

集客业务支撑工作计划 电力专业工作总结 (优秀8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

集客业务支撑工作计划篇一

从20xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

二、从事施工设计和技术管理工作

20xx年年底，我被分配到电力实业公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量非常大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就步入了正规。

首先跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅请教，勤思、

多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了各种线路的技术要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。我参加了庞家堡镇17个村的高低电压农网改造工程，我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营—龙关110kv二回线路改造工程，线路全长24.5公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过7个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

其次，将先进科技手段应用到实际工作中去，同时应用autocad绘制了线路走向图、相序图，交跨图。做到及时更新线路图纸资料，并将新旧图纸进行衔接、更新，使图纸资料与现场相符，与设备相符，进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低电压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工作票的正确签发奠定了坚实的基础。

三、努力学习新知识，用知识武装自己

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富

自己□20xx年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

集客业务支撑工作计划篇二

自参加工作以来，在公司领导及同事们的关心指导下，通过自身的不断努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到一定提高，并取得了一定的工作成绩，现将本人的学习、工作情况总结如下：

三是不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系

实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。

二、严格履行岗位职责，扎实做好本职工作一是养老、失业、医疗保险统计管理工作

本人参加工作后从事时间较长的专业技术工作，主要是养老、失业、医疗保险统计管理工作。在部门领导的指导下，我认真负责地做好职工的养老保险信息采集、登记工作，填写核算《xxxx公司员工养老保险缴费基数表》，做好各类养老保险数据统计工作，保证信息的准确性、完整性和及时性；在办理、核算养老保险金的支付过程中，我灵活运用自己在校学习掌握的《社会保障学》及有关计算机数据信息库知识，将员工养老保险缴费基数的核算修改为一项简便、合理的函数公式，使单位职工养老保险管理工作由单一、老化的手工操作真正转变成了计算机科学管理，大大缩小了工作量，缴费基数核算的准确性也得到了提高，受到公司领导和同事一致好评。在统计失业、医疗保险统计数据的过程中，我准确理解各类统计指标的解释内容，保证各种保险统计报表基础原始数据正确，多年来，我所在人事部门的保险统计信息资料，填报及时可靠，数据准确无误，工作成绩得到有关业务主管部门的肯定。

在人力资源部，我除了主要负责上述类别的保险统计工作以外，还主要具体负责全公司职工工资管理工作。认真做好每月的劳动工资统计审核工作，保证各项原始数据准确无误，并根据上级各部门的要求，及时、准确地上报给各业务部门。建立健全了公司职工工资管理各类各项记录台帐，按规定办理日常的职工转正、职务变动、岗位变动及工龄变化等工作，多年来，由我经手上报的各级各类报表无差错、无遗漏，时间上从不滞后，多次在有关业务检查、审核中受到上级业务部门的高度好评。

以上就是我入职公司以来的主要工作，总的来说，本人作为

一名人力资源部的业务经办人员，多年的工作实践也为自己积累了一些有益的工作经验，有较为熟悉过硬的专业技术能力，但在今后的工作中，我还将进一步加强学习，努力工作，不断提高自己的专业技能，为公司的发展多做贡献。

集客业务支撑工作计划篇三

回顾过去20xx年工作，有困难也有收获，经历了从学生到职工转变，收获了为人处事、专业技术方面实践经验。现将这几年工作简要总结如下：

我以主人翁意识，时刻关注xx市供电公司发展，切身为公司和集体利益着想，坚定公司会不断发展壮大，对公司未来充满了热情与期望。虽然我现在还未加入中国共产党，但我也将以党员标准严格要求自己，自觉接受党员和同事们监督和帮助，坚持不懈地克服自身缺点，弥补自己不足，争取在以后漫长岁月中经得起考验，早日加入中国共产党。我从做好本职工作 and 日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边小事做起，持之以恒，尽心尽力，不断提高自己岗位技能，脚踏实地做好本职工作，为建设一强三优现代公司贡献自己绵薄之力。

心态决定一个人财富、事业、幸福、健康，有什么样心态，就有什么样人生，心态决定命运。无论在工作还是生活当中，我一直保持阳光心态，怀着一颗平常心去享受过程，把握和珍惜现在。热爱自己本职工作，正确认真对待每一件事，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己事。

