

最新收费站站长述职工作报告 收费站站长述职工作报告(实用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

收费站站长述职工作报告 收费站站长述职工作报告篇一

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的xx年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十八大”会议精神，并把“三个代表”重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到 每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长

负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的. 收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22% 。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

收费站站长述职工作报告 收费站站长述职报告篇二

本人担任xx收费站站长一职已经三年了，在这三年的工作中，我在站里同事们的帮助和支持下，积极开展各项工作，并取得了一定的成绩，我知道，收费站是一个群体，是一个最基层的组织，同时收费站也是为领导者决策提供信息、依据的重要来源，因此一个收费站的管理方式、组织行为、团队精神将直接影响到收费站的日常管理工行，因此在工作中，我在收费站管理工作中形成积极向上、和谐的良好工作氛围，并让员工在和谐的氛围中逐步树立正确的人生观，形成良好的工作习惯和工作作风。

今年，国家实施成品油税费改革后，我们针对社会上部分司机车主的疑虑和误解，我号召xxx收费站的工作人员认真做好公路收费政策的宣传解释工作，尽量避免发生误会。一是根据新形势新情况的变化□xx收费站统一印制了有关收费政策宣传单，及时发放给过路的司机车主，争取司机车主的理解和支持；二是抓好自身队伍的建设，我们对收费站人员微笑服务、文明用语及规范化收费工作流程进行严格考核，着重提高工作人员的有关工作能力与服务态度，提高xx收费站工作人员的整体业务素质；三是积极协调好与地方政府有关部门的关系，我们对个别恶意堵塞车道、故意扰乱收费秩序的行为坚决依法处理；四是加大与新闻媒体的沟通协调力度，在一些重要新闻媒体进行有关收费政策的宣传，营造良好的外部环境。

xxx收费站按照厅、局、处安全保畅工作的指示精神，根据往

年工作经验和工作实际，坚持以“完成收费任务是成绩，保安全、保畅通、保稳定也是成绩”为运营理念，强化责任、精心组织、团结协作，把安全畅通、和谐稳定、文明服务工作贯穿收费工作始终。全站上下思想高度统一，步调高度一致，做好四个到位，全力保障收费站口畅通与安全。

(一)、强化组织机构、责任落实到位

首先成立由本人为首，副站长xx□xx□各收费班组长任组员的收费应急保畅责任体系。通过责任体系的建立，明确各岗位分工，做到一把手负总责，分管领导具体抓，通过定岗定位、协调联动、有效强化了责任落实。其次组织全站干部、职工逐人签订了《收费保畅责任状》，达到意识强、责任明的效果。

(二)、宣传动员、工作部署到位

本人亲自组织各收费班组召开收费保畅动员会，传达厅、局、处关于开展“保畅通、保安全、保稳定”工作会议精神。深入开展收费保畅工作重要性的宣传教育活动，进一步强化全体职工对完成高速公路安全、畅通任务的责任感和使命感，形成上下同步全员参与的良好氛围。同时联系收费工作实际，制定《开展“安全畅通年”活动实施方案》，周密安排各项活动的进度，确保收费保畅工作有序、稳步开展。

(三)、岗位练兵、集中培训到位

在工作中，我和xxx收费的工作人员始终坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和“三个代表”重要思想作为首要任务，组织全体职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实。一是由本人带领收费站党员及各班组长重点学、全站职工广泛学的方式，集中学习《科学发展观重要论述摘编》等理论资料，要求每名同志根据学习情况紧密结合本职工作写心得、记笔记、谈体会、找差距、表决心；二是每年定

期邀请专家对全体干部职工进行专题讲座。通过抓政治思想教育统一了全站干部职工的思想，凝聚了人心，鼓舞了斗志，激发了热情，为各项工作任务圆满完成注入了强大动力和后劲。

