进一步完善奖励办法，对在创建双拥模范城活动中做出突出贡献的单位和个人进行奖励。
3. 全面落实优抚安置政策。一要落实好优抚政策，优抚对象抚恤补助标准达到规定标准，并足额发放；建立优抚对象医疗“一站式”服务，切实解决重点优抚对象“三难”问题；义务兵家庭优待金要达到标准，按时足额发放。二要落实好安置政策，确保转业军官、自主择业军转干部及符合安置条件的转业士官全部按时保质安置到位，符合安置条件的转业士官全部安置在全额拨款事业单位。自主就业的退役士兵一次性经济补助、待安置期间生活补助费列入财政年度预算，并发放到位；三要落实好军休政策，军队离退休干部妥善安置，并落实好政治、生活和医疗待遇。
4. 建立以就业率为核心的教育培训绩效考评机制，大力开展退役士兵职业教育技能培训，认真落实国家、省关于扶持自主就业退役士兵创业就业有关税收政策，促进退役士兵就业创业。人社等相关部门要结合退役军人特点与需求，量身定做就业岗位，定期或不定期举办退役军人和军属专场招聘会，并使之常态化、制度化，加强对退役军人和军属就业创业的指导和帮扶。
5. 重视随军家属就业安置工作，进一步健全随军就业安置配套政策，积极扶持无工作随军家属就业，按政策足额发放未就业随军家属生活补贴。

6. 认真贯彻落实《^v^军事设施保护法》，有效保护军事设施。

7. 认真落实《伤病残军人退役安置规定》，确保残疾军人得到妥善安置。在国家机关、社会团体、企事业单位工作的残疾退役军人，要落实享受与所在单位工伤人员同等的的生活福利和医疗待遇。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇三

医疗纠纷是由患者及医务人员多方面愿意产生的，作为医疗机构和医务人员也应当持有正常的心态，多做批评和自己批评。在医疗活动中要进取创造良好文化环境，为患者供给优美的就医环境，树立“以人为本”的服务理念，从社会客观因素上尽量减少纠纷的发生；更应当从既往发生的医疗纠纷中汲取经验教训，进取改善自我的服务态度，提高服务水平；还应提高医疗质量避免医疗纠纷的产生，所以制定出切实可行的防范措施是十分重要的。

1、严格遵守医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规，恪守医疗服务职业道德，改善服务态度，建立良好的医患关系，预防医疗纠纷的发生。

(1) 医院管理者和医务人员应熟悉掌握常用的卫生管理法律、法规。

(2) 加强医疗服务职业道德教育，增强服务意识。医务人员具有高尚的职业道德，是全心全意为患者服务的首要前提，也是衡量一个医务工作者的起码标准，所以医院应当教育医务人员树立爱岗敬业的精神和“以人为本”的服务理念，深入开展“以病人为中心”的优质服务活动，礼貌行医，养成良好的服务态度，与病人建立亲人般的医患关系，摆脱“医家至上，病家求治”的传统观念，在诊疗活动中尊重患者的意愿，向患者履行告知义务，使患者及时了解有关诊断、治疗、预后等方面的信息，以行使患者本人对疾病诊治的相应

权利，减少由于病人对医疗行为不理解而引发的纠纷。

(3) 医务人员应遵守各项规章制度和诊疗护理规范、常规。规章制度和诊疗护理操作规范、常规是医学实践长期经验的科学总结；是医疗服务质量的重要保证；是评判医疗护理工作是否存在过失的准则。所以，医院应当把建立健全医院规章制度、各级人员岗位职责制度和加强对医务人员诊疗技术操作规范的培训，作为院、科两级管理工作的重点，做到有章可循，违章必纠，使医院工作走上制度化，规范化，标准化的轨道，减少医疗纠纷的发生。

2、医疗机构应加强质量管理，堵塞漏洞，是预防医疗纠纷的有效措施。医疗质量事关患者的身体健康和生命安全。医疗纠纷的发生与医疗质量的高低成正相关关系。要提高医疗质量、对医疗安全有保障、减少医疗纠纷的发生，就要切实保障医疗质量，对影响医疗质量的各个环节进行有效地监控。医院应当健全医疗服务质量管理体系，坚持“预防为主”的原则，制定切实可行的防范和处理医疗纠纷的预案，狠抓基础质量，环节质量和终末质量的三级管理，堵塞漏洞，做到防患于未然，狠抓“三基、三严”的培训，才能确保医疗纠纷不发生或少发生。

