

# 2023年社区品质年度工作计划 社区居委会年度工作计划社区年度工作计划(实用10篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 社区品质年度工作计划篇一

20xx年我居委会紧紧围绕办事处年初制定的工作目标和各项中心工作，加压奋进，努力工作，在各个方面取得了一定的成绩，得到了领导的肯定。20xx年将至，为了新一年各项工作的开展，制定如下工作计划：

### 一、拓宽党建工作思路，打牢基础建设

年内新建党员服务站，项工作机制，以此为载体发挥党员的先锋模范作用。建立党支部，居委会网络平台，利用免费博客公开公示两委会动态，征求居民对社区的意见。

### 二、健全组织，加强内部管理

进一步规范各项工作运行机制，加强内部管理，做到机构健全，制度完善，分工具体，任务明确。

### 三、继续做好社区民政、残联、老龄、双拥工作

对社区的困难群体给予力所能及的帮助，对社区的弱势群体老年人做好政策福利的办理，全心全意做好为残疾人服务的

工作，开展一帮一扶活动，定期走访慰问。认真学习领会拥军爱民与拥军爱民文件和精神，关心军属，定时定期走访。

#### 四、做好计划生育、妇联工作

以宣传教育为先导，让居民们清醒地认识全面加强我国人口计划生育的重要性和紧迫性。宣传科学、文明、进步的婚育观念，创造良好的人口环境，做好利益导向政策的落实工作；做好计划生育工作的统计，准确掌握育龄妇女的底数，及时上报信息，对重点人及时入户查访孕检，送具上门。

五、根据居民的需求和社区的能力，开展丰富多彩的活动，有针对性的开展特色活动。

在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文艺活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。

#### 六、配合办事处综合治理中心，做好社区综合治理工作

1. 建立健全社区各项综合治理工作制度，充分发挥居委会的职能作用，深入居民，为大家解决疑难问题。

2. 利用条幅、板报进行广泛的法制宣传教育，加大禁毒宣传力度。坚持“提高认识、教育为先、严厉打击、全员收戒、综合治理”的方针，扎实推进“无毒社区”工作顺利完成。

3. 加强对外来人口的管理，切实做好流动人口的调查、登记管理服务工作，使流动人口的管理做到了规范有序。

4. 认真落实社会治安综合治理各项措施，无赴区级及区级以上集体上访。

七、加大社区的环境卫生整治力度。

在社区内对不同的人群进行不同的教育，大力宣传社区内禁止乱推乱放，保护环境人人有责，提高居民爱护环境的意识，自觉维护社区环境。

八、劳动保障工作

1. 深入居民，充分了解和掌握社区内下岗失业人员的就业意向。

2. 积极跑企业、找岗位，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

九、统计工作

积极配合街统计办的工作，及时完成各项统计任务，按照要求认真填表，确保数字真实有效。

十、每月向党政办提供信息2-3条，及时反映本部门工作。

## 社区品质年度工作计划篇二

社区党建是党的基层组织建设的的重要组成部分，必须紧紧围绕城市改革发展稳定的大局，紧密结合社区建设的实际，以服务群众为重点，以保持党同人民群众血肉联系为核心，构建社区党建工作新格局[]20xx年杨行社区党建工作重点抓以下几个方面：

1是深化党建“三联系”活动。通过活动提高党组织的凝聚力、创造力、战斗力，扩大党的工作的覆盖面，密切社区各级党组织、党员干部与群众的血肉关系，把“群众找上门”变为“上门找群众”，架起党与人民群众心中的桥梁，把“为民地图”绘在每个党员干部的心中。要牢固树立“群众利益

无小事”的思想意识，通过各项活动带领社区党员，将党建“三联系”活动落到实处。

2是深入开展党员先进性教育。把开展党员先进性教育与我乡党建“三联系”活动结合起来，以服务居民为基础，坚持“以人为本”，真正把凝聚力工程落到实处。一个党员一面旗帜，党员要深入到小区，深入到居民中去，走访“三无”孤老、残困家庭、低保对象、新迁居民、计生重点对象、军烈属家庭和下岗、失业人员家庭等寻常百姓家，使共产党员的先进性体现在每位党员的身上。

