

# 监控中心班组工作总结(模板9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 监控中心班组工作总结篇一

感谢您的阅读，希望能帮助到您。

第一、定期召开监控室工作会议，及时传达我站例会的精神和内容，同时总结前段时间的工作情况，对于工作中发现的不足之处及时指出并加以改正，另外制定下一段时间的工作计划，以便使我们的工作完成的更有步骤、秩序。此外在我站开展的“四化管理工作落实年，迎全运形象作风建设年活动”及“中层干部、后勤机关人员思想纪律作风整顿活动”等活动中，我部门从职工的思想认识入手，召开各个活动为主题的部门例会，认真传达我站的活动精神，按照部门职责认真落实每月的学习内容，对照自己的工作就管理制度、方法、责任心等方面存在的问题，认真总结，改进、再提高，为进一步理顺工作秩序打下基础，定期组织职工学习安全生产方面的内容，定期进行监控、收费设备安全大检查，积极参加我站组织开展的安全消防演习活动，并且认真完成了“巾帼文明岗”及内业资料的整理工作。

第二、在监控工作中，监控人员能够严格按照四化管理工作要求及iso9001质量体系标准认真工作，时刻保持高度的责任心、事业心，严格工作纪律，公开、公平、公正的充分发挥监控的监督作用以及监控室的调度职能，不断提高工作质量和效率，严格按照操作流程操作系统，不定时地对画面进行切割录像，发现问题及时准确地做好记录，“全日制”严格监控各车道、广场的监控系统运转情况，及时发现所发生的

异常情况并及时向领导汇报，感谢您的阅读，希望能帮助到您。

严格保密制度，认真、如实的填写各类登记表及每班次的汇报材料，内容全面、笔记清晰，工作期间严格使用文明用语，合理掌握询问一线工作情况及提醒时的语气、时机，做到简短、干练，杜绝与一线队员闲聊，坚持每班次跟队讲评，及时指出不足之处，同时按照绩效考核标准，加大监控力度，充分利用我站大屏幕，发挥其对外窗口作用，结合实际工作，我部门能够及时开启大屏幕并且及时添加宣传《收费公路管理条例》、《新通行费征收标准》等相关政策法规、天气预报、安全警示标语、全运标语等内容。

第三、定期检查各项设施设备的使用情况，发现问题及时解决，对处理不了的设备情况及时通知维修人员进行检修，保证了收费工作的正常运行，遵守各项规章制度，严格按照各项要求操作设备。

第四、认真接待各级领导的视察及相关部门的调阅录像工作，认真完成领导交办的其他工作并积极配合其他部门的工作，按时打扫环境卫生，定期对监控室进行大扫除，同时做好后勤保障工作。

第五、我部门职工还积极参加了我站组织的各项活动，并且在大家的努力下取得的不错的成绩。

在肯定成绩的同时，我们也要清醒的看到存在的问题和不足，主要表现在：

- 1、还需进一步自觉加强学习，每班次汇报材料要进一步做到高度概括，抓工作异常行为，发现有价值线索，通过现象看问题，进一步锻炼分析判断能力，不断提高汇报材料的水平。

感谢您的阅读，希望能帮助到您。

2、进一步加强文明服务，在坐姿坐态、精神状态、与中队人员对话、接听电话等方面还需多加注意，严肃工作纪律，不做与工作无关的事情。

3、个别同志监控工作记录还需及时登记，主要表现在设备保修、维修登记表中。

4、进一步熟练掌握业务知识，尽自己所能处理设备故障。

在意见建议方面，着重提出一点有关我工作部门的意见建议，众所周知我站充分利用三级监控抽查体系的督查作用，实现了收费管理工作的标准化、规范化，可否在此基础上，对每班次监控员所记录的《收费监听监控记录》做为三级监控的附加工作，即：每天的值班员在中队下班前，严格查看每班次监控员所记录的《收费监听监控记录》，对有异议之处重点监听并提出合理化意见建议，签字属实，为每日所记录的《站值班交接记录本》的抽查监控监听记录部分以及每月的绩效考核成绩提供更加确实的依据，每周站领导对《收费监听监控记录》进行检查或抽查。

在下一步的工作中，我部门将进一步加大监控力度，提高主人翁意识，加强责任心，干好本职工作，认真遵守各项规章制度，落实各项会议精神，积极参加各项活动，认真完成全年内业资料整理工作，为我站的各项发展贡献自己的力量！

