

个人医德医风工作总结护士(模板8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

个人医德医风工作总结护士篇一

今年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的.各项护理工作，，现将四月份工作总结如下：

严格执行规章制度是提升护理质量，保证安全医疗的根本保证。

1. 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2. 坚持了查对制度：

要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录。

护理操作时要求三查七对。

坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3. 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4. 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1. 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
 2. 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并明确提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。
 3. 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提升护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。
 4. 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
 5. 三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(xx)、二等奖(xx)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。
- 月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
7. 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
 8. 坚持了护理业务查房。

个人医德医风工作总结护士篇二

在外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇

到过的困难，现将我近段工作总结如下：

作为一名党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的. 医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯

彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

个人医德医风工作总结护士篇三

20xx年皮肤科护理工作 在护理部、科护士长的直接领导和支持下，围绕年初制定的工作计划，顺利完成了本科室的工作，现将具体情况总结如下。

1□20xx年是全面推行优质护理工程的一年，科室围绕如何开展优质服务进行专门学习。我们科室大部分患者为各类性病病人，针对这一特点，我们充分尊重、理解病人，注意保护患者隐私，不歧视、议论患者，给予患者精心护理，并给予相关知识的讲解，帮其做好家庭防护和隔离，得到患者和家属的一致表扬。

2、科室处于门诊六楼，门诊电梯只能到四楼，很多老年患者

和腿脚不方便的病人在治疗和检查时无法上下楼，科室护士多次帮病人下楼拿药，采血等，受到病人称赞。

3、建立随访档案，对于需定期复查患者给予电话通知，了解治疗后康复情况，给予相关指导，全年共随访患者120余人次，此项措施受到病人好评并提高医院知名度。

1、根据科室的.专科特点，对护理质量进行了检查、考核与追踪，使护理工作稳步提高。

2、进一步规范了各种登记本的书写要求，护士按照要求进行登记签名，落实患者签字，护士长每周定期进行检查并签字。

3、对科室急救物品、器材定期检查，维护，保证处于应急状态。

1、加强科室内医护人员的手卫生，使其洗手依从性较前有了很大的提高。

2、每周对科室内紫外线灯管进行擦拭登记，并定期进行照射强度检测。每月进行一次空气培养，每季度一次手卫生检测，所有检查结果均符合要求。

3、每周两次院感自查，对发现问题及时落实整改。

4、一人一针一管一用灭菌使用合格率达100%。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试6次，技能操作考核12项。

2、组织科室护士业务学习24次，参加护理部、院感办业务学习32次。

1、对科室内各种医疗设备定期进行清洁、保养、维护，保证处于正常使用状态，今年发现并更换红光灯头一个。

2、严格落实查对制度，建立特殊操作告知书，和患者签字要求。

3、加强了无菌物品使用管理，做到每天查对签字，存放符合要求。

4、对护理人员进行相关法律法规培训，树立防范意识，全年未发生护理差错事故。

全年科室积极开展各种护理适宜技术，均较好完成。

对科室内医护人员进行培训，促其正确使用各种医用防护用品，增强防护意识，有效避免职业暴露的发生。

个人医德医风工作总结护士篇四

xx医院在20xx年xx月xx日正式开业，我感到十分幸运，来到新区医院做了一名泌尿外科护士。在泌尿外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自我的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。同时，我也进取地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自我，锻炼自我，丰富自我业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自我全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管

的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，仅有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教，向同事学习，自我摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感激院领导、护士长和带教教师给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足。展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，

做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应当做的最起码的工作。

个人医德医风工作总结护士篇五

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理,夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理,使床单平整无皱折,并确保床单、被褥无血迹、污渍,随脏随换,制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到“三短”、“六洁”;并坚持为产妇清洗外阴,直至出院,保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展,结合我科实际情况,从以下几个方面制定优质护理措施:

(一)转变服务理念,在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念,做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中,我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼,对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理,将病区分为a1□a2两个责任区,分别设两名责任护士,责任护士负责对所分管病人的病情观察,落实治疗性护理和健康教育、

心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

(三)改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，

特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象.

五、我们科室年青护士较多,为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动:如5、12操作比赛及知识竞赛,我科汪奇美、张辉、冉小梅等,均积极参加了这些活动,并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩,这些活动的参加,既让他们在活动中得到快乐,也让他们在活动中成长!与此同时,我科护士唐静被评为“优秀护士”!

