

# 2023年高速公路收费站工作计划 收费站工作总结与计划(大全5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 高速公路收费站工作计划篇一

在40天的春运中，管理所在人员少、客流量大、天气恶劣、任务重的下，全所员工团结一心，发扬能吃苦、能攻关的荆东人精神，克服种种困难，安全圆满地完成了20xx年春运任务。回顾40天的春运工作，现将主要工作情况总结如下：

### 一、加强组织领导，层层落实责任

春运工作是交通行业一年一度的重头戏，也是对各项工作的检验，为了把工作落到实处，根据上级文件精神和工作方案、要求，结合管理所自身的实际情况，管理所更是提前动员全体员工集中学习高速公路安全知识，强调了各岗位熟悉政策法规，面对春运期间的恶劣雨雪天气，管理所认真研究了因雨雪天气出现的新情况、新问题，制定和完善了防抗雨雪天气应急预案，适时开展了应急训练与演练，管理所特成立了以所长为组长的春运工作领导小组，各班组对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，使各个岗位责任明确、纪律明确。

### 二、强化安全管理，切实把好安全关口

确保安全是春运工作的重中之重，切实维护广大人民群众的根本利益，全心全意为人民服务的具体实践；无论从春运前的准备工作还是在三十多天的春运期间，始终坚持“安全第

一、预防为主”的方针，强化大家自身安全防范意识，并强调在确保人身安全的前提下，保护好管理所的物质、财产安全。为了保障春运期间车辆安全有序、便捷通行，管理所及时制定了工作预案。因组织到位，管理规范因此在春运期间未发生一起因设施故障影响导致道口通行滞后的现象发生。

### 三、以优质服务为本，树立窗口形象

今年不同于以往的是在整个春运过程中，雨雪天气多达二十多天，因天气恶劣封路达七天之久，但这丝毫未影响员工为司乘服务的热情，在大雪封道期间□xx管理所全体员工积极主动的为拥堵在收费站入口处的司乘人员送汤送饭、送水送药，一盒盒泡好的方便面，一杯杯热气腾腾的茶水陆续的送到了司乘人员手中。通过工作人员的一举一动，一言一行让过往司乘人员感受到了荆东高速的优质服务，打造了荆东高速良好品牌形象。

### 四、加大执行力度，确保“绿色通道”落实到位

鉴于春节期间天气的恶劣程度，根据上级有关文件精神□xx管理所及时启动了鲜活农产品运输应急机制，对“绿色通道”上行驶的整车合法装载的鲜活农产品运输车一律实行免缴车辆通行费政策，切实加大执行和检查力度，确保“绿色通道”执行率达100%。

通过管理所全体员工在四十天里的日夜奋战，共同努力，最终圆满完成了本次春运工作任务。面对高强度的工作，全所员工发扬“敬业、实干、科学、创新、奉献、团队”的精神，始终以热情，优质的服务换取广大司乘人员的理解与支持，在各自的岗位上辛勤工作，为树立荆东品牌做出了贡献。

## 高速公路收费站工作计划篇二

时光转瞬即逝，三年前我来到了京沪高速江都收费站，怀着

几分忐忑，几分向往，几分憧憬。三年时光说长不长说短不短，但京沪丰富了我人生的阅历，增添了我人生的色彩，充实了我的人生。高速收费生活培养了我的耐心，我的静心，我的爱心，我的决心，让我从不够成熟走向成熟，我与京沪共成长！

耐心——每个人必备的品质。而我从小就是一个爱动爱闹的人，安静的坐上个几个小时对于我来说真是难之又难。刚刚接触这个行业忐忑是必然的，连几个小时都坐不住的我能适应的这样一份工作吗？一坐就是八个小时，我可以吗？整天在这几平米的小空间里我待得住吗？每天重复着发卡收钱这样单调乏味的生活我能坚持住吗？怀着对这份工作的热爱，担着对京沪的这份责任，慢慢的事实给了我答案，证明了我自己，一切皆有可能。没有做不到的事，只有自己不愿做的事。

