

客服技能大赛自我介绍(大全5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

客服技能大赛自我介绍篇一

20xx年新的一年，对刚成立二年多的xx有限公司xx分公司来讲，是一个布满挑战、机遇与压力并存的一年，在这二年时间里，由于上级领导的悉心栽培和全员支持与配合下，客户服务各项工作已逐渐完善。为了能够尽快赢得客户的认可，上风于其他厂商，提升公司在客户心中的服务形象，特制定20xx年工作计划，以下：

(一)创建“服务形象”。严格执行公司各项规章制度，在与客户沟通时使用文明用语；诚信为本，不轻易承诺诺客户，承诺的事必须办到、办好；不可忽视细节题目；对着装、仪表、手势等需严格留意。

(二)转变服务观念，把“要我服务”改变成“我要服务”。认真学习公司与品质有关各种体系流程和业务流程，以便随时应付客户提出的关于品质方面的各种题目，带着“多学习，多沟通，积极主动”的态度，深进到质量投诉的接收、与客户沟通、客户投诉的立即处理等各个工作中往，同时为客户提供质量三包处理(包修、包换、包退)

(三)增强责任感、增强服务意识，团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处，减少服务时效，当接收到客户质量投诉，应立即处理，减少客户因我司质量题目，产生的抱怨感，尽可能减少没必要要的损失，为顾客和公司带来更大

的利益，同时务必在三天之内封闭客户的质量投诉题目。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，来更好的完本钱钱职工作，同时也增强团队合作能力，来更好的服务于客户。

(四)每次接收到的客户投诉按客户质量投诉处理规定，应即时反应给相干的制作部分(责任部分)，同时并填写客户投诉处理报告，针对质量投诉，制定纠正预防措施。每周对客户投诉情况进行统计分析，以便于更好的统计出质量题目的所在。每月月底将客户投诉以月报情势上报给上级领导，并送相干部分。

以上，是我对20xx年客服工作的计划，可能还有很多不清楚，不明白的地方，希看领导、同事们多多给予支持与帮助。展看20xx年，我会更加努力、认真负责的往对待本岗位工作，也力争为公司赢取更多利润，建立公司在客户心目中光辉形象。

客服技能大赛自我介绍篇二

一、主办单位

z职业技术学院团委

二、参赛条件

- 1、我院在校具有正式学籍的学生。
- 2、具有一定的普通话基础和较强的'语言表达能力。
- 3、比赛分二个组别：中专组（家政学校、05文理、04文理、03级）、大专组（05、04高职；02级）。

三、比赛办法

1、第一阶段：初赛

时间：5月11日

地点：分校区进行

内容：(1)1分钟自我介绍；(2)3分钟内才艺表演

(3)现场回答问题。

2、第二阶段：复赛

时间：205月16日

地点：分校区进行

内容：分组别进行复赛

通过复赛，产生中专组、大专组各7名选手晋级决赛。

3、第三阶段：决赛

时间：年5月24日

地点：二校区礼堂

内容：初赛内容不变，各组别选手同场决赛

四、报名办法

符合报名条件的选手即日起至4月26日止可向团委报名。

联系电话□z

注：特等奖：1个（大中专共设1个）

中专组：一等奖1个二等奖2个三等奖3个

优秀奖2个

大专组：一等奖1个二等奖2个三等奖3个

优秀奖2个

客服技能大赛自我介绍篇三

为了进一步推动我校教师教学、教研水平的提高，努力造就一批“为人师表、爱岗敬业、严谨笃学、与时俱进”的教师队伍，为我校教师搭建一个展示自我、锻炼自我的舞台，营造一种积极竞争、勇于探索、挑战自我的氛围，以赛促学、以赛促研、以赛促教，提高青年教师的专业水平。经学校研究决定，将在20xx年4月10日开始进行校内优质课大赛。具体实施方案如下：

一、组织机构

1. 领导小组：

组长□z

副组长□z

成员□z

2. 评委组：

语文组：负责人——z□（七年级组□z□八年级组）

评委□z□（七年级组）

z[]八年级组)

数学组：负责人——z[]七年级组[]z[]八年级组)

评委[]z[]七年级组)

z[]八年级组)

英语组：负责人——z

评委[]z

物理组：负责人——z

评委[]z

政史组：负责人——z

评委[]z

综合组：负责人——z

评委[]z

二、参赛对象

语文组:z[]七年级组)

z[]八年级组)