六、规范护理文书书写,减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书,大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式,让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施,让病人真正感受到我们的医护服务,品味出我们的优质所在.如:

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;

(三)设计并缝制了产妇病员裙;

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式,让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群,每天派专人值守,及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个,为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

(七)加强出院随访,及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题,进行电话咨询,对特殊问题,请其及时来院检查,今年共电话随访221人,受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理,积极控制医院感染

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议,反馈工作中出现的问题,认真总结分析,制定下一步整改措施,并进行质量缺陷跟踪检查,提高了助产士的质量意识和管理意识,并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下:

九、建立和完善绩效考核与激励机制,充分调动护士的积极性,体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年,我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩,但仍然存在很多的不足:优质护理服务的内容还需深化,服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习,服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱,因此,在新的一年里,我们将总结经验,大胆创新,为医院的持续发展而不懈努力。

个人医德医风工作总结护士篇六

202x年,本着“一切以病人为中心,一切为病人”的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,完成了20xx年护理计划xx%以上,现将工作情况总结如下:

1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了

病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对x次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于x月份□xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会x次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问x次，内容为基础理论知识。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行x次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2[x]月份在x病区开展整体护理模式病房[x]病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做x超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室[x]个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

个人医德医风工作总结护士篇七

二零一二年是我院全面转型发展的关键年，护理部紧紧围绕护理质量、安全、服务宗旨，不断创新管理机制、服务机制和工作机制，以卫生部《三级精神病医院评审标准》为目标，勇于探索，积极引深优质护理服务，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐护患关系放在第一位，努力打造具有精神科专科特色的护理品牌，现将20xx年院护理工作总结如下：

1、根据《三级精神病医院评审标准》和医院工作实际，修订了护理规章制度，包括护士巡视制度；临床路径护理质量控制制度；跌倒/坠床、压疮、用药错误等专项护理质量管理体系；一级、三级护理单元管理制度。新增了防范患者自杀自伤、走失、拒食、噎食护理常规□mect护理处置流程；护士巡视工作流程；拒食患者护理流程；临床路径护理质量控制流程；压疮应急预案；自杀自伤、走失、冲动伤人、噎食、坠床护理防范预案及处理流程等。对规范护理行为，特别是对低年资新上岗护士尽快适应临床工作提供了有利的帮助。

各项护理工作落到实处。

4、制定下发了包括精神科护理核心制度、岗位职责、护理常

规等内容的“口袋书”，可随身携带，大大方便护理人员学习、记忆和落实。

1、修订了“护士长工作考核标准”，着重从护士长例会、护理业务学习、护理质量管理、不良事件上报、护理业务查房、护士长手册、完成指令性任务七方面对护士长目标管理进行考核，制订了考核细则和评价方法，明确护士长工作流程，有效提高了护士长预测控制改进工作的能力。对考核结果排名前三名的护士长给予表彰鼓励，极大地调动了他们的主观能动性和创造性。2、护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，坚持一日四查房，重点对新入院、危重、特殊防范、高风险患者及生活不能自理患者，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制。

3、全年共选派13名护理管理人员分别参加“香港护士教育及训练基金会”、“山西省卫生厅等级医院培训”、“精神科临床护理技能高级培训及进修班”、“老年精神卫生与心理维护”、“精神康复护理工作坊培训”、“山西省护理质量管理暨医院评审标准”（护理管理培训班）“picc专业技术培训”、“消毒供应护士岗位培训”。为医院注入先进的护理管理理念，促进了我院护理工作的全面提升。4、强化护士长管理意识，坚持护士长例会和护士长夜查房制，截止11月共召开护士长例会29次，将年计划、季安排、月重点及时安排部署，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了工作质量。

理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。6、严格落实护士岗位职责，形成常态化检查机制，由护理部组织每月一次主要对护士岗位职责落实、各项工作完成情况进行抽查，先后对23人次因违纪行为进行了处罚，强化了护士的责任意识。

7、在护理人员紧缺状况时，护理部先后对23人次统筹调配，完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了应急体系，

提高了应急水平。

1、制定“20xx年度医院优质护理服务实施方案”，要求责任护士对所分管患者掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（新入院、高风险、严重合并症、年老体弱）、特殊操作（不常见、不熟悉、难度大的操作），以便更有效为患者提供优质、便捷、安全的护理服务。

2、努力探索适合精神科护理特点的服务模式，在住院大厅增设导诊台，为患者提供测量血压，咨询、导诊等便民服务，将“听群众心声，请患者评议”活动落到实处，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，为患者提供优质全面无缝隙服务。

