

# 2023年专业为的演讲稿 心服务演讲 稿(汇总7篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 专业为的演讲稿篇一

大家好！

时至今日物业管理行业越来越走向成熟，服务管理服务由原有劳动密集经营模式到高科技高附加值的经济模式转变，也不再是纯粹性管理模式，而是作为一种营销模式来运作。一份品牌物业不仅仅能提供优质的服务，而是以用心打造星级服务为目标，为业主创造舒适的生活和工作环境，时时让感动凝结每一瞬间，一幅幅动人的卷活跃于眼前。

纵观所有物业管理公司，哪家不是时时刻刻在为提升物业管理服务水平而大刀阔斧的改革和挖绝潜能？面对客户期望不断提高，密切地关注客户和对照的新要求和对服务的更高要求，提高整个小区在社会活动中的功能价值，而从产生一种新的思想来引领，故此，提出“用心服务”的理论。出门开心——《出行安全服务手册》；回家开心——《客户消防安全手册》；住得开心——《物业服务手册》。让业主感悟关爱、感动凝结每一瞬间，使得客户感受物业价值之外的价值来扩大品牌的市场美誉度，和顾客的忠诚度。

生活中一个善意的微笑，一个简单的指引手势，一个最平常的“您好”、“您慢走”看似简单而平凡，但是往往就在那短

短一瞬间却能够凝结客户慢慢的感动，感受到贴心服务的温暖。

如何真正做到用心来打造星级服务，我想从思想上要先改变。

首先服务管理服务必须具备的从业意识。

服务管理服务不满，抛开房屋质量差，配套设施不完善等给开发商背黑锅的因素外，最重要的部分是物业管理服务人员的从业意严重匮令而导致服务质量低劣。给员工培训灌输正确的从业意识是十分必要的。

1、业主意识，业主是物业企业的衣食，没有业主满意物业服务轻微一点是管理服务率低，企业生存困难，严重一点就是物业管理服务企业只能关门走人或者被业主烧鱿鱼。

2、必须明白，业主才是产权真正的主人，企业和员工是根据合同聘请而来的服务者。许多员工误入歧途，在工作中往往以管理自居。

3、顾客不会永远是对的，但是他们永远是处于第一位。

其次，服务意识。了解了业主是真正的主人。物业管理公司及其员工服务者工作中要时刻贯彻服务意识。

1、了解服务涵义：是指用产品和行为去满足顾客需求和互动的一个过程。那么物业管理服务，就是提供相应的服务区满足业主的各种需求。

2、认清自己在服务过程中的社会角色定位。我们与业主在人格上是平等的，但在服务的过程中，两者的社会地位是不平等的。这是一个不争的事实。

故此，在管理服务中我们要做到几点。把商资给业主，把平

凡留给自己；把方便留给业主，把麻烦留给自己；把安全留给业主，把危险留给自己；把“对”的留给业主，把“错”的留给自己；把享受送给业主，把劳累留给自己的质量意识。

记得在细节决定成败一书中讲到这么一个不等式。100—1不等于99而是100—1=0即1%的错误会导致100%的失败。同样是物业管理服务细节重要性的深刻验证。例子是举不胜举，这样要求在物业管理服务中只能出精品，只能一次就把服务提供的尽善尽美。

换位意识，就是将心比心。在服务中有时候觉得有些业主是“刁民”，经常找麻烦。我们要换个位置想想，在对物业管理法律法规不胜了解的情况下，又会怎么处理呢？从另一个角度来说，业主有事找物业是对我们的信任。

最后我相信在公司各级领导的带领下、关怀下、帮助下，管理处全体员工团结奋进，持续改进，今后的工作将会更上一层楼。

## 专业为的演讲稿篇二

大家好！

我的演讲主题是：《用心服务 创造满意一百》。我们××家电以“用心服务、诚信经营”为经营准则，并且把“用心服务”放在首位。“用心服务”是营业员的基本要求。任何时候“用心服务”都是衡量一个营业员的标准。用心服务是指要从心里把顾客当作自己的朋友，当作自己的亲人，把顾客的利益放在首位，记在心里。

