

# 医疗纠纷办公室工作计划(通用5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 医疗纠纷办公室工作计划篇一

医院一直十分注重抓好职工身体、心理素质等在内的综合教育，把健康教育工作作为整体素质来抓。为此，医院成立了由分管副院长任组长，医务科主任任副组长，各科室主任为成员的健康教育领导小组，下设了由医务科负责日常事物，制定了《卫生检查评比制度》、《除“四害”工作计划》、《禁烟工作实施方案》等制度，切实把健康教育工作纳入了目标管理责任中，做到责任到人，年初有计划，年中有检查，使健康教育工作能够扎实有序进行，逐步走上日常化、规范化管理的轨道，达到减少危险因素，提高身体素质和生活质量的目的是。

为了使全体职工和患者了解健康教育知识，医院充分利用各宣传日、宣传展板、健康教育知识培训、健康教育知识问卷等多种形式进行系统的、有计划的、有针对性的卫生知识、卫生行为的宣传活动，坚持“预防为主，治疗为辅”，积极做好健康教育宣传工作，使职工对健康知识掌握率从年初的60%达到现在的90%以上，卫生行为形成率从年初的70%达到现在的85%以上，不断提高职工和患者的健康水平。

为创造良好的无烟工作环境，营造良好的健康习惯，促进职工的身心健康，医院积极宣传吸烟有害健康的医学知识，制定和完善了《控烟工作实施方案》、《控烟工作职责》、《控烟工作奖惩制度》等多项控烟规章制度。在医院的办公室、候诊厅，电梯内、各病区张贴禁止吸烟标志，对在禁止

吸烟场所内的吸烟者进行规劝、制止，不定期组织抽查、突击检查，重点检查科室禁烟情况，发现问题立即整改，积极创建无烟医院，通过这些措施有力地提高了职工和患者的控烟责任感，增强了控烟能力，开辟了一个清洁、纯净的健康环境。

根据创卫建档目录要求和指标体系，建立健康教育档案，做好各种文字、图片资料的收集、整理、归档工作，确保健康教育档案的完整规范。

## 医疗纠纷办公室工作计划篇二

截止20xx年12月底，全镇共有三产企业18941家，从业人数有64973人。1—12月份，全镇三产企业实现总产出490988万元，实现增加值181824万元，实现利税64486万元，分别占年计划的103.2、103.1、103.5；分别比去年同期增长29、27.8、27.3；累计完成投资工作量106856万元，占计划106.8，比去年同期增长59.9。

1、加强第三产业发展组织协调职能。为了适应我镇第三产业经济快速发展的客观需要，为全镇三产企业做好组织、协调、服务工作，今年初我局把三产职能从财务统计科脱离出来，专门成立了第三产业科，负责研究制定全镇街镇第三产业中长期发展规划和年度计划；做好三产项目组织实施和考核评比工作；负责街镇第三产业重点项目的管理和服服务，引导投资方向；定期分析街镇三产经济运行情况，为领导决策提供科学依据；研究制定扶持、引导街镇第三产业发展的政策和措施。

2、建立第三产业规模企业数据库。

为对我镇三产规模以上企业实施重点监测，定期分析经济运行情况，从3月份开始我局着手对我镇注册资金在50万元以上的三产企业进行调查汇总，截止20xx年7月，我镇共有注册资

金在50万元以上的三产企业122家。我局将从20xx年起对这些重点企业实行月报制度，按月分析运行情况，从而了解整体三产经济发展情况。

### 3、推进重点项目建设步伐。

今年，全镇第三产业项目41个，总投资59.1亿元，其中：投资在1000万元以上的项目约39个，总投资59亿元，至12月已完成投资16.46亿元。

总投资32亿元人民币的华欧国际友好城、投资4.5亿元的金宁广场以及马集振兴商业街、雨花石商贸城等项目已在建设之中，沪江商贸城、江苏宝润家俱建材商城、南京市银牛会务中心等一批重点项目业已完工并开始营业，随着这些重点项目的开工和建成将对我镇明年各项经济指标的增长奠定坚实基础。

### 4、加大对服务业的招商引资力度，构建我镇第三产业新的经济增长点。

今年以来，我镇利用网上招商、专场、外出招商等形式，加大对服务业的招商引资力度。现代物流、商贸流通、休闲旅游等已成为国内外客商投资的新热点。在中国南京重大项目洽谈会上，投资16亿元，占地400亩，注册资本5000万元的南京新民经济开发有限公司，集生产、展示、物流、加工和商务、休闲相结合的综合性都市基地，目前一期工程的四幢厂房已经封顶；在本届金洽会期间，生态旅游项目成为\*\*引资的亮点：正大集团投资2990万美圆的金银岛旅游开发项目，港商投资1200万美圆的平山翠茗湖开发、三友湖农家乐开发、玉带荣盛生态园建设等近20个项目刮起了一股“生态旋风”。商贸物流业也成为\*\*引资的热点，浙商投资7.5亿元的化工产业交易市场将依托国家级石化基地——南京化工园，建设江北规模最大的化工商贸城；天津安达集团投资5000万元的物流仓储项目，总投资3000万美圆的通江物流项目等将为\*\*江北

商贸物流基地建设“添砖加瓦”。这些项目的开工建设将成为我镇第三产业新的增长点，同时对改进我镇三产产业结构和提高整体竞争能力等方面产生积极影响。

1、企业经济规模不大，虽然我镇的经济的发展势头在加快，但与发达地镇相比，企业总量上仍存在差距，经济占经济的比例偏底，客观上影响了我镇的经济的发展。同时经济在规模和质量上同发达地镇相比也存在着差距。