20xx年x月至今，我作为公司检修工区一名变电检修工，负责所在班组基础资料管理，所辖11座变电站日常检修维护工作和大修技改工程施工。认真贯彻执行公司关于安全生产、标准化作业、班组精细化管理及精神文明建设等方面方针政策。牢固树立“安全第一”意识，始终把安全放在各项工作第一位；不断完善规范变电检修施工标准化作业指导书文本，严格

按照指导书内容逐项实施，在实践中积累宝贵经验；积极响应公司号召，加强班组精细化管理，规范班组资料管理，努力探索新方式方法，结合班组建设“创先争优”活动，把精细化管理作为一项长期任务，常抓不懈。

参加工作以来，我先后在调度所和检修工区工作，分别从事电力通信和变电检修工作，基层工作很辛苦，但工作中一点一滴积累起来实践经验，却是我一生享之不尽财富。

1、调度所

通信工电力系统通信承担着电力系统语音电话、计算机通信以及变电站“五遥”（遥测、遥信、遥控、遥调、遥视）功能实现，是电网实现（调度自动化和管理现代化基础。在安全、经济发供电、合理分配电能，保证电力质量指标，及时地处理和防止系统事故，实现电能集中管理、统一调度等方面发挥了非常重要作用。为适应电力系统生产不容间断性和运行状态变化突然性特点，要求电力通信有互为备用通道。xx电网采用光纤通信为主、无线专网和gprs通信为辅通信模式。20xx年建成了覆盖公司本部及所辖变电站、供电所光纤通信网，总长300多千米，主干光缆选用adss电力特种光缆。截止目前，公司所属各变电站光通信设备已由155m升级为2.5g智能光纤自愈网。20xx年，公司拆除了电力线载波通信设备，更换为gprs通信终端，建设gprs无线通信网。现在，公司已经着手建设无线专网，在xx境内架设四个mcwill基站，使我公司通信系统再上新台阶。参加工作最初8个月，我在调度所通信班实习，我们负责对xx电力通信设备安装和日常维护工作，保证通信畅通是我们职责。我们光纤通信网已经建设成熟、运行稳定，但遇到恶劣天气等不可抗力破坏，仍然会造成通信暂时中断，这时，就需要我们查找故障点，有时需要连续爬上数基杆塔，检查杆上控制箱内光纤终端运行状态，随着一次次缺陷处理经验积累，对光通信原理渐渐有了比较形象理解；gprs通信依托中国移动通信网，我们负责gprs通信模块

管理，从模块地址分配，通信调试，到现场安装和日常维护工作等。虽然我没有系统学习过通信专业知识，但8个月实习，使我了解了电力通信网对电力生产、经营管理重要作用，以及x电通信网运行模式，对光纤通信和无线网络有了初步认识，对以后工作有很大帮助。同时，通信班x班长善于思考问题、刻苦钻研工作作风使我受到很大启发。

2、检修工区

变电检修工20xx年4月至今，我作为检修工区一名出国留学变电检修工，主要负责班组所辖11座变电站大修技改工程施工、状态检修任务和日常缺陷处理工作。期间，我先后参与了xx站、xx站、xx站和xx站综合自动化改造工程，无数次出现在检修、抢险工作现场。2年多基层工作中，我经历了一些困难，也收获更多财富。从学生到职工心态转变，是对我们这些刚毕业青年职工第一个考验，而把学校里培养思维方式和专业知识应用工作中，则是我们面临另一个考验。来到班组施工现场第一天，刘班长让我去拿一个“17-19”开口扳手，我到工具箱里找，开始发现了扳手上标号，由于不知道“17-19”代表意思，没有一个形象概念，于是逐个查看，最终虽然找到所要工具，但是花了很长时间。后来，有空时候，我用卷尺测量了扳手开口两侧边之间距离是17mm□而“17”扳手一般适用于紧固“12”螺丝，“12”指是螺丝杆外径为12mm□在机械专业人眼里，这些都是最基本常识，但我们却要花点心思来学习，这也是一种勤于钻研思维方式体现。另外，我对现场大型电力设备很陌生，经常要看到铭牌才知道设备名称，这也使我养成了查看铭牌、记铭牌好习惯。渐渐地，从电流互感器、电压互感器，到微机保护装置，到开关操作机构，再到继电保护试验仪、装置pcb板、通信调试等，我对变电站继电保护和自动控制系统有了逐步深入认识，也渐渐地同学校里学习理论体系对应、融合起来了，现在，我已基本可以熟练地进行设备故障排查、处理工作了。另外，我还参与了20xx等多家重要用户电气安装工程，参加了08奥运保电

