

# 医疗工作总结 医疗下乡工作总结(模板10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇一

在响应卫生部的《万名医生医疗下乡支农》号召部署下，在我院正确领导下，我来到伽师县县人民医院，与当地医院的同事们，共同学习，共同努力，共同工作，共同进步，在艰苦的条件下，克服困难，多想办法，努力工作，仔细耐心，热情周到地为当地的各族群众提供就医服务。根据卫生厅关于《城市医生晋升职称前到城乡基层医疗卫生机构服务制度》的实施方案，我代表喀什地区第一人民医院内分泌科，赴伽师县人民医院进行对口支援，现为期8个月的工作已结束。在各级领导的支持和指导下，我圆满完成了这项医疗服务任务。在为期8个月左右的工作中，我对于伽师县县医院内分泌科主要从常见病、多发病和重大疾病医疗救治等方面给予了较大的支持，建立内分泌专科，使农民就近得到较高水平的基本医疗服务，一定程度上缓解了看病难问题；和伽师县县医院内工作人员进行了广泛的交流，并实施各种形式的培训，提高基层医疗机构的业务水平。同时我也亲身感受到了农村医疗卫生的现状，收获、体会颇多。

一、医疗任务完成情况：积极配合科主任的工作，为提高科室整体的业务素质而做出了努力。为建立内分泌专科，合理安排门诊、病房工作，共完成门诊660余人次，查房800余人次，开展病案讨论65例，疑难病例会诊106余次，抢救危重病人28人次，开展新项目13种，以有限的药物和检查

手段，尽量给予病人满意的治疗。帮助伽师县县医院内分泌科持续提高医疗水平，使老百姓享受到较高的医疗服务。帮助了基层社区卫生服务站和卫生站逐步建立和完善了各项的工作制度和各项规范。在临床工作中注重随时对患者及其家属进行健康教育及咨询，增加群众的健康知识及防病、治病的意识。通过一起共同工作及交流，帮助纠正基层医务人员一些错误的观念和诊疗技术，对规范和提高他们的诊疗行为起到了很好的作用。

二、在院内对内分泌专科进行学术讲座30多次，业务讲座培训人数达670人次，教学查房52次，开展病案讨论 165 例。将一些国内、外领域的学科新进展带到基层医院，充分发挥我们的特长，开展了“糖尿病标准化治疗”，“糖尿病患者教育”，“糖尿病足诊断箱的应用”，“糖尿病足专科治疗”，“动态血糖仪的准确使用”，“胰岛素泵的规范化使用”，“糖尿病酮症酸中毒的抢救流程”，“甲亢的规范化治疗”，“甲减的规范化治疗”等新项目13种，对于住院医生、转科医生，言传身教并严格要求，通过典型病例的分析，帮助他们尽快提高业务水平。

三、将病历书写、查房制度等基本医疗管理制度切实的运用到实际工作中，促进基层医疗机构的医疗管理水平的提高。为科室的医疗工作带来了方便及提高，借我院内分泌科的优势赞助了县医院内分泌科4只胰岛素注射装置（胰岛素笔）。

四、通过一起共同工作及交流，帮助纠正基层医务人员一些错误的观念和诊疗技术，对规范和提高他们的诊疗行为起到了很好的作用。

五、下乡帮扶的医护专家与基层医务人员通过共同的工作，建立起了良好的沟通渠道，为今后工作的相互联系和合作，落实“双向转诊”打下了良好的基础，有利于基层医务人员业务水平的提高，缩小城乡医疗服务水平的差距，也有利于大医院的医护专家能更多更深入地接触病患，促进科研工作

的开展，同时也促进了转诊制度的进一步完善。这些都有利于我们为广大群众提供更优质、更好的医疗卫生服务。

六、通过这类活动，使我区进一步了解和掌握基层医疗机构和医务人员存在的实践问题和人民群众的需求，为我区今后制定相应的政策措施提供了更准确的依据。由于基层医疗的硬件限制和人员素质等因素，开展健康教育、行为干预等工作未如理想，需要加强培训。

七、通过下乡帮扶活动，我了解到我国基层医疗单位存在着设备简陋、人员学历低、老龄化严重等不足；广大农村居民的卫生健康知识有限，对一些常见疾病的认识不足，缺乏基本的健康指导等。这些都需要引起全社会的重视，尤其是政府应加大资金投入和政策支持，进一步加强新时期的农村卫生工作，为提高农民健康水平，增强农民素质，减轻农民负担，繁荣农村经济，促进农村稳定提供重要的保障。

八、一年中，我和基层医务人员一起工作和生活，从他们身上学到了如何与患者更好的沟通，建立和谐的医患关系，使患者的依从性更好。他们的团结协作、吃苦耐劳、严谨治学、精益求精的工作作风和敬业精神给我们留下了深刻的印象。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇二

经过努力，并在市场部的和各位经理的大力支持配合下，在试用期里我取得了长足的进步。这里我向各位经理、各位老总表示衷心的感谢以及最真挚的问候了！同时也向给予我们销售系统大力支持配合的市场部，财务，前台等表示衷心的感谢。以下是我的总结。

xxdrx台，xxctx台，ttdrx台。

1、会议接待情况□xx区共接待客户x批；尤其是x次全国大型会议，为此克服了很多其他工作接触不到的，难以想象的困

难，在各种压力下，较好的完成了本职工作，为客户关系的发展，作出了重要铺垫。

2、人事关系问题上，为公司招来x批次x人，公司最终留下x人。虽然暂时没有产出，但是从他们身上，明显看到了十足的进步，尤其是责任心的提升，相信在以后，他们会用实际行动为公司创造利益证明自己。