党员干部更要身先士卒。(3)工作机制好。能够坚持“三会一课”制度，扎实地开展“三联系”活动，各种工作制度完善。(4)工作业绩好。小区内群众思想、治安稳定，各项创建工作成效明显。(5)群众反映好。小区内群众、各有关单位工作满意。

4是充分发挥群团组织的作用。工、青、妇是党联系群众的桥梁和纽带，要充分发挥其组织优势，参与做好群众的思想工作，特别是要参与调解在动拆迁过程中、在各类改制过程中出现的各种利益矛盾的冲突，关心好弱势群体，凝聚群众，让人民群众团结在党的周围。工作中做到三个同步：群团工作要与群众的需求同步；要与社区的建设、发展同步；要与杨行稳定改革发展的大局同步，切实为一方的经济发展、社会事业的进步作出应有的贡献。

为进一步巩固与提高已有的创建成果□20xx年坚持一手抓创建，一手抓管理，做到创管并举，全面落实创建“安居乐业”社区。为完成创建目标要从以下几方面着手：

1抓巩固提高，确立软件建设为根本的意识，在广泛发动居民参与上下功夫。文明创建要有量的发展，又要有质的提高，只有在重视质的提高的基础上，才能实现量的突破。以“七一”、“十一”两重大节日为契机开展群众性精神文明创建

活动，举办杨行镇社区文化艺术节，广泛发动居民参与小区创建工作。

作中遇到的重点、难点问题，对各小区存在的突出问题，研究对策，采取措施，抓好落实。特别是在星级楼道、模范居委、学习型社区的创建中，要发挥群众的智慧和力量解决突出问题。发挥社区建设协调委员会的作用，针对小区中的薄弱环节，采取措施，确保创建目标的实现。

3抓长效管理，确立坚持不懈、一抓到底的意识，在加强监督上下工夫。加强监督是小区创建工作重要环节和主要手段，今年要加大自下而上、自上而下监督的力度。不定期组织居民对创建工作进行测评，对社区各部门的创建任务完成情况作评判，继续发挥居民代表、楼组长、社区志愿者在文明小区创建中的监督作用。在文明创建工作中既要依靠短期突击，更要建立起一套长效管理的机制。

随着社区改革的逐步深化，社区管理重心逐渐下移，社区在管理、居民教育、社会保障、文化娱乐等方面承担的任务越来越多，发挥的作用也越来越大。为此，我们要切实加强自身建设，转变观念，提高能力，才能跟得上快速发展的社会形势需要，才能更好的发挥社区的建设与管理职能。

1是抓好三支队伍，发挥三重作用。做强党支部班子，发挥核心作用，强化“三种意识”。各居委会党支部必须强化核心意识，提高执政能力；强化共建意识，提高协调能力；强化责任意识，提高服务能力。抓好社工队，转变观念，增强竞争意识、危机意识、学习意识，掌握各项技能，提高服务能力。

2是开展各项培训，提高队伍素质。一抓党支部书记培训，通过一年不少于两次培训，不断提高自身能力，强化抓班子、带队伍的能力。二抓条线干部的业务培训。各条线要每半年召开一次条线研讨会，共同探讨工作中的难点、热点问题，条线工作要争一流，创特色。三抓社区干部综合素质的提高，

通过全年不少于两次的大型报告会，提高社区干部的进取意识和创新意识，树立社区干部在大局下思考、在大局下工作的意识。四抓青年后备干部的培训，形成良好培训、考察、选拔制度。五抓新上岗人员的培训，着重加强专业理论知识和敬业爱岗方面知识的培训和教育，加深对社区工作特性的认识和了解，树立良好的敬业爱岗意识。六抓居民素质的提高，充分发挥农民学校的作用。

3是完善工作制度，形成有效体系。按照条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建的原则，建立健全各种机制，如党政互动机制、民主管理机制、队伍建设机制等，不断调动驻区单位共建的积极性，以共同需求、共同利益、共同目标为纽带，共同推进社区建设。同时，不断完善各项工作制度，如居务公开制度、了解制度、关心制度、提高制度、规范制度、激励制度、考核制度、培训制度等。