巡线工作，其中有艰辛也有快乐，让我真正体会到了电力一线职工艰辛，特别是刘班长那种一丝不苟、忘我奉献敬业精神和同事们那种敢拼敢打电力铁军精神深深触动了我。

参加工作以来，我始终保持一颗勤奋好学上进心，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己事。经过不懈努力，受到了领导和同事们认可，先后被评为“奥运保电工作先进个人”“20xx年度xx市供电公司、优秀共青团员”“20xx年度xx市优秀共青团员”荣誉称号。、另外，基层工作经验是我非常宝贵财富：保持阳光心态，在工作中找到乐趣。工作中碰到困难，要抓紧时间解决，可以请教同事，可以查阅资料，并及时记录下来。

虽然我也取得了一些小小成绩，但相对于公司及上级领导们对我重托和期望还相差甚远。在以后工作中，我会更加努力，不断提高自己专业技术水平，更好完成领导安排任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为建设一强三优现代公司做出更大贡献。

集客业务支撑工作计划篇四

本人从浙江经济高等专科学校工商系劳动人事管理专业毕业后，分配到贵州铝厂第三电解铝厂人事科工作，从事养老、失业、医疗保险统计管理及劳动合同的签订等方面的工作[]xx年被厂部聘任为助理经济师[]xx年3月调入贵铝工贸实业总公司人事科工作至今，除继续负责养老、失业、医疗保险统计工作外，还主要从事劳动工资方面的管理，并参与了公司20xx年劳动用工、人事、分配制度的改革方案试行工作。现将本人自参加工作以来所从事的专业技术工作总结如下：

本人参加工作后从事时间较长的专业技术工作，主要是养老、失业、医疗保险统计管理工作[]xx年，贵铝职工养老保险进入行业统筹阶段，刚刚起步的职工养老保险工作千头万绪要从最基本的职工养老保险信息的采集、整理、建立台帐记录做

起。在人事科领导的指导下，我认真负责地做好职工的养老保险信息采集、登记工作，填写核算《贵州铝厂职工养老保险缴费基数过录表》，做好各类养老保险数据统计工作，保证信息的准确性、完整性和及时性；在办理、核算养老保险金的支付过程中，我灵活运用自己在校学习掌握的《社会保障学》及有关计算机数据信息库知识，将职工养老保险缴费基数的核算修改为一项简便、合理的函数公式，使单位职工养老保险管理工作由单一、老化的手工操作真正转变成了计算机科学管理，大大缩小了工作量，缴费基数核算的准确性也得到了提高，受到单位领导和职工一致好评。

在完成厂内职工养老保险的前期阶段性工作后，在随后而来的失业、医疗保险统计数据的统计过程中，我准确理解各类统计指标的解释内容，保证各种保险统计报表基础原始数据正确，对上述保险统计报表体系中，指标栏目涉及内容较多，指标分解要求也较为细致的，我认真正确归类处理统计报表各项指标的内容，按统计报表的填报要求，使发生数据变化的逻辑关系正确，对表中指标数据发生重大变化的，及时调整并作变更说明，及时统计汇总。在实际工作中，这样烦琐的统计工作要求我作为一名业务经办人员，要时常进行细致的业务工作效率分析，从定性和定量分析的角度，对整个业务工作效率进行评价，才能得出准确的定量报表数据，同时，必要的企业保险统计数据报表综合分析也是做好此项工作的重要手段之一，以养老保险为例，从参保单位、参保职工、缴费人数、缴费基数到养老保险费的征缴额度的确定，相互之间形成了一条紧密的工作链，在指标参数都确定的情况下，各项指标之间的对应关系都是十分明确的。通过对统计报表各项指标数据的综合分析，我进一步提高了上报统计报表数据的准确性。多年来，我所在人事部门的保险统计信息资料，填报及时可靠，数据准确无误，多次受到有关业务部门的高度评价。

