

财富公司年终述职报告 供电公司年终工作总结(实用5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

财富公司年终述职报告 供电公司年终工作总结篇一

现在，我代表*供电公司经营者集团向大会作工作报告，请予审议。

一、20*年主要工作回顾过去的一年，公司全体干部、职工认真学习贯彻“三个代表”重要思想和党的*精神，按照省公司的总体战略部署和工作要求，认真落实省公司三届五次职代会和公司四届一次职代会提出的各项生产经营目标和工作任务，克服内外部环境等诸多不利因素和困难，紧紧把握改革、发展、稳定的大局，团结一心、迎难而上、加强管理、真抓实干，经受了锻炼和考验，实现了年初确定的各项工作目标。

（一）较好地完成了全年主要工作目标

1、售电量，完成15.0005亿千瓦时，比计划增长8005万千瓦时，同比增长1.5001亿千瓦时，增长率11.1%。

2、售电平均单价，完成373.17元/千千瓦时，比计划低9.08元/千千瓦时。

3、地区线损率，完成4.40%，比计划低0.45个百分点，同比降低0.49个百分点。

4、客户端电压合格率，完成95.43%，比计划提高0.43个百

分点。

5、供电可靠率 $\square rs1\square\square$ 完成99.979%，比计划提高0.019个百分点。

6、承包利润完成—5315万元，比计划减亏9*万元。

7、多经总收入，完成6812万元，比计划增加812万元，同比增加149万元；利润完成60万元，与计划指标持平，同比增加9万元。

8、电费收缴，当年全口径发行电费59442.6万元，回收电费59442.6万元，回收率100%；回收陈欠电费186.3万元，回收率2.06%；回收坏帐电费61.2万元，年末实现陈欠电费8233.7万元，较陈欠电费控制值8458万元压欠224.3万元。

9、营业外增收，完成4*.5万元，比年计划指标80万元多完成322.5万元。

10、安全生产，截止 20*年12月31日，公司未发生人身轻伤及以上事故，未发生设备考核事故，未发生重大火灾事故、重大交通事故，实现安全生产19*天，完成了四个百日安全周期，实现了安全年目标。

11、20*年10月24日，220千伏临江一次变新建工程正式开工。

（二）安全生产形势稳定，电网建设进展迅速20*年，公司坚持“安全第一，预防为主”的方针不动摇，全面落实各级安全生产责任制，不断强化全员安全意识教育，以“保人身、保电网、保设备”为原则，加强安全生产工作的领导，做好各项组织、技术措施，严格执行各项规章制度，加大各种作业现场安全监督与考核力度，确保了电网稳定和安全可靠供电。从强化管理入手，坚持不懈地抓好安全文明生产和标准化作业，安全生产管理更趋于规范化、制度化。深入贯彻各专业

《管理标准》和《现场检修管理标准》，进一步规范和细化设备管理、技术管理、文明生产管理及基础管理，有效地提高了设备检修工作质量。通过推广使用操作票专家系统和操作票网络管理系统，使“两票”管理更加规范。把开展好春、秋两季安全大检查作为全年安全生产工作的重要任务，认真组织、精心安排，将技术监督贯穿于设备运行、修试的全过程，及时发现和处理设备缺陷，提高了设备健康水平和供电可靠性。以“安全生产责任重于泰山”为主题，全面开展“安全生产月”活动，进一步强化安全警示教育，加大安全知识培训力度，严格执行反人身事故“两个零”的工作标准，职工的安全意识和工作能力明显增强，杜绝了人身事故的发生。66千伏临江变电所经过不断加强班组管理，发扬“高、严、细、稳、准、实”的工作作风，实现连续安全生产45周年，创全国同类型变电所安全生产最高记录，66千伏泉阳变电所实现安全生产10000天，受到了上级部门的好评。大力抓好安全性评价工作，全方位地对各单位安全性评价工作进行深入检查和培训，深入查找安全生产工作中的漏洞和死角，针对省公司安全性评价专家组提出的问题，及时编制整改计划，落实措施及责任，按时间、有步骤地进行整改，公司安全管理水平稳步提升。扎实做好城网建设与改造整体竣工验收的各项工作，实施严格管理、严格把关、细化责任、全程控制，共完成投资22162万元，顺利通过了省公司城网竣工验收检查组的验收，工程总体得分980分，被评为优质工程。进一步加强农网建设与改造工程的组织与管理，建立领导机构和质量管理机构，完善安全管理体系，不断强化质量监督和监理工作机制，保证了工期和质量。公司全面实施了农网一期三批、二期一批和二期二批工程项目，工程进度居全省前列，受到了省公司主管部门和领导的赞扬。经过公司的不懈努力及*市、临江市两级政府的积极支持，千伏临江一次变工程于20*年10月24日正式开工建设。各种前期工作手续办理及时、到位，工程进展迅速，质量较高。220千伏临江输变电工程建成投运后，将进一步完善电网结构，提高供电的能力和可靠性，缓解临江市、长白县供电“卡脖子”问题，促进地方经济的发展。

分析的指导与监督，重新调整抄表例日，采取集中抄表方式，实现多供少损。深入开展用电营销市场整顿，重点打击窃电违法行为，成功侦破了两起重大窃电案件，追补电量300多万千瓦时，有力地震慑了不法分子的违法、违规用电行为，为企业减少了经济损失。公配线损失率完成8.88%，较同期下降1.91个百分点，减少损失电量401万千瓦时。结合地区电力市场实际，实行增供扩销的政策，本着扶持困难企业、促进地方经济发展的思想，主动深入用电大户进行调查研究，千方百计帮助困难企业启动或扩大生产，既开拓了电力市场，实现增供扩销，又为政府分忧解难。编制了“市区客户申请办理电管理办法及业务流程图”以及相应的“监督考核管理办法”，为有效开发电力市场奠定了基础。加强财务和资金管理，重新修订了《*供电公司工作人员差旅费开支实施细则》，合理下达成本预算，严格实行总量控制和内部银行结算，有效控制了成本支出。不失时机地清理基建贷款，全额还清长期借款本金7692万元，减轻了债务负担。圆满完成了城网工程的财务决算工作，制定了《财务管理办法》和《资金审批制度》，确保公司的财务和资金管理向法制化、规范化的轨道上稳步发展。从项目管理和强化内部约束机制入手，抓好城农网建设与改造工程审计和经济责任制审计，重点监控关键环节；加强工程决算审计，严格管理工程质量和资金使用，保证了城农网工程的各项工作有序、规范运行。努力放开搞活多种产业，制定、完善各项管理制度与考核办法，理顺职能关系，规范了企业行为。积极寻找“活源”，拓宽经营领域，探索小水电开发项目，接管三道沟水电站，增加了企业效益。*电力工程总公司充分利用自身优势，在建安市场活源少、竞争十分激烈的情况下，主动开拓社会周边市场，凭借企业实力和品牌优势，在地方建安工程招标中，三次投标，中标额达671万元，创造了良好的效益。电力工程总公司保持工程质量稳步提升，顺利通过了建筑业企业送变电工程专业二级资质就位，获得吉林省建设厅颁发的二级施工资质证书，为企业在市场上提高竞争能力和长远发展创造了有力条件。

（四）努力提高企业管理水平，创一流工作扎实开展20*年，

按照创省一流供电企业的要求，结合公司实际，我们统一思想、更新观念，强化目标管理和过程控制，完善各项规章制度，分解、细化创一流考核指标，对照一流标准查找差距，制定措施，逐项落实，认真扎实地开展了企业创一流工作，使生产、经营等各项管理工作步入良性循环轨道，企业整体管理水平显著提高。公司基本具备了接受省公司创一流验收的条件。把“创一流”标准贯穿到提高基础管理水平、增强职工队伍整体素质的工作之中，取得了突出成效。一是提高了档案管理水平。大力开展了档案管理创一流升级工作，有效开发和利用档案信息资源，实现了企业档案工作目标管理晋升为国家一级的目标，促进了档案管理稳步向标准化和规范化发展。二是提高了物资管理水平。建立健全物资管理创一流领导组织体系和规章制度，实现物资管理的现代化和科学化，按一流标准分解指标、层层落实责任，顺利通过了省公司组织的物资管理达标创一流检查验收。三是提高了科技管理水平。不断加大科技开发和推广力度，完成了县级供电公司可视电话会议系统的建设和工作票网络管理系统软件的开发工作，为促进现代化管理水平的提高奠定了基础。年内，公司有四项科技成果获得了省公司的科技成果奖。四是提高了职工队伍整体素质水平。开展多层次、全方位的职工培训，组织用电监察、报装接电、抄表收费等人员进行专业考试和“送、变、配”专业的技术比武活动，使职工的专业技术水平有了显著提高。

