

2023年公务员养老服务工作总结报告 养老服务中心工作人员工作总结(优质5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

公务员养老服务工作总结报告 养老服务中心工作人员工作总结篇一

七小区颐心圆养老服务中心工作总结 七小区颐心圆养老服务中心，是石河子市首家公建民营居家养老服务中心，又是第一家养老与助残相结合的综合服务中心，自2020年10月接管运营以来，在各级领导的关怀下，我中心通过全体员工的不懈努力和辛勤付出，得以健康有序的发展，制度不断完善，业务不断扩展，服务不断提高，不仅受到各级领导及民政部门的肯定，而且受到新城街道七小区及周边老人们的好评，收到了良好的社会效益和经济效益，已成为石河子市居家养老的典范。中心的服务主题分为养老和助残两大模块，现分别综合性总结如下。第一模块：努力打造一流的居家养老服务中心，树颐心圆养老品牌。

1、目标明确

优化服务七小区颐心圆居家养老服务中心主要服务于独居、空巢的老年人，具体服务范围有：日托、月托、日间照料、配餐、送餐、爱心早餐、夕阳红小饭桌、家政服务、低偿爱心5元理发、康复保健、文化娱乐等灵活多样的养老服务方式，所有的收费均低于市场价20%，使养老服务内容形式更加丰富多彩，进一步满足了不同层次老人的需求，为社会减轻负担，为家庭排忧解难。

2、建章立制 规范档案管理七小区颐心圆居家养老服务中心

为规范管理，优化服务，建立健全了各项管理规章制度，如：目标管理和考核制度、员工福利制度、员工奖惩制度、消防制度、优质服务工作制度、老人安全预防、老人安全用餐制度、服务满意度调查制度、陪餐制度等。为提高工作人员的文化素养和工作技能，坚持每月组织员工进行文化知识培训和居家养老工作技能教育培训。在工作中，我们拥有一支优秀的服务团队，配备专业工作人员，分别从事行政管理、文化娱乐、老年大学、心理咨询、康复保健、营养配餐、护理清洁等工作，是一所设施一流，功能齐全，集休闲、娱乐、锻炼、疗养、保健、配餐、送餐、居家护理等为一体，是一所适合各种层次中老年人休养生息、安享晚年的花园式老年服务中心。我养老服务中心成立一年以来资料保管完整齐全，养老与助残档案分类整理，分别规范保管，各项规章制度、服务满意度调查表、图片文字大事记等各项档案资料，整齐有序存放于档案柜中，保证档案的齐全完整，力争达到标准化、规范化的要求。

3、创社会效益 树良好口碑 石河子市新城街道七小区颐心园居家养老服务中心，一直把诚信、爱心、优质的服务理念，植根于每位员工心中，用一颗真心善心去为老人服务，七小区66栋144室的张良忠老人对此深有感触，他在写给该中心的感谢信中描述道：他早上吃早餐时，不小心把豆腐脑撒到了桌面和裤子上，正在担心受责怪时，我中心工作人员二话没说先给老人擦裤子，并亲切地安慰老人，使老人感动不已。这件事情过去已经很久了，大家都已淡忘，老人却一直记在心上，并送来感谢信和自绘画表示感谢。我中心还开通了老年人服务热线，老人家中有困难时，打通热线电话中心就会为他解决难题，老人独自在家自己做饭困难时，打一个电话到我中心，我中心就会迅速派工作人员把热腾腾的饭菜送到老人家中。今年一月中旬，七小区40栋312室涌连江老人胯关节刚动过手术，爱人脚踝又扭伤了，真是祸不单行，吃饭就成了家里的最大困难，他就试着打通我中心热线电话求助送餐，中心工作人员不畏严寒，顶风冒雪，一日三餐把热腾腾的饭菜按时送到老人家中。老人感动得逢人就夸：“七社区

有个颐心园居家养老服务中心太好了，真是太方便了。”而且还打电话向亲朋好友“炫耀”：“我们小区有了颐心园养老服务中心，有了困难也不怕”。第二模块：建阳光家园，献爱助残事业。