欢迎收看监控室工作总结范文，接下来收看保健后勤工作总结范文。

## 监控中心班组工作总结篇二

20xx年，全厂区监控摄像八十余台均能正常运行，摄像区域包括办公楼、宿舍楼、厂房、库房、风井等。全厂区的摄像头故障率低。能够保证厂区的安全、保障煤矿工作的正常运行。

整个监控系统在日常生活中起到了举足轻重的作用。比如：今年的新材料库火灾事故，监控摄像头清晰记录了整个事发过程，对事故原因的调查提供了重要线索。避免了不必要的劳动付出。同时，监控也在日常的生活中为广大职工提供了方便，提供了放心。宿舍楼停车厂的监控保证了车辆停放的安全、库房监控保证了物资安全、登记室龙门架监控记录了来往车辆等。监控记录也为员工个人车辆擦碰的解决提供了重要的依据，有助于员工车辆向保险公司索赔的顺利。

坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控工作当中。不断完善监控管理体系，不断提高自己在监控方面的技术，争取能够学得更过的专业技术。

### 监控中心班组工作总结篇三

做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩。

一。自觉能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件。对闯口.逃费.拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员.疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

二。对收费员.疏导员的文明收费.规范疏导进行监控。对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和人员尤其如此。提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头追踪疏导员的站立位置和站立时间。

三。对收费亭及收费广场的治安情况进行监视。对发生在收费区域的治安案件.刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积

极配合公安人员. 交通派出所等部门查找丢失车辆. 违章车辆. 犯罪嫌疑人, 进行调带查询提供有效可靠的线索。

四。把监控的情况及时汇报给站领导。当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长, 站长采取措施予以解决; 尽量杜绝放人情车在本班发生。

五。爱护监控设施, 掌握一般操作过程。在交接班时交代监控设备的运行情况, 确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教, 能初步掌握电视监控设备的使用. 操作和简易维护, 保证设备正常运转, 充分发挥现代化设施的作用。

六。保持监控室整洁卫生。在上下班之际打扫室内卫生, 做到无杂务, 窗明. 地净. 墙洁, 让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

七。按时交接班, 不迟到不早退。严格执行站里的规定, 按作息时间上下岗, 小病坚持. 有事推迟, 爱岗敬业, 有较强的事业心和责任感。

展望明年, 充满了信心, 即使道路坎坷荆棘, 只要我们团结友爱, 同心同德, 一定会做到最好。

## **监控中心班组工作总结篇四**

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任, 所以在工作中认真遵守岗位纪律, 严格执行上级制定的各项规章制度, 忠于职守, 以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

1、基本上能领会领导意图, 能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门, 同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。发现收费站广场或桥梁航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况及ip地址；按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

因为本人的母语是壮语，而粤语和普通话水平略低，所以在给领导汇报工作时会出现语言不够流利顺畅、不够简单明了的情况。

本人在开始时比较认真严格地纠正一些收费员的不规范行为，后来听到一些议论后就开始犹豫和担心，不敢更大胆地展开工作。

在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意！同时在此建议领导在条件允许的情况下，能给我们监控员进行一些系统的培训、学习的机会，让我们共同努力把我们的

监控中心打造成设备一流、技术一流、人员一流的先进集体，更好地为公司服务，为我市的交通运输发展做出更大的贡献！

## 监控中心班组工作总结篇五

延气2井区及延128井区站控室内各安装了两台网管服务器，一台用于办公网络设备及工业以太网设备的日常监控及数据维护，另一台用于语音软交换设备及调度设备（调度系统设备安装在延气2井区）的日常监控及数据维护。

网管服务器安装有专业的网管软件，可用于值班人员对现网运行设备运行情况进行实时在线查看，在发生故障时，能够在网管上查看具体告警信息，快速定位故障点。

网管软件可用于在设备业务需要更改的时候进行操作。例如：交换机网络端口的改变、电话号码的增加、删除、修改等操作。

在延气2井区安装有调度系统，所有调度操作在延气2井区站控室进行操作，包括电话号码的查询与转接，调度电话为8012345，此调度电话可实现永不占线，可随时查看呼叫人员电话等所有调度操作。

在延气2井区、延128井区及液化厂及九个地面集输站安装了电视监控设备，通过网络传输，可以在液化厂和倒班生活区的大屏幕上观看到现在设备及现场变化情况，能对选择的监控点在电视墙上进行实时视频显示、不间断的数字视频存储，能够根据时间对存储的历史图像数据进行检索和回放。

在延气2井、延128井倒班生活区调度室、液化厂主控室各安装电子大屏幕一块用来显示电视监控传输回来的现场实时图像，在两液化厂大门口安装了一块led电子屏用来显示宣传标语、厂内事故问题通报表扬、集团公司电视新闻、安全规章制度等视频图像的播放。

