

2023年哈佛演讲视频(大全5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

哈佛演讲视频篇一

《哈利·波特》的作者罗琳于6月5日参加了哈佛大学20xx年的毕业典礼，被授予荣誉学位，并作为特邀嘉宾做了标题为 [the fringe benefits of failure] and the importance of imagination 的演讲。接下来由本站小编为大家推荐罗琳的哈佛毕业典礼演讲稿，希望你有所帮助！

首先我想说的是谢谢你们，这不仅因为哈佛给了我非比寻常的荣誉，而且为了这几个礼拜以来，由于想到这次毕业典礼演说而产生的恐惧与恶心让我减肥成功，这真是一个双赢的局面现在我需要做的就是一次深呼吸，眯着眼看着红色的横幅，然后欺骗自己，让自己相信正在参加世界上受到最好教育群体的哈利·波特大会，做毕业典礼演说是一个重大的责任，我的思绪回到了自己的那次毕业典礼，那天的演讲者是一位英国的杰出哲学家 baroness marry warnock. 对她演讲的回忆对我写这篇演讲稿帮助巨大，因为我发现她说的话我居然一个字都没有记祝这个发现让我释然，使我得以继续写完演讲稿，我不用再担心，那种想成为gay wizard的眩晕的愉悦，可能会误导你们放弃在商业、法律、政治领域的大好前途，你们看如果你们在若干年后能记装gay wizard这个笑话，我就比baroness mary warnock有进步了，所以设定一个可以实现的目标是个人进步的第一步，实际上我已经绞尽脑汁、费劲心思去想今天我应该讲什么好，我问自己我希望在自己

毕业那天已经知道的是什么呢，而又有哪一些重要的教训是我从那天开始到现在的20xx年间学会的，我想到了两个答案，在今天这个愉快的日子，我们聚在一起庆祝你们学习上的成功时。

我决定和你们谈谈失败的收益，另外当你们如今处于现实生活的入口处时，我想向你们颂扬想象力的重要性，我选择的这两个答案似乎如同歌德式幻想一样不切实际，或者显得荒谬，但是请容忍我讲下去，对于我这样一个已经42岁的人来说，回头看自己21岁毕业时的情景，并不是一件舒服的事情，我的前半生之前，我一直在自己内心的追求与最亲近的人对我的要求之间进行不自在的抗争，我曾确信我自己唯一想做的事情是写小说。

但是我的父母都来自贫穷的家庭，都没有上过大学，他们认为我的异常活跃的想象力只是滑稽的个人怪癖，并不能用来付抵押房产，或者确保得到退休金，他们希望我再去读个专业学位，而我想去攻读英国文学，最后达成了一个双方都不甚满意的妥协我改学外语，可是等到父母一走开，我立刻报名学习古典文学，我忘了自己是怎么把学古典文学的事情告诉父母的了，他们也可能是在我毕业那天才第一次发现。

在这个星球上的所有科目中，我想他们很难再发现一门比希腊神学更没用的课程了，我想顺带着说明，我并没有因为他们的观点而抱怨他们，现在已经不是抱怨父母引导自己走错方向的时候了，如今的你们已经足够大来决定自己前进的路程，责任要靠自己承担，而且我也不能批评我的父母，他们是希望我能摆脱贫穷，他们以前遭受了贫穷。

我也曾经贫穷过，对于他们认为贫穷并不高尚的观点我也坚决同意，贫穷会引起恐惧、压力，有时候甚至是沮丧，这意味着小心眼、卑微和很多艰难困苦，通过自己的努力摆脱贫穷确实是件很值得自豪的事情，但只有傻瓜才对贫穷本身夸夸其谈，我在你们这个年龄的时候，最害怕的不是贫穷，而

是失败 在你们这个年龄，尽管我明显缺少在大学学习的动力，我花了很多时间在咖啡馆写故事。

很少去听课，但是我知道通过考试的技巧，当然这也是好多年来评价我，以及我同龄人是否成功的标准，我想说并不是我太迟钝，我觉得你们还不曾知道什么是艰难困苦，或者什么是心碎的感觉，因为你们还年轻，而且天资聪明，受到良好教育，但是天赋和智商还未能使任何人免于命运无常的折磨，我从来不认为这里的每个人已经享有平静的恩典和满足。

