

# 最新民政年度工作计划 民政工作计划(模板7篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响,并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 民政年度工作计划 民政工作计划篇一

今年以来,我们不断加大低保工作力度,通过规范审批程序,严把入口关,加强了低保工作动态管理。按照上级部门的要求,12月份利用20天时间对全乡农村低保和城镇低保家庭进行了重新调查核实,主要从以下几方面入手:首先,广泛宣传。利用宣传纸、板报、公开栏、广播大力宣传,对村干部进行培训,使他们对低保工作有全面的了解情况;其次,认真调查,入村入户核实每户的纯收入,把真正贫困线以下的困难户纳入低保;最后,个人申请,村两委召开村民代表会评议,选出最困难的家庭定为xx年的低保对象,经过村、乡两级公示无异议后上报民政局。现在,我乡享受农村低保的户数为398户,切实保证了困难群体的基本生活。

为使低保工作更加规范,我们对全乡低保户的档案进行了统一整理,实现了每户一档案,每村一档案盒,并进行了微机录入,使低保工作更加规范。

社会救助工作是民政工作的重要组成部分,对因病、因灾致贫的困难家庭及时救助。xx年共申请救灾款 56200元、临时救助款4300元,对153户特困家庭进行了救助;申请20900元为42户优抚对象解三难;申请33700元爱心捐款救助了15户大病患者。

（一）、把作重心放在为优抚对象提供优质服务上。

1、“八一”节，我们采取多种形式帮助优抚对象解三难，免费为全乡29名老优抚对象进行了体检，每人赠送了一套夏凉席和夏凉被。

2、落实好各项优抚政策，落实和完善抚恤补助标准自然增长机制，及时提高优抚对象的抚恤补助标准。对全乡144名两参人员和29名重点优抚对象身份核实、统计，并为全乡两参人员进行了慰问，每人发放了慰问信和纪念品。

（二）、按照落实农村籍退役士兵发放生活补助政策措施的要求，对全乡60岁以上农村籍退役士兵进行了调查统计，290名符合条件的农村退役人员通过个人申报、村把关、乡审核的程序，进行了认定，公示无异议后，由本人提供银行账号，按照每服役一年义务兵役，每人每月发给10元老人生活补助的要求，整理档案后，上报市局，实行统一发放。

（三）、对全乡79个散葬烈士纪念墓和一个纪念设施进行了普查登记，照相，并与村委会和烈士墓家属签订了维护协议，实现了定期维护和统一管理。

按照省、市要求，第二次地名普查工作从xx年10月11日开始，我们分动员部署、全面普查、信息处理、资料审核汇总四个阶段进行，通过现场勘查、走访座谈、位置测量、草图标会等各项工作，于12月20日完成了全乡普查任务。普查前，我们召开了由村会计参加的培训会，对各项表格的填写、资料的收集、实地录像进行了培训。这次清查包括我乡内的行政区域、群众自治组织、交通运输设施、水利电力设施、纪念地、陆地水系、企业、林业、桥梁、街道等，并对以上建立了多媒体信息和数据库，提高了地名标准化水平，完善了公共服务工程建设，通过汇总完成了资料及成果的立卷归档和报送。

1、为进一步提升我乡农村村务管理规范化水平，加快推进基层民主政治建设，我们把握重点指导栲栳圈、南沙等村依法健全村民代表会议、村务公开小组、村民理财小组等组织，使各村村务管理进一步规范。

2、加快完善社区居家养老服务体系，我们在栲栳圈村建立了互助幸福院试点，健全了制度，为空巢老人营造了良好的休闲场所。

3、进一步提高了90岁以上老人补助标准，今年共为51名90岁以上老人发放补贴36100元。

### （一）、日常工作

增强残联工作队伍力量，大力提高自身业务水平。

按照上级残联部门要求，积极参加市、区残联业务培训，一年来通过区级培训的有2人，通过乡村组织培训的有50人次，组织村负责残协工作人员进行业务培训四期，增强他们的工作能力和业务水平，更好地为各村残疾人服务。

