

最新医院领导工作总结(优质8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院领导工作总结篇一

一、上半年各项指标完成情况

xx年上1—6月，全院总收与去年同期相比增加18.05%。其中：财政拨款减少29.82%；医疗业务收入与去年同期比增加18.43%。门诊量79604人次、增长21.9%；住院病人8801人次，增长28.8%；平均开放床位330张，增长46.7%；“120”接诊952人次，增长26.74%；手术1232台次，比去年同期增长24.3%；治愈好转率99.1%，与去年同期相比提高1.0%；危重病人抢救成功率98.1%。

据不完全统计收到病人感谢信4封（其中外科3封、后勤部1封），获病人点名表扬50人次，通过病从满意度调查了解，病人对医院工作的综合满意度达99%。

二、加强行风建设，纠正行业作风

xx年我院按照市、县卫生局行风建设目标要求，结合医院的实际和特点，认真抓好落实，加大我院行风建设和反腐败工作的力度，并取得了初步成效。

通过加强对医院行风建设工作的领导，调整充实行风建设管理领导小组；开展“三好一满意”活动、创先争优活动、创

建学习型医院活动，职业道德教育、法制教育和反腐倡廉警示教育等活动；建立健全规章制度，认真落实各项规定；向社会公布医院举报电话，在各科室设举报箱，设立院务公开栏，增加医务工作的透明度；落实“谁主管，谁负责”的行风管理责任制，并层层签订责任状，对违反规定的按责任轻重处罚，进一步强化了行风建设岗位责任，营造廉洁行医的良好氛围，使全院干部职工自觉地把行风建设工作与医疗业务岗位工作结合起来，规范执业，文明行医。

在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促，努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处；二是进一步完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生；三是坚持院领导行政查房、中层干部夜查房、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度；四是加强《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》、《合理使用抗生素》的学习培训，严格执行用血登记、报批，检验核对制度；五是加强病历环节质量管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。由于方法得当、措施有力□xx年上半年我院无医疗事故发生。

四、加强医院宣传，树立医院新形象

为树立清正廉洁文明行医新形象，促进医疗事业发展，我院加大了医院正面宣传力度，设立医院宣传专栏，由专人负责医院的各项宣传工作。通过宣传栏及电视、网络等媒体，正面宣传医院的方方面面，取得良好的社会效益。为了加强对外联络，3月22日，我院成立外联办，在全县11个乡镇广泛开展“学习为民，服务乡亲”免费义诊活动，组织内、外、妇、儿、眼耳鼻喉科医师现场为群众排忧解难；并在全县卫生系统首创开展“暖心活动”，成立患者床前探视小组，对新入

院的病人，每个乡镇均有专人负责到床前进行探视，嘘寒问暖，了解患者的病情，听取患者对我院工作的意见和建议，并及时解决。另外外联办还组织临床科室的医务人员深入到各乡镇卫生院及村卫生室，给予他们技术上的扶持和帮助，进一步宣传医院的技术力量、先进设备，不断提高我院的知名度，达到双赢的目的。在“5.12”国际护士节举办演讲比赛，并对在表现优秀护理人员进行表彰；“六一”儿童节前夕我院领导到全院各科室对住院儿童进行慰问活动，让孩子们在住院时感受到节日的温暖。

五、加强人才培养，促进学科建设

科学技术是第一生产力。我院始终把培养技术人才作为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来讲课，开展“三基”培训、考核，加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修、学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。上半年共请上级医院专家到院业务知识讲座三次；医务科、护理部开展“三基”培训及考核5次；技术骨干派出进修6人次，外出参加学术交流40多人次，学术培训、人才培养，技术创新，为医院的发展提供有力的保障。

六、加强药品管理，严把药品质量关

为确保用于临床的药品安全有效，人民群众能吃到价廉物美的放心药。根据全国抗菌药物专项治理电话会议精神，我院加大了对临床用药的管理、检查和评价工作，完善抗菌药物临床应用管理的各项规定，促进了我院对合理使用抗菌药物管理水平的持续改进和提高。同时认真贯彻落实自治区卫生厅《关于全区网上集中招标采购药品、一次性用品的规定》，在规定时间内按计划完成了自治区卫生厅药招办统一组织的xx年度药品集中招标采购的各项工作任务。通过集中挂网

采购阳光工程，减少中间环节，进一步降低药品价格，将实惠让利给病人，减少病人药品费用，减轻了病人的医疗负担。今年1—6月份，我院药品占比平均为28.9%，同比下降21.25%。

七、实行绩效管理、促进医院发展

根据上级有关部门的安排部署，我院于今年三月份由职工代表大会审议通过《县人民医院绩效考核管理方案》并全面实施。该方案将职工的绩效工资与工作岗位性质、技术难度、风险程度、工作数量与质量等紧密结合。方案实施后，对改变医院内部分配制度，提高医疗服务质量和效率，发挥职工的工作积极性，提升社会效益与经济效益，减轻群众负担，促进医院可持续、健康、和谐的发展发挥重要作用。

八、切实落实措施、扎实开展防艾感控工作

九、完成党委、政府指令性工作任务100%

十、存在问题

（一）人才缺乏，技术发展缓慢

目前，我院人才断层明显，高级职称人员严重匮乏，部份学科建设缺乏带头人，专科特色无法开展，这些因素对医院以后全面发展极为不利。

（二）医疗纠纷增多，医疗风险大，束缚了医务人员的工作积极性随着医疗纠纷的逐年上升，医疗风险增大，应结合实际，分析医疗纠纷的特点，提高医务人员工作责任心，提高防范医疗事故的自觉性，健全和完善医疗质量管理制度，做到依法行医，既要用法律规范我们的医护活动，又要用法律维护医务工作者的合法权益，提高医疗服务质量。

（三）少数医务人员医德观念淡薄。尽管医院长期把行风建

设作为一项重要工作来抓，建立了制度和措施，但仍有个别职工，由于不加强学习，思想觉悟低，责任心不强，影响了医疗服务质量。因此，在今后的工作中，要强化职业道德教育，加大对医德医风的管理力度，促进行风建设工作。

上半年在全院职工的共同努力下，在院领导班子的带领下，医院各项工作正在向好的方面发展。下半年我们更要寻找医院发展的突破口，使年终大盘点时能达到年初预期的工作目标。

第二篇

在县主管局的关心指导下，我院全面贯彻落实科学发展观，继续深入开展“充分发挥中医药特色”的管理年活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了年度上半年医院的各项目标任务，创造了良好的社会效益与经济效益。