修1485次，客户满意率明显提高。积极配合市长公开电话，认真办理客户投诉，主动为用户办实事、办好事，在社会上树立了良好的企业形象。公司荣获了“1999-20*市长公开电话工作先进单位”荣誉称号。江源县供电公司被市政府评为“全市行风建设先进单位”。坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，大力开展便民、利民举措，在全省率先开通“电费电话查询系统”之后，又建设开通了覆盖全公司直供客户的“95598客户服务电话，使广大用电客户能够得到更加方便、快捷的服务。进一步完善负控预购电功能，修订业扩流程，简化办电环节、缩短办电时间，客户办电将

全部实现网上汇签，提高了办事效率。

1、必须抓好基础管理。企业的管理水平标志着企业整体实力，抓好基础管理是我们各项工作创新发展的动力源泉。目前，公司的基础管理还很薄弱，监督制约机制不够完善，营销体制改革后所遗留的职责不清、管理不畅、协调不好等问题依然存在。财务和资金管理不完善，存在漏洞，导致了违法乱纪事件的发生，使公司的各项工作受到极大影响，经济遭受了严重损失，教训是深刻的。所以我们必须抓好管理，特别是基础工作管理，进一步促进制度建设，不断改进工作方法，使企业管理水平不断提高。

2、必须抓好职工队伍建设。企业的兴衰成败关键取决于职工队伍的素质。公司目前职工队伍的整体素质偏低，专业技术型人才和管理型人才匮乏是导致一些工作停滞不前，没有得到创新发展的重要原因。工作责任心不强，工作方法陈旧，归根到底是我们的职工自身素质不高造成的。因此，抓好职工队伍的素质建设，提高整体素质水平是我们谋求企业更大发展的重要途径，只有高素质、高能力的职工队伍才能适应公司的发展，才能使企业在改革与发展的大潮中立于不败之地。

3、必须抓好作风建设。作风不扎实、思想不坚定，就会导致个别干部和职工在工作中犯错误，不仅影响自身的前途和命运，也会给企业带来损失。我们有的干部法律意识不强，法制观念淡薄，责、权不明，贪功近利，利用职务之便走上了违规、违纪甚至是违法的道路，不仅对公司内外部形象造成严重损害，也对广大职工的工作热情和积极性造成了负面影响；有的职工缺乏敬业精神，责任心和服务意识不强，供电行为不规范，吃拿卡要现象仍然存在，影响了公司的声誉。这些现象和事件的出现，说明了公司的作风建设工作需要进一步加强，我们要继续在转变思想作风、学习作风、工作作风和生活作风上下功夫，努力使广大干部、职工成为严于律己、奋发有为、爱岗敬业的表率。

4、必须抓好安全生产中的薄弱环节。公司虽然保持了安全生产平稳的发展态势，并且实现了“安全年”的奋斗目标，但是，我们要清醒地看到，公司的安全生产工作仍然存在着薄弱环节：一些基层单位安全管理力度不够，基础不牢，部分职工的责任心、安全意识不强，工作纪律涣散，个别作业现场保证人身安全的防护措施没有落到实处，习惯性违章现象时有发生；我们的电网结构还很薄弱，网架结构不强，单回线长距离供电和卡脖子问题尚未解决，电网安全性差，这些问题都将对安全生产造成很大影响。所以，我们要切实落实好各级人员，尤其是各单位主要领导的安全生产责任制，消灭习惯性违章现象，进一步完善电网结构，在夯实安全生产基础的同时抓好薄弱环节，及时消除安全隐患。各位代表、同志们，回顾20*年的工作，成绩的取得是全体干部、职工辛勤努力和共同奋斗的结果，在此，我代表公司经营者集团向你们并通过你们向全体职工及大力支持公司工作的职工家属表示衷心的感谢！

1、不发生人身重伤及以上事故，不发生地区电网大面积停电及系统稳定破坏事故，不发生误操作事故，不发生火灾事故，不发生人员责任的设备事故，不发生负同等及以上责任的重大交通事故，其它各项事故率低于考核标准，年内实现三个百日安全周期，再创一个安全年。

3、当年电费回收100%，陈欠电费扣除坏帐电费后全部回收，累计欠费控制在7792万元。

4、承包利润完成省公司下达指标。

5、多种产业总收入实现6000万元，利润60万元。

6、城农网改造完成省公司下达的计划。

7、供电可靠率 $\square rs1 \square$ 完成99.96%，客户端电压合格率完成95%。

8、220千伏临江输变电工程竣工投运。

9、争创省公司双文明单位标兵单位,保持省精神文明标兵单位称号。

10、实现创省一流供电公司目标。

三、20*年重点工作

(一) 全面落实安全生产责任制,保持安全生产良好局面继续坚持“安全第一,预防为主”的方针,加强安全生产工作的领导,全面落实各级人员安全生产责任制,充分发挥安全生产监督保证体系的作用,巩固安全性评价成果,突破公司安全生产历史最高记录,再创一个安全年。严格生产现场的安全监督,切实加强作业现场安全管理,以反人身事故和反习惯性违章为重点,抓好班组建设和安全文明生产,提高各级人员安全意识。继续加大“两个零”的宣贯力度,严格执行“两票三制”,落实各项安全规程和规定,确保作业安全。加强对多种产业安全生产监管力度。要认真学习贯彻《安全生产法》,提高各级人员贯彻执行规章制度的自觉性。加强安全意识教育和岗位培训,增强事故防范和处理能力,避免人为原因导致事故发生和事故扩大。抓好专业管理,完善基础资料,全面贯彻落实各专业管理标准,不断提高专业技术水平。积极采用新技术、新工艺、新装备,加强科技管理,推进科技进步,提高现代化管理水平。完成*一次变“四遥”改造及抚松集控站、临江集控站的建设工作,进一步完善计费系统,为公司生产经营提供真实、可靠的数据。加强工程管理,加快县域城网改造工程和农网改造工程进度,细化责任、全程控制,保证工期和质量。认真做好枯竭矿山供电系统接收和改造工作,切实抓好摘转供改造工程,尽快解决人民群众用电难、电价高问题。严格按照“优质工程”的标准高效地推进220千伏临江一次变及其66千伏疏通工程建设,认真抓好土建、电气安装及线路施工等各项工程管理,保安全、保质量、保工期,年末前建成投入运行,力争10月末投运。

1、加强营销岗位培训，开展全方位、多层次的法制、法规和岗位技能培训以及职业道德、职业纪律教育，增强营销人员的责任感、事业心和法律意识，提高整体素质。

2、认真做好电费回收工作，继续完善电费收缴措施和考核办法，不断加大考核和依法收费力度，发挥负控和电卡表预购电作用，确保完成电费回收目标。要加大对用户的缴费宣传力度，提高用户缴费意识，有理、有力、有节的对个别欠费严重的用户运用法律手段以维护企业的合法权益。当年电费实现双结零，抚松、临江供电分公司、城东、城西营业所要实现无欠费。

3、开展好节能降损和台区承包工作，加强线损管理，采取有力措施严格控制线损指标，不断加大线损分析、检查、考核的力度，降低不明损失。结合各单位台区承包工作实际制定《*供电公司台区承包经营考核办法》，严格对线损、电费、售电单价、营业外增收等指标实行工效挂钩，完善激励竞争机制，使承包工作实现新的突破。巩固防窃电改造成果，加大用电市场治理整顿力度，严厉打击窃电和违法用电行为，强化内外监督，促进节能降损，提高经济效益。