### （二）开展残联工作目标管理

1、认真做好了残疾人换发第二代残疾人证工作，目前换证工作已全面完成。

2、统计了全乡的未入学适龄残疾儿童少年的人数2名。

3、对2户特困残疾人户的危房进行了改造，于12月底完成了改造任务。

4、统计全乡每个村街的康复协调员，为霸州市实现“人人享有康复服务”。

5、统计了全乡重度残疾人数为2名。

6、统计“下百县走千乡进万户”活动残疾人辅助器具需求人数为7名。

7、推进残疾人托养服务工作，完成了“阳光家园”计划托养任务，全乡共计2户。

### （三）、康复工作

康复工作富有成效。完成白内障初步筛查工作，本着“发现一例、救治一例”的原则，消除白内障27例；完成资助贫困精神患者服药3人；贫困精神病患者住院救助4人；完成社区残疾人康复训练3人。充分利用宣传媒体开展与残疾人康复工作有关的公益宣传服务。为切实抓好普及康复知识，提高全社会的残疾预防意识和残疾人及其亲属的自我康复意识。我们坚持重点开展“爱眼日”、“全国助残日”、“精神卫生日”、等活动，发放宣传资料，有重点地开展宣传教育，组织采取多种措施。通过开展残疾人康复知识宣传活动，使残疾人及其亲友残疾预防、康复知识普及率达到95%以上。

### （四）、促进残疾人就业工作

结合我乡实际情况，有针对性地开展残疾人职业技能培训，积极组织残疾人参加市、乡实用技术培训65人次，提高残疾人的就业技能，增强他们的就业竞争能力，以帮助他们能够更好地就业。

1、严格低保审批手续，12月底内对所有低保家庭进行一次全面调查，对不符合低保条件的予以注销，把符合条件的困难家庭纳入农村低保，做到应保尽保。

2、做好xx年春节前因病、因灾致贫的特困户、低保户、优抚对象的慰问走访工作。大力加强临时救济力度，完善灾民救灾管理制度，努力帮助因遭遇临时灾祸造成极端困难的家庭度过难关。要及时查灾、核灾、报灾，妥善安排好受灾群众

的基本生活，确保不发生任何非正常问题；加强救灾资金的规范管理，专款专用，接受群众和社会的监督，确保将救灾资金全部用在灾民身上；完善农村医疗救助制度，做到审批有标准，办理手续健全，操作规范，使农村因大病致贫的特困家庭得到有效救助。

3、做好我乡第九届村委会换届选举工作，结合我乡实际情况，在深入调研的基础上，指导好各村做好选举工作。

4、组织有技能培训需求的残疾人、特困家庭开办种养职业、家电维修、电脑等技能培训班，帮助弱势群体能自食其力。围绕残疾人事业的发展规划和要求，完成45名残疾人技能培训工作。

5、免费为35名白内障患者做了复明手术。

6、做好重点特困人群的救助及优抚对象“八一”节和春节的慰问走访。

## 民政年度工作计划 民政工作计划篇二

一、把未成年儿童符合享受低保的纳入了低保范围，程序是向本辖区村（居）委会写出书面申请，由村居委会公示无异议报所辖乡镇、民政局审批，做到应保尽保。

- （1）写出书面申请办理城乡医疗救助；
- （2）乡镇出具贫困证明；
- （3）参加新农合报销后原始凭证（发票）；
- （4）入出院病例复印件；
- （5）本人身份证、户口本复印件；

(6) 信用社帐号复印件;

(7) 医疗救助审批表一式两份报民政局审批。

三、针对需救助的妇女儿童，须公安、派出所出具有关证明送我局救助管理站，救助站接有关证明后，按相关程序给予救助。

四、符合五保供养的孤儿纳入五保范围，具体程序是：

(1) 本人写出书面申请;