然而你们能从哈佛毕业这个现实表明，你们对失败还不是很熟悉，对于失败的恐惧与对于成功的渴望可能对你们有相同的驱动力，确实你们对于失败的概念可能与普通人的成功差不了太多，你们在学习这方面已经站得相当高了当然，最终我们所有人不得不为自己决定什么是失败的组成元素，但是如果你愿意的话，世界很愿意给你一堆的标准。

基于任何一种传统标准，我可以说仅仅在我毕业7年后，我经历了一次巨大的失败，我突然间结束了一段短暂的婚姻，失去了工作，作为一个单身妈妈，而且在这个现代化的英国，除了不是无家可归，你可以说我有穷就有多穷，我父母对于我的担心，以及我对自己的担心都成了现实，从任何一个通常的标准来看，这是我知道的最大失败，现在我不会站在这里和你们说失败很好玩，我生命的那段时间非常的灰暗，那时我还不知道我的书会被新闻界认为是神话故事的革命，我也不知道这段灰暗的日子要持续多久，那时候的很长一段时间里，任何出现的光芒只是希望而不是现实，那么我为什么还要谈论失败的收益呢？仅仅是因为失败意味着和非我的脱离，失败后我找到了自我，不再装成另外的形象，我开始把我所有的精力仅仅放在我关心的工作上，如果我在其他方面成功过，我可能就不会具备要求在自己领域内获得成功的决心，我变得自在，因为我已经经历过最大的恐惧，而且我还活着，我有一个值得我自豪的女儿，我有一个陈旧的打字机和很不错的写作灵感，我在失败堆积而成的硬石般的基础上

开始重筑我的人生，你们可能不会经历像我那么大的失败，但生活中面临失败是不可避免的，永远不失败是不可能，除非你活得过于谨慎，这样倒还不如根本就没有在世上生活过，因为你从一开始就失败了。

失败给了我内心的安宁，这种安宁是顺利通过测验考试获得不了的，失败让我认识自己，这些是没法从其他地方学到的，我发现自己有坚强的意志，而且自我控制能力比自己猜想的还要强，我也发现自己拥有比红宝石更真的朋友，从挫折中获得的知识越充满智慧、越有力，你在以后的生存中则越安全，除非遭受磨难，你们不会真正认识自己，也没法知道你们之间关系有多铁，这些知识才是真正的礼物。

他们比我曾经获得的任何资格证书更为珍贵，因为这些是我经历过痛苦后才获得的，如果给我一个时间机器，我会告诉21岁的自己，个人的幸福建立在自己能够认识到生活不是拥有的物品与成就的清单，虽然你们会碰到很多和你们一样大或年长的人分不清楚生活与清单的区别，但你们的资格证书、简历，都不能等价于你们的生活，生活是困难的，也是复杂的，它完全超出任何人的控制，谦虚的认识到这些能使你们在生命的沉浮中得以顺利生存，你们可能认为我选择想象力作为第二个演讲主题是因为它在重筑我人生的过程中起了作用。

但这不是全部原因，虽然我会不遗余力地为床边故事的价值做辩护，但我已学会从更广泛的意义来评价想象力的价值，想象力不仅是一种能促使人类预想不存在事物的独特能力，从而成为所有发明和创新的源泉，从想象力或许是最具改革性和启示作用的能力这点讲，它更是一种能使我们同没有分享过他们经历的人产生共鸣的力量，我最伟大的生活经历之一发生在写《哈利波特》前，当然我在后来书中写的很多东西与这个经历有关，这个启示来源于我最早期工作之一，我在伦敦的国际特赦组织总部的研究部门工作。

虽然我在中饭的时间逃出来写小说，但我需要这份工作来支付我20多岁时的房租，（注国际特赦组织是一个全球性的志愿组织，致力于为释放由于信仰而被监禁的人以及给他们的家庭发放救济等方面的工作，）在那儿我的狭小的工作室里，我匆忙得读着从各地集权政权内传出来的潦草信件，这些信件是那些冒着进监狱风险而向外传播发生在他们身上惨剧的人偷运出来，我看到了无影无踪就消失的人的相片，这些相片是家里人或朋友送来的，我读着被酷刑折磨的受害者的证据和他们受伤的照片，我打开手写的，目击者对审讯和处决的摘要记录。