在工贸实业总公司人事科，我除主要负责上述类别的保险统计工作以外，还主要具体负责全公司职工工资管理工作。工

贸实业总公司作为贵铝集体企业，其下属各分公司工资管理在经过该公司劳资员造表核算后，交人事科最后审核。我到工贸总公司至今，公司实行的岗位结构工资制度变化不大，工资管理也成了一项较为简单的日常管理工作。尽管如此，我仍然小心认真地做好每月的劳动工资统计审核工作，保证各项原始数据准确无误，并根据上级各部门的要求，及时、准确地上报给各业务部门。包括每月向贵州铝厂人事处上报，每季度向贵阳有色公司上报，每半年和年终向贵阳市统计局、劳动局、白云区劳动局分别报送人事劳动工资报表等，除此之外，我还建立健全了公司职工工资管理各类各项记录台帐，并按规定办理日常的职工转正、职务变动、岗位变动及工龄变化等工作调整的办理工作，多年来，由我经手上报的各级各类报表无差错、无遗漏，时间上从不滞后，多次在有关业务检查、审核中受到上级业务部门的高度好评。20xx年4月，贵铝分流改制上市，工贸总公司面临的内外生存环境都发生严峻变化，企业改革势在必行，在总公司领导的重视和支持下，由我科室具体承办的劳动用工、人事、分配制度改革拉开序幕，作为人力资源部的工资管理人员，我参与了公司推行工资实行全额浮动的劳动工资改革方案措施的制定、讨论和修改工作。

在具体讨论、修改到最后的定稿过程中，我多次提出有见地、符合本单位实际的改革方案思路，受到主管领导的肯定。最后，由我执笔完稿的我公司劳动用工、人事、分配制度改革方案在经过反复的调查摸底、纵向核算比较后，在年初职代会讨论通过后开始实施。我公司实行的工资全额浮动方案，是在本人档案工资的基础上进行的合理变革。其中，劳动工资改革方案总的原则是，根据企业经济效益，总公司对各分公司实行总的全额工资浮动分配，职工每月只能领取原月均工资收入的60%，其余40%视单位经济效益上下浮动，半年兑现一次。同时，在我的提议下，公司还进行了岗位结构工资制的改革，我和同事们一起，对全公司职工工资收入进行反复核算比较后进行套改，将原来名目较为繁多的工资明细项目用统一的岗位工作制来套改替代，职工工资由岗位工资、

奖金、职称补贴、保留工资四个部分组成，突出了岗位定收入高低的特点，公司职工收入分配制度真正形成了“岗位凭能力”“收入靠贡献”的格局。最初，实行这样大幅度的工资制度改革，尤其是在贵州铝厂范围内第一次实行这样的岗位工资改革，且实行全额浮动，肯定是触及了部分职工切身利益的，在科室领导的指导和帮助下，作为直接的业务经办人员，我对个别收入受到影响，暂时有抵触情绪的职工，耐心向他们做好细致入微的说明和解释、沟通工作，为公司20xx年推行三项制度的改革起到了积极的作用。

集客业务支撑工作计划篇五

本人毕业于xxxx大学，于20xx年7月来到xx供电公司参加工作□20xx年9月分配到调度通信中心远动班工作。至今我已在调度通信中心远动班工作五年，主要从事自动化、远动工作。

远动主站自20xx年6月份投运了国电南瑞科技股份有限公司的open-20xx能量管理系统，为了更好的从事远动工作□20xx年9月份我参加了省公司举办的自动化人员上岗培训学习□20xx年11月份又到国电南瑞科技股份有限公司参加了open-20xx能量管理系统的培训学习。

我目前的主要工作是维护远动主站的能量管理系统，以及xx集控中心和其它变电站的远动终端维护□20xx年4月份我参与了xx集控中心的改造工程，主要绘制了6个集控站的主接线图及分画面并进行了画面连接，对数据库录入了遥测、遥信、遥控量，进行了模拟通道改造数字通道的接线、调试工作。通过这次改造工程，使我对远动主站有了一个全面的认识，明确了我的工作内容与流程，熟悉了主站的操作系统，掌握了常用命令，学会了如何绘制画面、新建图元、下装图元，如何修改数据库、增加遥测、遥信、遥控量，如何调试模拟、数字通道，如何收看报文、判断通道故障等。

20xx年4月份，我参与了pas高级应用软件的验收工作。主要负责了调度自动化系统pas高级应用软件的自查工作，撰写了自查报告。由此熟悉了网络建模、状态估计、调度员潮流、负荷预报、无功优化等几个模块的功能、使用方法，提高了对数据库结构和电网结构的熟练程度，而且积累了一定的工作经验。