(2) 经乡镇审批公示无异议报，报县民政局核审，符合条件发给五保供养金每月150元，由财政直发。

二〇xx年二月十九日

## 民政年度工作计划 民政工作计划篇三

20xx年永红社区民政工作计划以邓小平理论和“三个代表”重要思想和党的xx大所提出的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体的社会主义现代化建设总体布局精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，完善社区管理体制，健全服务体系，发展福利服务，构建社区救助体系，推进社区助残服务，深化社区优抚工作，开发社区就业岗位，为构建特色社区，绿色社区，文体品牌社区，创一流社区而努力奋斗。

### 一、基本指导思想和工作任务

坚持以人为本的民本思想，把解决基本民生问题这条主线贯穿在民政工作始终，进一步完善居民最低生活保障制度，切实保障社区困难群众的基本生活，要规范社区低保范围，适当扩大低保救助面，将符合条件的困难群众全部纳入低保范

围，切实做到动态管理下的应保尽保，努力实现社区救助工作的规范化。

## 二、深化落实居民医疗保险、医疗救助工作

着力加快实施社区居民的医疗保险和医疗救助，帮助困难群众缓解“医疗难”问题，操作规范化的社区医疗救助制度。

进一步落实抚恤补助标准，在抓好常规性优抚工作的同时，要面向优抚对象弱势人群优先提供社区社会救助，体现国家和社会对他们的特殊照顾，要面向优抚对象提供社区就业服务，要面向社区军烈家属继续开展拥军活动。

## 三、加强社区防震减灾培训和宣传工作

一是完善应急预案，二是坚持齐抓共管，三是加强实战演练，四是扩大宣传，确保防灾减灾意识深入人心。

把综合减灾作为构建和谐社区、平安社区的重要工作内容，统一规范、全面部署，进一步夯实社区综合减灾工作基础，提高防震减灾工作水平。

四、大力开展社区为老服务，要围绕“六个老有”既：老有所养，老有所医，老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐的工作目标，扩大老年工作内容，积极解决特困孤寡老人养老问题。

## 五、增强信访稳控，建设和谐社区

坚持严格按照《信访条例》的要求，认真倾听群众呼声，反映群众诉求，维护群众合法权益，努力化解各类矛盾纠纷，维护社区的和谐稳定。

加强矛盾纠纷排查化解，把问题解决在萌芽状态排查调处、

督查督办是新时期信访部门的一项重要职能，信访工作只有把问题想在前面，把工作做在前面，才能赢得主动权。特别是敏感时期和重大节日前及时召开维稳工作或信访工作会议，重点排查，专门部署。今年以来，永红社区结合工作实际，针对社区工作的实际情况，全部落实区领导包保措施，明确责任单位和责任人，努力将问题化解在萌芽状态，化解在本社区内。

## 六、提倡殡葬改革，移风易俗改变观念

充分利用社区广告栏、宣传栏、电子屏、宣传单等多种形式，对辖区居民进行殡葬改革宣传工作，依靠群众，积极推行火葬，改革土葬，破除旧的丧葬习俗，节俭办丧事，建设社会主义精神文明。改革旧的殡葬礼俗，主要是破除看风水、选坟地、搭灵棚、摆路祭、出大殡、打幡摔盆、烧香化纸、收送挽幛等迷信和铺张浪费现象，大力提倡文明、俭朴、节约办丧事的殡葬礼俗。

在新的一年里，我社区有信心进一步增强责任意识，职业意识和服务意识，创新思路，转变作用，用一流的精神状态做一流的工作，用一流的工作标准，创一流的工作业绩，促进社区民政工作创新发展做出新的贡献。

