

# 最新酒店工作汇报总结(汇总8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 酒店工作汇报总结篇一

为促进酒店效益的提升，我们制定了以下营销工作方案。

建立完善的客户档案，对宾客按签单重点客户，会议接待客户，有发展潜力的客户等进行分类建档，详细记录客户的所在单位，联系人姓名，地址，全年消费金额及给该单位的折扣等。建立与保持同各企事业单位，商人知名人士，企业家等重要客户的业务联系，为了巩固老客户和发展新客户，除了日常定期和不定期对客户进行销售访问外，在年终岁末或重大节假日及客户的生日通过电话、发送信息等平台为客户送去我们的祝福。今年计划在适当时期召开次大型客户答谢联络会，以加强与客户的感情交流，听取客户意见。

开拓市场，争取客源，配合酒店整体新的营销体制，重新制订完善业绩考核管理实施细则，提高营销代表的工资待遇，激发、调动营销人员的积极性。营销代表实行工作日志，每工作日必须完成拜访两户新客户，三户老客户，四个联络电话的二、三、四工作步骤，以月度营销任务完成情况及工作日志综合考核营销代表。

督促营销代表，通过各种方式争取团体和散客客户，稳定老客户，发展新客户，并在拜访中及时了解收集宾客意见及建议，反馈给有关部门及总经理室。强调团队精神，将部门经

理及营销代表的工薪发放与整个部门总任务相结合，强调互相合作，互相帮助，营造一个和谐、积极的工作团体。

接待团体、会议、客户，要做到全程跟踪服务，全天候服务，注意服务形象和仪表，热情周到，针对各类宾客进行特殊和有针对性服务，限度满足宾客的精神和物质需求。制作会务活动调查表，向客户征求意见，了解客户的需求，及时调整营销方案。做好市场调查及促销活动策划。经常组织部门有关人员收集，了解旅游业，宾馆，酒店及其相应行业。

相信通过营销工作计划的落实，酒店的未来将会发展得更好。

## 酒店工作汇报总结篇二

通讯分场在今年的安全工作中，以年度的安全生产目标为基础，按照公司安监处要求，结合我厂安全多种形式的教育活动，职工安全意识进一步增强。未发生未遂和异常及以上通讯事故，继续保持了安全生产记录，没有发生通信责任事故，杜绝了因通信事故或人为操作错误而造成的通信中断，各设备的运行率达到100%。总结如下：

- 1、我分场在今年安全目标明确的情况下，严格安全管理，力求把管理作为安全生产的基石。我们认真贯彻落实“各级人员安全责任制”“安全作业卡制度”和《通信反事故措施》、《通信重点部位防火措施》并严格落实。我们年初根据公司下达的安全生产目标制定了分场的安全生产目标，并以之为指导，从加强对分场人员、设备的管理上入手，进一步加强对职工的技术、业务的培训，提高职工整体素质，从而提高设备的健康水平，保证设备的运行率和可靠率。

- 2、我们采取硬件为主，软件硬件两手抓的方法。一方面保证设备运行安全稳定，为系统和公司提供畅通的信息通道；另一方面加强分场和班组的软件管理，促进了各项工作的顺利开展。利用“春检”“秋检”的时机，对微波、载波、交换

机、光端机及电源设备和通讯线路进行了全面认真地检查，找出缺陷及时进行处理。我们还紧紧抓住“实施安全生产法，人人事事保安全”的活动主题，开展了“安全生产月”活动，“安全知识竞赛活动”，把活动与日常的职工教育结合在一起，以活动促进生产，使职工技术素质和安全意识得到提高，从而带动生产工作的扎实开展。