2、发展观念滞后。一是认识不足，在经济的发展的过程中，重二轻三、忽视三产对工业及整个经济推动作用的观念比较普遍，没有充分认识到第三产业的发展是促进经济和社会全面发展的重要组成部分。二是引导作用不明显，我们一些街（镇）部门没有把第三产业工作摆在应有的地位，对三产工作的领导、机构网络建设重视不够，在政策扶持、规划指导上的措施不多，在增加投入、资金引导上作用不明显。三是思路不宽，没有把三产的发展与推动一、二产业相结合，没有把第三产业发展与扩大再就业、农民增收相结合。

## 医疗纠纷办公室工作计划篇三

通过各种报告可以总结工作中的得与失，分析原因，更好的改进工作。下面是小编为大家收集整理整理的医院党委工作报告，欢迎大家阅读。

xxxx年，医院党建工作在上级党组织的正确领导下，在全体党务干部的共同努力下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻xx届五中、六中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕医院中心工作，创新性地开展党建工作，努力建设学习型、廉政型、服务型、平安型医院，打造人才聚集的医院，争创百姓放心医院，党的思想、组织、作风和党风廉政建设进一步加强，有效促进了医院“三个文明”建设，为医院各项事业健康快速发展提供了坚强的组织

保证，医院荣获市、区最佳文明单位及全国省级综合性医院先进党委等荣誉称号，被市委、市政府推荐为“省级文明单位”。

## 一、加强政策法规的贯彻落实，建设学习型医院。

理论是行动的先导，学习是创新的不竭动力。在医学科学迅猛发展，知识更新周期缩短的情况下，学习显得尤为重要。因此，院党委把学习作为提升医院职工整体素质的重要措施，建设学习型医院。一是建立好的学风。院党委主动用“三个代表”重要思想和科学发展观武装党员干部头脑，提高干部职工的理论素养。

在学习制度上，建立了干部职工述学、考学、评学机制，制定出台了《党委中心组学习制度》、《\*\*市人民医院20xx年理论学习安排意见》等理论学习制度，把干部职工学习与职工晋升、晋级、外出进修紧密挂钩，纳入综合目标考核，院党委定期检查落实，增强了干部职工学习的主动性和积极性；在学习内容上，院党委为各总支、支部征订了《求是》、《半月谈》、《党员生活》等杂志，购买了《jzm选集》、《“八荣八耻”新时期社会主义荣辱观教育读本》等理论学习教材，积极组织党员干部学习xx届五中、六中全会精神和hjt在中国共产党建党85周年庆祝大会上的讲话》精神，学习《党章》《jzm选集》等文献，在开展理论学习的同时，广泛开展向吴孟超等先进人物学习活动，深入进行社会公德、家庭美德、职业道德和“八荣八耻”新时期社会主义荣辱观教育，使全院干部职工树立正确的人生观、价值观和世界观；在学习形式上，坚持学理论与学业务相结合，职工自学和院科集中学习相结合，每周二、四下午以科室为单位集中组织学习，通过开办青年读书班、党员轮训班和干部培训班等多种形式，充分利用周会、晨会、支部书记例会等载体，做到党委中心组学习组、科室、支部、个人四个层次的政治理论学习齐头并进。

党委中心学习组把学理论、学党的方针政策与医院改革实际紧密结合，院党委成员积极参加党委中心学习组、自己所在支部、科室的理论学习活动，主动将理论学习成果转化为实践工作能力，破解了工作中许多难题。良好的学风形成了风清气正的党风和院风。王清秀被授予“全市十佳学习标兵”，院党委被市委授予“全市理论学习先进中心组”，医院被授予“全市十佳理论学习单位”。

二是营造好的学习氛围。在全院职工中营造人人讲学习、个个爱学习的良好学习氛围，做到学习工作化、工作学习化。院党委鼓励干部职工将学习成果转化为现实生产力，对医院职工在各类学术杂志发表论文报销版面费，对外出学术交流报销路费等，营造出浓郁的学习氛围，催生出丰硕的学习成果。20xx年，全院共发表学术论文224篇，同比增长1，其中sci论文1篇、中华级论文18篇，统计源期刊120篇。医院顺利召开20xx年度思想政治工作研讨会，在《社会科学》杂志交流学习心得70篇，提高了学习效果。在全国省级卫生政研会上，医院被授予“全国省级综合性医院先进党委”荣誉称号；在全省卫生系统政研会上，有2项思想政治科研成果获奖，6篇论文书面交流。

医院鼓励科技创新，全年有53项科研项目立项，其中省教育厅21项、省科技厅8项、省卫生厅8项、硕博项目16项；全年获省政府科技进步奖3项、市政府科技进步奖5项、全市卫生突出贡献奖6项，有13项科研成果被鉴定为省科技厅重大科技成果，获奖数量和档次位居区域卫生单位之首。医院加大宣传力度，树立了良好的社会形象。以《人民医苑》报、《人民医院工作简报》为载体，大张旗鼓地宣传名医名科及特色医疗，全院在市级以上新闻媒体发表各类新闻稿件110x篇，编辑发行《人民医苑》12期，并发放到相关单位，进一步扩大了医院的社会知名度和美誉度。

三是培植一批好的典型。用好的学风促进好的党风、院风的

形成，医院树立了一批像徐少勇、张功礼、张昌军、王家宁、徐刚明、王清秀等医德高尚、技术高超的先进典型，推出了一批像全国劳动模范余锋、省劳模张功礼等事迹突出的先进模范人物，涌现了一批爱岗敬业、爱院如家的优秀个人。特别是外科大楼和老年病医疗中心三年建设时期，老院长余锋同志呕心沥血，殚尽竭力，从大楼设计到施工每个环节，倾注了极大的心血和智慧，为提升医院整体功能做出了巨大的贡献；分管领导肖修明与基建科的同志一道日夜奋战在施工现场，精心组织施工，确保两栋大楼如期竣工并投入使用。为给全院职工树立学习的榜样和行动的标杆，院党委不失时机对他们予以表彰，并推荐他们接受上级表彰。20xx年，1人受到市委、市直机关工委、市卫生局党委表彰。院党委也在建党节前夕，对医院先进支部、1名优秀党务工作者、1名优秀党员予以表彰。