一、以中医药文化建设为突破，提升医院各项管理。

我院把中医药文化建设摆在医院工作的显著位置，秉承传统中医文化及医院优良传统结合医院改革和发展的实际，坚持中医药自身发展规律，以加强内涵建设为基础，专科发展为目标，树名医，创名科，办名院；以人为本，以服务患者为中心，不断完善中医药文化体系建设，全面提升医疗服务质量；整合中医药优质资源，促进中医药产业发展，打造中医特色优势明显的中医医院的医院发展战略。坚持病人至上，尊重生命，发挥中医药特色优势，全心全意为人民的健康服务的医院宗旨。以医院文化建设为突破，突出医院特色，彰显医院文化内涵，促进医院的服务与管理。医院全体医务人员的服务意识与时俱进，开展全程优质服务，推行一站式服务，同时增加取药和收费窗口，缩短病人等候时间；开通24小时急救绿色通道，实行无假日门诊。总之，通过医院文化建设，为医院的科学发展增添了新的动力和活力，医院面貌发

生了深刻变化，医院形象、员工素质有了很大的改观，医院呈现出了管理机制健全、内部运转有序、发展环境适宜、职工思想稳定、事业生机勃勃的良好局面。

二、完善科室设置，提高医疗服务水平.今年，按照我院制定的《县中医院“xx”发展规划》，定位准确，方向明确，并组织实施了年度工作计划。

1、以“大专科，小综合”的特色医疗技术和温馨的就医环境，服务全县及周边地区人民群众。医院突出专科专病专治，形成具有较强医疗、教学、科研实力，兼有预防、保健、康复功能，充分体现我县中医药发展体系。

2、“医院管理年”活动开展以来，我们将“以病人为中心”的服务理念进一步升华，结合等级医院评审工作，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶。

3、继续开展“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。

4、根据国家中医药管理局的统一部署，按照《二级中医医院评审标准细则》对各级中医医院进行等级评价工作的要求，我院积极准备。多次进行自查，对检查中发现的问题我们积极进行整改，对照新标准，总结以前的经验，联系医院目前存在的问题和不足，实施新方法，采取新措施，再发动、再动员，真正把医疗服务质量抓好作好，确保在这次定级达标中能够顺利通过。

5、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理、药房及药库管理、医疗设备和耗材管理、办公后勤管理入手；严格执行

用药情况公示制度，检查合理用药情况，对不符合用药规范者坚决予以纠正；认真学习相关标准及规范，规范中药处方的调剂，减少处方调配的差错率；加强设备管理，做好设备的申购、论证、安装、调试、验收、交付使用等各项工作；加强设备制度建设，建立健全制度和职责。积极做好医用耗材及一次性用品的验收、管理、保存、发放等工作，做到保证质量、精确数据、监管到位、发放及时，最大限度的满足临床需求。

6、强化“三基”训练和技能考试技术水平和服务质量是推动医院发展前进的两个车轮，为进一步提高医疗技术水平，促进医护人员掌握岗位技能，提高为病人服务的能力和水平，结合医院工作实际，进一步完善了20项医疗工作制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，修订了36种应急流程图和医护质量考核标准，并规范了10种中医护理操作流程，逐步使医护工作向制度化、标准化、规范化、科学化管理迈进。

三、提升业务能力，发展特色项目，加快人才培养。为了更好地更快地培养专业骨干人才，不断提高我院的医疗技术水平，年初分别派出2名业务骨干赴太原中医学院附属医院进修学习。通过培训学习，更新知识结构，医务人员的专业水平有了很大提高。在全院开设中医特色专科中，开展的特色疗法占全院特色疗法总数的80%以上。

四、党建、行风、精神文明建设迈上新台阶。

1、以“创先争优”活动为载体，以打造“百姓满意医院”为目标，不断提高党员素质、充分发挥党员的先锋模范作用。先后开展了“党员亮身份、公开践承诺”活动，“防止商业贿赂，树立良好医德医风”学习活动。

2、以行风建设为抓手，加强精神文明建设。把医德医风教育与创建无红包医院相结合，努力创造良好氛围，紧紧围绕“以病人为中心，创建百姓满意医院”的主题，建立具有中医特色、与医院发展实际相适宜的管理理念。

4、始终将普法依法治理工作纳入整体工作计划之内，利用多种形式宣传开展普法教育和行业法规知识学习。全年共组织了3次法律知识测试，参加人数为102人，达到了预期目的。

五、存在的不足：

1、学科发展不平衡。有的学科保持着旺盛的竞争力，而有的学科力量薄弱，没有形成竞争优势。

2、部分职能部门作用发挥不足，深入临床一线较少，不能为领导决策提供依据，不能及时化解矛盾协调关系，缺乏创新管理。

3、医教研有待进一步加强。

4、部分人员素质有待提高，个别业务人员上进心不强。

5、医院配套设施不完善。

6、部分科室布局不合理，设置不完善，人员设备不配套。

六、努力方向：

1、继续加强医院文化建设，进一步提升医院管理水平、服务水平，创建优质服务医院。

2、加强中医急诊急救能力建设。

3、加强学科建设、培养科研能力。

4、建立健全绩效考核机制。

5、加强医院基本建设(制剂室、康复病区、辅助配套设施等)。

6、创建市级文明单位。

7、完善医院信息化建设。

总之，在县委、县政府和卫生局的正确领导下，在各上级各相关部门的指导下，在大家的共同努力下，圆满的完成了医院上半年的各项工作任务与工作目标。

第三篇

一、医疗业务和经济指标完成情况

1、业务收入情况：1—6月份全院业务总收入：1806.3万元，去年同期1510万元，增长19.6%，其中门急诊收入：489万元，去年同期468.10万元，增长4.5%，住院收入1317.3万元，去年同期1042万元，同比增长26.4%，半年来医院净增资产约410万元，盈利200万余元。

2、业务指标完成情况：1—6月份全院诊疗总人次41763人次，去年同期34129人次，同比增长22.3%，其中门急诊量39210人次，去年同期31809人次，同比增长23.3%，收治住院病人2553人次，去年同期2320人次，同比增加10.1%，医疗收入占总收入的53%，药品收入占总收入47%，与去年相比有些降低。

二、医德医风建设方面

一年来，我院认真抓好医德医风建设，进一步开展纠正行业不正之风活动，医院向卫生局、科室向医院、职工个人向科室都签订了纠风责任状和党风廉政建设责任，今年根据县委、县政府集中整治影响发展环境干部作风突出问题活动的统一部署，我院积极做好各项工作，确保活动取得实效的关键，对各项重点工作，已制定详细的工作计划，建立工作责任制，逐级分解细化任务，明确时限和进度，采取强有力的措施，扎实推进，及时协调解决工作中遇到的问题，确保各项重点工作的完成。自xx年12月份开始，药品全部实现网上招标，