20xx年7月对4座无人值守变电站远动机和远动规约进行了技术改造，完善了集控对远动设备的功能要求，这一成果创新创效，节省了大量的人力以及维护、交通费用。9月对调度自动化系统二次安全防护系统进行了技术改造，完善了xx电网调度自动化系统二次安全防护系统，提高了系统抗风险能力。

20xx年根据调通中心《关于自动化基础数据质量治理工作安排》的通知，利用春检和组织专项工作对调度自动化主站系统进行全面核查，进行了系统优化。发现并解决xxxxxxx四站远动机的家族缺陷。增加了xxxx变为无人值守变电站。给主站及变电站所有远动通道安装了通道避雷器，并将这一实践以qc成果的形式发表出来。在不增配设备的情况下，利用现有自动化系统，进行技术创新，完成了两个变电站的电量采集功能。该功能的实现为全面实现无人值守节约大量了的人力资源，为公司的“三节约”活动作出了应有的贡献。

20xx年编制了[]xxx供电公司“十二五”自动化技术改造规划以及大修项目的建议计划》，为今后的工作列出了纲领。

在现代信息知识大爆炸的社会中，只有不断的更新自己的知识结构和提高知识层次面，才能不会成为社会的弃儿。自动化专业，更是一种多种专业知识交错的边缘工种，在具体的工作中要用到电力系统中的一、二次设备知识、电子技术知识、电力系统网络知识，还要掌握计算机、计算机网络知识，以及相关的通信专业知识等等。这些都要求和促使着我不断的去涉足其它诸如通讯、计算机和互联网络等非专业领域，

以此保持开阔的思维方式以及敏感的预测。

回顾四年来调度自动化专业的工作，从系统项目的立项、设计和市场调研；到厂站设备的安装、改造和调试投运。从系统实用化考核验收；到系统的日常维护检修。无不倾注了我的满腔热情和滴滴汗水。虽然取得了一点成绩，但是我会更加努力，在做好现有系统的运行维护工作的前提下，向着更高知识层面勇于追求，充分应用国内外先进技术装备，不断提高自身的自动化专业管理水平。为xxxx电网的现代化建设和“十二五”期间的大发展做出自己应有的贡献！

集客业务支撑工作计划篇六

在集团公司的正确领导下，在公司全体员工的共同努力下，20_年4月份我公司顺利投产，投产后我们一手抓安全，一手抓工艺技术，实现了五六月份安全生产，并达到了设计产量，现将上半年的技术工作作自我总结如下：

一、重视开炉工作

开炉是高炉一代寿命的开始。开炉工作的好坏对高炉今后能否正常生产有着极大的影响。

因高炉生产是连续性作业，各工序之间有着不可分割的联系，要保证开炉顺利，对生产的各个相关环节必须进行仔细检查，认真做好各项准备工作。为此，我们着重做好以下几个方面：

1、原燃料准备

因开炉前烧结机不能生产，原料条件极差，为保证开炉正常进行，对开炉原料做了详细的分析与准备，对焦炭、矿石、石灰石、白云石、生石灰、白云石粉等高炉用料和烧结用料，从产地、质量、资源状况、供料能力、质量保证等各个方面进行分析研究对比，从中择优选取，结合本地资源情况，确

定使用全生矿开炉(进口生矿本地生矿)，实践证明这一选择是正确的，虽然条件较难，但由于我们准备充分，安排合理，因而确保了开炉成功、炉况顺行，并且在设备故障频发的情况下，保持了高炉顺行。

2、设备检查与试运转

进行单车、联动、带负荷联动等方式，对设备进行了检查、验收和试运转。

但由于时间紧，各种问题在试运转期间未能全部暴露出来。因此在投产后相当长一段时间里，设备问题出现较多，影响了高炉生产进程。在此情况下，我们利用各种操作制度合理调剂，严格执行，使高炉顺行，未受多大影响，经受住了各种情况的考验。

3、高炉、热风炉烘炉

本高炉和热风炉为冬季所建，含水较多，为确保开炉顺利，制订了高炉、热风炉烘炉方案，并由天津烘炉公司进行烘炉。严格按烘炉曲线烘炉，并组织三班人员，严格进行检查、记录。因此，烘炉基本上达到了预订要求。