3、我们认真探索新形势下设备运行维护的管理方法，得到了一些宝贵的经验。针对新设备不断增多的情况，我们把重点班组、重点设备、重点技术人员的“三重点”教育列为今年教育活动的突破点。有计划地培训骨干技术人员，并以之带动其他人员一起掌握提高，克服了以往“大帮哄”的学习方法，使有关班组很快掌握了新设备的运行维护知识和新仪器的使用方法，提高了职工们的专业水平。我们还把安全教育活动与日常的职工教育结合在一起，以活动促进生产，使职工技术素质和安全意识得到提高，从而带动生产工作的扎实开展。

4、我们认真召开每周的安全分析会，总结一个月的安全工作情况，找出差距，安排下月的安全生产工作。在每周的安全学习活动中，分场人员到各班组与职工一起学习《安全生产法》、《电业系统安全工作规程》、《电力系统通讯管理规程》及发生的人身伤亡等事故通报和各类安全文件，认真学习下发的各类安全生产简报、事故通报，对发生的事故进行反思。同时加强对职工的日常安全教育，分场每月下发各班的培训计划。特别在“冬训”等活动中，制定了详细的计划，分场领导不定期进行检查学习情况，使培训收到了实效。提高职工的安全素质和技术水平，使我们的职工都能达到安全、技术双丰收。

5、完成了一些技术改造项目。交换机、微波蓄电池和整流电源投产较早，经过长期的运行，电池容量大大降低，供电时间已达不到《通信规程》要求；整流电源供电也不稳定，威胁着安全生产工作。我们充分调研，制定了合理的方案，更

换为两套1000ah的蓄电池，并安装了模块电源设备，使电源系统工作更加可靠，有利于通信设备的稳定运行。进行了微波塔的大修工作，我们派人协助进行监护，并提供了很多方便条件，对施工情况及时向生技处进行汇报，保证了大修工作的质量。我们完成了华电广域网视频会议系统通道的建设，完成交换机到路由器、光端机到路由器的2m电缆的铺设，调通了通道，并把省公司会议系统搬迁到行政楼三楼会议室。

6、今年是我公司新安装通信设备最多的一年，我们与省电通公司和厂家一起安装了微波设备和哈市10g环网光端机和sdh微波设备，还完成了24芯光缆的铺设。由于省电通公司人员忙于调度大楼通讯设施的搬迁，我们就让职工自己动手安装新设备，提高了学习新技术的兴趣，更好地了解了设备的硬件结构，较快地掌握了新设备的运行维护技能。省公司调度大楼搬迁，几个月的时间里我们配合完成了几十条电路、光路的割接，我们把原来的电力考核、电能测量、远跳等重要电路由微波通道改到光纤通道上。还为网控和二期集控室增加了调度电话，重新铺设了一条电缆，为以后扩容作好了准备。

7、三月份，我公司配合东北电网进行了一次考核安全性的大扰动实验。分场主任亲自监督各项措施的落实情况，安装了4部会议电话，进行了一次电话会议演练，派有关人员在现场认真职守，监视电话会议系统，为保证实验的顺利进行提供的可靠的通讯保障。4月2日，我公司完成了市话中继线路的割接，市话中继由微波传输改为先进的光纤传输。各项技术指标有了较大幅度的提高，确保了生产调度电话的畅通。

8、我们在维护通讯设备安全运行的同时，进行了通讯设施的春季和秋季安全大检查工作，集中时间提高通信设备的安全水平。在汛期到来之际，主要巡视检修了厂区到江岸的线路，对有缺陷的线路进行了维修，更换了部分老化电缆，提前做好好了防汛抗旱工作。还经常对江岸线路进行巡视，防止倒杆、斜杆，还加装了防汛电台做为备用，维护了生产调度的正常

进行。

9、我们在检修工作中对每一项工作认真进行工作前危险点分析，检查班组对触电、防止高空坠落等方面的危险点分析是否周到，并结合实际情况制定安全措施。特别在“创优”活动中，我们每天到现场检查通信线路，对不规范的重新整理，力求达到安全、规范，施工中分场主任、安全员经常亲自到场，督促职工严格执行规程制度，基本杜绝了违章作业的发生。