并根据招标后，价格未完全下来的，有一定利润空间的药品差价挤出来，利于医院的发展，同时杜绝药商回扣现象的发生，并对住院患者的药品费用由未限金额到年初每天限制药品费用的200元，4月份以后进一步实行按床日付费规定，使医疗费用大幅度下降，对产妇实行限价，平产在700元以内，剖宫产在3000元以内，这大大地缓解了病人的“看病难、看病贵”问题，通过以上的整改措施，使群众真正得到了实惠。我院门诊、住院人均费用位于全市的较低，受到市、县领导的赞扬□xx□xx年被县委评为全县先进基层党支部，新农合工作先进单位二等奖。

三、医务人员培训方面

为了更好更快地培养专业骨干人才，不断提高我院的医疗技术水平，医院先后派出内科、骨伤科、妇产科、检验科、磁共振、泌外微创科、肾内科、手术室、护理部等人员到省内外“三甲”医院进修学习，派出三十余名各科室负责人及相关科室人员参加省内外各项学术活动，通过培训学习，更新知识结构，医务人员的专业水平有了很大提高。医院要发展、关键是人才的培养，以强化医德提高技能为着力点，大力加强整体人才队伍建设，今年我院预备向社会招收14名大学生，以充实科室的力量。

四、以再次争创“二级甲等中医医院”为楔机，我们将“以病人为中心”的服务理念进一步升华。我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执业岗位职责，细化各项制度，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶。使人人肩上有压力，变工作压力为动力，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面，来迎接“二级甲等中医医院”等级评审顺利通过。

五、在县委、县政府及卫生局的大力支持下，中医院整体搬

迁建设项目到目前为止，门诊大楼、医技大楼、天桥主体工程已完工，并已通过审计验收，住院大楼主体工程已完工。道路硬化、下水管道、绿化、围墙正在建设之中，中医院招牌、外墙涂料、吊顶工作已基本完成。地下室、手术室、供应室净化工程、中心给氧、传呼、吸收工程、污水处理工程已招标完成，并正在施工中，食堂、网络、监控、电梯正在酝酿之中。磁共振已搬入医技大楼内并投入使用。力争在xx年9月份启动整体搬迁建设，春节前完成医院整体搬迁工作，以满足人民群众看病的需要，使医院环境、职工环境全面改观。

六、目前存在的问题及下半年工作安排

- 1、加强医院管理层方面学习，使医院管理水平上一新台阶。
- 2、加强全体医务人员爱岗敬业，以院为家的教育，要求大家同舟共济，拧成一股绳，使医院利益和职工福利事业逐年提高。
- 3、加快新中医院整体搬迁工作进度，做到分工负责，落实责任人，按时按质按量完成上级交给的各项任务。

医院领导工作总结篇二

辞旧的钟声，传递出岁月的峥嵘。

迎新的曙光，孕育着新春的希望。

今天，我们医院，邀请了很多友好单位的朋友在这里欢聚一堂，共贺新春。在这个喜庆的节日里，我代表xx医院向各位来宾的到来表示最诚挚的欢迎，向一直关注和支持xx医院发展各友好单位的领导和朋友，表示最真心的感谢。祝愿大家在新的一年里工作顺利，身体健康，家庭幸福，万事如意。

刚刚过去的xx年，是发展和锐意进取之年，是两个效益稳步上升之年，是适度规模内涵发展之年，是文化塑造品牌灵魂之年。

依托我院强大的学科人才，科学技术，设备环境，充分发挥大器官综合救治能力强，技术好，品牌高的优势，以“质量建设和精细化管理相结合，以内涵建设与适度规模发展相结合”，取得了较好的成绩。全年为3988个单位的干部职工近13万人次进行了健康体检，健康宣教的足迹遍及除重庆以外的四川，贵州等地，每年以35%的以上增长速度稳步发展，为研究型医院的建设做出了积极的贡献，为健康重庆的发展贡献了力量。

取得的成绩，离不开各友好单位的支持和帮助，宽容和理解。你们把健康交给我们，是对我院充分信任□20xx年，将升级vip客户管理，为vip人群提供更加优质高效的服务。同时，正在全力打造具有学科优势的肿瘤筛查中心，心理问题评估中心、代谢系统疾病风险评估中心、心脑血管风险评估中心等临床亚健康中心，为越来越多的人群搭起一片健康的绿洲。

在20xx年新春来临之际，有院党委的坚强领导，有大家一如既往的支持和关注，全体继续发挥集体智慧和力量，以更加开放的思维，开明的理念，开拓的境界，开诚的胸怀，在政治思想建设，品牌建设，质量建设，内涵建设等方面在建设国内、军内一流的健康管理学科的道路上，创造新的辉煌。

祝大家新春快乐，身体健康，万事如意！

医院领导工作总结篇三

作为一个护士实习生，在护理带教老师的悉心指导与耐心带教下，本人通过半年多的护理工作实习，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加我们医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使

我深刻意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让患者满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生，理论水平与实践水平有了一定提高。

在护理实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。通过半年多的实习，本人理论水平和实践能力都有所提高，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。以上是我的个人实习工作总结鉴定，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密

切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二在业务方面：在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识：认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参予医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑

起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

医院领导工作总结篇四

一年来，在上级党委、政府、团委的正确领导下，我科全体员工以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以医疗卫生体制改革为动力，紧紧围绕“以病人为中心、提供优质服务”医疗工作方针，进一步解放思想，更新观念，勇于创新，结合医院的实际情况，在原来创号基础上加大了创建力度，取得了可喜的成绩，全年抢救急危重病人362人次，抢救成功率达95%以上，全年出诊1800余人次，同比增长12.1%，经济收入200多万元，同比增长36.14%。

一、加强政治学习和职业道德教育，牢固树立为病人服务的思想 我们坚持每周至少集中学习政治和有关卫生法律法规一次□20xx年主要学习了党的十六大、十六届六中全会以及十七大精神，并要求每人都写学习十七大精神心得体会，另外，我们还积极参加医院举办的各种职业道德和有关法律法规培训班，在考试也都取得了好成绩。通过学习，我们的政治思想素质得到了进一步提高，工作作风有所转变，服务态度明显改善，“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的思想牢固树立了起来。医德医风良好，全年收到致谢镜匾1块、锦旗3面、感谢信5封，在意见簿留言致谢多篇。