4、大力开拓用电市场，努力实现增供扩销。结合地区电力市场实际，解放思想，实事求是，深入研究并科学运用增供扩销的政策，帮助困难企业启动并扩大生产，在促进地方经济发展的同时，保持售电量稳步增长。要全面落实销售代理制度，建立严密的电力销售体系，及时了解客户的生产销售信息，为公司增供扩销的正确决策提供依据。

（三）大力开展优质服务，促进行风建设健康发展坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，努力提高全体员工特别是窗口人员的服务意识，创新方法，改进工作，建立优质服务常态运行机制，促进服务质量的进一步提高。完善“95598客户呼叫系统，全面为客户提供用电信息查询、电力业务咨询与受理、故障报修、咨费与自动催费以及受理投

诉和建议等方面的快捷服务。各单位、各部门要联动服务，妥善处理各方面关系，完善工作办法和 workflows，并认真实行客户代表代理制，进一步统一、规范供电行为，真正达到简化办电环节、提高办事效率、实现用户满意的目的。积极为客户着想，为政府分忧，努力解决好用户用电难、电价高、电能质量差、供电可靠性低等问题，在为居民优质服务的同时，不断完善和改进对企事业单位、机关用户的服务。尤其是做好电力政策、办电环节、办电办法程序的宣传，使客户知晓、理解。继续搞好标准化示范窗口建设，在体制上、机制上、制度上下功夫，强化监督、检查与考核，完善服务设施，坚持从用户的需求出发，体现以客户为中心的思想，努力为用户办实事，不断提升用户满意率，用我们真诚、优质的服务，树立*电业的良好形象。全面落实行风建设责任制，建立健全常态运行机制和工作机制，认真受理投诉举报，加大查处和考核力度，促进公司的行风建设健康发展。

（四）抓住机遇，寻求多种产业发展新渠道我们要认真贯彻电力体制改革的战略部署和省公司多种产业会议精神，提高认识，准确定位，按照现代企业制度办好多种经营企业。加大对现有企业结构的调整力度，转机建制，创新体制。依法做好产权界定工作，采取产权转让、出售股份、投资入股等多元化的原则，完成对*电力规划设计院的股份制改造。加快多种产业规模化发展，按照《公司法》积极筹建*电力集团公司，加大集团公司企业投资和科学管理力度，发挥行业技术优势和管理优势，进一步提高多种产业竞争能力。要紧紧抓住改革重组的有利时机促进发展，加快技术进步和产业升级，努力寻找加快多种产业发展的新途径，想方设法搞活搞优现有的支柱产业，培育发展优势产业，形成适应市场竞争的产业格局。按照“三个代表”的要求，切实为职工解决实际问题，办实事，提高职工生活质量和需求。充分利用长*地域资源和行业优势，开发小水电等新的投资项目，积极筹建职工持股会，增加企业和职工个人投融资渠道；努力筹建职工集资房，逐步改善职工生活环境；继续投资建设光纤网络，努力使临江、抚松等地区职工的集中住宅实现通讯、有线电视

及互联网融为一体。

（五）加强党的建设，保持公司稳定的良好局面我们要巩固“转变作风年”的工作成果，继续开展“创一流树新风”活动，进一步加强党的建设，坚持围绕中心服务大局，积极参与企业的重大决策，发挥党的组织优势，把“三个代表”重要思想真正体现到党的思想建设、组织建设和作风建设的各项工作中去，并将制度建设贯穿其中，使党建工作充满创造力和凝聚力。要加强和改善党的领导，紧密结合本部门、本单位实际，切实做好基层党建工作。深入开展反腐败斗争，努力把各级领导班子建设成为坚持贯彻“三个代表”重要思想的坚强领导集体，使党的基层组织都成为贯彻“三个代表”重要思想的组织者、推动者、实践者。要以改革的精神认真研究解决党的建设面临的新情况、新问题，进行积极的理论和实践探索，深化干部人事制度改革，完善党的组织制度。要加强对各级干部特别是一把手的监督，做到监督有据、有方、有力。干部的权力行使到哪里，党组织的监督就到哪里。要从体制和机制的结合上，探索建立确保干部政治安全的监督、制约机制，使组织监督、群众监督和舆论监督有机地结合起来。进一步重视信访工作，妥善处理热点和难点问题，及时排除各种不稳定因素，力争把影响稳定的问题解决在萌芽状态，解决在基层。严格杜绝越级上访，杜绝发生影响社会稳定的事件，确保公司稳定的发展形势。

查到底。努力提高职工队伍素质，加强岗位培训工作。以生产、经营工作需要为前提，以各项学习、竞赛活动为载体，采取“干什么，学什么，缺什么，补什么，需要什么，教什么”的原则，开展全方位、多层次、重实效的培训工作。重点做好基层和班组培训工作，通过有针对性的岗位技能培训和适应性培训，充分调动职工学习专业知识、专业技术的积极性，全面促进公司职工队伍整体素质的提高。

（七）围绕中心，强化建设，精神文明建设工作再上新高20*年是深入学习贯彻*精神的重要一年，我们要认清形势、

提高认识，紧紧围绕公司中心工作，强化基础建设，深入扎实地搞好企业文化建设，努力开创公司精神文明建设工作新局面。切实抓好学习贯彻*精神这一中心工作，利用一切传媒工具及学习方式对全公司职工进行宣传教育。要紧密联系电力企业改革与发展实际，发扬理论联系实际的学风，努力把“三个代表”重要思想落实到企业生产经营的各项工作中，出色的完成各项工作任务。继续深入开展“转、树、创”活动，并逐步引向深入。按照“三个代表”的要求，深入开展世界观、权力观教育，廉洁从政教育，提高教育的针对性和有效性。强化职工队伍爱岗敬业、勤业争先的素质建设。通过举办演讲报告会、拍摄专题片等形式，大力开展向先进人物和先进事迹的学习活动，增强职工的事业心和责任心。继续深入开展好“规范服务行为展示窗口风采”活动，在增强职工的主观能动性和工作责任感上下功夫，不断提高职工的主动服务意识和水平。进一步搞好企业文化建设，弘扬“超越自我，追求卓越”的企业精神。积极组织《*电业信息》的出刊工作，围绕主题向地方政府及相关部门做好宣传，做到及时跟踪，突出重点，充分反映公司在改革、发展等各项工作的突出成绩，展示*电业新的精神风貌。加强民主管理，维护职工的劳动权益和民主权利。积极开展群众性的劳动竞赛、技术革新活动，教育引导职工增强进取意识、创新意识。努力拓宽“送温暖工程”渠道，帮助困难职工和离退休职工解决实际困难，建立常态帮扶机制并落到实处。要以公司建立十五周年为契机，开展丰富多彩的系列庆祝活动和文体活动，充分反映15年以来的光辉业绩和成就，增强企业的凝聚力。以争创吉林省“五四红旗团委”为目标，以“青年文明号、青年岗位能手”等活动为载体，以“强素质、树形象、有作为”为主题，切实加强团组织建设，为企业的改革与发展做出新的贡献。同志们，新的一年赋予了我们新的机遇与活力，让我们坚定信心，励志图强，努力践行“三个代表”重要思想，全面贯彻落实党的“*”精神，解放思想，实事求是，与时俱进，按照“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的要求，努力拼搏，扎实工作，为开创*供电公司工作的新局面而奋斗！