## 民政年度工作计划 民政工作计划篇四

（一）进一步抓好争资立项工作。重创新，以实绩赢得认可；争资金，以实情赢得支持；抓项目，以实干赢得肯定。通过埋头苦干，“走上去”、“请下来”，加大向省市民政部门协调汇报力度，力争201x年争取上级民政资金再创佳绩。

（二）进一步抓好项目建设。一是进一步加强乡镇敬老院改扩建工作。通过积极向省市民政部门汇报，争取将县中心敬老院和鲤鱼塘敬老院纳入改扩建项目，加大投入，硬化措施，落实责任，确保按时保质在11月底前全部完工，努力打造



为“精品民生工程”。二是殡仪馆一体化项目投入使用。全面完成殡仪馆一体化建设项目并投入使用；抓好公墓山建设。三是加快农村幸福院建设。为切实解决农村“空巢”老人养老难问题，积极向省市争取建设30所农村幸福院。四是完成市级示范社区创建工作。严格按照市里创建要求，按时保质完成便江镇井凉街社区、坳头上社区市级示范社区创建任务。五是完成农村土坯房改造任务。通过强化领导，精心组织，落实责任，按时保质完成400户农村土坯房改造项目，有效解决农村困难群众住有所居问题。六是加快老年公寓建设。启动建设总投资6000余万元，占地面积50亩，设床位500张，集公寓、康复中心、餐饮、健身、休闲于一体的县老年公寓项目。

（二）进一步完善社会救助体系。一是进一步加强城乡低保和农村五保规范化管理。进一步提高社会救助水平，确保城乡低保月人均救助水平和农村五保分散供养标准达到省市考核标准，并及时足额发放到位；进一步强化“阳光救助”，完善居民家庭经济状况核对机制和低收入家庭认定办法，建立更加科学合理的社会救助动态管理机制和长效机制，努力创建省级社会救助工作示范单位。二是抓好乡镇敬老院管理工作。开展敬老院管理评定工作，提高全县敬老院整体管理水平；加强敬老院安全管理，确保不发生安全责任事故。三是进一步推进医疗救助工作。按照省市关于进一步做好医疗救助的有关要求，切实提高医疗救助标准，加大医疗救助力度。四是抓好慈善救助工作。抓好县慈善总会换届工作；继续开展“慈善一日捐”活动；及时足额按要求和标准完成慈善助学助医助老任务。

（三）进一步抓好救灾救济工作。一是提高救灾应急能力。进一步加强救灾应急宣传，坚持“四个第一时间到位”的救灾理念，完善救灾工作分级管理、经费分级投入制度，健全灾害应急响应启动、信息报送等工作机制，全力抓好救灾应急工作，确保受灾群众基本生活。二是进一步规范救灾救济款物管理。从源头上、制度上严把救灾救济款物的分配管理

使用关，做到分配科学规范，程序合理合法，发放阳光透明，确保规范安全运行。三是积极创建省级示范减灾社区。继续开展城乡综合减灾示范社区创建工作，提升社区综合减灾能力，力争申报创建省级示范减灾社区2个。

（四）进一步加强优抚安置工作。一是开展送温暖活动。认真开展好“八一”、春节期间走访慰问活动，进一步增进军民鱼水情。二是全面落实各项优抚政策。不折不扣按照上级文件精神全面落实优抚对象待遇，稳步提高优待抚恤保障水平，切实维护优抚对象合法权益。三是做好退役军人政策落实工作。耐心细致做好日常接访工作，及时掌握信息动态，加强部门协调配合，快速主动化解上访危机，将不稳定因素消除在萌芽状态，维护社会稳定，确保不发生一例赴省进京集访事件。四是抓好退役士兵安置工作。落实好政府指令性安置退役士兵安置任务，加强退役士兵职业教育和技能培训力度，为退役士兵自主就业提供政策和技能支持。五是扎实开展关爱优抚对象活动。变上访为下访，继续开展“双促双带”、“优抚对象大下访大服务”活动，积极鼓励扶持退役军人创业致富，及时解决重点优抚对象生活、医疗等困难。