二、充分发挥“青年文明号”作用

在创号过程中，我们提出了“有困难请找青年文明号”的口号，向社会作出了接到急救呼号5分钟内出车的承诺，几年来，我们都一直遵守着。不分短途、长途、白天、黑夜、晴天、雨天，只要有急救呼号我们都随时出发。年初时，有个外地的小伙子来本县打工，不幸因病昏倒。小伙子的老父亲把他送到急诊科时，身无分文，科室医务人员以病人生命危重，全力投入抢救，终于使病人转危为安。病人没钱吃饭，大伙就一起凑钱为他买来饭菜，经常对他嘘寒问暖。大家从没因为他是外地人而对他有半分的冷漠。出院时，白发苍苍的老父亲，拉着儿子一起给医务人员下跪，并千谢万谢。中学生***因先天性贫血，一年需要输好几次血，输血量达上千毫升，每次他拿着血来到急诊科，医务人员都免费为她输血，注射药物，预防输血中出现的不良反应。医务人员的真情关怀令***同学及其家人感动不已。

三、增设便民服务措施

1、医院注射室并入我科后，业务用房极为紧张，往往病人要排队等候才有座位打吊针。我们急病人之所急，投资3200多元购进了18张塑料靠背椅，并尽快安装在门诊大厅里，使病人一面吊针，一面休闲地坐着看电视；另外，应留观病人的要求，我们于3月份投入8000多元对门诊一楼的公共卫生间进行了改建，建成了洗凉房，真正做到了为病人排忧解难，得到了群众的好评。

2、为了让病人有一个宽松、舒适、明亮的地方输液，我们于5月份在门诊楼左侧兴建了一个180多平方米的输液大厅，这项便民工程于12月30日投入使用，内设高档沙发，装有闭路电视，免费提供开水，受到了社会各界的高度赞赏。

为解决乡村群众看病难的问题，我科室于8月中旬在医院统一组织下分成两支医疗服务队分赴各乡镇巡回开展为期一周的便民义诊服务活动，受到了老百姓的热烈欢迎。在为期一周的便民义诊服务活动中，共接待群众500多人次，发放宣传资

料1万余份；在县委县政府的号召下，我们又积极参加县“十月科普大行动”活动：11月19日在中心文化广场参加开幕式，11月20日与县直有关单位组成“三下乡”服务队到***镇街上开展科普宣传咨询服务活动，两天时间里，免费为群众检查看病190多人次，量血压330多人次，发放各种疾病防治和保健宣传资料1万多份。

在做好医疗工作的同时，同志们还非常热心社会公益事业。在6月份“圆大学生梦”捐助活动中，我科职工慷慨解囊，捐款总计886元；8月份为困难职工***同志捐款1050元；9月份与***学校高一年级贫困生***结成对子帮扶，每年给他捐助600元学杂费，直至他高中毕业；10月份***乡地震灾民捐款900元。

回顾20xx年走过的路，我们是取得了一些成绩，东风催帆、任重道远，我们没有理由骄傲。我们决心在今后的工作中，高高扬起“青年文明号”的风帆，以一颗爱心、真心、诚心、信心去谱写出一曲曲更加动人的乐章。

医院领导工作总结篇五

一、积极参加深入学习实践科学发展观活动，努力提高政治理论水平

按照党中央的部署和学校党委的安排，我院参加20xx年3月—8月间进行的第二批“深入学习实践科学发展观活动”，本人也在其中。通过这次认真学习，我的思想认识有了很大的提高，充分理解了关于“科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾”论述的深刻含义，并付诸实践中。活动过程中，本人深入一线各科室、各部门全面了解情况，结合国情、区情，经过自己认真思考，在民主生活会上，以对党和人民事业高度负责的态度向医院领导班子和学校党委提出了关于进

一步加快发展西院的建议和具体方案。同时，还就自己作为院领导进行全院行政大查房的机会，协助医院党委对西院的基本情况进行深入调研，剖析西院目前医疗、行政、后勤工作中存在的突出问题，并提出解决的意见，引起医院领导班子的重视。目前，部分问题已经得到解决，科学发展观学习、实践活动取得一定成效。

二、努力抓好西院医疗、行政工作，年度取得较好成绩

20xx年对于西院的业务发展而言是很困难的一年，面临的问题比较突出。首先是现有资源配置，其作用发挥已经基本达到饱和，缺乏新的增长点；其次，现有的各种设备、后勤设施经过多年的运转，已经到了故障多发期，常常因此而影响正常的业务开展；再次，学科配置不完善，医疗用房规模不能满足业务发展的需要，限制着社会效益和经济效益的增长；最后，医疗市场竞争十分激烈，而西院地处城乡结合部，远离闹市区，处于不利地位。在这种形势下，为了取得好成绩，本人着重抓了以下几项工作：一是充分调动和发挥中层干部的积极性。在全院中层干部大会动员的基础上，我又专门组织西院的中层干部结合自身的情况认真分析形势，逐个分析各科室的实际情况，制定合理的工作目标和落实的措施，给大家鼓干劲，挖潜力，凝聚人心，确保业务发展能再创佳绩；二是加强对外宣传工作。通过组织有关科室到社区开展义诊、“党组织为民办实事”等活动，把医院形象的宣传融入其中，提高社会各界对西院的认知度和认同度，努力吸引患者来诊；三是及时解决工作过程中遇到的问题，确保各项工作顺利开展。如上半年全院中层干部大调整，其中新任命了一批西院的行政职能部门和临床科室负责人。针对他们初来乍到，经验不足、情况不明等弱点，我逐个找他们谈心，及时帮助他们熟悉工作，还出谋献策，使他们能很快进入角色，发挥作用。11月—12月间，由于“甲流”的影响，西院急诊科就诊患者急骤上升，急诊门诊量从平时的200~300人次/日剧增至500~600人次/日，时达到700多人次/日，输液量300~400人次/日，一度超过东院的工作量，而人员只有其一半，大大超

过西院急诊科原设计能力。在医院党政主要领导的大力支持下，我们采取果断措施，迅速从各科室抽调人员加强西院急诊力量，使问题得以及时有效的解决，患者和员工都比较满意。此举同时也促成了20xx年度西院急诊量创历史新高，首次超过10万人次大关，比上年度增长24、6%。

总之，经全院上下的共同努力，西院全年业务工作取得较好的成绩。初步统计，年门、急诊量，出、入院人次，手术台次以及其他各项医疗指标均较上年度有较大幅度增长，全年没有发生医疗事故和重大医疗纠纷，医疗质量得到保证，业务收入超过1、8亿元，比上年度增长18、8%。此外，年内顺利通过自治区卫生厅单独对西院组织的“爱婴医院”评估；由西院承办的南宁市高新工业园社区卫生服务中心各项工作顺利完成，等待政府有关部门批准收费系统后即可开业，接诊城镇居民医保患者和开展公共卫生服务；依托在西院的李嘉诚基金会宁养院□20xx年度各项任务圆满完成，年内通过全国宁养工作办公室委托德国有关机构进行的质量评估，成绩满意。西院医院文化建设效果显著，在全院庆国庆歌咏大赛中荣获二等奖第一名。