以及对绑架和叙述，我的许多同事以前是政治犯人，他们因为勇于不附和政府而独立思考，以致被赶出自己的家，或者被放逐，来拜访我们办公室的人包括那些传递消息的，或者尝试弄清楚那些被迫离开的人身后的真相，我永远不会忘记那个非洲来的被酷刑折磨的受害者，他是一个和我那时候年龄相仿的年轻男子，但在他家乡经受过拷打后，他已经有了精神玻当他向录像机讲述强加在他身上的暴行时，他无法控制地发抖。

他比我高一英尺，但像一个小孩一样脆弱，后来我的工作护送他去地下站，这个整个生活被野蛮摧毁的男子礼貌地握着我的手，祝福我一生幸福，只要我活着，我就能记住我沿着一个空旷的走廊走，突然从后面关闭的一扇门传来我从没听到过的充满痛苦和恐怖的尖叫，门打开了有个研究人员探出头，让我快点跑去弄点热饮料给坐在她旁边的那个年轻男子。

原来她刚告诉那个男子，为了报复他对他国家的政权做了公开的反对演讲，他的妈妈被抓注处决了，在我20多岁时工作的每一天，我提醒我自己我是多么的幸运啊，能生活在一个民主选举产生的政府的国家，在这里合法的陈述和公共审判是每一个人的权利，每一天我看到更多的证据，证明邪恶的人类为了获得、维持权利而加害与他们同样的人类，我开始

为这些我看到的、听到的、读到的东西做恶梦，是文字恶梦，然而我也在国际特赦组织学到了比我以前知道的更多的人类善良的一面，国际特赦组织动员了数千位没有因为信仰问题而被拷问或入狱的人，让他们来代表那些经历过这些的人行动起来，人类的同理心具有能引导集体行动的力量，这种力量能拯救生命，让囚徒获得自由，在这种活动中，那些拥有受到保护的个人福祉和安全的普通人聚在了一起，来拯救他们不认识、也永远不会见面的人，我在这个过程中小小的参与是我生命中最卑微，也是最令人振奋的经历之一，人类和在这个星球上的其他生物不同，人类能够在没有自我经历的情况下学习和理解，他们可以设身处地的思他人所思，想他人所想，当然这是一种力量，如同我虚构的魔法，这种力量是道德中立的，有人可能常运用这种能力去操作和控制，就像用于理解和同情一样，而且许多人根本不喜欢训练他们的想象力，他们宁愿在自己的经验范围内维持舒适的状态，也不愿麻烦地去思考这样的问题如果他们不是现在的自己。

那么应该是什么感觉呢？他们拒绝听到尖叫，拒绝关注囚牢，他们可以对任何与他们自身无关的苦难关上思维与心灵的大门，他们可以拒绝知道这些，我可能会羡慕那些以这种方式生活的人，但我不认为他们的噩梦比我少，选择在狭小的空间生活会导致精神上的恐旷症，而且会带来它自身形成的恐怖，我想那些任性固执的缺乏想象力的人会看到更多的怪物，他们常常更容易感到害怕，甚至于那些选择不去想他人所想的人可能激活真正的恶魔，因为虽然没有亲手犯下那些昭然若揭的恶。

我们却以冷漠的方式和邪恶在串谋，我在那个经典走廊(harry potter书内的一个地点?)的末端学到的，也是我18岁时在那冒险搜寻但不知道怎么定义的重要事情之一就是，如古希腊作家普卢塔克所写的我们对内在修养的追求将会改变外在现实，这是一个令人惊讶的说法，然而它在我们生命中每一天会被证明一千多次，这句话部分地说明了我和外部世界不可分离的联系，我们只能通过生命存在来接触别人

生命的事实，但是你们20xx哈佛大学的毕业生们，到底有多么得愿意来感受他人的生命呢？你们对付困难工作的智慧与能力，你们赢得和接受的教育，给了你们独特的地位和责任。

甚至你们的国籍也使你们与众不同，你们中的很大一部分人属于这个世界剩下的唯一超级大国，你们投票、生活、抗议的方式，你们给政府施加的压力，会产生超越国界的影响，那是你们的特权，更是你们的负担，如果你们选择用你们的地位和影响力来为没法发出声音的人说话，如果你们选择不仅认同有权的强势群体，也认同无权的弱势群体。