倒班生活区电视、电话安装调试

## 监控中心班组工作总结篇六

一、严于律己，自觉加强锻炼。

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在监控分中心的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和知识学习，不断提高自身综合素质。

我重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性的进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

三、努力工作，认真完成工作任务。

一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

四、尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件。

对冲卡逃费，拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

五、对收费员的文明收费进行监控。

对过往的特殊车辆所持证件全面记录，对收费员售票和钱款



仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此，提示收费员使用文明用语。

## 六、爱护监控设施，熟练掌握操作过程。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能熟练掌握监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

## 七、按时交接班，不迟到不早退。

严格执行管理所的规章制度，按作息时间上下岗，小病坚持，有事推迟，爱岗敬业，不断加强自己的事业心和责任感。

在今年的工作、生活中，我以饱满的工作热情与踏实、认真的工作态度赢得了所领导和同事们的认可，这是对我所做出成绩的肯定，也是对我今后工作的鞭策与激励。在今后的的工作中，我会一如既往地和其他同事一道做好本职工作，努力为刘白收费管理所的各项工作贡献自己最大限度的光和热。

## 监控中心班组工作总结篇七

### 1、进一步提高思想认识，强化业务技能水平

针对我矿监控室人员底子薄、经验不足的现状，加大培训力度，定期开展学习讨论会，通过互相学习，达到共同提高；充分利用“每日一题、每周一测、每月一考”活动，提高科室人员业务知识水平。

### 2、完善系统设施，提高安全监控力度

对现有的一些坏的、不符合要求的硬件设施向矿领导提出申请，进行升级改造。进一步完善“三大系统”，使我矿安全

监控系统达到标准化要求。

### 3、强化软件资料存档备份工作

杜绝资料记录“片纸单张化”，要做到记录不间断，资料不缺项。这就要求我们要强化责任，从细从精工作。

总之□20xx年将是我们最重要的一年，通过这一年的努力，要使我们监控室不论从软件资料上，还是硬件设施上，还是自身技能和素质上，都要有很大提高，向着质量标准化要求的方向而努力奋斗！

## 监控中心班组工作总结篇八

### 一、主要业务方面总结

狠抓建设，提升力度，根据我部门值班人员和维护人员的岗位实际情况和特点，完善切实可行的工作标准和规章制度，制定了《gps监控机房管理制度》和《计算机管理制度》。上半年，我部门工作重点放在设备的安装、维护、检修上，自20xx年至20xx年，我部门将公司xxx辆出租车gps设备安装完毕，并对20xx年安装的设备进行了检修维护，并在4月底完成了所有设备的检测工作，对广告发布软件，和监控软件一一进行了测试，对不足进行了完善。

规范工作要求：要求监控人员坚持做到监控有记录，资料有归集；自20xx年初设备安装完善后，我部门对gps监控记录，进行了完善，实行了单车gps记录和故障设备gps监控记录。维修人员维护有登记，故障有跟踪等，各个工作环节精细化，保障设备的正常运行。

件系统出现的各类故障。确保了软硬件系统的正常运行和网络数据的稳定传输。

对车辆监控工作的细化，体现gps监控的作用和价值，我部门自20xx年年低正式启动车辆限速设置，市区内限速40码，市区外限速80码，并划分多个修理点，对违反公司规定的外修车辆，进行了严密布控，实现了超速监控报警，和外修车辆监控报警，并在稽查工作中起到了一定的作用。

## 二、对车容车貌定点稽查工作的总结

上半年在规范监控中心工作程序的基础上，自8月中旬我部门被指定负责车容车貌定点稽查工作，对原先的检测方式进行了部分修正，每月检查数量和质量均有所提高，基本做到了检查有实效，现场整改措施得当，对无故不按时到公司签到接受检查的车辆进行了系统的整治，定点工作进展顺利，也得到了上级领导和个部门的认可。

## 三、对工作中不足之处的总结

20xx年在各项工作顺利进行的同时，也出现了诸多不足之处，首先，在监控日志的填写与记录上做的还不够细致，对故障车辆的处理不够及时，由于客观原因存在，使个别设备不能第一时间得到修复，在车容车貌定点检查工作上，工作做的还不够细，有存在漏网之鱼的现象，对处理不按时到公司签到检查卫生的车辆驾驶员，未能做到警示作用，缺乏教养和沟通。