三、积极参加教学、科研和学术活动

本人在20xx年度积极参加教学工作，继续承担本科生教学的上大课任务，培养硕士研究生9人；承担省级科研课题2项，撰写中、英文论文各1篇，均已投有关学术刊物待发表；全年主持或主讲全区性和全市性内分泌学术会议13场，为扩大我院在内分泌领域的学术影响做了一定的贡献。

四、廉洁行医，廉洁从政

认真学习中央和自治区《建立健全惩治和预防腐败体系20xx—20xx年工作规划》，自觉筑牢拒腐防变的思想道德长城，做到廉洁从政。认真贯彻落实卫生部关于医疗机构和医务人员从业“八不准”的规定，廉洁行医，不行贿受贿，

不以权谋私，做到洁身自好，年内没有违法违纪行为。同时管好自己身边的人和家里的人，并能对不良现象提出批评。

五、展望20xx年

20xx年的工作取得了一定成绩，但仍存在许多的问题需要解决，比如医院形象宣传工作力度仍然不够、内部激励措施亟需改善，等等□20xx年将会面临更多困难和挑战，但有学校党委的正确领导，有医院党、政班子和全体员工的大力支持，我有信心努力做好各项工作，推进西院进一步发展，力争业务收入在20xx年的基础上再增长12%左右，突破2亿元大关。

西院的发展目前正处在爬坡的关键阶段，推一把它就向前进，松一手就会往后退。所以，趁此机会我再次呼吁，各级领导应当关注和重视西院的建设和发展，做大做强我校的教学基地，增强在医疗市场中的竞争力。当前新医改正在进行中，全国医疗资源正在重新洗牌再分配，这正是发展西院的大好时机。可以预见，这个时间窗口期不会太长，2—3年内就会消逝，机不可失，时不我待，发展才是硬道理。抓住这个大好时机，建设一个现代化的附属医院，实现几代广西医大人的愿望，不枉大家多年的汗水和心血，应该是我们新一代医大领导班子的历史责任。

谢谢各位对我工作的一贯支持！

以上述职报告有不妥之处，请批评指正。

一、主要指标

门急诊病人量273524人次，同比增长15、43%；

住院病人23788人次，同比增长23、37%；

手术5944例，同比增长12、45%；

业务收入16659万元，同比增长28、44%。

病人平均满意度97、8%。

二、主要成绩

（一）基础设施取得新进展

1、内科病房楼改扩建□20xx年继续实施原五交化大楼和医院老门诊楼现代化病房改造工程，并在两楼结合部打通连接融为一体，改扩建为内科病房楼，工程总投资600万元，改造总面积9000平方米，增设床位300张□20xx年2月份全面完工并投入使用，特别是新生儿重症监护室设备先进，流程科学，为新生儿科创建市级重点专科和下一步发展打下坚实基础。

2、重症监护室及高压氧室改建。为进一步改善工作流程，满足业务发展需要，在门诊楼裙楼三楼扩建成人重症监护室，使用面积370平方米，设有床位15张，添置呼吸机、监护仪等设备12台，流程设计科学规范，病员、污物和医务人员通道分别设立，大大提升了重症病人救治能力。对病案室楼下房屋进行改扩建，建设高压氧室，同时配备一台高压氧舱设备，提高了专科救治能力。

3、医院新址建设。新院建设经过公开招标由江苏省知名建筑公司南京通州建总承建，于20xx年初正式施工，至20xx年10月底主体框架封顶，随后将进行智能化和弱电、消防管网安装以及装修工程，预计在20xx年底全面完工并投入使用。项目建成后，医院门诊接诊能力可提高到每年50万人次，年住院病人将超过4万人次，即可限度地缓解医院病人就诊压力，为实现建现代化的三级医院的远景目标打下坚实的物质基础。

（二）医疗技术取得新突破

1、重点专科建设。我院现设有临床科室20个，医技科室5

个□20xx年在创建市级重点专科方面取得了突破性进展，其中中医科通过市级重点专科验收，新生儿科成功获批市级重点专科建设单位□20xx年，医院将重点打造肿瘤科、心内科和疼痛科，开展放疗、心脏介入造影、射频消融等高端技术项目。

2、设备技术发展□20xx年医院投入近千万元购置四维彩超□ge中臂、奥林巴斯电子胃镜、宫腔镜、胆道碎石机、多人加压高压氧舱、冰冻切片机等先进医疗设备数十台（套）。同时加大新技术、新项目引进工作□20xx年，新开展服务项目20余项，其中妇产科经宫腔镜治疗技术、普外科超声刀技术、骨科全髋及膝关节置换术、脊柱椎间融合术、泌尿外科经皮肾镜技术、快速病理等技术项目日趋成熟，并取得了良好的社会影响和经济效益。

3、科研教学成果□20xx年，共获得省、市、区级科研项目各一项，其中新生儿科《先天性心脏病筛查技术》被省卫生厅评定为江苏省医疗卫生适宜推广技术。心内科徐文生主任于20xx年8月选拔为江苏省333高层次人才培养对象；医院充分发挥xx区教学中心作用，根据现代医学前沿发展趋势及当前面临工作任务要求，全年共进行邀请院外专家来院开展培训及教学活动40余次场，参加培训人员5000多人次。全年共发表论文16篇，其中核心期刊论文10篇。

（三）医疗服务实现新提升

一是开展出院病人电话随访工作。制定印发了《区人民医院关于进一步加强出院病人电话随访工作的意见》，要求各科室对出院病人成功随访率要达到95%以上。目前全院出院病人电话成功随访率稳定在95%以上，中医科、儿科、内科、妇产科、外科和泌尿外科等科室的出院病人成功随访率持续稳定在98%以上。通过开展出院病人电话随访工作，增加了医患双方的信任，提高了患者满意度，提升了医院的社会形象。

二是建立院科两级行风巡视制度。制定印发了《区人民医院关于建立院、科两级领导不定期巡查巡视工作制度的通知》，建立了院科两级不定期巡查巡视工作制度。通过不定期巡查巡视工作制度的实施，及时发现并解决了一些影响医院正常医疗秩序的问题，医院内、外环境得到明显改善，医务人员服务态度和主动服务意识明显增强，一些安全隐患及时得到了整改落实。