## 二、加强党风廉政建设，打造廉政型医院。

党风廉政建设是党建工作的一项重要工作，事关医院的整体形象。党风廉政建设如何，对医院的改革发展关系极大。因此，院党委加大内部监督、社会监督与职工监督力度，致力于打造廉政型医院。

一是强化内部监督。医院作为医疗服务单位，各种经济活动非常频繁，基本建设、药品卫材采购等，既是人们关注的焦点，也是容易滋生重要部位。加强对经济活动的监督与管理，是有效减少现象的发生，保护干部的重要措施。院党委规范招标投标工作程序，对医疗设备、药品卫材采购等实行公开招标，监察、审计等职能部门全程参与、全程监督、事后审计，避免了暗箱操作。在老年病医疗中心、外科大楼等基建项目多、药品设备采购量大等情况下，由于招标程序到位、监督控制有力，没有出现以权谋私、干部违法违纪现象。仅20xx年医院就完成招标项目59项，投标金额105x元，中标金额82x元，通过招标节约资金22x元。在加强招标监督的同时，

加大内部审计力度，全年内审项目数百项，审减金额469.x元，维护了医院利益，堵塞了漏洞，从源头预防了行为的发生。同时，医院按照卫生主管部门统一安排部署，成立反商业贿赂领导小组，在全院范围内开展了治理医药购销领域商业贿赂专项活动，院党委分别与各总支、支部、科室签订了党风廉政建设责任状，全体医务工作者在“拒绝医药购销商业贿赂，办诚信医院，做人民群众满意的医务工作者”横幅上郑重签名，向社会公开承诺：拒绝一切商业贿赂。经反商业贿赂认真自查自纠，未发现医务人员违纪问题。

二是强化社会监督。医院作为服务窗口，参与社会活动频繁，加强社会监督对树立医院形象具有重要作用。院党委聘请市区人大代表、政协委员等社会知名人士作为医院行风监督员，邀请他们不定期到医院明查暗访，医院定期召开行风监督员座谈会，及时收集监督员意见反馈，虚心听取社会各界建议，主动接受社会监督，及时改进工作。

三是强化职工监督。院党委坚持职代会制度，每年召开一次职工代表大会，让职工代表参与医院年度工作计划、重大改革事项、中长期发展规划、重大建设项目、财务年度预决算等决策的制定；定期在职工大会、院周会、晨会、职工座谈会、支部书记例会、职能科室工作会、晨会上通报医院工作；设置院务公开专栏，通过医院网、《人民医苑》报、医院简报、低音广播、电子显示屏、触摸屏等窗口，及时公开干部职工及社会各界关心的热点、难点、疑点问题，增加了医院工作的透明度。

通过加大内部监督、社会监督与职工监督力度，党风廉政建设工作进一步加强，行业风气进一步端正，医院没有收受红包、回扣等以医谋私、以权谋私的现象，受到患者和有关部门好评。在20xx年10月中国医院管理协会组织的“全国百姓放心示范医院”动态管理评审群众满意度测评活动中，医院的满意率达到98.。

### 三、彰显人医精神，建设服务型医院。

经过全院职工共同奋斗形成的“仁爱、敬业、严谨、创新”的人医精神，成为凝聚全院职工认同的共同愿景和共同价值取向，是医院核心竞争力和综合竞争力的重要因素。院党委积极培育医院文化，彰显人医精神，着力建设服务型医院。

一是推行全程人性化服务。实行“首问、首诊”负责制，成立了病人服务中心，有问必答，问路必带，接诊必细，见难必帮；打造“无假日门诊”，资深专家节假日照常坐诊；实施就诊ic“一卡通”及门诊电子处方，挂号、划价、收费一条龙；实行弹性排班制，根据病人流量增加服务窗口和服务班次，缩短病人就诊等候时间；规范标识、标牌，设置残疾人无障碍通道，开设方便门诊与关爱门诊等，深受患者好评。同时，检验科、影像中心等检查科室工作提速，实行“即检查即出报告”；药学部为患者用药提供指导，组织药师下临床查房、会诊、咨询，提高临床用药的合理性；超声科为行动不便患者送b超到床头检查，备受患者和临床科室称赞。全程人性化服务做到了医患沟通零距离、医疗服务零缺陷、医疗质量零事故，吸引病人纷至沓来，不少科室病区扩大、床位增多，但病床仍显紧张。心血管内科搬家后，分为两个病区，开放床位由原来的30张增至现在的60张，两个病区的平均病床使用率都达到11以上；骨科搬家后分为病区，每个病区的平均病床使用率也达到10以上。

二是积极参与社会公益活动。按照“优势互补、共兴共荣”的原则，医院先后派出15位医师对口支援郟西县人民医院，帮助该院重建眼科、新建皮肤科病房，传授医疗技术，赢得了良好的社会效益。今年7月，我院被省卫生厅授予“万名医师支援农村卫生工程先进单位”。同时，医院按照市委统一安排，与郟西观音纸槽村结成奔小康联系点，帮助该村建设水泥路、架设便民桥等，受到市委、郟西县委的肯定与表彰，医院小康工作队被市委评为先进小康工作队。

三是开展利民惠民活动。为了缓解群众“看病贵”问题，医院先后x大幅度降低医疗收费标准，推出了123项优惠措施；通过开设“扶贫(惠民)病房”、实施“半费医疗扶贫”等办法，累计为及周边地区1x余贫困患者减免医疗费用300x万元，成为本地区唯一荣获省政府扶贫奖的医院。

四是开展拥军优属活动。军民共建是我院党建工作的一大特色。医院出台了一系列拥军优属措施，在门诊、病房醒目位置设置了军人优先标牌；军人、伤残军人、烈士家属、军队离退休干部凭证明享受医院半费医疗；逢年过节慰问驻军及院内军转干部和军属，医院成为驻军唯一定点医院和鄂西北部部队老干部医疗保健定点医院，获得“全市拥军优属先进单位”、“全市军民共建模范单位”等荣誉称号。