10、近期，按照安监处的布置开展了安全性评价工作。我们对通信专业部分155分的项目的内容进行了认真的检查，同时对“安全管理”和“劳动安全和作业环境”的公共内容也进行了详细的自查，发现了一些问题。同时，我们抽调出5名生产骨干成立专业组，对检查出的隐患进行处理。我们感到通过这次自查和外审专家组的查评，暴露了一些问题，对今后提高设备健康水平有很大益处。

11、我们把严格管理做为抓好安全生产的重点，认真贯彻落实各级人员安全责任制，使各项安全责任落实到人，形成一级抓一级，人人有责任的良好模式。认真学习了事故通报、各种规章等，并按章使用“安全作业卡”123张。在各项施工中工作中，分场主任、安全员经常亲自督促职工严格执行规程制度，检查各班组对触电、防止高空坠落等方面的危险点分析是否周到，并结合实际情况制定安全措施，在工作中没有发生违章作业现象。

今年的安全工作中，我们总结了不少经验，同时也找到了工作中的不足：1、习惯性违章操作还没有完全杜绝，个别人员存在侥幸心理不完全按章操作；2、安全教育还需要进一步加强，力求避免形式化。我们要针对上述差距，严格抓好安全培训工作，提高职工的遵章守法的自觉性，争取杜绝习惯性违章，保证人身及设备的安全，保证全厂通讯的畅通，为我厂创造安全生产的长周期、安全稳定运行做出更大的贡献，

为创“华电优秀企业”奠定基础。

## 酒店工作汇报总结篇三

### 一、各项考核指标全面完成。

20\*\*年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

### 二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

### 三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的

理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

## 酒店工作汇报总结篇四

一年来,在经理的正确领导下,在同事们的积极支持和大力帮助下,较好的履行行李员职责,圆满完成工作任务,得到宾客和同事们的的好评和领导的肯定.总结起来收获很多.

- 1、协助部门经理做好客房部的日常工作。
- 2、做好考勤、签到工作。
- 3、合理安排楼层服务员的值班、换班工作。

- 4、配合经理做好各项接待、安排工作，工作期间发现问题应及时处理，有疑难问题应及时上报领导。
- 5、做好楼层的安全、防火、卫生工作。
- 6、以身作责，监督、检查楼层服务人员做好服务工作。
- 7、做好服务工作的同时抓好思想工作，做到团结友爱、相互帮助、共同进步。
- 8、切实履行职责，认真完成上级交办的其它工作

虽然有一定成绩,但是还有许多差距,应该向更高的标准看齐,努力做好本职工作

## 酒店工作汇报总结篇五

尊敬的各位领导：

我就今年消防安全工作向各位领导汇报如下：

今年全市抗御火灾能力明显提高，有效预防和减少了火灾事故的发生。加强消防监督检查力度，整治了一大批火灾隐患，查处了一大批消防违法行为。截止12月31日全市共检查单位2688家，办理行政处罚171起，责令“三停”36家，办理临时查封案件47起，强制执行19起，拘留35人，共处罚款129.46万元。同时，进一步提高消防行政许可效能。严把消防行政许可关，从火灾隐患源头上遏制消防违法行为。今年以来，全市共办理建筑工程审核、验收项目58个，设计抽查项目124个、验收抽查项目216个、开业前检查项目129个。以“高效、优质”的服务姿态及服务意识，做好受理项目的服务工作，在单位和群众中树立了严格执法、热情服务的良好形象。



## （1）大力加强装备配备建设，提高部队战斗力。

器材，极大提高了部队灭火救援作战能力。春江消防站的建设如今已经进入收尾阶段，用于执勤四辆消防车也以及配备齐全，相应的器材装备资金也已经到位，预计明年就能投入执勤。消防大队党委积极向党委政府汇报，市政府大力支持，并协调政府有关部门，将营房提升改造工程成功立项，确立了建设资金609万元，并于10月底保质保量地完成了改造任务，使大中队营房焕然一新。