4、探索网格管理，提高社区管理水平。

社区作为我乡的重要组成部分，社区建设的优劣，管理的水平，将会影响到一个社区的精神风貌、文明形象、投资环境和品味档次。社区建设工作千头万绪，最根本、最关键的一点，时刻把居民群众的利益放在心上，通过加强管理，把居民群众的利益落到实处。

## 社区品质年度工作计划篇三

全面开展品质管理工作，提高服务和管理质量。

项目管理处的服务质量是品质管理的核心，公司职能部门的管理质量是各项目管理处服务质量的保障。因此，品质部将在公司领导的领导下，首先致力做好以下几方面的工作，搞好管理质量：

1、改善职能部门为一线服务的观念，提高团队协作质量。

公司的职能部门首先是服务各项目管理处，为各项目管理处提供各项支持；其次才是监控，促成项目管理处各项指标的达到。只有树立了为一线服务的理念，才能营造和谐的工作环境和团队协作关系。管理工作才会更顺畅，更有效。

## 2、改善业绩观。

把员工、业主满意度考核和财务考核放到同等重要的位置上，推行全方位的质量管理。

## 3、改进管理方式，提高制度执行质量。

多到现场去，走动管理，既有利于提高自身，又能帮助一线员工提高现场发现问题、解决问题的能力。改善干部对员工的管理方式。多了解员工的思想动态和工作状态，爱护和激发员工的工作热情和积极性。减少因管理方式不当而伤害了员工的工作热情和积极性。执行制度时，先要沟通，做到准确无误，提高制度执行质量。

## 4、改进在岗培训方式，提高培训质量。

按照员工不同的工作范围分别选取培训内容，分开组织培训。对基层人员的培训突出操作性和服务质量意识；对管理人员的培训突出经营管理能力和主动、敏锐、超前、务实的管理质量意识。

## 5、优化制度，提高制度自身可执行性质量。

制订岗位职责及细节描述、工作操作手册、服务质量标准和改进绩效考核制度，完善质量监督机制等。确保各项服务工作的规范化、有序化。制度是否科学，符合实际，直接关系到制度的效用。制度的效用越高，它才更有可执行性，它才能成为员工提高服务质量的工作指南。复杂、繁琐的规章制度只能迫使服务人员消极地执行服务操作程序。

## 6、完善项目管理处制。

要提高服务效率和管理质量，企业就必须尽可能删除繁琐的、不必要的、限制员工决策权力的规章制度和操作规程，在企业的实绩考核和奖惩制度中应鼓励服务人员创造性地、主动地为业主提供优质服务。

其次，重点致力各项目管理处服务质量的管理。服务质量主要包括以下几方面内容：基础设施的维护质量、物业管理服务的工作质量（服务态度、服务技巧、服务方式、服务效率、服务礼仪、清洁卫生、安全保卫等）、物业小区的环境氛围等。具体从下面几个方面着手服务质量的品质管理工作：

### 1、全员服务质量管理。

把诉求服务和业主（用户）满意度作为服务质量管理的源头。突出主动服务、及时服务、温馨服务。把责任制作作为落实全员服务质量的关键手段。充分调动全体管理者和业主（用户）的积极性和创造性，促进我们的员工不断提高素质，牢固树立“质量第一”的思想，关心物业服务质量，参与质量管理。

### 2、全过程的服务质量管理。

把物业管理的重点从事后把关转移到事前预防上来，以注重结果变为注重因素，防患于未然；不仅要注重服务中的工作，还要注重服务前所做的准备工作，以及服务后的一切善后工作。

### 3、创造人性化的服务质量管理环境。

加强企业的“精神”管理与企业的人文环境建设。为员工营造一个“快乐”的工作环境，为业主营造一个有良好人际关系和社会公德的社会环境，也是品质管理的重要目标。没有快乐的员工，没有快乐员工创造性的工作，没有业主的信任



和配合，就不可能有高品质的服务质量。

发现人才，培养人才，让员工和企业共同成长，共同发展。从而增强员工的归属感和企业的凝聚力。

## 社区品质年度工作计划篇四

按照街道妇联工作的总体要求，结合本社区实际，紧紧围绕社区的发展思路和中心工作，以联系妇女、服务妇女、教育妇女、维护妇女合法权益为重点，开拓创新，扎实工作，努力带领广大妇女为南夏墅社区的经济发展做出了新的贡献。