声、患者出院有送声。通过这些温馨的服务，赢得了患者的信任，也赢得了对护理工作的理解和配合。

5、努力尝试护士分层级管理、实施弹性排班，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，使有限的人力资源得到优化组合，医护人员满意度调查表发放90份，满意度达81.2%。

6、新增“护士工作量统计表”对我院探索临床护士绩效管理模式奠定了良好的基础，

7、按照整体责任制护理服务模式，各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，明确分管病床，落实各项护理工作，修订护理人员考核细则，并将考核结果与绩效分配挂钩，

充分调动了护理人员工作积极性和主动性。

1、强化护理规章制度培训、示教、考核：全年共组织39次参加人数2360人次，分别对护理核心制度、疾病护理常规、岗位职责、手卫生、风险评估专题讲座、危重患者护理理论及技术操作讲座、储备人员专题等项目进行培训考核，使全体护理人员护理理论和技术操作水平得到了全面提升。

2、组织了“山西省太原精神病医院第四届护士技能竞赛”，理论考试本着贴近临床、贴近患者、贴近实际的原则，进行了集中讲解辅导，以切实提高低年资护士临床技术水平和工作能力为目标，经过激烈的追逐有6名护士获奖，充分的展示了我院年轻护士积极向上，勇于拼搏的精神风貌。

3、根据精神病患者长期服用抗精神病药物容易导致噎食发生率高的特点，3月

份护理示教组组织进行了急救技术培训噎食防范预案及应急处理”。为全面提高临床护士急救操作水平起到了促进作用。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，“精神科专业护士培训班”3月13日正式开班。为期9个月，由临床科室推荐和护理部选拔的优秀护理骨干16人参加。有专门的组织机构负责，全部利用业余时间学习，采用集中授课、听录音、自学等形式，通过提问、考试、抽考培养他们观察问题和处理问题的能力，把学历价值转化为工作价值，培养一批在精神科护理领域具有较高水平和专长的.专家型临床护理人员，进而提高护理队伍整体素质。

5、选派老年精神病科2名护理骨干参加太原市卫生局开展“护士岗位技能训练与竞赛”活动，制定科学、全面的训练计划，她们精益求精、通宵达旦、加班加点的训练，最终取得满意的成绩，我院获得“20xx年度太原市护理岗位技能大赛”先进集体三等奖，两人获得“太原市护理技术操作能

手”奖，展示了我院护理队伍良好的精神风貌和精湛的护理技术。

6、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，1-11月份共组织护理业务学习24次1568人次参加，内容包括：精神科高级实践护理管理培训、临床护理安全用药管理、赢在执行、照料者在老年护理中的角色作用、危重病患者的病情观察、抢救与护理、护理规章制度讲座、精神科社区护理，护理业务查房8次，内容包括：供应室存在的问题及建议、康复的功能及意义、偏执型精神分裂症的护理及安全措施、双向情感障碍合并股骨颈骨折、糖尿病护理查房、责任护士对患者病情的掌握、死亡病例讨论等。

患者提供高品质护理服务。

1、针对精神科护理风险高、压力大、应急多、责任重的职业特点，患者突发意外事件防不胜防，包括自杀、噎食、冲动、坠床、跌倒、走失、藏药风险评估表临床使用，遵循预防为主、事先控制的原则，意外事件发生率大大降低，确保患者安全。

2、注重急救药品的管理，5月份护理部下发《急救药品目录》，统一急救药品的摆放位置，对药品的类型、剂量、作用、用法进行说明，做到一目了然，药品、设备做到四定，帐物相符，做到完好备用。

3、截止11月份全院共上报护理不良事件32件，主要包括患者识别错误、走失、采血错误、查对不严、暴力行为、患者私自外出、争吵/打架、给药错误、吞食异物，护理部借鉴护理不良事件典型案例，开展缺陷文化分享，分析、查找原因，大大降低了护理不良事件发生率。

4、全院组织安全专项检查，落实安全措施，杜绝危险物品流入病房，落实医嘱查对制度，操作做到三查八对，认真落实

病人安全标识，每周核对。规范了床头卡的设置和标识，修订了腕带使用办法，突出了精神病人管理的有效性，有效地避免了查对环节的差错，确保了各项治疗检查的准确到位。

1、4月份护理部调整了科室护理质控组结构，科室护理质控由护士长总负责，分若干小组，实现了科室的三级质控，即：一级质控责任护士，二级质控护理组长，三级质控护士长。明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。每一名护士都分管一定数量护理文书的任务，使护理人员职责具体化、文件化，以确保病案资料科学、完整、真实。