## （2）严格专职消防队组织管理，着力提高灭火救援业务水平。

消防大队积极做好专职消防队的管理和业务指导，先后多次召开专职消防队队长会议，对专职消防队的业务训练和部队管理等方面进行科学的指导和帮教；下发专职消防队练兵实施方案进一步规范训练秩序，按纲施训，确保练兵人员、内容、时间、质量的落实；组织中队业务骨干实地指导，组织开展专职消防队业务比武工作。在“8.4”立富化工厂火灾及多次造纸厂火灾扑救中，七支专职消防队全力配合消防大队顺利完成灭火战斗。此外，新登专职消防队队长邵雪强多次被富阳市评为消防安全先进个人、优秀共产党员。

一是全力推进乡镇、街道“消安办”建设。富阳市机构编制委员会下发《关于同意设立乡镇（街道）消防安全管理机构的批复》，同意各乡镇（街道）机关，内设综合治理办公室（科）增挂消安办牌子，目前全市25个乡镇（街道）全部挂牌成立“消安办”；25个乡镇（街道）完成工作人员聘用，其中办公室主任由乡镇（街道）分管领导兼任共配置25个消安办专职副主任，33名工作人员。各乡镇（街道）还积极落实制度上墙，档案台帐进一步完善等工作。二是着力构建网格化排查整治机制。我市以25个乡镇（街道）包括23个社区、276个村为单位建立了网格化排查整治机制，明确了每个“网格”的检查人员、任务及责任。消防大队或派出所确定了每个“网格”的联络指导员，为进一步深化网格化工作机制，推动

“清剿火患”行动战役的开展，确保“工作下的去，隐患上来的来”，消防大队分6期完成了对全市624名村（居）委会负责人的大培训工作。

自9月26日公安部部署全国“清剿火患”战役后，在市委市政府的高度重视和市公安局党委的直接领导指挥下，做好“政府发动、部门联动、公安齐动、社会全动、宣传推动”五个动作，全面深入推进“清剿火患”战役工作，并取得了阶段性成效。

（1）政府发动，提升“清剿”规格。为迅速贯彻落实公安部“9·26”视频会议精神，消防大队向市政府作了专题汇报，市政府成立以市政府领导挂帅、消防安全委员会成员单位领导为成员的全市“清剿火患”战役指挥部，负责对全市“清剿火患”战役的组织领导和统一指挥。同时，召开会议，高规格部署“清剿火患”战役相关工作。一是发方案，定重点。通过下发方案，结合富阳市消防工作实际情况及区块特点，明确将上官乡家庭作坊式“三合一”及春江造纸企业定为“清剿火患”战役的重点整治对象。二是速部署，明要求。为切实开展好“清剿火患”战役，市政府通过召开会议，对全市“清剿火患”战役工作进行了部署，要求各乡镇（街道）、各部门结合当地消防工作实际，坚持政府主导，实现部门联动，全面开展网格化排查，切实抓好重大火灾隐患整治，严肃查处消防违法行为，大力组织开展消防宣传教育，实现全市消防安全环境的明显好转。

（2）部门联动，形成“清剿”合力。

各部门充分发挥各职能作用，有机整合资源，综合运用行政、法律手段，全力清剿火灾隐患。一是落实部门联络指导。市消安委连续下发了《关于推进全市“清剿火患”战役的通知》（富消安委[20xx]10号）、《关于调整“清剿火患”战役网格指导员的通知》（富消安委[20xx]11号）、《关于深化“清剿火患”战役联合工作机制的通知》（富消安委[20xx]12

号），明确“清剿战役”的目标、清剿范围和整治重点，并提出了具体的工作要求，在全市全面掀起“清剿火患”战役高潮。二是制定部门工作方案。各职能部门结合实际制定了“清剿火患”工作方案。市教育局、市建设局等部门印发了专门方案，明确了工作目标、工作要求和工作时限。三是开展部门联合检查。以市消安委办名义，联合工商、质监等消安委成员单位，开展联合检查，形成联合机制，及时互通信息，合力督促整改，形成对火灾隐患的合围攻势。