#### 四、突出医科教，创建百姓放心医院。

医院党建工作只有与医科教中心工作紧密结合，党建工作才有特色与生机。因此，院党委将20xx年确定为省市重点专科评审、医院管理评审、郟阳医学院本科教学评估之年，以此来加强内涵建设，全面提升医院医科教水平。

一是以省市第二周期临床重点专科评审为重点，全面提高医疗质量。医院强化医疗质量管理，狠抓核心制度的落实，加强医疗质量的检查与督导，加大对医师规范培训，全面提高医疗质量，降低了医疗风险，减少了医疗纠纷。20xx年，医院入出院诊断符合率达到了98.，急危重症抢救成功率达到97.，法定传染病报告率达到10，急救物品完好率达到10，甲级病历率达到9。大力开展新业务、新技术。

医院出台了鼓励、支持、促进新业务、新技术开展的规定，对开展新技术的科室人员优先安排外出学习，设备优先购置，在医院激励政策的引导下，临床医技科室开展新业务引进新技术的积极性空前高涨，基本上达到每科都有一项新业务开展。20xx年各科室申报、立项的新业务、新技术达95项，比上

年大幅提高。大力推进重点专科建设。在巩固省市第一周期临床重点专科成果的基础上□20xx年，急诊科、心血管内科以高分通过省第二周期临床重点专科评审，被评为省级重点专科；超声科、药学部等x科室被评为\*\*市第二周期临床重点专科，截至目前，全院拥有市级临床重点专科、省级临床重点专科。强化护理服务，护理服务质量稳步提高，全院护理人员的三基水平、护理技术操作、基础护理及特护、一级护理水平、护理文书书写的合格率均达到10，健康教育覆盖率达到10，护理平均满意度达到96.，未发生一起护理差错事故。同时，医院以卫生部颁布的《医院感染管理办法》正式实施为契机，加强院感工作，使医院感染管理各项指标控制在国家标准之内。

二是以本科教学评估为契机，全面推进教学工作。教学工作是高等院校附属医院及教学医院的一项十分重要的工作，对提升医院整体实力，树立医院形象具有重要作用□20xx年，以第三临床学院本科教学评估为契机，全面推进科研教学工作。医院按照郟阳医学院的统一安排部署，坚持以评促建，以评促改，评建结合的原则，组织力量，成立专班，狠抓“教评”工作，确保各项指标符合教评要求。12月6日，国家教育部本科教学水平评估组对郟阳医学院第三临床学院本科教学工作水平进行了评估，评估组专家一致认为第三临床学院本科教学工作达到优秀水平，为郟阳医学院本科教学评估整体实现“保良争优”目标奠定了坚实基础。

三是以医院管理评审统揽全局工作，提升医院管理水平。三级医院管理评审是医院20xx年又一重要工作，院党委经过认真研究后，提出了争创三级优秀医院目标，并把医院管理评审工作与开展医院管理年活动紧密结合，成绩十分明显，卫生部医院管理年调研组深入医院调研后，把医院作为卫生部在湖北的两个调研点之一，同时在卫生部医院管理年活动简报(93期)上以“\*\*市人民医院管理年活动突出三个重点，达到五个要求”发至全国卫生系统推广，受到了各级卫生主管部

门的高度关注与好评。在医院管理评审中，院党委精心组织、周密部署、严格要求、认真督导，从而使医院管理评审工作顺利通过省医院管理评审团评估验收。评审团团团长黄金星从八个方面给予充分肯定，即医院管理明显加强、管理制度非常完善、医疗质量得到提高、医疗安全防范到位、医疗服务措施得力、医院环境大大改观、医德医风得到巩固、三个文明建设成效显著，顺利实现了争创三级优秀医院目标。

## 五、营造宽松环境，建设人才聚集医院。

一是坚持党管干部原则。建立对中层干部、学科带头人和专业技术骨干科学有效的选拔机制、激励机制和监督机制。20xx年，院党委按照《干部选拔任用条例》，遵循科室推荐、党办考核、党委任用、院长聘任等程序，全年调整任免中层干部6，干部任用公正、公开、透明，干部管理工作步入制度化、规范化轨道，受到了市委的高度好评，在市委组织部组织的《干部选拔任用条例》执行情况检查活动中，我院的干部选拔任用工作顺利通过了检查验收。

二是坚持党管人才方针。实施积极的人才战略，加大高层次专业技术人才的培养和引进力度，不拘一格选人、用人、育人，努力打造专业门类齐全、结构比例合适、阵容整齐强大，具有后发优势的人才队伍。努力营造良好的用人环境，为人才成长搭建平台，优厚的待遇，宽松的环境，宽广的舞台，吸引了众多的人才加盟人医，全年引进博士研究生、硕士研究生2、省内外优秀本科生3。11月上旬，我市首位药理学博士、唯一获得国家自然科学基金医学类项目的生殖药理学专家谭艳正式加盟我院，就任泌尿外科研究所所长，进一步优化了人才结构。同时，院党委坚持以人为本，主动为职工政治成熟铺路架桥、专业成长创造条件、才能施展提供舞台、价值实现做好服务，充分调动职工工作的积极性、主动性和创造性，激励职工士气、凝聚发展力量，努力培育开拓创新、拼搏进取的员工队伍，培养领导干部的事业心、中层干部的进取心和一般干部的责任心，使其成为医院发展的活水源头。