静，并不只是体现在女孩子身上。京沪让我静心，让我这个高大好动的大男孩安静。现在回家家人都会说了变了许多，就是说不出变在哪里，其实我心里最明白。站里会用各种不同的形式让我们在平时注意提高自身素质，注意培养自身涵养。一开始我特别反感，为什么一直让我们学习，让我们看书，让我们考试？为什么要这么折腾我们？渐渐的我学会了理解，理解领导的良苦用心，只有这样才会让我们不断提升，社会在进步，人类在发展，我们必须与时俱进，跟上时代的步伐。现在的我一拿到书就分外安静，在书中我能找到在现实中无法体会到的乐趣。

京沪是一个温馨的大家庭，一个充满着爱的大集体。同事之间的爱，对领导的爱，领导对下属的爱，对社会弱势群体的爱。每个人在接触一份新工作时起先都会感到困惑，感到迷茫，因为我们会有太多的不知道，太多的为什么。我也不例外，不一样的是当我刚跨入这个行业时，我的同事京沪的老员工为我解决困惑，让我做事有方向，也包括站里领导，对属下也是关爱有加，对新员工更是体贴入微，关心工作，关

心生活，真的很感谢他们。爱的存在不仅仅局限与京沪内部，爱在每个人心中，爱不分彼此。在我工作的这三年中中国经历了很多灾难，洪灾，旱灾，雪灾，地震。次次让人揪心，次次催人泪下，每经历一次灾难，就是一次爱的体现。领导总是会带头慷慨解囊，职员们也都自发的献出了爱心，虽然一个人的力量是微薄的，但将千千万万人的力量凝聚起来那就强大了。世界充满爱，中国充满爱，京沪充满爱！

我是一个非常热爱体育的人，一直以为工作了体育运动就会慢慢被自己忽略，没想到京沪不但没有让我离开体育，更让我体会到了运动的另一层含义。以前喜欢体育纯属兴趣爱好，在这里经常性的运动比赛，让我明白运动的重要性，我们要有强健的体魄在遇到危险时发挥个人作用。运动就跟学习一样应该伴随我们一生，活到老学到老，活到老动到老。为他人，为自己！感谢京沪让我们在工作以后还能给我们提供运动的平台，给我们提供比赛的机会。

运动是一方面，动静应该互相结合，当然站里也给我们提供了很多外出学习的机会，从一跨入这个行业开始就没有间断过，只有我们成长了我们进步了，京沪才会成长才会进步，因为我们都是京沪的一份子。京沪这个大集体就像是分母，我们就是分子，每个职员都代表一份子，每个人都会影响到这个集体。生活在这样的大家庭里，我们必须有着集体荣誉感，不管是在本站还是在其他站，代表的都不仅仅是个人，要知道我们是京沪的一份子，我们的一言一行都代表着京沪。

京沪是年轻的，有活力的，有潜力的。虽然京沪开通的时间不长，但我们有资深的领导，高素质的职员，有积极向上的决心，有浓烈的再学习的气氛。在这短短的三年中，我体会着京沪的一点点细微的变化，慢慢察觉到了京沪的成长，享受着京沪给我带来的无限快乐。

京沪生活就像品茶，只有慢慢品味才会感到香醇。工作和家庭是人生最主要的组成部分，京沪的生活就是我的一半人生，

我热爱这份工作，更会坚守这份岗位，再平凡的岗位也能做出不平凡的事。我会与京沪共成长！

## 高速公路收费站工作计划篇三

20xx年，xx高速x收费站，大胆更新服务理念，创新服务思维模式，将过去人们普遍认为的对外服务即服务于大众，同如今的对内服务即服务于员工，这两者有机相结合，使得服务不再是过去的单一服务，而是成为如今的双向服务。他们在一方面狠抓员工队伍建设的同时，还建立健全了一整套对外长期服务机制。事实证明通过大家的不懈努力，不仅提高了企业的美誉度，也加强了员工们的向心力，凝聚力。20xx年他们更是在全公司x家收费站中脱颖而出，被评为温馨xx路标准化服务先进集体。