如果你们保留你们的能力，用来想象那些没有你们这些优势的人的现实生活，那么不仅是你们的家庭为你们的存在而感到自豪，为你们庆祝，而且那些因为你们的帮助而生活得更好的数以千万计的人，会一起来为你们祝贺，我们不需要魔法来改变世界，我们已经在我们的内心拥有了足够的力量那就是把世界想象成更好的力量，在我的演说快要结束的时候，我对大家还有最后一个希望，这是我在自己21岁时就明白的道理。

毕业那天和我坐在一起的朋友后来成了我终生的朋友，他们是我孩子的教父母，他们是我碰到麻烦时能求助的人，他们是非常友善的，不会为了我在死亡复活节那天用他们名字而控告我的朋友，在我们毕业的时候，我们沉浸在巨大的情感冲击中，我们沉浸于这段永不能重现的共同时光内，当然如果我们中的某个人将来成为国家首相，我们也沉浸于能拥有极其有价值的相片作为证据的兴奋中，所以今天我最希望你们能拥有同样的友情。

到了明天我希望即使你们不记得我说过的任何一个字，但能记住塞内加，我在逃离那个走廊，回想进步的阶梯，寻找古人智慧时碰到的另一个古罗马哲学家，说过的一句话生活如同小说，要紧的不是它有多长，而在于它有多好，我祝愿你们都有幸福的生活，谢谢大家。

哈佛演讲视频篇二

上午好!

非常高兴能在这里见到大家，欢迎各位来自五湖四海的优秀学子成为园的新主人。在此我代表全体教师承诺，将恪尽为人师者在“价值塑造、能力培养、知识传授”中的职责，以自己的全部知识和热情助推每一位同学的成长成才，不辜负“半国英才聚”的重托，并在教学相长的过程中，也向同学们学习，与大家共同进步。

看到大家，我不由想起十五年前自己参加开学典礼时，初入园的激动；想起作为辅导员迎来上一个五字班时，他们意气风发的笑脸；更想起在参加招生宣传的过程中，听到的很多同学，也包括今天在座的一些同学，向我讲述的他们的梦，以及当时他们眼中闪耀的光芒。正如录取通知书上所写的，“，是你一生的骄傲”。梦圆，是对大家过去几年中追求卓越、不懈努力的最好褒奖。这一刻你有理由为自己而骄傲，并得到我们最衷心的祝贺。

一个梦想的达成，也意味着另一个更远大征程的启航。如何由一名xx大学的新生，真正成长为“自强不息、厚德载物”的“xx人”，是大家需要用未来四年，甚至更长时间来回答的问题。这里我有两点体会与大家交流。

第一，是积极面对挫折的挑战，并在战胜挫折的过程中成长。你可能正在憧憬着大学生生活很多美好的第一次，但也将会和另外一些第一次不期而遇。你可能第一次遇到上课听不懂、作业不会做的状况，第一次发现“学霸”的称号似乎正在离开自己，第一次身边有这么多明明可以靠智商吃饭，却偏偏还那么努力的小伙伴，自己好像在哪方面都比不上他们，甚至，你可能会遭遇人生中的第一次不及格。如何应对这些不如意甚至挫折，是你很快将要面临的考验，并很有可能成为决定你的大学生活是走向新的辉煌还是最终陷于沉沦的分水

岭。

同学们，“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。”当这些挫折真正来临时，无须恐慌，这几乎是每一个xx人必须经历的一课；也不必沮丧，它其实向你指明了突破原有极限，再次得到跨越式提升的方向；更不要一蹶不振、就此甘于平庸，而应始终以“自强不息”的校训精神自勉，不忘追求卓越的初心。所谓“卓越”，并不简单等同于成绩或排名，最重要的是不畏任何困难、竞争和挫败，竭尽全部心智和努力，不断超越自我。只要做到这点，你就始终可以像今天这样，坦然并自豪的为自己喝彩。同时，在战术层面上，也提醒大家有意识的去体会大学阶段知识和教学的特点，尽快形成新的学习方法和习惯，特别是希望大家能勇于求助，善于发问。每一位老师都将尽自己所能帮助大家。