不断加强基层妇女组织建设，加大对基础妇代会干部的培训，举办妇女干部培训班，对妇女干部进行科技、文明、礼仪、工作等方面的培训。

- 1、做好信访工作，认真接待来信来访群众，切实维护妇女儿童合法权益。
- 2、利用各种纪念日、节假日和宣传日，开展法律知识宣传，提高妇女群众法律意识。
- 3、利用基层妇联的组织宣传作用，加强自尊和双拥意识，为双拥工作打下坚实的基础。

社区妇联将继续立足“家”字品牌，通过开展“平安和谐家庭”、“生态文明家庭”等群众性精神文明创建活动，以家庭和谐促进社会和谐，力争取得更好地成绩。

加大创建“巾帼文明示范岗”力度，不断扩展“巾帼建功”活动内涵，极配合相关部门做好妇女的就业培训工作。

- 1、围绕“三·八”节、“11·25”消除针对妇女的暴力日、“12·1”国际艾滋病日、“12·4”全国法制宣传日等

深入社区、行政村开展普法宣传教育活动，以社区为重点继续开展“不让毒品进我家”活动。

2、认真做好“平安家庭”的创建工作。

3、建立健全信访工作制度，推动典型信访案件的查处，针对群众反映的问题，认真、即时处理。

## 社区品质年度工作计划篇五

居民社区工作计划的制定的主要目的使城市居民享有安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗服务，根据《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》、《四川省人民政府关于加快发展城市社区卫生服务的决定》和《四川城市社区卫生服务行动计划〔xx—20xx年〕》，结合《广元市关于加快发展城市社区卫生服务的实施意见》，社区卫生工作计划有以下六点：

以党的“十八”大精神为指导，以构建新型城市卫生服务体系为内容，以社区卫生服务体系及内涵建设项目为重点，以完善服务功能和提高服务能力为核心，使我区社区卫生服务工作得到明显提高。

一是坚持政府主导，分级负责，强化政府对社区卫生服务的责任；二是坚持转变职能，完善内涵建设，创新运行机制，提高效能，稳步推进社区卫生服务工作，努力提高社区卫生服务的质量和水平；三是坚持预防为主、防治结合、中西医并重、健康促进，努力满足居民日益增长健康需求。

1. 进一步完善、健全社区卫生服务体系建设；

3. 充分发挥好“六位一体”的功能，强化社区卫生内涵建设和能力建设；

5. 继续加强社区卫生服务的宣传力度，增设服务内容，把社区卫生服务工作真正落到实处，使本年度城市居民对社区卫生服务的知晓率、服务利用率和服务满意率分别达到85%、75%的80%以上。

1. 坚持政府主导，鼓励社会参与，有效利用现有卫生资源，合理布局，严格机构准入，完成12年2—3个社区卫生服务站的建设任务。

2. 完善社区卫生服务机构的内涵建设和高质量的居民健康档案，配备必要的基本设备，充实“六位一体”服务功能，加大人才培养力度，加强专业技术、社区适宜技术和管理技能的培训，积极推广中医药服务，开展慢病防治、残疾人康复、健康教育等促进活动，不断提高社区卫生服务质量，使社区居民知晓率达到85%以上，享受服务在75%以上，逐步完善xx年民居民健康档案内容，新建健康档案达到10%以上。

3. 转变观念，更新服务模式，主动开展上门服务、延伸服务、连续服务和临终关怀服务，实施好社区卫生服务的优惠政策，具体落实“五免两降”（免挂号费、免首诊费、免出诊费、免注射费、免健康咨询费，降低住院费和降低住院治疗费），开展爱心服务，推行家庭病房、家庭护理，为居民提供方便、快捷、经济、优质、廉价的社区卫生服务，社区医生每月下社区不少于15天，慢病管理上门服务每人每年不少于10次。

6. 加强监督和业务指导，推行药品集中采购，统一配送，规范、压缩药品流通环节，降低药品成本，选择与社区常见病、多发病为主的基本医疗药物，使居民享受社区基本的廉价服务，医疗设备严格实行政府采购。