4、加强操作人员培训

我们初次涉足冶金行业，工艺新、人员新、素质低等问题比较突出，为确保开炉和今后生产能正常进行，不断强化职工培训工作，通过考核上岗激发员工学习意识。同时，重要岗位聘请了一部分经验丰富的技师进行传、帮、带，取得了显著效果。经过一段时间的磨合，岗位工的操作水平和责任心都有了很大提高，现已基本适应生产需要，完成了由生到熟的转变过程，下一步要尽快完成由熟到巧的转变。

二、建立各种技术管理制度

建立以安全技术操作规程为核心的各种技术管理制度，是正常生产得以进行的可靠保证。“学规程、考规程、用规程”活动在各分厂、部门都广泛深入、扎实开展。做每一件事都有规程可依，有章可循，因而少走了不少弯路，培养了员工严肃认真的工作作风。

三、加强员工技术培训

为满足高炉生产要求，必须建立一支纪律严明、技术过硬的职工队伍。公司、各分厂、各部门建立了各种形式的培训班，并制订了各种培训计划，学习演练应急预案，部署长远规划，为公司安全生产、稳定高产创造良好的软件环境。

集客业务支撑工作计划篇七

本人xx男，现年xx岁，xx年毕业于xxx大学电力工程学院，所学专业为电力系统及其自动化，同年进入xxx电厂从事电气运行工作。xx年xxx月，因为工作出色，调值长室实习值长并于xxx年xxx月通过值长上岗考试正式担任值长工作。xx年xx月，被聘为生产技术部副主任(分管运行工作)至今。

大学四年的学习生活，我系统的掌握了电力系统的相关理论知识，六年的生产一线的运行工作，让我真实的接触和了解了相关电力生产设备，两年多的生产管理工作，更是让我能够静下心来，系统的总结所学知识，并将学生时代所学的理论知识和工作实际有机结合。入厂之初，我并没有因为xx电厂是一个小厂老厂就有丝毫的颓废，相反。xx电厂五十年的光辉历程却时时在激励着我：一九七二年湖北电网瓦解的时候，是我们xx电厂及时的利用余汽发电，向国家重点工程武钢送电，挽救了因大停电即将报废的高炉。

按相关规定，获得助理工程师资格。

xx年对我院来说，仍是较为困难的一年，后勤处作为学院日常教学生活的后勤保障部门，受资金影响，工作是步步艰难，但在院党委及主管、分管领导的大力支持及全体后勤工作人员的积极努力下，基本完成了学院年初下达的各项指标性工作任务，保证了学院日常的教学生活秩序正常进行。

基本建设工作□11000m²的行政办公楼四月底动工兴建，目前主体已封顶并顺利地通过了主体结构的验收；东外环、西内环及学院内部部分道路合计1300m的道路路面工程全部完成，具备通车条件；实验楼配楼已通过初步验收，具备了使用条件；综合服务楼工程几经努力也已进入工程的最后收尾装修阶段，预计明年开春即可投入使用。

日常维修工作：几年来由于学院资金困难，后勤外欠太多，导致学院的日常维修基本处于停滞状态，基本的维修队伍也撤出了我院，到处跑冒滴漏无法维修，广大师生怨声载道。暑假期间，学院党委为此专门做了专题研究并决定拨付一定的资金进行正常维修。虽然所拨资金极为有限，但后勤处还是想尽办法，积极联系供货商及施工人员，对我院所有教学、行政区域及学生公寓区内的水电、门窗进行了维修，校园内道路及学院路道路路灯在开学时也全部亮了起来；学生们反映最为强烈的后山茶炉（供不上开水）得到了更换；洗澡塘的茶浴炉更换工作也已完成，保证了学院学生们正常的洗澡；广大师生最为头痛的住宅公寓屋面漏水问题也得到了处理，共完成屋面防水层铺设6000m²；以上工作的完成基本满足了师生们日常工作、生活的需要。

饮食卫生管理工作：我院的饮食环境及硬件设施都已严重老化，日常的维护保养工作也因资金的问题得不到保证，全体饮食工作人员在自身加强日常卫生监管的同时，积极联系相关食品卫生部门，请他们到校加强对从业人员的业务培训及日常工作检查，全年饮食卫生无任何安全事故的发生，为此获山西省高校伙食工作《先进集体》荣誉称号。