第二，是树立明确的目标，选择自己的人生方向。朱熹说过“书不记，熟读可记；义不精，细思可精；惟有志不立，直是无着力处”。同学需要避免的恰恰是善于记书、精义，却忽视了志在何方。如果说今年六月之前你的目标聚焦于高考，那么身处之后，又应该为了什么目标而学习，为了什么理想而努力？这绝不是什么遥远甚至虚无的问题。只有一个明确的目标，尤其是通过你自己的深入思考后自主选择的目标，才能真正成为推动你主动学习、深入钻研、克服各种困难和挑战不断前行的强大动力。而要做出这样的选择，除了“立大志、入主流、上大舞台、成大事业”的抱负和担当外，还需要注意发现自己的兴趣和特长所在，由此明晰自己的人生规划。

今年寒假我和高中母校的学弟学妹们交流，他们问我在最自豪的一件事是什么。我的回答是在求学期间根据自己的思考做出了一系列选择，并最终决定了自己的发展方向。大一学年末专业分流，我从有悠久历史的土木工程系，来到了成立不久的建设管理系；大四又选择了房地产经济学作为自己的研究方向，完成了从工学到管理学再到经济学的转变；20xx年博

士毕业时，房地产已经是当时最炙手可热的行业，我却选择以学术研究作为自己的职业方向，立志于为这个纷繁复杂的市场增加理性的力量。这些选择在当时看来都有点“非主流”，但每一次我都坚信这不仅是国家和社会所需要的，也是自己喜欢的、擅长的。也正因为此，才能在努力的过程中始终甘之如饴。至于社会上讨论的所谓“热门”专业等等，我觉得反而不必看得太重。无论哪个专业，我们瞄准的都是其中最顶尖的百分之一甚至千分之一，这就决定了任何一个领域都有足够的空间成为我们的舞台。xx人应当有这样的眼界和自信。

同学们，精彩纷呈的大学生活已经向大家拉开帷幕，园提供的无限可能正在等待你的探索。期盼着大家以初为xx人的自豪作为新的起点，在挫折中成长，追求理想不断前行。今天，你因为成为一员，而拥有一生的骄傲；明天，相信也终将因为自己卓越的成就和杰出的贡献，而成为骄傲！

谢谢大家！

哈佛演讲视频篇三

大家好，今天第一站在这个讲台上，心情无比激动。首先做一下自我介绍吧，我叫张涵，是农行汉滨支行营业部的一名普通员工，今天有机会就优质服务跟大家进行交流，我感到非常荣幸。作为基层一线员工，从进行不到半年以来，工作上勤勉尽职，生活中也努力的融入这个大家庭，可以说时时刻刻都得到了领导和同事们的关心和帮助，小到一句问候、一条短信、一件工服，大到培训学习的机会，业务素质的培养和做人做事的道理，都是我步入工作岗位后收获的最宝贵的财富，借此机会，我想为你们深深地鞠一躬，谢谢你们！今天，同时也作为一名刚刚步入社会的稚嫩青年能在这里发言，如有不妥之处，望各位领导同事们批评指正！

众所周知，中国农业银行的服务理念是“客户至上始终如

一”。服务对于当今金正越来越激烈的现代银行业来说，是立足之本，发展之立，生存之保障。如何赢得客户，留住客户，优质文明服务的环境和服务群体是必不可少的。赢得客户，不仅仅是靠我们娴熟的业务技能，更是亲切的言语，真诚的微笑去跟客户进行有效的沟通，而留住客户，则靠得是一直具有营销理念的团队，一支具有高度凝聚力的集体。

首先，服务是一种态度，一种精神，更是一种文化。一个良好的心态，让我在工作中摆脱了委屈和苦恼，换来的却是成长和快乐！我每天必定以饱满的工作热情和发自内心最真诚的微笑去对待每一位客户，受理每一笔业务，“想客户之所想，急客户之所急，惟客户至上”，诚心、热心、耐心、细心的对待工作和客户已经成为了我的一种习惯，我工作我快乐的心态也将一直延续下去。