今年，我们在面对车流量逐步增大、收费人员相对较少、年轻收费员居多、收费经验不足等诸多困难，我们采取多种形式，用主动的姿态精心组织各种业务技能培训，提升队伍素质。在今年4月份采取集中教育培训的方式开展春季综合培训活动。培训内容涵盖政治理论、业务技能、规章制度、法律法规、交通职业道德和综合知识六大项。我还组织全体收费员开展了为期2个月的提升式英语培训活动，分别针对各出、入口收费员的日常岗位用语进行了听说能力强化训练，从而大大提高了收费员涉外英语对话的能力。通过抓业务技能培训，收费站的工作人员达到了“一个目标”和实现“两个转变”的要求。“一个目标”即：全面提升了收费队伍的综合素质、工作能力和文明服务水平。“两个转变”即：使全体收费人员由被动学习向主动学习转变；由适应工作岗位向提高工作效率、胜任本职岗位、加大主动服务意识转变。

收费站作为窗口行业，推行文明服务是加强收费管理的内在需要，是调和与司乘人员关系的“催化剂”，是树立高速公路文明形象的必要手段。

1、加强对文明服务工作的检查与考核。对内，我们充分利用电视监控的监视听功能，督促收费人员坚持好使用文明用语，唱收唱付，敬礼收费，礼貌对待过往司乘人员等行为。对外，强调公开，欢迎监督，设立相应的文明服务承诺牌和文明服务监督岗，定期发放文明服务承诺卡，建立起外部监督机制。内外结合，齐抓共管的方式，能够促使收费员始终保持文明服务的持久性和热情度，不敢有丝毫懈怠。

2、提倡文明风尚，奖励文明行为。文明素质的高低，是一个行为人在社会活动中能否等到尊重的客观标准。收费站工作

能否赢得社会的理解和支持，文明服务效果至关重要。为不断提高收费人员的文明素质，我们在全站范围内大力提倡文明风尚，开展社会公德教育，抓言行，抓细节。除要求收费人员在收费过程中身体力行外，还设立好人好事奖励基金，每月公布、兑现，鼓励收费人员热情为过往司乘人员排忧解难，参与扶贫帮困献爱心活动。

3、结合创建“青年文明号”活动，拓宽文明服务的广度和深度。“青年文明号”的宗旨是创造一流工作业绩，弘扬高度职业文明，结合我站管理工作的实际情况。我们以“青年文明号”活动的广泛开展和青年岗位能手的良性竞争为契机，促使收费站里的青年团员将文明服务工作演变为自觉自愿行为，并通过他们的工作热情和示范作用，带动全体收费人员以争荣誉、创荣誉为动力，投身收费站精神文明建设。我们通过开展“青年文明号”活动充分体现了每位收费人员的行为和价值，多鼓励，多肯定，让每位收费人员感到信心和责任感，使文明服务之风切实深入人心。

在今年的工作中，我们xx收费站取得了一定的工作成绩，但是，我还是认识到了xxx收费站在收费工作中存在的不足，主要体现在值班站长在管理思想及管理理念上的落后，职工个人能力及管理水平仍然需要进一步提高，在治理偷逃通行费车辆方面存在着等、靠的思想，不够积极主动，没有充分发挥主观能动性，这对xxx站今后的管理和堵漏增收提出了更高的要求。“知耻而后勇”，我将和xxx收费站的职工们迎头赶上，提高我们xxx收费站的工作能力，开展好日常工作，为我市高速发展做出应尽的努力。

收费站站长述职工作报告 收费站站长述职报告篇三

大家好！

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，并把“三个代表”的重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

2002年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使

站内形成良好的工作作风。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22。

三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

四、加强团支部建设，提高整体素质。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

五、在管理好收费工作的同时，也积极做好其它方面的工作。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，防止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通

收费站站长述职工作报告 收费站站长述职报告篇四

大家好！时光转瞬即逝，紧张但却充实的20xx年即将过去，在这一年里我和同事们一起工作，一起学习和生活，彼此建立了深厚的友谊，同时在实践的工作中也磨练了我的工作能力，使我的业务水平有了很大的提高，当然这与领导们的关心和同事们的支持是分不开的，在此我深表感谢（起立鞠躬）！