（六）进一步推进民政事务工作。一是全面完成合村工作，确保201x年6月底前全面完成减少100个建制村的合村任务。二是加强地名管理工作，继续做好第二次全国地名普查相关工作，提高地名公共服务水平。三是全面落实惠民殡葬政策，加强殡葬改革宣传力度，着力推进文明殡葬。四是抓好孤儿养育工作，确保孤儿生活费及时足额发放到位。五是抓好婚姻登记和收养登记，做到依法办证，准确率达到100%。六是积极做好困难残疾人生活补贴和重度残疾护理补贴发放工作。各精心组织，阳光操作，严格把关，确保把那些符合条件的对象纳入救助范畴，按时足额发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。

（七）加快信息化建设，打造智慧民政。信息化是经济社会发展的时代特征，对于转变民政发展思维、提升管理服务具

有重大支撑作用。要坚持“互联网+”创新驱动，科学编制民政信息化“十三五”规划，研究制定“互联网+民政”总体实施方案。要加快民政信息系统建设，突出抓好低保、养老、救灾指挥、社会组织法人信息库、殡葬、地名等系统建设，提高民政工作效能。要加强民政信息资源收集整理，加快民政信息库、数据池建设步伐，整合现有信息系统，推进部门资源信息共享，实现各级民政数据互联互通，提高精细化管理水平。要深化养老、救助、社区、慈善等领域信息技术应用，大力促进民政机构与互联网有机结合。

（八）进一步加强队伍建设，提升机关效能。继续以创建四型机关为抓手，进一步狠抓干部作风和机关效能建设，推行精细化绩效管理考核，努力打造一支精干高效的民政干部队伍，为推动全县民政工作又好又快发展夯实基础。

## 民政年度工作计划 民政工作计划篇五

（一）规范婚姻档案，录入历史资料。按照《婚姻登记档案管理办法》的规定，对垦区各婚姻登记处婚姻登记档案进行检查，对历史资料录入完毕的，婚姻登记处已不具备继续保管档案的，及时与档案局联系，做好移交前的准备工作。加快历史档案的录入。对历史档案尚未录入完毕的，争取在今年年底之前全部录入。

（二）抽查婚姻登记规范化建设情况。按照婚姻登记规范化建设14项标准进行一次全面检查，组织各登记处采换一批取互检的方式，对不符合标准的限时完善，仍不能达标的取消“全国婚姻登记规范化单位”称号。

（三）加强培训，保证婚姻登记100%的合格率。采取多种形式对婚姻登记员进行一次法律法规、职业道德、素质修养、创新工作、业务能力、服务水平等教育培训，组织各婚姻登记处人员参观学习外地婚姻登记工作先进经验。

（四）加大婚姻证件管理的力度。对各婚姻登记处购买证件时时进行监督，对作废证件统一造册，统一销毁。

（一）对修改后的婚姻登记软件逐步发放到各使用单位，及时对使用中出现的问題进行维护。

（二）提高工作人员使用婚姻登记软件的技术技能和办公效率，实行“电子档案、纸质档案”双保管制，将婚姻登记历史数据进行备份，做好使用民政部婚姻登记软件及全国婚姻登记联网的前期准备。

（一）努力创建文明婚姻登记机关。“婚姻登记工作是民政工作最大的窗口，也是影响最大的窗口”。我们要认真学习和理解李学举部长这句话的含意，不断提升婚姻登记的社会功能，发挥婚姻登记工作在社会管理中的作用，发挥婚姻登记机关在稳定婚姻关系、化解夫妻矛盾中的作用，努力创建文明婚姻登记机关。

（二）宣传易风易俗，倡导婚前健康检查。在婚姻登记工作中我们要宣传婚姻法，提倡易风易俗，婚事新办，勤俭节约的道德风尚，引导改变新婚夫妇举办婚礼攀比的世俗观念。协助政府部门出具健康检查通知书，宣传婚前健康检查对家庭及后代的重要性。