因上半年费用的较差约束性，盲目性比较大，导致给效益及公司的利益带来了负面影响。经过几次x总、x总、会计的提点，我在费用支出上严格要求自己，提高了费用支出的合理性和科学性，经过运行起到了较好的效果。但是由于我大局观把握整体的水平还不高，费用控制问题还达不到我预想的目的。比如，如何解决因如何把握客户的喜好，针对性选择的性价比的礼品，因我每次准备都比较仓促，没能充分去思考，导致很多不必要的浪费。明年，我会好好准备一下，一定要严格把控支出这一块，做到利益化！

1、主管与下属缺乏沟通，公司决策意图难以为广大员工充分理解，员工对公司的困难，办事处的困难估计不足，造成管理错位。

2、对失败项目未做深入总结，一个业务员犯了错误，在另一个业务员身上重复犯错误。体现不出公司的团队作用。

3、对竞争对手的分析不多，局限于个别项目，个别业务员的反映。很少有集体研究对手策略和对手产品的机会。

3、业务员单兵作战。对于一个区域的业务开发过分依赖于一个业务员的能力。也就是说一个业务员的业务水平就是一个区域的市场开发水平。在公司新同事比较多的现状下，形成不了市场开发的强势局面。

4、学习意识薄弱，未能形成良好的学习气氛，技术水平代表

不了公司的专业和技术水平。

5、业务人员流失，招聘工作困难大，影响了公司的区域和业绩稳定性。

6、对于大项目的操作经验不足，公司整体的资源没有充分发挥出来。

我今天把这些困扰团队和个人销售工作的问题提出来，是不好看。经过了这一年来，我们在经历了切肤之痛后，必须以踏踏实实做事的办法寻求我们未来的发展道路。

明年即20xx年公司销售业绩指标如下。明年指x万，明年保底指标x万。

以上就是我试用期的总结，希望公司批准我的转正，让我为公司继续效力。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇三

### （一） 强化宣传发动，完成筹资任务。

xx年在居民基本医疗保险的基础上建立和实施了大病补充医疗保险，二项保险的筹资标准提高到人均540元，其中个人缴纳125元。为顺利完成筹资任务，一是召开全镇居民基本医保基金筹集动员会，对居民基本医疗保险基金筹集工作进行全面动员部署，制定下发《海虞镇xx年度居民基本医疗保险工作意见》，明确了筹资工作的目标、任务和要求，各村社区高度重视，先后召开相关会议，周密安排，明确目标责任，全力开展基金筹集工作。二是加大宣传力度，通过开展广播电视宣传、现场咨询活动、发放宣传材料、面对面宣传等多种形式，向群众宣传居民基本医疗保险各项政策，利用医疗费用补偿中的实例，向群众宣传参加居民基本医保的好处，让群众感受到参保的优越性，从而转变观念，积极主动参加

和支持居民基本医疗保险，促进了全镇参保率的稳步提高。

xx年全镇居民基本医疗保险参保人数42695人，参保率为99.8%，基金筹资总额达到2305.5万元，其中镇级筹资总额1327.8万元，包括个人缴纳基金533.7万元，村全年扶持基金42.7万元，镇财政扶持基金751.4万元，基金到位率达100%。

## （二）优化补偿方案，落实补偿政策。

全镇1-10月共补偿22.65万人次，总补偿金额2112万元，其中住院补偿6501人次，补偿总额1692万元，补偿额超过1万元的有308人次，最高补偿额达到12.73万元，享受医疗救助总额107万元，参保人员享受到了参加居民基本医疗保险的实惠。

## （三）完善制度措施，加强医疗机构监管。

1、积极实施支付方式改革□xx年开始居民基本医疗保险在本市定点医疗机构实施门诊按总额预付，住院按床日和按病种混合付费的支付方式，市卫生局出台了《支付方式改革实施考核办法》，对不按诊疗规范提供医疗服务、延长住院床日、放宽住院指征、推诿病人等违规行为，制定了具体的考核细则，从而遏制了大处方、乱收费、小病大医等现象，有效提高了参保人员的保障水平。

2、加强定点医疗机构的监管，共组织开展对各定点医疗机构的检查8次，检查内容涉及居民基本医疗保险政策执行情况、组织管理、服务质量与服务态度、药品及诊疗项目管理、基本药物的使用和管理等方面的工作，对检查中发现的问题及时反馈，并要求其及时整改，从而规范了定点医疗机构的医疗服务、药品使用和收费行为。

3、完善社区卫生服务中心、卫生服务站一体化的管理机制，规范机构标识、人员、药品、财务、服务、信息、制度、考核标准等内涵管理，不断提高公共卫生服务和医疗服务质量，

更好地满足居民群众日益增长的卫生保健需求。

1、加快推进医疗机构体系建设。福山卫生院行政综合楼加紧建设，预计将于年内完工，有序推进社区卫生服务站提升性改造，新建的镇南社区卫生服务站投入使用，海福新城社区卫生服务站装修工程进入施工阶段，邓市社区卫生服务站已开工建设。认真做好苏州市示范社区卫生服务站的创建工作，镇南社区卫生服务站已通过上级验收。

