

最新银行爱岗敬业演讲 银行爱岗敬业演讲稿(通用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

银行爱岗敬业演讲篇一

随着金融领域面向国际市场的全面开放，当前的同业竞争之势日趋激烈，硝烟四起。为了赢得更大的发展机遇，各家商业银行纷纷寻求、探索业务创新和发展的新思路。放眼望去，面对压力，技术竞争已成为银行业服务客户、保持竞争优势的关键，谁拥有高新技术，谁就掌握了竞争和发展的主动权。纵览全局，电子银行业务作为我行抢占金融市场份额的重要手段，在贯彻“以员工为中心”的经营思想、丰富业务品种、提高服务质量、降低经营成本以及提升我行综合竞争实力等方面起着至关重要的作用。

我们要响应全行的号召，率先成为我行电子银行业务的使用者，通过亲身使用、实际操作，体验电子银行安全、方便和快捷的服务。同时，也为减轻网点员工的工作压力，实现我们网点战略发展目标做出一份贡献。

“星星之火，可以燎原”，我行的每一位员工都是点燃电子银行业务发展之火的一颗火种，让我们一起宣传推广电子银行服务，将行内员工使用电子银行进一步延伸为全家共同使用电子银行。

电子银行业务是未来银行业务的发展方向，是我行降低网点压力、节约经营成本的重要手段。我们全体员工作为一份子，

都有义务、有责任积极主动地宣传营销电子银行业务。充分发挥每个员工的宣传推动作用，带动行外客户使用我行的电子银行产品，进而将“行内员工用电子银行”延伸为“行内员工推销电子银行”，使我行电子银行服务深入人心。

即“签约一个产品、带动一个家属、营销一个客户、实现一笔转账、进行一次汇款”。

“银行发展，我的责任”！请您为我行添砖加瓦，弘扬我行“客户是上帝，员工更是第一”的经营思想，为实现我们的共同理想做出行动！

银行爱岗敬业演讲篇二

还记得离开校门时，老师就殷殷叮咛：参加工作后要做一个爱岗敬业的人；还记得参加工作的第一天，领导就谆谆教诲：走上工作岗位后要做一个爱岗敬业的人。我也曾浅薄地认为爱岗敬业就是为了工作而加班加点，牺牲个人的休息时间；就是为了工作而忽视亲情和友情；就是为了工作而置个人的健康于不顾……可在目睹了身边的人和事之后，才知道什么是真正的爱岗敬业。

我们的行长xxx在生活中大家又都亲切地称呼她为xx姐，一个女同志，工作起来雷厉风行。自从她走上领导岗位的那一天，她就很少休息过礼拜天，风里来，雨里走，对待困难总是有一个乐观向上的劲头……由于她的不懈努力，我们xxx支行的资产业务有了翻天覆地的变化，xx集团、xx总厂、xx股份、医学院等我区少有的几个大企业都与我行建立了亲密的战略合作伙伴关系，大家无不敬佩她为此付出的艰辛！

综合管理部主任xxx在他的身上我们看到的总是饱满的工作热情，总是有着一股使不完的劲。他工作求快求好，精益求精，在他的精心管理下使得支行的对公业务逐步的走向正轨，资产质量有了明显的改善。他做人坦坦荡荡，对不良现象敢

抓敢管，他倡导的加强“企业文化”建设，丰富了员工的业余生活，提高了员工的综合素质，增强了班子的凝聚力、银行的吸引力。他所领导的公司业务部被评为xx年总行级的青年文明号。

xx分理处主任xxx□凭着强烈的事业心，凭着一股子不服输的劲头，凭着对储蓄工作的满腔热情，走上了这个集风险、责任、压力于一身的岗位。靠着顽强的拼搏，靠着个性化、亲情化、特色化的服务，硬把一个资源匮乏、位置较偏、生存环境相当恶劣的小所发展成为一个充满活力和具有广阔发展前景的分理处。他倡导的“人性化”管理，“真诚心”服务，创造了良好的人文环境和良好的工作氛围。在他的感召下，人人积极向上，互帮互助，真诚友爱。

业务能手、服务明星xxx□从他进入xx行的那天起，就将他的理想和挚爱奉献给了情系千家万户的金融三尺柜台，以满腔热忱默默地为顾客送上一份温馨。他为了提高业务技能，工余时间练，业余时间练，点钞、计算器两项都晋升为能手一级，被评为五星级柜员。高超的技能提高了办理业务的速度、增强了准确性，减少了客户的等待时间，赢得了客户的信任和欢迎。他不但自己刻苦练功和学习，对新同志还认真地传、帮、带，在他的帮助下，也都取得了好成绩。

储蓄专柜的xxx□孩子刚刚满月她就上班了，她离不开热爱的岗位，却没能完全尽到一个母亲的职责。谁不爱自己的孩子，可就是这样一个职业，让她不能做一个称职的母亲，代理保险个人成绩在全行名列榜首，优质的服务，得到了储户的一致好评。

综合管理部的客户经理xxx□现在客户是真正的上帝，有时，他们也真的把自己当成了上帝，为了稳定一重集团这个优质客户，他把企业的事当作自己的事去办，为企业服务尽心尽力，有时企业的同志到行里办事，他就帮助企业的同志楼上楼