财富公司年终述职报告 供电公司年终工作总结篇二

一、心系用户，服务用户，切实践行群众路线

按照市委的安排和部署，我公司在今年深入开展了党的群众路线教育实践活动。为使教育实践活动取得实效，我公司将强化管理和全面提高服务质量水平贯穿活动始终，开展了“数字电视优质服务年”活动。通过提高全员服务意识、改进服务流程、公开服务承诺、抓好服务督查等一系列举措，下大力气解决在服务群众方面存在的问题，积极回应群众期待，满足群众新要求，收到较好效果。一是主动缩短维修安装时限。安装时限由原来的7个工作日缩短至3个工作日；维修时限由原来的大故障72小时、小故障24小时缩短至大故障48小时、小故障12小时。二是免费提供上门服务。为方便“老弱病残”等行动不便的用户办理业务，公司推出了免费上门服务项目。今年已上门为用户办理缴费、开户等业务共计80余次。三是广泛接受社会监督。将客服和投诉电话号码、各项服务承诺等信息，通过便民服务牌、电视屏幕、车体广告等广泛宣传发布，主动接受社会监督，不断改进工作作风。四是认真执行100%业务回访制度。对办理安装、维修的用户进行100%电话回访，监督各项业务办理实效、及时反馈用户满意度，不断完善服务内容。五是大力加强服务硬件建设。为方便用户办理业务，我公司在佳东和佳西各增设一个分营业厅，目前正在装修，即将投入使用。六是积极搭建开通企业微信交流平台。实时发布更新便民信息、数字电视小常识、公司新策略及优惠等活动信息，加强与用户的沟通交流。七是精心组织开展系列优惠活动。今年公司先后开展了“诚信315倾情钜惠”、“购付费节目送好礼”及“迎十一，三重惊喜，一送到底，抽大奖”等活动，充分做到让利于民，活动共惠及用户达2万余户。八是积极配合市政府开展打击非法地面接收设施专项行动。为配合这次行动，我公司专门推出了“上缴非法卫星接收设施，减免数字电视安装费”的优惠政策，并深入小区现场为群众办理转换业务。九是实行全省最低收费标准，最大程度让利于民。我公司标清机顶盒基础收

视费为23元/月，低于全省其他所有市、县公司24元/月的收费标准。十是全面优化服务流程。公司今年对各项业务流程进行全面梳理，重新编制了科学、合理、简洁的工作流程图，认真实行业务工作流程化管理。同时，设立综合服务大厅，为用户提供“一站式”服务。

二、直面挑战，迎难而上，服务全市发展大局

一是全力配合市政老旧楼外墙保温工程。今年以来，市政府加大了对老旧楼房节能改造工程的推进力度。在施工过程中，我公司的有线电视网络受到严重破坏。由于这些改造楼房已不具备外墙敷设线缆条件，我公司必须重新设计路由，在楼房单元走廊重新施工布线。今年涉及节能改造的楼房数量大大超出原有计划，给我们的网络改造工作带来极大压力。但本着全力支持市政工程和用户至上的原则，我们投入资金200万元，一方面调集全公司相关技术人员，加班加点对涉改楼房进行线路设计。组织6支网改队伍，争分夺秒进行施工，争取在最短时间内恢复信号畅通。一方面积极做好用户解释工作。发布通知，及时公布施工计划和进度，同时成立信访接待室，派专人做好信访接待和解释工作，给予群众明确的答复和期限。今年我公司共完成252栋楼房线路改造工程。二是积极承建市“应急指挥系统”工程。xx市应急指挥系统是市委、市政府确立的一项惠民利民工程，建成后将实现全市主要街道和广场监控的全覆盖，对完善全市治安防控和道路交通、城市环境等管理体系，提升对违法犯罪的震慑威力，增强群众的安全感将起到积极的促进作用。我公司主动承建此项工程，筹措1600万工程建设资金。目前，已完成23个平台，近1000个监控点位的工程建设。三是积极应对破坏网络行为。本年度，我公司的有线电视网络及器材多次遭到人为破坏或盗窃，不仅给我公司造成了重大经济损失，还影响了用户正常收看电视节目。面对破坏者的嚣张气焰，我们一方面及时报案，并积极协助公安机关调查证据；另一方面及时修复信号，不让用户蒙受损失。

三、完善制度，强化监督，健全服务长效机制

一是完善用户服务制度。公司编制了《服务规范手册》，对员工服务行为进行明确规定。窗口营业人员规范着装，实行挂牌上岗，统一服务用语，热诚微笑服务；安装维修人员严格遵守服务时限，上门服务自带鞋套，工作中产生的废料垃圾等自行清理，不接受用户任何馈赠。二是建立健全监督网络。公司面向社会聘请50名群众监督员，及时反馈社会各界意见；公司领导班子成员带头深入社区、广场等地，认真听取群众对公司服务工作的意见建议；公司纪委及效能监察部不定期对各部门的服务工作进行抽查，对服务不到位员工进行严肃处理。三是加大学习培训力度。为了提升全员服务水平，我公司建立了全员参与、全员学习、全员成长的学习机制，保证团队内各种资源、经验、知识的共享。本年度共组织各类学习培训20课时，培训总人次达500余人次。

财富公司年终述职报告 供电公司年终工作总结篇三

不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。下面给大家分享关于会计主管年终总结，方便大家学习。

一、在学习上，注重提升个人修养

1、通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，不断提高了政治理论水平，加强政治思想和品德修养。

2、认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

3、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

4、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

5、全力融入单位组织开展的各项业务技能活动，在领导的带领和同事们的帮助下挖掘了自己的潜力，增长了业务知识，开阔了自己的视野，提升了政治业务能力。

二、在思想上，认真履行廉政建设

作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行岗位职责，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，做好财务工作计划，乐于接受安排的常规和临时任务，如完成单位领导离任审计、廉政专项治理、自查自纠情况报告及清房相关事项等。

三、在工作上，扎实做好本职工作

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销；对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，

保障单位的后勤财务工作顺利开展。

四、下一步工作思考

(一)经过这次全面总结，让自己又一次认识到自身在工作中、意识上存在许多不足。基于这个目的，回想这一年工作，再和其他单位财务人员相比，还存在一下几个的问题，希望在14年的工作中能够不断改进，不断提高。

1、财务工作距财务管理的要求还有很大的差距。单位财务工作更多的还是会计工作，目前财务仅仅停留在事中记帐、事后算帐，对事务发展的预见性不够，不能将工作做在前面，往往是碰到问题解决问题，而不能做到防患于未然。

2、会计工作中仍有许多待改进之处。今年财政局组织我们学习了财政部《会计工作基础规范》及《行政事业单位财务制度》对财务制度中新的变化做出了调整和指导，也对我们的会计工作提出了具体的要求。但在实际工作中还存在许多不足之处，尤其在一些小问题的执行上不够坚决，在对一些已形成习惯做法的问题处理上，改变起来还有一定困难。

3、管理工作的形式化、表面化。有很多的日常管理工作的还不够细致、深化，往往只拘于形式或停留在表面，没有起到真正的管理作用，对照制度的要求，还存在问题，针对这种管理中存在的问题如何将管理工作做细作深，应是今后工作中的又一重点。

4、缺乏沟通，对相关信息掌握不到位。财务工作是对单位经济活动的反映、监督，对本股室以外的信息应及时了解，而目前就是对财务暂时没用或是不相关的信息、知识没有主动与其他股室进行沟通、了解；另外和领导的沟通还存在问题，对领导的工作思路及对财务工作的要求还不能完全掌握，以至于使自己的工作有时很被动。

五、鉴于以上问题以及个人的一些想法

计划在20_年的工作中重点应在以下问题几个方面进行改进、提高：

1、在做好日常会计核算工作的基础上，还是要不断学习业务知识，针对自己的薄弱环节有的放矢；同时向其他单位做的好的财务人员学习好的经验，提高自身的综合业务能力。另外，认真做好财务计划工作，保持与领导及时沟通，确保所有事项顺利进行。

2、力求会计核算工作的规范化、制度化

按照财政部《会计工作基础规范》和《财务管理制度》的要求，做好日常会计核算工作。只有按照《工作规范》、《财务制度》做好日常会计核算工作，做好财务工作分析的基础工作，才能为领导提供真实有效的、具有参考价值的财务分析及决策依据。