3、提高病历及各种医疗文书的书写质量并加强管理。病历是疾病的诊治经过及疗效的原始记录，是进行医学研究的原始资料，也是确定医务人员的医疗行为是否得当的法定证据。它不仅仅涉及到医学技术问题，还涉及日后可能发生的医疗纠纷赔偿问题。发生纠纷后，病历将成为认定医疗机构及其医务人员的民事法律职责的一种重要依据。鉴于病历在医疗及法律诸方面的重要作用，首先，医院应成立病历质量管理委员会，提高医务人员应对病历在医疗纠纷处理中的法律地位的认识，加强对医护人员书写病历基本功的训练，提高病历书写质量，确保病历的客观、真实、完整。其次，要对病历质量实行层层负责，严格执行三级查房制，主治医师把关修改，科主任、医务处、病历管理委员会定期检查，杜绝有

缺陷的病历归档。这些措施将无疑对防范医疗纠纷的发生起到初步把关的作用，也对日后可那能发生的医疗纠纷供给抗辩证据。应当引起高度注意的是，切忌自作聪明，为掩盖有过失或有缺陷的医疗行为而违背客观事实涂抹、篡改病历资料，否则，很可能会要承担更加严重的法律职责。法院仅凭这一点（供给虚假证据——举证不能）就可判定医方败诉。

4、重视医疗以外的其他安全问题，减少非医疗因素引发的医疗纠纷。

医疗以外的安全问题在近几年医疗纠纷的投诉案中占有必须的比例。例如：请假或自行外出的患者在院外出现意外；患者在医院内的摔伤、烫伤、自杀；精神病人在院内伤人、或外逃伤人等，依据国家的法律，医院虽对患者没有监护职责，但应负有监管职责，一旦出现问题，很难证明医院完全没有过错。所以，重视和防止医疗以外的其他因素引发的意外情景的发生，是新时期给医院管理者提出的新的要求。医院各部门应协调一致，通力合作，制定和健全各项医疗以外的安全防范措施，严格对在院病人的管理，坚持各种“告知、协议”制度，做好入院须知教育，并应取得患者及家属的支持，坚持“一切以病人为中心”的原则，树立全心全意为病人服务的思想，不仅仅要满足病人必须的医疗服务，还要最大限度地满足病人的其他合理要求，把非医疗因素。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇四

xx街道xx社区系原来xx居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分xx居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市人大、福州警备区、协和医院、格致中学□xx宾馆等，是福州

市精神文明建设的重要窗口之一。

xx社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文个人工作总结体活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出了许多精彩的节目。在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在xx风景区还设有户外健身活动点，较好地为社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来□xx社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫生城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查

调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx社区做出了积极的贡献。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之□xx社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇五

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，我院调整了“平安医院”活动领导小组成员，充实了创建力量，为加强横向联合，还聘请了市稳定办、区稳定办及司法所业务领导担当领导小组顾问。目前，创建活动领导实行了严格的责任分工，能组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患、及时进行督促整改，实实在在地促进“平安医院”创建工作的落实。

今年来，我院将“平安医院”创建活动作为提升医院内涵建设的一项重点工作来抓，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求。作为新一轮等级医院评审的一项重要指标，对此组织了多次内审与评价，有效地促进了医院管理水平的进一步提高，优化了医院执业环境。

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全

院医务人员认真学习有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命”的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

在医疗纠纷调解工作方面，我院坚持依托第三方介入，1月到8月经第三方介入调解终结的纠纷达件，发生严重扰乱医疗次序事件件，扰乱医疗秩序事件中伤害医务人员数人。市稳定办，派出所组织出动警力人次，抓获人。起严重扰乱医疗秩序事件中都没有在现场查获职业“医闹”人员。

我们始终认为安全是医疗质量的基石，而卓越的医疗质量是建立在病人安全、设备安全、环境安全基础上的，因此，下一步我们在创建“平安医院”活动中，将切实解决安全工作中存在的重点、热点、难点问题，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