只有想顾客之所想，急顾客之所急，才能让顾客感动，我们要用优质的服务温暖顾客的心，用我们真诚的服务创造顾客的“满意一百”。

当然我们是普通的营业员，同样有酸、有甜，我们服务的顾客各种各样的类型都有，得到过顾客赞扬，也挨过顾客的批评，把嗓子说哑是常事，有时还遇上不讲理的顾客大发雷霆，心里委屈得只想哭，但是委屈归委屈，我们的工作决定我们是服务于顾客的，顾客永远是对的，顾客就是上帝，只有顾客满意了才是对我们工作的肯定。

山林追求高峻、大海追求奔腾，而服务追求的是让顾客满意。那么，如何才能做到“用心服务，让顾客满意”呢？看到顾客，微笑是少不了的，一个真诚的微笑就像是一把开启我们与顾客用心沟通的钥匙，在接待顾客的过程中要做到热情，细致，周到，对顾客提出的疑问不抱怨，耐心解答，做正确的导购，“用心服务”就应该做到让顾客没有疑虑，满意地购买到适合自己的商品。

企业之道在于诚信，服务之道在于用心。现在的顾客到商场来，已经不再只是想购买到满意的商品，而且还需要享受到优质的服务。用心为顾客提供专业化、人性化的优质服务是我们的责任。我们关注“用心”是因为在服务工作中还有一部分做得不到位的地方，比如：带着情绪上班、挑客、对顾客不能一视同仁、顶撞讽刺顾客等等，更有甚者和顾客大打出手，之所以会这样都是因为我们没有把顾客放在心里，没有把顾客的利益放在首位，没有把本职工作做好。

正是如此，我时刻提醒自己要牢记“用心服务”。努力成为一名优秀的营业员，现在我周围有很多工作干得很出色的大哥大姐，他们在自己的岗位上兢兢业业，无怨无悔。我肯定会以他们为榜样，努力工作，努力用心为顾客创造感动、创造我们自己的“100满意服务”。

最后，我庆幸自己来到××家电这个讲诚信、重服务的专业化家电卖场。是××家电给了我学习成长的机会，是xx家电教会我如何用心服务顾客，在这里我得到自我价值的提升。所以我将不断超越自我，用火热真诚的心为每一位顾客创造

满意的服务，为“诚信××、满意××”添砖加瓦。我的演讲完了，谢谢大家！

## 专业为的演讲稿篇三

大家好！我叫\*\*\*，来自\*\*\*的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务\*\*是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质。

具有无私奉献的敬业精神。随着社会的快速发展，对服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务

企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，一定会筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！

## 专业为的演讲稿篇四

我叫××，是来自×宾馆×部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的'岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻

炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这这时客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头。

## 专业为的演讲稿篇五

女主持：亲爱的’多芬新老会员朋友们

合：大家下午好！

女主持：八月中秋，激情似火。感受着那轻柔的芬芳，伴着

那优美的旋律，今天，我们迎来了“多芬”时尚女主持人星——健康美丽沙龙大型联谊暨多芬化妆品展示会，在此，首先祝愿我们今天在座的每一位女主持同胞青春永驻、笑口常开。

男主持：青春飞扬，我和美丽有个约会；快乐相随，我和多芬结伴同行。在这欢乐之时，让我们每一个人都许下真诚的愿望，愿快乐、美丽、平安与祥和充满生活的每一天。

女主持：今天，我们多芬的新老会员们欢聚一堂，这里即将开始的是一场盛况空前的美丽之约，它是联结友谊、绽放激情、放飞梦想的舞台，我们每一个人的风采都将成为这星光灿烂的主旋。