(3) 公安齐动，提高“清剿”效率。市公安局第一时间下发了《全市公安机关深化消防安全“五大”活动开展“清剿火患”战役实施方案》（富公办〔20xx〕45号），明确了清剿范围和整治重点。11月1日，市公安局召开“清剿火患”战役形势分析会，就强化建立战时“大联勤、大联动”的全警消防机制做了进一步探讨，要求各公安机关优化警种配合、提高工作效能，充分发挥联动机制的效能。

(1) 开展“五大”活动。根据“五大”活动确定的工作重点，结合当前我市消防工作整体形势，我们确定以政府挂牌督办的重大火灾隐患、公众聚集场所、在建工程施工工地、“三合一”场所、居住出租房屋及高层和地下建筑为消防整治的重点，分别于6月7日和7月24日，市政府下发了《关于全市开展消防安全专项整治工作的通知》（富政办〔20xx〕66号），《关于印发富阳市消防安全大排查大整治活动实施方案的通知》（富政办〔20xx〕80号），明确了以政府为主导，在全市范围内大力开展消防安全大排查大整治活动。

(2) 开展“鲲鹏·四季行动”。遵循季节规律、阶段重点、火灾形势的特点，我们全面展开“鲲鹏·四季行动”明确不同专项整治重点，以及处罚量、拘留数等相应的指导数，切实开展整治工作，力求建立“常态化、合理化”的单位消防安全监管机制。

(3) 开展建筑消防设施专项治理工作。组织开展了全市范围

内对设有消防设施的建筑，重点是高层、地下公共建筑和其他设有人员密集场所的建筑专项治理，对于存在重大火灾隐患的单位、不落实建筑消防设施管理责任的多产权单位、自动消防设施不能运行或拆除的单位、依据消防技术标准应当设置建筑消防设施却未设置的单位，督促和指导单位落实整改方案、整改责任、整改措施、整改时间，确保按期消除隐患。

（4）开展“三合一”场所和出租房整治工作。根据《关于全市开展消防安全专项整治工作的通知》（富政办[20xx]66号）文件，在全市部署开展“三合一”场所和出租房屋消防安全专项整治活动，明确责任，落实措施，力争通过一年左右时间的努力，使全市现有出租房基本达到消防安全要求，并逐步健全出租房屋消防安全管理长效机制。采取“一处一策”“抓大管小”“先易后难”的策略方针，先从租住3人以下的出租房开始整治，然后对存在消防安全隐患的下发责令限期整改通知书。一旦遇上拒不整改和拖延时间的“钉子户”，消防大队联合乡镇（街道）、安监等有关部门对“钉子户”重点整治，并对其中未整改不到位的出租房停水、停电及查封、责令停止出租。

同时，在“三合一”场所和出租房整治工作中，还加强对电气设施的隐患整治，普及安全用电常识，提高全社会电气安全意识，遏制电气火灾事故高发态势。

（5）开展《建设工程施工现场消防安全技术规范》宣贯活动。消防大队联合富阳市建设局等部门成功举办了《建设工程施工现场消防安全规范》宣贯会，10余个重点项目的建设单位和施工现场负责人及安全管理员参加了会议。宣贯会的成功举办使各建设、施工、监理单位广泛了解《规范》内容，充分认识贯彻落实《规范》对于推进依法治火、落实消防安全责任、有效预防和减少火灾危害、保障人民群众生命财产安全的重要意义，从而为《规范》的全面贯彻实施奠定坚实的社会基础。