2、加强居民健康档案建档工作。根据《海虞镇居民健康档案（试点）工作方案》要求，加大宣传力度，提高居民主动建档意识，通过日常门诊、健康体检和上门服务等方式，逐步为居民建立规范、统一的健康档案，目前已建立居民健康档案90656份，全镇常住人口的建档率达到80.5%，其中60岁以上老年人等特殊人群的建档率达到95%，同时加快推进健康档案的电子化程度，实行健康档案动态管理。

3、积极开展健康教育与健康促进活动。严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏等各种方式，针对重点人群、重点疾病、主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动，今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动16次，发放各类宣传材料2500余份，更换宣传栏内容12次。继续开展健康镇村建设工作，建成市级健康村2个、苏州级健康村1个、健康促进行动先进村1个，居民的健康意识有了较大的提高。

4、继续落实扩大免疫规划政策。强化儿童免疫规划管理，完善流动儿童建卡登记及查漏补种工作，新生儿建卡率和4岁以下儿童基础免疫接种率分别达到100%和98%，免费接种疫苗人次数达23192，其中流动儿童11705人次。认真落实入托、入学查验预防接种证制度和查漏补种工作，完善预防接种异常反应监测系统，提高异常反应的及时发现、及时报告和快速处置能力。

5、深化妇儿健康工程。一是掌握全镇孕产妇数量和分布，建立保健手册，加强保健服务，建册率达到100%、产后访视率达97.2%。继续实施增补叶酸项目和住院分娩补助项目，降低出生缺陷发生率，落实母婴安全各项措施。二是掌握全镇0-6岁儿童基本情况，并为其建好保健手册，建册率达100%，为0-3岁儿童进行体格等各项检查，系统管理率达99.2%，同时做好儿童“六一”体检工作，检查人数达2152人，有力地保障了妇女儿童的身心健康。

6、稳步推进老年人健康管理和慢病防治工作。一是根据《常熟市65岁以上老年人健康管理实施方案》，开展老年人生活方式和健康状况评估、体格检查、功能查体等健康管理服务项目，并提供自我保健及常见疾病、意外伤害预防等健康指导，共有13325人参加了免费健康体检，通过项目的开展，提高了老年人的健康水平。二是完善35岁以上人群首诊测血压制度，继续规范以高血压和糖尿病为主的慢性病管理，按要求定期开展随访指导工作，有针对性地开展高血压和糖尿病等目标人群的健康教育，强化慢性病患者的自我管理，规范化管理率达到97.5%。

7、全力做好传染病防控工作。健全传染病诊断、报告和登记制度，传染病网络直报完整率和及时率均达100%，加强肠道传染病、血吸虫病、结核病、艾滋病等重点传染病防控工作，按要求规范开设肠道门诊，强化病人登记和重点对象采样检索工作；组织相关人员对长江滩涂及原周行重点钉螺防控地区进行查螺，共计查螺面积达36.72万平方米，未发现螺情；全面推行以“五率”管理为核心的结核病防治工作模式，强化病人发现和督导治疗工作，切实提高结核病防治工作水平，大力开展艾滋病防治宣传教育，提高防治知识知晓率。

8、组织开展应急救护培训项目。为进一步提高群众的自救互救能力，减少自然灾害、突发事件所致伤亡，树立友爱互助的社会风尚，举办了三期公益性应急救护培训班，其中初级救护培训一期，普及性救护培训二期，参训人员达650人，



有186人经过考核获得了市红十字会颁发的《初级救护培训合格证》，成为初级救护员，通过培训，有效提高了群众应对自然灾害和突发事件的能力。

xx年度工作尽管取得了一些成绩，但还存在一定的差距和不足，主要有

- 1、宣传发动工作力度还需加大，宣传的准确性还需提高。
- 2、医疗服务机构在执行政策、规范运行等方面还有待加强。
- 3、乡村医生队伍呈老龄化现象，返聘人员较多，已不适应新的管理要求，需加大招聘力度。
- 4、内部工作人员的业务能力和服务水平有待提高。

xx年度的主要工作是

- 1、加强政策宣传，广泛宣传居民基本医保政策，运用典型引导，增强宣传效果，提高广大群众参保积极性，全力做好基金筹集工作，落实特殊群体免费参保政策，实现全镇参保率达到99%以上、基金到位率达100%的工作目标。
- 2、加强基金管理，认真做好事后医疗费用结报工作，严把医疗费用补偿审核关，及时支付补偿费用，完善补偿公示制度，主动接受社会和群众的监督。
- 3、继续稳妥推进支付方式改革，严格执行市卫生局出台的《支付方式改革实施考核办法》，从而遏制大处方、乱收费、小病大医等现象，有效提高参保人员的保障水平。
- 4、规范实施基本药物目录制度，进一步加强定点医疗服务机构的监督管理，提升服务质量、规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增长，全面提高参保人员受益水平。

5、加大社区卫生服务站标准化建设的投入，改善医疗环境和条件，积极开展示范社区卫生服务站的创建工作，同时加强乡村医生队伍建设，提高医疗服务水平。

6、扎实开展公共卫生各项工作，落实公共卫生专项经费，不断巩固和提升社区卫生服务工作水平。

7、按照健康教育服务规范要求，积极开展健康教育与健康促进活动，着力提高群众的健康知识知晓率。

8、完善卫生应急预案体系，健全卫生应急分中心功能，进一步提高突发公共卫生事件应急机制、体制建设水平。

海虞镇公共卫生和合作医疗管理中心 xx年11月

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇四

一、宣传工作常抓不懈，宣传资料到家到户。镇党委政府对宣传工作相当重视，要求驻村协助村委干部一定要深入到自然村进行广泛宣传，务必要令农民了解农村合作医疗的目的意义，要农民了解一年度农村合作医疗的补偿标准及注意事项，措施要灵活，方法要恰当。据统计，仅20xx年12月份，我镇共张贴标语120多张，拉横幅5条，派发宣传资料6000多份，基本达到每户一份宣传资料。