男主持：常言道，爱美之心人皆有之，女主持人与美丽似乎就是孪生的姐妹，女主持人天生爱美，女主持人无时无刻不在装点着世界、创造着美丽。为重塑女主持人的美丽，为女主持人的美丽再添新彩，多芬，义不容辞。

女主持：曾几何时，多芬，这个优雅的名字走进了我们爱美女主持性的视野，它以其物美价廉、经济实惠的独特优势成功打入了全国著名化妆品行列。多芬，终于在今年3月份飘然来到了我们美丽的扎鲁特大草原，为爱美的我们带到了春天般的温馨和浪漫。下面有请多芬化妆品专卖店扎鲁特旗分店总经理与大家共同分享美丽之约。——（由经理请出美导，美导做公司和产品简介）

男主持：一缕馨香传递了醉人心脾的美丽之约，一双勤劳的美手圆了多少爱美女主持人如痴如醉的美梦，她们是美丽的天使，她们将美丽进行到底。

女主持：的确，平日里，她们用双手为爱美的女主持性带来了美丽，今天她们用自己的舞姿为大家献上自己的祝福。下面有请多芬化妆品专卖店扎鲁特旗分店全体员工为大家倾情演绎动感十足的群舞——《给我感觉》。

男主持：随着一曲青春飞扬、活力四射的舞蹈，似乎已经把我們身上的每一个细胞调动了起来，看着今天如此绚丽夺目的会场，真是让人激动不已，因为，今天的多芬化妆品店为了答谢新老会员们的大力支持和厚爱，听说，准备了好多厚礼哦。

女主持：不错，我们多芬化妆品经销店为了答谢咱们新老会员朋友们对多芬的情有独钟，今天的联谊会特意设置了游戏夺夺魁、无底价拍卖、有奖问答、当场购买打3.5折等等诱人的活动，机不可失，失不再来，您还在等什么？具体事项请我们的美导3来为大家做详细介绍。

男主持：轻松一下做个互动游戏，叫做“前方战士支援”，看看今天哪一支方队将成为最幸运的组合，奖品多多，赶快行动吧。

## 专业为的演讲稿篇六

每一个热爱生活的人都善于发现生活中的美，而他们也都喜欢用微笑来表达对美的享受。微笑，有如一缕阳光，温暖了自己，也照亮了他人；微笑，有如一种通行人际的语言，它让理解沟通在不同国界、宗教、肤色中传递。微笑，也让我与病人之间由陌生到熟悉，由熟悉到信任，近一点，再近一点。

回想入职当初，我怀揣着做一名白衣天使的梦想，开始了我的职业生涯。可紧张而忙碌的工作却渐渐让我失去了激情与欢乐，工作与快乐不再划上等号，取而代之的是越来越多的抱怨？？抱怨工作，抱怨生活，抱怨种种的窘境与不如意。长此以往，这种消极的工作态度让我的工作效率越来越低，心情越来越糟糕，不但不能更好为病人减轻病痛，反而增加了自己的痛苦，更加无法发现工作中的快乐、享受生活中的乐趣，职业的麻木感侵蚀了我的生活幸福指数。

这篇文章仅仅用了二百余字，却道出了一个深刻而生动的人生哲理？或许，只需要我们的一个微笑，生活就能变得灿烂多姿，世界就能变得丰富多彩，而我们的人生轨迹也许会因为一个微笑而改变。