#### （6）推进政府挂牌重大火灾隐患单位督办。

今年富阳市政府挂牌督办重大火灾隐患单位2家，消防大队在多次走访，在政府的强大支持下，实地技术指导，合力解决整改难题，确保整改在时间上加速，在质量上保证。同时，确定单位的.属地管理和行业管理责任单位。通过政府牵头协调、部门参与、单位自主负责和消防大队依法监督，形成了各方面共同努力抓整治的良好局面。政府挂牌重大火灾隐患单位已于3月31日整改完毕。

#### （7）开展社会单位“四个能力”建设攻坚战。

从4月至6月集中开展了全市社会单位消防安全“四个能力”建设（检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力、消防宣传教育培训能力）攻坚行动，将全市363家重点单位，按照组团全员培训、分片包干检查、逐家查处整改、验收录入完善、抽验考评五个阶段，落实责任捆绑制度，确保“建设一家、验收一家、过关一家”。6月30日，全市363家消防安全重点单位基本达标。为了做好人员密集场所一般单位“四个能力”建设，市公安局下发了《关于开展派出所列管人员密集场所消防安全“四个能力”建设的通知》，对人员密集场所一般单位“四个能力”建设的范围、工作目标、达标判定、工作步骤、工作要求进行了明确，截止目前，在“四个能力”建设工作中取得的成果得到了上级支队验收工作组的高度评价，消防大队三名同志还受到上级支队通报表扬，并建立四个能力长效机制对社会单位“四个能力”建设工作常抓不放。并加强对派出所一般单位“四个能力”建设工作的指导与监督，全面推进“四个能力”工作。

（8）进一步加大派出所消防监督工作。根据《杭州市公安派出所消防监督检查实施细则》，明确所长、分管领导、责任民警三级消防工作职责，实施每月“打防控”考核并排名。每季指导派出所消防工作，在民警各类培训中设置消防监督

管理课程，有效提升了派出所执法队伍素质。今年以来，全市各派出所共检查单位4008家，下发责令改正通知书77份，实施处罚289起，罚款12.055万元，责令“三停”一家。

（9）全警动员、全力以赴，圆满完成各项重大活动消防安全保卫工作。

在“八残会”、“休博会”消防安全保卫。、“浙商大会”期间，消防大队做好本辖区社会面上的消防安全管理工作，加大对人员密集场所、危化品单位、重大火灾隐患单位等的消防安全检查力度，确保无重特大火灾事故的发生。消防大队同时完成了富春江运动节、富春江美食节等重大活动安全保卫工作。

（一）消防安全责任制落实不到位，消防监督管理难度大。主要体现在“四个不到位”：一是消防工作末端责任落实不到位。各乡镇（街道）虽落实了消防工作“网格化”监管等制度和措施，但部分具体工作人员和村居、社区干部对消防工作不重视，消防安全工作末端责任落实不到位。二是相关主管职能部门消防监管责任落实不到位。相关主管部门没有依法履行消防工作职责，部门联动互动、依责主动抓消防的局面尚未形成。三是乡镇（街道）消防安全管理办公室职能发挥不到位。今年全市25个乡镇（街道）都建立了消防安全管理办公室，但从各乡镇（街道）开展情况看发展不平衡，消防监管力度还不够大。四是社会单位消防安全主体责任落实不到位。

（二）社会消防安全基础薄弱，火灾防控难度大。主要体现在“五个薄弱”：

一是城市公共消防基础设施相对薄弱。

二是商场市场众多，消防安全先天条件薄弱。

三是农村、社区消防工作基础薄弱。

四是“城市综合体”式的综合建筑消防安全管理薄弱。五是广大群众消防安全意识薄弱，一些农村群众特别是老人、妇女、儿童和外来务工人员的消防安全意识亟待提高。

（三）消防工作“三个不适应”制约着消防工作的发展。一是消防监督力量与富阳经济发展持续高位运行的任务不相适应。消防大队现有消防监督人员7名（包括2名领导、1名副职、4名参谋），各派出所所有消防责任区民警56名，担负全市消防监督任务。就重点单位和消防列管的一般单位平均每人要担负几百家消防监督任务，繁重的监督任务导致对大量分布在城乡结合部和农村地区的基层单位，特别是对众多的“小场所、小企业”无法监管到位，警力不足与繁重工作任务的矛盾突出。二是派出所消防监督执法模式与上级高标准和群众的严要求还不相适应。三是消防装备建设与日益繁重的消防应急救援任务不相适应。