记得20xx年双节保畅，一幕幕艰辛，一串串感动。xx的父亲进了重症监护室，家中催她快回家的电话一路打到站长室，可她硬是忍着泪水坚持到下班那一刻。x肾结石发病疼得直冒汗却依然一声不吭地坚守在岗位上。x作为机动人员一人干了平时四天的工作量，直到xx商报的记者来参访时，她仍淡淡地说，大家都一样，都在加班加点毫无怨言。还有x作为广场上的疏导员一站就是十几个小时，大家劝他下去休息，可他却说，大家都累，我是男的，年轻力壮，这个时候我们不坚挺还等何时啊？什么样的集体能培养出这么多爱岗敬业的员工，为什么大家都愿意去为企业无私奉献？是因为爱，因为员工自身感受到了集体的关怀，作为回报他们必须要更用心的去服务于社会，服务于广大驾乘人员。这就是一个优秀集体的力量。

20xx年x月x日，注定为收费一班，为xx人所铭记。同往常一样，收费一班的员工们在班长xx的带领下，正准备接班上岗。突然，站门口驶进一辆苏e牌照的面包车，从车上跳下来两名大汉和一名女子，外加一名x岁左右大的小姑娘，他们一见

到xx就一个箭步抓住了他的手，一个劲的连声道谢。原来数天前，恰逢一班员工早班，可才上班不到一小时，收费员xx就发现一名女子神情可疑，表情痛苦地瘫坐在收费道口安全岛的台阶上，旁边一名小女孩在哭喊着：妈妈，妈妈。“不好，有危险。”还没等母女俩发出求救信息，我们的收费员就早早奔赴到他们母女身边，班长xx一边通知联系医院，一边设法搀扶他们至安全地带并联络其家人。见那女子全身抽搐的厉害，机动人员x还果断地给她实行了急救，为救护车赶来前争取了宝贵的时间。事后我们才知道，该名女子是带着女儿去xx探亲的，可是半路上车因超载，于是司机就早早将母女两人赶下了车，他们是徒步从高速上走下来的。或许是过于劳累，导致女子心脏病复发，才有了开始的那一幕。获救后的母女和两位家人是特意来站区表示感谢的。其实诸如此类的好人好事，每天都在x站上演着。大家早已习惯了为驾驶员推车，指路，倒水，发放道路交通示意图等等，大家都明白彼此间的关爱是和谐交通的纽带，亲情是xx文化的精髓。

x站始终坚持“以人为本，用心服务”这一服务理念，以顾客为中心，以“家”文化为思想底蕴，坚持从“心”开始，真诚到“心”的服务。他们还特别建立了一整套对外长期服务机制，具体表现为：巾帼班开展的资助贫困学生活动，定期看望敬老院老人等；分工会开展的看望残障儿童，积极参加各类社会捐助，收费广场献爱心活动等。这些活动都受到社会各界一致的好评□xx站的员工们就是以这种家人般的情感温暖着过往驾乘人员，诠释着以人为本，服务社会，服务人民的崇高理念。

其实□x收费站从来都不缺乏荣誉，国家级巾帼示范岗，省级青年文明号，公司优秀党支部等各类称号，还涌现出了孙寒秋，苏莉，王瑾，孙春伟等一大批岗位能手，公司先进，双十佳模范人物。他们有的如空谷幽兰十几年来默默坚守在收费岗位兢兢业业，有的是微笑天使，每天用自己真诚的微笑将欢乐传播四方，还有的具有是舍小家顾大家的无私情怀，

有的是优秀党员总是吃苦受累敢于人前。

如今，他们更是凭借着自己的努力获得了温馨xx路标准化服务先进集体的称号，面对着荣誉xx人没有骄傲，他们将一如既往地用行动来书写新的服务华章！

## 高速公路收费站工作计划篇四

### 一、加强学习，努力培养造就一支高素质的收费员队伍

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的收费员队伍作为工作的着力点，加强教育与培训努力提高全员的整体素质。