三是开展“零投诉、零纠纷”科室创建活动。制定了□xx区人民医院关于开展“零投诉、零纠纷”科室创建活动的通知》，组织开展了“零投诉、零纠纷”科室创建活动。自开展“零投诉、零纠纷”科室创建活动以来，医院广大医务人员的服务意识得到了明显增强，服务态度得到了明显改善，患者投诉率及医疗纠纷发生率明显下降，病人的怨声少了，感动多了，医患关系进一步融洽了，医疗服务水平有了大幅度的提升□20xx年，全院共收到锦旗22面，感谢信28封，退还红包6000余元，病人平均满意度97、8%，并呈进一步上升趋势。

四是完善“百姓就医零障碍”十项措施。制定了□xx区人民医院百姓“零障碍”十项措施》，印发了□xx区人民医院就医指南》。组建了“一站式”服务台，全面开展导医、咨询和便民服务，配有特殊设施设备，对伤、残等特殊患者提供援助式服务，提供人性化服务，满足患者个性化需求。进一步加强“患者服务中心”建设，实施24小时值班，公布求助热线电话，为患者提供护工介绍、生活保障及相关求助服务，及时为患者排忧解难。加强门诊建设，实施电子叫号，提供银联卡pos机服务。进一步简化流程，实行分散挂号，对划价、收费提供一次性服务。

（四）医院管理再上新台阶

1、实施信息工程□20xx年医院共投入500余万元推进数字化医院建设。1月3日，投资218万元招标采购10台ibm刀片式服务

在现代化中心机房完成安装调试。1月13全面切换医院管理系统，借助山东众阳软件公司一体化管理系统平台，实行全医院的全电子化管理。实施并不断完善his□lis□pacs□emr□移动护理、移动查房、门急诊输液、病历质控系统、体检系统等，实现涵盖功能强大、科学系统、完善规范的信息管理系统。目前，我院基于电子病历的数字化医院系统已与xx区内各级医疗卫生机构实现互联互通。

2、完善绩效考核□20xx年医院继续遵循“绩效优先、兼顾公平、相对合理”原则，进一步完善《绩效工资考核分配方案》，分配方案坚持综合考核评价原则，全面考核工作数量、工作质量、劳动纪律、工作业绩、职业道德、群众满意度等指标，使绩效工资与技术水平、服务质量及劳动贡献挂钩，并向临床一线岗位、高风险岗位倾斜。其中护士绩效工资采取分级发放，向脏、苦、累的科室倾斜，科学合理、切实可行的绩效考核极大地提升广大职工的工作积极性。

3、控制成本消耗。实施成本核算，加强监管，严格控制运行成本。按照“定额消耗”原则，制定或优化物资消耗定额标准，节约每一度电，每一张纸，小到生活用品、办公用品，大到医疗耗材、物资器械，均制定了具体的规定和细则，进一步规范申请、登记、审批等手续，加强医用耗材的监控，杜绝浪费。同时鼓励广大职工自己动开展小发明、小创造，既厉行节约又方便工作，供应室护士在敷料片中间挖孔可直接套在气切病人套管上，换药时既不会磨擦伤口，操作也更加方便。

（五）人才建设再添新举措

1、强化三基三严培训。对全体医务人员不定期进行“三基三严”考试训练，所有医、技、药、护人员参加；不定期举办院内各类知识讲座、护理专题讲座、技术练兵活动等；积极参加省、市有关部门组织的学术活动、培训班、技术能手比赛等，强化素质，提高业务能力。医务处组织各科室主任轮

流讲课，业务查房增加教学查房，营造浓厚学习氛围，有效地提升广大医务人员理论与技术水平，在20xx年徐州市医疗质量和抗生素使用专项检查活动中，我院综合成绩名列全市同级医院第一名。

2、优化人才培养环境。实行“优胜劣汰”的用人政策，建立科室领导任期目标责任制，鼓励冒尖，在育人用人上走“能上能下”的路子。一是对想干、干劲大、有能耐的同志，在人、财、物等方面实行倾斜。二是在人才使用上，根据其实际能力，为其打造平台，使英雄有足够的用武之地。三是对于有突出贡献的个人，不仅给予精神奖励，还在物质上实行重奖，医院制定了重点专科创建、医学论文发表、科研成果立项等奖励措施，激发人才的科研热情，调动人才的工作积极性。

3、做好人才梯队建设□20xx年，医院采用请进来、送出去的办法，积极培训人才。医院投资50余万元，先后派出20余名技术骨干分赴省、市三级医院进修深造，带回了泌尿外科、普外、胸外、骨科、妇产科、内、儿科等专业的新技术和新知识。充分利用医院高年资医师，特别是医院聘任的徐州医学院退休老教授，通过对中青年医师的帮扶带教工作，带动了全院医疗技术水平和科研能力的整体提升。护理方面，选派护士长及优秀青年护士轮流到市三级医院进修学习，针对性提升专科护理技能，对低年资护士进行五年内护士规范化培训，确保护理人才梯队的不断成长和壮大。

（六）党风廉政取得新成效

一是加强思想教育。坚持以思想道德教育为基础，强化对党员干部从政道德和职业道德教育，教育引导领导干部居安思危，自觉抵御各种反马克思主义思想的侵蚀，在院内营造了党风廉政的文化氛围□20xx年，邀区检察院领导来院做《防微杜渐，警钟长鸣》反腐倡廉教育专题讲座，极大教育了广大党员干部。开展医德医风教育和党的群众路线活动，增强全

院职工的忠诚意识、大局意识、服务意识、责任意识和廉洁自律意识，提升职业道德修养，通过全年持续开展的思想教育活动，使医院全体工作人员在思想上受到了深刻的教育。

二是规范招标采购和收费行为。严格执行有关招标采购法规，我院药品、设备、耗材全部按照上级制订的标准实行招标采购。认真落实了医疗服务价格管理法规，执行上级制订的收费标准；开展医疗服务价格大检查活动，加大督查力度，全面推行患者住院费用每日清单制，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费；实行单病种限价制度，规范医生用药，减轻患者经济负担，有效遏制“开单提成”和“大处方”现象的发生。

三是完善考核机制。建立综合目标考核机制和职工医德档案，从职工的基本情况、上级表彰情况、本院受表彰情况、捐款捐物、政治学习、批评处罚、年度考核七个方面全面考核，对出现行风问题的科室或个人进行一票否决。完善修订了《行风建设责任书》、《社会服务承诺书》，做到医院对社会、科室对医院、个人对科室层层负责，从制度上规范医务人员的行为，使医院风清气正。