月日

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇六

今年，我镇围绕“平安罗渡”建设总体目标，全面贯科学发展观，进一步健全大调解网络，集中力量，多措并举，积极开展矛盾纠纷排查调处工作，将大量的民间矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，为罗渡镇的社会经济又快又好发展

提供稳定和谐的社会环境。

一、工作成效

我镇继续加大在对各级调解组织的建设力度，进一步健全完善由综治委指导大调解工作协调领导机构及工作机制。今年，全镇已建立各类调委会25个，积极引导社会力量参与调解工作，充分发挥“两新”组织在调解工作的积极作用，建成了“杨甲银”老干部调解活动室、315消协调解室、工青妇调解室及宙龙化工调解室等。通过纵横网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：全年我镇共录入85件矛盾纠纷，每件矛盾纠纷及时介入调解，调处100%，调解成功率达100%，人民调解、司法调解和行政调解的“三调联动”，有效地提高了调解成功率，维护了我镇的和谐稳定。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治办每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；各村调委会定期召开领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇调处中心根据不同时期的具体情况，深入基层了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实督导机制。专门成立了以分管政法的镇党委副书记为组长，综治、司法、信

访、公安派出所等部门负责人为成员的督导组，每季度下基层督促检查工作进展，对发现的情况较复杂、牵涉面较广的疑难纠纷问题进行研究，落实工作责任。二是落实未结纠纷调处责任制。镇调处中心加强未结案件的回访跟踪，及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮助协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性的事件隐患排查调处活动期间，镇调处中心专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。三是加强基层基础建设。对全镇各级调解人员进行重新摸底登记，对不胜任或长期缺位的调解员进行调整充实，建立镇定期派人参与重点区域内村居月例会制度，畅通信息渠道，发挥村(社区)信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织法律工作者深入村(社区)参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，落实了调委会的“五有、六统一”。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。镇调处中心及时指导各村普遍建立了办公室工作职责、协调领导小组联络员制度、例会制度、矛盾纠纷月专报等工作制度。进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二) 务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来(3月、5月、6月、8月、11月、12.4都在镇十字路口开展了大型的综治、法制宣传活动，共发放各类法制资料1万余份及平安建设门板报3000余份)，提高广大群众

法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立一支以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好大调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过调解个案，运用生动的调解案例在基层和群众中开展生动直观的法制宣传，把调处矛盾纠纷的过程，转变成法制教育过程。充分运用广播、墙报等各种宣传形式矛盾排查调处工作的重要作用，编印有关法律常识分发到社区，加强了对群众的宣传教育，起到调解一案、教育一群、影响一片的效果；三是在党委、政府重大政策出台前后，有针对性地开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持；四是充分运用调处信息简报等宣传活动载体，及时反馈基层的工作动态，介绍成功做法，交流典型经验。

2、及时排查化解矛盾纠纷。我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各级调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性的事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各级调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各级调解组织立足本职，在化解婚姻家庭、邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、劳资关系等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。调处中心的成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，

促进了当地经济健康发展。劳动和社会保障部门针对本区劳资纠纷比较突出，与相关单位协调一致，加强劳动仲裁工作，有效化解大量的劳资纠纷。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、构建充实了劝调员队伍。继续充实了劝调员队伍，规范了劝调员的职责是及时发现矛盾纠纷、及时介入调处矛盾纠纷、及时上报矛盾纠纷相关情况。强化了调解文化大院的硬件建设，在各村落实1个调解文化大院试点，完善了文化大院的调解员、劝调员的公示及职责，继续开展了和谐文化大院建设活动，并制定计划正在落实。

2、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。3月，我镇召开了调解员、劝调员及综治维稳防邪信息员培训工作会，邀请罗渡司法所所长为参会的所有调解员、信息员及劝调员代表等进行了精彩的讲课。通过此次培训，进一步提高了全镇调解员、劝调员的业务素质，为大力弘扬调解文化构建“和谐稳定罗渡”打下了坚实的基础。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用现代办公资源，设立专门电子信箱，积极鼓励各村、社区以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，及早谋划有关信息。不断整合资源。

3、加强工作调研，提升调解理论水平。积极深入基层、深入群众，开展调查研究，掌握实际情况，为领导决策提供第一手资料。对了解掌握的情况进行必要的数据统计，量化分析，把握矛盾纠纷问题的根源，提出建设性工作意见。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇七