（一）我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。通过党团课教育全面学习贯彻三个代表”重要思想，教育广大员工树立服务意识、大局意识和责任意识。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，掀起向许振超学习的高潮，并联系自身工作，找出差距和不足。

（二）加强收费员的思想教育，做好稳定工作。今年由于我站迁站改造，收费人员调动频繁，做好新老收费员的交替工作和留站人员的稳定工作对我站今后的地发展至关重要，我站始终把稳定工作放在重要位置来抓。站领导通过每周例会及同部分收费人员单独交流等方式及时的了解他们的思想动态，发现不良现象苗头及时制止，有效确保了人员调动后的稳定工作。

（三）积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。针对今年x月份实施计重收费，收费政策和标准调整，我站认真分析，提前安排计重收费知识业务培训、互相交流心得和体会，为计重收费奠定了良好的理论基础。

（四）加强廉政建设。针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动中，组织员工参加“预防职务犯罪”图片展，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。

## 二、以人为本，实施安全生产综合治理，切实做好安全生产管理工作，确保万无一失

（一）继续加强安全教育，增强责任意识。安全生产是各项工作正常开展的前提，我站按照体系文件要求有组织有计划地召开安全生产工作会和进行安全教育培训。考虑到收费工作的开放性，为了保障工作安全开展，我站与员工签定了安全生产目标管理责任书，努力强化职工安全意识。

（二）做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。20xx年以来，结合创建“平安管理处、平安收费站”活动，我站组织在全站上下不断深入开展安全生自查自纠工作。我站安委会组织开展安全座谈会，谈对职业健康安全工作的认识，看职工是否真正把安全生产放在第一的位置，是否有安全生产忧患意识，是否把主要精力放在安全生产上。对于思想安全认识不够，责任意识不强的个人和班组，组织进行再次安全学习，在平时工作和生活中将其作为重点对象进行帮扶。要想使安全工作万无一失，安全管理必须做到“严、细、实”，不放松、不滑坡。我站在自身安全管理的检查中，实事求是，不掩盖护短，对照要求检查安全责任和措施，看是否严格、细致、扎实地落实到每一个细节、每一个环节、每一个人、每时每刻，看管理是否有漏洞、有真空。

（三）突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。车辆管理严格按照管理处和我站制定的派车制度执行，实行派车单制度，专人驾驶，专人负责日常检查和维护，确保车辆随时处于良好的技术状态，严禁车辆带病上路。站安委会定期对驾驶员进行安全行车教育，做好安全监督管理，严禁带情



绪出车、酒后开车、超速行车和疲劳驾驶。实行“谁派车、谁负责”的原则进行管理。对岗亭、票据室、锅炉房、监控室、发电机房、配电室等重点部位采取重点管理，做好这些部位的“五防”工作。

### 三、认真组织，积极做好质量管理体系认证工作，推动收费工作的开展

为学习贯彻体系文件精神，加快推进我站现代化制度管理建设步伐。x月份以来，按照分公司及管理处贯标办的安排，我站全面领会体系文件精神，积极行动，加强组织领导，大胆尝试，把质量管理体系认证工作全面推广到我站各项管理工作中来，取得了比较好的效果。

（一）明确目标，精心组织，积极开展体系文件的学习和宣传教育工作。今年一月初x收费站召开了贯标体系文件学习动员大会。在会上，站领导要求要以“人人学体系文件，人人懂体系文件，认真贯彻体系文件”为活动口号，进一步贯彻落实分公司、管理处体系文件精神。在会上，成立了贯标领导小组（由站长任组长，副站长任副组长，内审员为小组成员）以加强我站的贯标工作。

（二）学以致用，把体系文件精神应用到实际收费工作中去，促进各项工作的提高。通过学习体系文件，我们按照规定将收费工作中特殊车辆及时登记造册，以利于辨识和追溯，对班长的特殊性处理，按有关文件要求执行，并严格审查调阅录像资料，充分发挥监控作用。同时，积极开展收费内部稽查工作，完善制度积极采取各项措施来堵漏增收，避免通行费流失。