3、做深、做细日常财务管理工作

在接下来的一年，我计划多花一些时间，多研究研究财务软件及其他相关软件中的功能模块，尽可能使现有的功能得到充分利用，让单位的财务管理工作更上一个台阶，起到真正的控制、管理作用。

最后，作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。在今后的工作中，希望领导能一如既往地大力支持财务工作，我也会在工作中尽我所能，不遗余力地作好财务工作。

回顾过去的一年，令人心潮澎湃。__年年初，我积极响应公司改革，应聘为公司财务部部长职务。在任职期间，我要求全体财务人员将工作基点放在服务、规范、创新上，清醒地认识到只有搞好服务才能做好工作，只有坚持规范才能减少风险，只有推进创新才能有所作为；确立以优质服务为先，以制度建设为本的工作理念；立足于做好常规工作，着眼于推进重点工作。在公司董事会的正确领导下，财务部的各项工作完成较为圆满。

(一)以财务保障为目标，积极筹措资金

3000万元。正因此举，在__年下半年国家实行宏观调控，银根紧缩的情况下，我公司生产经营能保持正常。

(二)以效益为目标，确保重点支出

企业的最终目标是体现在效益上。为此，我坚持“有所为有所不为”的指导思想。

1、公司贷款在选择银行时，不仅要注重其利率的高低，更要注重其服务的优质及高效。__年我公司在中行贷款与他行相比，仅贷利息支出将减少8万元。日常我公司办理票据贴现业务，总是“货比三家”，选择利率最优惠、办事速度最快的银行。

2、__年公司新建了一个4000平方米的总装车间及技术科办公室，同时购买了部分现代化设备，我部门在确保重点项目的支出的同时，积极引导其它用款单位更多地关注资金使用效益，优化支出结构。

(三)以制度建设为抓手，拓宽制度约束的覆盖面

__年，继续把制度建设摆在更加突出的位置，以制度规范人和事。

1、__年4月份，本部制定了《借支管理暂行规定》，即规定公司出差人员借支金额及期限，对逾期不报账者计算其应付利息。

2、建立了与主机厂和供应商的对账制度，通过对账，不仅收回了部分货款，同时也发现和解决了我毛司存在的问题，如我毛司职工向客户单位借款2.6万元得到及时处理。

3、按月召开经济活动分析会，对主要指标进行深层次的细化分析。总结成本控制方面的经验，查找生产经营环节中存在的问题，提出下一步控制成本的具体措施。

4、响应公司“双增双节”活动，在做好本部门的双增双节的同时，按部就班地落实公司百条项目任务的完成。

5、推动了公司固定资产管理的科学化、信息化,做好日常固定资产检查工作。加强对在用低值易耗品的管理，保证在用低值易耗品账、卡、物相符。

6、加强存货购入的监管，扩大存货招标采购的范围，在保证存货质量的情况下，尽可能的降低存货的采购成本。按照规定不定期会同物资部对存货结存情况进行全面盘点。加强对各单位废旧料的管理，特别是加强对公司报废物资的管理，进行拍卖。

7、按照集团公司的要求，依照现代企业会计制度，准确及时地组织编制财务决算报告。大力推行财务信息化工作,一是实现财务账表一体化;二是继续完善和推行班组材料成本核算系统;三是开发资金预算编制软件。

与此同时，还完成了领导及计划财务部交办的其他一些工作。

1、没有能够及时给领导提出财务管理方面的合理化建议及采取的措施。

2、对国家的财经法规、税法、会计业务等方面的知识还了解的不够，尤其对国家新出台的税法方面的知识学习不够。

3、服务意识还需进一步提高。

(五)以后的工作打算

1、进一步加强党的基本政治理论知识、专业知识及科学管理知识的学习，增强运用科学理论知识认知问题、解决问题的能力。加强自觉性、自律性。敢于接受批评与自我批评。千方百计提高素质和业务素质，按照规章制度办事，提高工作效率。

2、配合审计事务所进行决算和经济责任审计，完成好全年财务工作，为下一年的工作打好基础。

3、做好年度决算报表编报工作和各期报表工作，年度所得税汇算清缴工作，合理地降低各项税务风险。

4、加强资金管理，加强生产成本，非生产费用和可控费用的控制和执行力度，进一步降低成本费用。更加细化财务成本核算项目，保证全面预算管理工作顺利实施。

5、继续建立，健全和完善各项财务管理制度和内部控制制度，对各单位财务管理制度和内部控制制度的执行加大监督和管理力度。

6、不断加强对财务人员的新业务知识、企业会计制度和国家有关财经法律、法规的培训，丰富和进一步提高财务人员的知识水平、专业知识、技能和职业判断能力。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。我心里在暗暗的为自己鼓劲。要踏实工作，目光不能只限于

自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。在新的一年里我要加倍努力，再接再厉，把各项工作做的更好。

一、会计工作质量

2、提高会计核算质量。现前台柜面共有柜员5名，其中柜员吉安东10月底刚刚上岗。在工作中我采取前期抽出老柜员帮新柜员进行专职辅导，后期业务较熟悉后，新柜员之间互相查看传票，这样不仅降低了差错率，同时也从他人的传票中学习到了新业务。在第四季度核算中有3名柜员差错为0，大大提高了柜员的核算质量，保障支行业务的健康发展。

二、员工管理及培训

3、在业务培训方面，我积极组织前台柜员开展业务知识学习，在内部举行业务练兵活动，积极调动大家的主观能动性，认真组织柜员进行新业务的演练，柜员能熟练的操作，使新的操作系统按时对外办理业务。其中4人取得了保险代理从业资格证，1人取得了银行业从业资格证，2人取得了反假资格证书。

三、其他主要工作

- 1、补充制定海昌南路支行前台业务柜员绩效考核实施细则；
- 2、按时准确报送支行各项报表；
- 3、配合会计部门进行各季度会计检查，及时上报整改报告；
- 4、组织召开支行季度风险分析会议并上报风险分析报告；

5、配合上级行各管理部门进行检查。

四、存在的问题

首先是管理水平有待进一步提高，要转换视角，以一个基层管理人员的角度看待问题和解决问题；再者业务水平需要进一步的提高，会计主管需要掌握更加全面更加细致的业务知识。

这些都需要我在以后的工作中多学、多问、多总结，认真加以改进和完善，按照上级行要求及委派会计主管的职权范围，严格履行岗位职责，努力做好分支行交办的各项工作任务。

五、下一步工作计划

1、进一步梳理、规范会计基础管理工作，为支行会计管理打下坚实基础；

一、完成的主要工作：

1、及时准确的完成各月记帐、结帐和账务处理工作，及时准确地填报市各类月度、季度、年终统计报表，按时向各部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。

2、以认真的态度积极参加西安市财政局集中所得税培训，做好财务软件记账及系统的维护。

3、对各类会计档案，进行了分类、装订、归档。

二、加强学习，注重提升个人修养和综合素质

1、通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。

2、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策

和程序办事。

3、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

4、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。

三、存在的不足

尽管我们圆满完成了今年的各项工作任务，但必须看到工作存在的不足：

1、理论水平不高，当前社会会计知识和业务更新换代比较快，缺乏对新的业务知识和会计法规的系统学习，导致了会计基础知识和会计基础工作缺乏，影响来工作水平的提高。

2、忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务管理办法、工作制度少，工作有广度，没深度。

3、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。

四、严格履行会计岗位职责，扎实做好本职工作

1、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我，跟上时代进步的步伐。

2、善于总结，提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高单位管理水平和经济效益。总结经验，建立

健全良好的工作机制。

在过去的20_年里，我在上级行社领导的正确指导下，紧紧围绕联社业务经营中心为前提；狠抓会计业务基础工作，强化财务管理，化解会计风险，使东回信用社的财务工作平稳过度到20_年。

一、健全内部管理制度，加强内控建设，做到依法核算、合规经营，堵塞经济案件的发生。

为了进一步规范我社的业务操作，严格执行各项内控制度，强化内部管理，促进各网点依法合规经营，防止各类案件的发生，我制定了《东回信用社违反业务管理规定和业务操作规程处罚办法》，把安全保卫、操作流程、柜台服务、仪表、出勤五项内容纳入内控制度考核范围，详细、完整地制定了各项处罚办法，以处罚为手段，有效地规范了各项业务操作，提高了全体员工的业务素质，加强了风险防范，防止违规行为的发生。