二、实行岗位责任制，考核结果与经济挂钩。县农村合作医疗工作会议开之后，我镇迅速召开了各村支部书记、镇府全体干部职工会议，传达了县的会议精神，部署了下一年度的新农合工作，成立了九个工作小组到各村委会协助抓好新农合工作。对第一个能按时完成农村合作医疗目标要求的村委会给预奖励1000元，对其它能按时完成目标任务的村委会奖励800元，对不能完成目标任务的村委会，在年终考核中扣30分。

监督，发现问题及时纠正。

四、日常工作中细心审核、耐心解释、尽心服务。在接到群众报销资料的时候，认真审核，避免出错的可能。群众对政策熟悉不理解的时候，耐心讲解。初步审核，收下审核资料后，尽力在最短的时间内完成最后的审核和录入工作，尽可能最快地把钱送到群众手里，让群众满意。

现在的成绩只是暂时的，我办定当承前启后，再接再厉，严格自省，在成绩中找不足、在工作中求改进，为求更好地为人民群众服务。

xx镇合医办

20xx年12月29日

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇五

### 一、医疗废物管理

1、为加强医疗废物管理，根据《医疗废物管理条例》我院成立了医疗废物领导小组，为院长第一责任人，并制定了医疗废物的收集、运送和处置等各种制度；建立了医疗废物管理意外事件应急预案，工作流程和要求；建立、健全医疗废物管理责任制，指定专人负责收集医疗废物及医疗废物暂存库房管理，医疗废物管理责任到人，医疗废物存放、转运、收运实施全程监督。

2、为落实《医疗废物管理条例》及相关文件，我院组织了各级各类人员进行对医疗废物管理相关知识培训，努力提高了医疗废物管理意识，杜绝院内交叉感染。

3、医疗废物管理有专职人员负责指导，检查医疗废物分类收集、运送、暂时贮存及处置过程中各项工作的落实情况，职

业卫生安全防护工作以及医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故发生时的紧急处理工作。

4、严格医疗废物登记和档案资料的管理。

## 二、医疗废物分类收集、运送与暂时贮存

根据《医疗废物管理条例》对医疗废物实施分类管理。

1、加强了医疗废物收集、运送、交接管理，全院今年新购进医疗废物收集运送专用医疗废物桶，并更换原来不符合规范的废物桶，全部购进的是上级要求有标识的医疗废物桶，做到标识清晰、分类符合要求，并每日上午、下午分别由各科室清洁工对医疗废物进行收集运送到医疗废物集中处，并做好记录。

2、对损伤性医疗废物（如：针头、手术刀片等）直接放入耐穿刺、防渗漏的容器中，外运时必须严格密封，并在其外部套装医疗废物专用的黄色塑料袋。其它医疗废物包括患者的生活垃圾直接放入双层黄色塑料袋，分层封扎袋口。不使用影响密封性能的器具或方法进行封口。

3、医疗废物收集容器符合有关部门的要求，所有废物盛装量不超过容器或包装袋的3/4，使用有效的封口方式，使包装物或者容器的封口紧实、严密。严禁使用有破损或已经污染的收集容器。

4、每天的医疗废物由各科室专人（清洁工）使用转运工具，按照规定的时间、路线及时清运，并做好双人（见证人）签名，运送工具、暂存场所等需及时清洁，遇污染时及时用含氯消毒剂消毒。

5、对医疗废物暂存场所，不得露天存放医疗废物。有明显的警示标识，设有防渗漏、防蚊虫、防鼠等安全措施。并定期

消毒清洁。

6、病原体的培养物、菌毒种保存液等高危险废物应在本科室就地灭菌，消毒后再按医疗废物处理。

7、收集运送医疗废物的清洁工能够相对固定，并经过医疗废物处理流程、医院感染控制、自身防护、意外事故处理等知识的培训。清洁工工作时能够严格按照病区防护要求做好防护工作。

8、20xx年下半年（7月1日起）医院与玉林市“爱民公司”签订合同，由玉林市“爱民公司”专职人员每隔日下午使用医疗垃圾专用车收集医疗废物，做好交接工作，并认真记录，内容包括医疗废物的种类、收量、交接时间、集中处置单位以及经办人签名。登记资料至少保存两年。

9、隔离的传染病病人或者疑似传染病病人产生的具有传染性的排泄物，能够按照国家规定严格消毒。医院内产生的污水应按国家的有关规定进行严格的消毒后，再排入污水处理。

10、隔离的传染病病人或者疑似传染病病人产生的医疗废物使用双层包装物，并及时密封。

11、医疗废物集中处设有明显的医疗废物警示标识和“禁止吸烟、饮食”的警示标识。

经过多年来由于院领导重视，对医疗废物的规范管理，使我院的医疗废物能够有效地无害化地处理。来年我院继续加强医疗废物管理，保护环境，保护人民健康。

## 医疗废物管理工作总结2

### 一、健全健全医疗废物管理责任制

我院成立了医疗废物处理领导小组，组长由院长担任，各职能部门及临床科室设立专兼职人员负责医疗废物管理，临床科室护士长及保洁公司负责人为第一责任人，感染管理科负责医疗废物的全程监督管理。