通过体系文件的学习我站明确了与收费管理有关的各级、各部门的`职责权限，建立了收费服务质量管理体系，制定了运营管理工作程序，确保了所有与收费有关程序得到控制和有效运作，实现收费管理工作规范化、制度化，为高速公路驾

乘人员提供了更快、更好的服务。

#### 四、做好文明服务工作，积极开展“文明大通道”创建活动

一年以来，我站以创建“文明收费站”和创建“文明大通道”活动为契机，充分发挥党组织和团组织的带动作用，强化措施，加大力度，积极开展文明创建活动，不断把精神文明建设引向深入。

（一）大力倡导文明服务意识。文明服务是收费工作的永恒主题，滕州南收费站全体人员急驾乘人员之所急，想驾乘人员之所想，购置了保温桶、药品箱和维修工具，竭力为广大驾乘人员提供力所能及的帮助。x月份，我站值班站长x同志和收费员x同志乐于助人，救治了两位交通事故的受伤人员，受到了社会各界的一致好评。x月份收费员x同志在收费广场捡到手提包一个，包内有大量现金和行车手续。x同志立即交给值班站长并迅速与失主联系，失主来取包时为表谢意特制送上了一面拾金不昧的锦旗。

（二）建立健全行为规范和岗位操作规范，要求收费员持证上岗，挂牌服务；服务用语规范化、标准化；仪容仪表整洁、端庄、大方；服务态度热情和蔼；收发卡工作快速、精确，帐目管理清晰、严格，解答驾乘人员询问热情、准确。同时，坚持收费员佩戴团徽上岗，充分发挥团员青年先锋模范作用和排头兵作用。

在今年的文明创建活动中我站共收到表扬信x封，锦旗x面，20xx年x月份我站被总公司授予文明收费站的光荣称号。x月份我站x同志又被共青团x市委选评为“xx”的x名候选人之一。这些都是我站文明创建工作的硕果。

#### 五、积极开展各种活动，丰富职工业余文化生活，陶冶职工情操

（一）为改善职工生活，锻炼队伍，我站利用业余时间，因地制宜地开展“三产”活动，在站区内栽种果树、开垦菜地，自此项活动开展以来，取得初步成效，蔬菜基本实现自己供应。

（二）以生动活泼的文体活动，丰富收费员的业余文化□20xx年x月份，收费站组织参加了管理处开展的“迎国庆书法比赛”，获得了一个第一名、两个第二名和优秀组织奖的好成绩。此外，还组织了文艺晚会、羽毛球比赛、郊游等文化体育活动，寓教于乐，既丰富了职工的业余文化生活，又使广大职工在轻轻松松的活动中接受教育，并在这些活动中使党团的影响力和号召力不断得到增强。

一年来，虽然我们取得了一些成绩，但与上级的要求，还存在一定的差距：一是业务学习的广度和深度不够，缺少业务尖子能手，职工的整体素质还有待于进一步提高；二是员工的大局意识、创新意识不强，工作主动性和创造性还有待于进一步增强；三是收费站的组织活动不够丰富，活动方式有待于进一步多样化。

20xx年的工作安排：

20xx年已经过去，我们又站在新的起点，认清形势，明确方向是搞好工作的前提，迎难而上，追赶跨越则是我们的工作目标，为此我们将从以下几方面开展工作：

一、以文明创建验收为契机，进一步深化文明创建工作，加强业务学习，争创学习型收费站。

二、以质量和职业健康体系文件为指导，规范站务管理，提高管理水平。

三、狠抓安全生产工作，落实安全生产责任制，继续确保全年无安全责任事故的发生。

四、加大征费力度，严格贯彻实施新的计重收费政策，节约收费成本，努力完成20xx年管理处下达的各项任务。

## 高速公路收费站工作计划篇五

20xx年为期40天的春运已经结束□x路政x大队在管理处和支队的正确领导下，紧紧围绕“便民利民、平安春运”的春运主题，坚持“以人为本、安全为先、科学组织、和谐春运”的总体原则和要求，以“情满旅途”活动为载体，全处干部职工要以饱满的热情和高度的责任感，全面提升科技应急保畅能力，深入强化联勤联动处置能力，提高认识，加强领导，周密部署，精心组织，确保x年春运期间x高速公路安全畅通。现将大队x年春运工作总结如下：