数学组[]z[]七年级组)

z[]八年级组)

英语组□z

物理组□z

政史组□z

综合组□z

三、比赛规则

1. 授课内容为本学期的内容，学生为该年级学生，比赛时长为一节课（45分钟）；
3. 各组总负责人收集所有评委的评分，然后取平均值作为该选手的得分。

四、评价要求

1. 评委根据《优质课评分细则》的标准，结合其课堂表现进行量化评分；
2. 每位参赛教师要规范书写汉字，并使用普通话教学。

五、评奖：

由领导小组集中审定，确定优胜者，并将其课堂实录送上级参加评比。

客服技能大赛自我介绍篇四

一、目的宗旨

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》精神，充分发挥学校现代化教学装备的效能，切实提高我校教师教

育信息化应用能力水平，自觉地把现代化教学手段运用于自己的教育教学改革实践，不断优化课堂教学，努力促进我校教育教学质量再上新台阶。

二、领导小组成员

组长：杨国斌

执行组长：杨建华

副组长：张健吴新华翁海俊周明广

成员：严秋明蔡其根金中刘小平刘芳

评判小组：张健翁海俊金中马恩泉刘美玲王秋香

三、比赛项目：信息技能操作

1、文字录入与图文混排；

2□excel表格；

3□ppt课件制作；

4、附加题□flash动画制作）

四、参赛对象

1971年1月1日后出生的我校在册教学人员。

五、比赛时间

12月30日下午16时——17时30分

六、奖励规定

1、奖励比例

根据参赛人数30%的比例设奖，分别评出一、二、三等奖2、4、6名。

2、奖励内容

发给荣誉证书，公示通报，并给予物质奖励。

七、附则

1、以后每学年均进行类似教师技能比赛一次，除具体比赛内容、参赛对象、领导小组与评判小组成员等可以根据情况有所变动外，其他内容原则上按此方案参照执行。评判小组成员不参加比赛。

2、各教研组应从加强师资队伍建设、促进教师技能水平、树立教研组良好形象、提高教学质量的高度，切实做好比赛的组织工作，并以比赛为契机促进教研活动的正常进行。

3、比赛结束后学校及时做好结果公布、表彰奖励、总结分析、宣传报道等工作。

4、由学校信息中心负责摄影录像并通过网络等作专题宣传报道。

5、本方案自公布之日起实施，由领导小组负责解释。未尽事宜另行通知。

客服技能大赛自我介绍篇五

一、指导思想：

为适应基础教育课程改革深入发展的需要，加快教师成长的`

步伐，督促教师自觉学习，磨练内功，提升品位，成为具有新课程改革意识和行为的骨干教师，把教育教学工作推上一个新的台阶，举办经典诵读之教师技能“武林”大赛“笔下生花——钢笔字竞赛”活动。比赛旨在打造一批基本功过硬的教师队伍，进一步促进我校教师整体素质的提高。

二、参赛时间、内容、对象：

1、学校定于4月20日下午第二节课后6：10开始到6：50结束。书写竞赛时间6：20开始，6：40结束。

2、竞赛内容为唐·刘禹锡《陋室铭》。

3、此次活动由中学部所有在职教师参与。

三、比赛要求：参赛教师现场书写，在规定时间内完成。

四、比赛评比办法：

1、奖项设置：一等奖两名、二等奖四名、三等奖六名。

2、评比方式：

综合奖评比办法：所有比赛结束后，由评分教师进行综合评比，共同商议确定名次。

3、总结表彰：比赛结束后现场进行总结表彰、奖励。

五、相关工作安排：

1、评委小组：黄桂梅、孙晓英、李万江、马瑞、朱秀萍。

2、工作小组：严馥君、卢莉（负责总体安排）侯素、冯娟、蔡霞、赖小强（负责赛场安排）

六、钢笔字评分标准：

优+：功底好，用笔准确，行笔较稳，笔笔起止有度，字字工整，有力度感，长短适度，结体美观，遍篇干净、美观，给人以美感。

优：有基本功，正确使用钢笔、行笔较稳，八种笔画起止分明，字字工整，笔画长短适度，结体合理，遍篇整齐干净，给人以舒适感。

良：正确使用田字格，正确使用钢笔，行笔起止分明，八种基本笔画中有四种以上笔画书写正确，合乎要求，无错别字，整齐干净。

七、本次活动总体预计需要资金200元。