## 二、加强医疗废物回收处理贮存设施的配备和保障

我院为各科室配备收集医疗废物和生活垃圾带盖暂存箱，并购买了相适应的废物回收袋，医疗废物装黄色垃圾袋，生活垃圾装黑色袋。各科把垃圾暂存箱放在固定的卫生处置间，并标有明显的医疗废物警示标识，给专职回收人员配备必要的防护设施，并进行了防护培训。按要求进一步完善医院医疗垃圾贮存间；医疗废物暂存地配有防盗门，磅称以及消毒设备；有专人管理，专职人员配有防护用品，制度、流程上墙。

## 三、对医疗废物进行分类分袋收集处理

**感染性医疗废物：**一次性输液器、使用后的棉签、棉球、纱布及其他各种敷料等和各种废弃的血标本，传染病人使用后废弃物装双层黄色袋。

**病理性废物：**病理切片后及手术过程中产生的废弃的人体组织器官等。

**损伤性废物：**使用后的针头、手术刀、备皮刀、玻璃安瓿等收集在特制的硬纸盒内。

**药物性废物：**过期、变质被污染的废弃的药品及废弃的疫苗、血库废弃的血液制品等。

## 四、做好回收人员个人防护

在回收运送医疗废物时做好个人防护是极为重要的，下科室

回收时都严格要求工作人员穿工作服、戴帽子、口罩、橡胶手套，在回收传染性废物时，戴双层手套、防护用品用后不能存放在生活区，及时消毒清洗。收集运送时，防止刺伤、擦伤，保证安全。

专职收集人员每天分类包装、做好标识的医疗废物按指定路线收回后送到医疗废物暂存处，收集时带好医疗废物交接登记簿，与各科当面交接，做好双签字。对包装破损、包装外表污染的医疗废物，医疗废物回收运送人员必须要求科室重新包装，否则，运送人员有权拒绝回收运送，做到日产、日清。

## 五、进行全员培训，定期检查考核

一年来医院定期组织全院医务人员和保洁人员学习《医疗废物管理条例》、以及医疗废物的分类处理收集、运送、处置、监督管理等要求。给各科印发了《医疗废物分类目录》、《医疗废物管理条例》等相关规定要求，各科室认真组织人员学习，并按规范要求执行。做到责任明确，制度落实，奖惩分明。

一年来我院还积极做好污水处理工作，不担专人专职，还投入两万多元购买污水消毒药剂，并定期进行维护，从而使处理过的污水达到排放标准。设计能力为日处理300吨污水，实际处理量为每年14万吨，年消耗稀盐酸800斤、二氧化氯1000斤。工作流程：稀盐酸和氯酸钠经过二氧化氯发生器、电控柜操作处理，处理后的达标废水排入城市污水管网。

一、医疗废物暂存间消毒不彻底，分类不明确。

二、对各科室医疗废物处置量记录不全面。

三、污水处理站每日监测不到位，对损坏设备维修更换不及时。

20xx年我院将继续加强医疗废物、污水处理管理工作，对20xx年存在的问题制定整改方案立即进行改正。严格保护环境，保障人民健康。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇六

我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”重要思想，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为做好本职工作打下了坚实的基础。

认真履行岗位职责，严格要求自己，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、求实、苦干上，较好地完成了各项工作任务。在日常工作中，我主要负责工伤保险申报登记等日常事务性工作。在领导的带领下，我们利用五一前夕的劳动保障政策宣传日，走上街头，采取咨询、宣传单等多种形式，就工伤保险的参保对象、缴费办法、医疗待遇等进行了大力宣传，取得了较好的效果。在今后的的工作中，我将继续努力，进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，为树立工伤保险机构的新形象努力。

我以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇七

自今年以来，在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，本人努力学习、熟悉、开展各项执法工作，履行自身职责，保证了医疗机构监管工作的平稳开展。现将本年度工作情况汇报如下。



一、积极学习，充实自身执法理论水平。为保证能够具备相应的执法能力，以便有效投入到执法工作中，发挥自身作用，在业余时间、工作间隙及办理执法案件过程中，积极学习相关法律法规，自觉加强业务知识学习，通过学习行政执法工作目标、职责、执法程序等，加深对本职工作的理解。

二、认真执法，坚持知行合一强业务。

一是认真抓好日常监督检查工作，在现场检查过程中，积极履行岗位职责，加强对辖区内药品、化妆品的监管，积极开展对药品使用单位、化妆品的专项整治，进一步强化了辖区内对药品、化妆品的市场监管。在执法过程中能坚持原则、依法行政，查处了一批违法违规行为。

二是做好协查、举报投诉登记等文件整理工作。将药品和化妆品的举报投诉、协查档案分门别类，制作四类文件夹及登记表格，详细记录投诉举报的被举报单位、被举报产品、协查函的来函单位、协查的产品等信息，以及举报投诉协查函的收件日期、办理完毕日期等，以便科室日后的统计及查阅；同时接收并整理药化流通处有关不合格药品控制和查处的发函以及医疗机构每月上报的特殊药品、特殊药品使用单位月报表等。