贯彻落实管理处关于交通运输公路执法专项整改工作会议视频的相关精神，全力做好专项整治工作：一是抓好十个主要问题的整改，落实“五个严禁”；二是坚持将思想教育与专项整治工作相结合；三是坚持将自查整改与社会监督相结合；四是做好相关资料的收集报送工作。1月4日至6日□x路政x大队开展了为期三天的公路执法专项整改工作问卷调查活动，目的为摸清当前路政队伍在文明执法、执法方式、执法作风、执法理念等方面存在的突出问题，不断采取有效措施加强路政队伍建设，提升路政执法公信力和形象。此次调查活动的主要对象过往司乘人员及部分群众代表，问卷内容涉及受访人的基本情况、对路政队伍文明执法、工作作风和办事效率的印象和评价、对路政部门及路政人员执法行为的意见和建议等共8个问题。重点调查路政人员是否存在执法不规范、不严格、不文明、不廉洁等问题。

问卷调查采取现场访问和电话访问二种方式进行，共发放和收回调查问卷50余份。

1、加强领导，落实责任。为切实做好x年春运工作，加强领

导，实现“安畅x”的工作目标，大队成立了春运工作小组，制定了春运工作方案，明确分工职责，这些都为确保春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。

2、全面动员。认真贯彻管理处下达的《关于认真做好x年春运工作的通知》的文件精神，大队分别于元月15日召开春运动员部署会，于16日上午举行春运启动仪式，要求全体路政人员充分认识春运工作的艰巨性和重要性，思想上形成统一，切实做好今年的春运工作。

大队根据管段实际情况，采取有力措施，迅速动员，积极部署，竭力做好安全工作，确保春运期间人身财产安全。

1、切实加强领导，重视安全工作。大队召集全员参加春运安全保卫工作会议，对安全生产工作专门进行部署，要求大家高度重视安全工作，确保春运安全保卫工作万无一失。会议要求全员严格做好五点要求：一是积极部署，确保安全。各中队要按要求，结合实际，提早采取措施，加强自身安全和道路安全的检查，确保春运安全；二是落实措施，做好应急处置工作。要针对冰冻雨雪天气，加大路面的巡查力度，积极做好重特大事故应急工作，确保管段安全畅通；三是加强队伍管理，严格执行“十条禁令”，确保内部安全；四是加强值班，认真落实值班制度，及时上报各类信息，做到随叫随到，提高快速反应能力；五是加强信息收集和反馈工作，及时请示和汇报，保证信息渠道畅通。

2、突出重点，做好安全隐患排查工作。按照x省消防安全委员会[x省深化今冬明春火灾防控工作开展第二次“清剿火灾隐患”战役工作方案][x消防委20xx33号)文件精神，重点开展桥涵下堆积物清理工作，防范火灾事故；制定预案，加大了应对恶劣天气处置力度。针对春运期间常见的雨雪雾等恶劣天气，及时掌握恶劣天气和突发情况道路交通信息，结合实际制定应急工作预案，在危险路段设立醒目危险标志，遇

突发事件及时上报，快速处理。

3、狠抓车辆安全管理备战冬季道路保畅。为了备战冬季大风、大雨、冰雪等恶劣天气，保障冬季道路安全保通，x路政x大队坚持预防为主，狠抓车辆安全管理。一是对大队现有所有执法车辆进行了一次全面性排查，更换轮胎，对所有车辆全面更换补充了防冻液，做好防冻防滑的准备工作。二是开展驾驶员安全知识培训，组织全体驾驶员巩固学习道路交通方面的法律、法规，强化交通安全意识，学习冬季行车的注意事项和一些紧急情况的处理方法，提高驾驶员安全驾驶和突发事件应急处置能力。三是加强车辆管理，所有巡查车辆严格按照规定的路线、路段巡查，严禁擅自脱离巡查路线，认真填写行车日志。四是督促驾驶员认真落实出车前后的检查制度，发现问题，及时报修。