## 四20xx年工作计划。

认真做好gps监控、记录、设备维护、等日常工作，对所存在

的不足逐一列出，并制定共做计划，整改方案，落实各项工作中。确保gps设备功能，正常运行，由于设备安全完毕时间不久，故障设备尚不是很多[]20xx年需对所有的gps终端设备，进行一次全面的检测工作，及时将存在或可能存在故障的设备，在4月保修期到前，返厂修理，并启动现有的备用设

备，保障公司全部车辆的gps上线率正常，运行正常。

对车容车貌定点检查工作狠抓落实，做好每天的检查记录，并按月进行统计，在每月20号后进行初步统计，将未按时或无法按要求达到检查数量的车辆进行筛查，及时电话告知到公司接受处理，并责令整改。将定点稽查工作深入化，局部化，把定点稽查工作作为重点工作执行，争取在明年年底工作总结上做出好的成绩。

## 监控中心班组工作总结篇九

201x年即将过去，华联国贸购物中心开业已经一年有余。接近年底，我代表安保处消防监控中心做工作总结，并阐述20xx年的消防安全工作的具体计划。

### 第一部分：消防安全工作进展

201x年消防监控中心的具体工作主要分为新系统调试磨合、购物中心及高层公寓设备故障排除，以及设备维保改造和秋季消防安全五防大检查。

我公司配备的消防设备和监控设备在投入使用的初期存在较多的问题，一方面是监控中心值班人员对设备的操作较为生疏，另一方面，设备体系不太完善，漏洞较多。经过与信息部、工程处的多次协商和不断调试，消防监控系统已逐渐趋于完善，监控摄像头长时间掉线的现象已很少出现。5月底，公司委托消防维护人员对华联商务大厦的老旧设备进行了维修与更换，将存在的安全隐患一一排除。

随着消防设备使用的时间增长，各种设备以及系统中的故障开始不断出现。故障多为感烟探测器、声光报警器、商场停车场风机。其中，商场停车场风机的故障最难修理。后来，消防系统开始出现整线路故障。为了消除众多故障对商场消防安全产生的威胁，公司邀请专业消防维保人员于8月初对整

个购物中心及高层公寓进行故障排查和设备维修。最终，将存在的故障全部排除。

随着秋季火灾多发期的来临，我公司联合沃尔玛和商场其他入驻商家举行了秋季五防安全大检查。并成立了巡查领导小组，整个安全大巡查历时45天。第一阶段为安全隐患巡查，细致查找商场各楼层商家存在的消防安全隐患，对存在隐患的商家下发整改通知书，责令限期整改。第二阶段为安全隐患整改期，物业部全程跟踪。第三阶段为整改验收。经过此次大巡查，及时消除了商场存在的火灾隐患。

另外，为了增强公司员工和商场营业员的消防灭火和火灾自救能力。我公司与9月24日、25日举行了两场消防灭火和火灾逃生演练。包括各种灭火器的使用、消防水带使用、火灾紧急逃生，以及安全知识的培训。通过此次演练，公司员工的灭火能力和火灾自救能力有了较大幅度的提升。

## 第二部分：消防工作存在问题

### 一、 值班人员消防系统操作不熟练

监控室部分值班人员对监控设备的操纵任然不熟练，在调取监控录像时，甚至不知道存储位置，也不知道如何拷贝。消防系统中控台的部分功能不知怎样操作。主要是由值班人员在学习操作流程之后不经常使用和练习系统设备造成的。今后，必须加强练习，并增加知识储备。

### 二、 终端故障越来越多

随着商场和高层公寓内众多感烟探测器、感温探测器使用时间的延长，以及安装位置错误。这些终端设备的损坏开始逐渐增多，主要表现为无故报警。一旦中控台复位，随即引发再次报警，只能将其屏蔽。

### 三、新出现的故障无法及时排出

我公司已于今年7月底与合作的消防维保公司解除合同，至今未找到新的合作伙伴。因而导致新出现的故障无法及时得到排除，而且故障越来越多。由于消防监控中心值班人员技术水平极为有限，只能对简单故障进行维修，而对于复杂的设备故障和系统故障却束手无策。眼看春节即将到来，如果故障在持续增加下去，我公司恐很难通过消防支队的消防安全检查。

### 第三部分：工作总结

经过安保处消防监控中心全体人员的努力，基本上完成了公司交给的各项工作。但是，由于各种客观与主观的原因，我公司的消防安全状况并非完全乐观。对于商场存在的各种安全隐患，我们仍不可掉以轻心。所有值班人员，要加强消防安全知识的学习，加强工作岗位的责任心，以便更好地完成接下来一年的工作任务。