7. 继续加强社区卫生的宣传力度和与部门的协作，特别是与街道办事处、社区居委会及部门间的联系，提高社区居民的知晓率；加强信息报送，实行微机网络化管理，搭建社区信息平台，形成上下贯通、左右联接、信息共享的良好网络化，

为社区卫生服务工作提供科学依据，确保社区卫生工作的全面落实。

一是继续巩固xx年社区卫生服务体系建设的业绩，打造社区卫生服务的亮点，突出各中心的特点，拓展服务功能，在服务观念上更新方式、方法，让社区居民更多更好地享受到社区卫生的服务。

二是加大社区卫生服务机构的宣传，积极开展便民服务、主动服务和上门服务，为居民提供多种形势的健康教育知识讲座，增强居民的自我防病意识，加强与街道办事处、社区居委会的联系，充分利用居委会的力量扩大宣传面。

三是完善居民健康档案，增添档案新的内容。使社区卫生服务覆盖居民达100%，居民建档率达到85%以上，居民档案利用率达到75%以上，重点抓好居民健康档案的建立质量，杜绝“死档案”。

四是调整社区卫生服务模式，加大人才培养力度，充实社区卫生服务队伍，落实固定的社区卫生服务人员，配备公卫执业医师，按照省政府《关于加快发展城市社区卫生服务的决定》和《四川省城市社区卫生服务机构设置和编制标准实施意见》，以及《广元市关于加快发展社区卫生服务的实施意见》的要求，落实好社区卫生服务机构的编制审定，并将纳入编制内的全科医师、全科护士和公共卫生人员实行政府的财政预算，确保社区卫生服务队伍的稳定。

五是建立健全社区卫生服务工作制度，推广应用卫生部制定的“17项适宜技术”规范；探索社区卫生服务机构与乡镇卫生院的一体化管理；建立退出机制，实行动态管理；建立上下贯通、左右联接、便捷高效的社区卫生服务平台、共享信息平台、交流咨询平台和健康教育平台，逐步提高社区卫生服务管理层次化和快速化，提高社区卫生服务管理效能。

3. 促进政策保障。全面贯彻落实省、市、区有关“关于加快发展城市社区卫生服务的决定”及其配套文件精神，完善相应政策和省、市、区配套资金，增加公共卫生经费投入，加强机构建设和人才培养，制定可行性操作方案，并将社区卫生服务全部纳入社会医疗保险定点机构，为促进社区卫生服务的发展提供有力的支撑和政策保障。

## 社区品质年度工作计划篇六

残疾人文体宣传工作是社区建设的重要组成部分，精神文明建设中必不可少的一部分，现将20\_\_年社区残协文体宣传工作计划安排如下：

一、开展对辖区0-15岁适龄儿童、0-18岁适龄青少年的入学状况调查摸底工作。

二、利用社区内各种专栏、板报宣传社会主义精神文明，倡导科学文明健康的生活方式。向残疾人宣传时事政治、养身保健和社区新闻等。

三、做好对外宣传工作，及时向新闻单位发出残疾人的新事新风、崭新的精神面貌等信息。

四、加强对辖区残疾人的社会主义政治思想教育和科学文化教育，形成健康向上、文明和谐的社区文化氛围。

五、对残疾人进行技术培训，及时为残疾学生及残疾人子女向残联组织申请学费补助，提高残疾人积极参与社会、共享成果的进取意识。

社区残协

20\_\_年2月5日

## 社区品质年度工作计划篇七

社区是城市的基本单元，也是城市的基础，社区管理不仅关系到社区居民的幸福指数，更是城市和谐稳定的基石。20xx年，社区指导办将在上级主管部门的正确指导下，紧密围绕着服务城市社区管理这项重点任务，认真扎实开展好各项工作，现结合实际，制定年度计划如下：

20xx年，社区指导办将重点开展好各项城市社区管理学习活动，结合我市实际特点，积极开展组织好各项学习和研究城市社区管理工作，不断提升对于城市社区管理的理论认识和思想认识，同时，因地制宜，开展比照先进学习活动，通过走出去，参观兄弟城市的社区管理经验，不断丰富自我的社区管理经验；此外，我们还将加强对工作人员的思想教育，切实提升工作人员的责任意识和大局意识等；通过这些举措，切实提升我们的思想认知、业务能力水平，为我市社区管理工作夯实好基础。