其次，如何服务，怎样做到优质的文明服务，记得前段时间收到一位老教师的感谢信，其实不仅仅是感谢我，同事也肯定了营业部的整体热情。之后，我跟这个老教师进行电话沟通时，他对我：“小姑娘，我们年纪大了，是容易被忽视，被冷落的弱势群体，今天你对我热情和悉心的服务，让我为之动容。”我感动之余，更加坚定了服务对象没有高低贵贱之分，只有平等地对待每一位客户才能得到社会的肯定。与此同时，主动服务，注重细节的创新服务意识也是不可或缺的。就在过年值班的那几天，我每迎接一位客户，都会在“您好”后面加上一句“新年快乐”，短短几秒钟，却瞬间得到了客户的认同和信赖，之后再进行的沟通与营销就会显得尤为顺利了。总之，我们只有树立起“主动服务，整体服务的服务意识才能在优质文明服务中迈向一个新的台阶。

从而了解客户的需求，准确地进行营销，而针对不同的客户，我们需要运用不同的沟通技巧。如果遇到犹豫不决的客户，我们应强调如果不立即定夺的话，就会失去一些特定的利益，并称赞他们的决策；如果遇到爱怀疑的客户，我们应该用一些事实来说话，但不要过分热情，否则将会使爱怀疑的客户

疑心更重；而对于固执己见的客户，我们应该用心去倾听，找到符合他们观点的产品特征；对于爱发牢骚的客户，我们不要与他们争论或者表示敌对，而是找出问题所在以及他们所持观点背后的隐情，并表示认同等等。无论如何，我们应该以友善的方式进行沟通，建立良好的客户关系，尽最大的努力去满足客户的需求，去赢得客户，留住客户！

总之，我热爱这份工作，我喜欢看到客户满意而归的表情，我愿意今后在大家的帮助下用过硬的业务技能和真诚的服务区换取客户真情，去创造价值，去赢得客户，留住客户！

谢谢大家！

哈佛演讲视频篇四

可以说，北大是改变了我一生的地方，是提升了我自己的地方，使我从一个农村孩子最后走向了世界的地方。毫不夸张地说，没有北大，肯定就没有我的今天。北大给我留下了一连串美好的回忆，大概也留下了一连串的痛苦。正是在美好和痛苦中间，在挫折、挣扎和进步中间，最后找到了自我，开始为自己、为家庭、为社会能做一点事情。

学生生活是非常美好的，有很多美好的回忆。我还记得我们班有一个男生，每天都在女生的宿舍楼下拉小提琴，(笑声)希望能够引起女生的注意，结果后来被女生扔了水瓶子。我还记得我自己为了吸引女生的注意，每到寒假和暑假都帮着女生扛包。(笑声、掌声)后来我发现那个女生有男朋友，(笑声)我就问她为什么还要让我扛包，她说为了让男朋友休息一下(笑声、掌声)。我也记得刚进北大的时候我不会讲普通话，全班同学第一次开班会的时候互相介绍，我站起来自我介绍了一番，结果我们的班长站起来跟我说：“俞敏洪你能不能不讲日语？”(笑声)我后来用了整整一年时间，拿着收音机在北大的树林中模仿广播台的播音，但是到今天普通话还依然讲得不好。

人的进步可能是一辈子的事情。在北大是我们生活的一个开始，而不是结束。有很多事情特别让人感动。比如说，我们很有幸见过朱光潜教授。在他最后的日子，是我们班的同学每天轮流推着轮椅在北大里陪他一起散步。(掌声)每当我推着轮椅的时候，我心中就充满了对朱光潜教授的崇拜，一种神圣感油然而生。所以，我在大学看书最多的领域是美学。因为他写了一本《西方美学史》，是我进大学以后读的第二本书。

为什么是第二本呢?因为第一本是这样来的，我进北大以后走进宿舍，我有个同学已经在宿舍。那个同学躺在床上看一本书，叫做《第三帝国的兴亡》。所以我就问了他一句话，我说：“在大学还要读这种书吗?”他把书从眼睛上拿开，看了我一眼，没理我，继续读他的书。这一眼一直留在我心中。我知道进了北大不仅仅是来学专业的，要读大量大量的书。你才能够有资格把自己叫做北大的学生。(掌声)所以我在北大读的第一本书就是《第三帝国的兴亡》，而且读了三遍。后来我就去找这个同学，我说：“咱们聊聊《第三帝国的兴亡》”，他说：“我已经忘了。”(笑声)