2、为进一步提高病历质量，依照《护士条例》、《山西省病历书写基本规范》、《医院病历质量考核办法》，对运行中的病历和已归档的病历，实施护理文书质量控制，定期总结分析，梳理共性、个性问题，召开全院护士长专门会议，进行讨论，使护理文书质达到了规范化、制度化和法制化目标。

3、加大护理质量自查力度，将工作重点从事后把关转移到事先控制上，护理部与护理质控组形成以定期和不定期、常规检查和专项抽查相结合的质控网，每季度召开一次质量分析会，通过检查整改再检查整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

4、完善了特殊护理单元的护理质量管理，细化了针对mect治疗特点的护理工作制度、岗位职责和操作规范。修订了mect治疗护理质量标准和供应室各区域感染控制制度，以及清洗、消毒、灭菌效果监测流程等。

5、护理指标完成情况：基础护理合格率95%、分级护理合格率98%、护理文书合格率96%、病房安全管理合格率98%、护理管理合格率95%、消毒隔离合格率100%、技术操作合格率96%、病人组织管理合格率90%、急救物品合格率100%、完成指令性任务合格率100%。

6、精神科疾病：精神分裂症、癫痫性精神病、心境障碍、精神药物急性中毒、酒精中毒所致震颤谵妄临床路径护理工作标准投入临床使用。

1、护理人员的工作责任心还有待提高，专科理论水平还有待于加强。2、加强各项制度的执行，严格履行制度、职责、规程，加强管理。

个人医德医风工作总结护士篇八

xx年对于我来说是一个崭新的一年，在护理部主任的信任和老护士长的亲身带教帮助下，顺利的接任了供应室的管理工作。在科室同志们的支持下，很快掌握了供应室的工作流程。现将这年的工作向领导汇报如下：

一. 思想政治素质：

能自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本、安全第一的管理宗旨，诚诚恳恳做人，踏踏实实做事，各方面严格要求自己，严格执行院内的各项规章制度。

二. 组织领导能力：

能积极有效地协调与临床科室的关系，通过电话或亲临科室听取反馈，使工作能持续有效的改进；爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，能让护士身心愉快的投入到工作中；合理进行护工与护理人员的排班；严格在感控办和护理部领导下进行各项工作，注重落实各工作流程中的质量标准；加强以《消毒技术规范》和科室重点规章制度为核心进行科内业务培训，认真落实各岗位职责。

三. 业务素质能力：

在科内处处起带头作用，工作中能做到有计划、抓落实、重

实效，虚心听取科内员工的不同意见，对科室出现的问题能及时跟踪调查，督促改进。

四. 工作作风：

始终保持谦虚谨慎的工作作风，工作中思路清晰、责任心强，每天都以饱满的精神状态投入到工作中，在科室同志们的支持下，工作有条不紊的进行着。

五. 工作态度：

在工作中牢牢记住各项工作以身作则，充分发挥科室带头人的作用，甘于奉献，顾全大局，从不计个人得失，工作中坚持从常规入手，注重细节。主动承担每日夜间的二叫工作。

六. 工作实绩：

2、结合本科室的工作内容，进行几项工作改进：

(1)改进了器械、物品的清点交接方法，杜绝了以往不明原因丢失器械的现象；

(2)钳筒、肌注盒纳入物品清点内容，便于主班一日二次的物品清点工作；

8. 在科室各工作流程的管理中，加强质量管理，定期开展座谈会，及时查找各工作环节中不安全因素，明确各工作岗位的责任人，同时鼓励员工创新认识，逐步引导科室步入团结、合作、积极向上的发展轨道。

七. 廉洁自律：

在科室平日的工作中，严格要求自己，坚持个人利益服从集体利益，眼前利益服从长远利益，始终保持清醒的头脑，廉洁奉公。

工作虽然取得了小小的成绩，然而在管理岗位中作为新人的我，管理方法尚待提高，管理经验有待积累。新知识、高科技已充分运用到了医疗领域，因此我会加强自身的业务学习，积极的向同行、前辈们学习先进、有效地管理经验，同科室员工一起创建一个“服务好、质量好、领导和科室都满意”的后勤保障科室。