今年，我们将进一步结合实际情况，不断完善社区指导办的制度建设和管理办法等相关工作规章，通过加强制度建设，不断完善我们的管理基础，更力的促进和服务我们各项工作的有效开展。同时，我们还将根据重点工作安排，成立社区服务中心，具体负责协助政府职能部门依法设立社区居委会，开展社区居民自治工作。

今年，我们将大力开展和建设“网格化管理、组团式服务”社会管理模式，通过该种模式的推广和建设，为维稳责任制、重大事项社会稳定风险评估和第三方调解工作打好基础，确保社会组织、社会工作者作用的有效发挥。

今年，社区指导办将进一步结合自身实际特点，整合自身的各项资源，努力搭建平台，开展服务为民活动，通过形式多样的便民服务，不断增强与社区居民之间的沟通和联系，增强与社区居民之间的友谊；同时，通过设置信息箱、公布邮

箱、电话等方式，及时了解社区居民的社情民意，为下步工作更好的开展提供信息决策依据。

为更好的推动社区指导办各项工作的稳步开展□20xx年，我们将定期向社区党组织汇报工作，向社区居委会通报工作，主动开展社区指导办的各项业务，自觉接受社区居民对我们工作的意见和建议，不断完善我们的各项工作更好的服务和促进社区管理。

20xx年，我们坚信在上级主管部门的正确带领下，在社区指导办全员的共同努力和奋进下，社区指导办的各项工作必将会更上一个新的台阶，必将会为城市社区管理工作贡献出更多的力量。

## 社区品质年度工作计划篇八

新学年、新气象，在新学期开始时，团体部应继承和发扬上学期团结务实的工作精神，积极热情的工作态度；总结以往工作中的错误，努力在新学期做好学生团体工作，顺利开展社区活动，将学生团体工作提升到新水平。

本着更好地为学生服务的态度，将日常工作与评价工作相结合，以饱满的精神和青春活力迎接新学期的挑战，不断提高部门的工作效率，优化部门的工作形式，丰富部门的工作内容，锻炼部门干部和官员的工作能力，完善部门的工作制度，更好地发挥协会的作用，协助共青团委员会和学生会写出辉煌的作用.工作乐章。

主席团以培养销售精英协调、监督、考核各部门，以培养销售精英多彩、健康向上的学术、文化、体育、实践和公益活动，以培养销售精英，打造管理将领为工作理念。

在学校共青团委员会的领导下，围绕学校工作的具体安排，以社区发展为核心，满足会员爱好，确保会员权益，以社区

稳定发展为基础，组织丰富多彩的社区活动，满足学生的精神文化需求，服务校园文明建设；加强对学生社区的监督，大力支持校级大型社区活动；完善学生社区管理制度，维护学生社区成员的合法权益，努力评价。

## 营销策划大赛

具体计划：

时间：四月初

2. 地点：安徽新华学院

5. 比赛奖励：设一、二、三等奖

## 社区品质年度工作计划篇九

xx年云山镇法律援助工作要紧密围绕上级要求，加快推进民生建设、维护社会和谐稳定、着力提升法律援助办案数量和质量，着力强化法律援助服务困难群众的能力和水平，着力加快法律援助基层基础建设的步伐和进程，推动全镇法律援助事业实现更高的目标。

继续巩固、完善、发展以办案服务为中心的法律援助工作格局，进一步调动法律援助机构和广大法律服务人员为民服务的积极性、主动性、创造性，使我镇法律援助工作走在前头。

根据上级要求，逐步放宽经济困难标准，把有关民生事项纳入援助范围，不断完善适应我区基本情况、覆盖广泛、满足公众需求的法律援助服务体系。拓展和规范非诉讼调解业务，积极探索完善法律援助与人民调解等服务手段的衔接配合机制，不断改进服务方式方法，努力为基层困难群众提供多层次、多样化的法律帮助。将办结的合乎法律援助案件要求的非诉讼调解案件纳入法律援助工作考核体系，推动非诉讼调