三是及时完成药品不良反应评价工作。定期登陆国家药品不良反应监测系统，及时评价辖区药品生产企业和医疗机构上报的各种类型药品不良反应报告，截止到今年10月，共评价药品不良反应报告212例；为配合天津市药品不良反应监测中心开展药品不良反应报告整体质量评估工作，加强监测系统基层用户信息完善和管理，本人于10月底将20xx年至今所有在药品不良反应系统注册的药品生产企业、医疗机构档案信息进行核对更改，通过逐一打电话向基层用户单位一一核对各基层用户名称、负责人及联系方式。

四是建立医疗机构档案。在科长的要求下，利用今年食品药

品安全大检查专项行动要求各医疗机构上报药品自查表的便利，要求各医疗机构同时上交《医疗机构执业许可证》、执业药师证、执业医师证、乡医证等相关资质证明材料复印件，将所有上交材料分类整理，建立了251家医疗机构的详细档案，占辖区总医疗机构数的86%，为今后日常监督管理打下了良好基础。

五是及时录入执法检查信息。本人负责所有药品使用单位、化妆品生产企业、化妆品经营企业的执法信息以及部分案件信息录入，在每次执法检查工作回来后，及时将当日的执法检查记录拍照、上传、录入到天津市行政执法监督平台，截至目前共录入执法信息达160余份，录入执法案件5件。

六是仔细做好案件承办工作。今年来，在领导的悉心指导下，已经可以熟练掌握案件办理程序及案件文书书写工作，共承办案件5件，起草6起案件的所有相关文书。

七是及时通报不合格药品。在接受到药化流通处关于对抽验不合格药品进行控制和查处的函之后，通过短信平台及时通知辖区内药品生产企业和医疗机构对不合格药品封存下架或停止使用。截至目前，共接收函件12份，均已及时通知到辖区各单位，累计发送短信16000余条。

### 三、创新工作形式，多方位加大监管力度。

在今年召开辖区药品使用单位监管会议时，将药品使用单位分为医院、村卫生所、个体诊所和保健站三类，分别单独建立了微信群，通过微信中“面对面建群”功能，让与会人员输入密码同时加入相应群组。在及时有效地发送通知消息的同时，科室执法人员也通过这个平台解答了许多药品使用单位提出的药品管理问题，提高了监管效率，实现了良好的沟通互动，为之后的监管工作提供了极大的便利。

一年来，虽然自己在工作、学习方面取得了一定进步，但和

领导的要求仍有很大的距离，仍存在着一些缺点，如学习欠深入，知识不够全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，业务钻研不够深入等，今后我要加以克服，使自己在实践中不断成长，成为一各合格的市场监管人。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇八

其它相关规定。并且，先后开专题会议，要求全体医务人员熟悉掌握相关政策、规定和业务，并通过多种方式向社会广泛宣传。组织翻印合作医疗资料汇编，病种目录，熟知相关业务。做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查、大处方等不规范行为的发生。今年5月份，我院按照县卫生局文件精神，积极开展自查自纠，查找风险点，从明确监控责任、规范运行程序、建立预防机制、开展风险预警等方面制定了《新型农村合作医疗基金运行监控实施方案及工作计划》，有效的保障了新农合基金的良好运行。

禄丰县降消项目政策对360例住院分娩孕产妇给予每人平均补偿400.00元，合计补偿额122770.00元。从而减轻了患者的精神负担和家庭困难，体现出了合作医疗制度的优越性，合作医疗资金也发挥了它应有的作用。

为了使合作医疗医疗资金能准确、及时地落实到参合住院人员手中而不被冒名顶替住院人员套取，核实住院人员身份是至关重要的，我们具体的做法是：住院病人在要求报销合作医疗费用时，经办人员首先要求其提供《县新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》，经核实无误后，方可按相关标准核报费用；对于疑有不予报销范围的患者，则要求其提供有效证明资料后方可报销，有效地保证了参合资金的安全使用。

我院自新型农村合作医疗实施以来，各临床科室严格按照《合作医疗药品目录》规定用药，今年新的《云南省新型农

村合作医疗基本药物目录》发布以后，医院立即将新目录下发到各临床科室，以保证合理用药，对证施治。对自费的药品和诊疗项目一律执行事先告知制度，在得到患者或家属签字同意后再使用，有效地保证了药品的合理使用，规定了住院患者住院期间检查、治疗的规定，有效地减轻了参合人员的住院负担，在降低次均住院费用的同时，实际补偿比也得到了提高。

要求各位临床医师严格按照住院收治标准收治病人，对于病种目录之外又确需住院治疗的病人，应及时通知院合作医疗办公室按照规定办理报批手续，对于合作医疗基金不予补偿范围内的疾病和项目不予病人补偿。多年来，我们始终坚持首诊医师负责制，各科室及各临床医师决不允许推诿危重病人。严格按照规定，没将不符合住院条件的参保人收入住院，在收治病人时从门诊医生到住院部收费室再到住院医生三个环节严格审查新农合参合病人的身份，不得冒名住院或借证租证住院。没有伪造新农合住院病人病历（挂名住院）。同时也没有对参合人分解住院或对不应该出院的病人诱导、强制出院，根据病情需要，病人确需转诊时，应按照相关条件，填写转诊书，办理出院，进行登记，手续完备，严格控制转诊率在2%以下。不断提高医疗质量，努力确保出、入院诊断符合率在95%以上，并控制因同一疾病二次住院在15天以上。