（三）创造优美的婚姻登记环境。按照等级评定标准对登记场所进行装修，登记区域、候等区、颁证区设计更趋合理。

## 民政年度工作计划 民政工作计划篇六

### 1、扎实有序推进民生工程。

进一步规范城乡低保工作。严格按照规定开展城乡低保年审和动态管理。对农村低保进行重新洗牌，全县共调出城乡低保4025人，调进4132人。实现城乡低保应保尽保、应退尽退，

城乡低保政策落实更加有效。目前，全县城市低保6639户、13228人；农村低保17516户、38107人。适时提高了一、二类低保人员的补助标准，提高幅度达30%和20%。上半年共发放城乡低保金3800万元。积极开展应急求助工作试点，建立急难对象主动发现机制。

进一步完善城乡医疗救助工作，规范“一站式”网上服务，实行医前、医中、医后救助，全额资助五保户和“三无”对象等困难群体参加新农合和城镇医保。

继续落实五保供养制度，提高五保供养标准。今年分散供养标准年人均2200元，集中供养年人均3000元。上半年发放五保供养资金1150万元。通过进一步完善五保老人护理措施，使他们得到更多关怀。

全面完成了农村住房保险工作。全县共登记投保农村住房229495户，投入经费367.192万元，全部由财政承担。到6月底，已有投保农户30户申请赔保。

农村五保供养机构建设稳步推进。今年全县敬老院建设任务是新增床位500张，在推进乡镇敬老院建设上，坚持早部署，早动员，分解任务，明确责任。今年乡镇敬老院建设涉及6个乡镇，其中新建3所，扩建有3所。通过积极争取，敬老院建设补助资金达到1.66万元/床位。目前，已有3所敬老院开工建设，其余3乡镇敬老院正在招投标。

2、扎实开展双拥合格单位创建活动，全面落实各项优抚安置政策。围绕创建合格单位标准，已初步检查验收20xx年度双拥合格单位65个。积极开展节日走访慰问活动，及时全额兑现各项优待抚恤资金，完成退役士兵的接收工作。

3、妥善安置受灾困难群众的冬季生活，上半年全县共发放救灾资金227万元，救助受灾困难群众11350人次，做好汛期应急值守。

4、认真做好第九届村民委员会换届选举的前期各项准备工作，结合我县实际出台了换届选举工作实施方案，成立领导小组和督导组，加强对选举工作的指导。

5、有序推进民政项目建设，按照规划，民政福利中心二期工程、烈士陵园按计划进行施工中，县社会救助站已竣工。

1、对发放类的民政民生工程，重点是抓好及时足额发放和督查工作，补缺补差，确保资金发放及时、准确，完善规范资料台帐。对建设类的民政民生工程，当前是加快招投标进度，力争尽早开工建设，适时调度。初步建立起低保信息核对机制。

2、认真抓好第九届村委员会换届选举工作，按照《选举方案》的要求，全部于9月中旬完成394个村和19个街道的换届选举工作。做好建章立制和新任村干部的培训工作。

3、全面完成民政项目建设，力争尽早投入使用。

4、开展争先进位活动，梳理工作亮点，积极向上级主管部门推荐申报相关命名活动。

5、按照全年工作计划，把握时间节点，有力有序地推进其它各项民政工作。

## 民政年度工作计划 民政工作计划篇七

一是扎实推进社区办公硬件设施改良建设。初步计划投资建设面积在5000平方米以上的区级综合性老年人活动中心1处、面积在xx平方米以上的街道级综合性社区服务中心2处，提升我区大、中型社区服务场所的整体档次；对14处社区办公服务用房进行改扩建并参加达标验收，修缮《##区社区办公服务设施硬件配备标准》并于xx年内完成24处社区的服务设施配置，切实改善我区社区办公服务硬性条件。进一步提高社区办公