一、法律顾问的工作范围

（一）借贷项目法律服务

调查核对借款户/担保人的资质情况；

审核抵押物的流通性、合法性、有权性，协助办理有关抵押手续；

审核评估机构对抵押物的评估，确保抵押物的价值与贷款额度相当；

委托有关单位调查借款户的项目开发情况，是否经有关部门批准、是否符合产业政策、是否有广阔的市场前景等等。

2、对数额较大的贷款，根据银行要求，列席审贷会，就贷款计划中所涉及的法律问题出具法律意见。

3、根据银行要求，对贷款业务（如按揭贷款）提供律师见证，或委托公证处出具有强制执行效力的公证书。

（二）债权实现法律服务

1、对于已经进入诉讼仲裁的案件

协助银行代理人处理案件，也可直接以代理人的身份参加财产保全、诉讼、仲裁、强制执行等诉讼法律事务。

2、对于债务人已进入破产程序的案件，协助或代理银行参加破产清算工作，确保抵押、质押等优先受偿权的实现。

3、对拟诉讼的案件

协助银行在诉讼时效届满前核对与案件相关的资料，如借款人的基本情况、借款合同、展期协议、还款协议书和还款计划、担保协议等，确保诉讼证据有效。

对案情进行分析和研究，对债务人及担保人的经营状况和财产状况进行调查，分析案件的可执行性，提出法律意见，报银行决定。

对于已超过诉讼时效或有严重诉讼障碍的案件，积极采取补救、排除措施，为实现债权创造条件。

4、对于暂不准备起诉的案件

协助银行收集、整理相关资料，密切监管债务人及担保人的经营状况和财产状况，必要时发出律师函催收欠款。

（三）其他法律服务

1、提供银行治理结构的科学化、法治化、安全化建议，就修订规章、制度、规范性文件出具法律意见。提供处理突发事件、员工违法乱纪行为及其他重大事件的法律依据。

2、应邀参与重大项目的策划、运作，进行相关调查，出具法律风险分析报告，拟订、论证法律方案，制作法律文书。

3、规范常用业务合同，修改与现行法律法规不符之处的条款。根据银行及客户的要求，制定适用的特殊合同文本。对银行拟签署的其他合同进行法律风险分析与规避，跟踪、监督合同履行，对履行过程中所出现的法律问题，及时提供律师建议协助银行解决。

4、整理汇编银行业务需要的法律法规，及时提供最新的法律信息，帮助贵行采取预先应备措施。

5、接受银行各部门、员工的法律咨询，针对性地对员工进行《合同法》、《担保法》、《公司法》、《刑法》、《劳动法》，《商业银行法》等专题讲座培训，增强员工的法律意识，提高防范和化解法律风险的能力。协助银行举办法制宣传等活动。

6、对已经出现的风险、事故、纠纷，依照银行指示，从银行的整体利益、案件的实际情况出发，注重办案策略，力争采取协商、调解方式解决，代理银行的听证、复议、仲裁、诉讼事务，维护银行利益。

7、提供其他项目法律顾问服务。

8、完成银行安排的其他法律事务。

二、法律顾问的工作方式

（一）通过电话、传真、电邮□msn□qq□面对面等快速、方便、适当的沟通方式提供法律顾问服务。

（二）法律顾问的工作时间为不定期。银行根据工作需要确定时间（应给顾问律师合理的准备时间），通知顾问律师到银行住所或指定地点履行法律顾问职责，也可派人到双方确定的地点洽商研究工作，每月双方应不少于一次的当面交流。

（三）根据银行的实际情况和要求，可采用定期上门或到银行坐班的方式提供服务，现场解答法律咨询、处理法律事务。

（四）对顾问工作进行书面记录，定期或年度进行总结，向银行汇报。

另外，针对银行的具体情况，对常见法律事务进行专题深度调研，分析法律需求特点，制定更细、更有针对性的法律服务方案。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇八