1、充分发挥残疾人阳光家园的作用，不断提高服务质量。为七社区颐心园养老中心残疾人日间照料站主要为智障残疾人提供精神慰藉、心理疏导、日托照料，为智障残疾人提供饮食保障、午休场所、文化娱乐、休闲健身以及残疾人康复训练等服务，还为他们准备了篮球、毽子、跳绳、乒乓球、舞蹈、徒步等公益性活动。一年来共有20人接受日托服务。

2、残疾人阳光家园力求创新，不断拓展服务范围。七社区颐心园养老中心残疾人日间照料站成立以后，密切联系残疾人，维护其合法权益，在服务、康复、扶残助残等方面发挥了较好作用。

一是加大了《残疾人保障法》的学习宣传，维护残疾人的权利，积极营造一个理解、尊重、关心、帮助残疾人的社会氛围，使残疾人自信、自强、自立平等融入社区。

二是在养老中心内举办适合智障残疾人的文体活动，是残疾人相互融入、平等参与。

三是广泛开展社区内志愿者助残扶残服务，发动更多的党员、职工群众加入志愿者行列。七社区颐心园养老中心智障残疾人办了好事实事，帮助残疾人解决了实际困难，提高了生活质量。真正做到“托养一人、解放一家、和谐一方”，这也一直是我们的建阳光家园的努力方向和服务宗旨。

3、开展为残疾人献爱心免费送餐业务，七小区66栋121室的肢体残疾人曹永明，父母双亡，自己不能下楼，由体弱多病的表哥表嫂来照料他，由于表嫂家离的远，常常是饥一顿饱一顿的。当听到这一情况后，中心负责人就主动派人上门沟

通为其送餐。从2020年3月15日至今一日三餐从不间断。每次给曹永明送餐时，他都会激动不已，并用不太清楚含着哭腔的话语不停的说，“谢谢，谢谢”。其表嫂表哥也不断的说，“真的是太感谢了，解决了我们的大困难，真不知怎么感谢才好”。对服务中心的员工而言，这些小事太普通平凡了。但是对那些需要帮助的老人和弱势群体而言，他们期盼的眼神和赞许的话语又是那么真诚，从而更加激发我中心全体员工献爱助残事业的满腔热忱。

三、取得成果春色满园关不住，一枝红杏出墙来。虽然我中心开业仅仅两年多时间，但是已经使我们这个爱心团队深深地融入到石河子新城的千家万户居民心中，2020年为老人送餐8600多人次，为居民送餐1600多人次，共计送餐12000多人次。的点滴成绩和社区老人对我们的好评，目前已收到老人送来的感谢信6封及锦旗七面，并受到自治区、兵团、师市、民政、街道等各级主管部门领导的表扬与认可。兵团副政委阿不力孜·尼牙孜来我中心考察后评价说：“这种方式很好，值得推广。”原兵团组织部部长吕刚、自治区专家委员会主任张耀华等老领导一行，在八师老干局长宋云鸣陪同下来我中心参观后，自治区专家委员会秘书长钟儒兴感叹道：“这里做的很前端，我们兵团的同志不用再去广州、上海去参观学习了，应该让其他部门的同志也到这里来参观学习。”领导给予如此高的评价，是对我们的鼓励和鞭策，我中心也会更加努力把这一新颖养老模式做得更好更有特色。尽管我们工作中还存在着一定的问题和不足之处，但是我们将会在今后的工作中不断探索、不断改进、不断总结、不断提高。我们还将走出石河子垦区，不断向全国更先进的居家养老单位学习。我们将更加努力做好居家养老服务和助残工作。不断创新，努力进取，树颐心圆居家养老品牌，创一流居家养老服务中心，我们探索养老敬老孝老事业的步伐永无止境。

公务员养老服务工作总结报告 养老服务中心工作人

员工作总结篇二

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含

无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“中华广场”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，真正实现了老有所乐！