在去年会计工作规范管理的基础上，继续开展会计规范化管理工作，提高会计核算管理水平，防范和化解操作风险。具体从7个方面做起：1、会计基本规定；2、会计报表质量；3、计算机管理；4、联行结算管理；5、会计档案管理；6、网点管理；7、会计经营管理。

二、加强业务监督、检查力度。

从历年来各金融机构发生的案件情况来看，最主要的原因就是监督检查力度不大，检查流于形式，检查范围广，但不深入，检查声势大，但不扎实，没有真正起到监督检查的作用。吸取历年案发经验，风险源主要集中在重要空白凭证、库存现金、帐户和止付挂失等方面，我今年计划加强重要空白凭证、库存现金、帐户管理，加大对存单、存折止付和挂失手续监督检查力度，采用定期和不定期检查两种方式进行检查。

1、重要空白凭证方面：

检查重要空白凭证是否实行专人、专库管理，是否按要求领用、使用、结存、销号，登记是否准确、完整、及时，作废凭证是否按要求管理。重要空白凭证核算是否正确，是否做到了帐实、帐簿、帐表“三相符”，从根本上杜绝重要空白凭证上的案件隐患。

2、库存现金方面：

及时对库存现金进行检查，严格控制超库存现象，使现金管理达到规范化，一方面杜绝了白条顶库、挪用库款、库款不符等现象，另一方面还限度地降低了非生息资金的占用。

3、英押、证方面：

检查英押、证是否做到了三分管，是否实行了ab角管理制，交接是否有记录。

4、帐户方面：

是否建立对帐制度，对帐岗、记帐岗、复核岗是否实行三分离制度，对帐是否及时，同业款项是否逐笔勾对，企业存款是否核对发生额，对帐率是否达到规定要求，是否设立对帐台帐，台帐记录是否与实际对帐情况相符，对帐单印章是否与预留印鉴核对一致。

三、加强柜台人员业务培训，组织技术练兵、努力提高业务人员素质。

针对各网点柜台工作人员知识结构和层次不同等现象，按照缺什么补什么的原则，向他们讲解各类业务操作流程、金融法律法规、新财务制度等方面的知识，用知识武装头脑，培养他们“干一行、爱一行、专一行”，“学一行、会一行、

懂一行”的意识，每季度组织一次技术比武，将比武成绩纳入年终考核，从而提高他们的学习积极性，高质量、高效率地为客户服务。

回顾20__年的工作，自己感到有许多不足之处：一是业务素质提高不快，对新的业务知识学习不够不透；二是本职工作与其他同行相比，还有差距，创新意识不强；三是只满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等。在新的一年里，我针对平时的工作要求，结合我社的实际，对柜台工作人员的岗位进行重新分工，对各岗的职责重新进行了明确，将“求树创”活动的目标作为我们的奋斗目标，实现我社各项存款较去年净增__万元以上。

财富公司年终述职报告 供电公司年终工作总结篇四

为了进步财务、审计人员业务程度、综合素质，多次组织财务审计人员进行业务培训学习。20__年6月、11月专门组织总场及各林场财务审计人员，分两批参加了__省内部审计协会举办的内部审计业务培训班；20__年8月至10月又多次组织各场场长、书记、财务审计人员进行内控业务、内节制度的学习；20__年11月至12月又组织各林场财务人员在网上进行管帐人员继承学习。通过学习，全场财务、审计人员的综合素质、业务程度都有了较大的进步。

二、树立健全财务治理制度，规范财务行为

为深入贯彻落实中央八项规定精神，进一步严肃财经规律，更新理财看念，完善治理机制，健全规章制度，夯实根基工作，增强步队扶植、落实监管步伐，实现治理机制科学化、根基工作精细化、财务步队专业化、财务出入规范化，全面晋升全场财务治理程度。我们依据费办发(20__)2号文《县委办公室县府办公室关于印发(全县行政事业单位财务治理规范晋升年运动实施规划)的看护》的文件要求，结合林场实际环

境，先后制订了《_县国有林场财务治理规范晋升年运动实施规划》及《_县国有林场财务治理制度》。财务治理规范晋升实施规划及财务制度的树立及实施以及四级连签制度(包揽人、业务分管负责人、财务分管负责人、主要负责人四级连签)的实行，使林场的管帐工作有章可循、有法可依，让制度管人、管事，财务审计工作上了一个新台阶。

三、实行出入两条线，强化预算约束

国有林场依照预算法的要求，严格实行出入两条线制度，对各场依法取得的各项收入，实时足额上缴财政专户、实时入账，不得坐收坐支，更不得设置小金库或帐外帐。实行了月初编制用款计划，月末对比执行，树立重大资金支出书面申报审批制度。严格节制“三公”经费，公用经费支出严格依照预算执行。理顺了管帐核算法度模范，管帐工作重要有序开展，为林场各项事业成长提供了有力的保障。

四、增强专项资金治理，确保专款专用

随着国家对生态情况扶植越来越看重，各级财政对林业的投资越来越多。为了管好、用好这些资金，让其施展应有的效益，对付各项资金的治理，继承严格执行国家专项资金治理规定及总场依据相关司法律例及实际环境订定的《_县国有林场专项资金治理法子》。依据专项资金实施规划，采取事前计划、事中监督，过后验收的治理模式。属于_采购的项目，严格按照规定解决_采购手续。树立追踪问效考评机制，任何人不得扣留、调用专项资金，使有限的资金施展应有的效益。

五、做好领导支配的其他工作

各林场今年根基设施扶植对照多，此中上半年扶贫资金项目共150万元，包括青山林场良种基地管护房、生财产务用房两处，涉及资金50万元，__林场牛岚护林房一处，涉及资金100万元，现工程已全部完工验收，并已审计结算完毕；下半年扶

贫资金项目共120万元，此中__林场80万元、__林场40万元，共建护林房6处，已完成设计、预算、招标、签订等工作，现工程正在施工扶植中；省级革新资金扶植项目共136.4万元，共扶植完成护林房六处，水电项目三处，为监督扶贫资金及专用资金的使用，总场财务审计人员先后介入了项目扶植的监督及审计结算工作。

为了更好地做好防火工作，总场组织人员成立了防火督导巡查组，财务审计科人员依照领导的要求，积极做好__林场、__林场的防火巡查督导工作。

20__年：

一、继承做好__林场根基设施扶植工作监督介入工作，共同各林场依照_采购法度模范，做好工程设计、预算、招标、验收、决算工作，把有限的资金用在最必要的地方，施展资金的效益。

二、树立严格的内部节制制度，增强内部审计治理工作。

三、继承增强财务审计人员的学习、培训工作，进一步进步管帐审计人员思想素质、业务素质。

四、继承做好总场的收入、支出及财务治理工作，做好总场及各林场支出报销单据的审核工作。

五、做好各林场的财务审计反省工作。

六、做好总场及各林场20__年度决算和20__年度预算工作。

七、做好领导支配的其他工作。

财富公司年终述职报告 供电公司年终工作总结篇五

各位代表、同志们：

我受电力公司工会委员会的委托，向大会做电力公司工会工作报告，请各位代表审议。

认真履行工会职能，维护职工合法权益，强化群众安全监督，通过开展经常性的职工教育、劳动竞赛、厂务公开、文体活动等，不断激励广大职工为更好地完成公司的各项目标任务顽强拼搏努力工作，在促进公司文明建设、保持队伍稳定、打造电建品牌、构建和谐企业发挥了积极作用。

总结一年来工作，我们感到有以下几方面的成绩：

1、民主管理和民主监督工作得到了有效落实。

坚持和完善公司职代会，民主管理工作落到实处。认真开展了职工代表提案的征集和办理工作，将收集的24件代表提案分类提交公司相关领导和部门进行了办理，并将办理结果及时反馈给各位提案代表，提案处理率达100%。