一、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

1、我院制定了医疗质量管理制度和质控方案，明确了医疗质量管理的目标任务，建立健全了医疗质量管理制度，制订了《关于实行医疗质量管理的各项规章制度》，加大了医疗质量考核力度，制定了《药事管理规定》、《抗菌药物临床应用管理规定》、《医疗机构医疗质量管理条例》、《医院感染控制及管理办法》、《中毒以及特殊人群医疗安全事故处理办法》、《医院医疗机构医疗机构管理规定》、《医疗机构医疗机构管理规定》、《医院感染控制规定》、《关于实行无菌操作技术的通知》、《医疗机构病毒交接记录、处方书写规定》等相关文件制度，明确了各岗位职责，使医疗质量管理工作有章可循。加强对临床医师技术水平的提高，制定了相关培训计划和措施。

2、制订《医疗文书书写规则》，明确了《诊疗文书书写规范》、《处方书写规范》、《医院感染控制规范》、《医疗机构处方书写规范》、《医务人员医疗事故责任追究规定》等制度及相关规定的内容。加大了对临床医师技术水平考核力度和考核力度，制订了《处方书写规范》、《临床科室处方书写规范》、《临床输血管理规定》、《医疗事故处理暂行规定》、《病历书写规范》、《病案检查及处方书写规范》等处方，规范了医疗行为，提高了医务人员医疗质量。

4、规范诊疗行为。我院制定了《临床输血管理规定》，明确了各岗位职责，制订了各项管理规范。在临床输血过程中严格执行输血准入制度，严格控制临床输血的不合理及不合理，降低了输血性差错率，保证临床用血安全。

5、加大了新增项目检查力度。我院新增项目为中西医结合防痨技术、中医中药特色优势专科，并在xx年xx月xx日至xx日开展了中医药适宜技术、中医药临床应用专项检查。通过检

查，提高了临床医生的综合素质，提高了临床诊疗水平和医疗效益，有利地提高了患者的就医治疗水平。

7、加强医疗安全。我院加强安全教育培训，制定了门诊、急救室、病房及抢救室的安全保证制度和责任书，落实责任制度，强化了医疗安全意识，确保了医疗安全。

8、加强了医疗质量管理。我院制定了《医疗机构病案质量管理暂行规定》、《医疗质量控制实施细则》、《医疗纠纷防范预案》，并按要求做好了相关材料的上报。

二、加强医疗，提高服务质量。

9、加快门诊及危重症病人的管理。我院在开展新业务、新技术的基础上，积极拓展新业务，新开展了危重病人抢救、病人转诊、院内急救等多个重点项目，如：中医诊断、急性重症患者的抢救及危重症患者处方评价等项目。

10、加强医疗服务规范管理。加强医疗质量检查，加强对医疗行政、医疗收费、医疗服务、医疗安全及防范医疗纠纷等重点环节的监督检查，确保医疗服务质量不出问题。

11、加

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇九

按照市综治委20xx12号文件和怀综治委20xx9号文件的工作总体部署和要求，我镇认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作，取得了阶段性成效。

一是思想认识到位。为认真做好此项工作，确保取得实效，结合工作实际，我镇成立了以镇党委副书记杨亚辉为组长的经营性纠纷排查调处工作领导小组，认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作。

二是工作安排到位深入排查各类企业、新经济组织、个体工商户和农村生活经营环节中的各类矛盾纠纷，重点排查调处冲突性较强、容易引发“民转刑”案件的经营性纠纷和可能产生“个人极端行为”、具有现实危害性的经营性矛盾纠纷当事人。

三是工作开展到位，镇综治办组织有关部门深入到村组、超市、旅馆、网吧、学校、企事业单位等地和重点行业、领域采取拉网式排查矛盾纠纷，做到隐患排查清楚，突出问题掌握清楚，纠纷原因调查清楚，重要对象登记清楚。掌握性格急躁、情绪易激动等重点人员5名，查找消防、火灾隐患2处。

一是组织专班有效化解。对排查出的矛盾隐患建立层级管理机制，由镇、村两级协调联动办理。按照一个问题一名领导挂帅的办法，多措并举，推动各类矛盾隐患的化解，强化基层干部的责任，一般矛盾由村级直接办理，大矛盾由镇综治工作中心直接处理，目前已调处各类矛盾隐患4起，有效稳控在基层。

二是重点对象落实包保。对5名重点对象由村、镇直单位按照谁主管，谁负责的原则，建立档案，安排专人，落实包保措施。并由派出所、司法等职能部门有针对性地开展法制宣传教育进行转化、稳控。