三、存在不足和下一步工作打算

不断前进中的xx区人民医院，人才队伍日趋壮大，科技含量逐步提高，综合实力和核心竞争力得到极大提升，但我们也清醒的看到，我们虽然取得了一些成绩，但与xx日新月异的发展形势和上级领导及社会各界的期望要求相比，我们还有较大差距，未来发展任重而道远。在充满希望的20xx年，我们将充分利用公立医院综合改革机遇，乘势而上，克难攻坚，创造新的辉煌。

1、科研教学方面。

充分发挥xx区教学中心作用，根据现代医学前沿发展趋势及

当前面临工作任务要求，针对性进行培训及教学活动；加强对外学术交流，大力开展继续医学教育，每月举办全院性医疗新技术、新业务及临床科研动态研究教学。

2、人才队伍方面。

加强医院学科建设和师资队伍建设，促进新一代优秀中青年学术带头人和学术骨干的成长，提高医院的整体水平，选拔职业素质较高，具有发展潜力和创新能力的青年医师外出进修深造，实施青年医师培训计划，打造学习型医院。

3、专科建设方面。

20xx年，医院将重点打造肿瘤科、心内科和疼痛科，开展放疗、心脏介入造影、射频消融等高端技术项目；进一步推进创建市级重点专科工作，确保新生儿科成功创建，普外科力争获批市级重点专科建设单位。

4、党风廉政方面。

继续加强班子成员思想政治教育，加强医院党员廉政建设，严格落实党员廉政各项规定，全体班子成员向上级领导，向全院职工郑重承诺：不出入私人会所、不接受和持有私人会所会员卡，自觉接受党组织和人民群众的监督。

发展没有终结，创新没有止境。20xx年，xx区人民医院全体班子成员将继续团结和带领全体职工满怀信心迎接挑战，更加励志奋发，开拓进取，为把医院办成医疗质量过硬，文化氛围浓厚，办院特色鲜明的现代化医院，为实现创建三级医院的远景目标而不懈奋斗！

医院领导工作总结篇六

全院的护士同志们：云霞开锦绣，万物启芳华！值此哈医大四院第一个“5.12国际护士节”来临之际，我谨向在本次护士节上接受表彰的“十佳护士长”、“十佳护士”表示祝贺，同时向奋斗在全院护理战线上的同志们送上节日的问候，并向你们道一声：大家辛苦了！

5月12日，是全世界护士的节日。这一天，你们接受鲜花、祝福、赞美，你们也将获得荣誉、理解和尊重。今天，包括我在内的医院所有职工也将毫不吝惜对你们的赞美：在医大四院，你们从来都是最具奉献精神和亲和力的一群。在医生们用精湛的技术驱除病人肉体痛苦的同时，是你们用爱心和真诚治愈了他们精神的创伤。医大四院的存在，因你们的微笑和汗水而焕发出人性的风采，因你们温柔的服务而更具诚信的光辉！如果说医大四院是一座春色缤纷的大花园，你们就是这座园地中最娇艳的花朵！

护士同志们，自xx年10月医院成立以来，我们一起进步，共同成长。在全院1120名职工共同努力下，这所医院已经成为我们成熟的沃土和事业的家园。医院的繁荣不但是我们责无旁贷的使命，更是我们衣食生计的源泉。因此，在这里，我对全院x名护士寄予期望，希望你们在以后的工作医学，教育网收集整理中能继续崇尚科学，传承责任，尊重医患，以院为家。我相信，在我们的众志成城和团结协作下，医大四院的道路将越走越宽，医大四院的辉煌将指日可待！

最后，我再次代表院领导班子向全院的护士们送出祝福：祝每一位护士天使健康、平安、快乐！

尊敬的各位领导，各位同仁，女士们，先生们：

大家晚上好！

光阴似箭xx改制诚信魅力喜迎五载;日月如梭全体同仁与时俱进铸造辉煌。在不经意的瞬间,耳边又响起了新年的钟声,又一个365天飞速穿越时空,准时来临了。它告诉我向全院的各位同仁们道一声,新年好!

值此辞旧迎新之际,我谨代表院领导向关心、支持医院发展的各位同仁表示衷心的感谢!向一年来勤勤恳恳、任劳任怨、爱岗敬业、无私奉献的全院干部职工真诚地谢一声,你们辛苦了!恭祝大家在新的一年里工作顺利、身体健康、阖家欢乐、心想事成、万事顺意!

过去的一年,是我院各项工作全面丰收的一年。全体员工以院为家,开拓进取,负重拼搏;精诚团结,爱岗敬业,振兴医院;以人为本,以德兴院,打造诚信;刻苦学习,规范操手,精益求精;竭尽忠诚,注重医德,廉洁奉公;以崇高的服务理念和高尚的服务宗旨(一切为了病人、一切方便病人、一切服务于病人)和三性化(人性化、个性化、亲情化)的服务,按照患者的需求是我们的责任,患者的满意是我们的标准的办院宗旨,迎得了社会各界的高度赞誉,取得了社会效益和经济效益的双丰收。这些成绩的取得,是全院职工团结奋斗、努力拼搏的结果,凝聚着全院干部职工的心血和汗水,展示了xx院职工勇于创新、开拓进取的时代风貌。在此,我再次代表院领导向大家表示衷心的感谢并致以崇高的敬意!

同志们,我坚信,有全体员工的同舟共济,有各方朋友的鼎力支持,有各级组织的正确领导[]xx院的明天会更美好,让我们共祝xx院2015年激情飞扬,再创辉煌!

最后祝各位同仁共享良宵盛会,共渡除夕佳节,尽情的欢歌,难忘今宵!

谢谢大家!

医院领导工作总结篇七

一、存在问题

1、下基层少，对乡镇办公室人员了解少，业务指导不够；2、对办公室系统特别是乡镇办公室人员培训不够；3、加大下发文件的审核力度，文件传送要快捷，如果不是十分紧急，不要让专人去领；4、对乡镇党政办公室系统建设关心不够；5、建议开展一些办公室系统的联谊活动；6、督促本办人员改善服务态度，提高办事效率；7、会议通知应提前，避免边远乡镇被动；8、到基层督查应更注重实效；9、加强学习，提高自身素质；10、在资金上给予支持；11、创新意识有待加强；12、加强各单位办公室人员的学习培训和交流联谊；13、多与其它单位领导联系、指导工作；14、精减会议和文件；15、提高办文质量和效率；16、对“三农”调研不够深入；17、规范办公室人员行为，提高办事效率。