经费相关标准□xx年社区年办公经费标准平均提升至xx0元。

二是认真组织做好社区居委会换届选举工作。提前介入、摸清情况、周密组织、扎实推进，着力加快推进社区居委会依法直选进程，确保居委会直选率达50%以上，平稳顺利完成换届任务。

三是进一步加强社区工作者队伍建设。继续深化社会工作人才队伍建设，尝试由政府出资购买2-3个社会工作岗位，探索政府购买服务的有效途径。配齐配强社区班子，面向社会招聘部分大学本科以上学历的社区工作者充实到社区工作一线，进一步改善社区工作者队伍结构。加大社区工作者培训力度，定期举办大规模、高层次的社区工作者专题培训班，并着力探索与高校实行“人才对接”，尝试选送部分年轻、有发展潜力的社区工作者到高校进行专业培训，进一步提高社区工作者队伍整体水平。进一步调整社区工作者工资待遇标准，充分调动社区工作者的积极性。着力推行社区为民服务十项承诺制度，重点探索中小學生托管服务，努力形成具有##特色的社区服务品牌。进一步壮大社区志愿者队伍，加快社区志愿服务工作体制研究，探讨社区工作与社区志愿服务实现良性互动的有效途径。

四是推进社区信息化工作纵深发展。着力建设具有电子政务、基础信息和便民服务功能的社区综合服务系统，实现区、街、居委会三级社区服务信息系统联网。拓宽社区信息化服务领域，与利群集团青岛电子商务有限公司探索更深层次合作，尝试将在每个社区开设1—2处利群网直送点，为社区居民提供社区服务、便民服务、网上订购、送货上门等一系列服务，提升我区社区信息化服务水平。

一是加大救助政策的宣传与培训力度。将《##区民政局办理城市居民最低生活保障指南》、《##区民政局办理医疗救助指南》、《##区民政局办理临时救助指南》等宣传彩页通过街道、社区进行广泛传发，增进广大居民对社会救助相关政

策的了解度，使救助工作能进行得更有效率；探索低保工作人员职业化道路，创新低保工作人员从业资格制度，对基层从事低保的基层工作人员全部进行业务培训、考试，考试通过后方可持证上岗，确保基层低保从业人员具备相应政策、理论水平，力争救助各项工作在区、街、居三层面均实现“零投诉”。

二是做好低保提标扩面相关各项工作。根据最新政策，在原先掌握情况的基础上开展再次普查，确保低保、临时、医疗三大救助，及物价补贴、水补贴、冬季取暖等与低保相挂钩的救助资金都能及时、足额发放到最需要的居民手里，救助各项工作均确保“零遗漏”、“零误差”。

三是做好春节走访慰问、日常与集中捐赠、减灾防灾、慈善救助等各项工作。确保在元旦、春节走访慰问活动中，在组织开展街道日常捐赠、集中捐赠和对口支援灾区送温暖活动中，以及在减灾防灾示范区创建等各项工作中都能做到“零延误”，有力消除各项因补助发放不及时、不准确而引发的不安定因素，维护社会稳定。继续开展“爱心飞扬-慈善一日捐”主题活动，广泛营造慈善救助工作氛围。

一是抓好优抚安置政策的落实。确保残疾军人、三属、在乡复退军人、两参人员等抚恤定补优抚对象的抚恤金，“八一”建军节、中秋节、春节等重大节日期间走访慰问各类优抚对象的慰问品、慰问金，以及义务兵优待安置证、优待金、奖励金等足额及时发放到位，确保抚恤定补优抚对象医疗保障等工作开展有序，使每一位优抚对象都能享受其应享权益。

二是抓好复稳工作新文件的落实。根据青复稳组[xx]1号《关于参战参试退役人员、复员干部有关问题的会议纪要》，结合复退军人数据库的完善和充实，协助相关部门帮助复退军人解决困难救助、再就业、住房等问题，并根据上级的部署和安排做好xx年复退军人的稳定工作。