下地跑。为了了解企业的情况，他不厌其烦地登门拜访，有时企业的同志太忙，他就耐心地等待，一点不在乎企业的慢待。有时企业对我们银行的服务表示不满，向他发牢骚，他都能给企业一个满意的答复，消除企业的误解。他的真诚和热情终于赢得了企业的感动和信赖。几年来，该企业的收息率一直稳定在100。

银行爱岗敬业演讲篇三

大家好！

我是来自xxxxxx的xxx□我今天演讲的题目是：立足本职，追求卓越。

当一名好员工，这是每一位农行人共同的愿望和理想。然而，当一名好员工却并不那么容易。如果你仅仅满足于八小时的工作时间，如果你仅仅满足于做好手头的工作，如果你仅仅满足于不受到领导的批评，如果你仅仅满足于工作不出失误，那么当一名好员工也许是容易的。但是，“好员工”的内涵远不是那么单一，除非你只是想“混”一份薪水而已。不！作为团结进取的农行人，我们的目标不会那么低，我们不仅要当一名好员工，更要当一名“卓越员工”。

在当前农行正在积极推进股份制改革和经营战略转型的特殊历史时期，全心全意当一名好员工，不仅是事业发展的客观需要，更是个人成长的内在要求。正所谓“进势造英雄”，越是在关键时刻，我们越是要能够适应得了、冲得上去、有所作为、敢为天下先。是农行成就了我们的事业理想，我们更要以扎实、无私、创新的行动，为农行的大发展助力加劲。这不仅仅是口号，而应该变成实实在在的行动；否则，不是我们被突飞猛进的农行事业所抛弃，就是我们在前进的道路上迷失了自己。

作为一名前进中的农行人，不仅要敬业，更要专业。如果

仅仅有一副埋头苦干的精神是不行的，还必须着眼农行的改革发展目标，着眼市场的竞争趋势，着眼如何提高客户的满意度，着眼如何扩大营销质量与效率，着眼如何以更好、更快、更强的新形象来树立农行的强势品牌。“处处留心皆学问”，如果我们能够主动、积极地学习、思考和实践，能够敏锐地发现自身的缺点并积极改正，如果能够虚心向同事、向客户，甚至向竞争对手学习，那么我们将在每一天的成长中实现最大的跨越。

超越平庸，追求完美——这应该成为我们每一个农行人孜孜以求的事业格言。事实一次次证明，成功者与失败者的分水岭在于：成功者无论做什么，都力求达到最佳境地，而失败者却总是得过且过，敷衍了事；成功者无论做什么职业，都不会轻率疏忽，轻言放弃，而失败者却总是半途而废、自暴自弃。海尔集团的董事长张瑞敏就曾说过，把一件简单的事做好，就是不简单；把每一件平凡的事做好，就是不平凡。这对于我们有着深刻的启发意义。农行为我们每个人提供了一个广阔的舞台，每个人都有着足够的开拓空间，是知难而退，固步自封，还是迎难而上，全力去打开市场空间，这全在于个人的努力与拼搏。从平凡到优秀，由优秀到卓越，当一名好员工，总是要经过艰苦的磨砺与历练。

当一名好员工，还有一个很重要的内容，那就是敢于负责。对于自己承担的职责，能够全心全意、一丝不苟地做好；对于自己确定的目标，能够咬紧牙关、努力去做；对于领导交办的任务，能够排除万难、坚决完成；对于事业寄予的大目标，也能够尽自己的全部努力，去冲刺、去拼搏、去实现，这样的员工，是合格的，也无疑是不可战胜的。在前进的路上，每个人都会遭遇困境，对于有责任的人来说，困境正是挑战，也是实现自己理想的最佳机会；而对于没有责任的人来说，困境将是毁灭个人前途的“陷阱”，他只会选择逃避。从这样的一个角度来说，我认为有责任心的员工，就是好员工，是值得令人尊敬的。我愿以扎实的行动，向着好员工的梦想而努力，追求卓越！

我的演讲完毕，谢谢大家！

银行爱岗敬业演讲篇四

您们好！

今天我演讲的题目是：优质服务从七“星”级开始。

银行作为典型的服务行业，服务质量的好坏将直接影响到银行在行业中的竞争力。有了良好的服务态度，才能树立良好的信誉和形象，吸引广大客户；有了良好的服务态度，才能增进与客户的友谊，维护与客户长期的合作关系；有了良好的服务态度，才能推广和营销我们的产品，促进业务持续发展。别看这三尺柜台，我们的一言一行，都给××银行的荣誉带来不可低估的影响。如何让服务创造价值？树立起××银行的服务品牌，我认为在工作中关键要具有七颗心，即信心，雄心，诚心，热心，虚心，细心，耐心。

第一颗心是信心，就是你在这个岗位上，要怀着我一定能够做好的态度，这个态度就决定了服务质量的好坏。俗话说思想有多远的，你就能走多远。在工作中信心就是我们的指明灯，引领我们创造骄人的业绩，走向辉煌的明天。