公寓管理工作：高校学生公寓自去年以来事故频发，尤其是几所高校火灾事故的发生，都造成了严重的损失，并有人人员伤亡。我处今年重点加强了学生公寓安全隐患的排查工作，在对住宿学生日常用电安全知识进行宣传的同时，组织了两次大规模的宿舍违章电器、酒精炉的彻底检查收缴行动，基本杜绝了违章使用大功率电器、酒精炉现象的发生。为了做好学生宿舍里的管理，加强与学生处及系部的沟通，连起手来对学生宿舍内部进行检查，做好学生思想工作，促其养成良好的生活习惯，取得了较好的效果。公寓管理中心也被山西省高校后勤研究会评为《高校学生公寓先进集体》。

采暖工作：学院采暖工作是后勤处每年岁末及年初工作的重中之重，吸取往年采暖工作中的经验教训，今年我处动手较早，五月份即向院党委打了专项报告申请锅炉及系统的维修经费。锅炉房的10吨锅炉及校内的管网系统得到了及时的维护保养，供暖工作开始后工作正常，保证了学生公寓的正常供暖。

针对承担家属区及教学、行政办公区域的1#锅炉房供暖问题，在此做一重点说明，七月份，我处派专人到内蒙古参加了由副市长带队，市环保局组织的供暖新技术普及项目现场考察活动，即对所谓的“移动供热”进行现场考察。“移动供热”项目是国家推广的一项“节能减排”利国利民环保项目，在内蒙古被广泛应用于居民区、酒店、宾馆的日常供暖及洗浴热水的供应上，效果很好，技术也很成熟。我处近两年为了学院的供暖工作正常进行做了很多工作，新上锅炉不符合阳泉市环保局文件要求(位于开发区地界);集中供热效果好但需交纳1780万元的入网费，学院无法负担，虽经市政府有关领导多次协调，但终因资金问题最终未得以落实;锅炉房地处校区中心位置，燃煤污染大，加之其10吨锅炉是我院03年购自开发区的一台旧锅炉，已到服务期限，维修价值不大且维修费用高，能效也大大降低。综合上述因素，我处今年向学校重点推荐了“移动供热”这种采暖方式，但因供热商技术专利的转让消化不到位，加之阳泉市采热气源存在缺陷，故

而自始至终两个月采暖时间内没给包括家属区在内的教学行政区域范围提供一个满意的采暖效果。在此后勤处对因自身工作不到位而影响到广大师生冬季正常供暖得不到保障一事表示诚挚的歉意。

总结全年工作，后勤处在学院大环境下，虽然工作面临方方面面的困难，但较好地完成了学院年初下达的各项基本指标，保证了学院的日常教学工作的正常进行，为学院的安全稳定工作做出了自身应尽之力，对工作中存在的不足，我处将在总结经验的同时，吸取教训，做好因自身原因导致工作失误的整改落实，为明年的工作打下基础。

不妥之处，欢迎各部门及广大师生批评指正。

集客业务支撑工作计划篇八

本人郭海岗，一九九九年七月毕业于重庆交通学院桥梁及结构工程系桥梁工程专业，一九九九年十月到靖江市交通工程公司工作，从事公路工程的建设工作，在20xx年获得助理工程师的职称。在此期间，我重视理论学习，坚定政治信念，加强对时政的了解，提高自己的政治敏锐性和鉴别能力。努力钻研专业技术知识，自20xx年至20xx年以来，年度考核等次均在“合格”以上。（符合申报条件第三条、第四条（一）-1）任助理工程师专业技术职称以后，先后在靖江市江平公路养护改善工程q1标、a13标，靖江市沿江公路a5标，夏仕港大桥桥面铺装工程，高港区农村公路田许线[s332兴化段建设工程ql-1标等有关工程中担任技术负责人。期间，还在靖江市交通局农村公路建设管理办公室工作过半年时间。在施工一线锻炼的几年中，通过理论联系实际，在大学期间所学的专业理论知识迅速转化为了业务能力。五年来，在为公司的发