二、存在问题的原因

1、专业业务知识掌握得不深不全，工作业务能力有待进一步加强。在钻研业务上还缺乏“挤”和“钻”的刻苦精神，缺乏深学苦读的恒心忍劲，缺乏把钻研业务当作一种责任、一种境界的自觉行动。有一种满足于现有水平的思想，对在市委办工作需要业务精、知识全面、政策性水平高、理论水平强等认识不足，重视不够，导致发文办事办会质量不高，甚至有时出现差错的现象。

2、工作主动性不足，超前服务意识不强。就是责任心、责任意识不够强。办工作繁杂，有时产生松口气、想歇歇的念头，致使工作有时不够深入，满足于完成领导交办的任务，满足于面上不出问题，创新意识淡化，忽视了工作的积极性、主动性、创造性。因而，在实际工作中出现意想不到的事情时缺乏应对措施，导致工作被动，领导、基层和群众不满意。

3、与同志、基层之间的相互交流、沟通不够。主要是在工作上有时候与同志之间、基层之间相互通气不够，相互不甚了解各自所做工作的具体情况，或者是了解不多。这样一来，就使得同志之间产生了误解，尤其是在涉及到为基层工作的一些事情，由于沟通不足，给基层的办事人员带来一些不便。主要原因就是遇事欠考虑，有时做事方式方法不够灵活，平时了解关心基层做的不够。

4、深入基层了解情况少，服务基层，指导基层不够。主要是在日常工作中，对基层单位过问很少，关心少。原因是心系群众、心系基层，服务群众、服务基层的思想意识较弱，为基层服务的水平有待提高。

5、党性观念不够强。主要原因是缺少严格的党内生活锻炼，没有经常清理自己的思想，反思自己的行为，没有自觉主动地征求群众的意见，接受群众的监督。因而在严格执行党的纪律方面标准不高，要求不严，再加上受社会大气候的影响，有时在要求基层办文办事和督查上严格做得不够，认为是人之常情，碍于情面，这些都反映出加强党性锻炼、改造主观世界的自觉性不强。

三、整改措施

1、进一步加强政治思想观念，增强服务意识。加强政治理论学习，自觉加强党性修养，保持共产党人的先进性和纯洁性，认清职责，立足本职，刻苦学习，善于学习，永不懈怠，永不自满，扎扎实实做好“三为服务”工作。

2、加强学习，提高工作能力和综合素质。今后，要加强业务学习，制定切实可行的学习计划和制度，学习有利于提高的业务知识水平，自觉、刻苦地钻研业务，不断提高办文办会质量，提高各自的综合素质，增强做好工作的本领。

3、坚持解放思想，胸怀全局，实事求是，与时俱进，坚持创

新，锐意进取。就是要通过实践，从大局出发，结合实际，实现学习方式创新、工作理念创新、工作手段创新、工作机制创新，最终实现工作成效的不断提高。在今后的工作中一是要深入基层调研，为领导决策提供更好的服务；二是要加强与基层的沟通，坚持每年至少对基层办公室业务人员进行培训一次以上；三是要及时把办文办会的要求传达给基层；四是在工作中要善于发现新问题，积极探索新情况，不断总结新经验，解决在工作上存在的一些问题。

4、强化责任意识，树立正确的宗旨观念。一是加强责任，强化职能。办工作是一项事无巨细，任何一个工作环节都不能稍有松懈，全是大事的工作。因此，一定要加强工作责任心。二是立足本职，要有“小岗位，大贡献”的意识。三是树立基层意识，要有在基层锻练，服务基层的意识，树立为人民服务的宗旨意识。

5、加强党性，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策。加强党性锻练，经常反思自己的思想和行为，理清思路，自觉接受基层、群众的意见，同时，在工作中做到既要做到坚持原则，又要创造性地开展工作，确保党的路线、方针、政策落实到位。

医院领导工作总结篇八

推荐人姓名：

推荐人职称： 教授、博士生导师

推荐人工作单位： 某医院心外科

某大学附属某医院心外科

推荐人与申请人的关系： 博士生导师

推荐人电话：

推荐意见：

某同学于20**年考入某大学攻读博士学位。

***立场坚定，能够同党中央保持高度一致，并认真学习党的各项方针政策和三个代表的重要思想。

该同学学习认真刻苦，钻研进取，学习成绩优异。

基本知识掌握牢固，具有较强的`科研素质。

善于发现问题和解决问题，具有较强的独立工作能力，科研工作中能够做到理论联系实际，并善于与老师和同学合作，乐于助人。

完成博士论文课题期间，运用科学的思维方法和严谨的科研思路进行实验设计，熟练掌握了大鼠异位心脏移植模型和颈总动脉球囊损伤模型的建立、腺病毒转染扩增、离体转基因□pcr□免疫组化、流式细胞学检测等技能，并能够熟练的应用spss等数据处理软件进行统计分析。

经过文献查阅、开题报告、课题实施、资料整理、论文等系统培养，该同学已获得了较好的科研工作能力。

该同学具有执业医师资格，攻读博士学位前有8年大外科工作经验，6年胸心外科工作经验，能够处理本专业常见病、多发病和较复杂疑难问题。

在既往临床工作中严格要求自己，视病人如亲人，深得病人及家属信任。

工作中无任何医疗差错和事故发生。

该同学有大学本科课程教学经验，能胜任教学工作。

在攻读博士学位期间，除了完成临床工作和博士科研课题以外，还注重总结临床经验，撰写论文4篇，其中在中华胸心血管外科杂志和中华器官移植杂志发表论文2篇。

经过博士阶段的学习和锻炼，该同学已经成为一名符合时代发展要求、综合素质较高的临床、教学、科研复合型人才。

作为该生的博士导师，我愿意推荐该同学到贵单位工作。

谢谢！

(推荐人姓名、盖章)

(推荐日期)

你好，我是xx市xx区xx医院检验科主任，我谨作为某某同学实习单位的主任写此推荐信。

某某同学在过去一年的实习期间，孜孜于医学，埋头做事，踏实做人，表现令人欣慰。

在理论学习中，刻苦努力，主动求索，好学喜钻，成绩优异，理论知识扎实。

在临床实践中，主动性强，机敏灵活，善于总结，且不惧苦累；其对病人热情周到，具备良好的医患沟通能力。

强烈的进取精神和求知欲望，令其对学习、工作积极主动，认真负责，练就了扎实的基本功和较强的动手能力。

敬重领导、老师，团结同事、同学，具备良好的人际关系。

对病人，认真负责，热情热心；对工作，爱岗敬业，勤奋踏

实;对师长，尊敬友爱，虚心求教。

某某同学已经具备了能胜任检验科各项工作的能力，我相信，经过贵医院进一步的锻炼和培养，某某同学不日便可成为一名优秀的检验人员!因此，我特向贵医院举荐，期望得以录用。