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务；社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务；社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合，为60岁以上的老年人建立了健康档案，并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

四是建立了法律志愿者服务队。由社区法律顾问和司法所辖区退休工作者组成，志愿者服务队利用自己的法律知识，切实维护被害人的合法权益。支持起诉损害赔偿，维护了司法正义，彰显了司法人文关怀。发挥余热，为辖区的老年人排忧解难。

公务员养老服务工作总结报告 养老服务中心工作人员工作总结篇三

1. 进一步做好老年人福利工作。一是实行高龄津贴普惠制。全面落实我县老年人高龄津贴，将高龄津贴纳入年初财政预算，全县按照80—89岁的老年人每人25元/月、90—99岁的老年人每人100元/月、100岁以上的老年人每人500元/月的标准，由社保卡打卡发放，确保高龄津贴发放实、发放准、无扣留。全年累计兑现高龄津贴450余万元。二是保障老年活动经

费。2019年年初县财政预算老年大学工作经费35万元，足额保障老年大学教学工作。

2. 养老服务体系建设工作。一是按照市、县级统一部署，我县选取止戈镇、东岳镇、花溪镇开展农村养老服务体系试点工作，现在试点乡镇分中心提升改造工作已经完成，全部进入常态化运营。二是至今我县各乡镇建成养老中心3个，分中心5个，服务点22个；全县已建成的32个日间照料中心由大多数关门闭户转变为全部正常运行；县城投用1个大型社区中心、3个分中心。三是今年我县新发展社会志愿者800余名，开展集中服务、分散服务200余次，累计服务老人50000余人次。四是2019年全市养老服务体系现场推进会在我县召开，我县作为全市唯一区县作了经验交流，至今为止重庆市民政局、成都市民政局、眉山市人大常委会调研组、达州市开江县民政局、绵阳市三台县民政局到我县调研养老服务体系建设工作。五是积极开展中保镇全覆盖养老服务体系建设工作，正在提升改造中。五是选取中保镇宋安村、槽渔滩镇兴盛社区作为“时间银行”试点，现已安装好模块，试运营中。养老服务体系建设工作受到老人喜欢、家人信赖、各界支持，激发了广泛而良好的社会效应。

2、继续开展居家养老服务工作。2019年将为全县7442名三无、五保、困难残疾老人、重点优抚对象及80岁以上老年人提供了居家养老服务，现已为全县3728名老年人提供了居家养老服务。

3、加强老年人慢性病防控工作，配合县疾控中心、卫健局对辖区内老年人开展免费体检、定期义诊活动，开展慢性病防控知识培训、食品营养搭配培训等知识讲座，通过基层老协、养老服务分中心、服务点开展慢性病信息收集，通过智慧养老服务平台，动态管理老年人数据。

4、加强民办养老机构管理工作。一是今年以来，通过实地走访，具体联系，经局党组会研究决定新发展了瓦屋山镇万鑫

酒店为新的民办养老机构，现已验收合格。二是对我县6家民办养老机构进行定期检查，开展智慧养老系统培训，对接优秀区县民办机构，搭建信息交流“桥梁”，将床位补助资金纳入年初预算，按时验收，实时监控。联合安监局、卫健局、消防大队对民办养老机构进行安全隐患排查，严格审查制度，确保民办养老机构安全运营。

二、2020年工作安排

1、基本工作。2020年，我股室一是将继续做好老年人福利工作，按时兑现高龄津贴；二是继续推进农村养老服务工作，巩固提升2018年、2019年试点的六个乡镇；三是抓好政府购买居家养老服务工作；四是严格加强民办养老机构管理工作。

2、居家与社区养老服务试点工作。按照《眉山市居家与社区养老改革服务试点》方案目标任务，我县将合理布局、科学选址，改造提升城市养老服务综合体1个、新建城市日照中心2个、改造提升城市日照中心2个，新建农村养老服务分中心2个、农村养老服务点3个，在2020年中期接受民政部中期验收。