和不竭动力。

## 六、凝聚各方力量，建设和谐医院。

一是发挥院党委的领导核心作用，牢牢把握医院发展方向。严格遵守《党委会议事规则》，对涉及医院发展的大事，坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，经过民主程序进行决策，把握医院发展方向。20xx年医院新老班子交替中，老院长余锋同志以身作则，严格要求自己，为新老班子平稳过渡奠定了良好的基础，受到市委领导的充分肯定和全院干部职工好评。新班子到任后，想大事、谋大事、议大事，注重从政治、思想、组织上加强引导，充分调动班子成员的积极性和创造力，营造团结共事的氛围，增强班子成员的政治意识、大局意识、责任意识和创新意识，做到心往一处想、劲往一处使，通过院党委成员身体力行的带动，将全院职工的注意力集中到医院发展上来。

二是发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。党支部、党员双目标管理是我院党建工作的长效管理机制。20xx年，院党委以保持共产党员先进性教育“回头看”活动开展为契机，建立健全保持党员先进性长效机制，继续推行“双目标管理”，实行党员干部责任区管理制度，对党员、党支部实行目标量化考核。“双目标管理”等党建工作长效机制的推行，使党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到了充分发挥，大大增强了党组织的吸引力和凝聚力，一大批高级知识分子和优秀人才纷纷向党组织靠拢。20xx年，院党委按照《党章》规定，遵照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”16字方针，新发展党员2，预备党员转正3，使全院党员总数达到了40。党员队伍的扩大，为医院发展提供了中坚力量，全体党员在岗位上奋力争先，努力向前，有力地促进了业务工作的发展。

三是深入调查研究，关心职工生活。院党委继续担当职工政治上的靠山、工作上的主心骨和生活上的贴心人，坚持领导

干部“三三”工作制和思想政治工作蹲点制度，院领导成员每人联系2-x科室，每周深入到所联系的科室当中，倾听职工群众呼声，了解科室情况，及时掌握职工的思想动态，做好深入细致的思想政治工作。同时，想员工之所想、急员工之所急，积极解决青年职工住房、待遇、事业发展平台等具体问题，为青年职工健康成长创造宽松环境。20xx年，院党委在深入科室调查研究发现临床一线合同制职工待遇太低问题后，院党委及时召开党委会进行专题研究，制定落实合同制职工的工资待遇的相关规定，维护了低收入职工的合法权益。做好矛盾的化解工作，通过谈心室，主动接访职工反映，理顺职工情绪，凝聚各方力量，调动一切积极因素，把不安的因素和矛盾消灭在萌芽状态。

四是开展各种活动，营造和谐氛围。对群团工作的领导既是《党章》赋予党委的重要职责，又是党委的一项重要政治使命。20xx年，院党委切实加强群团工作的领导，指导群团组织依法依规独立开展活动，使群团组织作用得到充分发挥。一年来，工青妇等群团组织结合3·8妇女节、5·4青年节、5·12护士节、7·1建党节、9·9重阳节等重大节日开展表彰大会、文艺演出等活动，丰富职工文化生活。院团委积极组织cpr青年志愿者救护队开展活动，受到中国红十字总会常务副会长江亦曼的高度好评；妇委会、退管科积极组织老干部赴港澳旅游，组织全院女职工拔河赛等，逢年过节慰问离退休老干部等，受到了老干部和女职工的欢迎；工会积极组织职工参加卫生系统围棋赛、象棋赛、拔河赛、游泳赛等，兴建职工篮球场，举办职工足球赛、篮球赛、演讲赛、体能拓展训练，开展工会积极分子、经济技术创新先进集体、先进个人评比表彰活动，召开职工代表大会等，提高了干部职工工作积极性，激发了干部职工爱院、兴院热情。

20xx年，群团工作在院党委的正确领导下硕果累累：急诊科被推荐为“全国巾帼文明示范岗”、心胸外科被团省委授予“湖北省青年文明号”光荣称号、创伤骨科被团市委授

予“全市青年文明号”光荣称号、体检保健中心被市妇联授予“全市最佳巾帼文明岗”光荣称号、肿瘤中心被市总工会授予“双文明示范岗”光荣称号等；麻醉科主任王清秀成为“湖北省第七届青年科技奖”获得者、心胸外科医生田磊获得“全省优秀共青团员”光荣称号。12月6日，院团委代表全市团组织接受团省委综合考核组的考核，受到了考核组的高度评价。

## 七、加强综合治理等工作，建设平安医院。

医院加大计划生育、综合治理等工作力度，层层分解工作任务，实行一级抓一级、层层抓落实的工作体制。在具体工作上，坚持预防为主方针，做到专项治理与群防群治相结合，物防与技防相结合，“五个安全”（政治安全、医疗安全、生产安全、治安安全、消防安全）一起抓。医院健全完善了各类应急预案，出台了《\*\*市人民医院见义勇为奖励实施办法》等文件，积极开展消防治安、法律法规教育培训等活动，增强了全院职工的安全防范意识和遵纪守法意识。加大医疗区巡查力度，突出抓好门诊、财务、药品、仓库等重点部位的管理，将各类安全隐患消灭在萌芽状态；医院加大消防设施维护投入，将全院消防设施的维护和保养交由具有消防技术力量的专业公司管理和维护，使医院的消防管理进一步升级；加大流动人口管理力度，严查流动人口“三证”等，使医院社会治安综合治理、流动人口计划生育管理、消防安全管理工作步入规范化、制度化、经常化轨道。20xx年，全院无刑事案件和重大治安案件发生，无邪教滋事，被市综治委授予“社会治安综合治理先进单位”。

20xx年，全院职工在院党委的正确领导下，克服基建项目多、三项评审任务重、医疗收费标准大幅下调等困难，同心同德干事业，聚精会神谋发展，顺利启用了外科大楼和老年病医疗中心，极大提升了医院整体服务功能；顺利通过了医院管理评审、新一周期省市重点专科评审、郟阳医学院本科教学评估和“全国百姓放心示范医院”动态管理评审等工作验收，实现了预期目标；全面完成了医院各项主要指标，截止11月底，

