

最新红色物业上半年工作总结(优秀8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

红色物业上半年工作总结篇一

20

XX

年上半年我们的工作紧紧围绕集团公司“规划管理、提升素质、审时度势、与时俱进”的总方针，时刻践行着为集团公司的建设和发展添砖加瓦的总目标，加强了企业内部管理和员工自身素质的培养，不断创新，努力完成着各项任务，取得了一些成绩，现将主要完成的工作、工作中的一些体会、存在的一些问题以及下半年的工作打算汇报。

理头绪、抓管理、树形象一月份我们从

XX

人手中正式接管物业后，首先将众多的头绪进行梳理，迅速从中理出主要的迫在眉睫的几件事。首先，抓管理、促效益、树形象。小区的管理说到底是为业主提供各项满意的服务。而这一切都取决于服务者素质的高低和能力的发挥。在工作中不仅需要有良好的态度、好的服务理念，更要有专业化管理。

对此公司制定了精细化的管理制度，明晰化的流程程序，做

好了职责定位，使物业工作能够有条不紊地进行下去。其次加强人员的培训工作，增强服务意识，树立企业形象。我们针对地对员工的职业道德、礼仪礼貌、行为举止及专业技能进行培训，使得在职员工迅速达到了服务要求。出色的服务为企业树立了良好的形象。

对小区存在的问题进行整治，共用设施设备进行系统维修为了彻底改变小区业主对物业的看法，也为了彻底解决小区多年来存在的一些问题，

XX

过后，我们在集团公司的大力支持下，开始了对

XX

区的共用房屋及共用设施、设备进行维修，对环境进行彻底的整治。先后投资

XX

余万元，更换了小区

XX

扇单元门，清掏了

XX

口供暖、供水井杂物，维修、更换楼内外管井阀门

XX

个，检漏修补屋顶漏水

XX

余户，更换住户玻璃

XX

多块、对

XX

多户的住户窗框进行维修，清掏小区污水井

XX

口、化粪池

XX

个，修补拓宽路面

XX

多米，更换了

XX

区的监控设备。除了以上的整体大的维修外，我们还接了

XX

多个维修单，回访住户

XX

多户，业主对我们的满意率达

XX

%以上，接到投诉

XX

起，并圆满地协调解决。

健全档案，对各类手续进行检查为了加强公司内部管理，便于更好地服务业主，_月份我们将物业公司所需、所缺的档案资料从相关部门一一调回并存档，接着对各类手续进行年检，提早顺利地通过完成相关部门要求的手续年检。对小区进行绿化美化为了进一步改善小区环境，我们在集团公司的支持下先后栽刺柏

—

多株，装点假山边鲜花

—

多盆，种植鲜花_棵，与此同时对以前种上的花草树木进行除草、修剪，精细打扮后的小区面貌焕然一新。加强宣传力度，配合城管、社区完成

—

工作物业服务不但是理性的行为服务，还应该包括人文的思想

教育与感化。我们在整治小区环境的同时，也通过宣传广告

栏向业主宣传“创城”理念、消防常识、业主行为规约等，先后展出了

XX

块宣传牌匾，张贴了

XX

多

XX

街道关于全民参与的“

XX

宣传广告，广大业主通过这些舆论宣传，自身素质、“创城”意识得到了很大的提高。

配合集团公司完成_区奠基开工典礼的准备工作及善后工作

XX

月

XX

号——

XX

月

XX

号，我们除了值班人员外，其他员工全部出动到_区，很好地完成了集团公司交给我们的清扫售楼部卫生，布置会场、，包括插彩旗、摆放鲜花等，负维护会场车场秩序、安全卫生等任务，并处理了会场善后事宜。这次的活动，我们的团队服务技能得到了锻炼，团队的自身素质得到了很好的展示。

在这半年的工作中我们体会到，一个好的团队离不开上级部门的支持，我们的大量工作离不开集团公司的支持与帮助。我们会紧紧围绕在集团公司的周围，努力为玺建祥房地产后期服好务，为

XX

房产创名优品牌而努力。同时我们也体会到只有真心实意、踏踏实实为小区业主服务，业主就会把好的“口碑”送给我们。我们会继续努力提升服务质量，力争把

XX

物业打造成品牌物业，为集团公司增添光彩。当然，我们在这半年的工作中也存在着一些不足，如：员工的服务技能不够精熟，安全防范意识不够强烈，在企业内部管理方面还做的不够科学、规范，员工的整体素质还有待提高。

全力以赴将

XX

区项目的接管工作完成好。培养市场，加大广告宣传，树立品牌意识鄂尔多斯市的房产开发及

XX

房产开发给我们带来了无限的发展前景，我们要做好市场调查，总结上半年的工作经验，做好业主的回访工作，并加大宣传力度，提高我们的企业知名度。做好我们的回访我工作，特别是业主的报修工作。

及时、真诚、贴心的服务永远是我们工作的主线。加强

XX

各项目，各部门的内部管理，加强员工的培训学习，不断学习专业知识，提高业务水平，提高自身素质；继续完善和规范各项管理制度，为公司的各项工作的开展打好基础。配合集团公司完成

XX

区的前期介入工作做好安全管理方面的工作，安全是企业永恒的主题，坚持预防为主，防治结合，加强安全教育，实行群防群治的原则，通过安全教育，不断增强小区业主和员工的安全意识和自我防护能力，为小区创作一个安全、舒适的环境。结合实际情况，多从细节考虑，紧跟集团公司步伐，协调好内外部门关系，多为集团公司排忧解难。

总之，我们物业公司会在集团公司的带领下，重管理，抓培训，创新服务理念；重品牌，拓市场，增强竞争实力；重人才，创机遇，扩大发展空间；励精图治，开拓物业市场，众志成城，创