20xx年我们将继续坚持切实抓好以下几方面工作：

（一）深入贯彻《消防法》和《浙江省消防条例》，推动落实消防安全责任制的落实。进一步加强新《消防法》和《浙江省消防条例》宣贯工作，依法推动落实各级消防安全责任，尤其是单位的主体责任，把预防火灾的关口前移，积极构建“政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与”的四位一体的社会化消防工作网络。

（二）深入开展构筑社会消防安全“防火墙”工程。按照实施方案要求，扎实完成“防火墙”工程建设。全面铺开社会单位“四个能力”建设，推进政府部门落实“四项责任”，加强农村社区火灾防控“四个基础”，切实提高公安机关消防监督管理“四个水平”，争取完成“防火墙”工程建设。

（三）强力推动“清剿火患”战役行动、冬季防火工作的开

展，深入开展排查整治专项行动，全力确保火灾形势稳定。深刻认识清剿火灾隐患工作的重要性和紧迫性，切实加强组织领导，落实工作责任，认真研究部署，确定行业重点，积极采取措施，发动各部门，扎实开展清剿工作。主动与本市各行业、各部门对接，要求各行业在内部组织开展一次与消防部门的联合消防安全检查，摸清各行业消防安全现状，研判下一阶段监管重点，狠抓执法规范化，深入开展各项排查整治，提升社会防控火灾能力。

（四）依托“消安办”，构建网格化排查整治机制。组织开展针对性的排查整治，实行“网格化”排查，消除监管盲点。进一步细化工作目标，以乡镇（街道）为单位，以社区、村（居）为基本单元，划分火灾隐患排查整治“网格”，明确每个“网格”的检查人员、任务及责任，确定每个“网格”的联络指导员，开展好消防业务培训，完善“网格化”隐患排查治理机制。要全力确保“消安办”认真抓好本辖区的“网格”建立任务，积极深入单位和社区（村）开展监督检查和消防宣传，做到“不漏一个社区、不漏一个村庄、不漏一个单位场所”。

（五）加强专职消防队伍和应急救援能力建设。加强对全市专职消防队伍的调研，编制专职消防队伍发展规划，争取党委政府支持，加强专职消防队伍建设，提升富阳整体应急救援能力。

（六）加快消防基础设施建设，推进消防工作与经济、社会建设同步发展。加快推进消防事业的有序发展。重点是加快春江第二消防站的建设，力争尽快投入使用；优化消防装备建设，拓展提高应急救援能力。

（七）强化消防宣传教育，提高全民消防安全意识和自防自救能力。进一步深化全民消防宣传教育工作，多措并举、加大消防宣传教育培训力度，增强消防宣传工作的针对性和实效性，不断提高全民消防安全素质。



以上汇报，不当之处，敬请各位领导批评指正。

## 酒店工作汇报总结篇六

为着深入贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加大安全生产隐患的排查力度，切实巩固安全生产管理规范化创建成果，为营造良好的安全生产发展环境打下坚实的基础，现就本村20xx年度安全生产工作的工作情况总结如下：