职代会闭会期间召开了4次代表组长扩大会议，对公司新制定的《理顺归并职工工资》、《公司职工物资采购管理办法》、《公司职业病、工伤管理办法》等制度进行了讨论和审议。组织部分职工代表参加了省电力公司对公司班子的考核测评。

组织召开了物业管理听证会，就西安、咸阳两大基地的水电暖收费、药价和医疗服务收费等情况向职工代表做以说明，并就职工提出的16条意见提出了整改措施，且督促逐一落实。

对基层单位厂务公开实施情况进行了两次专项检查，组织职工代表广泛参与了公司多层面的工程招议标、机械购置、物

资采购等经济活动，较好地发挥了监督职能。

一是结合公司实际，在灞桥、南京、涟源等重点工程项目开展了劳动竞赛活动。各项目部根据各自不同的工程特点，以竞赛为实，以提效为本，形成了比、学、赶、帮、超的良好局面，在调动广大职工的劳动积极性和促进公司生产经营方面取得了显著的成效。

二是会同有关部门组织了“迎奥运、塑形象、添光彩”职工技能比武活动，通过理论和实际操作比赛，涌现出了一批技术硬、能力强的先进班组和业务技术骨干，既提高了职工的劳动技能，又调动了广大员工学技术、钻业务、练本领的工作热情。

三是通过安全监督检查、开展创建“无违章班组”活动、“家庭包保安全生产公约”签约活动等形式，进一步强化了职工的安全自我防护意识和遵章守规的良好习惯，努力营造家庭保平安的氛围，为公司安全年的实现奠定了良好基础。

“合理化建议”

征集活动，为企业的发展献计献策，共收集到建议40余条，对我司的安全生产和经营工作起到积极的推动作用。

3、加大维权力度，积极为职工群众办实事和好事。

6万元，用实际行动为贫困和受灾地区人民群众献上了四公司人的诚挚爱心。

4、积极开展企业文化体育活动

在当地、甲方和兄弟单位中树立公司良好的企业形象。

各基层单位也结合自身特点，适时开展了各种形式的文体活动，在公司内部形成和谐的文化氛围。

5、认真地扎实地做好女职工工作

活动，并获得优秀奖；五是广泛开展女职工技术比武及文化体育等活动，使女工的政治素质和业务素质得到了有效的提升。六是在全司范围内开展了困难女职工摸底调查活动，并为5名单亲困难女职工发放了子女助学金。

6、加强工会自身建设，促进公司工会工作迈上新台阶

工会自身建设是作好工会工作的前提，组织建设更是自身建设的基础。201x年我们按照省公司工会的部署，结合标准化建设，进一步夯实基础，规范了工作：一是完善了基层工会的组织机构，先后新建和调整了铜川项目部、南京项目部、涟源项目部、灞桥项目部、安装公司等工会组织，为工会工作的正常开展提供了组织保障；二是通过论文比赛、举办培训班、以老带新等方式对工会新进干部加强了教育和培养，使他们能尽快熟悉工会业务，及早地开展各项工作；三是加强了工会财产和经费的管理，按照统一领导，分级负责的要求，坚持勤俭原则用好经费，使经费效用得到了充分的发挥。工会财务管理工作荣获了省公司工会会计工作竞赛特等奖，创工会财务管理工作历史新佳。

一年来，离退休职工的管理、服务等工作在各级领导的关心重视和离退休办工作人员的努力下，继续坚持政治上尊重老同志、思想上关心老同志、生活上照顾老同志的原则，积极为老同志多办实事、热情服务、解决困难，让他们在公司发展中享受实惠和欢乐，确保了离退休职工队伍的稳定。

各位代表、同志们：

过去的一年，职代会和工会工作取得的成绩，是各级党组织、

上级工会的正确领导和各级行政大力支持的结果，是广大职工代表、工会干部和全体员工共同努力的结果。在此，我代表公司工会委员会，向各级党政领导、向广大职工代表、工会干部和全体员工表示衷心的感谢并致以崇高的敬意！

在认真总结成绩和经验的同时，我们也要清醒地看到工作中存在的不足和问题，主要表现在：一是工会工作的创新力度与当前公司发展的形势还不相适应，基础工作还比较薄弱，工会干部的整体素质还需要进一步的提高；二是工会基础管理工作需要进一步加强，民主管理的渠道需要进一步的畅通，职工代表的民主参政意识需进一步提高；三是工会的维护职能需进一步发挥。新的劳动合同法的实施，给我们的工作提出新的要求，既要维护好企业的利益，又要维护好职工的合法权益，这就需要工会组织不断提高“两个维护”的能力。

以上这些不足和问题，都需要我们在今后的工作中认真研究，加以解决。

1、广开渠道，注重实效，进一步深化企业民主管理工作

——以职代会为重点，不断拓展民主管理工作。要坚持和完善职代会制度，在企业改革和发展的新形势下，不断充实和拓展职代会内容，依法落实职工代表的知情权、建议权和监督权。一是要坚持企业的重大决策、重大改革方案、涉及职工切身利益的重大事项须经职代会审议通过制度；二是每年职代会要广泛征集职工的意见和建议，并及时提交公司有关领导和部门加以解决；三是逐步在公司范围内推行企业各级领导干部接受职工代表评议和监督制度；四是充分发挥职代会专门委员会和代表组长会议的作用；五是实行职工代表对公司生产经营情况进行巡视制度，促进企业民主管理和民主监督工作的进一步深入。

——不断规范和深化厂务公开工作。厂务公开工作要围绕公司大局，抓住公司改革、稳定、发展的重点和职工关注的热

点，把公司重大改革方案、生产经营决策以及涉及职工切身利益的重要事项作为公开重点，要注重在创新、及时和广开渠道上下功夫，要根据职工的合理化建议不断完善各项工作，使之成为职工参政议政的窗口，进而促进企业民主决策和科学决策。

——认真做好换届选举工作□201x年公司第七届工会委员会任期届满，按照《工会法》和《中国工会章程》的规定，将进行换届选举。这既是工会会员行使民主权利的有效途径，也是依靠职工群众办工会、办企业的具体体现。在换届选举中，要真正把那些关心群众疾苦、热心为职工办事、责任心强、有创新和奉献精神的职工选入工会委员会，建立一个坚强有力、团结奋进的工会班子，以推进新时期工会工作持续有效地向前发展。

——强化监督职能，群策群力共谋企业发展。各级工会组织要在履行民主管理职责中有新作为和新成效。一是要搞好日常的民主管理工作，组织职工群众多渠道、多形式的参与民主管理和民主监督；二是及时向党政组织反映职工群众的意愿和要求，起好桥梁纽带作用；三是要不断拓展民主管理的新途径和新方法，推进物业听证会、司情通报会、生产经营听证会、职工代表参与招议标工作等活动的规范化、程序化和实效化程度，使职工的意愿溶于企业决策和各项管理之中。

2、团结动员职工为企业改革和发展建功立业

——认真抓好职工的劳动安全卫生工作。做好职工的劳动安全卫生工作，是确保企业和谐稳定的关键环节，也是工会组织履行维护职能的具体体现。今年要重点做好以下几个方面：一是各级工会干部要进一步学习和掌握劳动安全卫生的相关业务知识，做到依法维权；二是会同行政组织抓好职工的安全教育、安全监督和不安全隐患的消缺工作，为全体员工创造良好的安全作业环境；三是继续做好《集体合同》、《女工合同》、《劳动合同》执行情况的监督检查，在协调劳动