XX

物业辉煌。

红色物业上半年工作总结篇二

今年上半年xx物业在全体员工齐心协力下，进一步加强了内部管理：健全完善了各项规章制度，制作了各岗位人员公示牌，使管理更加规范，现对上半年物业管理工作加以总结。

进行了公共设施的修缮、养护：对小区公共路面损坏的情况进行了修缮对小区楼层走廊、架空层的墙壁进行了粉刷；对楼道内消防管、设备房水管及护栏进行了上漆对小区水泵房设施故障进行了修缮；处理多起楼层漏水纠纷、违建问题疏通多起主管道堵塞的情况；对小区的所有机电设备进行了全面检修保养，重点维修试好了所有的消防报警系统、水泵房变频系统，对设施进行了修缮、更新；对小区绿化进行了造型、补种及白蚁防治。大力整治了小区内外环境卫生、楼宇顶层乱堆放等，使小区保洁面貌有了明显的改观。

针对地下停车场车量以往的不持卡出入的情况，对小区车辆出入管理进行了深度整治，马上采取措施整理了地下停车场车辆，引导业主配合我司安全管理，加强了车辆的管理。上半年未出现车辆情况；按照创文资料标准重新分类整理、完善各种图纸、照片等资料，使归档资料更加整齐、统一。对以前不完善的机电设备规章制度、图纸等重新制作上墙；在公司领导的大力帮助下，结合xx的实际情况，各项工作得到落实，一次通过。

加强与员工的沟通，处理好与业主的关系，做好员工的思想政治工作，努力提高服务意识，增强凝聚力，更好地调动员工的积极性。年初，由于各种客观原因，管理处人员流动比较大，针对这种情况，管理处除扩展招聘渠道，另建立每月培训制度，对新来员工进行岗前培训外，平时还组织员工进行实地、实时、实操学习，提高思想素质，树立敬业精神，熟练专业技能，使在较短时间内投入正常工作，同时，为进一步加强内部管理使管理工作制度化。不断完善各项规章制度，加强了保安员的内部管理。

将各种常用和应急电话制作成便民联系卡标签到电梯、公共栏，让业主得到24小时的便捷服务，受到业主的好评；通过认真解决业主反映的问题，如车房门前乱停放等，解决了长期以来小区外围车辆乱停放影响有车库产权业主车量停放、出入的难题。

加强沟通联络，做好协调工作。做好与业主相关部门的协调、沟通工作是物业管理必不可少的环节之一，如果缺乏这种系统的协调、沟通，物业管理工作中往往会遇到许多难以想象的困难。上半年，管理处通过xx市创建文明城市、小区的工作，大大加强了与街道办、居委会、派出所的联系，融洽了相互间的关系，为今后的各项工作的顺利开展奠定了基础。

严格控制各项费用支出，努力降低成本根据小区实际情况，管理处上半年以来主要通过节约耗损物品，削减人员，积极采取节能降耗措施，降低维修费用及日常开支费用，通过控制耗损材料，停开部分电表，合理调控公共照明时长等，有效地控制了成本费用、维修费和公共水电费。

过去的上半年，在公司领导的大力支持和帮助下，通过管理处全体员工的共同努力，xx小区的工作得以顺利开展；但很多工作还不够细致，与公司领导的期望仍有距离，个别员工的服务意识还有待加强；今后将正视管理、服务的不足，努力改进，落实安全保障，明晰小区定位，突出服务重点，提升管理、服务的核心竞争力！

善优胜劣汰的机制，要严格执行考核制度，逐步形成一种氛围，靠能力、靠勤劳、求得生存发展。继续发挥管理处团队凝心聚力的作用，切实增强全员使命感和责任感，积极参加公司组织的各项活动，营造xx小区和谐，进而做好经营、服务工作。

红色物业上半年工作总结篇三

经过半年的努力，前路漫漫。在我心中，这半年的工作意义重大。在过去的六个月里，我成熟了很多。我也知道在__房产这是个不错的选择。我是去年来的，安保工作得到了领导的赏识。在过去的半年里，我也没有辜负领导的期望，尽了最大的努力。我把保安工作当成日常生活，其实很正常。作为x_x_的一员，我为来到这里而感到自豪。上半年，我非常努力，完成了很多小区的安保工作，对我们物业的工作有了更好的了解。虽然这半年的工作进展很辛苦，但我们物业一直在努力。作为_业的一名保安，我也总结了半年来的工作。

一、提高自身素质

半年的工作是一项艰苦而坚定的工作。__社区工作量很大。在我们的日常工作中，我们的安保人员注重一项高质量的工作，每一个安保人员都有很强的集体素质。我们将安全部门视为一个集体。虽然是几十个人的部门，但是我们单独工作，工作不是一个人的事。只有多方面合作，才能把工作做好。

二、安全工作

我们注重为业主提供更安全的生活环境，这从我的日常安全工作开始。我们全面负责__社区的日常安保工作，每一位安保人员都以12分的精神工作，为社区的日常工作而努力。我们在社区的每个角落做24小时监控，这还不是全部。我们这样做是为了让我们整个社区完全摆脱这种担忧。这也是安全工作做得好，自然赢得了业主的信任。这是第一点。我们甚至会进行轮巡，这是我们的工作范围。

对于小区的消防工作一定保证各方面都到位，现在是炎热的夏季，做好这面的工作个很必要，定时的对我们每一个楼层的消防工作做检查，为了保证我们业主的一个安全生活，我们上半年来确实是把安保工作做的无孔不入了，今后一定会

继续的保持的。