记得去年，我遇到过这样一位病人：这是一位血尿待查的病人，有一天我去巡视病房，发现病人窗户没有关，双脚裸露在被子外面，便走到病人床前问她脚冷不冷，帮她盖了一下被子，可病人却恶狠狠的回答：“你分明是在诅咒我，问我脚冷不冷，冷了我还能在这儿吗？”当时我一下愣了，觉得十分委屈。之后，我才了解到这位病人，入院已经一周了，尽管医生已经用了止血药，也做了很多检查，可到现在血还是没有止住，病因也还没查清，可以想象，当时的她肯定受着身体和心理上的双重煎熬，心情肯定不好。于是，第二天晨间护理的时候，我便微笑地来到病人床边，向她解释了昨天的误会，没想到病人却哭着说：“小姚，我知道你是为我好，可是我血尿一周了，医生用了那么多药也不见好转，我真的很害怕，不知道是什么病，不知道我还能活多久，我们家的经济也不宽裕，我和孩子他爸都下岗了，孩子还在上大学，再这样下去我真的不知道该怎么办了，我就要这样等死了吗？”我握着病人的双手的微笑安慰病人：“阿姨，我非常能理解你的心情，也能够理解你的难处，可是阿姨，你的亲人都希望您早日康复，看到你不开心，他们肯定比你更难过。作为我们医生护士也希望看到你能用积极的心态去面对疾病，去配合我们的治疗，看到你恢复健康，才是我们最大的安慰！”之后的几天，我每天都微笑着去病房与这位病人交谈，给她做各项操作，渐渐的病人的心情好转了，也逐渐树立起了对疾病的信心，两周后，病人康复出院了，她紧紧的拉着我的手，连声说：“护士，谢谢，谢谢你，是你用亲切的微笑与悉心的护理，让我重拾了对生活的希望。”在这之后，我每天都带微笑工作，渐渐的我发现了工作中的乐趣，也能够直面困难与挫折，化解种种压力。我想这样的微笑不是面具式的例行公事，而是发自内心的对工作的热爱，是我用真诚的心在对待身边的每一位同事与病人。

对病人而言，微笑是苦难中探寻的希望曙光；对朋友而言，微笑是生活中彼此沟通的无影桥梁；对孩子而言，微笑是生命中轮回不息的蓬勃朝气。微笑，是阳光下灿烂的花朵，给人一种美丽的享受，给人一种生命的力量？？这就是我追梦成长中顿悟的人生真谛，它帮助我从容淡定地面对生活中的不快，阴霾、埋怨、误解统统离我远去。

朋友们，让我们扬起嘴角，展现出一个微笑，用我们的笑容去面对、去感染我们身边的每一个人。笑对人生，拥抱幸福！

## 专业为的演讲稿篇七

大家晚上好！

我叫李晓楠，来自冶金\_\_班。很荣幸的得到大家的支持，让我担任青年志愿者协会会长一职，感谢你们给了我一个更广阔的平台助我成长。

“青年志愿者协会，是一个温馨的大家庭”这句话曾不止一个人说过。而我们青协内部建设的也如此，我们只有在工作上才存在明确的职位分工，而其余时间，我们人人都一样，都是一名无私奉献的志愿者。也正因为这一点，才让我们这个大家庭的成员越来越多！

作为一名合格的青年志愿者，我能坚守“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神；作为青协的一员，我能独立完成策划任务并很好的付诸于实践；作为协会会长，我会将更多的精力放在协会的 internal 建设中，完善协会制度，使协会能够更长远更稳健的走下去。

“立足校园，服务社会，做好社区四群工作”是青协现阶段的一个发展规划，作为协会会长，我会发挥领头羊的作用，总结过去，展望未来，团结协会，搞好内部建设，充分调动每一位青年志愿者的积极性和创造力，服务校园，服务社会。

冶金材料学院青年志愿者协会，是我院仅仅成立了四年的一个组织，但通过每一位志愿者的不懈努力，以云化社区为志愿服务基地，成功举办了多次大型公益晚会，以云化社区四群工作为基础，进行了多次以宣传、创卫、支教等无私献爱心的志愿活动，其中以“云化小学校外辅导员”为精品志愿服务项目，得到了学院领导、云化社区领导甚至是安宁市教育局的肯定和大力的支持。

作为协会新一届的会长，我将做好本职工作，在学校以及学院团委的领导下，努力提高协会成员的整体素质，将协会工作做“小”做“细”，克服各种挑战，努力做好各项工作。在此，请允许我再次感谢老师同学们的信任和支持，我会以实力说话，向大家证明，你们的选择是对的！

谢谢！