“三个强化”推进“情满旅途”活动扎实开展。为进一步改进和提升春运服务水平，保障人民群众安全便捷出行，x路政x大队以“三个强化”促进春运“情满旅途”活动扎实开展。一是强化路域整治，创造良好通行环境。

大队结合人员调整，要求全体路政人员对辖区内隔离设施、安全防护设施、桥下空间、边坡等进行拉网式排查，及时排查各类安全隐患，并通报相关部门消除隐患。另外大队积极与辖区内高警大队召开春运工作部署会，共同商讨春运期间可能出现的恶劣天气、客流激增等突发事件的处置措施，确保道路安全畅通。二是强化文明服务，树立良好执法形象。

大队在巡查车上配备医药箱、车辆维修工具、行车指南、饮用水等便民服务设施，及时为过往司乘提供力所能及的帮助。自春运启动以来，大队路政人员协助司机维修抛锚车辆1次，答复过往司机询问30余次。另外大队将加强清障施救监管，合理布局清障设备停放场所，确保施救车辆在最短时间内赶到现场实施施救，保障高速公路畅通。三是强化法制宣传，营造和谐执法氛围。大队结合“春运”期间车流量大、人员

来往频繁的特点，组织路政人员在服务区内设置春运服务台，向过往司乘发放年画、便民服务卡等宣传资料，提醒司机安全驾驶。另外大队结合外出务工人员返乡过年的有利时机，积极开展法制宣传进农户活动，向高速公路沿线村民发放宣传年画，讲解高速公路管理法律法规内容，提升沿线村民的法律意识。

春运期间，大队密切联系高速交警、养护部门、施救单位，进一步健全与各单位的联动机制和信息沟通机制，实时了解路面情况，确保反映迅捷，救援及时。进一步强化路面巡查，强化重点路段控制管理，确保车流顺畅。与高速交警、清障施救单位一起进行交叉夜间巡查。同时，将施救车辆重点布置在特大桥等路段，并与所辖路段社会吊车保持联系，以便突发事件发生后，能第一时间赶赴现场施救。我大队提前启动应急预案，提前部署，与各部门加强联系形成联动机制。大队实行24时值班制度和联合高速巡警不间断对管段进行巡查，整合资源，信息共享，第一时间掌握路况信息，确保司乘能及时回家过年。

为切实应对春运期间突发时间，值班人员高度重视，明确责任，严格按照上级要求做好值班工作。同时，坚持领导带班制度，加强学习，熟悉值班程序，全体人员手机24小时开机，确保联络畅通。值班人员定期分时段汇总值班期间情况。春运期间值班工作责任严格落实到个人，对瞒报、错报、漏报事故或者对发生事故处置不力的，严格追究有关人员责任。

春运期间，大队共出动巡逻车230台次，上路人员520人次，联合高速巡警开道10余次，服务司乘客55人次，护送车辆420台次，摆放安全标牌102块，反光标志桶500余个，清除火灾隐患20余处，积极配合收费站所维持站所秩序10余次，在K209+969m处及时制止1起恶意涂盖警示宣传标语的侵权行为，受到司乘广泛好评。

春运40天，共发生路产案件34起。其中立案案件27起，未立

案案件7起，共结案33起，破案率100%，结案率97%。造成路产损产206221元，收回路产赔偿款203681元，索xx98%[]重大事故7起。一般事故20起。未发生有理投诉，有理投诉率为“零”。

20xx年春运工作已经圆满收官，工作取得了一定成绩，通过全队扎实，刻苦有效的工作为广大人民群众欢度新春佳节创造了轻松和谐、安全有序的环境，为实现今年管理处关于“安畅x”整体工作目标奉献了自己的一份力量。在下一阶段的.工作中路政x大队将再接再厉，扎实工作，进一步增强队伍的凝聚力和战斗力，为创建标准化路政示范大队，建设“六个x”做出更大努力。