医院是为人民服务的窗口，热爱岗位、关心病人、热情服务是每个医务人员工作标准的最底线。为此，我院以服务质量为首要，一是组织医护人员学习，以高尚的道德情操和高度的敬业精神，牢固树立为人民服务的思想。二是提倡“一杯水、一句问候、一次搀扶”为内容，心贴心、送一份温馨的活动；三是提倡微笑服务，采取免费挂号、上门就诊、健康知识辅导、病人病情信息跟踪、热线电话等形式，主动关心病人病情状况。

医院收费员在报销过程中，认真执行报销程序，对来报销医

疗费用仔细查实核对。为提高参合农民对报帐程序的认识，印发了“参合患者就医、报销程序”有效提高了参合农民对新型农村合作医疗报销程序的认识。严格执行云南省物价部门颁布的医疗服务项目收费标准，按标准收费，并按有关结算规定进行结算。决不超范围、变通、重复、分解收费。各类收费项目的记录应与实际相符，保存原始单据以备复查和检查。凡自费项目需单独收费，并做好特殊标记。及时准确填写各类医疗费用结算的合作医疗统计表。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇九

### （一） 强化宣传发动，完成筹资任务。

20xx年在居民基本医疗保险的基础上建立和实施了大病补充医疗保险，二项保险的筹资标准提高到人均540元，其中个人缴纳125元。为顺利完成筹资任务，一是召开全镇居民基本医保基金筹集动员会，对居民基本医疗保险基金筹集工作进行全面动员部署，制定下发《海虞镇20xx年度居民基本医疗保险工作意见》，明确了筹资工作的目标、任务和要求，各村社区高度重视，先后召开相关会议，周密安排，明确目标责任，全力开展基金筹集工作。二是加大宣传力度，通过开展广播电视宣传、现场咨询活动、发放宣传材料、面对面宣传等多种形式，向群众宣传居民基本医疗保险各项政策，利用医疗费用补偿中的实例，向群众宣传参加居民基本医保的好处，让群众感受到参保的优越性，从而转变观念，积极主动参加和支持居民基本医疗保险，促进了全镇参保率的稳步提高。

20xx年全镇居民基本医疗保险参保人数42695人，参保率为99.8%，基金筹资总额达到2305.5万元，其中镇级筹资总额1327.8万元，包括个人缴纳基金533.7万元，村全年扶持基金42.7万元，镇财政扶持基金751.4万元，基金到位率达100%。

### （二） 优化补偿方案，落实补偿政策。

全镇1-10月共补偿22.65万人次，总补偿金额2112万元，其中住院补偿6501人次，补偿总额1692万元，补偿额超过1万元的有308人次，最高补偿额达到12.73万元，享受医疗救助总额107万元，参保人员享受到了参加居民基本医疗保险的实惠。

### （三）完善制度措施，加强医疗机构监管。

1、积极实施支付方式改革□20xx年开始居民基本医疗保险在本市定点医疗机构实施门诊按总额预付，住院按床日和按病种混合付费的支付方式，市卫生局出台了《支付方式改革实施考核办法》，对不按诊疗规范提供医疗服务、延长住院床日、放宽住院指征、推诿病人等违规行为，制定了具体的考核细则，从而遏制了大处方、乱收费、小病大医等现象，有效提高了参保人员的保障水平。

2、加强定点医疗机构的监管，共组织开展对各定点医疗机构的检查8次，检查内容涉及居民基本医疗保险政策执行情况、组织管理、服务质量与服务态度、药品及诊疗项目管理、基本药物的使用和管理等方面的工作，对检查中发现的问题及时反馈，并要求其及时整改，从而规范了定点医疗机构的医疗服务、药品使用和收费行为。

3、完善社区卫生服务中心、卫生服务站一体化的管理机制，规范机构标识、人员、药品、财务、服务、信息、制度、考核标准等内涵管理，不断提高公共卫生服务和医疗服务质量，更好地满足居民群众日益增长的卫生保健需求。

1、加快推进医疗机构体系建设。福山卫生院行政综合楼加紧建设，预计将于年内完工，有序推进社区卫生服务站提升性改造，新建的镇南社区卫生服务站投入使用，海福新城社区卫生服务站装修工程进入施工阶段，邓市社区卫生服务站已开工建设。认真做好苏州市示范社区卫生服务站的创建工作，镇南社区卫生服务站已通过上级验收。

2、加强居民健康档案建档工作。根据《海虞镇居民健康档案（试点）工作方案》要求，加大宣传力度，提高居民主动建档意识，通过日常门诊、健康体检和上门服务等方式，逐步为居民建立规范、统一的健康档案，目前已建立居民健康档案90656份，全镇常住人口的建档率达到80.5%，其中60岁以上老年人等特殊人群的建档率达到95%，同时加快推进健康档案的电子化程度，实行健康档案动态管理。

3、积极开展健康教育与健康促进活动。严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏等各种方式，针对重点人群、重点疾病、主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动，今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动16次，发放各类宣传材料2500余份，更换宣传栏内容12次。继续开展健康镇村建设工作，建成市级健康村2个、苏州级健康村1个、健康促进行动先进村1个，居民的健康意识有了较大的提高。

4、继续落实扩大免疫规划政策。强化儿童免疫规划管理，完善流动儿童建卡登记及查漏补种工作，新生儿建卡率和4岁以下儿童基础免疫接种率分别达到100%和98%，免费接种疫苗人次数达23192，其中流动儿童11705人次。认真落实入托、入学查验预防接种证制度和查漏补种工作，完善预防接种异常反应监测系统，提高异常反应的及时发现、及时报告和快速处置能力。