第二颗心是雄心，就是要求我们工作要有干劲，要积极地迎接越来越高的工作挑战。我们的业务操作不是一成不变的，假如我们不主动去适应这些改变，也就无法胜任自己的工作。另一方面也要以雄心在自己看似平凡琐碎的岗位上兢兢业业，把每天的工作都做得一丝不苟，才能长期为客户提供优质的服务。

第三颗心是诚心。由于我们工作内容的特殊性，诚信对于我们来说尤为重要。向客户介绍我行的产品时，一定要实话实说，不能只说收益不说风险。诚，则招天下客。以诚感人者，人亦诚而应之。根据客户的实际情况提出对客户有利的建议，

诚心的服务为客户创造了价值，自然会获得客户长期的理解和信任，也是为我们创造了价值。

第四颗心是热心。不论自己的工作有多繁忙，心情有多烦躁，工作时必须能对来者笑脸相迎，使客户产生宾至如归的感觉。微笑是沟通的开端，简单的一句问好便能拉近与客户之间的距离，在沟通中了解客户的需求，才能有针对性地去营销我们的产品，拓展业务。

第五颗心是虚心。对于客户的抱怨，我们应该看成是客户对我们的服务工作提出的宝贵意见，即使你并没有过错，也要对客户表示歉意，征得客户的理解，并虚心听取客户的意见。同时，我们也要虚心地向身边的同事学习，取长补短，精益求精。年轻的员工不能心高气傲，要多听取前辈们的宝贵经验见解，踏踏实实做好每一件事。老员工也不能倚老卖老，墨守陈规，不思进取，活到老，学到老是我们工作永恒不变的主题。

第六颗心是细心。我们的工作是很繁琐的，稍不留神就可能会出错，给客户造成经济损失，影响我行的形象。除了工作要处处留神，对于客户也要细心周到。比如办理定期存款提前支现时的，就提醒客户是否要到期后再来支取，以免造成不必要的损失，付钱时提醒客户要保管好财物，在客户离去时看看是否有遗漏东西等等。这些微不足道的举动，都会让客户心中留下良好的形象。细心在任何时候都不会是多余的。

第七颗心是耐心。工作一天下来，人的情绪容易变得浮躁起来，我们要学会自己调节，对于客户的提问，一定要耐心讲解，让客户满意而归是我们的责任也是我们的成就之所在。要是遇到出言不逊、胡搅蛮缠的顾客，我们更要耐心，就算自己没有错，也要“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。换个角度来看，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

卓越的银行源于卓越的服务，卓越的服务来源于卓越的员工。在提升服务质量的过程，不仅为客户创造了价值，为银行创造了价值，同时也为自己提升了价值。良好的服务态度始终是银行搏击市场的利器，它引领银行在激烈的市场竞争中开疆辟地，屹立于强者之林；良好的服务态度是银行员工的“看家”本领，它会使员工在竞争激烈的职场中脱颖而出。在工作中，我们一切从七“星”级的服务做起，树立起××银行的服务品牌，使之深入人心，有口皆碑，引领我们走向成功。

我的演讲完毕，谢谢！

银行爱岗敬业演讲篇五

感谢分行给我一个机会，我是来自营业部的一名柜员，我演讲的题目是：“因为我有选择，我主载自己的人生”。

每个人都怀揣着一个梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。曾经有很长一段时间我认为，爱岗敬业只是一句空话，当我们走出大学校园的那一刻，我们一个个都豪气干云，发誓要在各自的岗位上做出一番成绩来，但现实总是很残酷，我们发现一切并不是我们想象的那样，不是每一份工作都让人兴趣盎然，不是每一个客户都能对你客客气气，我们不曾经经历的事情，一点点将我们的梦想击碎。

有人说，“梦想破灭，成长开始”。在株洲支行的半年里我收获了客户的微笑也收获了同事的友情，更重要的是我还收获了“爱岗敬业”这种优秀的品质。

在我看来，爱岗敬业就是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。要靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

株洲支行是新成立的支行，而我们都是新手，为了缩短我们

和成手之间的差距，在开业的半年时间里，我们放弃了大部分的业余时间。支行的梁行长多次组织我们进行优质服务方面的情景培训。陈经理多少个晚上陪着我们练习技能，辅导我们业务知识。半年之后，当我们在神秘客户监测中获得第一，当我们在技能比赛中名列前茅，当我在柜员等级考试中取得了优异的成绩的时候，我们有如获得重生一般，心中充满了自信。我知道我们已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

如果，我们把柜台工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，客户只是一个个的工作对象；而当我们把它看作一种崇高的事业时，对客户认识会有有一种全新的意义。在这日复一日的迎来送往中，我们不会再用一般的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生。

在株洲支行，信用卡还款客户占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们网点太少，还款不方便，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。

爱岗敬业就是用“追求满意永不满足”的精神来做好服务。当看到客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

以上是我对于爱岗敬业和如何做好服务的一些心得。我相信，我们是幸运的一代，欣逢长沙分行盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们更要加倍努力，奉献出我们最好的工作热情和最优质的服务。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

谢谢大家！