解业务的开展。

健全完善法律援助案件质量评估体系，杜绝不符合法律援助的案件，坚决按照上级下达的法律援助案件质量标准和评估指标，做好法律援助案件的办是、理和案卷的归档整理工作，发现问题及时纠正，对不符合条件的案件进行给予退加，及时纠正存在薄弱环节和突出问题，切实提高法律援助办案质量和法律援助的社会认可度和公信力。

按照区局要求，做到规章制度上墙、有各类工作台帐、法律援助资料电脑备存；做到及时上报法律援助咨询表格，及时完成局法律援助部门交办的其他法律援助工作。

法律援助工作站要积极开展当地法律援助工作，积极介入社会关注的热点难点问题，及时化解不和谐、不稳定因素，努力为各级党委、政府及有关部门进行社会稳定风险评估、施行依法科学决策提供有价值的意见和建议，发现重大或重要舆情及时向上级机关报告，并适时写出舆情分析上报。

## 社区品质年度工作计划篇十

社区工作将按照\_\_街办事处的工作部署，坚持以"创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系"为工作目标，以"满足居民生活需求，提升居民幸福指数"为抓手，为推进文明和谐\_\_的全面发展，结合社区实际情况，特制定以下工作计划。

### 一、指导思想

以\_\_文化为特色，以\_\_为品牌，以物业管理为亮点，以"两型"社区创建为契机，以解决居民群众关心的热点和难点问题为落脚点，为促进\_\_社区各项工作的全面发展而努力奋斗。

### 二、工作目标

坚持加强和完善组织的领导，创一流的领导班子；坚持创新服务意识，转变服务方式；坚持服务居民，促进社区建设有序发展。构建品牌特色独具、服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、文化教育繁荣、管理手段先进、人际关系融洽、自治参与广泛的和谐社会发展局面，全面提升居民的幸福指数。

### 三、工作内容

（一）继续坚持以社区工作规范化，服务管理制度化的工作思路，结合社区换届和合并后的工作实际，实施多项工作举措。充分发挥院落、门栋的作用，继续打造以“院落为轴心”的工作特色和网格体系，促进工作的长效管理机制。进一步巩固和完善组织建设，充分发挥小组长的作用，完善队伍建设继续开展形式多样、主题鲜明的活动，提升组织的凝聚力，感召力和亲和力。

#### （二）创新思路，打造品牌特色

今年社区将紧紧围绕着创建“三模”社区的工作主题，继续强力打造以尊老、爱老、助老为主题的\_\_文化特色品牌。配合街道，改建\_\_社区“居家养老服务中心”，并以此为平台，开展各项关爱老年人的活动。

以\_\_文化为抓手，以社区志愿者为主体，开展“每日一乐”（每天组织老年人开展棋牌、舞蹈、文娱、读书看报活动）、每周一课（每周聘请专业人士为老年人开展健康、饮食、保健等方面的知识讲座）、每月一评（每月组织老年人座谈，对活动进行评议，提建议，谈想法，开展“好媳妇”、“孝子之星”、“优秀志愿者”“和谐家庭”等评选）、每季一展（每个季度将老年人活动场景，志愿者服务老人的活动图片进行展出，组织社区老年人，志愿者，居民群众参观）。通过上述活动，为老年人营造温馨的氛围，提升老年人的幸福感。

### （三）尊老爱老，提升道德意识

在完善社区居家养老服务中心各种功能的基础上，社区将创建“\_\_社区青少年教育活动基地”，组织社区青少年开展以“四点半”学校为内容的活动，并将这种活动融入到社区居家养老服务中心的活动之中，组织青少年广泛开展尊老、爱老、助老、孝老活动，让青少年从小养成尊敬老人，孝敬长辈，乐于助人，关爱弱势群体，遵守社会公德，树立优良道德品质的好风气，为社区\_\_文化增添新的亮点。

我们将加大工作力度，不辜负居民群众对我们的期望和重托，尽力为大家办实事，办好事，我们相信，有办事处的领导和居民群众的大力支持，我们的工作目标一定会实现，我们将为构建亲民，爱民，和谐，温馨的\_\_社区作出我们新的贡献！