5、深化妇儿健康工程。一是掌握全镇孕产妇数量和分布，建立保健手册，加强保健服务，建册率达到100%、产后访视率达97.2%。继续实施增补叶酸项目和住院分娩补助项目，降低出生缺陷发生率，落实母婴安全各项措施。二是掌握全镇0-6岁儿童基本情况，并为其建好保健手册，建册率达100%，为0-3岁儿童进行体格等各项检查，系统管理率达99.2%，同时做好儿童“六一”体检工作，检查人数达2152人，有力地保障了妇女儿童的身心健康。

6、稳步推进老年人健康管理和慢病防治工作。一是根据《常熟市65岁以上老年人健康管理实施方案》，开展老年人生活方式和健康状况评估、体格检查、功能查体等健康管理服务项目，并提供自我保健及常见疾病、意外伤害预防等健康指导，共有13325人参加了免费健康体检，通过项目的开展，提高了老年人的健康水平。二是完善35岁以上人群首诊测血压制度，继续规范以高血压和糖尿病为主的慢性病管理，按要求定期开展随访指导工作，有针对性地开展高血压和糖尿病等目标人群的健康教育，强化慢性病患者的自我管理，规范化管理率达到97.5%。

7、全力做好传染病防控工作。健全传染病诊断、报告和登记制度，传染病网络直报完整率和及时率均达100%，加强肠道传染病、血吸虫病、结核病、艾滋病等重点传染病防控工作，按要求规范开设肠道门诊，强化病人登记和重点对象采样检索工作；组织相关人员对长江滩涂及原周行重点钉螺防控地区进行查螺，共计查螺面积达36.72万平方米，未发现螺情；全面推行以“五率”管理为核心的结核病防治工作模式，强化病人发现和督导治疗工作，切实提高结核病防治工作水平，大力开展艾滋病防治宣传教育，提高防治知识知晓率。

8、组织开展应急救护培训项目。为进一步提高群众的自救互救能力，减少自然灾害、突发事件所致伤亡，树立友爱互助的社会风尚，举办了三期公益性应急救护培训班，其中初级救护培训一期，普及性救护培训二期，参训人员达650人，有186人经过考核获得了市红十字会颁发的《初级救护培训合格证》，成为初级救护员，通过培训，有效提高了群众应对自然灾害和突发事件的能力。

1、宣传发动工作力度还需加大，宣传的准确性还需提高。

2、医疗服务机构在执行政策、规范运行等方面还有待加强。

3、乡村医生队伍呈老龄化现象，返聘人员较多，已不适应新



的管理要求，需加大招聘力度。

4、内部工作人员的业务能力和服务水平有待提高。

20xx年度的主要工作是：

1、加强政策宣传，广泛宣传居民基本医保政策，运用典型引导，增强宣传效果，提高广大群众参保积极性，全力做好基金筹集工作，落实特殊群体免费参保政策，实现全镇参保率达到99%以上、基金到位率达100%的工作目标。

2、加强基金管理，认真做好事后医疗费用结报工作，严把医疗费用补偿审核关，及时支付补偿费用，完善补偿公示制度，主动接受社会和群众的监督。

3、继续稳妥推进支付方式改革，严格执行市卫生局出台的《支付方式改革实施考核办法》，从而遏制大处方、乱收费、小病大医等现象，有效提高参保人员的保障水平。

4、规范实施基本药物目录制度，进一步加强定点医疗服务机构的监督管理，提升服务质量、规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增长，全面提高参保人员受益水平。

5、加大社区卫生服务站标准化建设的投入，改善医疗环境和条件，积极开展示范社区卫生服务站的创建工作，同时加强乡村医生队伍建设，提高医疗服务水平。

6、扎实开展公共卫生各项工作，落实公共卫生专项经费，不断巩固和提升社区卫生服务工作水平。

7、按照健康教育服务规范要求，积极开展健康教育与健康促进活动，着力提高群众的健康知识知晓率。

8、完善卫生应急预案体系，健全卫生应急分中心功能，进一

步提高突发公共卫生事件应急机制、体制建设水平。

## 医疗工作总结 医疗下乡工作总结篇十

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

### (一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

### (二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

## (一) 业务指标变化明显

1、门诊xx人次□20xx年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率xx%□

2、床位使用率□20xx年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加人xx次，增长率xx%□20xx年1-10月实际占用床日xx床，较去年同期增加xx床日，增加比率xx%;床位使用率xx%□较去年同期上升xx%□

3、手术□20xx年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

4□ct□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升□20xx年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5、设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6、业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入 万元，较去年同期增长 %;药品比例 %，较去年同期下降 %。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7、成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降 %。

## (二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善；托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降 %。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

## (一) 内部管理

1、加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。

2、改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3、抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学

伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4、严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5、注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益；通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

## (二)加强学科建设和人才培养

1、加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题项，市科技局课题项，市卫生局课题项，到目前为止已立项的县级课题项，市科技局课题项，市卫生局课题项。

2、加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安招录了名本科毕业生，加上本地招录的名，共有名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的

发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备。

3、建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4、充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除安排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5、抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验□ct□mri□肺功能□bnp□常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三)医院托管后在专家指导下启用了西门子ct□该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr□24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

(一) 强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二) 利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三) 继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四) 在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

(一) 在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二) 总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三) 及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四) 认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五) 医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，

共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等；邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座；学习中国共产党章程，学习《厉行节俭反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志；全体党员观看党内教育片“感动中国—20xx年度人物颁奖盛典”、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁承诺书。