展贡献自己的聪明才智的过程中，也使个人的专业技术能力得到了充实和提高。

现对几年来的专业技术工作总结如下：

20xx年1月，我在靖江市江平公路养护改善工程q1标项目部任技术负责人。由于该工程靠近城区，交通流量大，须要半幅通车，施工难度较大。为了确保工程整体进度、质量及安全施工的要求，作为该工程的技术负责人，由我牵头，首先着手建立、健全项目部的有关技术、质量、安全管理制度，编制了严密、科学、详细的施工组织设计。按照项目工程施工方法，以我为首，将工程质量目标分解到各个专业技术岗位，再按照技术岗位的要求组织施工。先后建立了技术复核制度、工程质量检查制度、隐蔽验收制度以及质量通病控制措施和半成品保护措施等一系列有益于保证工程质量的管理制度，建立、健全了安全、文明施工的保证措施，确保了工程安全、有序的运行。

20xx年10月，我来到了靖江市江平公路养护改善工程a13标项目部，任技术负责人。由于该工程是老路拓宽工程，又位于镇区段及市域交界处，交通流量大，施工场地狭窄，难度较大，施工环境复杂。作为该项目的技术负责人，我充分发挥自己的业务专长，协助项目经理，合理规划工期、精心制定施工组织计划、确定施工工艺方案、积极推广新技术、新工艺、新材料应用。施工过程中严格按照施工图设计和国家规范、规程要求施工，精心完成每一个分项工程，通过对该工程技术工作的直接参与和控制，实现了“创高标准优质工程”的质量目标。我在施工过程中不断进取、刻苦钻研、虚心请教，积极协助现场施工人员解决各种施工过程中遇到的技术难题，严格按照公司质量、环境、职业健康安全管理体系程序组织施工，使工程质量、安全、工期均严格按照合同要求实施完成。通过了由泰州市公路处、泰州市交通工程质监站、靖江市交通局组织的竣工验收。同时，通过自己的学习和工作实践，自己的业务素质和业务能力也得到了进一步的提高和加强。

20xx年7月，我借用在靖江市交通局农村公路建设管理办公室

工作。针对农村公路点多面广、建设任务繁重的特点，刻苦钻研省市有关规范、标准，积极参与管理，解决施工过程中遇到的各种技术难题。参加了靖江市“十一五”农村公路的普查工作及“十一五”农村公路的规划制订工作，参与了《靖江市农村公路管理养护办法》的起草工作。

20xx年1月，参与了靖江市沿江公路a5标的建设，担当技术负责人。编制了详细的土方路基施工要点，在土方路基的施工中，对土方调配，机械配备，材料用量及控制，工艺流程及工程质量控制起到了良好效果，有效地控制了施工成本。

20xx年5月，参与了靖江市沿江公路夏仕港大桥的桥面铺装工程，根据工程任务重，矛盾多，工期紧的特点，充分发挥自己的业务专长，合理规划工期、采用了商品混凝土的施工方案，在满足质量的前提下，大大缩短了施工周期，保质保量地完成了指挥部的任务。使该工程的质量、进度和效益都收到了较好的效果，赢得了业主的赞誉，为公司赢得了良好的社会信誉。

20xx年7月，参与了高港区农村公路田许线的改造工程，担当技术负责人。在完成了大量前期调查准备工作的基础上，协助业主和设计单位修改设计，有效地降低了工程造价，缩短了施工周期。为公司树立了良好的社会形象。

20xx年10月，我到s332兴化段建设工程ql-1标工作。在工作中，特别注重对新人的教育，将自己的业务技能和经验传授给有关人员，教他们如何运用已学到的科学知识，将平常学习到的知识如何运用到工程实际当中去。努力提高他们的实际工作能力。

在施工中注意总结经验，完成论文《浅谈混凝土裂缝成因与控制》、《钻孔灌注桩常见施工质量问题及防治措施》，在公司年度技术工作会议上交流。

现代社会的发展日新月异，知识更新十分迅速，如果不及时补充新知识，不经常进行不间断的学习和交流，就不能适应企业技术管理工作的需要，就要被淘汰。为此，我利用一切机会参加各种培训班、技术交流活动。在助理工程师任职期间，先后参加有关部门组织的各种专题培训，先后通过了信息化素质培训考核、权益保护的考核，获得了安全员、一级建造师等岗位资格证书。通过各种继续再教育培训班，使我始终保持着旺盛的求知欲，同时也让我本人的专业技术水平不断地得到提高。

以上是我近五年来从事的主要技术工作的情况，通过从书本上学习、从实践中学习、从他人那里学习，再加之自己的分析和思考，确实有了较大的收获和进步。成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行。我将继续努力，克服不足，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好。