养老服务策划书

养老服务工作汇报

医药服务和价格管理股工作总结

公务员养老服务工作总结报告 养老服务中心工作人员工作总结篇四

社区位于街道南面，土地面积2.5平方公里，社区总人口934人，分为2个居民小组。社区共有老年人164人，占全社区总人口的17%，其中60到69周岁的老人94人，70到79周岁的老

人53人，80周岁以上的老人17人。

日益增多，使得家庭对老年人的照料功能日趋弱化，迫切要求社会不断强化对居家老年人的服务功能。社区事物与老年人的生活息息相关，老龄工作是社区建设的一项重要内容。

我社区坚持以科学发展观为指导，积极贯彻市政府《关于开展居家养老工作的意见》和《洛江区关于开展居家养老服务工作实施意见》，认真落实“以人为本”的科学发展观，以关爱老年人助老服务为重点。在区上级领导的高度重视和支持下，在街道有关部门的领导下，我们于7月正式挂牌成立社区居家养老服务站。在以社区党支部书记为组长的领导小组带领下，大力整合社区服务资源，建立一支6人的兼职助老管理队伍，一支14人以上的志愿者服务队伍，与社区9家助老服务机构签订了服务协议书。

服务站下设医疗保健、日间照料、代购代购、居家卫生、文化娱乐等服务。积极开发利用环境资源，拓展社区多元化服务工作网络，不断扩大居家养老服务空间。社区居家养老服务站占地150平方米，内设书报阅览室、日间照料室、厨房、全方位为社区60岁以上老年人提供日托照料、代购代买、配餐送餐、居家卫生、法律咨询、医疗保健等服务，使老年人在舒适的环境中有所依托，愉快生活。

服务站共有2名兼职助老服务员，一人专门负责日间照料室，一人专门负责上门入户为老年人服务。目前辖区内享受政府购买无偿服务的老人有1人，有偿服务的老人2人，独居老人5人。每月安排一名助老服务员为无偿老人提供居家卫生、助浴、入户巡视、代购等服务，为2位有偿老人提供居家卫生、代购代买、代洗衣被等服务。组织志愿者为社区独居老人一对一的电话、入户探视。服务站坚持每月一次管理员安全管理例会，适时反映社区老人的需求和服务质量，不断改进服务方式。

社区以归侨小区为活动中心，室外活动场所总面积1200平方米，有一个羽毛球场，一个老年健身场所，一个灯光球场，每周的二、四、六日组织社区的老年人在灯光球场跳舞健身。社区的舞蹈兴趣小组多次参加街道、社区主办的文艺活动表演，泉州市老年艺术节第四套秧歌舞表演，不断丰富了老年人的文化娱乐活动，让老年人在和睦舒心的家居氛围中安享晚年。

社区养老服务站充分利用辖区资源，通过各种行业的志愿者上门为老年人提供各项免费或低收费服务。与辖区内服务站签订协议的2家医疗诊所，免费为社区60岁及以上的老年人测血糖，量血压、各项常规检查。3家杂货店开展送货、代购服务，2家理发店开展上门理发、修面、烫发、染发服务，1家居家维修点开展上门维修服务，达到资源共享，全方位为老年人提供人性化的服务。自从开展居家养老服务工作以来，由社区老人协会牵头，社区主办，在实施社区居家养老服务工作过程中，我们形成了以社区居委会为核心，社区居家养老为依托，社会化专业服务与非专业化服务相结合的居家养老服务体系，充分发挥社区志愿者服务队的优势，上门为老年人提供各项免费或低收费服务，帮助老年人度过健康安乐的晚年生活。在今后的工作中，我社区将进一步整合社区为老服务资源，不断完善为老服务体系，改进服务方式，真正做到让老年人“老有所养、老有所医、老有所乐”逐步推进居家养老服务工作健康有序的发展，为构建和谐社区夯实基础。

公务员养老服务工作总结报告 养老服务中心工作人员工作总结篇五

一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站

服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间(除夕至正月十八)，“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20__年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。