一是强化“一把手”的领导责任。镇综治办明确各村各单位“一把手”是经营性矛盾纠纷排查调处工作的第一责任人，并将此项工作纳入综合治理年度检查范围，督促“一把手”认真履行第一责任人责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作局面。

二是强化专班的纪律责任。为促进各类矛盾隐患有效解决，建立重大矛盾隐患检查督办制，对解决效果不明显、群众不满意、措施不到位的单位负责人对其进行戒勉谈话，情节严重的，进行组织和纪律处理。

三是强化组织的问责处理。对排查调处工作不到位，造成重大影响或出现类似事件的村或单位由镇综治委对其实行一票否决，根据情节轻重，给予纪律处理，直至追究刑事责任。

虽然我镇对经营性纠纷排查调处工作取得了一定的成绩，但是还存在着许多困难和问题，我镇将针对存在的困难和问题，进一步加大工作力度，将矛盾化解在基层，化解在萌芽状态，确保社会稳定，为促进我镇各项事业发展而继续努力做好工作。

纠纷调解工作总结 纠纷排解工作总结篇十

镇安地处秦岭南麓中段。东与山阳、郧西接壤，西与宁陕相连，南与旬阳相邻，北与柞水交界。境内山大沟深，层峦叠嶂，土地总面积3487平方公里。是个“九山半水半分田”的山区贫困农业县。全县辖25个乡镇，206个村民委员会，总人口万，其中农业人口万，占92%。我县有全省仅有的三个少数民族乡镇中的两个（西口回族镇、茅坪回族镇），有回、满、壮等9个少数民族9845人，占总人口的。

随着我县经济的日益发展，信息的日益畅通，人们的维权意识日益增长……民间矛盾纠纷也随之上升，2002年我县累计排查各类矛盾纠纷1312件，调处成功1203件。2003年累计排查各类矛盾纠纷1412件，调处成功1303件。2022年共排查矛盾纠纷1681件，调处成功1483件。这一组数字显现出矛盾纠纷排查调处工作的日益重要性和中国特色的司法行政工作的不可替代性。成功的调处减少了诉讼，降低了诉讼成本，有力地维护了社会稳定。为了进一步提高矛盾纠纷排查调处实效，充分发挥矛盾纠纷排查调处在维护我县社会稳定中的作用，全力营造和谐稳定的社会环境，迫切需要建立健全一套矛盾纠纷排查调处工作长效机制。有效预防和减少民间纠纷的发生，防止矛盾纠纷激化转为刑事案件和非正常死亡事件，通过调处矛盾纠纷，开展法制和社会主义公德教育，提高人民群众的法制观念和道德水平，达到预防和减少犯罪，促进

社会长期稳定的目的。

二是成立协调指挥中心。组建以司法、信访为主的县级重大疑难矛盾纠纷排查调处协调指挥中心，负责协调指挥调处县境内跨乡镇、跨行业之间的重大疑难纠纷。办公室设在司法局，由司法局负责日常工作。

三是建立应急预案机制。各乡镇、部门应建立矛盾纠纷排查调处应急预案，针对突发性、群体性、疑难性矛盾纠纷的成因及其特点，制定出不同的调处应急预案。确保关键时刻突发性群体性疑难性的矛盾纠纷能得到及时有效化解。

二、矛盾纠纷排查调处运行机制

（一）、预防机制。一要坚持信息预防。各乡镇、部门要从抓早、抓小、抓快着手，及时掌握信息，解决问题，消灭隐患，防止形成矛盾纠纷。二要坚持普遍预防，采取普法宣传，举案说法等多种形式，增强广大群众守法意识和明辨是非能力，从源头上减少纠纷的发生。三要采取“四超前”措施，减少矛盾纠纷的发生，即围绕党委、政府中心工作超前介入，预测工作建在预防前，预防工作建在调解前，调解工作走在激化前。

（三）、包案机制。对社会稳定影响较大或解决难度较大的矛盾纠纷，由县、乡镇领导包案落实，实行督查制度，限期解决。乡镇要把矛盾纠纷排查调处责任落到包村干部和包片、包行业、包单位、包分管领域的领导身上，同经济工作同部署、同检查、同考核、同奖罚。