全院共实现经济收入1732x元, 同比增长10.9; 实现门诊病人39837x次, 同比增长-5.2; 出院病人2253x次, 同比增长10.2; 门诊手术1690x次, 同比增长-10.0; 住院手术569x次, 同比增加20.0; 病床使用率97.3, 同比增长1.7, 各项工作迈上了一个新的台阶。

20xx年, 医院的党建工作在《党章》的统领下, 扎实推进, 亮点纷呈, 取得了显著成效, 促进了三个文明建设的协调发展。但是, 工作中仍然存在着诸多问题, 突出表现在: 党员先进性教育长效机制还需进一步加大力度予以贯彻落实; 极少数党员、干部中还存在着党性观念不强, 责任感和进取精神差, 工作拖后腿等问题, 党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用有待进一步发挥等。20xx年医院党建工作将坚持以《党章》为统领, 深入学习xx届六中全会精神, 贯彻落实科学的发展观, 进一步加强党员干部队伍思想、组织和作风建设, 为建设和谐医院, 促进医院又快又好地发展提供坚强的思想和组织保证。

一. 加强支部建设, 明确支部在医院工作中的作用支部委员会现有书记1名、组织委员1名、宣传委员1名、廉政监督员1名, 凡于医院重大事情做决策时, 如科室考核细则, 收入分配方案, 支出超过500元费用, 进修人员的确定等都必须经过支委会研究通过。召开支委会之前, 每个成员都必须到基层去听取群众的意见, 以便制定出合理化的规章制度, 使员工感到满意, 其次班子成员特别注重团结。

针政策; 一次为医院职工参加的专业理论知识培训, 每次培训完后进行答题, 巩固所学内容, 要求大家记笔记, 并把它纳入继续医学教育考核中。

三. 加强医德医风教育, 着力提高医疗服务质量为提高医务人员整体素质, 我们每月都进行医德医风教育, 收看医疗领域的警示片。年初依照医务处要求, 医院每个员工都签订了医

院安全责任书，要求每位职工在工作中都要对患者极端负责，坚守岗位，正确处理医患关系，实行首诊负责制。党员挂牌服务，在工作中起先锋模范作用带头作用，脏活、重活、累活要带头干，对公司和医院的各项活动要积极参加，上班早到，下班迟走，真正给广大员工起到表率作用，以增强党的战斗力和凝聚力。

四. 开展党风廉政建设教育，落实党风廉政建设责任书我们医院根据工作实际，学习了医务人员从业行为规范，每次党课学习，都有廉政建设监督员带领大家学习党风廉政建设相关内容，规定每位员工以《医院员工手册》严格要求自己。每个党员及重点工作岗位人员都签订了廉洁自律承诺书，医院制定了严禁职工上班期间到公共娱乐场所，严禁婚丧大事大操大办等制度，对医院的药物器械实行网上公开招标采购。到目前为止，我院无一例违规违纪人员。

五. 积极参加公司组织的各项活动，切实为员工办实事为喜迎党的召开，在百日消夏系列活动中，我们医院参加了排球、羽毛球、乒乓球等比赛项目。根据国家基本公共卫生服务要求，我们对患有高血压、糖尿病的职工及家属、0—3岁儿童实行了定期健康检查；对新进厂职工进行了常规体检。

六. 适时召开民主生活会医院支部每年召开一次民主生活会，每次都选派3名普通群众参加，会上大家各自都做批评和自我批评，接受群众监督。支部成员建立了工作联系点，对医院存在不足及不合理制度均做了及时整改，使广大员工对党组织的作用产生了肯定。我们还开展了年初党员承诺，年底兑现。支部党员积极交纳党费。七. 重视对入党积极分子的培养，不断壮大党员队伍我院现有7人写了入党申请书，对每一位入党积极分子。我们支部都十分重视对他们的培养教育，采取“一帮一”即一个正式党员带领一个积极分子，要求他们在工作上积极好学上进，生活方面以党员的标准严格要求自己，每季度写一份思想汇报总结，积极参加党员组织的党课学习，使他们尽快向党组织靠拢，以壮大党员队伍，我们注

重成熟一个发展一个，今年我们已确定两名积极分子为发展对象。

以上我们仅仅取得了一些微不足道的成绩，我们明白工作中仍有不足之处，例如，患者对我们的服务有时不完全满意，希望在今后的工作中多向先进的党支部单位学习、取经，提升我们的服务水平，更好的为患者服务。发挥党员的先锋模范作用，以实际行动迎接党的召开。

共2页，当前第1页12

## 医疗纠纷办公室工作计划篇四

医院是救死扶伤的地方，也是国家富强路上必不可少的基础设施，下面是本站小编给大家带来的医院年终工作报告，欢迎参考阅读！

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗

位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 一、基本情况

放射科分为ct室和普放两个科室，现有医务人员5人，其中1人为聘用人员□ct室2人，普放3人。获资格证书3人，放射上

岗证5人具有。

医疗设备方面□ct室、西门子ct机一台、柯机激光相机一台、洗片机1台、空调3台，为了报告单的规范整洁，并配置了电脑及打印报告工作部。

普放方面：现有xx500ma及万东300max光机各一台，洗片机2台，空调1台，除湿机1台，为了报告的规范性也配置了电脑以及打印机。

## 二、工作开展情况

1、普放摄片人数达到4520张，其中合医1080张，医保720

张，门诊和住院病人检查2720人次，检查人次比xx年增加880人次。甲片率张数3616，其符合率达到80%，乙片张数452，其符合率小于15%。诊断符合率达到70%。