### 一、加强组织领导，牢固树立安全生产意思

一年来，我村按照镇政府的要求，及时召开村两委会成员会议，认真组建了以支部书记、村民主任孙玉红为组长，其他人员为成员的安全生产领导小组，全权负责全村范围内的安全生产工作，同时从工作思路、安全生产目标、主要工作任务三个方面制定了20xx年安全生产工作计划，按照序时进度的要求，定期召开安全生产会议，总结布置阶段性的工作任务，始终把安全生产工作纳入支部、村委会的议事日程，坚持把安全生产与其他工作一样同布置、同检查、同考核，从思想上牢固树立党员干部的安全生产意识，做到组织上有保证、思想上真重视、措施上真落实，由于支部、村委会的高度重视，有广大干群的积极参与，我村安全生产管理规范化创建工作取得了实质性的效果，今年未发生一起安全生产事故，有力地保障了人民生命财产的安全。

### 二、修订完善各项制度，强化措施责任的落实，确保安全生产

#### 工作有序开展

治理制度、安全生产应急救援预案、安全生产行政责任追究制及其他相关的制度，结合全村实行了修订完善，根据镇政府安全生产工作的意见精神，及时与个各村民、村管辖个体企业签订了安全生产责任书，明确年度工作任务，层层分解

责任，做到奖罚分明。

在开展安全生产领域“打非治违”专项行动和“安全生产月”活动中，我村根据上级政府的文件精神，及时召开了两委会成员、村民组长、个体企业负责人会议，研究制定了安全成长领域“打非治违”和“安全生产月”活动的方案，先后悬挂横幅4条，张贴宣传标语30张，利用宣传栏宣传安全生产法律法规4次，同时对村内个体企业进行了全面的排查摸底工作，认真组织职工代表、村民代表观看事故警示教育片，通过宣传教育激发了广大村民参与专项行动和活动的热情，打打增强了全民的安全意识、守法意识。为了进一步弘扬安全重于泰山之风，巩固“打非治违”和“安全生产月”的活动成果，我村对两项活动的开展情况认真进行了总结回顾，在肯定成绩的基础上，寻找不足，这对今后的安全生产工作起到了延用和借鉴的作用。

一年来，我村按照年度工作计划，及时组织个体企业的负责人、安全生产管理人员到镇参加安全生产知识培训，及时统计上报安全生产经营单位的情况，做到持证上岗、守法经营。

防安全工作开展有序，通过多种形式的宣传教育，打打增强了村民、职工的安全意识，为今后安全生产工作的开展打下了坚实的基础，从而保证了全年安全生产工作的有序开展。

三、明年工作打算

## 酒店工作汇报总结篇七

安全生产“责任重于泰山”。

对于酒店业来讲，安全是酒店的生命线，安全就是效益，安全工作无疑是酒店日常工作的重中之重。

酒店在集团公司的正确指导下，认真贯彻落实上级有关各项

文件精神，把工作重点落实到基层，坚持“不搞形式、不留死角；抓主动、抓整改；以点带面，自上而下全面落实安全生产责任制”的原则，实现了全年无任何责任事故的工作目标，为公司各项工作的顺利开展提供了有效的安全支撑。

总结一年以来的工作经验，主要可以概括为以下几个方面：  
一、高度重视安全生产工作，相关组织机构继续完善。

公司对安全生产工作提出了更高的要求。

酒店领导班子始终把安全生产工作摆在至为重要的位置，突出抓好布置、落实、检查、考核等各项工作，逢会必讲，警钟长鸣。

安全生产组织机构继续完善。

为加强对安全生产工作的领导和协调，酒店设立了“安全生产领导小组”，由酒店总经理担任小组长及酒店第一安全责任人，各部门经理担任组员及本部门第一安全责任人；并成立了“应急抢险救灾小分队”，由酒店工程部人员担任专职队员，各部门也都设立了专门的“安全员”岗位。

酒店自上而下逐步形成了一个职能健全、指挥有效、反映快速灵活的安全生产组织体系，确保了安全工作的正常开展。

## 酒店工作汇报总结篇八

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。全年工作的整体思路：

1、与各部门签订20\_\_年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安

全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，(立岗、停车指挥、消防监控、保安)进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服(配齐皮带、肩章、帽徽等)，部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，

激励他们在新的一年里在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

酒店年终工作汇报总结