我也记得我的导师李赋宁教授，原来是北大英语系的主任，他给我们上《新概念英语》第四册的时候，每次都把板书写得非常的完整，非常的美丽。永远都是从黑板的左上角写起，等到下课铃响起的时候，刚好写到右下角结束。(掌声)我还记得我的英国文学史的老师罗经国教授，我在北大最后一年由于心情不好，导致考试不及格。我找到罗教授说：“这门课如果我不及格就毕不了业。”，罗教授说：“我可以给你一个及格的分数，但是请你记住了，未来你一定要做出值得我给你分数的事业。”(掌声)所以，北大老师的宽容、学识、奔放、自由，让我们真正能够成为北大的学生，真正能够得到北大的精神。当我听说许智宏校长对学生唱《隐形的翅膀》的时候，我打开视频，感动得热泪盈眶。因为我觉得北大的校长就应该是这样的。(掌声)

我记得自己在北大的时候有很多的苦闷。一是普通话不好，第二英语水平一塌糊涂。尽管我高考经过三年的努力考到了北大——因为我落榜了两次，最后一次很意外地考进了北大。我从来没有想过北大是我能够上学的地方，她是我心中一块圣地，觉得永远够不着。但是那一年，第三年考试时我的高考分数超过了北大录取分数线七分，我终于下定决心咬牙切齿填了“北京大学”四个字。我知道一定会有很多人比我分数高，我认为自己是不会被录取的。没想到北大的招生老师非常富有眼光，料到了三十年后我的今天。(掌声)但是实际上我的英语水平很差，在农村既不会听也不会说，只会背语法和单词。我们班分班的时候，五十个同学分成三个班，因为我的英语考试分数不错，就被分到了a班，但是一个月以后，我就被调到了c班。c班叫做“语音语调及听力障碍班”。(笑声)

我也记得自己进北大以前连《红楼梦》都没有读过，所以看到同学们一本一本书在读，我拼命地追赶。结果我在大学差不多读了八百多本书，用了五年时间(掌声)。但是依然没有赶超上我那些同学。我记得我的班长王强是一个书癖，现在他也在新东方，是新东方教育研究院的院长。他每次买书我就跟着他去，当时北大给我们每个月发二十多块钱生活费，王强有个癖好就是把生活费一分为二，一半用来买书，一半用来买饭菜票。买书的钱绝不动用来买饭票。如果没有饭菜票了就到处借，借不到就到处偷。(笑声)后来我发现他这个习惯很好，我也把我的生活费一份为二，一半用来买书，一半用来买饭菜票，饭票吃完了我就偷他的。(笑声掌声)

毫不夸张地说，我们班的同学当时在北大，真是属于读书最多的班之一。而且我们班当时非常地活跃，光诗人就出了好几个。后来挺有名的一个诗人叫西川，真名叫刘军，就是我们班的。(掌声)我还记得我们班开风气之先，当时是北大的优秀集体，但是有一个晚上大家玩得高兴了，结果跳起了贴面舞，第二个礼拜被教育部通报批评了。那个时候跳舞是必须跳得很正规的，男女生稍微靠近一点就认为违反风纪。所

以你们现在比我们当初要更加幸福一点。不光可以跳舞，而且可以手拉手地在校园里面走，我们如果当时男女生手拉手在校园里面走，一定会被扔到未名湖里，所以一般都是晚上十二点以后再在校园里面走。(笑声掌声)

我也记得我们班五十个同学，刚好是二十五个男生二十五个女生，我听到这个比例以后当时就非常的兴奋(笑声)，我觉得大家就应该是一个配一个。没想到女生们都看上了那些外表英俊潇洒、风流倜傥的男生。像我这样外表不怎么样，内心充满丰富感情、未来有巨大发展潜力的，女生一般都看不上。(笑声掌声)