2、透视方面：干部职工健康体检1102人次，学生1328人次，

征兵体检60余人次。特殊造影：48例。其总收入为144390元。

ct室：由(10月7日至12月30日)共接待病人338人次，总收入74360元。月收入突破2万元以上。

## 三、存在的问题

1、书写报告不规范，详简不一，没有统一认可的标准，漏诊率较高，导致临床不信任放射科报告。

2、提高质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，技术因素，暗房及胶片因素。

3、部份医生态度差，话语不够温馨，显示不出“以病人为中

心的宗旨”。

4、与临床科的协调度不够。

5、发放报告不及时。

## 一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次；

2、全年住院：445人次；

3、全年手术：268人次；

4、全年总收入□x万元。

## 二、年度的主要工作

### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

### （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原xx市第x人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

### （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大

计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子薄，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

## 一、闻风而动，忠诚铸起平安线，百日鏖战，重塑白衣战士新形象

今年的春天，阴云突然遮住了阳光，天空不在蔚蓝，花不在绚丽，人民的生活不在多彩，疫情打破了人们对生活的美好的憧憬。25万各族儿女，在x委政府的正确领导下，万众一心，众志成城，抗击非典，打响了一场没有硝烟的人民战争。职责把医务工作者推到了这场特殊战场的第一线。卫生战线的广大职工经受住了生与死的考验。用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣英雄战歌。

在整个防控非典这一场无硝烟的战场上，我们全体职工的言行，精神风貌，实际行动，较高的政治觉悟，高尚思想境界，

稳定的心理素质，再现了我院保“二乙争二甲”顽强拼搏，无私奉献，不达目的誓不罢休精神；“九·八”抗洪，不怕苦，不怕累，连续作战，争取胜利精神；外形成了“坚忍不拔，顽强豪迈，壮怀激烈的抗‘非’精神。”这就是伟大的中华民族精神。

由于防控非典工作成绩突出，感染科15位同志受到x级嘉奖，一名同志受盟级嘉奖，二位同志分别荣立三等功，护理队伍获盟级“三八红旗”先进集体，全x卫生系统非典防治知识竞赛获得第二名的好成绩。

## 二、开拓进取，扩大服务项目，引进设备，增强服务功能

以x医为主□x西医结合是我院长期坚持的专业发展方向。科技兴院是我远一贯坚持的战略决策。多年来我们在这一“方向、决策”指引下，科室建设，专业发展取得长足的进步。今年，我们加大了高精尖设备的引进力度，根据医院临床工作需求，科室发展需要，医疗市场走向和现代化医院建设标准，在医院自筹资金的基础上积极争取多方资金，投入80万元购置了血球分析仪、血气分析仪、离子测定仪、监护仪、500毫安x光机、卧式消毒锅等设备，不仅为防控非典战役胜利发挥巨大作用，而且对日常临床诊断治疗提供了可靠，准确的科学依据。有力的推动了医疗技术的发展。特别是ct机的引进，大大提高了诊治水平。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人类疾病普发生着变化。创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把开展急救业务提到重要议事日程，并拿出了

具体方案加以落实。经积极争取，多方协调，使红十字会急救中心在我院安家落户，并开通了“96999”急救专线。这一举措，开创了全区红十字会x县急救事业先河，也结束了我院无急救业务的历史。急救中心从9月中旬开始运作，截止年底出动急救车118台次，接诊72人次，转送诊36人次，急诊抢救成功率达到87%。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。今年，根据我院专业技术人员中，中年技术力量薄弱这一实际，聘用本科学历的主治医师3人，大专学历的专门人才3人，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。今年，我们共派出8名人员到省级以上医院深造学习，16名人员接受本、专科专业教育，28名人员参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、英语培训班，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好

的条件，收到了显著效果。一年来，发表省级以上论文5篇，开展新业务、新项目10余项。如：输尿管膀胱移置术、肾盂切开取石术、胆总管切开取石t型管引流术、半结肠切除、血气分析、ct诊断等等，这些项目的开展填补了我院历史空白。

#### 四、加强医疗护理质量管理，充分利用质量杠杆，促进了医护质量的规范化

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文件书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加x局主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级医院观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要害，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%；住院1628例，比去

年同期提高10.2%;业务收入344万元,比去年同期增长10.3%;治愈好转率9.24%;病床使用率62.7%;比去年同期提高3.7%;病床周转26.8次,比去年提高2.2%;病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在x县级专科医院中率先通过质量认证,第一个获准准入医疗市场。同时年度专科医院医疗护理质量评比中再拔头铸,连续四年蝉联第一。

## 五、加强后勤管理,严格核算,降低成本,减轻患者负担

医院是社会主义卫生事业的重要组成部分,既具有经济性质,又具有福利性质。这就是说医院要搞好经济管理,但不能以盈利为目的,不能以利润为指标,其目的应该是,也只能是节约劳动消耗,降低成本,扩大服务范围,提高管理水平,提高工作效率,提高医疗质量,努力满足人民群众对医疗保健的需要。我x是国贫x经济欠发达,近几年连年遭灾,本不富裕的广大人民群众经济困难加重,一旦患病更是雪上加霜。我们认为在这种时候医院更应该发挥福利性这一特征,才能体现社会主义卫生事业的优越性。因此我们重视经济效益的同时更加注重的是社会效益。今年,我们采取严格核算,开源节流,力争最低成本,最高产出。以质量求存,求发展。一是严把进药关,坚持药品招标采购,保证质量,保持最低价位。二是制剂成本核算,降低消耗,盘活库存,力争制剂效益最大化,成本最低化。三是医疗设备的购置,坚持效益论证。不出效益不购,不适合临床不置,不合格产品不配,避免重复建设带来经济负担。四是后勤物资坚持计划供应,杜绝乱发滥用,做到厉行节约。五是明确财务预决算,合理使用资金,资金流转通畅,轻、重、缓、急分配有序,保证一线需要。六是积极开展北部收费审计工作,坚持标准收费,同时根据地区贫困,医疗消费能力底下这一实际,采取限价,标准下调等措施,努力体现社会主义卫生事业特征。七是开通生命急救绿色通道,对特困急、危、重患者实行先抢救后收费,提倡人文关怀。七项措施受到了宏观调空适应医疗市场,微观调节强化内部管理的效果。今年,门诊每人每次费用60.02元,住院费用93.44元,比标准收费分别降低8.90元