关系和维护职工劳动权益方面发挥有效作用；四是充分发挥工会劳动保护监督网络作用，提高监督质量；五是依照“三合一”贯标要求完善工会的标准化工作。

队伍素质，促进企业发展的有效途径。各级工会组织要在此项工作中创新意、出新招、见实效。一是继续在公司各重点工程中开展跨区域、跨项目的劳动竞赛，要紧紧密结合工程实际，细计划，巧安排，强措施，抓落实，达到增强团队意识和提高单位效益的目的；二是要积极协同有关部门推进职工技能培训、技术比武和岗位练兵等活动的深入开展，为企业培育更多的技术能手、革新能手和生产业务骨干；三是继续开展群众性的技术革新活动，健全合理化建议活动的评审、推广效果及表彰激励机制，为企业生产和经营征集更多的良计益策，推动企业发展；四是协助行政抓好班组建设工作，不断提高班组及成员的业务素质和整体管理水平，使之成为基层坚强的战斗集体。

3、弘扬企业文化，提高职工素质，促进企业发展。

——推动公司“创争”活动班组建设再上新台阶。整体推进创建学习型公司是“创争”活动的第三步战略，即通过创建学习型领导班子活动加强决策层建设；通过创建学习型机关活动加强管理层建设；通过创建学习型班组的的活动加强执行层建设。

其重点是选择强化班组管理为切入点，把“创争”活动与安全生产、劳动竞赛、技术创新、班组建设、技能培训、同业对标等相结合，建立班组管理的反思—反馈—共享系统，提高班组工作效率，推动公司班组建设再上新台阶。

——加强企业文化建设，促进企业发展。企业文化建设是企业可持续发展之魂。各级工会要加大企业文化的宣传力度，用共同的理想凝聚员工，用发展目标激励员工，使广大员工加深对公司发展与个人发展相统一的认识，增强他们立足本

职、努力工作的自觉性，为公司又好又快、和谐发展发挥主力军作用。一是要围绕公司的发展大局和生产经营工作，团结、引导和凝聚广大员工的智慧和力量，为公司的发展贡献力量。二是积极协助党组织为创建全国文明单位而勤奋努力；三是在大力开展文明单位、文明集体、文明工地、文明班组、文明家庭等工作，有效地发挥工会组织的作用。

——建造安全文化体系，维护职工的生命健康权。维护职工生命健康是工会维权工作的底线，各单位要积极开展安全文化建设活动。要做到在思想上关心爱护员工，在管理上不断完善安全管理保证体系，确保安全生产零事故，作业人员零伤害，工作质量零缺陷；在活动上注重“亲情化”、“人性化”、“教育化”，通过企业安全文化建设的开展，为实现公司“安全生产建设执行力年”目标奠定良好的基础。各级工会按照质量/环境/职业健康安全标准及相关法律法规，加强对安全法规、安全制度落实情况的监督检查，保证安全设施投入，查改安全事故隐患，监督劳保用品发放，落实劳动保护程序，促进安全生产和文明施工，保证职工的安全与健康。

4、突出维护职能，积极构建和谐企业。

——围绕中心，服务大局，维护企业的稳定和发展。在新的形势下，工会维权的担子将越来越重，压力越来越大，全体工会干部要把依法维权和科学维权作为工会工作的重点工作来抓。一是要做好宣传教育工作，引导职工进一步转变观念，正确理解两个维护相统一的原则，积极支持和参与改革，确保企业平稳和谐发展；二是教育职工正确处理家庭和企业、局部和全局的关系。三是要积极参与到公司的各项重大决策之中，在企业深化改革中妥善处理职工切身利益和合法权益的维护工作。最大限度地调动职工的生产工作积极性，使企业在和谐中平稳发展。

——做好《集体合同》履行中的监督检查工作。集体合同能

否得到有效执行，是职工在生产工作中的合法权益能否得到维护的关键。各级工会组织要认真做好公司第三部集体合同的学习、宣传和督促履行工作，要把专项检查和平常监督工作结合起来，对于执行中出现的问题，要及时向党政组织反映，协商沟通并及时解决，以确保集体合同的履行质量，使职工的切身利益得到保障。

——继续实施送温暖工程，热心帮助困难职工。

工会干部要“深怀爱民之心，多办利民之事”，要深入基层和职工群众之中，关心了解待岗和困难职工的生活现状，做好帮困扶贫和再上岗工作，为他们在解决实际困难上办实事，使他们切实感受到工会大家庭的温暖。

工会要完善特困职工档案，构建帮扶体系，全面准确地掌握特困职工家庭的情况；要运用好互助会资金，保证扶困资金及时足额到位；要分别情况、公平公正地使用资金，真正把温暖送到最需要帮助的职工家里。

做好对一线职工的暑期慰问。做好节假日对劳模、工伤及住院职工的慰问探望工作和供养直系亲属医疗补助费的审核发放工作，促进企业的和谐稳定。

5、切实加强新形势下的工会建设工作

——不断完善工会的组织体系，增强工会工作活力。随着公司近年来承接任务量加大和新员工的增加，工会组织及人员变化较快。各单位要根据发展变化情况，及时建立和完善工会的组织建设，最大限度地把广大职工吸收到工会中来，坚持哪里有职工，哪里就有工会组织。这也是保持职工队伍团结统一、增强党的群众基础的重要任务。今年将把职工入会率作为工会工作的重要考核目标。

——加强工会干部队伍建设，提高工会干部素质。一是加强

工会干部的作风建设，努力解决不同程度存在的形式主义和机关化倾向。二是加强工会干部的政策形势、法律知识学习，提高工会干部分析把握问题的能力、团结凝聚职工的能力、协调劳动关系的能力、自身创新发展的能力。三是建立工会干部考核、评价机制，深化同业对标，强化能力建设，把职工群众满意不满意作为最高标准，以此提升工会的整体水平。四是要大力培养发展工会积极分子队伍，充分发挥他们的作用，这是依靠职工群众办工会的组织保证。五是继续加强工会信息化建设，抓好工会宣传信息员队伍的培养与培训，不断整合信息管理平台，使工会信息传递的渠道更加畅通。

——加强工会财务和财产管理工作。工会财务和财产是确保工会工作顺利开展的物质基础。要按照预算管理和规范化管理的要求，合理控制支出，加强资产管理。一是要按时准确编制财务报表，推行工会活动费用预算申报制度；二是充分发挥工会经费审查委员会的审查与监督作用，管好、用好、用活工会经费和会员会费，确保工会工作正常开展；三是定期公布财务收支情况，接受职工群众监督；四是以外送培训等方式不断提高工会财务人员的工作技能；五是定期清查和登记工会财产，实行专人负责和管理，避免工会财产流失。

——完善组织，履行职责，认真做好女职工工作。女职工工作是企业工会工作的重要组成部分。各级女工委委员会要围绕中心，服务大局，体现特色，发挥优势，创造性的开展工作。一是继续开展创建“和谐家庭”和“家庭包保平安”活动，努力营造家庭包保平安的氛围，构筑家庭安全防线；二是要不断创新活动载体，深化活动内涵，提高女职工的工作技能和业务水平；三是要维护女职工们特殊利益和合法权益，关心待岗和困难女职工的生活，监督政策落实，为她们分忧解难；四是要不断优化女职工的生产工作环境，激发女职工为企业发展而努力奉献的积极性，使女职工在公司各项工作中实现自己的人生价值。

6、履行管理和 service 职能，做好离退休工作。

——要加强对离退休党支部的管理和指导，做好离退休职工的思想教育工作，了解和及时宣传上级有关社会保障方面的政策和规定，通报公司改革发展和生产经营情况，以得到离退休职工的理解、拥护和支持。

——继续做好离退休职工的住院探望、医药费报销、遗属生活费发放、节日慰问以及丧葬料理等事务性工作，按时开放棋类牌类室和阅览室等活动场所，使他们老有所养、安享晚年。

各位代表、同志们：

在推进公司发展、实现发展目标的新形势下，工会工作面临许多新任务、新机遇和新挑战。希望各级工会和工会干部在同级党组织的领导和行政的支持下，充分发挥工会桥梁纽带作用，不断增强工会围绕中心、服务大局的能力，团结和激励职工勤于学习、真抓实干、迎难而上、甘于奉献，为公司科学和谐的发展做出积极贡献！

最后，祝各位代表和同志们身体健康，工作顺利，万事如意！