三是抓好双拥共建氛围的营造工作。围绕元旦、春节、建军节等各类庆典以及我区实际工作需要，以走访慰问、组织部队官兵参与社会建设、军地座谈会等多种形式开展丰富多彩的双拥活动，并着力进一步发挥社区双拥工作站的作用，壮大社区双拥志愿者队伍，推动双拥工作社会化发展，根据上级的部署和要求做好“山东省双拥工作模范区”的创建工作。

一是积极推动养老服务机构健康化发展。继续发挥康乐为老服务协会整体优势，做好养老服务机构的日常管理、服务与安全保障工作，并着力进一步拓宽养老机构服务领域，优化养老机构入住环境。此外，通过在元旦、春节等重大节日开展以“相约我家爱心过年”为代表的一系列活动，着力进一步提升我区养老服务工作影响力，推动“康乐为老”服务品牌健康发展。

二是不断提升居家养老专业化服务水平。按照“需求主导、分类服务”的原则，结合我区老年人实际情况，继续面向全区困难老年人开展居家养老服务，并定期开展居家养老护理员的职业培训和道德教育，切实加强对护理员的监督和管理，不断提高为老服务水平，努力满足多层次、多元化的服务需求。

三是努力加强社区养老服务场所规范化管理。围绕市政府《关于加快养老服务业发展的意见》文件要求，加大对社区日间照料中心和老年人娱乐室的管理和监督力度，确保社区养老服务场所的正常运转和使用，为社区老年人开展文化娱乐活动提供切实保障，促进社区养老服务场所持续发展。

四是深入开展各类特色养老服务活动。一是继续深化开展“关爱父母家家行”系列活动，动员全社会人人为父母老人尽孝心、为文明城区做贡献、为和谐社会添光彩、为科学发展献力量，形成为老服务的长效机制，努力营造尊老爱老敬老的良好氛围。二是试点设立助老大食堂，通过政府引导、制定服务标准、社会参与的方式，采用政府购买服务、市场

化经营的方法，为老年人提供订餐、就餐和送餐服务。三是探索异地养老新模式，进一步探索组织开展健康老年人到外地进行旅游度假和养老，重点打造异地养老网络，让本市的老年人走出去、把外地的老年人领进来，积极推行“候鸟式养老”模式，为老年人颐养天年提供良好的条件。

一是推进婚姻登记规范化建设。通过继续开展“规范服务标兵”评选、“能当ab角、会做百事通”等特色业务比武活动，狠抓政务公开、统计汇报、信访接待等工作制度的落实，加强婚姻登记员队伍规范化建设。在充实完善婚礼式颁证仪式的内容及运作模式基础上，着力在婚姻登记服务模式创新和服务质量的提高上下功夫，持续开展“牵手七夕相爱一生”等特色活动，并针对不同年龄阶层的 service 需求对象状况探索建立更便民、利民的服务措施，全面提高婚姻登记服务水平。

二是推进地名管理规范化建设。联合李沧区进行行政区域界线联合检查工作，对行政区域界线、标志物和相关地貌、界桩等变化情况进行检查和修复。组织开展行政区域界线管理员选聘培训，并对符合条件者授予界管员资格证书。完成国家地名数据库管理系统数据管理工作，整理完善地名工作档案，地名工作管理进一步规范。

三是推进福利企业行业管理。全面开展服务企业活动，切实维护好企业的合法权益。加大对企业的监督检查力度，着重加强福利企业安全生产工作督查，切实消除各类不安全因素。全面落实政策，切实保护好残疾职工的合法权益。积极牵头具备福利企业协管工作培训班，加强部门之间沟通协调，加强对解决福利企业面临困难和可享受相应优惠政策的工作调研，促进我区福利企业健康发展。