和11.80元。最终达到了降低病人费用，减轻患者负担的目的。

## 六、努力继承x蒙医药传统，坚持科学研究，积极探索x医药科研突破点

x医药挖掘、整理、研究、提高是我院一项基本任务。多年来我们投入一定的人力、物力、财力，开展x医药科研工作，无论遇到什么困难没有间断，并取得了一定的成绩。今年，我们科研主攻方面仍放在x药治疗糖尿病，高脂血症及骨质增生上。积极开展门诊治疗，疗效观摩，收集病例，资料统计工作，为选题、立项，做充分准备，力争在常见疑难病上有所作为，经努力达到了预期目的。

## 七、加强政治思想工作，重视职业道德教育，促进精神文明建设向前发展

政治思想工作是一切工作的生命线。医德医风教育是提高医疗服务质量的基本保证，一年来，医院党、政、工、团、妇等组织适时的开展各项活动，把职工政治思想教育和职业道德教育溶于活动中，以活动为载体进行“两个教育”。如开展联谊会、业务知识竞赛、技术操作练兵、歌咏比赛、乒乓球友谊赛、举办舞会，创“二甲”、创“百佳”、“放心药房”、“绿色通道开通仪式”、“无红包医院”等活动，把职工的思想凝集到医院建设上来，把职工的服务意识提高到“全心全意为人民服务”上来，把职工的认识集中到提升医疗质量上来。把职工行为围绕到“病人为中心”上来。为了工作职工们早来晚走习以为常。有的科室人员紧张，工作繁忙的时候一人连续工作24小时，甚至48小时也不罕见。如检验科在时间紧，任务重的情况下，为了尽早达到标准化，规范化管理，全科人员连续昼夜工作20天，直至完成任务。首问负责，热情服务，首诊负责，文明待患以成为规范行为。无论哪一个科室、哪一类人员，一旦有接诊通知，不管刮风下雨，深更半夜，招之即来，来之能战。职工们都正确处理集体与个人，医院与家庭关系。无论遇到什么困难都能自觉

地，把医院工作放在首位，视集体荣誉高于一切。那种识大体，顾大局，讲奉献，比贡献的工作精神已成为医院一道无形的风景。“活动”净化了职工思想，使职工树立了较为正确的人生观，价值观。这种思想境界反映在职工的工作态度、责任心、事业心上。通过每个医务人员医疗技术，语言行为展现在世人面前。积极向上的精神风貌，赢得了广大患者和社会的认可、赞誉。一年来，共收到表扬信25封，牌额锦旗8面。门诊住院满意度问卷调查月均满意率达到98%。社会问卷调查满意率达到95%。

总之，一份耕耘一份收获。今年经全体职工勤奋工作，不断努力，不断进取，医院各项工作取得了较好的成绩，但是我们清醒的看到，工作中还存在一定的困难和问题。如：基础设施不完善，医疗设备不配套，业务素质还较低，人才梯队建设力度不够等，还需在今后工作中逐步加以解决。

我们决心在新的一年里，以深化卫生改革为动力，进一步提高医疗质量，努力使医院结构、布局、技术、设备、效益协调发展，为我x人民健康，经济发展做出更大的贡献。

## 一、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排；基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促

医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

## 二、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 三、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”：定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工

作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

#### 四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

#### 五、围绕二级专科医院评审积极开展工作

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

20xx年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有

了很大的进步。

## 医疗纠纷办公室工作计划篇五

治未病工作任务刚一下达，我院领导便高度重视，立即召开了全院职工大会，对有关文件精神进行了传达，并对有关政策进行了深入解析、学习，积极筹备成立治未病工作领导小组。为我院中医预防保健工作在组织上给予了保障。

我院中医治未病科在业务工作上与专家门诊、检验、传统疗法等科室有机相连，以未病先防，已病早治，既病防变为核心，规范服务流程和技术方案，建成了中医治未病健康工程服务载体。同时，在中医传统思想指导下整合为集健康体检、传统疗法保健治疗、健康咨询为一体的综合性健康保健中心（由体检中心、传统疗法中心、健康咨询门诊三部分组成），确保了我国中医预防保健工作有效、稳步地开展。

工作中我院完善人才、技术保障，并把加强人才梯队建设、科技兴院、人才培养作为全院工作的重中之重，并与建立健全治未病服务机制有效地衔接，确保中医预防保健工作不出现断层现象。利用传统中医师带徒模式及西学中等方式大力培养了一批治未病优秀人才，完善治未病服务支撑条件。

xx年，我院中医专家多次深入社区、基层开展义诊和健康教育讲座，面对面的讲授让老百姓加深了对中医治未病的理念，普及了治未病知识，更弘扬和传播了中医药文化。我们还通过建立宣传栏，印发健康教育宣传资料，举办治未病健康讲座等多形式、多样化的方法，加强中国传统健康文化的宣传。xx年共发放健康教育处方等各类宣传材料共计600余份，举办健康讲座10期，以上工作确保了未病先防、既病早治、已病防变、瘥后防复的思想理念深入人心。

预防保健工作中，我们还大力推广中医药适宜技术。整合针

灸、推拿、拔罐、刮痧等中医药适宜技术，制定各类人群的中医特色保健方案，并开设饮食、运动进补等特色保健服务，并发放慢性病健康教育处方、食疗药膳手册等健康教育资料，广泛开展养生保健指导，充分发挥了中医治未病优势。

xx年，我院的中医预防保健工作和科室的开设实现了从无到有的跨越，并且在治未病工作上取得了一定的成绩。但问题依然存在，特别是资金的投入、中医人才的短缺和人民群众思想认识的局限，在一定程度上影响和阻碍了中医预防保健工作的发展，有待于在今后的工作中进步做实做强。