一直以来我认真学习，紧跟着上级组织思想走，努力提高思想政治素质和工作业务素质，为使自己能够尽快适应新形势、新工作的需要，我注重从提高自身素质做起，树立顾全大局，团结协作的良好思想意识，以站长为核心，以收费管理为己任，团结同事，促进班子凝聚力。

5旧的知识已经满足不了日新月异的变化和发展，满足不了现在日常工作的需求，于是我向新员工一样要求办公室的同事们对我进行量化学习培训，一是通过对收费理论知识的学习和到一线的实践，使我对新的收费知识有所掌握，熟知了收费的操作规程，逐渐“入行”，二是深入站内的职能部门，熟悉各部门的职能及业务，正所谓“隔行如隔山”如今我逐步摸透了收费站这块业务知识，掌握了各职能部门的办事程序，已经转变角色，融入收费站这个大集体。

从预防教育入手，按照管理制度规定规范落实，狠抓站内稽查工作，通过一段时间的稽查工作，现在站内的收费工作纪律较以前大有改观，职工的文明服务水平也有所提高。

（一）坚持定时与不定时稽查

并通报站内职工知晓，以示警示。

与此同时进一步扩大稽查范围，不单单从严查岗上工作纪律，票、款、卡入手，收费站的各个职能部门也是我常常“光顾”的地方；严查各部门的工作纪律和作风，严把食品卫生关卡，确保站内各项工作正常开展。

（二）严把星级考核关，做到公平公正公开

一直以来，收费员星级考核是我认为最重要的管理的事情，每个收费员的月度成绩都与个人的日常工作是分不开的，于是这就要求我与站内星级考核小组成员严把星级考核关口，将每一名收费员的星级考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作上台阶。

（三）抓行风、促行风，提升文明服务水平

仅提升了职工的文明服务水平，促使大家劲往一块使，心往一块想，凝聚职工力量。

在化稍营收费站，我年龄比较大，是同事们的老大哥了，这就要求我做出大哥的榜样，在工作和生活中团结同事，工作中与各班组以多渠道方式进行沟通，本着以收费为中心，及时了解和掌握平时职工工作动态和思想动态，做到奖惩分明，表扬先进，鞭策他人，并发现隐患矛头及时处理，将问题处理在萌芽状态，遏制不良事件发生，以免影响收费进度，

给收费环境造成污染，创造良好洁净的收费环境，塑造良好的收费窗口形象；在生活中我积极与各位同事和谐相处，以老大哥的身份与弟兄们相处，只要有困难我绝对帮忙，为弟兄们提供力所能及的帮助，同时搞好收费站后勤保障工作，哪里需要我，我一定随时到达，保证前期的各项工作顺利开展，推动整个收费站工作顺利开展并前进。

在收费队伍中，我的收费业务水平远远不如其他同事，虽然我也经过一系列的培训，但是新的知识要求我要不断学习、改进，紧追队伍的脚步，跟上这个快速变换的时代。

质，只有提高个人文化和思想素质，才能有理由去管理他人，才能从管理中提炼精华，才能提升收费管理水平，促进整个收费队伍的管理水平提高，圆满完成领导交办的各项工作任务，配合站长完成全年的工作任务。

站在收费队伍的队列中，我的年龄比较大，但是我的业务知识却很少，要想站在队伍的前列，争当收费行业的排头兵，我还得学习再学习，紧跟时代的脚步。回顾这一年来，平凡中感动真实，真实中感受快乐，快乐中体验精彩，工作中虽收获不少，但仍有不足，在今后的的工作中，我会总结以往工作经验，寻找差距，克服不足，在工作上争取更上一层楼！最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见和建议，这将是激励我人生的又一高峰，谢谢大家（起立鞠躬）！

20xx年x月xx日

收费站站长述职工作报告 收费站站长述职报告篇五

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的20xx年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平

又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

认真学习，深刻领会中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使

站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务

经典哦，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。