我记得我奋斗了整整两年希望能在成绩上赶上我的同学，但是就像刚才吕植老师说的，你尽管在中学高考可能考得很好，是第一名，但是北大精英人才太多了，你的前后左右可能都是智商极高的同学，也是各个省的状元或者说第二名。所以，在北大追赶同学是一个非常艰苦的过程，尽管我每天几乎都要比别的同学多学一两个小时，但是到了大学二年级结束的时候我的成绩依然排在班内最后几名。非常勤奋又非常郁闷，也没有女生来爱我安慰我。(笑声)这导致的结果是，我在大学三年级的时候得了一场重病，这个病叫做传染性浸润肺结核。当时我就晕了，因为当时我正在读《红楼梦》，正好读到林黛玉因为肺结核吐血而亡的那一章，(笑声)我还以为我的生命从此结束，后来北大医院的医生告诉我现在这种病能够治好，但是需要在医院里住一年。我在医院里住了一年，苦闷了一年，读了很多书，也写了六百多首诗歌，可惜一首诗歌都没有出版过。从此以后我就跟写诗结上了缘，但是我这个人有丰富的感情，但是没有优美的文笔，所以终于没有成为诗人。后来我感到非常的庆幸，因为我发现真正成为诗人的人后来都出事了。我们跟当时还不太出名的诗人海子在一起写过诗。后来他写过一首优美的诗歌，叫做《面朝大海，春暖花开》，我们每一个同学大概都能背。后来当我听说他卧轨自杀的时候，嚎啕大哭了整整一天。从此以后，我放下笔，再也不写诗了。(掌声)

哈佛演讲视频篇五

今天我能够获得服务明星这个荣誉而感至荣幸，这与在座的各位领导和同事们一直以来对我的关心和信任是分不开的。

在工作中，是那些工作表现好、业务技能高的同事们的工作精神，工作态度感染并激励着我，使我能在为客户服务工作中能以你们为榜样，也正是在你们的帮助下，我才能有今天的工作表现，再次感谢大家！

作为一名一线员工，每天面对着不同的客户，我深知服务在银行工作中的重要性。首先是服务环境，我和同事们每天打扫和集中清理营业室的每个角落，做好班前的准备工作，为客户营造一个井然有序、整洁而温馨的服务环境；端正自己的服务态度，进行换位思考，把客户当家人、当朋友，把三尺柜台变成传递温馨服务的窗口，把客户的事当成是自己的事，坚持做到把客户的疑问在我这里解决，多说一句话，能让客户少跑一段路，少走一个环节，不让客户带着遗憾离开工行！

在服务中，我们还要学会察言观色，针对不同的客户采取不一样的服务措施，对待客户态度要诚恳，语气要委婉特别要讲究说话的技巧，用自己的诚心，耐心，热心来打动客户，每天让微笑常伴，把一切不愉快的事拒之门外吧，不能带着情绪工作，有时感觉说着容易做起来难，但只要我们努力试着去做，就一定会收到不一样的效果。

当我为客户办理业务时，特别是遇到年青的客户，我会选择合适的时机不厌其烦地建议有折户办理我行的银行卡，有卡户办理电子银行并使用自助设备省去了排队的时间，24小时没有时间限制，像一些工资户，大额户，以简洁易懂的语言向他们介绍并推荐，可持卡消费，省去了找零的麻烦，可归纳存款，一卡多用，可通过我行的电子银行转帐，汇款，缴费，理财等，足不出户，轻松办理，安全便捷，既省时省力省心又省钱，还能增值，方便了客户，同时也减轻了柜面的

压力，因此，平时工作中对客户正确引导至关重要，我也相信对客户有好处的建议，客户一定会采纳的。

无论是在工作中，还是在日常生活中，做好我行业务的讲解员和宣传员。当遇到对我行业务有疑问的客户，我会停下脚步，主动迎上前去为其解答疑问，有新产品时及时通知有需求的客户，我觉得，在工作中做了自己应该做的一点小事，当看到客户信任和满意的目光，听到他们的赞许声时，使我感到了欣慰，我们的付出得到了回报。再苦再累也值了。

新的一年悄然而至，我要以更加努力地学习来不断充实自己，以饱满的工作热情来迎接新的挑战，以积极踏实地工作态度来回报选择了我的工行，不辜负给了我无限关怀和厚望的行领导及我的同事，朋友们！

服务无止境，服务靠大家，让我们团结起来，共同努力，相信在新的一年里，我行的服务工作一定会有新的突破！

谢谢大家